

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 14/02/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 15:22:26

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2

Literal: .

Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Numeral 4 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge. Se confirma que las absoluciones a la consultas y/o observaciones serán debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan. Tal como se detalla en el numeral 5.2 Implementación y 5.2.4 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** . **Página:** 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con el numeral 142.7 del artículo 142 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la suspensión del plazo de ejecución contractual puede acordarse cuando se produzcan eventos no atribuibles a ninguna de las partes que originen una paralización en la ejecución de las prestaciones, por lo cual, en el caso que ocurran atrasos y/o paralizaciones no imputables únicamente al contratista, se deberá proceder con el procedimiento establecido en el artículo 158 del referido reglamento, Ampliación de plazo contractual.

En ese sentido, ante la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta, así como, falta de trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, u otros eventos que sean por causas imputables a la Entidad, que no permitan la ejecución del servicio, el contratista podrá solicitar la Ampliación de plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que solo se solicitará los documentos establecidos en el numeral 2.2.1. Documentos de presentación obligatoria de la Sección Especifica de las Bases del procedimiento de selección, las cuales incluyen los " Documentos para la admisión de la oferta" y los "Documentos para acreditar los requisitos de calificación".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo se considerarán los documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato, los establecidos en el numeral 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato, de la Sección Especifica de las Bases integradas.

Por lo que, de conformidad con lo establecido en el numeral 5.3.8, se incluirá en el numeral 2.3 de las bases, la presentación del costo de los decodificadores que serán parte de la presente prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SECCIÓN ESPECIFICA

(0...)

CAPÍTULO II

DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(...)

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(i.)

h) Documento donde detalle el costo de los decodificadores que son parte de la oferta.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: "CONGRESO DE LA REPUBLICA", la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-CR-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: "SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, respecto a lo indicado sobre los datos que se deben de precisar en la Carta Fianza de Garantía de fiel cumplimiento, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** a **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que una vez culminado el contrato con la emisión de la conformidad final, el contratista podrá solicitar la devolución de su garantía de fiel cumplimiento. Asimismo, indicar que de acuerdo a la normativa de contrataciones del estado y a las directivas internas de la Entidad, no se han establecido plazos para la devolución de garantías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad la confirmacion de que el Congreso realizará un pago único por la instalacion del servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la forma de pago establecida en el numeral 11 de los terminos de referencia, el pago establecido para el servicio de televisión por cable, el cual incluye todos los costos involucrados para la prestación del servicio (instalacion, implementacion, soporte tecnico, entre otros), se realizará de manera mensual en base a la cantidad de puntos activados en el mes y de acuerdo al precio unitario ofertado, previa conformidad del servicio.

En ese sentido, se le precisa al proveedor que no se realizará un pago único por la instalación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el procedimiento de selección, y el contrato que derive del mismo, se rige bajo lo establecido en la TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento; por lo tanto se aclara que se deberá proceder de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley 30225.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la recepción del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la conformidad de la prestación del servicio y el pago derivado del mismo, se realizaran de acuerdo a lo establecido en el numeral 11 y 12 de los terminos de referencia, en concordancia con la normativa de contrataciones. Por lo cual, los terminos de referencia indican que, una vez culminada la prestación mensual, el contratista tiene 7 dias para emitir su comprobante de pago correspondiente (numeral 11.4 de los TDR) y 10 dias para remitir su informe mensual (numeral 6 de los TDR), luego de recibida la documentación indicada, la entidad tiene 7 dias para emitir la conformidad (numeral 12 de los TDR), previo informe de verificación de puntos activos, y, finalmente, tras emitida la conformidad, la entidad tiene 10 dias para realizar el pago correspondiente posteriores a la conformidad (numeral 11.4).

Sin perjuicio a ello, se precisará en el numeral 11.4 de los terminos de referencia, que el plazo para el pago se realizará dentro de los 10 dias calendarios siguientes de emitida la conformidad.

Asimismo, se precisará en el numeral 12 de los terminos de referencia que la conformidad será otorgada por el Área de Transportes y Servicios del Departamento de Servicios Generales, en el plazo máximo de siete (07) días calendarios de producida la recepción de los recibos y/o facturas e informe mensual.

Cabe señalar, que los plazos en la ejecución contractual de la prestación, se realizan en dias calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11.0 FORMA DE PAGO

(...)

