

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20475805101

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Hora de envío : 11:55:54

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Existe amplia jurisprudencia que indica que NO se puede solicitar como una especificación técnica contar con membresías o certificaciones, salvo que estas impliquen el cumplimiento de alguna Norma Técnica (Art. 29.6 del Reglamento de la Ley). Ya la OSCE, ahora OECE, ha señalado por ejemplo en la Opinión N° 130-2009/DTN, Resolución N° 551-2013-TC-S1, Pronunciamiento N° 103-2024/OSCE-DGR, que ninguna Certificación o Membresía debe considerarse como especificación técnica mínima del servicio a brindar, ya que implican limitaciones a la participación de los postores vulnerando entre otros el principio de libre competencia y concurrencia. Las mismas bases integradas si facultan a la Entidad a considerar estas certificaciones y membresías dentro de los Factores de Evaluación a fin de asignar puntajes adicionales a las empresas que tienen estas certificaciones.

En consecuencia, se puede apreciar que la Entidad está cometiendo un acto ilegítimo al colocar como un requisito técnico mínimo a certificaciones y membresías que deben formar parte de los factores de evaluación.

En ese sentido, solicitamos que en forma fundamentada nos indiquen si las certificaciones de Gestión de Calidad y la membresía en FIRST que solicitan, forman parte de alguna Norma Técnica para haber sido considerados como requerimiento técnico mínimo a fin de validar su incorporación en este extremo de las Bases y no en la parte que se refiere a Factores de Evaluación como presumimos corresponde. En caso no encuadrar dentro del Art. 29.6 del Reglamento, deberá entonces hacer las correcciones pertinentes al momento de integrarse las Bases.

Asimismo, queremos hacerles recordar que si bien es cierto el Area Responsable define la elaboración de los términos de referencia éstas no pueden hacer mediante groseros incumplimientos de la Ley de Contrataciones y su Reglamento, amparándose en "supuestos" técnicos que atentan contra los principios que rigen las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 7

Literal: 5, 6

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.6 del Reglamento, vigente la momento de la convocatoria.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta la mala practica en la utilización de lenguaje soez, siendo incompatible con los principios que deben regir la administración pública, como la objetividad, la transparencia, la equidad y la eficacia. Su uso debe ser evitado en todos los contextos administrativos. Sin embargo, podemos absolver lo solicitado por el participante e indicar que el área usuaria requiere los servicios a contratar, siendo responsable de formular los términos de referencia. Ante ello, lo solicitado como documentación obligatoria: i)Copia simple de Certificación vigente del estándar internacional de Gestión de Calidad ISO/IEC 9001 y/o certificación ISO 27001 para el Centro de Atención al Cliente o SOC.

j) Copia simple de Certificación de membresía vigente en FIRST (Fórum of Incident Response and Security Teams) (Foro de Equipos de Respuesta a Incidentes y Seguridad). En ese sentido, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, permitiendo establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios, y mientras el FIRST significa que una organización ha sido reconocida formalmente por FIRST como un miembro activo y en buena posición, lo que demuestra su compromiso con la ciberseguridad y su participación en la comunidad de seguridad informática.

En consecuencia, la forma de haberlo solicitado como documentación obligatoria para su admisibilidad no puede constituir un requerimiento técnico mínimo sino que solo puede ser considerado como factor de evaluación.

Por lo expuesto, se ACOGE su observación y serán suprimidos como documentación obligatoria y de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE
Nomenclatura :	CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20475805101	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.	Hora de envío :	11:55:54

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Existe amplia jurisprudencia que indica que NO se puede solicitar como una especificación técnica que la solución a contratarse se encuentre dentro de algún tipo de evaluaciones que realicen empresas como el Cuadrante Mágico de Gartner por ejemplo. Ya hay bastante jurisprudencia de la OSCE (hoy OECE) en ese sentido, por ejemplo en la Opinión N° 130-2009/DTN, Resolución N° 551-2013-TC-S1, Pronunciamiento N° 103-2024/OSCE-DGR; por lo que solicitamos que se elimine ese requisito o se coloque como opcional a fin de dar cumplimiento a la normatividad que rige las contrataciones del Estado.

En caso la Entidad considere que este es un requisito técnico o se encuentre dentro de alguna norma técnica (Art. 29.6 del Reglamento de la Ley), se agradeceré motivar la respuesta en ese sentido y no ampararse en generalidades como "varias empresas lo cumplen", etc. lo cuál no se observa en la presente sino debe enfocarse en el hecho de si es legal o no este requisito dentro de todo el marco de contrataciones.

Asimismo, queremos hacerles recordar que si bien es cierto el Area Responsable define la elaboración de los términos de referencia éstas no pueden hacer mediante groseros incumplimientos de la Ley de Contrataciones y su Reglamento, amparándose en "supuestos" técnicos que atentan contra los principios que rigen las contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.1 **Literal:** 23 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 29.6 del Reglamento de la Ley vigente al momento de la convocatoria.

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta la mala practica en la utilización de lenguaje soez, siendo incompatible con los principios que deben regir la administración pública, como la objetividad, la transparencia, la equidad y la eficacia. Su uso debe ser evitado en todos los contextos administrativos. Sin embargo, podemos absolver lo solicitado por el participante e indicar que el área usuaria requiere los servicios a contratar, siendo responsable de formular los términos de referencia. Ante ello, en coordinación con el área usuaria podemos indicar que una de las características solicitadas es que el servicio de la suscripción a la plataforma debe estar presente en Cuadrante Mágico de GARTNER para plataformas de protección de ENDPOINTS (AÑOS 2022,2023). En ese sentido, para el presente SERVICIO el Cuadrante Mágico de Gartner nos proporciona una visión rápida y clara de la posición del participante con respecto a otros y seleccionar la mejor solución de ciberseguridad. Por lo que, en el cuadrante se ha clasificado en cuatro categorías, siendo denominado una de ellas como los "líderes", y en dicha categoría se encontrarían un grupo de empresas con los más altos puntajes.

Por lo expuesto, en aras de otorgar mayor oportunidad a los participantes se ACOGE su observación y serán eliminados como características del servicio, lo correspondiente a Cuadrante Mágico de Gartner, Cuadrante de Clasificación Forester y evaluaciones de MITRE ATT&CK

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: 12

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que las consultas son preguntas que los participantes pueden realizar para obtener o precisar información o aclarar aspectos de las bases, mientras que las observaciones son cuestionamientos o objeciones que se presentan cuando se considera que las bases no cumplen con la normativa de contratación pública. Si las consultas o observación son planteadas de forma correcta, este comité de selección la consulta precisara y/o aclara ante la duda del participante y si corresponde a una observación realizara el análisis debidamente sustentadas.

Por los expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1

Literal: .

Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que las bases estándar son otorgadas por el OSCE ahora OECE, ante ello, podemos indicar que las bases establecidas rigen como regla en el presente procedimiento de selección, de los cuales el participante es responsable de analizar e interpretar su contenido, es por ello, que podemos extraer lo siguiente: Advertencia: El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, (...).

Por los expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que las bases estándar son otorgadas por el OSCE, ante ello, podemos indicar que las bases establecidas rigen como regla en el presente procedimiento de selección, de los cuales el participante es responsable de analizar e interpretar su contenido, es por ello, que podemos extraer lo siguiente:

Importante: (...)

La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

Por los expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de los principios de Eficacia y Eficiencia regulados en el numeral f) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones con el Estado, según el cual se establece que se debe priorizar estos principios sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con el numeral 59.1 del articulo articulo 59° del RLCE 59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

Por los expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.

En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la topología a implementar y el diagrama de la arquitectura de la red son conceptos relacionados pero diferentes. La topología describe cómo se conectan los dispositivos físicamente o lógicamente en la red, mientras que la arquitectura de red define el diseño general de la red, incluyendo los componentes y sus funciones. En ese sentido, no guarda relación o garantiza de la cautela en la ejecución del servicio de la participación de empresas impedidas o inhabilitadas.

Cabe señalar, que la ejecución del servicio es con el postor ganador que se encuentra en el objeto de la contratación, vigente y no se encuentra impedido de contratar con el estado.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Plazo de prestación del servicio

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Instalación configuración Puesta de funcionamiento de la suscripción de la plataforma y capacitación.

Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la instalación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la instalación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Instalación, configuración Puesta de funcionamiento de la suscripción de la plataforma y capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el inicio de la prestación del servicio es a partir del día siguiente de haber suscrito el Acta de Instalación, configuración Puesta de funcionamiento de la suscripción de la plataforma y capacitación. Para ello, se encuentra detallado en el numeral 1.8 PLAZO DEL SERVICIO las actividades previas a realizar.

