

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:49:09

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Mantenimiento Preventivo y correctivo de servidores y sistema de almacenamiento.

Solicitan: La renovacion de la garantia, al igual que el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo es para todos los servidores y chasis

Consulta: Se realizo la consulta al fabricante HPE sobre la renovacion del la garantia del equipo HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader MXA553Z03H con lo cual nos ha indicado que solo se le puede brindar dicha garantia hasta el 30/04/2025. sirvase a confirmar que para el HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader MXA553Z03H la garantia brindada sera hasta el 30/04/2025.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 1 **Literal:** IV **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que según consulta realizada al fabricante referente a la garantía del equipo HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader con número de serie MXA553Z03H, la marca indica que la garantía para este bien, se brindará hasta el mes de agosto del año 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20113277964	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	JAPAN COMPUTER SERVICE S.A.C.	Hora de envío :	16:49:09

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Obligaciones generales del contratista

Solicitan: El contratista debera entregar una carta formal del fabricante de las soluciones (Servidores, chasis, software de virtualizacion, software de respaldo), en la que se indique dichos equipos y software contaran con soporte y garantia por un periodo de 12 meses el cual debera ser presentado para la aprobacion del plan de trabajo del area usuaria.

Consulta: Se realizo la consulta al fabrincante HPE sobre la renovacion del la garantia del equipo HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader MXA553Z03H con lo cual nos ha indicado que solo se le puede brindar dicha garantia hasta el 30/04/2025. sirvase a confirmar que para el HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader MXA553Z03H la carta de garantia brindada sera hasta el 30/04/2025.

"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: IV Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que según consulta realizada al fabricante referente a la garantía del equipo HPE 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader con número de serie MXA553Z03H ,la marca indica que la garantía para este bien, se brindará hasta el mes de agosto del año 2025

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el apartado NOTA se dice ¿si hubiera la necesidad del cambio de alguna parte o equipo esta deberá de ser realizada en un máximo de veinte y cuatro (24) horas de haber sido reportado el problema¿

El equipo autoloader HP 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader con número de serie MXA553Z03H, no cuenta con soporte de cambio de partes dentro de las 24 horas de haber sido reportado el problema.

El fabricante informa que el equipo HP 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader con número de serie MXA553Z03H se encuentra en EOSL(End of service life) por lo que, según los contratos del fabricante, el equipo autoloader solo contará con soporte hasta el Abril del año 2025, ademas, solo aplicaría soporte basico y Essential, los cuales se detalla el alcance a continuacion:

Basic: - Respuesta dentro de las 2 horas, 9 horas al día, 5 días a la semana.

- Asistencia en el sitio al siguiente día laborable.

Essential: - Respuesta en 15 minutos, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para incidentes de gravedad 1 (conexión directa con especialistas en productos, cuando estén disponibles).

- Asistencia en el sitio dentro de las 4 horas, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Solicitamos respetuosamente que se modifique el soporte de cambio de partes para el equipo autoloader HP 1/8 G2 LTO-6 Ult 6250 FC Autoloader con número de serie MXA553Z03H ya que la propia marca no garantiza cambio de componentes dentro de las veinticuatro horas(24 horas) para el equipo en mención.

Dado que no es posible adjuntar el correo que sustenta lo señalado, copiamos a la presente el correo enviado por el fabricante:

Hola José Alejandro,

Según lo conversado, mando detalle de lo siguiente:

Favor confirmar si es que el nivel de soporte se va mantener en Essential como se habia cotizado previamente, ya que según el TDR indica que la asistencia se de dentro 4 horas, lo cual lo cumple el nivel Essential, sin embargo, mencionan: ¿Considerar que de haber la necesidad de cambio de piezas de algun equipo esta debe hacerse dentro de las 24 horas¿, y el nivel Essential no tiene un tiempo comprometido de asistencia a diferencia del CRITICAL que es 6 horas call to repair. Por ende, favor indicar que tipo de nivel de soporte desean que se coticie.

De igual manera, para el Autoloader bajo el serial number MXA553Z03H, que se encontraba en EOSL se habia extendido hasta abril del 2025, sin embargo, estoy en aprobaciones internas para que se apruebe por unos meses adicionales. Adicional a esto, tomar en cuenta que los equipos que se encuentran en EOSL solo se pueden cotizar bajo un nivel Essential o Basic y no Critical.

Con respecto a los switches, los que estan incluidos dentro de la cotización son los siguientes:

PN: 711307-B21

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Descripción: HP 6125XLG Blade Switch

Cantidad: 2

Adjunto cotización previa para que puedan revisar el detalle de los equipos que fueron cotizados cuando se lanzó el proceso a inicios de año.

Quedo atenta a sus comentarios para proceder con la cotización correspondiente.

Gracias & Saludos

Marwa Qasem
IB/OS Sales Specialist
marwa.qasem@hpe.com

+51 977147300

hpe.com

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que:

No se acoge la observación, el contratista realizará todas las acciones necesarias para dejar operativo el equipo conforme a los tiempos de respuesta establecidos, asimismo, el contratista podrá utilizar temporalmente equipos de su stock por un plazo de 60 días calendario, con la finalidad de darle continuidad al servicio. El postor deberá ceñirse a lo indicado en las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el apartado NOTA se dice ¿si hubiera la necesidad del cambio de alguna parte o equipo esta deberá de ser realizada en un máximo de veinte y cuatro (24) horas de haber sido reportado el problema¿ Solicitamos respetuosamente confirmar que el servicio de cambio de componentes deberán ser gestionados y certificados por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el contratista brindara el servicio de mantenimiento correctivo sin límites de intervenciones para cualquier tipo de inconvenientes referente a las soluciones ofertadas, asimismo, será el contratista que realizara todas las acciones necesarias para restablecer el equipo a su estado operativo conforme a los tiempos de respuesta establecidos. El postor deberá ceñirse a lo indicado en las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:02:47

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el punto 1 se dice ¿Se realizará la actualización de ultimo firmware y Upgrade para todos los servidores compatibles con el hardware existente durante el periodo de servicio¿.

