

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REVISIÓN INTERNA DEL MRE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ruc/código : 20605036865

Fecha de envío : 26/05/2023

Nombre o Razón social : FOURTH REVOLUTION PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:14:16

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En los términos de referencia en el numeral 4.1.1 alcance del servicio no se precisa si la implementación se realizará a un proceso misional de nivel 1, 2 o 3 de la cancillería. De tratarse procesos de nivel 1 o 2 detallar la cantidad de subprocesos que lo conforman, esto a fin de dimensionar los recursos.

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.1

Literal: 4.1.1

Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el alcance será en un proceso de apoyo en nivel 1, siguiendo las consideraciones definidas en cada una de las etapas definidas en el término de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REVISIÓN INTERNA DEL MRE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ruc/código :	20605036865	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FOURTH REVOLUTION PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:14:16

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En la Etapa III Apoyo en la Operación del SGSI, respecto a los 2 cursos virtuales de Certificación precisar si el curso incluye el examen de certificación y si puede brindarse con cualquier organismo de certificación internacional. De otra parte, considerando que existen instituciones que son Parther oficiales de los organismos internacionales de certificación, se sugiere brindar las capacitaciones a través de dichas instituciones, para lo cual se sugiere exceptuar específicamente para este punto la prohibición de subcontratación (Art. 35 del TUO de la Ley N° 30225), asumiendo el contratista la responsabilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a lo consultado, se aclara que al solicitar los 2 cursos virtuales de certificación, deben también incluir el examen de certificación, dicha capacitación será responsabilidad del contratista de ejecutarse dentro de los plazos establecidos, para lo cual deberá gestionar el cupón del curso, garantizando que los mismos sean brindados por Parther oficiales de los organismos internacionales de certificación, asumiendo el contratista la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REVISIÓN INTERNA DEL MRE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ruc/código :	20605036865	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FOURTH REVOLUTION PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:14:16

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto al párrafo que el contratista debe considerar una herramienta (software) que facilite la gestión de seguridad de la información, precisar si el contratista sólo propone la herramienta o es responsable de la implementación y el costo de licenciamiento de la solución en la nube.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Contratista será responsable de la instalación y el costo de licenciamiento de acuerdo con lo mencionado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REVISIÓN INTERNA DEL MRE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ruc/código :	20605036865	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FOURTH REVOLUTION PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:14:16

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de contratación es la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) bajo el estándar ISO 27001 y que el responsable de la gestión del SGSI consecuentemente debe estar capacitado en ISO 27001 ya sea como implementador o auditor, el curso de Implementador Líder de la ISO 22301 no resulta aplicable al objeto de contratación, ya que está relacionado al Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN) cuya metodología de implementación es diferente al SGSI. Por ello se sugiere retirar el curso de la ISO 22301.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 4.1.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la nueva norma ISO/IEC 27001:2022 en el anexo A, menciona en el control 5.30 Preparación de la continuidad de negocio de las Tecnologías de Información y Comunicaciones TICs, por lo tanto, se requiere preparar al personal sobre la norma ISO 22301 Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio, con la finalidad de cumplir con este requisito y otros similares, como, la continuidad de negocio contra un ciberataque, la seguridad de la información ante un evento disruptivo (Control 5.29), entre otros, por tal motivo, no resulta aplicable retirar el curso de implementador lider de la ISO 22301.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REVISIÓN INTERNA DEL MRE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ruc/código :	20605036865	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FOURTH REVOLUTION PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:14:16

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Los años de experiencia para el Jefe de Proyectos, Analista Senior de Seguridad de la Información y Auditor en la Norma ISO/IEC 27001 son excesivos, con la finalidad que exista pluralidad se sugiere disminuir los años de experiencia razonablemente a 5, 4 y 3 años respectivamente.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, toda vez que, la norma ISO/IEC 27001 se publicó en el año 2005, la NTP ISO/IEC 27001:2007 a la fecha han pasado aproximadamente 18 años para la norma internacional y más 16 años para la nacional. Por tal motivo, el servicio solicitado requiere profesionales con experiencia 8, 6 y 5 años respectivamente según los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES

Nomenclatura : AS-SM-13-2023-RE-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE REVISIÓN INTERNA DEL MRE SOBRE EL CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Ruc/código :	20605036865	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	FOURTH REVOLUTION PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:14:16

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Respecto al personal clave de Auditor en la Norma ISO/IEC 27001, considerando que la actividad a desarrollar es exclusivamente evaluar la conformidad del SGSI con los requisitos de la NTP ISO/IEC 27001, se sugiere que dicha actividad lo realice el Analista Senior de Seguridad de la Información, ya que, si el objetivo del perfil es que exista independencia en la evaluación, aun manteniendo el perfil de auditor, el contratista es juez y parte; además de ello, la entidad es responsable de la implementación de controles.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 17.1 **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es necesario aclarar que parte del personal clave requerido para la ejecución del servicio, y responsabilidad del contratista de proveerlos (Jefe de proyecto y Analista Senior de Seguridad de la Información), son responsables de apoyar en el establecimiento, planificación, operación, mantenimiento y mejora del SGSI
El Ministerio a través de la Oficina de Tecnologías de la Información, es responsable de la implementación de controles.

El Auditor requerido como personal clave, y que debe ser proveído por el Contratista, es responsable sólo de evaluar el SGSI y de acuerdo con la certificación y su rol tiene un código de ética para realizar esas actividades.
Por lo tanto, se cumple lo mencionado en el control 5.35 Revisión Independiente de Seguridad de la Información, y 5.3 Segregación de funciones, adicionalmente, el auditor interno de la ISO/IEC 27001 de la institución puede ser parte de la misma organización, pero mantiene su independencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null