Por los expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Capacitación

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que el número de horas lectivas a capacitar será de ocho (08) horas en general (distribuidas en las tres sesiones), ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece la cantidad exacta de las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pretension del participante es acondicionar en 8 horas en general. En ese sentido, El comité de selección en coordinación con el area usuaria manifiesta y precisa que la CAPACITACIÓN es la siguiente; El contratista brindará una capacitación para 7 personas, con un mínimo de ocho (8) horas, en tres (3) sesiones para el conocimiento y administración de la plataforma; el mismo que deberá ser dictado dentro de los siete (7) días calendario posterior al despliegue y puesta de la solución en todos los equipos de la DIRIS LE y establecimientos de salud. Se deberá entregar manuales de instalación y administración. Culminada la capacitación se deberá entregar certificados de capacitación a todo el personal asistente.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Capacitación

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación se podrá realizar de manera virtual y se realizará dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 14

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la capacitación se podrá dar de manera virtual y se realizará dentro del horario de oficina, previa coordinación con el área usuaria.

Por lo expuesto, se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Capacitación
Con la finalidad de no superponer labores, se solicita a la entidad que la capacitación podrá ser realizada al inicio de la ejecución del servicio, posterior al plazo de implementación.
Asimismo, se solicita modificar el numeral 10 de la página 31 de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pretension del participante es acondicionar la capacitacion a los intereses propios y asi modificar los TDR. En ese sentido, El comité de selección en coordinacion con el area usuaria manifiesta y precisa que la CAPACITACIÓN es la siguiente;
El contratista brindará una capacitación para 7 personas, con un mínimo de ocho (8) horas, en tres (3) sesiones para el conocimiento y administración de la plataforma; el mismo que deberá ser dictado dentro de los siete (7) días calendario posterior al despliegue y puesta de la solución en todos los equipos de la DIRIS LE y establecimientos de salud. Se deberá entregar manuales de instalación y administración. Culminada la capacitación se deberá entregar certificados de capacitación a todo el personal asistente.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto, es decir:

ofrece el servicio de: " CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMATICOS DE LA DIRIS LIMA ESTE"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que para una mayor entendimiento de manera clara. Se precisara en el ANEXO 03 el objeto de la convocatoria.

Por lo expuesto se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO Nº 3
DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA
(¿)

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece la ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMATICOS DE LA DIRIS LIMA ESTE¿ , de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.
(...)

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases no se advierte un Anexo N.º 14; sin embargo, si se observa un Anexo N.º 11 (ficha de acreditación de características técnicas esenciales), siendo así, entendiendo que la entidad hace referencia al Anexo N.º 11, se solicita modificar el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que por un error involuntario y para una mayor entendimiento de manera clara. Se precisara en el literal e) de la documentación obligatoria que el anexo; es el ANEXO 11.

Por lo expuesto se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

e) Ficha técnica, brochures, catálogos, folletos, guías o manuales de la marca y versión de la suscripción y/o plataforma ofrecida, en donde se pueda comprobar el cumplimiento de ciertas características técnicas esenciales. De ser necesario puede presentar una carta del fabricante indicando el cumplimiento de lo solicitado. Sera verificado de acuerdo a lo solicitado en el (Anexo N° 11), indicar Folio, acápite, apéndice, literal, etc.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las Bases:

Copia simple de carta emitida por el fabricante, por el cual el postor debe ser un canal autorizado de la marca de la solución propuesta, garantizando que el soporte técnico sea escalable a la marca.

Consulta:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores sírvase confirmar este requerimiento será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1

Literal: g

Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que como presentación de documentación obligatoria se esta solicitando: g) Copia simple de carta emitida por el fabricante, por el cual el postor debe ser un canal autorizado de la marca de la solución propuesta, garantizando que el soporte técnico sea escalable a la marca. En ese sentido, la pretensión del participante es que el documento solicitado sea opcional y no obligatorio. Ante ello, se solicita obligatorio en razón que el postor debe ser un canal autorizado de la marca de la solución propuesta, garantizando que el soporte técnico sea escalable a la marca. Cabe señalar, la existencia de pluralidad de postores.

Por lo expuesto se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que para sustentar que se cuenta con la infraestructura del SOC, conjuntamente a la declaración jurada se presentará una constancia/acta de constatación notarial donde se indique que se cuenta con dicha infraestructura propia del postor

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que como presentación de documentación obligatoria se esta solicitando: h) Declaración jurada de contar con un Centro de Atención al Cliente propio o SOC para el manejo de incidencias y/o las coordinaciones de soporte requeridas, con un servicio de atención 24x7x365; esta mesa de servicio deberá contar con una plataforma de generación de tickets de atención. (Anexo N° 10). En ese sentido, la pretensión del participante es añadir una documentación adicional a lo solicitado como es una constancia/acta de constatación notarial donde se indique que se cuenta con dicha infraestructura propia del postor, siendo esto una desproporcionalidad y de la realización de formalidades no esenciales, vulnerando los principios de la contratación, por lo que se queda solo con la declaración jurada.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(1095 días calendarios)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que para una mayor entendimiento de manera clara. Se precisara en el ANEXO 04 el objeto de la convocatoria.

Por lo expuesto se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

(¿)
Mediante el presente, con pleno conocimiento de las condiciones que se exigen en las bases del procedimiento de la referencia, me comprometo a prestar el servicio objeto del presente procedimiento de selección en el plazo de 1095 DIAS CALENDARIOS.
(...)

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMATICOS DE LA DIRIS LIMA ESTE

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que la carta fianza entre otra informacion tambien contiene;

Razón social: DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE.
Nomenclatura del proceso: CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1.
Denominación del objeto: CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMATICOS DE LA DIRIS LIMA ESTE

Por los expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que la carta fianza será devuelto una vez liquidado el contrato y solicitado por el contratista a través de la carta respectiva, en un plazo de hasta 4 días calendarios.

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el detalle de los precios unitarios del precio ofertado podrá ser presentado en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: i Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que como documentación para la suscripción del contrato se solicita el detalle de los precios unitarios del precio ofertado. En es sentido, queda su presentación en formato libre por parte del postor ganador de la buena pro.

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con el numeral 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, la documentación será presentado en mesa de partes de la entidad. Sin embargo, para impulsar la aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones en toda la administración pública, se tiene creado la siguiente dirección:

mesadepartesvirtual@dirislimaeste.gob.pe
HORARIO: 8.00 AM a 16:00 PM

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice pagos PACRIALES, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pagos PARCIALES a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de selección manifiesta que el sistema de contratacion es A SUMA ALZADA y la forma de pago es en PAGOS PARCIALES, de acuerdo al siguiente detalle:

PAGO INICIAL: 30% DEL CONTRATO ORIGINAL (la activación, despliegue, configuración, puesta en funcionamiento de la plataforma de seguridad y la capacitación)

El 70% restante DEL CONTRATO ORIGINAL será dividido en 36 pagos que se realizarán de manera mensual (1.9444%) durante el periodo del servicio contratado.

(...)

La pretensión del participante es que se modifique de PAGO PARCIALES en PAGOS MENSUALES, indicando que se ha vulnerado que se ha vulnerado el numeral 171.4. del articulo 171° del RLCE. En ese sentido, lo solicitado no guarda relacion conforme a la normativa en donde señalar "De conformidad con lo establecido en el numeral 39.1 del artículo 39 de la Ley, excepcionalmente el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios, previo otorgamiento de la correspondiente garantía por el mismo monto del pago". Cabe señalar, que al indicar en pagos parciales se esta indicando que el 70% restante del contrato original será de pagado de manera mensual.

Por lo expuesto no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que el Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información, relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Asimismo, se solicita modificar el numeral 13 de la página 32 de las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que para una mayor entendimiento de manera clara y nítida. Se precisa lo siguiente:

2.5. FORMA DE PAGO

(...)

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación:

Por la entidad:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Gestión de Tecnologías de la Información, previo informe del Equipo de Trabajo de Plataforma Informática. emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

Por el Contratista

Presentacion de documentos Por unica vez

- Informe del Contratista debiera contener (Cantidad de protecciones instaladas, Cantidad de protecciones libres, Detalle de los equipos instalados)
- Acta simple de fecha de inicio y fecha de caducidad de la proteccion
- Comprobante de pago.

Mensualmente

- Comprobante de pago.

(...)

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con el numeral 2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, la documentación será presentado en mesa de partes de la entidad. Sin embargo, para impulsar la aplicación de las tecnologías de la información y comunicaciones en toda la administración pública, se tiene creado la siguiente dirección:

mesadepartesvirtual@dirislimaeste.gob.pe
HORARIO: 8.00 AM a 16:00 PM

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el presente requerimiento hace referencia al documento contenido en el literal f) del numeral 2.2.1.1. de la página 16 de las bases (Ficha de Acreditación características técnicas esenciales ¿ Anexo N° 11)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que como documentacion obligatoria en el literal f) Ficha de Acreditación características técnicas esenciales. (Anexo N° 11).

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Viñeta 4

Dice: ¿Soporte remoto (vía web, telefónica y/o e-mail)¿

Solicitamos a la entidad confirmar que para el soporte remoto, los canales serán opcionales, es decir: ¿vía web O, canal telefónico (0800) O correo electrónico¿.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: .

Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta como SOPORTE TECNICO, el soporte REMOTO (VIA WEB, TELEFONIA Y/O E-MAIL). En ese sentido, para brindar el Soporte remoto es necesario contar con todos los canales antes señalados, no siendo opcionales.

