

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	11:48:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor con el fin de ayudar con la participación de postores se solicita que se pueda implementar la experiencia, considerando servicios similares a licencias de correo electrónico, licencias en la nube y almacenamiento en la nube

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 3.1 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, se podrá considerar, adicionalmente a los indicados en las bases, como servicios similares a: licencias en la nube y almacenamiento en la nube, no pudiendo considerar como servicios similares a licencias de correo electrónico, toda vez que, estos no son necesariamente licencias o suscripciones en la nube, la cual es la finalidad de contratación del servicio solicitado por la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de servicios de correos electrónicos físicos o en nube, licencias en la nube, almacenamiento en la nube, servicio de correo Microsoft 365, servicio de suscripción a plataforma de correo en nube, en entidades públicas y/o privadas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	16:42:20

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar si su totalidad de correos actualmente son ONPREMISE.
De estar migrada sus correos a la nube, confirmar si su proveedor es MICROSOFT o GOOGLE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, toda vez que, los correos electrónicos actualmente no son ONPREMISE, asimismo, el proveedor actual de la Entidad es Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20505206844	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	SYNETCOM. EIRL	Hora de envío :	16:42:20

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar si la herramienta de migracion puede ser de la misma plataforma de la solucion ofertada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.9 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, independientemente que si la herramienta de migración pertenece a la misma plataforma que la solución ofertada, lo fundamental es que cumpla con los objetivos de la migración de manera eficiente. Asimismo, se debe garantizar que el uso de dicha herramienta no incremente los costos ni genere gastos adicionales que deba asumir la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20545647916	Fecha de envío :	09/09/2024
Nombre o Razón social :	GM MARKETING SERVICES SAC	Hora de envío :	17:57:18

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Si es posible entregar almacenamiento independiente con mas capacidad
1 tb adicional para cada usuario

la capacidad de 1 tb por independiente

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que podrá ser posible incrementar la capacidad de almacenamiento para cada usuario, hasta en 1 TB adicional, siempre que dicho aumento no afecte los costos ni genere gastos adicionales para la Entidad. No obstante, se deberá garantizar como mínimo 1 TB de almacenamiento por usuario, tal como está indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1. Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que los documentos requeridos en el numeral 2.2.1. de la del capítulo II de la sección específica las bases serán los únicos documentos solicitado para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II de la Sección Específica de las bases del Procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, si bien es cierto que la Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL faculta al contratista suspender el servicio en caso de que transcurran tres meses sin que se haya efectuado el pago correspondiente; sin embargo, para la suspensión del servicio, se debe de proceder conforme lo establece el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el pago se realizará de acuerdo al numeral XII en una sola armada tal como lo señalan las bases, asimismo, se precisa que la emisión de la conformidad está regulado por el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "última generación", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 53 **Literal:** - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación realizada por el participante, siendo que se modificará dicho término para que sea mas claro con respecto al termino "ultima generación", el mismo que quedaria de la siguiente manera: "El servicio debe ser accesible y plenamente funcional para sistemas operativos Windows (8, 8.1, 10), Mac OS y Linux, así como para los navegadores Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome y Firefox. La solución debe ofrecer la misma versión en todas estas plataformas, y es necesario que los usuarios cuenten con un navegador compatible con las tecnologías web actuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1 SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE
(...)

El servicio debe ser accesible y plenamente funcional para sistemas operativos Windows (8, 8.1, 10), Mac OS y Linux, así como para los navegadores Internet Explorer, Microsoft Edge, Chrome y Firefox. La solución debe ofrecer la misma versión en todas estas plataformas, y es necesario que los usuarios cuenten con un navegador compatible con las tecnologías web actuales.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Observamos el extremo de las Bases sobre propiedad intelectual, toda vez que la Entidad no puede contar con la propiedad intelectual de la totalidad de los productos entregados, como programas y aplicaciones, pues los mismos ya se encuentran protegidos por las normas sobre propiedad intelectual que amparan a sus creadores. En ese sentido, solicitamos que se elimine de las Bases lo referido a la propiedad intelectual, pues dicho requerimiento contraviene lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En el supuesto negado que no se acepte la presente observación, solicitamos que la disposición sobre propiedad intelectual solo sea aplicable a los informes o entregables que presente el contratista.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XIV **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2 de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge lo indicado por el participante, siendo que, el alcance de propiedad intelectual no solo es aplicable a los informes y entregables, sino también a toda información que pueda generarse en virtud a la ejecución del servicio, es decir, toda información de tipo técnico, comercial, financiera así como otro tipo de datos que no son de dominio publico y que sea relevante para el vinculo contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que no serán aplicables en lo siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la solución de controversias se regulan según lo establecido en la cláusula décima séptima de la proforma de contrato de las bases administrativas y conforme lo indicado en la Resolución Ministerial N° 351-2024-MTC/10 y su modificación, la Resolución Ministerial N° 429-2024-MTC/01.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.7 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 15), es decir "Trescientos sesenta y cinco (365) días calendario. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8. Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, con motivo de la integración de las bases, se realizará la precisión correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: f Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que, el "brochure/catálogo/ ficha técnica, datasheet u otro documento de carácter técnico" solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, precisando que, el postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos, de conformidad con el numeral 59.1 del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-MTC/24-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, por lo que, en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2024-MTC/24-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, de acuerdo a lo indicado al Art. 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, la garantía de fiel cumplimiento deberá estar vigente hasta la conformidad de la prestación del servicio, con lo cual, una vez otorgada dicha conformidad, se podrá gestionar la devolución de la Carta Finanza, siendo que, no existe un plazo establecido para gestionar dicha dicha devolución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal i) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.4. **Literal:** h **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 35° del Reglamento la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que los documento solicitados son disntintos, siendo que, en la estrucutra de costos se incluirá el desglose general de todos los costos involucrados en el servicio, siendo que, el detalle de precios unitarios representa el costo de la unidad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4. Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, el documento podrá ser presentado en formato libre, sin perjuicio de ello, dicho formato deberá contar con todas las obligaciones establecidas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la mesa de partes digital se encuentra disponible las 24 horas del día, de lunes a domingo. Sin embargo, la documentación presentada fuera del horario de atención, de lunes a viernes de 12:00 a. m. a 5:30 p. m. será considera recibida el primer día hábil siguiente.

