

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	10:28:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto a la entrega de garantías, ¿todos quienes se presentan deben entregar una garantía del 10% del monto total?, o ¿sólo quienes sobre pasen los s/200.000 en su propuesta económica?, o ¿solo quién gane la licitación?, por favor aclarar.

Acápito de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** 3.2.1 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que en las bases como requisito documental para el perfeccionamiento del contrato, no se está solicitando la garantía de fiel cumplimiento, ni la garantía por prestaciones accesorias, en razón, que el valor estimado se encuentra por debajo de los S/. 200,000.00, en concordancia con el artículo 152° del RLCE.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	10:28:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Una vez adjudicada la licitación, ¿hay que ir presencialmente al instituto de salud?, ¿o todo se hace de forma digital?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que implementación podrá ser realizada de manera física en nuestras instalaciones o de forma virtual

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	10:28:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Para demostrar experiencia, si con un sólo cliente ya demostramos pasar el monto acreditado, ¿es necesario presentar más clientes?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 7 **Literal:** 7 **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecccion manifiesta que en las bases la experiencia del postor en la especialidad, como requisito para acreditar sera el monto facturado acumulado.

En ese sentido, el postor puede demostrar el monto facturado acumulado solicitado con un solo cliente o con varios clientes.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	10:28:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Para la propuesta económica, ¿se presenta el total por los 1.500.000 de sms, o se desglosa agregando también el precio unitario por sms?, ¿Esos montos van con igv incluido o sin igv?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** 6 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecccion manifiesta que en las bases el sistema de contratacion es A SUMA ALZADA. En ese sentido, es un sistema que se aplica cuando las cantidades, magnitudes y calidades se encuentren claramente definidas. razon a ello, deberan brindar el servicio por la cantidad total de 1,500,000 de msm.

Asimismo, en el Anexo 06 solo indicar el concepto por el servicio y el monto total que oferten, este ultimo debera estar incluido el IGV.

Sin perjuicio a ello, el ganador de la buena pro, presentara el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato, de conformidad con las base estándar otorgada por el OSCE, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 112-2022-OSCE/PRE y reflejado en la pagina 19 de la presente base.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	10:28:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En el anexo N 01-TDR de Términos de referencia, para completar ese formulario en la columna derecha, es con un SI/ NO o es con un ticket y una cruz?

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3.1 Literal: 01-TDR Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecccion manifiesta que en las bases el Anexo N° 01-TDR, no indica que marque un SI/NO, ticket o una cruz.

Lo que se esta solicitando es que indique el numero de folio y/o acápite y/o apéndice y/o literal, etc, de la ficha técnica o brochure o catalogo o folleria o instructivo que van a presentar en su oferta, en donde se pueda verificar el cumplimiento de las características esenciales solicitadas.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20518454391	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	CELMEDIA SOCIEDAD ANONIMA - CELMEDIA S.A.	Hora de envío :	10:28:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a la vigencia de poder, ¿puede ser con un mes y medio de haberla obtenido?, o en ese caso, ¿habría que solicitar una nueva?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2 **Literal:** 2.2.1.1.b **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que de conformidad con las bases estándar otorgadas por el OSCE, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 112-2022-OSCE/PRE, podemos indicar como documentación obligatoria se esta solicitando:

b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Como se puede apreciar, en la base estándar otorgada por el Osce ni en la presente base no se exige ni es exigible que el certificado de vigencia de poder expedido por registros públicos no deba tener una antigüedad mayor de treinta (30) días calendario a la presentación de ofertas, computada desde la fecha de emisión.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:48:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿El envío de mensaje de texto de forma individual es para envíos transaccionales? Solicitamos brindar detalle e indicar si los mensajes incluirán adjuntos.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que los mensajes son de naturaleza informativa y no incluirán adjuntos

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:48:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar si la integración mediante APIS con los sistemas de INSNSB es a nivel de estados de envíos (los estados actuales son ENVIADO, ERROR).