Facturación de los servicios

(...)

11.4 Luego de finalizado la prestación mensual el contratista tiene siete (07) días para emitir el comprobante de pago (recibos y/o factura) para la posterior cancelación por la Entidad en el plazo de diez (10) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de emitida la conformidad.

12.0 CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad será otorgada por el Área de Transportes y Servicios del Departamento de Servicios Generales, en el plazo máximo de siete (07) días calendarios de producida la recepción de los recibos y/o facturas e informe mensual; (...)

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que cuando se refieren a pagos periódicos hacen referencia a pagos mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que pagos periódicos se refiere a pagos mensuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá cumplir con la presentación de documentación, de acuerdo a lo establecido en los numerales 5.2, 6, 11.4 y 11.5 de los terminos de referencia de la presente contratación.

En ese sentido, ademas del comprobante de pago correspondiente, deberá presentar, en formato excel la planta de puntos activos, cuando la Entidad se lo solicite, asimismo, debera presentar como primer entregable un informe final detallando información de la instalación y equipos, y, al culminar cada mes del servicio, un informe mensual reportando la cantidad de puntos activos en dicho periodo.

Por otra parte, para la implementación se ha establecido la presentación del documento denominado "proyecto", que incluye un plan de trabajo de instalación de equipamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, procederá con la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados en el marco del Contrato bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista), dentro del plazo máximo de 20 días hábiles desde que la devolución haya sido formalmente requerida por el Contratista. A fin de facilitar la gestión de la devolución de dichos equipos, solicitamos confirmar el nombre completo y datos de contacto del funcionario que tendrá a su cargo la responsabilidad de hacer efectiva la devolución de los equipos.

Finalmente, solicitamos a la Entidad confirmar que los referidos equipos serán devueltos sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando pagar su costo en caso de pérdida, deterioro, robo o devolución fuera del plazo indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procederá a la devolución de los decodificadores y los accesorios correspondientes una vez finalizado el plazo de ejecución contractual, dentro del plazo maximo de 90 dias calendarios contabilizados desde el día siguiente de otorgada la ultima conformidad.

Los equipos y accesorios a ser devueltos serán los decodificadores, controles remotos y fuentes de poder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 CARACTERISTICAS GENERALES

(¿)

Una vez culminado la ejecución contractual se realizará la devolución de los decodificadores y accesorios (fuente de poder y control remoto) en un plazo máximo de 90 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de otorgada la última conformidad.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cuando hacen referencia al reporte con la relación de los decodificadores instalados en los edificios del Congreso de la República se refieren a la misma información que solicitan en numeral 6.0 ¿Entregables¿ primer párrafo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que cuando se hace referencia al reporte con la relación de los decodificadores instalados en los edificios del Congreso de la República es la misma información que en el numeral 6.0 Entregable primer párrafo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez cumplido el plazo de diez (10) días calendarios y que la entidad no haya observado el plan de trabajo presentado por el contratista, se aplicarán las reglas del silencio administrativo positivo y se considerará aprobado de manera automática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que, la Entidad cumplirá con otorgar la aprobación del Proyecto en el plazo de diez (10) días calendarios contados a partir del día calendario siguiente de recibido el documento que lo contiene, previa aprobación del Área de Ingeniería e Infraestructura. En caso se presenten observaciones, el contratista tendrá cinco (05) días calendarios para proceder con la subsanación correspondiente, contados a partir del día calendario siguiente de notificada la misma. Dichas precisiones, serán incluida en los terminos de referencia.

Respecto al silencio administrativo positivo, de acuerdo a la normativa de contrataciones, no se establece expresamente que el acto en cuestión este sujeto al mencionado silencio administrativo, por lo cual no aplica para su aprobación, mas aun considerando que esta aprobación debe pasar por un proceso de evaluación por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 IMPLEMENTACIÓN:

(...)

5.2.2 Para la implementación el contratista deberá entregar un Proyecto que incluya un plan de trabajo de instalación de equipamiento, debiendo contar con un cronograma de actividades a desarrollar, responsables y riesgos. El mencionado Proyecto tendrá que ser entregado en el plazo máximo de veinte (20) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. La Entidad cumplirá con otorgar la aprobación del Proyecto en el plazo de diez (10) días calendarios contados a partir del día calendario siguiente de recibido el documento que lo contiene, previa aprobación del Área de Ingeniería e Infraestructura. En caso se presenten observaciones, el contratista tendrá cinco (05) días calendarios para proceder con la subsanación correspondiente, contados a partir del día calendario siguiente de notificada la misma.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.4 Literal: . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que antes de la firma del contrato se pueden realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario, de manera facultativa.

