

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código : 20549193529

Nombre o Razón social : WISEVISION S.A.C.

Fecha de envío : 23/02/2024

Hora de envío : 17:40:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica:

Deberá soportar 5000 usuarios

Pregunta:

Por favor, solicitamos que gentilmente se relacionen cómo deben ser segregados los 5000 usuarios por perfil y función. Por ejemplo: Usuarios que accederán diariamente a la solución para realizar alguna acción (responder una evaluación o cuestionario); Usuarios que accederán a la solución solo para consulta; Usuarios que accederán a la solución esporádicamente solo para responder a una FAR (Formulario de Autoevaluación de Riesgos); y Usuarios administradores que configurarán y llevarán a cabo el mantenimiento de la solución. Nuestro enfoque es identificar la cantidad de usuarios de la 1a Línea de Defensa y de la 2a Línea de Defensa.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** 7.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El software se debe integrar al sistema de accesos del Banco y permitir generar perfiles desde el software a demanda con tan solo seleccionar las opciones de los módulos y asociarlos al perfil deseado. La tipología de perfiles y roles estará sujeto a necesidades del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20549193529	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	WISEVISION S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se indica:
Carga de 104 cuentas contables

Pregunta:
Por favor detallar y explicar la asociación y relación de cuentas contables con los valores de impacto de riesgo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.3 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe relación entre cuenta contable y el impacto de riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20549193529	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	WISEVISION S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica:

d) Evaluación de contrataciones y subcontrataciones

Pregunta:

La solución GRC a ser ofrecida deberá ejecutar únicamente la parte de gestión de riesgos y proveedores, así como generar informes consolidados de los contratos. Bajo este punto, nos gustaría saber si el Banco Nación cuenta con una solución de inventario y de terceros, con flujos de trabajo que incluyan el envío de cuestionarios y evaluaciones (Due Diligence), o si esto debe ser parte integrante de la solución GRC. En caso de que ya cuente con una solución para la gestión de terceros, ¿se espera una posible integración entre las soluciones para ejecutar de extremo a extremo todo el proceso de Gestión de Riesgos de Proveedores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El software a implementar debe permitir el registro, consulta y actualización de las fichas de contratación calificadas para estas tareas no se conectará a otro aplicativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20549193529	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	WISEVISION S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:
La instalacion de la solucion tecnologica se desplegara de manera local

Pregunta:
El banco de la Nacion proveera todos los servidores para los ambientes de desarrollo, certificacion y produccion en base a los requerimientos que se presentaran en los documentos iniciales?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** 7.2.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, el banco proporcionará los servidores para los ambientes de desarrollo, certificación y producción en base a lo indicado en el cuadro del numeral 7.2.1 Modelo de distribución - Requisitos técnicos para completar por el BANCO. Para los ambientes de certificación y desarrollo, el Banco proporcionará el 50% de los recursos de vCPU y vRAM indicados en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO y además brindará como máximo un 10% de la capacidad descrita en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO. Se indica además que se mantienen las condiciones indicadas en los puntos de ""entorno de virtualización"", ""networkink"" y ""correo-e""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.1 Modelo de distribución, dice:

...La solución se instala a través de en una única máquina virtual que contendrá todos los componentes de la solución, tanto front-end (servidor web) como back-end (servidor de base de datos y documentación)...

Debe decir:

La solución se instala a través de en una única máquina virtual para el ambiente de producción, la cual contendrá todos los componentes de la solución.
De requerirse para los ambientes de certificación y desarrollo, el Banco proporcionará el 50% de los recursos de vCPU y vRAM indicados en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO y además brindará como máximo un 10% de la capacidad descrita en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO. Se indica además que se mantienen las condiciones indicadas en los puntos de ""entorno de virtualización"", ""networkink"" y ""correo-e"". El ambiente de producción debe estar separado de los ambientes de desarrollo y certificación."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20549193529	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	WISEVISION S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Indica
El proveedor debera de presentar resultados de pruebas de vulnerabilidades y pruebas de rendimiento de la solucion propuesta

Pregunta
Cuales serian los criterios de aceptacion de las pruebas de vulnerabilidades y rendimiento?. Si el Banco de la Nacion cuenta con alguna configuracion de los test que se van a evaluar?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Para las pruebas de vulnerabilidades deberán de tener como referencia algún estándar de seguridad de aplicaciones reconocido internacionalmente, como la última versión del OWASP TOP 10 con análisis dinámico DAST y estático SAST de la solución propuesta, entre otros; incluyendo su respectivo tratamiento de corresponder. Para las pruebas de rendimiento se deberá evidenciar un funcionamiento razonable de la solución sobre la cantidad de usuarios licenciados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20549193529	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	WISEVISION S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Las licencias de uso, capacitacion y soporte por 03 años y su vigencia empieza a contabilizarse a partir del dia siguiente de culminado los tiempos establecidos en el cuadro 1

Pregunta:

Para comenzar a utilizar cualquier producto de alguna marca es necesario licenciar las aplicaciones a utilizar, sea en ambientes de desarrollo o preproductivos o productivos a menos que sea una demo o prueba de concepto. En haras de que el proyecto sea viable se puede considerar el licenciamiento desde el dia que se comience a instalar la aplicacion en el amiente de desarrollo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 7.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, se mantiene el requerimiento de que la licencia empieza su vigencia a partir del día siguiente de culminado los tiempos de implementación y parametrización. Toda vez que a partir de esa fecha se realizará el uso efectivo de las licencias por parte de usuarios finales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20549193529	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	WISEVISION S.A.C.	Hora de envío :	17:40:16

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Indica
60% del pago cumplida las siguientes etapas: Inicio y planificacion, analisis operacional y diseño instalacion y parametrizacion conversion y migracion y pruebas en desarrollo

pregunta
se puede considerar cambiar la forma de pago para que indique lo siguiente:
60% del pago cumplida las siguientes etapas: Inicio y planificacion, analisis operacional y diseño instalacion y parametrizacion conversion y migracion y pruebas en desarrollo. El pago del 60% de las licencias a utilizar que corresponden al primer año y en el pago 3 se pagaria el 40% de las licencias del primer año.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.5 **Literal:** 8.5 **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, la forma de pago se mantiene. Es necesidad del Banco como mejor conocedora de su requerimiento, es la responsable de establecer las condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Al tratarse de una instalación on-premise se requiere tiempo al inicio de la colaboración para hacer todo el levantamiento de la infraestructura e instalación de producto. ¿Cabe la posibilidad que el cómputo de proyecto de implantación (plazo de la prestación principal, 260 días) inicie una vez la infraestructura esté lista y el software instalado?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El el levantamiento de la infraestructura e instalación de producto está contemplado dentro de los 260 días en la etapa de Gestión del Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Si bien se mencionan un total de 56 horas de capacitación, agradecemos al BANCO confirmar si hay un número de capacitaciones tentativas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según las bases en el apartado de capacitación se mencionan 4 grupos a capacitar: Gestor de riesgos, Continuidad del Negocio, Seguridad de Información y administración del sistema. Las horas serán usadas a discrecionalidad del Banco según su necesidad y las sesiones se ejecutarán previa coordinación con el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Agradeceremos al BANCO indicar el número de personas del BANCO en total que deberán tomar la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El número de personas a capacitar será determinado por el Banco teniendo como límite el número de horas contratadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Agradeceremos al BANCO indicar que en el caso de las capacitaciones presenciales, estas serán realizadas en instalaciones del banco, con la sala, proyector, red necesarios para la proyección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.1 Literal: c) Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las capacitaciones presenciales serán en las instalaciones del Banco con la logística necesaria para dicha actividad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:

¿El proveedor proporciona licencias necesarias por los 3 ambientes: desarrollo, calidad y producción.¿

Agradeceremos confirmar si se entrega una máquina virtual por cada ambiente (desarrollo, pruebas y producción). Caso contrario especificar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: 0 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma, el banco proporcionará una única máquina virtual por cada ambiente.