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en la oportunidad de entrega del citado certificado y el informe, se solicita a la entidad confirmar que dicha documentación podrá ser presentada en el plazo de 15 días calendario de producida la activación e implementación de la solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta para una mayor entendimiento de manera clara SE PRECISARA los días en entregar

Por lo expuesto se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11 PRODUCTOS ENTREGABLES

El contratista deberá presentar el certificado de activación correspondiente, así como la documentación (informe) donde conste los procedimientos de despliegue, instalación y configuraciones, fichas técnicas, manuales y administración y lista de escalamiento; documentación para el área de informática. Los productos deberán ser entregados a los 15 días posteriores de suscrita el Acta de Instalación.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=0.25$, En ese sentido, se solicita modificar el Factor F.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria que el factor por la penalidad por mora es de 0.25

Por lo expuesto se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14. PENALIDADES

(..)

$F = 0.25$ para plazos mayores a sesenta (60) días;

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES

Observación

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 33
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pretensión del participante es reducir el porcentaje de la aplicación de OTRAS PENALIDADES manifestando que no es razonables y coherentes con el objeto contractual, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto. En ese sentido, El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la aplicación de OTRAS PENALIDADES esta en un porcentaje del 0.5% de la UIT, es decir S/ 2,675.00 sobre cinco supuestos de aplicación, no entendiéndose como el participante estima que en un corto plazo va llegar en aplicarse la penalidad máxima ni mucho menos demuestra en una operación aritmética su pedido y además el valor estimado es reservado por la entidad.

Por lo expuesto, no se ACOGE su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que en el presente proceso no se ha contemplado prestaciones accesorias, se solicita a la entidad eliminar la expresión ¿M= Monto total del contrato original de la prestación accesoría¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** . **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria es por un error involuntario por lo que se eliminara M= Monto total del contrato original de la prestación accesoría

Por lo expuesto se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la nomenclatura del personal clave puede variar dependiendo de cada postor siempre que cumpla con las funciones solicitadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A-A.2 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que se debe respetar la reglas establecidas en las bases; por consiguiente respetar las nomenclaturas del personal definido por el área usuaria en relacion al personal clave.

Por lo expuesto se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para el personal clave ¿ Jefe de Proyectos, se incluirá la siguiente experiencia: implementación de Proyectos de Servicios fijos corporativos y seguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A-A.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la pretensión del participante es incluir una definición en la experiencia del personal clave JEFE DE PROYECTO: implementación de Proyectos de Servicios fijos corporativos y seguridad. Ante ello, podemos indicar que no se encuentra bien definido servicios corporativos siendo un conjunto de actividades y funciones de soporte que permiten el funcionamiento eficiente de una empresa. Incluyen una variedad de servicios, desde servicios legales y de secretaría hasta gestión de recursos humanos y finanzas. Asimismo, servicios de seguridad, muy abierta en el sentido que solo tenga experiencia en aquellas actividades destinadas a proteger la vida e integridad física de las personas, así como brindar seguridad al patrimonio de personas naturales o jurídicas bajo alguna de las modalidades normadas por ley.

Por consiguiente con la finalidad de brindar mayor oportunidad a los participantes se añadirá.

Por lo expuesto se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

A.2 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos:

01 (UN) JEFE DE PROYECTO:

Tres (3) años de experiencia, como mínimo, en labores de jefe de proyecto en las implementaciones de plataformas de seguridad de equipos informáticos o Jefe de Proyecto de Telecomunicaciones, Infraestructura tecnológica y/o ciberseguridad

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A-A.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con las bases estandar otorgadas por el OSCE ahora OECE, rige por las reglas establecidas en el procedimiento de seleccion, por el cual el participante es responsable de analizar e interpretar su contenido. En ese contexto, podemos extraer el siguiente texto:

"Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases"

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se añadirá como servicios similares a servicios de internet en general y/o transmisión de datos y/o servicios de seguridad en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: B

Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la que la pretensión del participante y poder entender es de incluir definiciones servicios similares en la experiencia en la especialidad: Servicios de internet en general y/o transmisión de datos y/o servicios de seguridad en general.

Ante ello, lo que se busca como definición de servicios similares es que dicha experiencia se encuentren dentro de una solución tecnológica centralizada, que integra múltiples herramientas y procesos para proteger la información, las redes y los sistemas de una organización.

Cabe señalar la existencia de pluralidad de postores con los términos de referencia inicialmente planteados por el área usuaria.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se añadirá como servicios similares a Nube pública, Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (cloud computing) y/o cloud en general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la que la pretensión del participante y poder entender es de incluir definiciones servicios similares en la experiencia en la especialidad: Nube pública, Servicio de Infraestructura y Plataforma en la Nube (cloud computing) y/o cloud en general. Ante ello, lo que se busca como definición de servicios similares es que dicha experiencia se encuentren dentro de una solución tecnológica centralizada, que integra múltiples herramientas y procesos para proteger la información, las redes y los sistemas de una organización.

Cabe señalar la existencia de pluralidad de postores con los términos de referencia inicialmente planteados por el área usuaria.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que de conformidad con lo establecido en las bases estandar otogadas por el OSCE en lo que corresponde acreditar la experiencia del postor en la especialidad es lo siguiente:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** C **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion manifiesta que de acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general. En ese sentido, se aclara que el postor debe acreditar en monto facturado acumulado equivalente a la suma solicitado en las bases, por consiguiente, la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con las bases estandar otorgadas por el OSCE ahora OECE, rige por las reglas establecidas en el procedimiento de seleccion, por el cual el participante es responsable de analizar e interpretar su contenido. En ese contexto, podemos extraer el siguiente texto:

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

Por lo expuesto, se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5

Literal: .

Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pretension del participantes es acomodar a sus necesidades en relacion al ciclo de facturacion. En ese sentido, El comité de selección manifiesta que los plazos de inicio y otros de la ejecución contractual serán acordes en las fechas que el procedimiento concluya y en los plazos establecidos por la normativa de contrataciones.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que el presente procedimiento de selección se rige a través de Ley del Estado, es decir, a través de la LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO y su REGLAMENTO, es por ello, de conformidad con numeral 39.3 del artículo 39° de la Ley "En caso de retraso en el pago por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada. Igual derecho corresponde a la Entidad en caso sea la acreedora." y concordante con el artículo 171° del RLCE. Asimismo, las controversias en relación a los pagos a cuenta o pago final pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje.

Por otro lado las obligaciones del contratista se rigen y están formalizado en un contrato, es decir, que siempre se verifiquen y se cumpla las condiciones establecidas en el contrato. si el incumplimiento de unas obligaciones le conlleve a aplicar penalidades se aplicara.

Por lo expuesto, se aclara a su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Niveles de servicio

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que los tiempos de atención por cualquier tipo de averías son contados a partir de la generación del ticket.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Niveles de servicio

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion en coordinacion con el área usuaria manifiesta que si la contingencia fue originada por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad al contratista. No obstante el contratista es responsable de la disponibilidad permanente de la plataforma.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 14:55:04

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Garantía y vigencia

Solciitamos precisar los plazos en días calendarios, siendo que para una mejor precisión y uniformización de los plazos establecidos en las Bases, estos se deberán usar en días calendarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que la fase de la ejecución contractual se contabiliza en días calendarios.

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion en coordinacion con el área usuaria manifiesta y precisa que no será aplicable la obligación de confidencialidad en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información sea de dominio o acceso público;
2. Cuando la información haya sido publicada con anterioridad a su entrega al postor;
3. Cuando la información ya estuviera en poder del postor y no esté sujeta a restricciones;
4. Cuando la información sea recibida legalmente de terceros sin restricciones;
5. Cuando haya sido desarrollada de manera independiente por el postor sin uso de información confidencial;
6. Cuando deba ser revelada a una autoridad competente por orden judicial o administrativa, con notificación a la Entidad.

Esta aclaración tiene como finalidad establecer límites razonables y proporcionales a la obligación de confidencialidad del postor.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Jefe de proyecto

Respecto a la capacitación del jefe de proyecto, siendo que en el numeral A.1.1-Formación académica se precisa que el jefe de proyecto deberá contar con certificación vigente, solicitamos que se precise ello en los documentos de capacitación, siendo que el mismo no se menciona, adicionalmente se confirme que el numero de horas lectivas (48 horas) esta referido solo a la presentación de Diplomado en Gestión o Dirección de proyectos, por lo que de presentar certificado PMP no se considerara los diplomados antes mencionado ni las horas lectivas. Es preciso indicar, que los PMP no cuentan con horas lectivas, siendo que al ser una certificación y no un curso o diplomado de especialización, estaríamos ante un documento cuya finalidad es constatar un hecho oficial, por lo que no es necesario que este contenga un número de horas lectivas y resultaría en un requerimiento materialmente imposible de ser acreditado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1-A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el area usuaria manifiesta que de conformidad con las bases estandar otorgadas por el OSCE las capacitaciones estan establecidas en horas lectivas hasta por la cantidad de 120. En ese sentido se ha establecido lo siguiente:

A.1.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

01 (UN) JEFE DE PROYECTO:

Diplomado en Gestión o Dirección de Proyectos en el aspecto tecnológico, mínimo 48 horas lectivas.