Se solicita aclarar que la actualización de ultimo firmware y Upgrade para todos los equipos compatibles con el hardware existente se hará siempre que el sistema operativo que maneje el hardware también lo soporte.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Su consulta se considera una observación, por lo que:

Se acoge la observación, el contratista realizara la actualización del ultimo firmware y upgrade para todos los servidores según la versión disponible por el fabricante, el cual debera ser compatible con el hardware y software de los servidores que son materia del proceso. Se precisará en la bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Realizar la actualización del último firmware y upgrade de los servidores existente durante el período del servicio. La ejecución de estos trabajos es según la actualización (versión) disponible por el fabricante, el cual deberá ser compatible con el hardware y software de los servidores que son materia del proceso

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:33

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

En los términos de referencia, para el caso de las obligaciones generales del contratista exigen se entregue una carta formal del fabricante de las soluciones (servidores, chasis, software de virtualizacion, software de respaldo). Al respecto sobre los servidores y el chasis existen mas opciones en el mercado para cumplir con lo requerido por la Entidad, sin embargo obligan a los diferentes postores que contraten los servicios de garantía con Lenovo y HP generando sobre costos cuando se pueden ofertar los mismos servicios de de cambio de partes por empresas acreditadas para tal fin, por lo que solicitar para la ejecución del servicio una carta de HP y Lenovo atenta contra lo detallado en el artículo 29.1 del Reglamento toda vez que la descripción técnica no contempla requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación.

Por lo expuesto agradeceremos se sirvan retirar de las condiciones para ejecutar el servicio requerido la obligatoriedad de entregar cartas de las marcas Lenovo y HP en cualquiera de los extremos, sin que esto resulte una limitante para la participación de los potenciales postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 29.1 del Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos (servidores y chasis) que forma parte de la obligación principal del contratista, no es restrictiva, por lo tanto , no limita la participación de los postores, asimismo, las cartas del fabricante solicitada, es un componente necesario que permite mantener y asegurar la operatividad y disponibilidad de la infraestructura dentro de su tiempo vida util (End of Life).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:33

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan que el contratista deberá entregar una carta formal del fabricante de las soluciones (servidores, chasis) en la que se indique que dichos equipos y software contarán con soporte y garantía por un período de doce (12) meses el cual deberá ser presentado para la aprobación del plan de trabajo por el área usuaria.

Al respecto el articulo 29.4 del Reglamento establece que en la definición del requerimiento no se hace referencia a fabricación o procedencia, procedimiento de fabricación, marcas, patentes o tipos, origen o producción determinados, ni descripción que oriente la contratación hacia ellos, salvo que la Entidad haya implementado el correspondiente proceso de estandarización debidamente autorizado por su Titular. Toda vez que están requiriendo incluir cartas de las marcas Lenovo y HP, agradeceremos se sirvan presentar el proceso de estandarización de las marcas señaladas para el presente procedimiento de selección, caso contrario agradeceremos se sirvan retirar dicha exigencia de las bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo 29.4

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que los equipos (servidores y chasis) cuentan con una tecnología limitada por la antigüedad de los mismos y deberán ser renovados para garantizar la continuidad de la operatividad y disponibilidad de la infraestructura dentro de su tiempo de vida útil, no se justificaría realizar una estandarización para una plataforma que será renovada por la entidad en un corto plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE CALIDAD - INACAL

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-INACAL-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS SERVIDORES, SISTEMA DE ALMACENAMIENTO, SOFTWARE DE VIRTUALIZACIÓN Y SOFTWARE DE RESPALDO DE LA PLATAFORMA DE VIRTUALIZACIÓN.

Ruc/código :	20602805388	Fecha de envío :	29/05/2024
Nombre o Razón social :	VM PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:33

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia exigen que el contratista entregue cartas formales de las marcas Lenovo y HP en donde se indique que dichos equipos contarán con soporte y garantía por un periodo de doce (12) meses el cual deberá ser presentado para la aprobación del plan de trabajo por el área usuaria.

Cabe señalar que dicho requerimiento puede ser atendido por diferentes empresas creadas para tal fin, por lo que requerir una carta de las marcas Lenovo y HP configurandose una formalidad no esencial no garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos, sino al contrario otorga privilegios y ventajas a la empresa que cuente con un registro previo con las citadas marcas afectando al Principio de Libertad de Concurrencia. Por lo que agradeceremos se sirvan retirar dicha exigencia de las Bases Administrativas

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Libertad y Concurrencia de la Ley de Contrataciones

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos (servidores y chasis) que forma parte de la obligación principal del contratista, no es restrictiva, por lo tanto , no limita la participación de los postores, asimismo, las cartas del fabricante solicitada, es un componente necesario que permite mantener y asegurar la operatividad y disponibilidad de la infraestructura dentro de su tiempo vida util (End of Life).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-