Asimismo, es necesario mencionar que la Entidad ha implementado la Mesa de Partes Digital, para lo cual podrá presentar los documentos a través de dicha plataforma, ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Los entregables deben presentarse en formato físico y/o virtual, dirigidos al PRONATEL, a través de Mesa de Partes del Programa Nacional de Telecomunicaciones situada en Av. Paseo de la República N° 1645 ¿ Urbanización Balconcillo ¿ La Victoria ¿ Lima ¿ Lima en el horario de 08:30 hasta las 17:30 horas. En el caso de optar por presentar los documentos a través de la Mesa de Partes Digital, lo podrán realizar ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>, es necesario menciona que, la Mesa de Partes Digital se encuentra disponible las 24 horas del día, de lunes a domingo. Sin embargo, la documentación presentada fuera del horario de atención, de lunes a viernes de 12:00 a. m. a 5:30 p. m. será considera recibida el primer día hábil siguiente.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Se solicita modificar la forma de pago indicada, en su lugar deberá indicarse que los PAGOS serán MENSUALES, toda vez que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente. Asimismo, se debe tener en cuenta que, desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe recibir el pago mensual correspondiente por parte de la Entidad contratante.

De mantenerse la forma de pago indicada en las bases, se estaría transgrediendo los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, en la forma de pago ya está establecida en los Términos de Referencia, el cual no ha sido material de consulta ni observación en la Indagación de Mercado, y validada por los proveedores que participaron en dicha indagación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar el correo electrónico a través del cual el área de Coordinación de Tecnología de la Información de la entidad realizará la aprobación del plan de capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el correo electrónico a través del cual el área de Coordinación de Tecnología de la Información de la entidad realizará la aprobación del plan de capacitación es: soporte@pronatel.gob.pe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para brindar la capacitación se contabilizará desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para brindar la capacitación se contabilizará desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación, con lo que se realizará la precisión correspondiente en el cuarto entregable establecido en el numeral IX de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

(...)

Cuarto Entregable:

La capacitación que comprende un informe detallado según los numerales 5.3.2 y 5.3.3 dentro de los ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de haber aprobado el plazo de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Presentación de un informe detallado respecto a las capacitaciones brindadas, según los numerales 5.3.2 y 5.3.3, el cual deberá incluir el temario y el contenido de los temas tratados en cada sesión de la capacitación, así como el registro de asistencia de los participantes, el cual deberá ser presentado dentro de los ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la referida capacitación podrá ser brindada de forma virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, las capacitaciones programadas, de acuerdo con el Plan previamente aprobado, se podrán llevar a cabo de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.2.
(...)
Esta capacitación deberá producirse en el plazo máximo de ocho (08) días calendario contados desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación detallado. La capacitación será brindada a setenta y cinco (75) personas con una duración total de dos (02) horas, el mismo que podrá realizarse de forma presencial o virtual.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para brindar la capacitación se contabilizará desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo para brindar la capacitación se contabilizará desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación, con lo que se realizará la precisión correspondiente en el cuarto entregable establecido en el numeral IX de los términos de referencia, según el siguiente detalle:

(...)

Cuarto Entregable:

La capacitación que comprende un informe detallado según los numerales 5.3.2 y 5.3.3 dentro de los ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de haber aprobado el plazo de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Presentación de un informe detallado respecto a las capacitaciones brindadas, según los numerales 5.3.2 y 5.3.3, el cual deberá incluir el temario y el contenido de los temas tratados en cada sesión de la capacitación, así como el registro de asistencia de los participantes, el cual deberá ser presentado dentro de los ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que las constancias de asistencias podrán ser firmadas por el personal encargado del contratista encargado de realizar la migración del servicio, toda vez que será dicho personal quién se encargará de realizar las coordinaciones de la Migración de la Plataforma de correo electrónico institucional en uso, como de las capacitaciones requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado por el participante, las constancias de asistencia deberán estar firmadas por el representante legal del contratista, así como el personal que estará encargado de brindar la capacitación, siendo que dicho personal es quien estará a cargo de realizar las coordinaciones de la Migración de la Plataforma de correo electrónico, así como de las capacitaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.5. Dentro de los ocho (08) días calendario siguientes de concluida las capacitaciones, el Contratista deberá de entregar las constancias de asistencia a cada participante de las diferentes capacitaciones según sea el caso, el cual deberá ser firmado por el representante legal y por personal encargado de realizar la migración del servicio y las capacitaciones requeridas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo para la entrega de la grabación de las capacitaciones, mediante USB o CD, será de 10 días calendario desde el día siguiente de concluida las capacitaciones.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el material grabado será proporcionado en formato USB o CD y adicionalmente podrá ser entregado en un link de acceso, el cual se presentarán en un plazo máximo de ocho (08) días calendario posteriores a la culminación de las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Quinto Entregable:

(...)