En dicho caso, se deberá coordinar con la coordinadora del Grupo Funcional de Comunicaciones:

¿ Nombre y Apellido: Lila López Sedano

¿ Correo: llopez@congreso.gob.pe

¿ Teléfono: 311-7750 (Anexo: 7750)

¿ Nombre y Apellido: Guillermo Alcala Cavani

¿ Correo: galcala@congreso.gob.pe

¿ Teléfono: 311-7777 (Anexo: 6142)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado¿. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se reemplazará el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará el ajuste correspondiente en todo extremo de los términos de referencia, lo referido a postor y contratista.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que una vez cumplido el plazo de diez (10) días calendarios y que la entidad no haya observado el Informe Final presentado por el contratista, se aplicarán las reglas del silencio administrativo positivo y se considerará aprobado de manera automática.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.7 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que, la Entidad cumplirá con otorgar la aprobación del el Informe Final en el plazo de diez (10) días calendario contados a partir del día calendario siguiente de recibido el documento que lo contiene. En caso se presenten observaciones al mismo, el contratista tendrá cinco (05) días calendarios para proceder con la subsanación correspondiente, contados a partir del día calendario siguiente de notificada la misma. Dichas precisiones serán incluida en los terminos de referencia.

Respecto al silencio administrativo positivo, de acuerdo a la normativa de contrataciones, no se establece expresamente que el acto en cuestión este sujeto al mencionado silencio administrativo, por lo cual no aplica para su aprobación, mas aun considerando que esta aprobación debe pasar por un proceso de evaluación por parte de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 IMPLEMENTACIÓN:

(...)

5.2.7 El Grupo Funcional de Comunicaciones del Área de Transportes y Servicios del Congreso de la República evaluará y comunicará vía correo electrónico, la aceptación u observaciones del Informe Final de Infraestructura al contratista en un plazo máximo de diez (10) días calendarios contados a partir del día calendario siguiente de recibido el documento que lo contiene. En caso se presenten observaciones al mismo, el contratista tendrá cinco (05) días calendarios para proceder con la subsanación correspondiente, contados a partir del día calendario siguiente de notificada la misma.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor claridad en lo requerido, solicitamos a la Entidad aclarar que cuando indican que se deberá asumir ¿la penalidad correspondiente¿, se está haciendo referencia a las ¿Otras Penalidades¿ descritas en el numeral 14 de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2.8 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que en caso de incumplimiento de sus obligaciones, sin el debido sustento, se aplicaran la penalidades establecidas en los numerales 13 y 14 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales (instalación del servicio en nuevas sedes), como la indicada en el presente numeral, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.3 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que cualquier contratación de prestaciones adicionales (instalación del servicio en nuevas sedes), se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso no aceptar la consulta anterior, solicitamos a la Entidad modificar el plazo de implementación de servicios en nuevas sedes a 45 días calendarios y no 15 días calendarios. Considerar que el plazo de 15 días calendarios establecido en el numeral 5.2.3 se refiere a nuevas altas pero en las sedes donde ya se realizaron las instalaciones. El presente numeral solicita la instalación de servicios en nuevas sedes, por lo que requiere un mayor plazo de instalación, el mismo que se determinó para la implementación de las sedes principales: 45 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud, cuando se requieran instalaciones en nuevas sedes, el plazo de implementación de servicios será de 45 días calendarios contados a partir de la generación del ticket de atención solicitadas vía correo electrónico por el contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 ACTIVACIÓN, REUBICACIÓN Y SUSPENSIÓN

(...)

5.3.3 El Congreso de la República a través del Grupo Funcional de Comunicaciones, podrá solicitar el servicio en nuevas sedes, la implementación del mismo tendrá un plazo máximo de cuarenta y cinco (45) días calendarios contados a partir de la generación del ticket de atención solicitadas vía correo electrónico por el contacto autorizado . Asimismo, de superar el tope máximo de puntos de cable, se formalizará de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento vigente; se precisa que el contratista deberá evaluar la cobertura del lugar de instalación; en caso no existan las condiciones y facilidades técnicas, el contratista no brindaría el servicio.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que los postores podamos dimensionar correctamente los recursos y personal necesario para la atención durante la ejecución del servicio, solicitamos se limite las reubicaciones dentro del mismo ambiente a un máximo de 05 al mes.

