

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20604630488	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	FIBER DIGITAL SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	10:07:00

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Menciona:

"El contratista deberá ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 2 años"

Con la posibilidad que se presenten la mayor cantidad de postores a la convocatoria podría considerar el acceso al NAP a través de un tercero

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.5 **Literal:** 12. **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conectividad al NAP garantiza que el tráfico .pe sea direccionado de manera local a través de las conexiones de los operadores que tienen conexión directa al NAP, por lo cual NO ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las repuestas seran debidamente sustentadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo de ejecución será de 366 días calendario, considerando que el próximo año es bisiesto. Asimismo, dicha información deberá estar precisada en el Anexo Nro. 4.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página: 14**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución será de 366 días calendario. Asimismo, deberá precisada en el Anexo Nro. 4.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

365 días calendario

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza una vez otorgada el Acta de la conformidad de la instalacion del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor y el prorrateo de ser el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Comprobante de pago", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara el comprobante de pago establecido por la SUNAT Y OSIPTEL por lo cual SE ACOGE la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral 2.3 serán los únicos para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1.8 Literal: - **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA que aceptara el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual deberá ser el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos nos confirme que el pago del monto contractual se realizará de manera mensual y en partes iguales.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que el pago del monto contractual se podrá realizar de manera mensual y en partes iguales y se aceptará prorrateo siempre y cuando la sumatoria total de los comprobantes de pago no supere el monto adjudicado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

5. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET.

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 6TA VIÑETA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que una vez finalizado el plazo contractual, se procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados sin más desgaste que el de su uso normal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indique el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 17 VIÑETA Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

IMPLEMENTACIÓN DEL SERVICIO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.8 Literal: - **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el contratista es reponsable de gestionar la documentación necesaria para la implementación del servicio y debiera considerar el plazo ya establecido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

SERVICIO DE INTERNET EMPRESARIAL.

Solicitamos nos sirva aclarar las diferencias del servicio de internet empresarial del presente acápite con la características del servicio de internet del numeral 5 de los Terminos de referencia de las presentes bases administrativas, o, si por el contrario se refiere al mismo servicio. De ser esto último, señalar cuáles son las características para el servicio de internet que debemos considerar.

Agradeceremos su aclaración a fin de que no se vulnere el principio de transparencia que debe regir toda contratación pública.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 11 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se refiere al servicio de internet empresarial o residencial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 1era viñet Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 13 **Literal:** 2da viñeta **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que en caso el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos nos sirva aclarar que los tiempos de atención y subsanación aplicables a esta contratación son únicamente los señalados en este acápite.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 13 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que el tiempo de entrega de 30 días es el tiempo de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA DEL SERVICIO Y TIEMPO DE DURACIÓN DE SERVICIO.

Solicitamos nos sirva confirmar que el tiempo de entrega de 30 días es el tiempo de implementación y activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 14 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que el tiempo de entrega de 30 días es el tiempo de implementación y activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: CLAU 18 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que en relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, que se cosndierara el tipo de arbitraje institucional y estara conformado por tres arbitros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el contratista será responsable de realizar las configuraciones de los protocolos HSRP o VRRP en los routers de internet y será responsabilidad de la Municipalidad Provincial de Chiclayo brindar puertos necesarios en su Firewall y realizar las configuraciones necesarias para completar el funcionamiento del modo Activo-Stanby de los enlaces.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 10 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que la Municipalidad Provincial de Chiclayo brindara puertos necesarios en su Firewall y realizara las configuraciones necesarias para completar el funcionamiento del modo Activo-Stanby de los enlaces.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

