

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código : 20521435357

Nombre o Razón social : XENTIC S.A.C.

Fecha de envío : 22/05/2024

Hora de envío : 15:55:02

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y en línea con el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, que establece que las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, solicitamos que se considere de manera opcional el Certificado de Microsoft Azure Architect Technologies Expert. Esto se debe a que el objeto de contratación solicitado por la entidad es la adquisición de licencias de Microsoft 365, las cuales pertenecen a la familia de Modern Work (trabajo Moderno) de Microsoft

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 6.2.2 **Literal:** b **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de incrementar la concurrencia de los postores se acoge lo solicitado y se considerará opcional la certificación "Microsoft Azure Architect Technologies Expert" para el personal clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ajusta 6.2.2.

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20521435357	Fecha de envío :	22/05/2024
Nombre o Razón social :	XENTIC S.A.C.	Hora de envío :	15:55:02

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el fin de fomentar la pluralidad de postores y considerando que las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores, tal como lo establece el artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos a la entidad que considere únicamente una designación mínima, siendo la más relevante la de Socio de Trabajo Moderno, ya que esta guarda relación directa con el objeto de contratación.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 18 Literal: 18 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de incrementar la concurrencia de los postores se acoge lo solicitado y se considerará en el numeral 18 que "El postor adjudicado deberá acreditar para el perfeccionamiento del contrato: Ser parter de la empresa Microsoft y contar como mínimo con una (01) de alguna de las siguientes designaciones (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ajusta numeral 18

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20600323441	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	RODRIGUEZ Y MONTERO INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L. - R & M INGENIEROS ASOCIADOS GROUP E.I.R.L.	Hora de envío :	12:40:08

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad evaluar la siguiente propuesta de requisito para el especialista requerido, debido a que los certificados por confidencialidad no muestran detalles de las actividades detalladas, sino el puesto y/o actividades generarles:

Acreditar un mínimo 3 años como Project Manager, Jefe de Proyecto, Jefe de TI, Coordinador de Proyecto, Especialista y/o similares en departamentos de TI en el sector público y/o privado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Las bases estandar establecen que en la confección del requisito de calificación del personal clave se debe consignar: i) tiempo; ii) trabajos o prestaciones en la actividad requerida; y iii) puesto, cargo o denominación de la posición que ocupará el personal requerido.

En ese sentido, se precisa que se amplía la forma de acreditar al personal clave quedando redactado como: ""Acreditar un mínimo de 3 años en actividades como implementación, migración, configuración o soporte de la solución ofertada; o como Project Manager, Jefe de Proyecto, Coordinador de Proyecto, Jefe de TI, Especialista o similares en departamentos de TI en el sector público y/o privado. Para el especialista a cargo de la implementación. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ajusta el requisito de calificación

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: ¿Brindar el acceso a 05 licencias de la entidad para el uso de la herramienta análisis de datos perteneciente al fabricante en su versión PRO...". Favor de confirmar si este punto hace referencia a la característica de descarga de la herramienta hasta en 05 dispositivos de para su instalación y uso de las herramientas ofimáticas en escritorio. (<https://www.microsoft.com/es/microsoft-365/business/microsoft-365-apps-for-business?activetab=pivot%3Ainformaci%C3%B3ngeneraltab&market=bz>)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, al tratarse de un requerimiento estandarizado, lo establecido en el literal g) Otras características y soluciones, en cuanto al "Brindar el acceso a 05 licencias de la entidad para el uso de herramienta de análisis de datos perteneciente al fabricante en su versión PRO" se refiere a la necesidad de incluir en la solución ofertada: 05 licencias de Power BI en su versión PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en literal g)