Acápito de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.4 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la solicitud y se precisa que las reubicaciones no superaran dentro del mismo ambiente un máximo de 05 puntos al mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 ACTIVACIÓN, REUBICACIÓN Y SUSPENSIÓN

(...)

5.3.4 El Congreso de la República a través del Grupo Funcional de Comunicaciones, podrá solicitar en cualquier momento, la reubicación o cambio de sitio de cualquier punto, siendo que se efectuarán sin costo alguno siempre y cuando se realice en el mismo ambiente del edificio y no supere más de 15 metros de cableado y como máximo 05 puntos al mes.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar si los decodificadores a instalar serán entregados en calidad de alquiler, préstamo o compra.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.5 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los decodificadores a instalar serán entregados en calidad de préstamo. Como se absolvió en la consulta Nro. 13.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que nos confirme que el cambio de los decodificadores sin costo se dará únicamente si el informe del servicio técnico determina que la falla es por un problema o defecto de fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el cambio de los decodificadores sin costo se dará únicamente si el informe del servicio técnico determina que la falla es por un problema o defecto de fábrica, o un hecho atribuible al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que las fallas/averías pueden darse por otros componentes que no sean necesariamente los decodificadores. Por lo mismo, en caso se requiera el cambio de decodificador, esto debe antes ser evaluado por el contratista y, de ser necesario el cambio, cotizado en el momento del requerimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las fallas/averías pueden darse por otros componentes que no sean necesariamente los decodificadores. Por lo mismo, en caso se reporten estas fallas/averías en los decodificadores, estos deben ser evaluados por el contratista. El cambio de los decodificadores sin costo se dará únicamente si el informe del servicio técnico determina que la falla es por un problema o defecto de fábrica, o hecho atribuible al contratista. Asimismo, se precisa en el numeral 5.3.8 de los terminos de referencia señala que, de presentarse perdida y/o roturas del decodificador, y se determine que fue causa atribuible a la entidad, los costos que deriven del mismo serán asumidos por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 ACTIVACIÓN, REUBICACIÓN Y SUSPENSIÓN

(...)

5.3.8 De requerirse cambio de decodificadores por averías no deberán generar costo alguno, únicamente cuando la avería se deba a causas no imputables a la entidad. De presentarse perdida y/o roturas del decodificador, por causa atribuible a la entidad, serán asumidos por la entidad, siendo que el costo deberá incluirse en una factura aparte. (...)

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos se elimine la exigencia de presentar el costo para reposicion o reparacion del decodificador para la firma de contrato, dado que dicho costo es variable y está sujeto al modelo que se encuentre en stock en el momento del incidente que puede ser otro distinto al averiado. Asimismo, las causas de avería por terceros son múltiples por lo que los costos de reparación pueden variar. En ese sentido, de darse el caso de requerir la reposición/reparación de decodificador, solicitamos precisar que el proveedor informará en dicho momento el costo de la reparación o reposicion dle equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.3.8 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. Se precisa al participante que, lo que se deberá presentar como parte de los documento a presentar para el perfeccionamiento del contrato es el costo de los decodificadores, mas no el costo de su reposición o reparación, debido a que estos corresponden a los equipos instalados para el inicio del servicio, costos que sirven a la entidad como referencia para la verificación del costo de reparación, en caso la averia sea causa imputable a la entidad. Dicha precisión se realizará en el numeral 5.3.8 de los terminos de referencia y las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3 ACTIVACIÓN, REUBICACIÓN Y SUSPENSIÓN

(...)

5.3.8 De requerirse cambio de decodificadores por averías no deberán generar costo alguno, únicamente cuando la avería se deba a causas no imputables a la entidad. De presentarse perdida y/o roturas del decodificador, por causa atribuible a la entidad, serán asumidos por la entidad, siendo que el costo deberá incluirse en una factura aparte. El postor ganador de la buena pro deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato el costo de los decodificadores que son parte de su oferta .

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, el costo por el cambio de decodificadores. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.3.8 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente.