Para los ambientes de certificación y desarrollo, el Banco proporcionará el 50% de los recursos de vCPU y vRAM indicados en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO y además brindará como máximo un 10% de la capacidad descrita en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO. Se indica además que se mantienen las condiciones indicadas en los puntos de ""entorno de virtualización"", ""networkink"" y ""correo-e""."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.1 Modelo de distribución, dice:

...La solución se instala a través de en una única máquina virtual que contendrá todos los componentes de la solución, tanto front-end (servidor web) como back-end (servidor de base de datos y documentación)...

Debe decir:

La solución se instala a través de en una única máquina virtual para el ambiente de producción, la cual contendrá todos los componentes de la solución, tanto front-end (servidor web) como back-end (servidor de base de datos y documentación).

Para los ambientes de certificación y desarrollo, el Banco proporcionará el 50% de los recursos de vCPU y vRAM indicados en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO y además brindará como máximo un 10% de la capacidad descrita en el cuadro Requisitos técnicos para completar por el BANCO. Se indica además que se mantienen las condiciones indicadas en los puntos de ""entorno de virtualización"", ""networkink"" y ""correo-e""."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:
¿Semestralmente el proveedor realizará las modificaciones o parametrización, en caso de presentarse solicitudes de cambio/actualización... en el sistema en producción, en un periodo máximo de 2 meses del requerimiento del Banco al proveedor¿.
Agradeceremos confirmar si lo anterior se refiere a solicitudes de cambios en la configuración/parametrización de las opciones que presenta el sistema en su última versión o estos requerimientos también involucran requerimientos que requieran de desarrollos o funcionalidades nuevas? ¿En tal caso, que se requieran desarrollos nuevos, el Banco pagaría un costo adicional al contrato por cada uno de estos?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Si, se confirma que son modificaciones al software en su última versión referidas a configuración/parametrización de opciones del sistema
y también a cambios que involucran desarrollo de nuevas funcionalidades en los módulos solicitados por al Banco.
El Banco no pagará estos nuevos desarrollos, teniendo en cuenta que los costos están incluidos en el mantenimiento y soporte."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:

¿ Semestralmente el proveedor realizará las modificaciones o parametrización, en caso de presentarse solicitudes de cambio/actualización... en el sistema en producción, en un periodo máximo de 2 meses del requerimiento del Banco al proveedor¿.

En tal caso, que se requieran desarrollos adicionales, y no se prevé un costo adicional, solicitamos delimitar una bolsa o número de horas máximo durante el servicio para su atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Banco no pagará estos nuevos desarrollos, teniendo en cuenta que los costos están incluidos en el mantenimiento y soporte.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:

(¿)

Semestralmente el proveedor realizará las modificaciones o parametrización, en caso de presentarse solicitudes de cambio/actualización...

Agradecemos confirmar si ¿estos cambios incluyen nuevas integraciones y qué tipos de protocolos manejarían dichas integraciones en caso de ser afirmativo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Estos cambios pueden incluir nuevas integraciones, con los protocolos de comunicación definidos en el TDR Punto 7.2.5 Interfaces de comunicación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:

(¿)

Semestralmente el proveedor realizará las modificaciones o parametrización, en caso de presentarse solicitudes de cambio/actualización...

Agradecemos confirmar si se requieren integraciones tipo API y de ser así cuantas integraciones se requerirían por año

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: 0 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Estos cambios pueden incluir nuevas integraciones, con los protocolos de comunicación definidos en el TDR Punto 7.2.5 Interfaces de comunicación.

Se estima como máximo 5 integraciones en todo el periodo de contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar:

a) ¿Cuál es la información que se manejan en las fichas de contrataciones y que tipo de mecanismo de evaluación se tiene que implementar (Cuestionario, evaluación de riesgos de terceros, auditoría, otro)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: d),e) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Son datos asociados a un proceso de contratación.

El tipo de mecanismo de evaluación es un cuestionario/ficha que tierne una valoración interna por cada dato y producto de dicha valoración presenta un resultado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar:

b) ¿Cuál es la información que se manejan en las fichas de productos (evaluación y cambios) y que tipo de mecanismo se tiene que implementar (Cuestionario, evaluación de criterios, auditoría, otro)?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: d), e) Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Son datos asociados a un proceso de cambio asociado a un producto o servicio.

El tipo de mecanismo de evaluación es un cuestionario/ficha que tiene una valoración interna por cada dato y producto de dicha valoración presenta un resultado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad confirmar nuestro entendimiento en el sentido que el BANCO aprovisionara una Máquina virtual para la implementación del Licenciamiento solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, el banco proporcionará una única máquina virtual por cada ambiente (Producción, Certificación y Desarrollo).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad confirmar que, en caso de requerir más recursos de memoria, procesamiento o almacenamiento, estos serán asumidos por el BANCO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, el banco proporcionará mas recursos en caso el servicio lo necesite por un incremento sobre las capacidades dimensionadas, estos recursos se porporcionarán luego de realizar todas las acciones de afinamiento de la solución recomendado por el fabricante y en coordinación con el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Agradecemos a la entidad confirmar si el BANCO puede integrar dentro de su solución de monitoreo de disponibilidad, desempeño y capacidad, los componentes requeridos para esta solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se modificará en las bases integradas el numeral 7.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Agradecemos reconsiderar este ítem toda vez que para realizar este tipo de monitoreos se requiere una solución externa que monitoree disponibilidad, capacidad y desempeño.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta, se modificará en las bases integradas el numeral numeral 7.2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

- a) Dado que las licencias del software a ofrecer es para un software comercial existente, que no es un nuevo desarrollo a la medida para el Banco de la Nación, agradecemos considerar que el ambiente de desarrollo lo tenga el fabricante de la solución en su infraestructura y bajo su control, y que para el Banco sólo se suministre el ambiente de calidad y de producción para realizar actividades de gestión de cambios, pruebas, aseguramiento y despliegue de actualizaciones u otras en sus instalaciones.
- b) Lo anterior debido a que el fabricante de la solución del software a ofrecer cuenta con su ambiente de desarrollo con una arquitectura tecnológica, de ciberseguridad y continuidad adecuada a sus procesos internos para soportar el ciclo de vida de desarrollo del software, y consideramos que no es necesario que el Banco incurra en costos adicionales del ambiente de desarrollo y que asuma riesgos innecesarios de proteger el código fuente propiedad de un tercero así como la gestión y monitoreo de los accesos de los desarrolladores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.1 **Literal:** 0 **Página:** 27
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En relacion al punto a) se afirma lo siguientes: ""Es necesario contar con una instancia de desarrollo del software a adquirir en las instalaciones del Banco, esto es aplicable para software comercial como para software desarrollado y es lo que contempla en la bases en el Anexo 01: Metodologia del Ciclo de vida de Desarrollo de Software""

En relación al punto b) el Banco debe contar con una instancia de desarrollo para la realización de las pruebas unitarias, funcionales entre otras en base al plan de pruebas definidas por el usuario. Asi mismo el Banco no va incurrir en licencias adicionales por concepto de instalación de una instancia de Desarrollo, ya que todo debe de estar incluido en la propuesta."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.1 Descripción, dice:

...
El proveedor proporciona licencias necesarias para los 3 ambientes: desarrollo, calidad y producción.

...
El proveedor debe considerar durante la implementación el Ciclo de Vida de Software del Banco. Ver Anexo 01: Ciclo de Vida de Software

....
7.2.9 7.2.9 Requerimientos de Infraestructura

...
El Proveedor debe indicar cuales son los procedimientos y controles para realizar los pases a producción de nuevas versiones

...
En 13 ANEXOS
ANEXO 01

....
Entregables determinados para los Proyectos

....

Debe decir:

....
El proveedor proporciona licencias necesarias para los 3 ambientes: desarrollo (parametrización y configuración del software enlatado), calidad (pruebas de funcionamiento e integración del software enlatado) y producción; o una misma licencia migra entre los 3 ambientes.