Cosiderando que menciona que cuenta con un equipo Fortinet FG200F propio de la entidad, solicitamos a la entidad confirmar que será responsabilidad de la entidad realizar las configuraciones o cambios necesarios en su firewall de requerise para la habilitación de los servicios.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 3 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que será responsabilidad de la entidad realizar las configuraciones o cambios necesarios en el firewall de requerise para la habilitación de los servicios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar la solución en beneficio de la entidad, solicitamos confirmar que la solución debe soportar al menos los siguientes tipos de túneles como: VLAN Tagging, L2TP, MPLS, GRE, GTP, con el fin de proteger tráfico de usuarios remotos o conectados via internet.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA PARCIALMENTE la consulta y precisa que al menos debera soportar VLAN Tagging, L2TP, MPLS, por lo tanto SE ACLARA LA CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con "mecanismo de continuidad de servicio" hace referencia a que la solución en nube debe contar con un escenario de alta disponibilidad, es decir redundancia de data centers ubicados en lugares diferentes, con el fin de garantizar la continuidad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3.3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que al requerirse internet en alta disponibilidad, también se solicita alta disponibilidad en los datacenter que brindará el servicio de mitigación de ddos, con lo cual NO SE ACOGE la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar la solución en beneficio de la entidad solicitamos confirmar que el respaldo de la información deberá brindarse mediante la instalación de un agente para dispositivos como computadoras, servidores, máquinas virtuales y Smartphone. Adicionalmente debe permitir la integración con software de terceros en nube como Microsoft 365 y/o google Workspace mediante APIs u otros conectores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el respaldo de la información deberá brindarse mediante la instalación de un agente para dispositivos como computadoras, servidores, máquinas virtuales y Smartphone y debe permitir la integración con software de terceros en nube como Microsoft 365 y/o google Workspace mediante APIs u otros conectores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar la solución en beneficio de la entidad solicitamos confirmar que la solución deberá permitir crear planes de restauración.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 10 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que la solución deberá permitir crear planes de restauración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aceptar SOC propio o tercerizado sin que esto afecte el alcance de las soluciones solicitadas.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** 2 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el soc podra ser propio o tercerizado sin que afecte el SLA del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Observación: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que con "experiencia en incidentes de ciberseguridad", hace referencia a que el Contratista debe contar con un equipo miembro del Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), el cual permite a los equipos de respuesta a incidentes reaccionar de manera más efectiva y coordinada a los incidentes de seguridad, al proporcionar acceso a las mejores prácticas y herramientas con una comunicación fluida entre los equipos miembros, asegurando así que este cuenta con procesos para monitorear las amenazas que puedan presentarse en la Red del Contratista que pudieran afectar la prestación de los servicios a sus Clientes. Para su acreditación deberá presentar en la Etapa de Admisión de Ofertas el Certificado de Afiliación para los años 2022 y 2023 donde se indique el nombre oficial del equipo del Proveedor el cual es miembro FIRST.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que no se ha considerado la acreditación de un certificado o ser miembro de un forum, la experiencia solicitada sera sustentada con la firma del anexo3,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones confirma que se presentara la carta fianza de garantia de fiel cumplimiento, conteniendo los datos principales según formato de la entidad que lo otorga al solicitante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: b **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que No se requerirá garantía por prestaciones accesorias. Solamente se requerirá garantía de fiel cumplimiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El Organo Encargado de las Contrataciones señala que siendo documentos estandarizados para la perfeccion del contrato y por no corresponder la estructura de costos al sistema de contratacion del presente procedimiento de seleccion no sera necesario su presentacion por no corresponder.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

El artículo 35° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado señala que el sistema de precios unitarios resulta aplicable en las contrataciones de bienes, servicios en general, consultorías y obras, cuando no puede conocerse con exactitud o precisión las cantidades o magnitudes requeridas. En tal sentido, en la medida que el sistema de contratación utilizado en el presente procedimiento de selección es a suma alzada, se solicita eliminar este documento de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato. Asimismo, se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios. En ese sentido se solicita retirar la estructura de costos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organismo Encargado de las Contrataciones señala que siendo documentos estandarizados para la perfección del contrato y por no corresponder la estructura de costos al sistema de contratación del presente procedimiento de selección no será necesario su presentación por no corresponder. Por lo tanto ACOGE PARCIALMENTE su observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO.

Solicitamos a la Entidad confirmar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual, siendo medios de comunicación igualmente válidos para la presentación de la documentación solicitada; además de precisar un horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.4 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones señala que los documentos para la perfeccion del contrato es de manera presencial tal como indica las bases. Por lo tanto NO ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual, siendo medios de comunicación igualmente válidos para la presentación de la documentación solicitada; además de precisar un horario de atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones señala que los documentos para el pago es de manera presencial tal como indica las bases. Por lo tanto NO ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO.

Solicitamos a la Entidad confirmar que no será necesario que el contratista presente como parte de los documentos para efectos de pago el Informe del funcionario responsable de la Gerencia de Tecnologías de la Información y Estadísticas, emitiendo la conformidad de la prestación efectuada; toda vez que es documentación emitida por la Entidad y que obra en su expediente de contratación.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones señala que se procedera tal como indica las bases. Por lo tanto NO ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se realiza a través de un comprobante de pago según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones señala que se procedera tal como indica las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el término ¿REAJUSTE DE LOS PAGOS¿, toda vez que dichos pagos se realizarán de manera mensual, no en pagos periódicos.