02 (DOS) ESPECIALISTAS EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA:

Certificación técnica oficial de la solución y/o curso oficial en la instalación y/o configuración y/o implementación de solución propuesta, mínimo 24 horas lectivas.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Cláusula Décima Octava

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que de conformidad con el numeral 230.1 del artículo 230 del RLCE nos indica "El arbitraje es resuelto por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros, según el acuerdo de las partes, salvo lo señalado en el artículo 236. En caso de duda o falta de acuerdo, el arbitraje es resuelto por árbitro único.¿ En ese sentido, el momento del acuerdo de las partes no ha llegado o es a futuro con la entidad, por consiguiente, este comité no puede manifestar por la entidad si será por árbitro único o por un tribunal arbitral conformado por tres (3) árbitros. Por otro lado, el Artículo 226° del RLCE el Convenio arbitral, Cuando corresponda el arbitraje institucional, en el convenio arbitral las partes encomiendan la organización y administración del arbitraje a una institución arbitral, de la misma forma este comité no puede manifestar por la entidad que encomiendan la organización y administración del arbitraje.

En conclusión no es función del comité de selección identificar lo solicitado y ni el momento de de la entidad .

Por lo expuesto se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Soporte Sistemas Operativos

Con el fin de promover la pluralidad de soluciones tecnológicas y no restringir la participación de opciones que utilicen sistemas operativos que han quedado sin soporte oficial por obsolescencia, se solicita que el cumplimiento del punto 26 sea considerado de carácter opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1-79 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el area usuaria manifiesta que la solución ofertada, debe tener soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos:

OBLIGATORIO: Windows 10 Pro/Ent (32-bit, 64-bit), Windows 11 (32-bit, 64-bit), Windows Server 2016/2019/2022 (standard, datacenter).

OPCIONAL: Windows 7 SP1 (32-bit, 64-bit) o Windows 7 SP1+ (32-bit, 64-bit), Windows 8.1 (32- bit, 64-bit), Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones).

OBLIGATORIO: Ubuntu Server 12 y/o 14, 16, RockyLinux 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0, Debian 12.

OPCIONAL: CentOS 6 o CentOS 6.4, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6 o Red Hat Enterprise Linux 6.4+, Red Hat Enterprise Linux 7.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Soporte Sistemas Operativos:

79. Debe tener soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos:

OBLIGATORIO: Windows 10 Pro/Ent (32-bit, 64-bit), Windows 11 (32-bit, 64-bit), Windows Server 2016/2019/2022 (standard, datacenter).

OPCIONAL: Windows 7 SP1 (32-bit, 64-bit) o Windows 7 SP1+ (32-bit, 64-bit), Windows 8.1 (32- bit, 64-bit), Windows Server 2012 (todas las ediciones), Windows Server 2012 R2 (todas las ediciones).

OBLIGATORIO: Ubuntu Server 12 y/o 14, 16, RockyLinux 8.4, 8.5, 8.6, 8.7, 9.0, Debian 12.

OPCIONAL: CentOS 6 o CentOS 6.4, CentOS 7, Red Hat Enterprise Linux 6 o Red Hat Enterprise Linux 6.4+, Red Hat Enterprise Linux 7.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Descubrimiento de dispositivo y redes

La opción del descubrimiento donde identifique un equipo en la red considerado como "desconocido" se solicita considerarla opcional. En su defecto precisar el término.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1-87 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el término "desconocido" se refiere a aquellos dispositivos o sistemas operativos cuya identificación no se puede determinar o que no encajan en ninguna de las categorías mencionadas anteriormente.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las Bases:

Plazo de Implementación:

Consulta:

Con el fin de contar con una ejecución adecuada y conforme a los requerimientos se solicita a la entidad ampliar el plazo de implementación, de acuerdo a lo siguiente:

20 días para la activación de la plataforma

70 días para el despliegue de la solución en todos los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pretension del participante es en ampliar el plazo de implementacion acorde a sus necesidades. En ese sentido, El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que los plazos establecidos en los términos de referencia es a la necesidad de la entidad, en razón, a que se aproxima a la caducidad del servicio del antivirus de protección que actualmente se cuenta.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Dice:

¿El servicio de la suscripción a la plataforma debe tener la capacidad para proteger de hasta 2250 equipos informáticos, de los cuales 40 son Servidores Windows, 10 para Servidores Linux y 2200 Estaciones de trabajo.

Consulta:

Se solicita a la entidad aclarar si cuenta con todos los equipos finales sincronizados al dominio, de no ser así, confirmar cuantos equipos se encuentra fuera del dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1-1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta de la totalidad de los equipos 10 servidores open source y 1,700 equipos de cómputo aproximadamente no están integrados al dominio.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:55:04

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar si está de acuerdo con la instalación de los agentes para los equipos que estén fuera del dominio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: 6.1-1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que se aceptará la instalación de los agentes para los equipos que estén fuera del dominio, sin costo adicional que afecte a la entidad.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

DICE:

e) Ficha técnica, brochures, catálogos, folletos, guías o manuales de la marca y versión de la suscripción y/o plataforma ofrecida, en donde se pueda comprobar el cumplimiento de ciertas características técnicas esenciales. De ser necesario puede presentar una carta del fabricante indicando el cumplimiento de lo solicitado. Sera verificado de acuerdo a lo solicitado en el (Anexo N° 14), indicar Folio, acápite, apéndice, literal, etc.

CONSULTA

Se solicita a entidad que se sirva confirmar que será válido que se presenten capturas de pantallas de la solución ofertada y/o recortes de la consola de administración de la solución ofertada y/o enlaces o links de la documentación del fabricante para sustentar el cumplimiento de las características técnicas esenciales

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el area usuaria manifiesta que solo sera valido: Ficha técnica, brochures, catálogos, folletos, guías o manuales de la marca y versión de la suscripción y/o plataforma ofrecida, en donde se pueda comprobar el cumplimiento de ciertas características técnicas esenciales. De ser necesario puede presentar una carta del fabricante indicando el cumplimiento de lo solicitado. Sera verificado de acuerdo a lo solicitado en el (Anexo N° 11), indicar Folio, acápite, apéndice, literal, etc.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

DICE:

Copia simple de Certificación vigente del estándar internacional de Gestión de Calidad ISO/IEC 9001 y/o certificación ISO 27001 para el Centro de Atención al Cliente o SOC.

CONSULTA

Cabe precisar que la certificación ISO/IEC 27001 no se otorga de manera general a toda la empresa, sino que está asociada a los procesos definidos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) implementado por la organización y considerando que DIRIS LIMA ESTE requiere un servicio de SOC especializado o herramientas de seguridad, se solicita a la entidad confirmar que la certificación ISO/IEC 27001 exigida al Proveedor debe precisar los procesos vinculados a la prestación de un servicios de seguridad de la información en un entorno de SOC o herramientas de seguridad como: monitoreo de la ciberseguridad, la gestión de vulnerabilidades y la respuesta a incidentes, asegurando así la idoneidad y pertinencia del cumplimiento normativo con relación a los requerimientos de la presente licitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: j Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que se remita a la ABSOLUCION N.01 del participante INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

DICE:

El postor, deberá presentar en la oferta ficha técnica, brochures, catálogos, folletos, guías o manuales donde se pueda comprobar el cumplimiento de características o del servicio solicitado. De ser necesario puede presentar una carta del fabricante indicando el cumplimiento de lo solicitado.

CONSULTA

Se solicita a entidad que se sirva confirmar que será válido que se presenten capturas de pantallas de la solución ofertada y/o recortes de la consola de administración de la solución ofertada y/o enlaces o links de la documentación del fabricante para sustentar el cumplimiento de las características técnicas esenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que solo será valido: Ficha técnica, brochures, catálogos, folletos, guías o manuales de la marca y versión de la suscripción y/o plataforma ofrecida, en donde se pueda comprobar el cumplimiento de ciertas características técnicas esenciales. De ser necesario puede presentar una carta del fabricante indicando el cumplimiento de lo solicitado. Sera verificado de acuerdo a lo solicitado en el (Anexo N° 11), indicar Folio, acápite, apéndice, literal, etc.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

DICE:

El postor debe contar con certificación vigente del estándar internacional de Gestión de Calidad ISO/IEC 9001 y/o certificación ISO 27001 para el Centro de Atención al Cliente o SOC; debiendo ser acreditado con copia simple de la certificación y deberá ser presentado para la admisión de la oferta.

CONSULTA

Cabe precisar que la certificación ISO/IEC 27001 no se otorga de manera general a toda la empresa, sino que está asociada a los procesos definidos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) implementado por la organización y considerando que DIRIS LIMA ESTE requiere un servicio de SOC especializado o herramientas de seguridad, se solicita a la entidad confirmar que la certificación ISO/IEC 27001 exigida al Proveedor debe precisar los procesos vinculados a la prestación de un servicios de seguridad de la información en un entorno de SOC o herramientas de seguridad como: monitoreo de la ciberseguridad, la gestión de vulnerabilidades y la respuesta a incidentes, asegurando así la idoneidad y pertinencia del cumplimiento normativo con relación a los requerimientos de la presente licitación..