...
El proveedor debe considerar durante la implementación, los ítems que apliquen a las características de un software enlatado para el Ciclo de Vida de Software

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar si el banco requiere el suministro de licencias para un ambiente de contingencia y recuperación del software ofrecido y los servicios de instalación en un servidor del Banco en sitio para poder tener mayor disponibilidad del servicio en caso de un riesgo de indisponibilidad del servidor primario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En cualquiera de las dos situaciones descritas a continuación NO significa para EL BANCO requerir licencias adicionales, estas deben tener la capacidad de activarse y desactivarse para su Centro de Datos Alterno en los siguientes casos: Ante cualquier contingencia del Centro de Datos Principal y EL BANCO requiera activar dicho servicio en su Centro de Datos Alterno.

Asimismo, cuando EL BANCO requiera programar pruebas esta se realizará en coordinación con EL PROVEEDOR, para la reubicación y funcionamiento de la solución en el Centro de Datos Alterno. Dichas pruebas contemplan la validación del funcionamiento del software.

En ambos casos no representará pago alguno por parte de EL BANCO a EL PROVEEDOR. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar si con base en los requerimientos de infraestructura suministrados por el oferente ¿El Banco colocará toda la infraestructura (Hardware, software, servicios, base de datos, licencias, controles, respaldos) necesarios para la instalación de la solución y para sus diferentes ambientes en su centro de datos o nube privada?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara, el Banco de la Nación será responsable de brindar los componentes de Infraestructura Tecnológica indicados en el punto 7.2 Características técnicas en los numerales:

7.2.1 Modelo de distribución

7.2.2 Copias de seguridad - Backups

7.2.3 Monitorización

El Banco proporcionará para cada uno de los ambientes (producción, certificación un desarrollo) un servidor virtual, licencia del sistema operativo (Windows Server 2019 o superior, Linux Red Hat 8.8 o superior, de utilizar cualquier otro sistema operativo, el postor deberá considerar en su propuesta la licencia de la misma y el soporte correspondiente), licencias de base de datos (SQL Server 2019 o superior, Oracle 19c, de utilizar cualquier otro motor de base de datos, el postor deberá considerar en su propuesta la licencia de la misma y el soporte correspondiente). "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.9 Requerimientos de Infraestructura, dice:

¿

El proveedor de la plataforma debe indicar los requerimientos mínimos.

...

Debe decir:

¿

El proveedor de la plataforma debe indicar los requerimientos mínimos del software y hardware desde donde se puede acceder a para la plataforma implementación del software.

..."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar lo siguiente:

a) ¿El monitoreo será realizado por el Banco o debe ser realizado por el proveedor?

b) En caso tal de que sea monitoreado por el Banco se tiene que proveer la licencia e instalación de un endpoint de algunos fabricantes específicos que sean compatibles con las herramientas de monitoreo que posee el Banco?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"a) La configuración del montioreo será realizado por el Banco, de acuerdo a la modificación del numeral correspondiente sobre monitoreo,

b) Ver respuesta del punto a).

En las bases integradas se modificará el numeral 7.2.3"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.3 Monitorización, dice:

...

La solución debe ofrecer un endpoint para la monitorización de todos los componentes necesarios para el correcto funcionamiento, además ofrece también información sobre la salud de la solución.

....

Debe decir: (El texto se incluirá en los términos de referencia por la gran longitud) "

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

¿Cuántas pruebas de estrés se esperan que el proveedor realice durante la vigencia del contrato o con qué evento o frecuencia?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.6 Literal: 0 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Deberian de realizarse para las pruebas en los ambientes de Desarrollo, Certificación y de ser el caso en que se realicen modificaciones que afecten las funcionalidades implementadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.3 Monitorización, dice:
El Proveedor debe realizar pruebas de estrés de su Software que soporta el Servicio contratado, así como de las integraciones desarrolladas, esto como parte de los requerimientos no funcionales solicitados en el presente servicio, debiendo realizar
...

Debe decir:
El Proveedor debe realizar pruebas de estrés de su Software que soporta el Servicio contratado, así como de las integraciones desarrolladas, esto como parte de los requerimientos no funcionales solicitados en el presente servicio, la cantidad de usuarios para la prueba de estrés será de 500 , debiendo realizar..."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:

(¿)

La instalación de la solución tecnológica se desplegará de manera local en las instalaciones del banco

Agradecemos al Banco confirmar si esta instalación y las máquinas son entregadas y administradas por el Banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que las máquinas virtuales serán proporcionadas y administradas por el Banco (la administración es a nivel de infraestructura). Sin embargo, la instalación exitosa de toda la solución (incluido todos las licencias y productos), será responsabilidad del contratista, estas actividades se realizarán de manera local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice en el punto 7.2.1 Modelo de distribución:

...El modelo para utilizar será On premise. La instalación de la solución tecnológica se desplegará de manera local, en las instalaciones del BANCO...

Debe decir:

...El modelo para utilizar será On premise. La instalación de la solución tecnológica se desplegará de manera local, en las instalaciones del BANCO. Se precisa, que las máquinas virtuales serán proporcionadas y administradas por el Banco (la administración es a nivel de infraestructura). Sin embargo, la instalación exitosa de toda la solución (incluido todos las licencias y productos), será responsabilidad del contratista, estas actividades se realizarán de manera local..."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se indica que la solución debe ofrecer un endpoint para la monitorización de todos los componentes y ofrecer información sobre la salud de la solución, por lo cual agradecemos al Banco aclarar si ¿se requiere que el proveedor realice algún tipo de monitoreo con plataforma propia y entregar dichos reportes de monitoreo? o si ¿se requiere que se entreguen los logs? Cuándo dice ofrecer un endpoint es ¿entregar una máquina que tenga dicha información?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.3 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, la solución debe incluir una interfaz que permita visualizar el estado de sus componentes en el mismo software, así como la consulta de logs."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.3 Monitorización, dice:
La solución debe permitir la monitorización para comprobar el estado de los distintos componentes de la solución.
La solución debe ofrecer un endpoint para la monitorización de todos los componentes necesarios para el correcto funcionamiento, además ofrece también información sobre la salud de la solución.
...
Debe decir:
La solución debe permitir la monitorización para comprobar el estado de los distintos componentes de la solución. Para lo cual el Banco proporcionará licencias de Agentes Patrol y de conexión con la consola de eventos TSIM (o su versión actualizada), por cada servidor de la solución en el ambiente de Producción. En caso de que un componente la solución propuesta sea un equipo inaccesible, dicho equipo deberá enviar sus mensajes o códigos de error mediante las facilidades como syslog, traps snmp u otros.
..."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En el modelo de distribución indicado, no se menciona la base de datos de la que se dispone por lo cual se propone incluir e indicar si cuentan con BD SQL Server o MySql en sus últimas versiones y si este licenciamiento también será entregado por el Banco. Adicionalmente, si es posible utilizar licenciamiento Linux Ubuntu server para despliegue (entregado por el BANCO).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que en el punto 7.2.1 Modelo de distribución, Requisitos técnicos para completar por el BANCO - Entorno de Virtualización, que los sistemas operativos que serán proporcionados por el Banco son Windows Server Standard 2019 o superior y Linux Red Hat 8.6 o superior, de requerir otro sistema operativo, el postor deberá considerar el licenciamiento de estos bajo un entorno virtualizado, así como su el soporte correspondiente.
Asimismo se indica que el Banco de la Nación cuenta con los motores de base de datos SQL Server 2019 o superior y Oracle 19c, de utilizar cualquier otro motor de base de datos, el postor deberá considerar en su propuesta la licencia de la misma y el soporte correspondiente."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Dice en el punto 7.2.1 Modelo de distribución, Requisitos técnicos para completar por el BANCO - Entorno de Virtualización se indica lo siguiente:
...Asimismo el Banco solo proporcionará servidores virtuales con sistema operativo Windows Server Standard 2019 o superior y Linux Red Hat 8.6 o superior, de requerir otro sistema operativo deben de considerar el licenciamiento de estos bajo un entorno virtualizado...