Acápito de las bases : Sección: General **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones señala que para el reajuste de pago se aplicaria siempre y cuando corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO
Nomenclatura :	AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Por motivos de seguridad de la información, no se brinda usuario y contraseña para el acceso de la herramienta web informática; sino será el mismo usuario administrador quien cree sus accesos. Ante lo expuesto, solicitamos a la Entidad retirar la exigencia del usuario y contraseña.

Acápites de las bases : Sección: General **Numeral:** - **Literal:** viñeta 15 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones confirma que será el usuario administrador quien cree sus accesos. Por lo tanto SE ACOGE LA PRESENTE OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales¿, solicitamos confirmar que el medio para registrar incidentes del servicio será vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención personalizada donde también se puede realizar los primeros descartes en línea ; mientras que en el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1ER PUNTO Literal: b Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones ACLARA que se pueden realizar via telefónica o por correo electrónico. Por lo tanto SE ACOGE PARCIALMENTE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

ENTREGABLES.

Solicitamos a la Entidad confirmar que dichos entregables puedan ser enviados a través de la Mesa de Partes Virtual o correo electrónico.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: - **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se CONFIRMA que dichos entregables puedan ser enviados a través de la Mesa de Partes Virtual o correo electrónico, por cual SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: a Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA que para la habilitación se acreditará la autorización del ministerio de transporte y comunicaciones, presentando un Oficio emitido por el MTC, donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene la empresa de telecomunicaciones, además del cuadro de servicios de Empresas Prestadoras de Servicio de Valor Añadido extraído de la web del MTC, se ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del art. 49 del Rglto de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, por lo tanto SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo establecido en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, el postor, para efectos de acreditar su experiencia en la especialidad, debe presentar aquellas contrataciones que resulten ser servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, tomando en consideración el monto facturado.

Ahora bien, y en cuanto a los servicios similares que el postor puede acreditar como experiencia, resulta importante traer a colación lo señalado en el Pronunciamiento N° 194-2022/OSCE-DGR, en donde se indica que la determinación de la definición de los servicios similares al objeto de una contratación se establece en base a la "(...) naturaleza semejante a la que se desea contratar, entendiéndose por semejante a aquello parecido y no igual; siendo que, aquello que define la semejanza entre un servicio y otro son las prestaciones involucradas en su ejecución (...)".

Siendo así, si bien la Entidad es la encargada de definir los contratos que deberán tener la condición de servicios similares, es de suma importancia que aquellas contrataciones que se utilicen para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad sean únicamente las que cuenten con prestaciones semejantes a las que se desea contratar en el marco de determinado procedimiento de selección.

Es así que, tomando en consideración lo expuesto, y debido a que la presente contratación hace referencia a la prestación de un servicio de telecomunicaciones, específicamente a la de un servicio de internet fijo, el cual será brindado directamente al usuario final que, en este caso es la Entidad; solicitamos a la misma confirmar que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación. No pudiendo aceptarse como servicios similares, por ejemplo, a servicios de interconexión entre la red de 2 operadores que tiene como finalidad el intercambio de tráfico telefónico entre los usuarios de la red de dichos operadores, en donde se refleja meramente un contrato de prestaciones recíprocas y no una contraprestación de servicios de internet fijo, en donde i) sí se brinda un servicio a un usuario final (personas jurídicas o naturales), ii) sí resulta ser una prestación de naturaleza semejante a la requerida en el objeto de la presente convocatoria y iii) sí se presta un servicio por parte del Contratista, siendo la MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO, encargada de efectuar el pago respectivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que solo se podrá considerar como servicios similares para efectos de acreditar la experiencia en la especialidad a aquellos servicios de internet que el postor haya brindado directamente a un usuario final, en donde por dicha prestación, el operador haya recibido el pago correspondiente, es decir que haya existido una contraprestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se podrá aceptar como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que se aceptara como experiencia del postor aquellos servicios similares y que estar relacionado al servicio que está solicitando como: internet en general, Acceso a internet, Red de transmisión de datos, Servicio de transmisión de datos por fibra óptica, Interconexión, Enlace de Datos, Servicio de ancho de Banda, Interconexión de datos, Internet y Transmisión de Datos, Acceso dedicado a internet, Enlace dedicado a internet, Transmisión de voz y datos, se ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:
SERVICIOS COMPLEMENTARIOS.