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: ¿Brindar el acceso a 05 licencias de la entidad para el uso de la herramienta análisis de datos perteneciente al fabricante en su versión PRO...". Favor de confirmar si este punto hace referencia a la necesidad de incluir en la solución 05 licencias de la herramienta de analisis de datos, en este caso Power BI, en su versión PRO. (<https://www.microsoft.com/es-es/power-platform/products/power-bi/power-bi-pro>)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1 Literal: g Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo consultado, ya que al tratarse de un requerimiento estandarizado, lo establecido en el literal g) Otras características y soluciones, en cuanto al "uso de herramienta de análisis de datos perteneciente al fabricante en su versión PRO" se refiere a la necesidad de incluir en la solución: 05 licencias de Power BI en su versión PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en literal g)

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Para la migración de correos on-premise a Office 365, favor de indicar la cantidad de correos a migrar y el tamaño aproximado total a migrar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisan:

- 1. La cantidad de correos a migrar será de máximo 120 (incluyen buzones compartidos).
- 2.El tamaño aproximado total a migrar será de aproximadamente 1.5 -2 TB."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hacen precisiones en 6.2.2

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Por tratarse de licenciamiento menor a 200 y al ser un servicio del modo SaaS, el cual la mayoría de las configuraciones y funcionalidades vienen ya definidas por el producto y licencia requeridos, y para fomentar una mayor participación de postores. Favor de confirmar si el certificado Microsoft 365: Enterprise Administrador Expert, pueda ser opcional, e incluir como certificado adicional a aceptar el Microsoft 365 Certified Fundamentals.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto, se precisa que ""Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert"" es relevante ya que cubre la planificación, implementación y gestión de servicios de Microsoft 365 en un entorno empresarial. A su vez cubre temas como administración de servicios de Microsoft 365, gestión de identidades, seguridad, cumplimiento, entre otros. En tanto que ""Microsoft 365 Certified: Fundamentals"" no cubre los detalles técnicos necesarios para implementar, configurar y gestionar servicios como Exchange Online, sincronización de AD, y otros servicios avanzados de Microsoft 365 y no proporciona la formación práctica y el conocimiento necesario para llevar a cabo implementaciones técnicas, migraciones de correo, y configuraciones de sincronización de directorios.

Por los motivos expuestos no se acoge lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hacen precisiones en 6.2.2

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para fomentar una mayor participación de postores, y debido a que el objetivo de las bases es licenciamiento de Microsoft 365 Business Standard. Favor de confirmar que el Microsoft Azure Architect Technologies Expert, sea excluido de los requisitos, debido a que el producto Azure como tal, no es parte del objeto de la adquisición de licenciamiento de ofimática Microsoft 365.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de fomentar la concurrencia de postores, se acoge lo solicitado y se precisa que: ""el personal clave deberá cumplir con poseer solo dos certificaciones listadas:
-Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
-Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hacen precisiones en 6.2.2

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la parte de ¿Consideraciones¿, se indica que el instructor certificado como Microsoft Certified Trainer. Para una pluralidad de marcas y postores, favor de confirmar si dicha certificación puede ser opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"No se acoge lo solicitado, ya que los socios de servicios de capacitación de Microsoft deben entregar material educativo oficial de Microsoft mediante instructores certificados de Microsoft. En adición a ello, es indispensable que el entrenamiento sea impartivo por este tipo de instructores a fin de garantizar la idoneidad de los conocimientos y metodos.

Cabe precisar que la acreditación de dicho instructor no es requerida durante el procedimiento de selección, sino para el momento de la ejecución del entrenamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	19:25:37

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Para fomentar una mayor participación de postores, y debido a que el objetivo de las bases es licenciamiento de Microsoft 365 Business Standard. Favor de considerar solicitar un mínimo de una (01) de alguna de las siguientes designaciones: a. Socio de soluciones para Infraestructura (Azure) b. Socio de soluciones para Trabajo moderno c. Socio de soluciones para Innovación digital y de aplicaciones (Azure) d. Socio de soluciones de Datos e IA (Azure).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

A fin de incrementar la concurrencia de los postores se acoge lo solicitado y se considerará en el numeral 18 que "El postor adjudicado deberá acreditar para el perfeccionamiento del contrato: Ser parter de la empresa Microsoft y contar como mínimo con una (01) de alguna de las siguientes designaciones (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se ajusta numeral 18