Se precisa al participante que, de conformidad con lo establecido en el numeral 5.3.8, para la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, se deberá presentar el costo de los decodificadores que serán parte de la presente prestación, costos que sirven a la entidad como referencia para determinar el costo de reparación, en caso la avería o pérdida sea causa imputable a la entidad.

En ese sentido, de acuerdo a las Bases Estandar para servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, en los documentos para el perfeccionamiento del contrato se pueden considerar otro tipo de documentación a ser presentada, por lo cual, a causa de la observación presentada, se incluirá en el numeral 2.3 de las bases, la presentación del costo de los decodificadores que serán parte de la presente prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SECCIÓN ESPECIFICA

(...)

CAPÍTULO II

DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(...)

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

(¿)

h) Documento donde detalle el costo de los decodificadores que son parte de la oferta.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En caso de no aceptar la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el costo del cambio de decodificador deberá incluirse en un Comprobante de pago (no necesariamente factura) aparte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.8 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. En caso se determine que es necesario el cambio de decodificador por causa imputable a la Entidad, se deberá presentar el costo en un comprobante aparte, debido a que el pago del comprobante de la prestación mensual del servicio de televisión por cable, esta sujeto a los plazos establecidos por norma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos modificar el cómputo del plazo para la entrega del informe de servicio mensual, a fin de que sea contabilizado desde el día hábil siguiente de cerrado el ciclo de facturación y se tenga hasta 10 días calendarios para la entrega, ello con la finalidad de que dicho informe pueda ser elaborado acorde a los requerimiento de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.0 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta su solicitud parcialmente, por tanto se incluire el plazo de diez (10) días calendario para la entrega del informe, contabilizado desde el día calendario siguiente de culminado el mes del servicio (cierre de ciclo de facturación). Se realizará la precisión en el numeral 6 los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.0 ENTREGABLES

(...)

¿ Informe mensual que el contratista presentará en el plazo de diez (10) días calendario contabilizado desde el día calendario siguiente de culminado el mes del servicio (cierre de ciclo de facturación) , en el cual se reportará la cantidad de punto activos durante el mes, la cual servirá para valorizar el monto a pagar en el mes que corresponda.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el numeral 7.0 ¿Recursos del Proveedor¿ teniendo en consideración que dichos requisitos, de acuerdo a las Bases Estandar, deben estar señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de Calificación¿. Caso contrario, solicitamos confirmar que se calificará la oferta bajo los requisitos señalados en el numeral 3.2. ¿Requisitos de calificación¿, así como cualquier modificación que se realice sobre el mismo numeral mediante el pliego absolutorio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.0 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su solicitud, toda vez que el numeral 7 de los terminos de referencia contiene información, ademas de la formación academica y de la experiencia del personal clave, las funciones del personal requerido, entre otras consideraciones. Asimismo, dicha información no se contradice con la establecida en el numeral 3.2 de las bases, por lo que no genera ninguna confusión a los participantes; asimismo, precisar que el en numeral 3.2 Requisitos de Calificación solo debe establecerse información requerida en las bases estandar, la cual no contempla todas las condiciones establecidas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la atención de cualquier avería será computado a partir de la generación del ticket de atención de acuerdo a los Terminos de referencia numeral 8.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad precisar que la línea telefónica (call center) que atiende 24 horas no deberá incluir la atención para las suspensiones, ya que dicho requerimiento debe realizarse a través de una solicitud formal con el gestor de cuenta para su mejor atención.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.1 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la línea telefónica (call center) que atiende 24 horas no deberá incluir la atención para las suspensiones, ya que dicho requerimiento debe realizarse a través de una solicitud formal con el gestor de cuenta para su mejor atención, asimismo, dicho procedimiento aplicará también para los cortes.

Se realizará dicho ajuste en el 8.1.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

8.1 Servicio de soporte técnico

8.1.1 El contratista debe asegurar un servicio de soporte técnico permanente (24 x 7) para reporte de averías o fallas de funcionamiento en el servicio y deberá contar con una línea telefónica de atención de llamadas (call center) para reparación y asistencia técnica que asegure la continuidad del servicio, ante cualquier requerimiento del Grupo Funcional de Comunicaciones.

De requerirse algún corte o suspensión del servicio se realizará mediante correo electrónico del contacto autorizado .