El entregable deberá contener:

* Un USB o CD, y adicionalmente podrá ser remitido a través de un link de acceso, conteniendo la grabación de las capacitaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Considerando que el presente procedimiento de selección debe regirse bajo el principio de vigencia tecnológica, recogido en el literal g del artículo 2 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual los servicios deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública, se solicita confirmar que no será necesario compartir las grabaciones de las capacitaciones en USB o CD, ya que estos se encuentran obsoletos.

En ese sentido, solicitamos que las grabaciones de las capacitaciones podrán remitirse mediante un link de acceso, el cual será remitido por correo electrónico al contacto designado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.4. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el material grabado será proporcionado en formato USB o CD, y adicionalmente podrá ser entregado en un link de acceso, el cual se presentarán en un plazo máximo de ocho (08) días calendario posteriores a la culminación de las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Quinto Entregable:

(...)

El entregable deberá contener:

* Un USB o CD, y adicionalmente podrá ser remitido a través de un link de acceso, conteniendo la grabación de las capacitaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el plazo de 365 días calendario se computan a partir de la fecha de activación indicada en el Acta de activación del servicio, es decir a partir del inicio de la vigencia de las licencias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: VII Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que el plazo de vigencia de las licencias contratadas será de 365 (trescientos sesenta y cinco) días, comenzando desde la fecha indicada en el Acta de Activación de Servicio. Este plazo es aplicable a todos los postores, garantizando así la uniformidad en las condiciones del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo de implementación del servicio es de hasta 30 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, se solicita a la entidad modificar el plazo de entrega del PRIMER ENTREGABLE con la finalidad de que el mismo, se compute solo desde el día siguiente de firmada el Acta de Activación del servicio. Ello considerando que no sería correcto, que la contabilización se realice también desde la firma del contrato, toda que se entiende que la activación de las 750 cuentas de correo, se debe realizar dentro del plazo de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plazo de implementación del servicio abarca los cinco entregables especificados en el numeral IX de los términos de referencia, siendo que el primer entregable será contabilizado desde la suscripción del acta de activación del servicio, el mismo que será como máximo de siete (07) días calendario. Este plazo garantiza que la activación de las 750 cuentas de correo se realice dentro del plazo de implementación acordado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Primer Entregable:

(...)

Compren el informe dando cuenta de la activación de las 750 cuentas de correo dentro de los siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad sobre el contenido del SEGUNDO ENTREGABLE, se solicita a la entidad confirmar que el mismo, contendrá un INFORME de la Migración de la Plataforma de correo electrónico en uso.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en caso de que se haya realizado la migración de la plataforma de correo electrónico en uso, el segundo entregable deberá incluir un informe detallado sobre las actividades realizadas durante la migración. En caso de que no se haya realizado la migración, el informe deberá indicar las razones por las cuales no fue necesaria o aplicable, el mismo que deberá ser presentado en el plazo máximo de 07 (siete) días calendarios, contados desde el día siguiente de suscrita el acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Segundo Entregable:

(...)

Corresponde (de ser aplicable) a la migración de la plataforma de correo electrónico institucional en uso, conforme a lo señalado en el numeral 5.2.2 del presente TDR, para lo cual deberá incluir un informe detallado sobre las actividades realizadas durante la migración. En caso de que no se haya realizado la migración, el informe deberá indicar las razones por las cuales no fue necesaria o aplicable. Deberá producirse en el plazo máximo de siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior y considerando que el plazo de implementación del servicio es de hasta 30 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, se solicita modificar el plazo de entrega del SEGUNDO ENTREGABLE con la finalidad de que el mismo, se compute desde el día siguiente de firmada el Acta de Activación del servicio. Toda vez que se entiende que la migración debe realizarse dentro del plazo de implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de presentación del segundo entregable será como máximo de siete (07) días calendario, contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Activación del servicio. Este segundo entregable deberá incluir un informe que refleje el estado actual del servicio, garantizando que se informe sobre las actividades realizadas hasta ese momento, incluyendo la migración de la plataforma de correo electrónico, en caso aplique.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Segundo Entregable:

(...)

Corresponde (de ser aplicable) a la migración de la plataforma de correo electrónico institucional en uso, conforme a lo señalado en el numeral 5.2.2 del presente TDR, para lo cual deberá incluir un informe detallado sobre las actividades realizadas durante la migración. En caso de que no se haya realizado la migración, el informe deberá justificar las razones por las cuales no fue necesaria o aplicable. Deberá producirse en el plazo máximo de siete (07) días calendario, contados desde el día siguiente de suscrito el acta de activación del servicio.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Considerando que el plazo de implementación del servicio es de hasta 30 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, y que el presente procedimiento de selección se ha convocado bajo el sistema de SUMA ALZADA, por lo que se solicita considerar que el plazo para la Migración de la Plataforma de correo electrónico institucional en uso (de ser aplicable); así como para la activación de las 750 cuentas de correo electrónico, es el mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que el plazo para la actualización del servicio es de siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de suscrito el contrato, mientras que el plazo para la migración de la plataforma y la presentación del informe solicitado, es de siete (07) días contabilizados desde el día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio teniendo en consideración que el plazo para la implementación del servicio (presentación de los cinco (05) entregables), es de hasta treinta (30) días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Respecto a la Migración de la Plataforma de Correo Electrónico institucional en uso, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo vinculado a la migración que deba ser efectuado, la entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones correspondientes ante su proveedor actual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad proporcionará al contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la realización de la migración de la plataforma de correo electrónico institucional. Además, la Entidad asumirá la responsabilidad de gestionar las autorizaciones correspondientes con el contratista actual, garantizando el correcto desarrollo de los trabajos relacionados con la migración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Respecto al TERCER ENTREGABLE, se indica "EL PLAN DE CAPACITACIÓN QUE COMPRENDE UN INFORME DETALLADO según el numeral 5.3.1 dentro de los siete (7) días calendario, contados desde el el día siguiente de la activación". Sin embargo, se observa que en el numeral 5.3.2 y 5.3.3, en la bases se indica "(¿) Esta capacitación deberá producirse en el plazo máximo de ocho (8) días calendario contados desde el día siguiente de PRESENTADO EL INFORME ADJUNTANDO EL PLAN DE CAPACITACIÓN DETALLADO."