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	20:54:48

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Miembros del comite de seleccion, en el punto 1.2 la Entidad precisa que tiene por objeto contratar licencias de software ¿office 365¿; así como, en la sección ¿b¿ software ofimático del punto 6.2.1 ¿licencias¿ precisan que requieren los aplicativos Outlook, Word, Excel, Power Point access y Publisher, en sus versiones de escritorio y web. De acuerdo a estas consideraciones en especifico observamos lo solicitado en las certificaciones del personal clave; debido a que solicitan como certificaciones adicionales de este personal en: Indentity and Access administrator Associate y Microsoft Azure architect Technologies expert, los cuales no forman parte del requerimiento, siendo estas certificaciones distintas al objeto y aplicaciones solicitadas. Por lo que, solicitamos el comité retirar estas certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: b Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"A fin de fomentar la concurrencia de postores, se acoge parcialmente lo solicitado y se precisa que: ""el personal clave deberá cumplir con poseer solo las certificaciones listadas:
-Microsoft 365 Certified: Enterprise Administrator Expert
-Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate""

Ya que se la certificación Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate cubre los conceptos y habilidades necesarios para gestionar la sincronización de identidades entre el Active Directory local y Azure AD, así como para administrar los aspectos de seguridad y acceso en la nube. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se hacen precisiones en 6.2.2

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	20:54:48

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Miembros del comité de selección, en el punto 1.2 la Entidad precisa que tiene por objeto contratar licencias de software ¿office 365¿; así como, en la sección ¿b¿ software ofimático del punto 6.2.1 ¿licencias¿ precisan que requieren los aplicativos Outlook, Word, Excel, Power Point access y Publisher, en sus versiones de escritorio y web. De la misma manera, en el punto ¿b¿ solicitan entrenamiento en la plataforma power apss y power automate y en el punto ¿c¿ solicitan un entrenamiento en power BI, ambos entrenamiento forman parte de la sección 6.3. De acuerdo a estas consideraciones en específico observamos lo solicitado; dado que estos entrenamientos no son parte ni del objeto y los aplicativos solicitados. Por lo que, solicitamos el comité retirar estos entrenamientos por no corresponder a al bojeta y aplicativos solicitados.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: b,c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Sobre el entrenamiento indicado en b) Plataforma de Power Apps y Power Automate. Se precisa que, en vista que los clientes de Microsoft 365 pueden crear flujos compatibles con esa solución; el requerimiento considera como parte del alcance el entrenamiento de estas plataformas.

Sobre el entrenamiento indicado en c), Power BI. Se precisa que dado que estamos ante una requerimiento estandarizado, el literal g),del numeral 6.2.1 se refiere a la provisión de 05 licencias Power BI, por lo cual al ser parte del alcance de la obtención, se ha considerado en entremamiento como parte de la prestación.

Cabe precisar que esta esta una prestación llave en mano que incluye determinadas etapas para la implementación; así como el entrenamiento correspondiente. Lo cual ha sido validado en el mercado y se ha verificado la pluralidad de postores que cuentan con capacidad para atender la necesidad. Por los motivos expuestos, no se acoge lo solicitado."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	20:54:48

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el punto 1.2 la Entidad precisa que tiene por objeto contratar licencias de software ¿office 365¿; así como, en la sección ¿b¿ software ofimática del punto 6.2.1 ¿licencias¿ precisan que requieren los aplicativos Outlook, Word, Excel, Power Point access y Publisher, en sus versiones de escritorio y web. De acuerdo a estas consideraciones en específico y al ¿principio de libertad de concurrencia¿ y el ¿principio de igualdad de trato¿ observamos lo solicitado en la sección 18 ¿otros¿ en principio por que ninguno lo descrito en ¿socio de soluciones de Microsoft partner¿ tienen directa relación con la materia de la presente contratación; así como, en diversos pronunciamientos del supremo tribunal de contrataciones ya estableció que el único responsable ante la Entidad de la contratación es el contratista y nadie mas que el contratista.