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que se remita a la ABSOLUCION N.01 del participante INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

DICE:

21. El producto no debe dejar de funcionar si se excede la cantidad de protecciones adquiridas.

OBSERVACION:

Sírvase a confirmar que lo solicitado se refiere a la capacidad de la PLATAFORMA DE SEGURIDAD para no dejar de funcionar si se excede la cantidad de licencias adicionales a las adquiridas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 21 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que lo citado refiere a que en el caso de que se instalen más licencias de las solicitadas el producto no dejará de funcionar y seguirá operando.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

DICE:
22. Protección para dispositivos móviles Android e iOS.

CONSULTA:

Sirvase confirmar que el servicio de suscripción a la plataforma deberá solamente soportar la protección para dispositivos móviles: Android e iOS debido a que no se solicita como parte del requerimiento en el numeral 6.1. Generales, sub numeral 1: El servicio de la suscripción a la plataforma debe tener la capacidad para proteger 2250 equipos informáticos, de los cuales 40 son Servidores Windows, 10 para Servidores Linux y 2200 Estaciones de trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 22 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta y precisa que una estación de trabajo es todo aquel dispositivo móvil o no mediante el cual se pueden ejecutar aplicaciones o desarrollar actividades de índole laboral. Lo manifestado, se encuentra dentro lo requerido.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

DICE:

25. La plataforma y/o solución debe haber participado en las evaluaciones de MITRE ATT&CK, en las pruebas de detección y protección del año 2022 y 2023.

CONSULTA:

Considerando que la más reciente evaluación de MITRE ATT&CK 2024 incorpora escenarios con técnicas de ataque cada vez más sofisticadas que en años anteriores, se solicita a la entidad confirmar que serán aceptadas las plataformas y/o soluciones que hayan participado en dicha evaluación del año 2024, tanto en pruebas de detección como de protección, así como también las que hayan demostrado participación en evaluaciones anteriores (2022 y 2023), a fin de asegurar un análisis integral del desempeño sostenido y actualizado de las soluciones propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 25 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que se remita a la ABSOLUCION N.02 del participante INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

DICE:
25. La plataforma y/o solución debe haber participado en las evaluaciones de MITRE ATT&CK, en las pruebas de detección y protección del año 2022 y 2023.

CONSULTA:
Sírbase confirmar que la plataforma y/o solución ofertada debe haber alcanzado un 100% de detección en la última evaluación de MITRE ATT&CK correspondiente al año 2024, a fin de garantizar un nivel óptimo de eficacia frente a técnicas avanzadas de ataque evaluadas en dicho ejercicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 25 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El comité de selección manifiesta que se remita a la ABSOLUCION N.02 del participante INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

DICE:

9. El servicio de la suscripción a la plataforma debe tener la capacidad para actualizar agentes sin impacto para el usuario final.

CONSULTA:

Sirvase confirmar que cuando se refiere ¿actualizar agentes sin impacto¿ se refiere a la capacidad de actualizar el agente sin que sea percibido por el usuario final sin alguna notificación o se ejecute en segundo plano.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta y aclara que la tarea se pueda ejecutar en segundo plano sin interferir las labores del usuario final.

Por lo expuesto, se aclara la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

DICE:

11. El agente debe operar, consumiendo recursos de CPU y memoria, sin afectar la performance de las aplicaciones y del equipo cliente en general.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que para el consumo recursos de CPU y memoria serán los mínimos requeridos por la solución ofertada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 11 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta y aclara que el consumo recursos de CPU y memoria serán los mínimos requeridos por la solución ofertada.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

DICE:

31. El servicio de la suscripción a la plataforma debe mitigar vulnerabilidades conocidas, desconocidas y día cero

CONSULTA:

Sírvase confirmar que cuando se refiere ¿mitigación¿ es la capacidad de solución de contar con motores de detección avanzada que utilicen IA o Machine Learning

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 31 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el El término "mitigar" en este contexto no se limita exclusivamente a la detección mediante motores de inteligencia artificial (IA) o machine learning. Se requiere que la plataforma cuente con capacidades integrales de protección que permitan reducir el riesgo operativo ante vulnerabilidades, tanto conocidas como desconocidas.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

DICE:

43. El servicio de la suscripción a la plataforma debe de contar con políticas de prevención de técnicas de explotación, así como de compatibilidad, de manera predeterminada, con la finalidad de mejorar la experiencia del usuario final y reducir la creación de falsos positivos

CONSULTA:

Sírvase confirmar que cuando se refiere ¿compatibilidad¿ es la compatibilidad de los sistemas operativos Windows, MacOS y Linux.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 43 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinacion con el área usuaria manifiesta y aclara que el término "compatibilidad" no solo refiere a los sistemas operativos, sino también abarca a aplicaciones, políticas de seguridad y entornos cloud. Asimismo, la compatibilidad se refiere a la capacidad de que diferentes sistemas o aplicaciones, dispositivos o software puedan interactuar y funcionar juntos sin errores o problemas. Esto implica que puedan compartir información, recursos y funcionar de manera conjunta para lograr un objetivo común.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

DICE:

52. Debe utilizar un modelo matemático generado a partir de aprendizaje de máquina para comparar una gran cantidad de características de un archivo ejecutable, de manera estática, para determinar si es malicioso. Esta protección debe estar disponible para sistemas operativos Windows y Mac.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que cuando se refiere ¿modelo matemático¿ es equivalente a que la solución cuente con las funcionalidades de análisis y comparación de amenazas y archivos ejecutables utilizando Machine Learning y/o Inteligencia Artificial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 52 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta y aclara que el "modelo matemático" es equivalente a que la solución cuente con las funcionalidades de análisis y comparación de amenazas y archivos ejecutables utilizando Machine Learning y/o Inteligencia Artificial. Asimismo, estos modelos son fundamentales para entender la dinámica de la seguridad, desde la predicción de ataques hasta la optimización de la protección.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 64

Consulta/Observación:

DICE:

72. Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: tipo de dispositivo (discos duros, unidades lectoras de CD-ROM externas con conexión USB, dispositivos de almacenamiento removibles portátiles con conexión USB, unidades lectoras de discos floppy externas con conexión USB), tipo de permiso a asignar (lectura/escritura o sólo lectura), fabricante (debe de contener una lista predeterminada), producto (debe de contener una lista predeterminada), y número de serie. Los parámetros tipo de dispositivo, tipo de permiso y fabricante deben de ser mandatorios.

CONSULTA:

Sírvase a confirmar que se aceptaran plataformas de seguridad que tengan como equivalente a la lista predeterminada de fabricantes y productos con conexiones USB la capacidad de aplicar de forma manual estas excepciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 72 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion en coordinacion con el área usuaria manifiesta que el requerimiento establece de manera explícita que la plataforma debe contar con una lista predeterminada de fabricantes y productos, lo que implica que dichos valores deben estar preconfigurados en el sistema. Este enfoque no es equivalente a la posibilidad de configurar estas excepciones de forma manual, puesto que la lista predeterminada garantiza mayor precisión, eficiencia y trazabilidad, permitiendo la selección controlada de dispositivos y fabricantes reconocidos, reduciendo errores humanos en la configuración manual. no se aceptará solo como equivalente la funcionalidad de configuración manual de excepciones, ya que no cumple con el nivel de automatización, control y precisión requerido.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 65
Consulta/Observación:
DICE:
76. Debe de permitir la creación de excepciones temporales.

OBSERVACION:

Sírvase confirmar que se aceptarán soluciones que permitan la creación de excepciones de forma temporal y/o mediante habilitación o deshabilitación manual, con el fin de facilitar una mayor pluralidad de fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 76 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la plataforma debe permitir la creación de excepciones de manera temporal, lo cual implica que dichas excepciones tengan una duración definida, sean revocadas de forma automática una vez cumplido el plazo o condición, sin necesidad de intervención manual, permitan gestión controlada y auditada de los permisos excepcionales. La funcionalidad propuesta por el proveedor basada en habilitación o deshabilitación manual de excepciones no es equivalente. Además, especificar que existe pluralidad de marca y postores lo cual ha sido demostrado en la indagación del mercado.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

DICE:

5. El producto deberá implementar un menú contextual que permita analizar de manera detallada la alerta.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que cuando se refiere a ¿menú contextual¿ es la capacidad de la solución de mostrar una vista en donde se muestre el detalle de la alerta generada por una amaneza mostrando valores mínimos como: dispositivo, ruta del archivo, hash, estado de la amenaza (cuarentena y/o mitigado), línea de tiempo donde se vea las acciones de la amenaza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta precisa la interpretación respecto a los elementos mínimos que deben mostrarse, pero se aclara que el menú contextual debe estar implementado como una funcionalidad dinámica e interactiva, que facilite tanto la consulta detallada como la acción operativa directa sobre la alerta.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:38:22

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

DICE:

10. Capacidad para integración con Active Directory para poder realizar el despliegue de los agentes a través de políticas.