Con la finalidad de tener en claro el requerimiento de la entidad y evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión, se solicita aclarar que la documentación a entregarse para el TERCER ENTREGABLE, trata sobre la presentación del PLAN DE CAPACITACIÓN, EL CUAL INCLUYE UN INFORME DETALLADO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el plan de capacitación, es un informe detallado que incluye conforme lo indicado en el numeral 5.3.1 de los Términos de Referencia, el mismo que debe presenarse como máximo dentro de los siete (7) días calendario, contados desde el el día siguiente de la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad sobre el requerimiento del CUARTO ENTREGABLE, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo contendrá los temas tratados en cada sesión de la capacitación, así como el horario en que se brindaron las mismas.

Se debe tener en cuenta que, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** IX. **Literal:** - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la LCE y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación del participante, siendo que el CUARTO ENTREGABLE deberá incluir un informe detallado respecto a las capacitaciones brindadas, según los numerales 5.3.2 y 5.3.3, el cual deberá incluir el temario y el contenido de los temas tratados en cada sesión de la capacitación, así como el registro de asistencia de los participantes. Cabe precisar que el plazo para la presentación de dicho entregable es de ocho (08) días contabilizados desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Presentación de un informe detallado respecto a las capacitaciones brindadas, según los numerales 5.3.2 y 5.3.3, el cual deberá incluir el temario y el contenido de los temas tratados en cada sesión de la capacitación, así como el registro de asistencia de los participantes, el cual deberá ser presentado dentro de los ocho (08) días calendario, contados desde el día siguiente de aprobado el plan de capacitación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el listado de las 75 personas que asistirán a la capacitación será brindado por la entidad al día siguiente de la aprobación del Plan de Capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.2. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el listado de participantes de la capacitación, en este caso 75 personas, será entregado por la Entidad al día siguiente de ser aprobado el Plan de Capacitación respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.4. La relación de los participantes en cada una de las capacitaciones (usuarios finales y nivel administrador), será brindada como máximo al día siguiente de aprobado el Plan de Capacitación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que el listado de las 4 personas que asistirán a la capacitación será brindado por la entidad al día siguiente de la aprobación del Plan de Capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.3. Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el listado de participantes de la capacitación, en este caso 04 personas, será entregado por la Entidad al día siguiente de ser aprobado el Plan de Capacitación respectivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.4. La relación de los participantes en cada una de las capacitaciones (usuarios finales y nivel administrador), será brindada como máximo al día siguiente de aprobado el Plan de Capacitación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar cuál será el plazo de aprobación del plan de capacitación, a cargo de la oficina de Coordinación de Tecnología de la Información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3.1. Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que el plazo para la aprobación del Plan de Capacitación será como máximo al día siguiente de la presentación de la misma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.1. El Contratista deberá entregar el plan de capacitación dentro de los siete (07) días calendario contados desde el día siguiente de la activación. Dicho plan deberá ser aprobado por la Coordinación de Tecnología de la Información vía correo electrónico, como máximo al día siguiente de su presentación.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita modificar la forma de pago indicada, en su lugar deberá indicarse que los PAGOS serán MENSUALES, toda vez que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente. Asimismo, se debe tener en cuenta que, desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe recibir el pago mensual correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XII Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la forma de pago ha sido establecida en los términos de referencia, lo cual ha sido validado en la indagación de mercado correspondiente, con el cual se ha obtenido la pluralidad de postores que participaron en ella, no considerando la modificación de numeral XII Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XV Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que la obligación de confidencialidad, respecto toda información a la que tenga acceso en virtud de la presente contratación, de acuerdo a lo indicado en el numeral XV de los Términos de Referencia, no cuenta con plazo definido, no pudiendo limitarse a solo durante el plazo de la prestación del servicio, toda vez que, podría tener acceso a información sensible, seguridad operativa, propiedad intelectual, procesos de contratación, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia:

- Servicios de Cloud en general,
- Servicios de project online pofessional y microsoft 365 standar,
- Servicio de correo Microsoft 365,
- Servicio de correo Office 365,
- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGIRH,
- Servicio de infraestructura y plataforma en la nube,
- Servicio de Suscripcion a plataforma de correo en nube,
- Servicio de plataforma de nube,
- Servicio de correo en nube,
- Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard,
- Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS),
- nube publica,
- Housing o colocation,
- Data center,
- Máquinas virtuales,
- Servicios cloud varios, entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, se podrá considerar, adicionalmente a los indicados en las bases, como servicios similares a: Servicio de correo Microsoft 365, no pudiendo considerar como servicios similares a los demás, toda vez que, no están realacionados con la contratación del servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del Postor en la Especialidad
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de servicios de correos electrónicos físicos o en nube, licencias en la nube, almacenamiento en la nube, servicio de correo Microsoft 365, servicio de suscripción a plataforma de correo en nube, en entidades públicas y/o privadas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 solicitamos a la Entidad suprimir el numeral XX. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN y establecer dichos requisitos en el numeral correcto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XX Literal: C Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, con motivo de la integración de las bases, se realizará la precisión correspondiente, no debiendo existir duplicidad de Requisitos de Calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Respecto a la cláusula cuarta de la proforma del contrato, se solicita modificar la forma de pago indicada, en su lugar deberá indicarse que los PAGOS serán MENSUALES, toda vez que los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente. Asimismo, se debe tener en cuenta que, desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual debe recibir el pago mensual correspondiente por parte de la Entidad contratante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la forma de pago ha sido establecida en los términos de referencia, lo cual ha sido validado en la indagación de mercado correspondiente, con el cual se ha obtenido la pluralidad de postores que participaron en ella, no considerando la modificación de numeral XII Forma de Pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Observación: Nro. 46