Debe decir:

...Asimismo, el Banco solo proporcionará servidores virtuales con sistema operativo Windows Server Standard 2019 o superior y Linux Red Hat 8.8 o superior, de requerir otro sistema operativo deben de considerar el licenciamiento de estos bajo un entorno virtualizado, así como su soporte correspondiente. Además se indica que el BN cuenta con los motores de base de datos SQL Server 2019 o superior y Oracle 19c, de utilizar cualquier otro motor de base de datos, el postor deberá considerar en su propuesta la licencia de la misma y el soporte correspondiente.

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si el certificado digital para el acceso web seguro a la aplicación será adquirido y entregado por el Banco.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.1 Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si la aplicación será de uso interno (intranet) el BN proporcionará el certificado,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar:

- a) ¿Con qué sistemas específicos externos (Nombre, versión) y qué tipo de integración se espera (tipo de integración y funcionalidad)?
- b) ¿Estas integraciones se esperan abordar en la etapa de implementación en el marco de este contrato o se quiere que el sistema a futuro se integre a sistemas externos? (con costos adicionales al contrato actual)?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.10 Literal: 0 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"a) Se debe integrar con los siguientes productos:

- Active Directory
- Productos indicados en la sección 7.9.3 de los Términos de Referencia
- MS Exchange 2016 o superior.
- Oracle EBS v12
- IVANTI

b) Estas integraciones se abordarán en la etapa de implementación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.10 Requerimientos de Arquitectura, dice:

Debe permitir la integración a sistemas internos del BANCO y/o externos de terceros designados por el BANCO.

...

Debe decir:

Debe permitir la integración a los sistemas internos del BANCO y/o externos de terceros designados por el BANCO : Oracle Financials e IVANTI mediante el envío de información a estos sistemas por API Rest."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar:
¿Cuántas pruebas de vulnerabilidad y de rendimiento se esperan que sean realizadas en el tiempo de ejecución de contrato? Lo anterior de acuerdo con lo exigido en el apartado 7.2.12 Pruebas de vulnerabilidad y pruebas de rendimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.12 Literal: 0 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se espera una prueba en la etapa de implementación y posteriormente ante algún cambio significativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Dado que el servicio puede ser remoto y/o presencial. Agradeceremos confirmar que en caso se requieran reuniones presenciales con el PROVEEDOR, estas sean anticipadas. Por ejemplo con 15 días de antelación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6.1 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso se requieran reuniones presenciales, estas serán coordinadas y convocadas con al menos 5 días de antelación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Indica que el trabajo podría ser remoto: ¿Se entiende entonces que los dispositivos finales para implementación y configuración los asigna el proveedor? ¿Con controles de seguridad del proveedor?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, en caso el trabajo si realiza de manera remota, los dispositivos finales para implementación y configuración los asigna el proveedor con los respectivos controles de seguridad del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

El trabajo podrá ser presencial (Banco). ¿Los dispositivos finales para implementación y configuración los asigna el proveedor? ¿Los controles de seguridad serán del cliente? Por favor precisar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.6 Literal: 0 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, en caso el trabajo si realiza de manera presencial, los dispositivos finales para implementación y configuración los asigna el proveedor con los respectivos controles de seguridad del proveedor y del Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

¿Agradecemos al banco confirmar si el módulo de seguridad hace referencia al directorio activo? ¿Qué tipo de integración o protocolo se utilizará para la integración con IBM SECURITY VERIFY (LDAP o API u otra)?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.9.1 Literal: 0 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El módulo de seguridad hace referencia;
Para la autenticación, lo indicado en el numeral 7.9.1 de los Terminos de Referencia.
Para la autorización, lo indicado en el numeral 7.9.3 de los Terminos de Referencia.
Para la integración, el protocolo a usar es LDAP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar:

a) ¿Las actividades que sean necesarias que lleve a cabo el proveedor de las soluciones de gestión de identidades y accesos de IBM para la integración serán pagadas por el Banco a este proveedor o estas deben ser pagadas por el proveedor de la solución de riesgos?

b) ¿El Banco suministrará la información técnica y de configuraciones que requieren las soluciones de IBM para la integración?

c) ¿El Banco contará con el servicio de soporte y las licencias necesarias de las soluciones de gestión de identidades y accesos de IBM, para que se puedan implementar y mantener las integraciones durante el tiempo de ejecución del contrato?

Acápíte de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 7.9.4

Literal: 0

Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "A. el costo debe ser asumido por parte del postor.
- B. El banco proporcionara la informacion necesaria para que puedan realizar las integraciones.
- C. El banco proporcionará las licencias necesarias para las soluciones de gestion de identidades."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Agradecemos aclarar en cuanto la penalidad aplicable por retraso de la solución, ¿a partir de cuantos incidentes de cada nivel aplicará la penalidad?

Indicar si es mas de un incidente el que se incumple en los tiempos establecidos aplica el 2% o 1% de penalidad independiente de la cantidad de incidentes del nivel no cumplidos?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: 0 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las penalidades aplican por incidente no atendido dentro del plazo.

El porcentaje de penalidad es aplicable según nivel de incidente, establecido en la tabla ""Penalidades aplicables"" del punto 8.6."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que si la herramienta GRC es la de un fabricante con quien se tiene una relación de partner, la adquisición de licencias, ni su participación en parte en la ¿Implementación y parametrización¿ de las bases para asegurar la correcta operación de la herramienta; sería considerando como subcontratación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 0 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se considera subcontratación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

¿Agradecemos aclarar si la penalidad por retraso en implementación por día aplicará en caso de pasado el tiempo de implementación de cada fase establecido?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidad aplicará por día de retraso en el plazo total previsto para la fase de implementación (260 días).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Respecto al requisito:
¿b) Documento que acredite la representación de quién suscriba la oferta.¿
Solicitamos confirmar que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: b) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no existe un periodo mínimo de fecha de emisión de la vigencia de poder que se incluirá en la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Respecto a lo siguiente:

¿ 9. No encontrarse incluido en la lista emitida por la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento de Tesoro de las Estados Unidos de América (OFAC). Anexo 10

¿ Anexo 10 ¿ Resolución SBS N° 2660-2015 Reglamento de gestión de riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo.

- a) Agradecemos aclarar que son 2 tipos de anexos diferentes para cada requerimiento, caso contrario especificar.
- b) Confirmar que lo señalado en el numeral 9, referido en los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, bastará presentar una declaración Jurada para su acreditación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El literal k del numeral 2.3 referido a Lavado de Activos y Financiamiento del terrorismo, se encuentra establecido en el anexo 10 y se precisa que el mismo formato deberá ser presentado a la firma del contrato debidamente llenado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica el ¿Servicio de implementación y licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio¿, confirmar que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿:

Servicios de suscripción de licencias y soporte del servicio Saas Assurance software para la gestión de continuidad de negocio

Descripción de las actividades:

- ¿ Renovación y nuevas suscripciones servicio Assurance Software CM y NM
- ¿ Soporte Técnico de Gestión de Continuidad de Negocio

Dado que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a ¿implementación de sistemas de gestión de riesgo y/o operacional y/o continuidad del negocio y/o seguridad de la información¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se aceptara el servicio indicado toda vez que esta vinculado a implementación de sistemas de gestión de continuidad de negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica el ¿Servicio de implementación y licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿:

¿ Implantación de la herramienta RSA Archer, que ayude al perfeccionamiento de los procesos de continuidad de negocio, cumplimiento de controles y políticas, gestión de riesgo, etc¿.