OBSERVACION:

Sírvase a confirmar que cuando se refiere a la capacidad de integración es que la Plataforma de Seguridad entregue el instalador del agente (Windows, Linux y Mac) al AD y este aplique las políticas de GPO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: 10

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta mas que una observación es una consulta, sin embargo, se precisa que la integración hace referencia a que la Plataforma de Seguridad debe proporcionar los instaladores de los agentes para los sistemas operativos a fin de que estos puedan ser distribuidos e instalados mediante políticas de grupo (GPO) del Active Directory.

Por lo expuesto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

(i)

10. Capacidad para integración con Active Directory para poder realizar el despliegue de los agentes a través de políticas; en donde debe proporcionar los instaladores de los agentes para los sistemas operativos a fin de que estos puedan ser distribuidos e instalados mediante políticas de grupo (GPO) del Active Directory

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20524531861

Fecha de envío : 06/05/2025

Nombre o Razón social : THINK NETWORKS PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:38:22

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

DICE:

12. Cuenta con la capacidad de poder crear políticas basadas en los perfiles de seguridad creados

OBSERVACION:

Sírvase a confirmar que se aceptaran plataformas de seguridad que cuenten con perfiles de seguridad que se apliquen directamente a las políticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1

Literal: 12

Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta mas que una observación es una consulta, sin embargo, se precisa que si será aceptable si demuestre que los perfiles de seguridad predefinidos o personalizados forman parte activa de la definición y aplicación de políticas, y no sean simplemente configuraciones aisladas sin capacidad de integración directa en el sistema de gestión de políticas.

Por lo expuesto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

(i)

12. Cuenta con la capacidad de poder crear políticas basadas en los perfiles de seguridad creados y/o también de perfiles de seguridad predefinidos o personalizados y/o forman parte activa de la definición y aplicación de políticas,

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

DICE:
13. Cuenta con la capacidad de poder aplicar políticas a usuarios, grupos o unidades organizacionales de Active Directory.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que cuando se refiere a ¿usuarios¿ es la capacidad de aplicar políticas a los agentes instalados en los endpoint (PC, Servers, Laptop).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 13 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta y se precisa que el término ¿usuarios¿ abarca la aplicación de políticas que impactan en los dispositivos donde están instalados los agentes.

Por lo expuesto, se aclara y se precisara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

(¿)
13. Cuenta con la capacidad de poder aplicar políticas a usuarios, grupos, computadoras o unidades organizacionales de Active Directory y/o agentes instalados en los dispositivos.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

DICE:
El servicio de la suscripción a la plataforma deberá escanear activamente y obtener huellas digitales de dispositivos IoT no gestionados.

OBSERVACION:

En atención a la pluralidad de soluciones disponibles en el mercado, se solicita confirmar que se aceptaran soluciones que cuente con la capacidad de realizar escaneo activo y/o recolección de huellas digitales (fingerprinting) de dispositivos IoT no gestionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 84 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que permitir solo una de las dos (ya sea escaneo activo o fingerprinting) limitaría gravemente la cobertura y efectividad del descubrimiento de activos, lo que contradice el propósito del requerimiento, que es brindar visibilidad integral de dispositivos IoT no administrados, los cuales representan vectores críticos de riesgo en las redes modernas.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

DICE:

El servicio de la suscripción a la plataforma deberá proporcionar los medios para buscar dispositivos de acuerdo con la clase de dispositivo (video, móvil, impresora, infraestructura, servidor, estación de trabajo, teléfono IP, almacenamiento, máquina virtual)

CONSULTA;

Sírvase confirmar que, al referirse a que la solución ¿proporcione los medios para búsqueda de dispositivos¿, se entenderá que dicha funcionalidad contempla, como mínimo, la posibilidad de realizar búsquedas a través de parámetros como CIDR, dirección IP y/o rango de direcciones IP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 85 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria que en el numeral 85 de los TDR se solicita:
El servicio de la suscripción a la plataforma deberá proporcionar los medios para buscar dispositivos de acuerdo con la clase de dispositivo (video, móvil, impresora, infraestructura, servidor, estación de trabajo, teléfono IP, almacenamiento, máquina virtual). En ese sentido, para dar mayor entendimiento y claridad de la información, se precisará.

Por lo expuesto, se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Descubrimiento de dispositivos y redes

(¿)
85. El servicio de la suscripción a la plataforma deberá proporcionar los medios para buscar dispositivos de acuerdo con la clase de dispositivo (video, móvil, impresora, infraestructura, servidor, estación de trabajo, teléfono IP, almacenamiento, máquina virtual), y/o además a través de parámetros como CIDR, dirección IP y/o rango de direcciones IP.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 72

Consulta/Observación:

DICE:

El servicio de la suscripción a la plataforma deberá ser capaz de identificar los siguientes dispositivos: Windows, Windows Legacy, UNIX, Linux, Apple, Android, Windows Embedded, Linux Embedded, desconocido.

OBSERVACION:

Considerando la pluralidad de marcas y postores, se solicita a la entidad que considere como mínimo la identificación de los siguientes dispositivos: WINDOWS, LINUX, APPLE y WINDOWS LEGACY.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 87 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion en coordinacion con el area usuaria manifiesta que lo solicitado tiene como finalidad asegurar que la plataforma de seguridad cuente con una capacidad de descubrimiento e identificación amplia y actualizada, acorde con la heterogeneidad de dispositivos y sistemas operativos presentes en la DIRIS LE. Reducir el alcance de la identificación únicamente a los sistemas Windows, Linux y Apple limitaría significativamente la visibilidad de activos en la DIRIS LE.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 73

Consulta/Observación:

DICE:
Las siguientes acciones de red o similares: aceptar, conectar, crear, escuchar, cerrar, vincular, con los siguientes parámetros: IP y puerto destino, IP y puerto fuente, conexiones fallidas, protocolo (TCP/UDP), resolver los nombres de computadoras dentro de la red local.

OBSERVACION:

En atención a la pluralidad de Fabricantes disponibles en el mercado, se solicita confirmar que se consideren como mínimo las siguientes acciones de red o similares: escuchar, cerrar, crear, aceptar para los parámetros solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que lo solicitado tiene como propósito que la solución de seguridad proporcione visibilidad detallada y contextual sobre las actividades de red que se producen en los equipos protegidos. Las acciones especificadas: aceptar, conectar, crear, escuchar, cerrar y vincular, permiten reconstruir de manera precisa el comportamiento de las aplicaciones en la red. Reducir el conjunto de acciones monitoreadas, como se propone (escuchar, cerrar, crear, aceptar), limitaría la capacidad de correlación de eventos, y afectaría negativamente la detección de amenazas avanzadas y la respuesta oportuna.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 74

Consulta/Observación:

DICE:
7. Estadísticas de red: Volumen al momento de ser enviado a través de un enlace TCP, volumen recibido a través de un enlace TCP.

OBSERVACION:

Las estadísticas de red solicitadas relacionadas al volumen de datos transmitidos cuando el atacante ya se encuentra conectado al equipo víctima, corresponden a una etapa posterior al compromiso de seguridad, es decir, una vez superadas las capas de detección y mitigación preventiva provistas por las plataformas de seguridad.

Sírvase a confirmar si dicho punto podrá considerarse como (opcional), a fin de no desestimar soluciones que cumplan con el objetivo principal del requerimiento: la protección, detección y respuesta ante amenazas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que lo solicitado tiene como finalidad proporcionar a la plataforma de seguridad la capacidad de registrar y analizar estadísticas de tráfico de red durante conexiones activas, si bien este tipo de visibilidad corresponde a etapas posteriores a la intrusión, forma parte integral del ciclo de detección y respuesta de una solución EDR/XDR, permitiendo realizar análisis de comportamiento, correlación de eventos y acciones de contención basadas en patrones de tráfico anómalos. No se considera este requerimiento como opcional, su cumplimiento es esencial para garantizar una respuesta efectiva y oportuna ante amenazas que logren superar las primeras barreras de defensa.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 75

Consulta/Observación:

DICE:
9. Sesiones del sistema operativo. inicio de sesión, cierre de sesión, conexión y desconexión. Considerando los siguientes atributos: inicio de sesión interactivo, id de la sesión, estado de la sesión, y si la sesión es local o remota.

OBSERVACION:

Considerando que las sesiones son generadas por el Sistema Operativo y no por la Plataforma de seguridad, además estos eventos son complementarios para la resolución de incidentes de seguridad y no el foco central para el análisis de amenazas. Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones que indiquen como mínimo los siguientes estados: el inicio de sesión o ultimo usuario conectado, conexión y desconexión de la consola.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que es correcto afirmar que los eventos de sesión son generados inicialmente por el sistema operativo; sin embargo, el requerimiento exige que la plataforma de seguridad sea capaz de capturar, correlacionar y presentar esta información de forma estructurada para el análisis de incidentes, ello, es una capacidad estándar en soluciones modernas de seguridad como EDR, XDR o plataformas SIEM integradas. No serán aceptadas soluciones que solo indique el inicio de sesión o el último usuario conectado, conexión o desconexión de consola, ya que eso reduce significativamente la visibilidad del analista y compromete la capacidad de respuesta ante amenazas avanzadas.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 76
Consulta/Observación:
DICE:
10. Estado de la computadora: inicio, suspendida, reinicio. Con los siguientes atributos: nombre de la computadora, versión del sistema operativo, dominio, estado anterior y actual.