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidad del numeral XVII, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** XVII **Literal:** - **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Num 49.1 del artículo 49 del Regl. de la LCE. RCD N° 00172-2022-C

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, siendo que, las penalidades consignadas en el numeral XVII de los términos de referencia son distintos al de retraso o mora, asimismo, se debe tener en consideración que en cada uno de los supuestos de aplicación no es posible cuantificar el monto de la prestación materia de incumplimiento, motivo por el cual no es posible aplicar la fórmula indicada por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Observación: Nro. 47

Consulta/Observación:

De no aceptar lo solicitado en la consulta anterior, solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referido numeral de las Bases, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (¿) razonables (¿) y proporcionales con el objeto de la contratación (¿)". Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(¿) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (¿)". Sin embargo, de una revisión de los porcentajes que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarán claramente elevados y, en consecuencia, irracionales, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.

En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a un número razonable los porcentajes de las penalidades antes indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE, Art. 162 del RLCE,

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo solicitado por el participante, siendo que, los dos últimos supuestos establecidos en la tabla del numeral XVII de los Términos de Referencia serán reducidos, sin embargo, es menester recordar que la finalidad de establecer dichas penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, por lo que, quedará de la siguiente manera:

- (...)
- Cuando no cumpa con el plazo de entrega de las constancias de asistencia a cada participante de las diferentes capacitaciones según sea el caso, en el deberá ser firmado por el representante legal: 0.5% de la UIT por día de retraso.
- (...)
- Cuando no cumpla con el plazo de entrega del usb o cd conteniendo la grabación de las capacitaciones: 0.5% de la UIT por día de retraso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- (...)
- Cuando no cumpa con el plazo de entrega de las constancias de asistencia a cada participante de las diferentes capacitaciones según sea el caso, en el deberá ser firmado por el representante legal: 0.5% de la UIT por día de retraso.
- (...)
- Cuando no cumpla con el plazo de entrega del usb o cd conteniendo la grabación de las capacitaciones: 0.5% de la UIT por día de retraso.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

De no aceptar lo solicitado en la consulta anterior, se solicita que los supuestos de aplicación de penalidad se consideren solo por ocurrencia, y no de forma acumulativa por cada día de retraso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVII Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, la aplicación de la penalidad es por cada día de retraso

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Respecto a la fórmula de cálculo de penalidad por mora, se solicita modificar el valor del factor F por su equivalente a 0.25, aplicable para plazos mayores a sesenta (60) días, considerando que en la presente contratación, los servicios materia del presente procedimiento de selección contemplan servicios de ejecución continua de carácter permanente; esto es, un contrato de ejecución continuada.

En el referido numeral XVI del requerimiento se indica que, en caso se incurra en mora, se aplicará una penalidad según la fórmula allí detallada, considerando como valor $F=0.40$.

Sin embargo, se debe precisar que, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25.

En este sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección por contravenir la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos modificar o incluir en el referido numeral que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor $F=.025$.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: XVI Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, el plazo de ejecución del servicio (Implementación) es de treinta (30) días calendario contados desde el día siguiente de la suscripción del contrato, correspondiendo el valor $F=0.40$.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos aclarar que el escalamiento al soporte técnico del fabricante lo realizará directamente el proveedor, ganador de la buena pro. Puesto que, la relación contractual con el fabricante la mantiene el ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: V Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el soporte técnico de Nivel I será proporcionado directamente por el contratista. Solo en caso de no encontrar una solución a través de este nivel de soporte, el contratista gestionará el escalamiento al soporte técnico del fabricante. Este procedimiento se realiza para asegurar la formalidad y fluidez en la atención de cualquier incidencia que pueda surgir.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Respecto al Anexo 13- FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA DE DETERMINACIÓN DE INSTITUCIÓN ARBITRAL (DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO), solicitamos aclarar que el formato deberá ser firmado por el representante legal del proveedor ganador de la buena pro.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 13 Literal: - Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, el Anexo N° 13, deberá ser firmado por el postor o su representante legal, según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos a la entidad confirmar cuál es la plataforma de correo que viene utilizando en la actualidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, en la actualidad, la plataforma de correo utilizada es proporcionada por Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos confirmar a la entidad, si cuenta con Active Directory primario y secundario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Entidad cuenta con un Active Directory Primario. Sin embargo, este no está configurado para mantener comunicación con la plataforma de correo actual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos tecnicos del servicio, solicitamos confirmar si la entidad utiliza algun servicio adicional de Google Cloud o Microsoft 365 para la sincronización actual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que la Entidad no hace uso de Microsoft 365 ni de Google Cloud en su totalidad. No obstante, se menciona que la Entidad utiliza servicios específicos de la suite Google Workspace, tales como Google Drive y Google Meet, para la gestión de almacenamiento y para facilitar la comunicación y colaboración entre sus usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: **Nro. 55**

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos confirmar cuáles son las principales fallas de sincronización actual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** 5.2.1. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, actualmente no se ha presentado fallas de sincronización.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: **Nro. 56**

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos confirmar si la entidad cuenta actualmente con el servicio de Antispam.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** 5.2.1. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, se cuenta con el antispam de Google.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: **Nro. 57**