Al respecto solicitamos a Ud. retirar estas consideraciones de esta parte y otras de las bases administrativas, puesto que en reiterados pronunciamientos el Organismo Supervisor de contrataciones se ha pronunciado respecto de dicha solicitud y menciona que de ninguna manera directa o indirecta se podrá solicitar ningún tipo de cartas o certificados de garantía del fabricante o de ser distribuidor autorizado o de ser partner (ya sea de hardware o software) ya que estaría atentando contra los principios que rigen las contrataciones, de libre concurrencia y competencia, principio de transparencia, principio de trato justo e igualitario, principio de trato justo e igualitario y el principio de equidad. El único responsable de los bienes que se adjudiquen en el presente proceso de selección es el contratista y nadie más que el contratista.

Sobre el particular, debe indicarse que, según establece la normativa sobre contratación pública, cualquier persona natural o jurídica que cuente con inscripción en el Registro Nacional de Proveedores puede participar en un proceso de selección y, eventualmente, contratar con el Estado, salvo que se encuentre impedida en función de lo dispuesto en el artículo 11º de la Ley.

Adicionalmente a ello, debe resaltarse que el único obligado a cumplir con sus obligaciones en los términos y condiciones ofertados en el proceso de selección es el contratista, independientemente de su calidad de representante, partner, distribuidor, importador o fabricante, tal como lo ha señalado este Organismo Supervisor en anteriores pronunciamientos . Por lo anteriormente expuesto solicitamos a Ud. acoja nuestra observación y se elimine lo solicitado.

A mayor detalle adjuntamos precedentes administrativos de observancia obligatoria.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 18 **Literal:** a **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Al respecto se precisa que segun la Opinión N° 002-2020/DTN, indicó que, el Área Usuaría es la dependencia que cuenta con los conocimientos técnicos necesarios para definir las características técnicas de los bienes, servicios y obras que se habrán de contratar.

Por otro lado, sobre la posibilidad de incluir como parte del alcance de un requerimiento el ser partner y/o poseer designaciones, es oportuno traer el analisis del PRONUNCIAMIENTO N° 071-2023/OSCE-DGR que establece que: ""respecto del literal f) (ser partner), se advierte que se estaría requiriendo un documento que resultaría excesivo para la etapa de admisión de ofertas, pudiendorestringir la participación de potenciales oferentes, máxime si en la referida etapa los postores no tienen certeza de ser favorecidos con la buena pro del procedimiento de selección. Por tanto, se emitiran las siguientes disposiciones: - Se suprimirán los literales e) y f) del numeral 2.2.1.1 del Capítulo II de las Bases Integradas Definitivas. Asimismo, se consignarán dichos literales en el numeral 2.3 del Capítulo II de las referidas Bases Integradas Definitivas.""

Como se puede advertir, el criterio de la Dirección de Gestión de Riesgos de OSCE no busca que estos requisitos se excluyan del alcance de la prestación, sino que se establezcan en un momento adecuada, como es el momento del perfeccionamiento (2.3 del Cap II). En ese sentido, dado que el requisito observado no vulnera los principios de la LCE, no corresponde acoger la observación, pues en efecto, el presente requerimiento

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Especifico18a29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

establece que la oportunidad de acreditación de ser partner y poseer alguna (al menos una) de las designaciones será para la etapa de perfeccionamiento, es decir, se encuentra en comunión con el criterio de la Dirección de Gestión de Riesgos del OSCE. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No requiere

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20552620047	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	TIC INTEGRITY G & V S.A.C.	Hora de envío :	20:54:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Miembros del comité de selección, basados en los principios que rigen las contrataciones: principio de ¿libre concurrencia¿ y el principio de ¿Competencia¿ y con la finalidad contar con una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité que como parte de la experiencia del postor y como bienes similares también acepten todo tipo de licencias Microsoft.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 32 Literal: A Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge lo solicitado y se considera tambien como bienes similares a: TODO TIPO DE LICENCIAS MICROSOFT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

se ajusta 16.1

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20543171582	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORIA DATA S.A.C.	Hora de envío :	21:31:26

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Con respecto al punto "Brindar el acceso a 05 licencias de la entidad para el uso de la herramienta analisis de datos perteneciente al fabricante en su version PRO, durante el periodo de un año".