Solicitamos a la Entidad confirmar que el término internet residencial hace referencia a internet empresarial señalado en la Página 28 de las Bases correspondiente al numeral 11.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se CONFIRMA que el término internet residencial hace referencia a internet empresarial señalado en la Página 28 de las Bases correspondiente al numeral 11.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento; o en su defecto incluirlo en el acápite que corresponde referente al numeral 2.2.1 Página 16 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: General **Numeral:** 4TO PUNTO **Literal:** - **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que la carta de fabricante para la solución DoS sera opcional, NO SE ACOGE la consulta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar dicho requerimiento; o en su defecto incluirlo en el acápite que corresponde referente al al numeral 2.2.1 Página 16 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 2DO PUNTO **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, por lo tanto se suprimira con ocasión de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

SEGUNDO PUNTO.

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; o en su defecto incluirlo en el acápite que corresponde referente al al numeral 2.2.1 Página 16 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, por lo tanto se suprímira con ocasión de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; o en su defecto incluirlo en el acápite que corresponde referente al al numeral 2.2.1 Página 16 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.4 Literal: 3ER PUNTO Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, por lo tanto se suprimira con ocasión de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:42:40

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento; o en su defecto incluirlo en el acápite que corresponde referente al al numeral 2.2.1 Página 16 de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 4TO PUNTO Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observacion, por lo tanto se suprimira con ocasión de la integracion de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.8 Literal: . Página: 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones señala que se adecuara tal como indica las bases. Por lo tanto NO ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que los documentos señalados en el numeral 2.3 serán los únicos para el perfeccionamiento del contrato, se ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** e) y f) **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observacion, debera presentar la docuemntacion obligatoria para la suscripcion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita lo siguiente:
I) Detalle de los precios unitarios del precio de la oferta.
Agradeceremos incluir en las bases integradas el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el formato correspondiente a este documentos para la fimra de contrato queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se solicita la presentación de la Estructura de costos. Agradeceremos señalar el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que el formato correspondiente a este documentos para la firma de contrato queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se solicita:

""j) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete"".

Teniendo en cuenta que le presente procedimienot de selección corresponde a uno de suma alzada. Agradeceremos retirar dicho literal, toda vez que no aplica al presnete proceso."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k) **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el formato correspondiente a este documentos para la fimra de contrato queda a criterio del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página: 19**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio, por lo tanto SE ACOGE al consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"En el literal de la referencia se precisa lo siguiente:
""Para realizar la conexión, el Contratista deberá proveer un equipo router en calidad de alquiler y dempas accesorios necesarios para realizar la conexión a internet"".
En ese sentido, agradeceremos precisar que los equipos y accesorios al momento de su devolución no deberán contar con evidencia de golpes, quiñes, ingreso de líquido o manipulación de terceros; caso contrario la Entidad asumirá el costo de estos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que se devolveran los equipos, los cuales tendran el DESGASTE NORMAL por el uso de los mismos, por lo tanto SE ACOGE PARCIALMENTE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se solicita:

""b. Registrar incidentes por sistema de tickets reportados por correo electrónico, el proveedor deberá indicar la dirección de correo electrónico al cual se reportarán, dicho correo deberá ser comunicado a la Oficina de Tecnologías de la Información"".

Agradeceremos precisar que dicha información será entregada en la etapa de implementación del servicio."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que dicha información será entregada en la etapa de implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Si para la instalación del servicio de Internet es necesario obras civiles, trámites de permisos municipales y otros necesarios, los costos serán asumidos por el Contratista"".
Teniendo en cuenta que los permisos municipales, si bien los solicitaría el contratista, su aprobación no dependen de este motivo por el cual agradeceremos confirmar que en caso de retraso en las aprobaciones de los permisos municipales y que dicho retraso genere demoras en la implementación del servicio, los mismos no serán considerados imputables al contratista por lo que no serán causal de penalidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el contratista debiera gestionar sus permisos a tiempo y debiera considerar que el plazo son de 30 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"En el numeral de la referencia se establece lo siguiente:
""Se debe considerar la contratación del servicio por un plazo de 365 días calendarios (12 meses) contados a partir del día siguiente de la firma acta de Conformidad"".