Descripción de las actividades:

El objeto comprende:

- ¿ Aprovisionamiento de licencias
- ¿ Continuidad de Negocio
- ¿ Aprovisionamiento del mantenimiento y soporte de fabricante
- ¿ La parametrización de los procesos de gestión de riesgos, gestión del cumplimiento de los controles, gestión de los planes de acción, gestión del marco de gobierno y continuidad de negocio.
- ¿ La parametrización de cuadros de mando adecuados a los procesos de gestión anteriores.
- ¿ Formación a los usuarios

Dado que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a ¿implementación de sistemas de gestión de riesgo y/o operacional y/o continuidad del negocio y/o seguridad de la información¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se aceptara el servicio indicado toda vez que esta vinculado a implementación de sistemas de gestión de continuidad de negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica el ¿Servicio de implementación y licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿:

- ¿ Servicio para la implementación de un Software de Gobernanza, Riesgos y Cumplimiento para la Continuidad del Negocio y Cumplimiento TI
- Descripción de las actividades:
- ¿ Definición del modelo de datos relacionales para la continuidad del negocio y el cumplimiento TI
- ¿ Definición conceptual de la metodología de evaluación de riesgos
- ¿ Modelado de los procesos de Continuidad del Negocio y Riesgos TI
- ¿ Pruebas del sistema y puesta en producción.

Dado que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a ¿implementación de sistemas de gestión de riesgo y/o operacional y/o continuidad del negocio y/o seguridad de la información¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si, se aceptara el servicio indicado toda vez que esta vinculado a implementación de sistemas de gestión de continuidad de negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité de selección, que en concordancia con el objeto de la convocatoria que implica el ¿Servicio de implementación y licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio¿, confirmen que para la acreditación del ¿Experiencia del Postor¿ serán considerados como ¿similares¿:

- ¿ Servicio de consultoría IT y Adquisición de Licencias del Software Archer
- Descripción de las actividades:
Servicio de implementación y licenciamiento de un software GRC (Archer) para la gestión del marco de control interno, el objeto comprende:
- ¿ Licenciamiento
- ¿ Implementación del sistema de gestión de control interno
- ¿ Aprovisionamiento e implantación de solución
- ¿ Modelización de los procesos de gestión de control interno en la herramienta
- ¿ Pruebas del sistema y puesta en producción
- ¿ Operación y administración de solución

Dado que dentro de sus características y/o actividades se relacionan a ¿implementación de sistemas de gestión de riesgo y/o operacional y/o continuidad del negocio y/o seguridad de la información¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se considera como experiencia del postor el servicio indicado.
Es necesidad de la Entidad contar con experiencia en implementación de sistemas de gestión de riesgo operacional o continuidad del negocio o seguridad de la información."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

- a) Solicitamos confirmar que el Anexo 10 ¿ Resolución SBS N° 2660-2015 Reglamento de gestión de riesgos de lavado de activos y del financiamiento del terrorismo, se presentará en el perfeccionamiento del contrato. Caso contrario aclarar.
- b) ¿será posible enviar dicho anexo en versión PDF editable?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 10 Literal: 0 Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma el documento se presenta para la firma del contrato.
El formato incluido en las Bases integradas estarán en Word, para que lo puedan editar."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Confirmar nuestro entendimiento que la Prestación principal tiene 260 días calendario más 1095 días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Prestación principal tiene 260 días calendario más 1095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Entre la sección de ¿Plazo de prestación principal¿ y ¿Plazo de prestación accesoría¿ se advierte la mención de tres actas:

- ¿ Acta de conformidad de la implementación
- ¿ Acta de conformidad de la instalación e implementación
- ¿ Acta de conformidad de la implementación total

Creemos que todas son lo mismo. Solicitamos la aclaración o confirmación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es una solo Acta (Acta de conformidad de la implementación), se hará la precisión en el documento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se confirma que es una solo Acta (Acta de conformidad de la implementación), se hará la precisión en el documento.

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En la sección de ¿Plazo de prestación principal¿ se mencionan:
¿ Acta de conformidad de la implementación
¿ Acta de conformidad de la instalación e implementación

Confirmar nuestro entendimiento que es la misma acta, es decir que los primeros 260 días acaban con el ACTA DE CONFORMIDAD DE LA INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN. Así mismo que con esa misma acta, al día hábil siguiente se inician los siguientes 1095 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los 260 días acaban con el acta de conformidad de instalación e implementación, asimismo al día siguiente hábil se inicia los 1095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Confirmar nuestro entendimiento que la Prestación accesoria tiene un plazo máximo de 1095 días CALENDARIO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la prestación accesoria tiene un plazo máximo de 1095 días calendario. La prestación accesoria corresponde a la capacitación de 56 horas que serán desplegadas en el plazo máximo de 1095 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En la sección de ¿Plazo de prestación accesoria¿ se mencionan:

- *Acta de conformidad de la implementación total
- *Acta de conformidad de la implementación

Confirmar nuestro entendimiento que es la misma acta, y que además es la misma ACTA DE CONFORMIDAD DE LA INSTALACIÓN E IMPLEMENTACIÓN mencionada en la sección ¿Plazo de prestación principal¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: 0 Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se confirma que es una solo Acta (de conformidad de la instalación e implementación), se hará la precisión en el documento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.6.2 Plazo, dice:

...Plazo de la prestación accesoria: 1,095 días (3 años), inicia el día siguiente hábil luego de la firma del acta de conformidad de la implementación total suscrita por la Subgerencia ...

Debe decir:

...Plazo de la prestación accesoria: 1,095 días (3 años), inicia el día siguiente hábil luego de la firma del acta de conformidad de la implementación suscrita por la Subgerencia ..."

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sobre la sección ¿Por retraso en la implementación¿, solicitamos aclarar:
¿ Para la comunicación de penalidades ¿se hará un corte mensual o con qué periodicidad?
¿ En caso de descuento, ¿sería al término de los 260 días?
¿ ¿se permitirá definir un mecanismo para su alegación? Esto en los casos que los retrasos no sean por responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
No habrá cortes mensuales. Se realizarán de acuerdo a la forma de pago establecida. La comunicación de penalidades será antes de realizar el segundo pago de la etapa de instalación e implementación.
Los casos de controversia en cuanto a las penalidades serán resueltas de acuerdo a la norma de contrataciones.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Sobre la sección ¿Por retraso en la solución de incidentes¿, solicitamos aclarar:
*Para la comunicación de penalidades ¿se hará un corte mensual o con qué periodicidad?
*En caso de cobro, ¿sería al término de los 3 años?
*¿se permitirá definir un mecanismo para su alegación? Esto en los casos que los retrasos no sean por responsabilidad del proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: 0 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"
La comunicación se hará en cuanto se presenten las incidencias, el cobro será al año siguiente y para el último año se aplicará contra la carta fianza.
Los casos de controversia en cuanto a las penalidades serán resueltas de acuerdo a la norma de contrataciones.
"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En caso de que el personal del proveedor deba trabajar presencial, ¿el BANCO proveerá espacio en sus instalaciones sin costo? ¿cuántos puestos de trabajo máximo? ¿cuántos días a la semana como máximo?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: 0 Página: 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En caso de que el personal del proveedor deba trabajar presencial, el BANCO proveerá máximo 2 puestos de trabajo. De lunes a viernes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de consorcio, bastará que uno de los integrantes presente los documentos requeridos en el literal j) Seguridad y Salud en el trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"En caso de consorcio, todos los que forman parte del consorcio deberán presentar la documentación, teniendo en cuenta las responsabilidades establecidas en su contrato de consorcio.

"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20100123411	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	INDRA PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:29

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en caso de consorcio, bastará que el representante legal común del consorcio firme el mencionado anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cada integrante del consorcio debe presentar su propio anexo debidamente llenado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556897256	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ATIXWORLD SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:52:50

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a SI 1 '000,000.00 (Un millón de soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de sistemas de gestión de riesgo operacional o continuidad del negocio o seguridad de la información.