OBSERVACION:

Considerando que los eventos de estado de la computadora son generados por el Sistema Operativo y no por la solución, además estos eventos son complementarios para la resolución de incidentes de seguridad y no el foco central para el análisis de amenazas. Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones que indiquen como mínimo los siguientes estados: el inicio de sesión o último usuario conectado, conexión y desconexión de la consola, nombre de la computadora, versión del sistema operativo, dominio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 10 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que los eventos como el reinicio o la suspensión del sistema pueden estar asociados a intentos de evasión de agentes de seguridad, reinfección, o interrupción deliberada de procesos de protección , aunque estos eventos son generados por el sistema operativo, una solución EDR debe ser capaz de recogerlos, correlacionarlos y reportarlos como parte de sus funciones. No se aceptaran soluciones que indiquen como mínimo los siguientes estados: el inicio de sesión o ultimo usuario conectado, conexión y desconexión de la consola, nombre de la computadora, versión del sistema operativo, dominio. Esta información no es suficiente para cumplir con el alcance del requerimiento original, omite estados fundamentales del sistema que podrían ser indicadores indirectos de compromiso o manipulación del entorno.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

DICE:

13. Las siguientes acciones de red: listen, accept, connect, connect failure y disconnect; con los siguientes atributos: dirección IP y puertos fuente para binds explícitos, dirección IP y puerto destino, conexiones TCP fallidas, protocolo UDP/TCP.

OBSERVACION:

En atención a la pluralidad de soluciones disponibles en el mercado, se solicita confirmar que se aceptaran soluciones que cuenten como mínimo con acciones de red o equivalentes que permitan realizar listening, disconnect, accept

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 13 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el propósito de lo solicitado es garantizar que la plataforma de seguridad pueda monitorear y gestionar de manera adecuada las conexiones de red y acciones asociadas.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

DICE:

02 (DOS) ESPECIALISTAS EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA:

Certificación técnica oficial de la solución y/o curso oficial en la instalación y/o configuración y/o implementación de solución propuesta, mínimo 24 horas lectivas.

CONSULTA:

Sírvase confirmar que se aceptara un curso oficial de administración de la solución ofertada, considerando que este cumple con estar relacionado con la instalación, configuración e implementación de la solución y que por tanto resulta equivalente a lo solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La pretensión del participante es incluir una certificación y/o curso acorde a su necesidad y que considera que esta relacionado con la instalación, configuración e implementación de la solución. Ante ello, el comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que un curso oficial de administración de la solución suele referirse a un programa de formación o capacitación diseñado y aprobado por una entidad reconocible, como una empresa tecnológica (ej: Microsoft, Cisco), una institución educativa, o una organización certificadora, para que las personas puedan aprender a administrar y gestionar soluciones tecnológicas, plataformas o sistemas de manera efectiva.

Por lo expuesto, se aclara y se precisara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B.3.2 CAPACITACIÓN

Requisitos:

(¿)

02 (DOS) ESPECIALISTAS EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA:

Certificación técnica oficial de la solución y/o curso oficial en la instalación y/o configuración y/o implementación de solución propuesta o curso oficial de administración de la solución mínimo 24 horas lectivas.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

DICE:

02 (DOS) ESPECIALISTAS EN LA SOLUCIÓN PROPUESTA:

Certificación técnica oficial de la solución y/o curso oficial en la instalación y/o configuración y/o implementación de solución propuesta, mínimo 24 horas lectivas.

CONSULTA:

Considerando que los certificados de cursos oficiales impartidos por los distintos fabricantes relacionados a la administración y/o instalación y/o configuración y/o implementación de sus soluciones no especifican la cantidad de horas lectivas. Sírvese confirmar que las horas lectivas será considerado como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que se remita a la ABSOLUCION N.44 del participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20524531861	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	THINK NETWORKS PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:38:22

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

DICE:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 2,000,000.00 (DOS MILLONES CON 00/100 SOLES), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes:

- ¿ ¿ Solución o plataforma de seguridad de antivirus.
- ¿ ¿ Solución o plataforma de seguridad cloud de punto final.
- ¿ ¿ Solución de protección de puntos finales.
- ¿ ¿ Solución o plataforma de seguridad de EPP, EDR y/o XDR.
- ¿ ¿ Seguridad antivirus y antimalware onpremise o cloud.

CONSULTA:

Los conceptos mencionados forman parte del ecosistema de soluciones de ciberseguridad en el mercado actual y guardan una clara relación técnica y funcional con el objeto del proceso, ya que están alineados con las estrategias modernas de protección de activos digitales, complementan o fortalecen las funcionalidades de EDR, antivirus, y seguridad endpoint y muchos fabricantes integran dichos servicios en un mismo portafolio bajo suites de protección integral (ej. XDR + EDR + MFA + AppSec).

En relación con el requisito de experiencia, solicitamos se sirvan ampliar el alcance de los conceptos admitidos como servicios similares, incorporando los siguientes:

- ¿ Venta y renovación de licencias EDR, XDR
- ¿ Servicios de implementación de soluciones de ciberseguridad.
- ¿ Plataformas de autenticación multifactor (MFA) y gestión de tokens.
- ¿ Suscripciones y licencias para endpoint
- ¿ Plataformas de protección y seguridad de aplicaciones
- ¿ Servicios y plataformas de XDR (detección y respuesta extendida).
- ¿ Servicio de Seguridad Informática y Protección de Datos para Puntos Finales en Estaciones de Trabajo y Servidores.
- ¿ Servicio de Suscripción de Licencias Antivirus
- ¿ Servicios y soluciones de ciberseguridad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la pretensión del participante es incluir o ampliar definiciones como servicios generales a:

- Venta y renovación de licencias EDR, XDR, ¿ Servicios de implementación de soluciones de ciberseguridad. ¿ Plataformas de autenticación multifactor (MFA) y gestión de tokens.
- ¿ Suscripciones y licencias para endpoint ¿ Plataformas de protección y seguridad de aplicaciones
- ¿ Servicios y plataformas de XDR (detección y respuesta extendida). ¿ Servicio de Seguridad Informática y Protección de Datos para Puntos Finales en Estaciones de Trabajo y Servidores.
- ¿ Servicio de Suscripción de Licencias Antivirus, ¿ Servicios y soluciones de ciberseguridad.

Ante ello, podemos indicar que el objeto de la contratación es SERVICIOS, todo lo corresponde a ventas (BIEN) no guardaría relación con el objeto, asimismo, Plataformas de autenticación multifactor (MFA), Seguridad de

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Especifico3.2B.136

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

aplicaciones. Gestión de tokens. Servicios de implementación general de ciberseguridad. Introduce servicios que, si bien pueden formar parte del ecosistema de seguridad, no guardan una relación técnica directa, específica ni exclusiva con el objeto de la presente convocatoria.

Por lo expuesto se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20608252275

Nombre o Razón social : SECURELINE S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 23:42:21

Observación: Nro. 81

Consulta/Observación:

DICE:

21. El producto no debe dejar de funcionar si se excede la cantidad de protecciones adquiridas.

OBSERVACION:

solicitamos se sirvan confirmar si lo requerido hace referencia a que la plataforma de seguridad debe mantener su operatividad y no interrumpir su funcionamiento crítico en caso de adquirir un nuevo lote de suscripciones.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 21 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta mas que una observación es una consulta sin embargo, podemos indicar que no se limita únicamente a la adquisición de nuevos lotes, como sugiere la consulta, sino que la plataforma debe estar diseñada para garantizar continuidad operativa incluso si se excede momentáneamente la cantidad de protecciones licenciadas.

Por lo expuesto, NO SE ACOGE la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

DICE:

25. La plataforma y/o solución debe haber participado en las evaluaciones de MITRE ATT&CK, en las pruebas de detección y protección del año 2022 y 2023.

CONSULTA:

solicitamos se sirvan confirmar que la plataforma ofertada deberá haber alcanzado un nivel de detección del 100% en la evaluación más reciente de MITRE ATT&CK

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 25 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que se remita a la ABSOLUCION N.02 del participante INNOVARE E-BUSINESS S.A.C.

Por lo expuesto, se aclara su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Observación: Nro. 83

Consulta/Observación:

DICE:

72. Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: tipo de dispositivo (discos duros, unidades lectoras de CD-ROM externas con conexión USB, dispositivos de almacenamiento removibles portátiles con conexión USB, unidades lectoras de discos floppy externas con conexión USB), tipo de permiso a asignar (lectura/escritura o sólo lectura), fabricante (debe de contener una lista predeterminada), producto (debe de contener una lista predeterminada), y número de serie. Los parámetros tipo de dispositivo, tipo de permiso y fabricante deben de ser mandatorios.