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos confirmar si requiere el servicio de antispam de tipo básico que está incluido en la licencia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2. **Literal:** 5.2.1. **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el servicio de Antispam es parte integral del servicio contratado actualmente con Google. Este servicio básico está incluido en la licencia, lo que asegura la protección necesaria para nuestros correos electrónicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, sírvase a confirmar si prefiere un servicio adicional de Antispam.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que no es necesaria la contratación de un servicio adicional de Antispam, toda vez que, una de las condiciones establecidas en los términos de referencial, es que la herramienta cuente con Antispam o Antivirus.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos confirmar que el ítem de ¿Numero de video llamadas realizadas¿ será opcional, esto debido a que las licencias básicas no tienen dicha opción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, la generación de reportes respecto a los indicadores del uso de la plataforma, son necesarios para llevar un control adecuado del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos especificar cuál es la distribución actual de sus cuentas de correo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.2.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la información solicitada será proporcionada al contratista, siendo que, dicha información no es un insumo para la formulación de la Oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos confirmar si la característica señalada en el recuadro del numeral 55, podrá ser opcional, esto debido a que NO todas las cuentas tienen esta opción.

De no aceptar lo requerido, solicitamos brindar un contexto o ejemplo de la funcionalidad requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2. Literal: 5.2.1. Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la característica indicada en el número 55 del numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia no es opcional, sin embargo, se podrá utilizar cualquier método de sincronización a fin de acceder desde una unidad de disco local a los archivos y carpetas que se encuentran en la nube.

Asimismo, se precisa que la funcionalidad solicitada es para que el usuario pueda tener acceso a sus archivos de manera sincronizada tanto en su carpeta local y sus archivos de su cuenta asignada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE

(...)

55 La solución debe incluir la posibilidad de utilizar una aplicación de software adicional del mismo fabricante para acceder desde una unidad de disco local a los archivos y carpetas en la nube para Windows o Mac.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar y de tener claridad respecto a los aspectos técnicos del servicio, solicitamos remitir el inventario de las cuentas actuales, detallando el tamaño de los buzones y Drive actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.9 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la información solicitada será proporcionada al contratista, siendo que, dicha información no es un insumo para la formulación de la Oferta, sin embargo se precisa que, a la fecha se debe considerar un promedio de 80 GBs de información por cuenta para considerar el proceso de migración de información y existiendo un mínimo de cuentas que sobrepasan los 250GB (a la fecha solo 10 usuarios exceden dicho volumen).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: " La conformidad otorgada por el Director de la Oficina de Administración, previo Informe Técnico de la Coordinación de Tecnologías de la Información.¿

Solicitamos confirmar que el mencionado informe relativo a la conformidad del servicio deberán ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad, no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que el informe que emitirá la Coordinación de Tecnología de la Información, servirá para que la Oficina de Administración pueda emitir la conformidad correspondiente, previa presentación de los entregables correspondientes por parte del contratista, conforme lo indicado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Respecto al QUINTO ENTREGABLE, solicitamos a la entidad confirmar que el mismo solo contendrá la grabación de las capacitaciones. Toda vez que la carta de autorización de CCI será presentada para el perfeccionamiento del contrato y el comprobante de pago, será presentado mensualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX. Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, el pago por la prestación del servicio es realizado en una sola armada, asimismo, se confirma que la Carta de CCI solo será solicitada para el perfeccionamiento de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	14:22:16

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Luego de perfeccionado el contrato, solicitamos a la entidad brindar los datos del personal a cargo con quién o quiénes se coordinará la activación de las 750 cuentas de correo, configuración y activación de la plataforma y todo lo relacionado a la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5. Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, una vez suscrito el contrato correspondiente, se brindará la información del personal a cargo con quien se coordinará la activación de las cuentas de correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 66

Consulta/Observación:

¿Cuáles deberían ser los controles de seguridad que se deben aplicar?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que los controles de seguridad que deben aplicar son los de autenticación segura, cifrado, protección de amenazas, control de archivos adjuntos, monitoreo y logs.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 67

Consulta/Observación:

¿Cuánto debería ser el tamaño de almacenamiento del buzón de correo?

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** V **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en conjunto, los buzones mas almacenamiento, deberán tener un mínimo de 1TB de acuerdo a lo indicado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 68

Consulta/Observación:

¿Cuáles deberían ser las plataformas o tecnologías compatibles con las que se necesita hacer integracion?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5.2.1 Literal: V Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que la plataforma propuesta deberá ser una plataforma de mensajería electrónica y herramientas de colaboración que cumplan con todos y cada uno de los requerimientos mínimos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 69

Consulta/Observación:

¿Cuál debería ser el tamaño del buzón de correo asignado ?

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** V **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, siendo que, el contratista debe cumplir con el requerimiento mínimo de 1TB por usuario (correo electrónico más almacenamiento), independientemente de la distribución que se le pueda brindar, de acuerdo a la necesidad del usuario, debiendo permitir las funcionalidades descritas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 70

Consulta/Observación:

¿Cuáles deberían ser los filtros de extensiones que se deban considerar en el envío de correos?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.2.1 **Literal:** V **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, las extensiones que se deben considerar en el envío de correos electrónicos podrán ser: únicamente archivos de ofimática, archivos zipeados, PDFs e imágenes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:32:22

Observación: Nro. 71

Consulta/Observación:

Considerar solicitar como mínimo personal clave con certificación nivel profesional de la solución ofertada para asegurar la calidad del servicio ofrecido.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5.3 **Literal:** XX **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, para la presente contratación no se ha considerado considerar Personal Clave con certificación nivel profesional de la solución ofertada, teniendo en consideración que lo que se pretende realizar es la contratación del servicio de Correo Electrónico en la Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Item 3: Sírvase confirmar si para plataformas en donde los espacios de almacenamiento entre buzón y archivos sean independientes se deberá considerar como mínimo 100GB para solo buzón de correo electrónico y mínimo 1TB para documento y archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, el contratista debe cumplir con el requerimiento mínimo de 1TB por usuario, independientemente de la distribución que se le pueda brindar, de acuerdo a la necesidad del usuario, debiendo permitir las funcionalidades descritas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Item 48: Sírvase confirmar si para todos los usuarios se requiere una herramienta en nube nativa o de terceros que permita conservar, retener, archivar y exportar con la finalidad descubrimiento electrónico y necesidades de archivado para el buzón de correo electrónico y archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.2.1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que dicha funcionalidad deberá ser para cinco (05) usuarios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Quinto entregable

Se solicita en las bases que las constancias de capacitación para los asistentes a las capacitaciones se encuentren firmadas por el representante legal del proveedor.

Dada la naturaleza de las capacitaciones, se solicita precisar que las constancias de asistencia a otorgarse a los participantes de las capacitaciones serán suscritas por el encargado de brindar la capacitación, quien es la persona que además verifica directamente la asistencia o no del personal a ser capacitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo indicado por el participante, las constancias de asistencia deberán estar firmadas por el representante legal del contratista, así como el personal que estará encargado de brindar la capacitación, siendo que dicho personal es quien estará a cargo de realizar las coordinaciones de la Migración de la Plataforma de correo electrónico, así como de las capacitaciones requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.3.5. Dentro de los ocho (08) días calendario siguientes de concluida las capacitaciones, el Contratista deberá de entregar las constancias de asistencia a cada participante de las diferentes capacitaciones según sea el caso, el cual deberá ser firmado por el representante legal y por personal encargado de realizar la migración del servicio y las capacitaciones requeridas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Quinto entregable

Se solicita en las bases que a las constancias de capacitación para los asistentes a las capacitaciones se anexe un USB o CD conteniendo la grabación de las capacitaciones. Sírvese confirmar que este requerimiento se dará por cumplido con la inclusión de un link o dirección electrónica donde se encuentren alojadas dichas grabaciones y a la que los participantes en las capacitaciones podrán acceder en un periodo de tiempo razonable para descargar los videos correspondientes si así lo desean.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 5.3.4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la entrega del material grabado de las capacitaciones deberá realizarse en formato USB o CD, tal como lo estipulan el numeral 5.3.4 de los Términos de Referencia. Esta decisión obedece a garantizar el cumplimiento de los requisitos de la Entidad y asegurar que la documentación quede disponible en un medio físico, alineado a los procedimientos internos establecidos. No obstante, no se descarta la posibilidad de enviar, de manera complementaria, un link de acceso al material en formato digital, sin que esto exima de la entrega física previamente estipulada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

IX. ENTREGABLES

(...)

Quinto Entregable:

(...)

El entregable deberá contener:

* Un USB o CD, y adicionalmente podrá ser remitido a través de un link de acceso, conteniendo la grabación de las capacitaciones.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

XIV. Propiedad Intelectual

Señalan las bases: "El Programa Nacional de Telecomunicaciones ¿ PRONATEL, tendrá todos los derechos de propiedad intelectual (sin limitación. patentes, derechos de autor, nombres comerciales y marcas registradas respecto a los productos u otros materiales relacionados a la contratación).

Resulta imposible transferir al PRONATEL la propiedad intelectual, patentes, derechos de autor, marcas comerciales, etc. del producto materia de la presente contratación.

Sírvase precisar en las bases que el PRONATEL será titular de los derechos de autor, marcas patentes y demás derechos derivados sobre aquella información que su personal genere haciendo uso de la plataforma materia de contratación, pero que dichos derechos en ninguna manera se extienden a la plataforma en sí que es materia del contrato, los cuales no se encuentran en venta y NUNCA podrían ser transferidos por un partner del fabricante al PRONATEL.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XIV Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, siendo que, lo indicado en el Numeral XIV de los términos de referencia, respecto a Propiedad Intelectual, será sobre toda aquella información que se pueda generar a partir del uso de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20601726174	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	XERTICA LABS SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - XERTICA LABS S.A.C.	Hora de envío :	18:43:41

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

XVII. Otras penalidades

Se indica en las bases una penalidad del 5% de la UIT por día de retraso en la presentación de los informes; teniéndose presente que el presente proceso versa fundamentalmente sobre la provisión del acceso a una plataforma de correo electrónico en la nube; no existe perjuicio alguno para la entidad si se produce un retraso en la presentación de los informes, mientras el servicio se encuentre en operación; de acuerdo a ello no existe sustento para la aplicación de una penalidad sobre un hecho, que de ocurrir, sólo generaría que el trámite de pago al proveedor se retrase por efecto de haberse retrasado la presentación de los informes, hecho que en modo alguno perjudicaría a la entidad. De acuerdo a lo expuesto, se solicita retirar el supuesto de penalidad asociado al retraso en la presentación de informes que se encuentra asociado a un 5% del valor de la UIT por día de retraso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XVII Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación del participante, siendo que, los supuestos establecidos en la tabla del numeral XVII de los Términos de Referencia, no solo tienen como finalidad resarcir a la Entidad por el perjuicio que le hubiera causado tal incumplimiento o el retraso en la ejecución de las prestaciones a su cargo, sino desincentivar el incumplimiento del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:41:16

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Considerando que el objeto del contrato es: SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN LA NUBE, confirmar si se validará como experiencia:
- SERVICIO DE SUSCRIPCION DE CORREO ELECTRONICO Y HERRAMIENTAS DE COLABORACION EN NUBE.