Observacion:

Sírvase confirmar que se aceptará como servicios similares a:

- 1) Venta o renovación o implementación de licencias y/o herramienta de software GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento y riesgo operacional .
- 2) Servicios relacionados a la gestión de riesgos seguridad de la información, ciberseguridad, operaciones, sensibilización en seguridad de la informacion, implementaciones de controles de seguridad operativa y cibernetica como firewalls, IDS, IPS, monitores de capacidad y servicio de identificación de vulnerabilidades.
- 3) Servicios relacionados a gobierno y transformación digital en Entidades de Gobierno (*)entendiendose que el GRC automatizado es parte y objetivo del proceso de transformación digital de la entidad de acuerdo a DL 1412 de Gobierno Digital.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"SE ACOGE PARCIALMENTE los servicios similares siguientes: 1) Venta o renovación o implementación de licencias y/o herramienta de software GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento y riesgo operacional .
2) Servicios relacionados a la gestión de riesgos seguridad de la información y ciberseguridad.

No se considera el siguiente servicio como similar: ""3) Servicios relacionados a gobierno y transformación digital en Entidades de Gobierno (*)entendiéndose que el GRC automatizado es parte y objetivo del proceso de transformación digital de la entidad de acuerdo a DL 1412 de Gobierno Digital."" Toda vez que no esta relacionado con el objeto de la contratación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 3.2 Requisitos de calificación, dice:

...

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de sistemas de gestión de riesgo operacional o continuidad del negocio o seguridad de la información.

...

Debe decir:

...

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de sistemas de gestión de riesgo operacional o continuidad del negocio o seguridad de la información. Asimismo, tambien se consideran servicios similares:

- 1) Venta o renovación o implementación de licencias y/o herramienta de software GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento y riesgo operacional .
- 2) Servicios relacionados a la gestión de riesgos seguridad de la información y ciberseguridad"

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556897256	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ATIXWORLD SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:52:50

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a SI 1 '000,000.00 (Un millón de soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de sistemas de gestión de riesgo operacional o continuidad del negocio o seguridad de la información.

Observacion:

Sírvase confirmar que se aceptará lo siguiente:

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a SI 800,000.00 (ocho cientos mil soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: implementación de sistemas de gestión de riesgo operacional o continuidad del negocio o seguridad de la información.

1) Venta o renovación o implementación de licencias y/o herramienta de software GRC (Gobierno, Riesgos y Cumplimiento) que considere dentro de sus funcionalidades Seguridad de la Información, Continuidad de Negocios, Riegos, Cumplimiento y riesgo operacional .

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2 LCE, Principio de Libertad de Concurrencia, Principio de Competencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

"NO SE ACOGE.

La acreditación corresponde a experiencia requerida por al Banco.

El monto establecido está acorde a las disposiciones en la Ley de Contrataciones siendo necesidad de la entidad de contar con empresas que acrediten la experiencia solicitada."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556897256	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ATIXWORLD SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:52:50

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
Deberá soportar 5000 usuarios

Pregunta:
Por favor, solicitamos que gentilmente se relacionen cómo deben ser segregados los 5000 usuarios por perfil y función. Por ejemplo: Usuarios que accederán diariamente a la solución para realizar alguna acción (responder una evaluación o cuestionario); Usuarios que accederán a la solución solo para consulta; Usuarios que accederán a la solución esporádicamente solo para responder a una FAR (Formulario de Autoevaluación de Riesgos); y Usuarios administradores que configurarán y llevarán a cabo el mantenimiento de la solución. Nuestro enfoque es identificar la cantidad de usuarios de la 1a Línea de Defensa y de la 2a Línea de Defensa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: procedimie Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El software se debe integrar al sistema de accesos del Banco y permitir generar perfiles desde el software a demanda con tan solo seleccionar las opciones de los módulos y asociarlos al perfil deseado. La tipología de perfiles y roles estará sujeto a necesidades del Banco."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556897256	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ATIXWORLD SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:52:50

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:
Carga de 104 cuentas contables

Pregunta:
Por favor detallar y explicar la asociación y relación de cuentas contables con los valores de impacto de riesgo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.3 Literal: procedimie Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No existe relación entre cuenta contable y el impacto de riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556897256	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ATIXWORLD SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	18:52:50

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se indica:
d) Evaluación de contrataciones y subcontrataciones

Pregunta:
La solución GRC a ser ofrecida deberá ejecutar únicamente la parte de gestión de riesgos y proveedores, así como generar informes consolidados de los contratos. Bajo este punto, nos gustaría saber si el Banco Nación cuenta con una solución de inventario y de terceros, con flujos de trabajo que incluyan el envío de cuestionarios y evaluaciones (Due Diligence), o si esto debe ser parte integrante de la solución GRC. En caso de que ya cuente con una solución para la gestión de terceros, ¿se espera una posible integración entre las soluciones para ejecutar de extremo a extremo todo el proceso de Gestión de Riesgos de Proveedores?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1.4 Literal: operacion Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El software a implementar debe permitir el registro, consulta y actualización de las fichas de contratación calificadas para estas tareas no se conectará a otro aplicativo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556605816	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ISOTOOLS EXCELLENCE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-ISOTOOLS EXCELLENCE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:31

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se menciona "Los componente de la plataforma (aplicación y base de datos) deben contar con los controles de seguridad de la información requeridos de tal modo que permitan su cumplimiento en lo que aplique a dichos componentes de acuerdos a los lineamientos de seguridad de la información vigentes del BANCO y a los estándares y mejores prácticas alineados a la NTP-ISO/IEC 27001:2014", se consulta si para clarificar el cumplimiento el Proveedor deberá contar con una certificación ISO 27001 vigente, directamente como proveedor o de la casa matriz del producto ofrecido.

Acápite de las bases :Sección: GeneralNumeral: 7Literal: 7.2.11Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No es obligatorio contar con una certificación ISO 27001 como proveedor u fabricante.
Si se requiere que en la implementación de los componentes de la plataforma (aplicación y base de datos) se incluyan controles de seguridad de la información alineados a los controles de la Norma NTP-ISO/IEC 27001:2014 aplicables."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20556605816	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	ISOTOOLS EXCELLENCE PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA-ISOTOOLS EXCELLENCE PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:24:31

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Sobre los requisitos de calificación para la Experiencia del Postor, hace referencia a que el postor deberá acreditar un monto facturado equivalente a 1 millón de soles para servicios de implementación de Sistemas de Gestión de riesgo operacional, continuidad de negocio o seguridad de la información, se consulta si para efectos de la descripción de los contratos o ordenes de servicios, comprobantes, puede especificar servicios de implementación de Sistemas de Gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"

Se precisa que el Banco requiere contar con empresas con experiencia en implementación de Sistemas de Gestión de riesgo operacional o continuidad de negocio o seguridad de la información"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo podrá ser de mínimo un año, debiendo adjuntar el compromiso de renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento de la prestación accesorio, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación accesorio del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: B Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo podrá ser de mínimo un año, debiendo adjuntar el compromiso de renovación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: BANCO DE LA NACIÓN
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 0002-2024-BN
- Objeto del proceso: SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN Y LICENCIAMIENTO DE UN SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL, SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CONTINUIDAD DEL NEGOCIO PARA EL BN"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""ESTRUCTURA DE COSTOS"".