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** a **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la integración a nivel de API es necesario para el envío de los mensajes y debe incluir un indicador de estado de envío. Para el caso de mensajes desde el usuario hacia nuestra institución (respuestas) , deberán notificarse a un API que proporcionará nuestra institución.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:48:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos indica si el contratista puede configurar las cuentas para que tengan envío libre sin asignación de bolsa. En caso contrario brindar detalle.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: f Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el contratista deberá Brindar una interface para gestión de usuarios y perfiles, sobre los cuales se dará acceso ilimitado a la bolsa de mensajes.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:48:58

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad debe tener en cuenta que el contratista puede asegurar el envío del mensaje al operador destino; sin embargo, la recepción de este está sujeto al servicio del operador destino y no al tiempo del envío. Solicitamos se reformule el literal indicando que el tiempo de máximo 60 segundos debe asegurar el envío y no la recepción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** g **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que debido a que, al no se exigir la recepción por parte del operador se están abriendo las puertas a soluciones tecnológicas que puedan ser listadas como spam u orígenes no seguros por las empresas de telecomunicaciones y que estarían cumpliendo con la condición de "enviar al operador" pero no serían efectivos debido a ser considerados como spam o provenientes de entornos no seguros.

Por lo expuesto, NO se ACOGE su OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:48:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Indicar si será requerido el envío bidireccional

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** h **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que si es necesario el envío bidireccional tal como se requiere en los literales f y h del numeral 3.1 página 21

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20100117526	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	ENOTRIA S.A.	Hora de envío :	14:48:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos indicar si los protocolos indicados son excluyentes. Asimismo, solicitamos brindar mayor detalle de la funcionalidad del acortador de URL mediante API.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que los protocolos indicados no son excluyentes y que el acortador de URL mediante API debe recibir como parámetro de entrada una URL por parte del INSNSB y retornar la URL acortada

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad considerar un plazo de veinte días calendarios para la implementación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 1.8 **Literal:** - **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el plazo para la instalación, configuración y puesta de funcionamiento será un plazo máximo de 10 días calendarios.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que los entregables documentarios se presentarán a más tardar 05 días útiles posteriores al fin de la implementación, después de iniciando el servicio, ello con la finalidad de realizar las labores administrativas en preparar el informe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la entrega de documentación será en un plazo máximo de 03 días calendarios, posterior a la la instalación, configuración y puesta de funcionamiento

El contratista será responsable del tiempo de entrega de la documentación

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Debido a que las características señaladas son de la solución y también del proveedor. Solicitamos a la Entidad confirmar que en caso el documento del fabricante no incluya todas las características, se solicita aceptar que se adjunte un documento elaborado por el postor que detalle el cumplimiento de todas las características solicitadas.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: E **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el Postor deberá presentar el Anexo N° 01-TDR con las Características Esenciales de la solución a través de (Brochures o catalogo o Folletería o instructivos o Ficha Técnica) precisando el número de folio donde señale y respalde el cumplimiento de las características esenciales solicitadas del servicio, la elaboración de los mismos es responsabilidad del Postor.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En caso de acogerse la consulta anterior, solicitamos eliminar el literal F)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** F **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que no se eliminará el literal F, ver la consulta anterior

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria valida que se brindarán todas las facilidades técnicas, accesos, gestión de las autorizaciones de ingreso, de desocupación de los espacios donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación del servicio.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que en las bases otorgados a los participantes a través del SEACE, se confirma al postor la no exigencia de la presentación de documentos que no hayan sido indicados o señalados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consulta:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que se elimina el literal i) de la consulta 20 de su representada como requisito para el perfeccionamiento del contrato y se confirma la presentación de los demás documentos que han sido indicados o señalados en el numeral 2.4 de la pagina 18; como requisitos para el perfeccionamiento del contrato.

Cabe señalar, que la documentación obligatoria es solicitada en la etapa del procedimiento de selección presentación de la oferta y no en la etapa de la ejecución contractual, es decir para el perfeccionamiento del contrato, siendo estos distintos.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar el referido literal de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la contratación por paquete. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** i **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases como requisitos para el perfeccionamiento del contrato se elimina el literal i) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Por lo expuesto, se ACOGE su OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

(...) a) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes, de ser el caso. b) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.c) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.d) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.e) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.f) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación. (Anexo N° 10).g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado. h) Estructura de costos.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la presente prestación de servicio es de Pago Único.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que la conformidad del servicio y del pago se encontrara sujeto a lo contemplado en el articulo 168 y 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica que "La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en PAGO ÚNICO".