Ello con la finalidad de permitir una mayor concurrencia de postores, que cuentan con experiencia en servicios similares al presente requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, se podrá considerar, adicionalmente a los indicados en las bases, como servicios similares a: suscripción de correo electrónico, herramientas de colaboración en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Experiencia del Postor en la Especialidad
(...)

Se consideran servicios similares a los siguientes: Implementación de servicios de correos electrónicos físicos o en nube, licencias en la nube, almacenamiento en la nube, servicio de correo Microsoft 365, servicio de suscripción a plataforma de correo en nube, en entidades públicas y/o privadas.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:41:16

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se observa que las características técnicas generales del servicio descritas en los Términos de Referencia están direccionadas a la marca Google; sin embargo, se contempla que no se ha llevado a cabo el proceso de estandarización correspondiente para la marca Google.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1. **Literal:** - **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

principio de libertad de concurrencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que, de la indagación de mercado realizada para la determinación del valor estimado del procedimiento de selección, se obtuvo como resultado la pluralidad de postores, no requiriendo la necesidad de estandarizar el requerimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:26

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que se podrá ofertar para las 750 licencias, cuentas de correo electrónico con almacenamiento de correo electrónico de 50GB y almacenamiento en la nube de 1TB, los cuales sumados cumpliría con el mínimo requerido en los términos de referencia 1.05TB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.2. Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante, siendo que, el contratista debe cumplir con el requerimiento mínimo de 1TB por usuario, independientemente de la distribución que se le pueda brindar, de acuerdo a la necesidad del usuario, debiendo permitir las funcionalidades descritas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:26

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Por pluralidad de postores y marcas, sírvase a confirmar que se considerara la característica número 55 como opcional, ya que hace referencia al Google Drive File Stream de la marca Google.
<https://support.google.com/a/answer/7491144?hl=es>

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la característica indicada en el número 55 del numeral 5.2.1 de los Términos de Referencia no es opcional, sin embargo, se podrá utilizar cualquier método de sincronización a fin de acceder desde una unidad de disco local a los archivos y carpetas que se encuentran en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE

(...)

55 La solución debe incluir la posibilidad de utilizar una aplicación de software adicional del mismo fabricante para acceder desde una unidad de disco local a los archivos y carpetas en la nube para Windows o Mac.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:26

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar la cantidad de buzones a migrar, en caso sea una nueva plataforma.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la cantidad de buzones a migrar es de 750, como se ha indicado en el numeral 5.2.2. de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:26

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB de los BUZONES de correo (solo buzones) buzones a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la información solicitada será proporcionada al contratista, siendo que, dicha información no es de utilidad para la formulación de la Oferta, sin embargo el tamaño en promedio de los buzones es de ochenta (80) GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:26

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar cuantos buzones de correo (sólo buzones) sobrepasan los 100GB de buzón para correos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la información solicitada será proporcionada al contratista, siendo que, dicha información no es de utilidad para la formulación de la Oferta, sin embargo en promedio son 30 usuarios que sobre pasan los cien (100) GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:43:26

Consulta: **Nro. 85**

Consulta/Observación:

Para la migración, favor de indicar el tamaño total en GB del DRIVE (solo uso de drive) de las cuentas a migrar.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2.2. **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, la información solicitada será proporcionada al contratista, siendo que, dicha información no es de utilidad para la formulación de la Oferta, sin embargo en promedio se vienen utilizando trescientos (300) GB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	22:04:22

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

En el literal se señala que el postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, de manera física o virtual. Confirmar que para cumplir con dicho requerimiento se podrá presentar un formato resumen, en donde a cada requerimiento formulado en las bases, se presenta el cumplimiento acompañado del link en donde se encuentra la información que da sustento a dicho cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma al participante que, se podrá presentar un formato resumen, en donde a cada requerimiento formulado en los Términos de Referencia, se presenta el cumplimiento acompañado del link en donde se encuentra la información que da sustento a dicho cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- "2.2.1. Documentación de presentación obligatoria
- 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta
- f) El postor en su oferta debe presentar información técnica y/o folleto y/o brochure de la solución ofertada con las características técnicas del producto y/o información complementaria que permita su plena identificación, de manera física o virtual o un formato resumen, en donde a cada requerimiento formulado en los Términos de Referencia, se presenta el cumplimiento acompañado del link en donde se encuentra la información que da sustento a dicho cumplimiento. "

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-1-2024-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO EN LA NUBE PARA EL PRONATEL

Ruc/código :	20604046450	Fecha de envío :	12/09/2024
Nombre o Razón social :	INFORMACION LOCALIZADA S.A.S. - SUCURSAL DEL PERU	Hora de envío :	22:04:22

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

De acuerdo al literal e se requiere presentar una carta del fabricante acreditando ser partner del fabricante con una antigüedad no mayor a dos años. Dado que una carta del 2023 en donde se acredita que el postor fue partner en el 2023 no acredita que el postor a la fecha sea un partner del fabricante, Confirmar que dicha carta deberá ser una carta vigente acreditando que el postor cuenta con la condición de partner Premier.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que de acuerdo a lo solicitado en el numeral VI de los Términos de Referencia, el postor debe acreditar ser Partner autorizado de la solución ofertada, siendo que dicho documento debe estar vigente al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CONDICIONES PARTICULARES

(...)

¿ El postor en su oferta debe acreditar ser partners autorizado de la solución ofertada; lo cual será acreditada mediante constancias y/o certificados y/o carta u otro documento emitido por el fabricante, siendo que dicho documento debe estar vigente al momento de la presentación de la oferta.