Sírvase indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de la estructura de costos solicitado en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se debe incluir el detalle de todos los costos que están incluidos en su oferta, como mínimo por el servicio de instalación del software, servicio de licenciamiento y uso del software, servicio de capacitación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:
""j) SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO:
(...)
3. Matriz IPERC de los trabajadores que realizaran labores dentro de las instalaciones del Banco de la Nación
4. Registro de Capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo de Puesto de Trabajo
- Registro de Capacitación en temas relacionados a la prevención de los riesgos laborales laborales, el formato a presentar debe estar acorde con la R.M. N° 050-2013-TR, el registro debe contener la información solicitada.
5. Registro de entrega de equipos de protección (...)
6. Personal Apto para cumplir las funciones del puesto de trabajo, corroborado por su Certificado de Aptitud Médico Ocupacional.
Sírvasse confirmar que el personal y puestos de trabajo a los que se refieren los documentos requeridos en este literal serán del personal que se encargue de implementación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: J Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Si el tema es adquisición de software y no labores propias que se realicen en nuestros locales, sólo bastaría con una declaración jurada por parte del proveedor. Si se tendría reuniones cortas de coordinación en nuestros locales, se sujetarían a las normas establecidas para todo visitante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Respecto a la Experiencia del Postor en la Especialidad, sírvase confirmar que para acreditar este requisito se podrá considerar tambien como servicios similares lo siguiente:
- CONTRATACIÓN DE SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE TI"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Para acreditar la experiencia del Portor,
no se considera como válido la CONTRATACIÓN DE SOLUCIONES DE CIBERSEGURIDAD PARA LA GESTIÓN DE SEGURIDAD DE TI. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que, si posteriormente a la presentación de ofertas, la Entidad solicita la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta, de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 68 del Reglamento de la LCE, será la Entidad quien en su oportunidad definirá el formato o la estructura del mismo que deberá presentar el postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor presentará el detalle de los elementos constitutivos de la oferta según formato del postor, el Banco validará este formato y de ser necesario comunicará su adecuación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirme que todas las respuestas de las consultas y observaciones que realicen los postores se encontrarán sustentadas y motivadas, esto de acuerdo a lo señalado en el numeral 6.2 de la sección VI: "Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD"; que en el caso de no hacerse efectiva podría darse la nulidad del proceso pues se estaría vulnerando los principios que rigen la contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, todas la respuestas serán debidamente sustentadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.2.1Literal: .Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la documentación será la establecida en cada una de esas etapas, de acuerdo con las bases integradas que se publicarán

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 2.3Literal: .Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la documentación será la establecida en cada una de esas etapas, de acuerdo con las bases integradas que se publicarán

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Se advierte que el numeral 8.6 indica las penalidades aplicables, sin embargo no hace referencia a las penalidades establecidas en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, ni la formula de cálculo para definir el retraso por mora.

En ese sentido, solicitamos que la entidad especifique en sus bases que las penalidades por retraso en mora de la ejecución de las prestaciones del servicio serán en base al artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.6 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La penalidad por mora se encuentra establecida en la proforma de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Se advierte que en la tabla de penalidades, la entidad ha considerado que el retraso por día en la etapa de implementación será penalizable con 1% del deducible del total de la facturación del servicio. Sin embargo, este concepto de la penalidad corresponde a el retraso por mora en la ejecución de las prestaciones del servicio, toda vez que la implementación es parte esencial para que el contratista ejecute el servicio.
En ese sentido, es necesario que la entidad reformule la tabla de penalidades y elimine el supuesto de aplicación de penalidad que hace referencia al ""retraso en la implementación"", ya que lo correcto es aplicarle la penalidad que resulte de la fórmula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Sumado a ello, debe considerarse que la eliminación de este supuesto de la penalidad es imperativo, ya que se estaría penalizando dos veces el mismo retraso, lo cual resulta una contravención a la norma. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.6 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se procederá a eliminar ese supuesto de la tabla de penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, la entidad cumplirá con todas las disposiciones establecida por el Gobierno en materia tributaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: ""9. Otras obligaciones del contratista""

Debido a que actualmente en el Perú, no nos encontramos en riesgo de pandemia COVID-19; se solicita al cliente confirmar que lo solicitado en relación a la pandemia será actualizado y retirado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se eliminará

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	BANCO DE LA NACION
Nomenclatura :	CP-SM-2-2024-BN-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"En las bases solicita: ""7.9 Seguridad
El aplicativo a proveer producto de este requerimiento para el tema de autenticación deberá integrarse con las siguientes plataformas siguiendo este orden de prioridad IBM Security Verify, IBM Security Access (Access Manager), Microsoft Active Directory bajo el estándar tipo LDAP, de forma local en la misma aplicación para cumplir con las políticas de Seguridad de información del Banco referente a los estándares para la administración de cuentas de usuario y contraseñas, cuyo parámetros deberán ser configurables.....""

Se solicita al cliente confirmar que las características técnicas descritas en el numeral 7.9 corresponden a la solución de gestión de identidades y la solución ofertada únicamente deberá integrarse mediante un protocolo tal como LDAP u otro descrito en dicho numeral 7.9"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.9 **Literal:** . **Página:** 34
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se confirma parcialmente;
Para la autenticación, deberá cumplir con lo indicado en el numeral 7.9.1 de los Terminos de Referencia.
Para la autorización, deberá cumplir con lo indicado en el numeral 7.9.3 de los Terminos de Referencia.
Para la integración, el protocolo a usar es LDAP."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
"En el Punto 7.9.1, dice:
... prioridad: IBM Security Verify, IBM Security Verify Access (Access Manager), Microsoft Active Directory bajo el estándar tipo LDAP, de forma local en la misma aplicación, para cumplir con las políticas de Seguridad de Información del Banco referente a los estándares para la administración de cuentas de usuario y contraseñas, cuyos parámetros deberán ser configurables.El proveedor deberá demostrar porque no puede realizar la integración con la plataforma de mayor prioridad, para poder pasar a otra plataforma de menor prioridad.
...
Debe decir:
... prioridad: IBM Security Verify, y/o IBM Security Verify Access (Access Manager), y/o Microsoft Active Directory bajo el estándar tipo LDAP, de forma local en la misma aplicación, para cumplir con las políticas de Seguridad de Información del Banco..."

(Se completará la información en las Bases Integradas por falta de espacio en el SEACE).

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El proveedor proporciona licencias necesarias para los 03 ambientes: desarrollo, calidad y producción.¿

El requerimiento hace mención de la adquisición de una plataforma de GRC (Gobierno, Riesgo y Cumplimiento) donde el objetivo es implementar para trasladar de forma eficaz y eficiente una misma metodología de la administración del gobierno corporativa y riesgos, cumpliendo a su vez con sus obligaciones regulatorias, de esta forma se solicita a la entidad no solicitar licenciamiento para el ambiente de desarrollo y calidad, ya que la solución propuesta es un software enlatado o herramienta comercial, y esto propone una solución a desarrollar."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a este punto se manifiesta lo siguiente: "Todo software que se instale en el Banco debe de implementarse utilizando la metodología del ciclo de vida de software del Banco"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El proveedor proporciona licencias necesarias para los 03 ambientes: desarrollo, calidad y producción.¿

Se solicita aclarar cuantos usuarios con rol ¿administrador¿ deberán tener acceso a la plataforma de GRC. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El software se debe permitir generar perfiles desde el software a demanda con tan solo marcar las opciones de los módulos y asociarlos al perfil deseado. Uno de los perfiles que podría crearse es el de administrador.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.1 Descripción, dice:

¿
El proveedor proporciona licencias necesarias para los 3 ambientes: desarrollo

...
Debe decir:

¿.
El proveedor proporciona licencias necesarias para los 3 ambientes: desarrollo

....
La cantidad de usuarios administradores de la plataforma será de 15."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El proveedor debe considerar durante la implementación el ciclo de vida de software del banco¿

Al suministrar una plataforma de GRC que comprende de un software enlatado, la cual es desarrollado por fabricantes externos, los cuales suministra la plataforma como parte de un servicio, se solicita a la entidad indicar como opcional ¿considerar el ciclo de vida de software¿ ya que dicha información es de carácter extremadamente confidencial por pertenecer al core del negocio del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a este punto se manifiesta lo siguiente: "Todo software que se instale en el Banco debe de implementarse utilizando la metodología del ciclo de vida de software del Banco"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.1 Descripción, dice:

...
Lo requerido es un Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio, la prestación del servicio contempla, el desarrollo de las siguientes actividades:

...
Debe decir:
Lo requerido es un Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio.
La implementación del software corresponde a la parametrización de un software enlatado, en ese sentido este software pasará pruebas funcionales (cumplimiento de características técnicas del software requerido), para certificar la calidad del software y poder entrar en producción. Asimismo, para la implementación solicitada no se aceptará un desarrollo a medida, el software deberá contar con reconocimiento evidenciado en el mercado...."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el tiempo de implementación será de 260 días, por lo comentado anteriormente, a tratarse de una solución comercial, plataforma enlatada por lo cual los tiempos asignados para las pruebas en desarrollo y certificación deberá ser eliminados, por lo cual se solicita a la entidad que el tiempo de implementación sea de 110 días.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En relación a este punto se manifiesta lo siguiente: "El tiempo de implementación debe ser de cumplimiento obligatorio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Las licencias de uso, capacitación y soporte son por tres (03) años y su vigencia empieza a contabilizarse a partir del día siguiente de culminado los tiempos establecidos en el Cuadro 1 ¿ Tiempos de implementación y parametrización.¿

Se solicita a la entidad confirmar que el proveedor deberá suministrar el licenciamiento por toda la etapa del servicio que comprende la implementación y el soporte (36 meses). "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El proveedor deberá suministrar el licenciamiento durante los 36 meses posteriores a los 260 días que refiere a la instalación e implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Semestralmente el proveedor realizara las modificaciones o parametrización, en caso de presentarse solicitudes de cambio/actualización por el Banco de los módulos de riesgo operacional, continuidad del negocio y seguridad de la información; estos deben ser implementados en el sistema en producción, en un periodo máximo de 2 meses de entregado el requerimiento del banco al proveedor.¿

Para poder dimensionar el esfuerzo que conlleve realizar una solicitud de cambio/actualizaciones y no realizar un sobredimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá ofertar una bolsa de consultaría de 120 horas semestrales, las cuales pueden ser acumulativas anualmente y estas serán usadas a demanda de la entidad en modalidad 8x5. "

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: 7Literal: 7.1.3Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No, los cambios y actualizaciones que involucran desarrollo de nuevas funcionalidades en los módulos solicitados por al Banco
El Banco no pagará estos nuevos desarrollos, teniendo en cuenta que los costos están incluidos en el mantenimiento y soporte."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El modelo para utilizar será On premise. La instalación de la solución tecnológica se desplegará de manera local, en las instalaciones del Banco¿.

Se solicita a la entidad indicar que la arquitectura de la máquina virtual será de manera stand alone (01x VM). "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.1.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, tal como se indica en el punto 7.2.1 Modelo de distribución, solo se entregará una máquina virtual por cada ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"

En las bases se indica: ¿El modelo para utilizar será On premise. La instalación de la solución tecnológica se desplegará de manera local, en las instalaciones del Banco¿.

Se solicita confirmar que los recursos de hardware e hipervisor será brindado por la entidad. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, tal como se indica en el cuadro del punto 7.2.1 Modelo de distribución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El modelo para utilizar será On premise. La instalación de la solución tecnológica se desplegará de manera local, en las instalaciones del Banco¿.

Se solicita confirmar que se brindara recursos de red (VPN SSL o IPSEC) para poder realizar tareas de gestión o implementación de la solución on premises. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, se brindara recursos de red (VPN SSL o IPSEC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿La solución debe permitir backup diario d ellos datos del mismo dentro de un directorio externo a la solución. De forma automática previa configuración.¿

Se solicita confirmar a la entidad que será responsable de proporcionar el repositorio necesario para el backup diario."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. El repositorio externo será proporcionado por el Banco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿La solución debe permitir la monitorización para comprobar el estado de los distintos componentes de la solución. ¿

Al tratarse de una solución de gestión GRC la cual esta implementada en modalidad VM, se solicita a la entidad aceptar como opcional dicho apartado, ya que la monitorización deberá ser realizada desde el mismo hipervisor que será suministrado por la entidad. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La configuración del montioreo será realizado por el Banco, de acuerdo a la modificación del numeral correspondiente sobre monitoreo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿Debe permitir la integración a sistemas internos del Banco y/o externos de terceros designados por le BANCO¿

La solución propuesta corresponde a una plataforma GRC la cual ayuda en la optimización de procesos y la reducción de la incertidumbre de riesgos, seguridad, continuidad, auditoría y compliance para que tu organización sea más segura, resiliente y gestiones correctamente tu cumplimiento, por lo cual se solicita a la entidad que lo mencionado sea indicado como opcional, ya que no guarda ninguna relación con la prestación principal, asimismo, se aclara que dichas soluciones se integran como Active Directory mediante LDAP para la gestión de usuarios y contraseñas.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, el requerimiento incluye integraciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿El uso de recursos de computo como CPU, RAM y Storage que se utilizara para el funcionamiento de la solución, debe ser sustentado con pruebas de esfuerzo. La plataforma debe demostrar que hace un uso eficiente de los recursos.¿

Se solicita a la entidad, que los recursos de CPU, RAM y Storage será suministrado por el fabricante de la plataforma GRC sustentado por documentación oficial de acuerdo a las buenas practicas dispuesta por el fabricante, lo cual conlleva a que no sea necesario presentar la prueba de esfuerzo. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.10 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, se requiere presentar pruebas de esfuerzo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿La plataforma debe cumplir con las políticas de seguridad de información del BANCO referente a los parámetros para la creación de cuentas de usuario y contraseñas, dichos parámetros deben ser configurables.¿

Se solicita a la entidad indicar como opcional dicho requerimientos, ya que las políticas de gestión de usuarios y contraseñas deberán ser provistas por su AD, el cual podrá ser integrado con la plataforma GRC mediante LDAP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.2.11 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En el numeral 7.9.1 se indica que se podrá integrar con el AD, pero si el Banco solicitara la creación de usuarios de manera local en la herramienta GRC estos deberán cumplir con las políticas de contraseñas establecidas en el numeral 7.2.11

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.9.9 , dice:
EL proveedor deberá de informar el procedimiento para la generación y cambio de contraseña de las cuentas que la aplicación final genere como parte de su instalación ejemplo: admin, administrador, etc.

Debe decir:
EL proveedor deberá de informar y cumplir el procedimiento para la generación y cambio de contraseña de las cuentas que la aplicación final genere como parte de su instalación ejemplo: admin, administrador, etc. "

Entidad convocante :BANCO DE LA NACION

Nomenclatura :CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿acuerdos de Nivel de Servicio SLA¿

Se solicita a la entidad confirmar los SLA's correspondientes al servicio considerados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los SLA, indicados en el numeral 7.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"En el Punto 7.2.4 Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA), dice:

¿
Tiempo de Resolución
¿.
Debe decir:
¿
Tiempo de respuesta
¿."

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En las bases se indica: ¿acuerdos de Nivel de Servicio SLA¿

Se solicita a la entidad confirmar los SLA's correspondientes al servicio considerados alineados a las penalidades del presente proceso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma los SLA, indicados en el numeral 7.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones solicitadas corresponden a capacitaciones oficiales del fabricante.
"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones son para el uso del software. No necesariamente podrán ser del fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO DE LA NACION

Nomenclatura : CP-SM-2-2024-BN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Implementación y Licenciamiento de un Software para la Gestión del Riesgo Operacional, Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio para el BN

Ruc/código :	20606139757	Fecha de envío :	23/02/2024
Nombre o Razón social :	TELEFÓNICA CYBERSECURITY & CLOUD TECH PERÚ S.A.C.	Hora de envío :	21:27:06

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"Con referente a los requerimientos de ¿seguridad¿, las plataformas de GRC se integran exclusivamente con Directorio Activo mediante los protocolos LDAP y SALM 2.
Por lo cual la integración con soluciones de IAM, Access Manager o MFA deben ser realizadas por el fabricante de dichas plataformas correspondientes, por lo cual el banco debe indicar a sus proveedores que realicen la creación de algún conector o API que converga con la solución GRC. Por lo cual se recomienda a la entidad indicar como opcional. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.9 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según numeral 7.9.3 todas las integraciones que se solicitan son de responsabilidad del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null