Sin embargo, resulta importante recordar que, según lo establecido en los términos de referencia, el plazo de prestación del servicio será de 730 días calendario. En este sentido, el servicio requerido por la Entidad no corresponde a un contrato de ejecución única que amerite, justamente, un pago único. Por el contrario, dada la extensión del plazo del servicio, correspondería que la Entidad realice pagos mensuales.

Por tal motivo, establecer pago único del servicio vulnera expresamente lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia no deben incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias.

En ese sentido, solicitamos confirmar que el pago del servicio materia de contratación se realizará de manera mensual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que de conformidad con el artículo 16 del TUO de la Ley y el artículo 29 del Reglamento, establecen que las especificaciones técnicas, los términos de referencia o el expediente técnico, que integran el requerimiento, contienen la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes para cumplir la finalidad pública de la contratación. Asimismo, de conformidad con el numeral 29.1 y 29.8 del artículo 29 del

Reglamento, se establece que el área usuaria es la responsable de la elaboración del requerimiento, (en el presente caso, términos de referencia). En ese sentido, el PAGO es UNICO y que la prestación del servicio que es de 730 días calendarios no constituye una EXIGENCIA desproporcionada, irracional e innecesarias al objeto de la contratación, siendo además, que en la indagación de mercado se demostró la existencia de PLURALIDAD de POSTORES, que podrían cumplir el servicio solicitado por la Entidad.

Por lo expuesto, no se ACOGE su OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Consulta:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo solicitado por el participante el Pliego de Absolucion de Consultas y Observaciones es de parte de COMITÉ DE SELECCIÓN, con el apoyo del area usuaria de ser necesario. En ese sentido, las absoluciones consultas y observaciones que realiza el comité de seleccion se encuentran motivadas.

Cabe señalar o recordar que el participante debe identificar y sustentar sus consultas y/o observaciones la vulneración que se habría producido.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Observación: Nro. 26

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor adjuntará a su propuesta los datos que permitan ejecutar la comunicaciones telefónicas de ocurrencias.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. Por lo que no será necesario agregarlo porque no está en el 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que lo establecido en el 5.2 SOPORTE DE LA SOLUCION (¿)

El INSNSB podrá comunicar vía telefónica la ocurrencia de la avería, para lo cual el postor adjuntara a su propuesta los datos que permitan ejecutar dichas acciones. (...)

Razón a ello, se precisa que solicitara para el inicio de la prestación del servicio.

Por lo expuesto, se ACOGE PARCIALMENTE su OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 SOPORTE DE LA SOLUCION (¿)

El INSNSB podrá comunicar vía telefónica la ocurrencia de la avería, para lo cual el CONTRATISTA al inicio de la prestación del servicio adjuntara los datos que permitan ejecutar dichas acciones. (...)

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, correo electrónico, teléfono fijo y móvil del ejecutivo de cuenta. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. Por lo que no será necesario agregarlo porque no está en el 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - **Página: 23**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la documentación e información como el correo electrónico, teléfono fijo y móvil del ejecutivo de cuentas solicitada en numeral 5.4 PERSONAL CLAVE, no será presentado para en la suscripción del contrato, si no para el inicio de la prestación del servicio.

Por lo expuesto, se ACOGE PARCIALMENTE su OBSERVACION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4 PERSONAL CLAVE

(...)

Como documentación necesaria para el inicio de la prestación del servicio, el CONTRATISTA deberá indicar el correo electrónico, teléfono fijo y móvil del Ejecutivo de la Cuenta a fin de realizar las coordinaciones permanentes con el INSNSB.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 12 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que es una obligación general de la la Entidad evitar un daño grave a terceras personas (al propio paciente o a la sociedad) por la utilización sensible de la información relacionada a la prestación del servicio. No obstante en los casos planteados si considera necesario hacer una excepción a dicho deber de confidencialidad en atención a lo señalado en el artículo 16 del TUO de la Ley, como del artículo 29 del Reglamento, en donde se desprenden las facultades exclusivas que posee el Área Usuaria de la Entidad, para poder elaborar y modificar los presentes términos de referencia; siendo por tanto la única responsable de que los mismos sean adecuados y que se asegure la calidad técnica para la finalidad pública que se estaría persiguiendo.