Agradeceremos precisar que el plazo de 12 meses de prestación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de suscrito el acta de conformidad o desde la fecha en que se indique en dicha acta, toda vez que puede existir demoras en la suscripción del acta. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que el plazo de 12 meses de prestación del servicio se contabilizará a partir del día de activado el servicio, cuya fecha se plasmara en el acta de activación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Equidad, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR se cumpla con notificar al contratista por correo o carta los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio y/o cumpla con firmar las actas de conformidad mensual que remita el contratista, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿) 168.5. Cuando la Entidad exceda el plazo legal previsto para emitir la conformidad o pronunciarse sobre el levantamiento de las observaciones, los días de retraso no pueden ser imputados al contratista a efectos de la aplicación de penalidades¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones confirma que se registrá a lo establecido tal como indican las bases del presente procedimiento de seleccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que, dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Organo Encargado de las Contrataciones confirma que se regira conforme a lo señalado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Consulta:
Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 17 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que,se aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:33:55

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Agradeceremos precisar que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas. En caso de demostrar que el inconveniente no le es imputable, no aplicará penalidad alguna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 19 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se PRECISA que ante la detección los supuestos de aplicación de otras penalidades la Entidad informará al contratista con el detalle correspondiente y le brindándole cinco (5) días hábiles para presentar sus descargos sobre su falta de responsabilidad en las mismas, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:33:55

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Al final de la página de la referencia se indica lo siguiente:

""Se puede indicar expresamente si estará prohibida la subcontratación, de acuerdo a lo señalado en el artículo 35 de la ley de Contrataciones vigente"".

Al respecto, con el fin de no generar confusión en los postores, agradeceremos retirar dicha indicación toda vez que forma parte de las notas informativas de los modelos de bases estandar. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** . **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se PRECISA que se podra subcontratar de acuerdo a lo señalado en el artículo 35 de la ley de Contrataciones vigente, por lo cual NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista debe ser miembro del NAP Perú con una antigüedad mínima de 10 años, con conexión igual o superior a los 4x100Gbps, capacidad suficiente para que no presente saturación en las horas pico y atender el servicio de la capacidad mínima contratada""

con la finalidad de permitir pluralidad y no vulnerar el principio de libre concurrencia, sírvase por favor confirmar que se aceptará que el contratista cuente con conexión igual o superior a los 2x100Gbps"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: 1 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que con la finalidad de garantizar pluralidad de postores se aceptará conexión al NAP con capacidades mayores a 2*100GB, por lo tanto SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"dice: ""Se entenderá por tiempo de Subsanación, al tiempo transcurrido desde la entrega del ticket por parte del contratista por la existencia de una avería (llamada de servicio), hasta la subsanación de la misma a satisfacción de la Municipalidad Provincial de Chiclayo, este tiempo no deberá exceder de cuatro (04) horas para el servicio de Internet.""

con la finalidad de permitir pluralidad y no vulnerar el principio de libre concurrencia, sírvase por favor confirmar que se aceptará que el tiempo de subsanación no deberá exceder doce (12) horas para el servicio de internet."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 4 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los SLA son delimitados en base al requerimiento de la entidad y disponibilidad que se requiere para brindar los servicios a usuarios finales, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice: ""En caso de averías de planta externa el plazo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de ocho (08) horas""

con la finalidad de permitir pluralidad y no vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad que el tiempo de subsanación podría tomar un tiempo adicional de 12 horas, es decir 24 horas en total en caso se acepte la consulta anterior."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los SLA son delimitados en base al requerimiento de la entidad y disponibilidad que se requiere para brindar los servicios a usuarios finales, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice: ""El plazo de entrega del servicio no deberá exceder de 30 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.""

Debido al tiempo que toma importar los equipos y tramitar los permisos correspondientes, se solicita a la entidad aceptar que el plazo de entrega del servicio no deberá exceder los 60 días."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 14 **Literal:** 1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el tiempo de instalación a sido definido en base a la necesidad del area usuaria para cubrir los plazos contractuales, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se aclara que la Municipalidad Provincial de Chiclayo cuenta con un equipo fortinet-FG200F la cual debe proteger un máximo de 600 buzones.""

Se solicita a la entidad aclarar que la protección de 600 buzones lo debe realizar el Servicio Antispam solicitado en bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que la protección de 600 buzones lo debe realizar el Servicio Antispam en la nube de fortinet, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice: "" El medio de transporte de la última milla del enlace de contingencia deberá partir de un nodo de acceso diferente""

Con la finalidad de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad se permita queel medio de transporte de la ultima milla del enlace de contingencia provenga del mismo nodo"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 9 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se solicita redundancia nivel de enlace y nodo, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

"Dice: ""el enlace principal y enlace de contingencia deberán estar configurado en modo Activo-Standby a través de protocolos HSRP o VRRP, siendo la municipalidad provincial de Chiclayo quien brindará los puertos necesarios en el dispositivo Firewall de la entidad para las configuraciones del caso"".