Sirvase confirmar si la licencias Power BI Pro, la cual es un software de analisis de datos. Se considera dentro de la Suite solicitada o se va considerar aparte.

Tenga en consideracion la unica suite que incorpora Power BI pro es Microsoft 365 E5 del sector Enterprise.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: G Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que al tratarse de un requerimiento estandarizado, lo establecido en el literal g) Otras características y soluciones, en cuanto al "uso de herramienta de análisis de datos perteneciente al fabricante en su versión PRO" se refiere a la necesidad de incluir en la solución: 05 licencias de Power BI en su versión PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa en literal g)

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	15:44:59

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Implementación, se menciona la migración de buzones de correo desde el Exchange On-Premises existente a Exchange Online. ¿Podrían proporcionar detalles sobre la versión actual de Exchange On-Premises que se utiliza y cualquier configuración o personalización específica que se haya realizado, para poder planificar adecuadamente la migración?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la versión actual de Exchange que se utiliza es Microsoft Exchange 2016 Standard Edition. El servicio unicamente administra los buzones de correo, buzones compartidos, grupos, conectores de envío y los recursos estándares ofrecido por dicha versión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

S agregan precisiones a la implementación

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	15:44:59

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Se menciona la configuración de reglas de enrutamiento de correo. ¿Podrían proporcionar más detalles sobre los sistemas o aplicaciones internas que envían correos y que deben ser configurados para enrutar el tráfico hacia Exchange Online?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.2 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que se cuentan con las siguientes aplicaciones/servicios internos que envían correos y deben ser configuradas para enrutar el tráfico hacia el exchange online:

- 1-Aplicaciones java desarrolladas por la entidad, cuyo codigo fuente debe ser adecuado al servicio de exchange online, para ello se requiere que se proporcionen las credenciales, token, entre otros. Asi como se realicen las configuraciones de seguridad adecuados.
- 2-Aplicaciones java No desarrolladas por la entidad, cuyo codigo fuente no puede ser modificado y actualmente se encuentran enviado correos mediante el exchange on-premise y de ser el caso se requiere la creación de reglas para su distribución de correo hacia exchange online.
- 3-Servicios de backup, seguridad, entre otros, que actualmente necesitan de parametros y/o reglas para que su respectivo tráfico de correo sea direccionado a exchange online."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

S agregan precisiones a la implementación

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	15:44:59

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Se menciona una bolsa de 50 horas de soporte por parte del contratista. ¿Podrían aclarar si estas horas de soporte serán de manera mensual o las 50 horas serán para todo el tiempo de duración de la garantía?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: 1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las 50 horas deberán estar disponibles para el total del periodo de la garantía, es decir podrán ser consumidas en un horizonte de un año, contado a partir del día siguiente de la emisión del acta de conformidad de la prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no requiere

Entidad convocante : AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Nomenclatura : AS-SM-4-2024-OGA-ACFFAA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT365 BUSINESS STANDARD PARA LA AGENCIA DE COMPRAS DE LAS FUERZAS ARMADAS

Ruc/código :	20519751209	Fecha de envío :	24/05/2024
Nombre o Razón social :	DATA CONSULTING SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - DATCON S.A.C.	Hora de envío :	15:44:59

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

¿Los documentos de presentación obligatoria deben estar físicamente legalizados o se aceptan documentos escaneados?

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 10 Literal: 1 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que los documentos de presentación de la oferta no requieren estar físicamente legalizados; sin embargo, solo en caso de consorcio, la promesa de consorcio debe contar con firmas legalizadas.

Finalmente, se precisa que la presentación se realiza mediante el SEACE, para lo cual el postor debe señirse al numeral 1.6 de las bases, es decir ""Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas. ""

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

no requiere