Razón a ello, se tiene por valido la consulta planteada por el participante al indicar que dichas obligaciones de confidencialidad no resultarían aplicable en los casos propuestos.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CLAUSULA17 **Literal:** - **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que lo establecido en la proforma del contrato otorgado por el OSCE a través de las bases estándar en relación a solución de controversias, el participante solicita se precise que tipo de arbitraje y las instituciones arbitrales.

Debe precisarse que la Entidad para el desarrollo de cualquier controversia relacionado con la ejecución del contrato actuara en función a la cláusula tipo de convenio arbitral que se encuentra dentro de la proforma del contrato, contenido en las bases administrativas, garantizando con ello, el desarrollo adecuado del procedimiento arbitral y demás medios de solución de controversias.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo del suministro del servicio (Página 14), es decir "en el plazo de 730 DIAS CALENDARIOS".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que el llenado del ANEXO 04 es de responsabilidad del Postor, en donde indicara el plazo del servicio tal como lo indica en las bases en el CAPÍTULO III REQUERIMIENTO inciso b) numeral 7 Pag 23 de las bases y CAPÍTULO I GENERALIDADES numeral 1.8 pag. 14.de las bases, siendo el plazo de 730 días calendarios.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** G **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que lo solicitado en las bases:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:
(...)

g) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado

En ese sentido, lo solicitado para la suscripción del contrato es de acuerdo a lo establecido en las bases estándar. Toda vez que el sistema de contratación es A SUMA ALZADA, donde el postor oferta por el monto total.

En consecuencia, quedará a criterio en la forma de presentación del postor ganador el detalle del precio unitario del monto total ofertado.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Consulta:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal h detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: H Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que lo solicitado en las bases:

2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

h) Estructura de costos

En ese sentido, lo solicitado para la suscripción del contrato es de acuerdo a lo establecido en las bases estándar; razón a ello, cabe aclararse que la estructura de costos incluye todos los costos en los que incurre dicho servicio para funcionar; es decir el postor ganador de la buena pro presentaran la estructura de costos donde se pueda apreciar las actividades y/o componentes con sus respectivos precios unitarios del monto ofertado, quedando a criterio de la forma de presentación del postor adjudicado.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Observación:
Solicitamos a la Entidad incluir una Mesa de Partes virtual y/o dirección de correo electrónico a fin de remitir la documentación requerida.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección manifiesta que debiera ceñirse la presentación de los documentos para el perfeccionamiento del contrato, de conformidad con el al numeral 2.5 del CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, es decir:

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en la Oficina del Equipo de Logística del Instituto Nacional de Salud del Niño ¿ Sede San Borja, sito en Av. De La Rosa Toro N° 1399, Urb. Jacaranda II ¿ San Borja.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección manifiesta que el CONTRATISTA, debiera de presentar mediante documento conteniendo las actividades desarrolladas en la ejecución del servicio, adjuntado su COMPROBANTE DE PAGO

Y por parte de la Entidad dentro del plazo del RLCE a través del área usuaria, el Informe del funcionario del Jefe de la Unidad de Tecnología de la Información, adjuntando el previo informe técnico de la Coordinación Técnica de Informática emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.