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo señalado en el numeral previo (8.1.1) de los Términos de Referencia, solicitamos a la Entidad confirmar que para la comunicación de averías, el único medio disponible será la vía telefónica ya que se trata de un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros, esto conforme al Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, debido a que se requiere que la atención puede realizarse por diversos medios de comunicación, a fin de contar con mayores canales que permitan reportar las averías durante las 24 horas del día, por lo tanto se tendrá que cumplir con lo establecido en el numeral 8.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad modificar los plazos de atención para la atención de averías a 48 horas hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, debido a que se requiere que la atención de averías se realicen con la celeridad que ameritan, por lo tanto se tendrá que cumplir con lo establecido en el numeral 8.1.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que se deberá realizar una evaluación previa por el Contratista que determinará si es necesario realizar el cambio de alguna de las partes supuestamente defectuosas de los equipos instalados. El plazo de solución indicado será contabilizado a partir de que el Contratista confirme la necesidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.3 **Literal:** . **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso se determine o se reporte que las averías o fallas de funcionamiento en el servicio se deben a causas físicas de los equipos, se deberá realizar una evaluación previa por el contratista que determinará si es necesario realizar el cambio de alguna de las partes supuestamente defectuosas de los equipos instalados. Por lo cual, se precisará en el numeral 8.1.3 de los terminos de referencia que el plazo de solución indicado será contabilizado a partir de la confirmación de la necesidad de reparación, resultante de la evaluación previa del contratista, para lo cual se suscribirá la respectiva acta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.0 OTRAS CONDICIONES ADICIONALES

8.1 Servicio de soporte técnico

(...)

8.1.3 Las reparaciones se realizarán cada vez que sea necesario cambiar alguna parte defectuosa de los equipos que son instalados para el servicio en mención y ante la emisión de una solicitud de servicio por parte del Congreso de la República. El tiempo de solución para una solicitud de reparación y/o de servicio será de máximo de (15) días calendario contabilizado a partir de la confirmación de la necesidad de reparación, resultante de la evaluación previa del contratista, para lo cual se suscribirá la respectiva acta . De requerir mayor plazo para la solución al incidente, el contratista deberá comunicar mediante correo electrónico.

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el horario de atención de 9:00 a 17:00 horas para el soporte técnico referido a instalación, reubicación, cambios de sitios, traslados o cambios de equipos por averías podrá ser ampliado a solicitud del Contratista previa coordinación con la Oficina de Seguridad de la Institución, vía correo electrónico, conforme también figura en el numeral 5.2.4 de los Términos de Referencia.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8.1.4 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el horario de atención de 9:00 a 17:00 horas para el soporte técnico referido a instalación, reubicación, cambios de sitios, traslados o cambios de equipos por averías podrá ser ampliado a solicitud del Contratista previa coordinación con la Oficina de Seguridad de la Institución, vía correo electrónico, conforme también figura en el numeral 5.2.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad suprimir el presente párrafo debido a que el requerimiento resulta desproporcional, ya que la información solicitada respecto a los puntos activos ya se está solicitando y se enviará mensualmente dentro de los informes mensuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud. Se precisa que para este caso, deberán enviar los reportes de los puntos activos a solicitud de la Entidad en cualquier momento para ir revisando y no esperar al envío mensual junto con toda la documentación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Observación: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la conformidad se emitirá dentro de los siete (7) días de producida la recepción del servicio, y no de producida la recepción de los recibos y/o facturas, como equivocadamente se señala en el numeral materia de observación.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge. Se precisa que la conformidad se emitira de acuerdo al cumplimiento de lo establecido en el numeral 12 de los terminos de referencia y al articulo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo, precisar que la recepción del servicio de televisión por cable no involucra unicamente la señal de televisión, sino que tambien el cumplimiento de otros entregables señalados en el numeral 6 y 11 de los terminos de referencia para que la entidad pueda otorgar la conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se advierte que en la sección referida al supuesto de aplicación de penalidades la Entidad ha consignado que esta se aplicará ante la demora en las atenciones de incidencias y/o averías al no cumplir con los plazos estipulados, "SEGÚN SE CONSIGNA EN LOS TDR".