Sírvase en confirmar que la entidad será a encargada de hacer la sconfiguraciones necesarias en el Firewall para establecer la alta disponibilidad de enlaces."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 10 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que la entidad será a encargada de hacer las configuraciones necesarias en el Firewall para establecer la alta disponibilidad de enlaces, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice: ""El constraatista deberá poseer NOC propio, con soporte técnico 24 horas del día, los 7 días de la semana y los 365 días del año durante todo el plazo del servicio"".

Para mejorar la calidad del servicio ofertado a la entidad, sírvase en confirmar que el postor deberá contar con un Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center) propio, cuya finalidad es asegurar la comunicación directa con el proveedor, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para ello el postor deberá presentar un certificado, emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC, en la etapa de presentación de oferta."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 16 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se ACLARA que se requiere que solo se cuente con NOC propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice: ""El contratista deberá poseer servidores DNS redundantes ubicados en departamentos diferentes del Perú""

Con la finalidad d epermitir pluralidad de postores y evitar vulnerar el principio de libre concurrencia, se solicita a la entidad que el contratista deberá tene DNS redundantes, sendo opcional que se encuentren ubicados en departamentos diferentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 20 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que con la finalidad de permitir pluralidad de postores y evitar vulnerar el principio de libre concurrencia, se aceptará redundancia de servidores DNS en distintos datacenters, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La solución en nube debe permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 40 Gbps y diferenciar del tráfico legítimo, entregando de esta manera un total de 600 Mbps de tráfico limpio (doble de ancho de banda solicitado en el servicio de internet).""

Con el fin de garantizar la capacidad de mitigación contra ataques DDoS, sírvase en confirmar que la solución en nube del postor deberá permitir la mitigación de ataques volumétricos de hasta 90 Gbps, por lo que deberá presentar una declaración jurada en la que se certifica que poseen dicha capacidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se solicita como capacidad de mitigación 600Mbps y contar con una capacidad de hasta 40Gbps, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La solución debe desplegada bajo una arquitectura On-Demand o Always on.""

Sírvase en confirmar que al mencionar arquitectura on demand hace refrencia a una arquitectura de derivación de tráfico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se CONFIRMA que al mencionar arquitectura on demand hace refrencia a una arquitectura de derivación de tráfico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La solución debe contar con un mecanismo de continuidad del servicio.""

Con el fin de conservar el principio de pluralidad de postores sírvase en confirmar que este punto será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que al requerirse internet en alta disponibilidad, tambien se solicita alta diponibilidad en los datacenter que brindara el servicio de mitigación de ddos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La solución debe contar con hardware de aceleración criptográfica para la mitigación de ataques HTTPS""

Con el fin de conservar el principio de pluralidad de postores sírvase en confirmar que este punto será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere la funcionalidad de mitigación de ataques HTTPS, debido a que la entidad cuenta con publicaciones cifradas en HTTPS, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La solución debe contar con firmas estáticas, y de actualización periódica, que permitan la protección de ataques en capa 7.""

Con el fin de conservar el principio de pluralidad de postores sírvase en confirmar que este punto será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 3 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere la funcionalidad de contar con firmas estáticas, y de actualización periódica, que permitan la protección de ataques en capa 7, lo cual permite elevar los estándares de ciberseguridad en la generación de ataques ddos, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Del texto: ""Para la protección contra ataques de día cero, la solución debe contar con un módulo de seguridad basado en comportamiento de tráfico, que permita la creación automática de firmas en tiempo real, sin intervención humana, en un tiempo no mayor a 30 segundos.""

Con el fin de conservar el principio de pluralidad de postores sírvase en confirmar que este punto será opcional."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que esta función podra ser opcional, por lo cual SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Del texto: ""La solución debe permitir la mitigación de ataques recursivos DNS, permitiendo el reconocimiento automático y la inserción manual de subdominios legítimos del servidor DNS a proteger.""