En ese sentido, el contratista solo presentará la documentación solicitada en el primer párrafo en la Oficina del Equipo de Logística del Instituto Nacional de Salud del Niño ¿ Sede San Borja, sito en Av. De La Rosa Toro N° 1399, Urb. Jacaranda II ¿ San Borja.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su factura, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que sírvase revisar lo manifestado en la absolución N. 34, consulta solicitada por su representada.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Resolución de superintendencia N° 000128-2021/SUNAT Resolución de superintendencia N° 279-2019/SUNAT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que efectivamente de recibirán Recibos de Servicios Electrónicos o Comprobantes Electrónicos.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO:

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que sírvase conocer lo manifestado en la absolución N. 34, consulta formulada por su representada.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la presente prestación de servicio es de Pago Único, por lo que no es aplicable el ciclo de facturación ni prorrateo

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Consulta:
Confirmar que los documentos para el pago se podrán presentar por mesa de partes virtual, por lo que la Entidad brindará correo electrónico para el envío de los documentos indicados en el apartado mencionado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que sírvase conocer lo manifestado en la absolución N. 34, consulta formulada por su representada.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:
Solicitamos a la Entidad incluir el requerimiento ¿El INSNB, podrá comunicar vía telefónica la ocurrencia de la avería, para lo cual el postor adjuntará a su propuesta los datos que permitan ejecutar dichas acciones¿ al 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que sírvase conocer lo manifestado en la absolución N. 27, consulta formulada por su representada.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el requerimiento ¿El postor ganador deberá proporcionar el contacto para reportar incidencias fuera del horario del Ejecutivo de Cuenta¿ al 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 5.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que la documentación e información como el correo electrónico, teléfono fijo y móvil del personal fuera de horario será presentado por el CONTRATISTA en el inicio de la prestación del servicio.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad incluir el requerimiento ¿El postor ganador de la buena pro deberá indicar el correo electrónico, teléfono fijo y móvil del Ejecutivo de Cuenta a fin de realizar las coordinaciones permanentes con el INSNSB¿ al 2.4. Requisitos para perfeccionar el contrato, a fin de evitar confusión entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.4.C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que sírvase conocer lo manifestado en la absolución N. 27, consulta formulada por su representada.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad a fin de promover la participación de postores, incluir como formación académica del personal clave que se permita desde grado de bachiller y la carrera de Ciencias de la Comunicación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que no se acepta la solicitud, debido a la naturaleza del servicio prestado se requiere de un Profesional Titulado.

Cabe señalar, que la indagación de mercado existen la PLURALIDAD DE POSTORES.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que tal como se establece en las bases estándar, para evaluar la experiencia del personal clave se considerarán las funciones realizadas relacionadas a lo solicitado y no el nombre del cargo o puesto que puede cambiar dependiendo de cada empleador. Es por ello que solicitamos confirmar que se aceptarán las funciones de:

- ¿ Promover las ventas de soluciones móviles y de datos para clientes corporativos.
- ¿ Identificación y Prospección de clientes potenciales de soluciones móviles.
- ¿ Diseñar y proponer alternativas de solución para el desarrollo de nuevos productos y servicios de valor agregado.
- ¿ Implementación y capacitación de soluciones móviles en clientes corporativos.
- ¿ Mantenimiento y soporte de soluciones móviles en clientes corporativos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el Perfil del Personal Clave requiere de experiencia como Ejecutivo de Cuenta o Preventa o Service Manager de servicios de mensajería SMS o telefonía fija o telefonía móvil o internet tiene un mayor grado de empoderamiento, responsabilidad y funciones comerciales y de postventa.

Cabe señalar, que la indagación de mercado existen la PLURALIDAD DE POSTORES.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que para la experiencia del personal clave se valoren las funciones que ha realizado y no necesariamente el nombre del puesto que ocupa en la empresa.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.2 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección manifiesta que sírvase revisar lo manifestado en la absolución N. 44, consulta solicitada por su representada.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL DE SALUD DEL NIÑO - SAN BORJA

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-INSN-SB-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE MENSAJERÍA DE TEXTO SMS BIDIRECCIONAL

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	13/03/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:43:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el registro de averías o atención del ticket sea previa llamada al Call Center del operador a fin de que se realicen los descartes correspondientes.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 5.5.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria manifiesta que el registro de averías se realizará mediante un ticket, a los teléfonos fijos, móvil y correos electrónicos tanto del Ejecutivo de Cuentas y del Personal fuera del horario proporcionados por el CONTRATISTA.

Por lo expuesto, se ACLARA su CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null