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que dichos plazos son los mismos que figuran en el numeral 8.1.2 de los Términos de Referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los plazos son los mismo que figuran en el numeral 8.1.2 de los terminos de referencia. Entendiandase como la atención de una avería y/o incidencia, la solución a la interrupción del servicio para su normal funcionamiento, salvo se determine que se requiere evaluación física del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 16 **Literal:** . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que los supuestos propuestos son genéricos y no se han desarrollado de forma clara, siendo que, por tal razón, la Entidad no podría establecer que dichos supuestos no resultan aplicables a la ¿confidencialidad¿ prevista en el requerimiento.

La verificación de los supuestos se realizará en función del caso en particular que se presente durante la ejecución contractual, siendo que, el contratista podrá activar los mecanismos de solución de controversias, respecto a lo que la Entidad determine como una trasgresión a la cláusula de confidencialidad, en caso no se encuentre de acuerdo con dicha decisión, conformidad con lo previsto en el artículo 45 de la Ley.

Sin perjuicio a ello, se le precisa al participante que el supuesto 6 de su consulta, no resultará sujeta a la obligación de confidencialidad del contratista, ya que, de acuerdo a lo establecido en el inciso 2 del artículo 139 de la Constitución Política del Perú dicha obligación no sería oponible al contratista en tanto la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una resolución judicial, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

En ese sentido, no se acepta su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Observación: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

En ese sentido, en estricta aplicación de la norma indicada, solicitamos suprimir el acápite observado, por contravenir los artículos en mención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 18 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación. Se aclara que para la resolución de contrato se procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Se realizará el ajuste correspondiente en el numeral 16 y 18 de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

16.0 CONFIDENCIALIDAD

(...). El contratista y el personal asignado aceptan que no revelaran a terceros la información descrita anteriormente, ni ninguna información obtenida por cualquier otro medio que se relacione con las actividades del 2 Congreso. Cualquier infracción a esta norma de confidencialidad, la Entidad podrá proceder con el procedimiento de resolución de contrato, de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

(...)

18.0 ANTISOBORNO

(...), en caso, se determinen actos que vulneren la presente, la Entidad podrá proceder con el procedimiento de resolución de contrato, de acuerdo a lo establecido en el artículo 164 y 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado .

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave requerido como ¿JEFE DE PROYECTO¿ en el ejercicio del cargo de ¿JEFE y/o GESTOR y/o SUPERVISOR y/o coordinador de Proyectos de Implementación e Instalación de Telecomunicaciones¿ en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta su solicitud. De acuerdo a lo establecido en el alfanumerico B4 del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las bases, el requisito para la experiencia del personal clave deberá ser en el cargo de JEFE y/o GESTOR y/o SUPERVISOR y/o COORDINADOR. Si bien pueden existir diversas denominaciones para el cargo que se ocupa, dependiendo la empresa privada o entidad pública, las bases estandar han establecido que: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En ese sentido, cuando dentro de los documentos presentados para acreditar la experiencia del personal clave se precise un cargo diferente al establecido en la bases, el postor deberá presentar documentación en su oferta donde se pueda verificar que las actividades que realizó el personal propuesto corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases, en dicho caso, esta experiencia será considerada valida, aún cuando la denominación del cargo sea distinta al de las bases. Por lo cual, el establecer estos cargos en las bases, no vulneran ningún principio de la normativa de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la solicitud, de acuerdo a los lineamientos de las Bases Estándar, aprobadas con la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, no establecen que la Entidad al momento de elaborar las Bases o producto de la absolución de consultas u observaciones, pueda consignar la institución arbitral que resolverá las controversias surgidas en la ejecución contractual o derivadas de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : CONGRESO DE LA REPUBLICA
Nomenclatura : CP-SM-1-2025-CR-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEVISIÓN POR CABLE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:22:26

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se le precisa al participante que, de acuerdo a lo establecido en los requisitos de calificación de las bases, la experiencia del postor se debe acreditar por un monto facturado acumulado por servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, Siendo considerado los servicios similares:

- ¿ Servicios de transmisión de datos
- ¿ Servicio de Telefonía móvil
- ¿ Servicio de internet

Al respecto, con la finalidad de no vulnerar el principio de libertad de concurrencia y competencia, y, obtener mayor pluralidad de postores en el presente procedimiento de selección, se ha determinado que dichos servicios sean brindados de manera general, siendo indiferente si los servicios se hayan brindado a usuarios finales o intermedios, con tal que, la experiencia obtenida sea en dichos servicios.

Por lo tanto, no se acepta su solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null