Con el fin de conservar el principio de pluralidad de postores sírvase en confirmar que este punto será opcional."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 3 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que esta funcionalidad se requiere debido a que los constantes ataques que se dan a los servidores DNS, los cuales comunmente estan abiertos y anta un ataque Ddos pueden sobrecargar la red.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:39:49

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"Considerando el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""
Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como opcional el servicio de Internet Empresarial."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la presente observacion, el presente servicio contempla internet empresarial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:39:49

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"Dice: ""Se entenderá como tiempo de atención, al tiempo transcurrido desde que la municipalidad Provincial de Chiclayo comunique la misma al Contratista hasta que se asigne un ticket de atención, este tiempo no deberá exceder de 02 horas.

Con la finalidad de brindar una mejor calidad de atención al cliente, sírvase en confirmar que el tiempo de atención no deberá exceder los 20 minutos contados a partir desde que la entidad comunique la averís hasta que se asigne un ticket de atención."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: 3 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que cualquier mejora por parte del operador podra ser brindada sin que limite la participación de otros postores, por lo tanto NO ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Sírvase aclarar que lo solicitado en el servicio de respaldo en la nube hace referencia a almacenamiento o repositorio de información.; más no a un servicio de backup que contempla licenciamiento y/o herramientas de respaldo de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere un servicio Saas, el cual permita crear planes de respaldo automatico, por lo tanto NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:51

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

"Se indica: ""Se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento.

Sírvase aclarar que lo que se enviará al almacenamiento en nube solicitado es información de servidores virtuales, de estaciones de trabajo, de medios de almacenamiento, de carpetas, de bases de datos y archivos de cualquier tipo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que lo que se enviará al almacenamiento en nube solicitado es información de servidores virtuales, de estaciones de trabajo, de medios de almacenamiento, de carpetas, de bases de datos y archivos de cualquier tipo, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"Se indica: ""Se podrá enviar información (servidores virtuales, estaciones de trabajo, medios de almacenamiento, carpetas, bases de datos y archivos de cualquier tipo) hacia el servicio de almacenamiento.

Sírvase aclarar que lo que se enviará al almacenamiento en nube solicitado es únicamente información / archivos y que no se considera utilizar este almacenamiento para migració de máquinas virtuales, estaciones de trabajo y/o base de datos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA al postor que la herramienta debera estar en capacidad de aceptar cualquier tipo de archivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:51

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

"¿Tamaño de almacenamiento mínimo: 3 TB¿

Según lo solicitado: confirmar que únicamente se debe considerar el espacio de 3 TB en nube."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se debe considerar como mínimo, una capacidad de almacenamiento de 3TB, por lo tanto NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Confirmar que la entidad se encargará de las configuraciones o integraciones necesarias para el uso del almacenamiento en nube solicitado"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que el postor deberá encargarse de todo lo necesario para el respaldo en la nube, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Confirmar que el cliente será responsable de la transferencia de la información que requiera migrar hacia el almacenamiento en nube y que no se deben considerar como parte del requerimiento herramientas como software o agentes de backup.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que la herramienta debiera estar en capacidad de realizar los respaldos de manera automática, de acuerdo al plan de protección generado por parte de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Aclarar que la descarga y carga de información no tendrá un límite y no implicará cargos adicionales en la facturación del cliente."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que la descarga y carga de información no tendrá un límite y no implicará cargos adicionales en la facturación del cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:51

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"¿Sobre el servicio de respaldo en la nube¿

Para garantizar una conexión con el servicio de repositorio de información en nube solicitado y no impactar en el consumo de ancho de banda solicitado para la navegación a internet; sírvase confirmar que se solicitará como parte de la solución la habilitación de un ancho de banda dedicado de 200 Mbps exclusivamente para la transferencia de información hacia el repositorio de información; esto con la finalidad de establecer un canal exclusivo entre la infraestructura local de la entidad y la solución de repositorio en nube."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que el postor puede proponer cualquier mejora, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Especificar aproximadamente cuanta cantidad de información se necesita descargar al mes del servicio de almacenamiento.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: , **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección ACLARA que podrá descargar de manera ilimitada información, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:51

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

"En caso lo que se requiera es un servicio de respaldo/Backup para lo indicado:

Respaldo de cargas de trabajo (máquinas virtuales, servidores físicos e hipervisores) en la nube del fabricante de backup ofertado.