CONSULTA:

solicitamos se sirvan confirmar si será aceptable el cumplimiento de este requerimiento mediante plataformas de seguridad que permitan configurar dichos parámetros de forma manual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 72 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta mas que una OBSERVACION es una consulta, sin embargo, podemos indicar que el requerimiento establece de manera explícita que la plataforma debe contar con una lista predeterminada de fabricantes y productos, lo que implica que dichos valores deben estar preconfigurados en el sistema. Este enfoque no es equivalente a la posibilidad de configurar estas excepciones de forma manual, puesto que la lista predeterminada garantiza mayor precisión, eficiencia y trazabilidad, permitiendo la selección controlada de dispositivos y fabricantes reconocidos, reduciendo errores humanos en la configuración manual. no se aceptará solo como equivalente la funcionalidad de configuración manual de excepciones, ya que no cumple con el nivel de automatización, control y precisión requerido.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20608252275

Nombre o Razón social : SECURELINE S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 23:42:21

Observación: Nro. 84

Consulta/Observación:

DICE:

10. Capacidad para integración con Active Directory para poder realizar el despliegue de los agentes a través de políticas.

OBSERVACION:

solicitamos se sirvan confirmar si dicha integración hace referencia a que la Plataforma de Seguridad debe proporcionar los instaladores de los agentes para los sistemas operativos Windows, Linux y Mac, a fin de que estos puedan ser distribuidos e instalados mediante políticas de grupo (GPO) del Active Directory

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 10 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la integración hace referencia a que la Plataforma de Seguridad debe proporcionar los instaladores de los agentes para los sistemas operativos a fin de que estos puedan ser distribuidos e instalados mediante políticas de grupo (GPO) del Active Directory.

Por lo expuesto, se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

(¿)

10. Capacidad para integración con Active Directory para poder realizar el despliegue de los agentes a través de políticas; en donde debe proporcionar los instaladores de los agentes para los sistemas operativos a fin de que estos puedan ser distribuidos e instalados mediante políticas de grupo (GPO) del Active Directory

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código : 20608252275

Nombre o Razón social : SECURELINE S.A.C.

Fecha de envío : 06/05/2025

Hora de envío : 23:42:21

Observación: Nro. 85

Consulta/Observación:

DICE:

12. Cuenta con la capacidad de poder crear políticas basadas en los perfiles de seguridad creados

OBSERVACION:

solicitamos se sirvan confirmar si será aceptable que la plataforma de seguridad permita la aplicación directa de perfiles de seguridad predefinidos o personalizados dentro de las políticas, siempre que se garantice la equivalencia a lo solicitado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que si será aceptable si demuestre que los perfiles de seguridad predefinidos o personalizados forman parte activa de la definición y aplicación de políticas, y no sean simplemente configuraciones aisladas sin capacidad de integración directa en el sistema de gestión de políticas.

Por lo expuesto, se acoge parcialmente su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6.3 CONSOLA DE ADMINISTRACIÓN

(i)

12. Cuenta con la capacidad de poder crear políticas basadas en los perfiles de seguridad creados y/o también de perfiles de seguridad predefinidos o personalizados y/o forman parte activa de la definición y aplicación de políticas,

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

DICE:
El servicio de la suscripción a la plataforma deberá escanear activamente y obtener huellas digitales de dispositivos IoT no gestionados.

OBSERVACION:

solicitamos se sirvan confirmar si será aceptable que la solución ofertada cuente con la capacidad de realizar escaneo activo y/o recolección de huellas digitales (fingerprinting) de dispositivos IoT no gestionados, a fin de ampliar la participación de soluciones equivalentes disponibles en el mercado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 84 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que permitir solo una de las dos (ya sea escaneo activo o fingerprinting) limitaría gravemente la cobertura y efectividad del descubrimiento de activos, lo que contradice el propósito del requerimiento, que es brindar visibilidad integral de dispositivos IoT no administrados, los cuales representan vectores críticos de riesgo en las redes modernas.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DICE:
El servicio de la suscripción a la plataforma deberá proporcionar los medios para buscar dispositivos de acuerdo con la clase de dispositivo (video, móvil, impresora, infraestructura, servidor, estación de trabajo, teléfono IP, almacenamiento, máquina virtual)

CONSULTA;

solicitamos se sirvan confirmar si dicha funcionalidad incluye, como mínimo, la capacidad de realizar búsquedas utilizando parámetros como CIDR, dirección IP individual y/o rangos de direcciones IP, además de la clasificación por tipo de dispositivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 85 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria que en el numeral 85 de los TDR se solicita:
El servicio de la suscripción a la plataforma deberá proporcionar los medios para buscar dispositivos de acuerdo con la clase de dispositivo (video, móvil, impresora, infraestructura, servidor, estación de trabajo, teléfono IP, almacenamiento, máquina virtual). En ese sentido, para dar mayor entendimiento y claridad de la información, se precisara.

Por lo expuesto, se precisa su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Descubrimiento de dispositivos y redes
(¿)

85. El servicio de la suscripción a la plataforma deberá proporcionar los medios para buscar dispositivos de acuerdo con la clase de dispositivo (video, móvil, impresora, infraestructura, servidor, estación de trabajo, teléfono IP, almacenamiento, máquina virtual), y/o además a través de parámetros como CIDR, dirección IP y/o rango de direcciones IP.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Observación: Nro. 88

Consulta/Observación:

DICE:

El servicio de la suscripción a la plataforma deberá ser capaz de identificar los siguientes dispositivos: Windows, Windows Legacy, UNIX, Linux, Apple, Android, Windows Embedded, Linux Embedded, desconocido.

OBSERVACION:

La capacidad de identificar los dispositivos mencionados (Windows, Windows Legacy, Linux y Apple) representa un estándar ampliamente adoptado en las plataformas de seguridad actuales, y garantiza una cobertura efectiva sobre los sistemas operativos más utilizados en entornos corporativos

Solicitamos a la Entidad considerar como criterio mínimo obligatorio la identificación de los siguientes tipos de dispositivos: Windows, Windows Legacy, Linux y Apple, permitiendo que las demás categorías sean consideradas como funcionalidades adicionales o deseables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 87 Página: 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que lo solicitado tiene como finalidad asegurar que la plataforma de seguridad cuente con una capacidad de descubrimiento e identificación amplia y actualizada, acorde con la heterogeneidad de dispositivos y sistemas operativos presentes en la DIRIS LE. Reducir el alcance de la identificación únicamente a los sistemas Windows, Linux y Apple limitaría significativamente la visibilidad de activos en la DIRIS LE.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

DICE:
9. Sesiones del sistema operativo. inicio de sesión, cierre de sesión, conexión y desconexión. Considerando los siguientes atributos: inicio de sesión interactivo, id de la sesión, estado de la sesión, y si la sesión es local o remota.

OBSERVACION:

Considerando que las sesiones son generadas por el Sistema Operativo y no por la Plataforma de seguridad, además estos eventos son complementarios para la resolución de incidentes de seguridad y no el foco central para el análisis de amenazas. Sirvase confirmar que se aceptaran soluciones que indiquen como mínimo los siguientes estados: el inicio de sesión o ultimo usuario conectado, conexión y desconexión de la consola.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 9 Página: 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que es correcto afirmar que los eventos de sesión son generados inicialmente por el sistema operativo; sin embargo, el requerimiento exige que la plataforma de seguridad sea capaz de capturar, correlacionar y presentar esta información de forma estructurada para el análisis de incidentes, ello, es una capacidad estándar en soluciones modernas de seguridad como EDR, XDR o plataformas SIEM integradas. No serán aceptadas soluciones que solo indique el inicio de sesión o el último usuario conectado, conexión o desconexión de consola, ya que eso reduce significativamente la visibilidad del analista y compromete la capacidad de respuesta ante amenazas avanzadas.

Por lo expuesto, no se acoge su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-DIRIS-LE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : PLATAFORMA DE SEGURIDAD PARA EQUIPOS INFORMÁTICOS DE LA DIRECCIÓN DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA ESTE

Ruc/código :	20608252275	Fecha de envío :	06/05/2025
Nombre o Razón social :	SECURELINE S.A.C.	Hora de envío :	23:42:21

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

DICE:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

CONSULTA:

En relación con el requisito de experiencia, solicitamos se sirvan ampliar el alcance de los conceptos admitidos como servicios similares, incorporando los siguientes:

¿ Soluciones de ciberseguridad y/o seguridad perimetral.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la pretensión del participante es incluir una definición como servicios generales; Soluciones de ciberseguridad y/o seguridad perimetral. ante ello, en el listado como servicios generales se ha considerado servicios que incluye soluciones ampliamente representativas del mercado actual de ciberseguridad, específicamente aquellas relacionadas directamente con la protección de Endpoints, que es el foco del objeto de contratación. La solicitud de ampliar el alcance a Soluciones de ciberseguridad y/o seguridad perimetral, Introduce servicios que, si bien pueden formar parte del ecosistema de seguridad, no guardan una relación técnica directa, específica ni exclusiva con el objeto de la presente convocatoria.

Por lo expuesto se aclara su consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null