Consulta:
En algunos servicios y herramientas de backup es necesario contar con un detalle del inventario de servidores físicos, virtuales e hipervisores a los que se les realizará backup. Sírvase compartir el inventario de servidores a los que se les hará backup incluyendo versión de S.O., versión de hipervisor y capacidad de disco en uso de c/u para realizar un correcto dimensionamiento. "

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere una herramienta que permita instalar un agente en cualquier computadora, celular, tablet, servidores de la entidad que permitan realizar una copia de respaldo en la nube, sin importar su sistema operativo, por lo tanto NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En caso lo que se requiera es un servicio de respaldo/Backup para lo indicado:

Respaldo de cargas de trabajo (máquinas virtuales, servidores físicos e hipervisores) en la nube del fabricante de backup ofertado.

Consulta:

Se solicita especificar la política de backup y retención que se requiere por cada servidor como parte del inventario a enviar por parte de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** . **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere una herramienta que permita instalar un agente en cualquier computadora, celular, tablet, servidores de la entidad que permitan realizar una copia de respaldo en la nube, sin importar su sistema operativo, por lo tanto NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:44:51

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Para garantizar un correcto funcionamiento y visualización al momento de realizar los backups se recomienda contar con un servidor (físico/virtual) que converse dentro de la misma red de los hipervisores. En ese sentido, se solicita confirmar que el cliente brindará un servidor con las siguientes características mínimas (4vcpu, 8 GB RAM, 200 GB de almacenamiento)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere una herramienta que permita instalar un agente en cualquier computadora, celular, tablet, servidores de la entidad que permitan realizar una copia de respaldo en la nube, sin importar su sistema operativo, por lo tanto NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"Sobre el servicio de correo electrónico

Hablan de seguridad y de backup para la solución de productividad en la nube, pero no se detalla mucho cuáles serán los parámetros de seguridad a cumplir, tampoco se detalla lo que se necesita como infraestructura o facilidades técnicas, alcances y/o SLA para el cumplimiento del respaldo de la información, solo hablan de replicación.

Sírvase por favor aclarar los puntos anteriormente mencionados."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requiere una herramienta colaborativo de correo electronico en la nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:44:51

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"

No indican tiempo de implementación ni de migración para las 200 cuentas. Entendiendo que serán nuevas, confirmar si es creación de cuentas nuevas para usuarios o migración de cuentas antiguas desde zimbra hacia el dominio de la solución M365."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se MIGRARÁ cuentas del correo electrónico institucional que se encuentran actualmente en la nube, en el menor tiempo posible que garantice la continuidad de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:12

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que lo solicitado no es únicamente un servicio de correo electrónico y que corresponde a un service de suite de correo + offimática.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección CONFIRMA que corresponde a un service de suite de correo + offimática, por lo tanto SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:12

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los 2TB requeridos no hacen referencia al tamaño del buzón de correo, si no al espacio/almacenamiento solicitado como parte del "almacenamiento en nube"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que los 2TB indicados hacen referencia al buzón de correo electrónico y al espacio/almacenamiento en nube, por lo tanto SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se requieren 10 y no cuatro cuentas de correos con capacidades de buzón por encima de los 30 GB.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requieren 10 cuentas de correo con capacidades de buzón y almacenamiento en nube de 2TB, por lo tanto SE ACOGE PARCIALMENTE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código : 20552504641

Nombre o Razón social : WIN EMPRESAS S.A.C.

Fecha de envío : 20/11/2023

Hora de envío : 22:47:12

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Para garantizar plularidad en proceso se solicita confirmar que la capacidad de correo solicitado para las 10 cuentas debe ser de al menos 100 GB

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** . **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requieren 10 cuentas de correo con capacidades de buzón y almacenamiento en nube de 2TB, por lo tanto NO SE ACOGE la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Para garantizar plularidad en proceso se solicita confirmar que para las 190 cuentas se solicita al menos 1TB de almacenamiento en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 26

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se ACLARA que se requieren 190 cuentas de correo con capacidades de buzón y almacenamiento en nube de 30GB como mínimo, por lo cual NO SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CHICLAYO

Nomenclatura : AS-SM-5-2023-MPCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del Servicio de Internet Dedicado de 300 Mbps por fibra óptica para la Municipalidad Provincial de Chiclayo para el año fiscal 2024.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	20/11/2023
Nombre o Razón social :	WIN EMPRESAS S.A.C.	Hora de envío :	22:47:12

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Para garantizar plularidad en proceso se solicita confirmar que para las 10 cuentas se solicita al menos 2TB de almacenamiento en nube

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se requieren 10 cuentas de correo con capacidades de buzón y almacenamiento en nube de 2TB como mínimo, por lo tanto SE ACOGE su consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null