

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	18:33:21

**Consulta: Nro. 1**

**Consulta/Observación:**

Con el objeto de simplificar procesos y gestiones pedimos establecer y/o indicar en medio virtual para la presentación de documentos para la suscripción de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** .      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de las Contrataciones, ACLARA la consulta al participante que se acepta lo requerido siendo que para la suscripción de contrato para el postor que sea adjudicado, alternatively puede presentar los documentos para suscripción del contrato al correo [dsplasticprocesos@gmail.com](mailto:dsplasticprocesos@gmail.com).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Alternativamente puede presentar los documentos para suscripción del contrato al correo [dsplasticprocesos@gmail.com](mailto:dsplasticprocesos@gmail.com).

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-DSP I-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	18:33:21

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Respecto al plazo de ejecución del servicio, pedimos ampliar de 15 a 25 días calendarios, debido a la magnitud del servicio y con ello se realice un optimo servicio, el cual sera traducido en buenos resultados para la entidad.

**Acápíte de las bases :**      **Sección:** Especifico      **Numeral:** 6      **Literal:** .      **Página:** 26  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta al participante, indicando que se acepta en parte lo requerido, pero se adiciona en los factores de evaluación como factor plazo, distribuyendo los porcentajes de asignación de puntajes, según detalle:  
Factor precio para el ítem 1: 80 puntos y factor plazo según detalle: De [09] hasta [13] días calendario:  
[20] puntos

De [14] hasta [19] días calendario:  
[15] puntos

De [20] hasta [24] días calendario:  
[10] puntos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se amplía el plazo de ejecución para el ítem1 a 25 días calendario de plazo de ejecución y se adiciona en los factores de evaluación como factor plazo, distribuyendo los porcentajes de asignación de puntajes, según detalle:  
Factor precio para el ítem 1: 80 puntos y factor plazo según detalle: De [09] hasta [13] días calendario:  
[20] puntos

De [14] hasta [19] días calendario:  
[15] puntos

De [20] hasta [24] días calendario:  
[10] puntos .

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20600494300	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	18:33:21

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Respecto a la experiencia del postor en la especialidad para el ítem 1, pedimos ampliar y aceptar: Mantenimiento preventivo de aires acondicionados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta al participante, indicando que el área usuaria indica que son mantenimientos preventivos; por consiguiente se adiciona como servicios similares mantenimientos preventivos de aires acondicionados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Mantenimiento preventivo de aires acondicionados

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJB SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
FORMA DE PAGO.

EL PAGO SE REALIZARA EN UN UNICO PAGO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:  
EL PAGO SE REALIZA EN PAGOS PERIODICOS MENSUALES, TOTAL 03 PAGOS.

POR LO QUE, EN CONCORDANCIA CON LA REALIDAD EL LITERAL V. LUGAR Y TIEMPO DE LA PRESTACION DEL SERVICIO O ENTREGA DE SERVICIOS FINALES, DEL NUMERAL 3.1 TERMINOS DE REFERENCIA, PAGINA 31 DE LAS BASES, SE INDICA:  
EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS SIETE (07) ASCENSORES SE REALIZARAN TRES (03) MANTENIMIENTOS DURANTE EL PLAZO DE 90 DIAS CALENDARIO.  
DEL CUAL SE PUEDE APRECIAR QUE, EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO SE REALIZA EN TRES (03) MANTENIMIENTOS DURANTE LA PRESTACION DEL SERVICIO, ES DECIR 03 MESES (90 DIAS CALENDARIO).  
POR LO MISMO QUE CORRESPONDE PAGOS PERIODICOS MENSUALES, TOTAL 03 PAGOS.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: VII      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que aceptan en parte lo requerido, siendo que en las bases integradas se incorpora lo siguiente PAGO ÚNICO para el ítem 1, 3 y PERIÓDICO para el ítem 2 (03 armadas)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Pagó periódico (03 armadas)

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

**Observación: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:

VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR.

EL PROVEEDOR DEL SERVICIO DEBE SER UNA EMPRESA ESPECIALIZADA EN EL MANTENIMIENTO DE ASCENSORES; POR TANTO, DEBE CONTAR CON AUTORIZACION PARA BRINDAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION POR EL FABRICANTE DE LOS ASCENSORES.

SOLICITAMOS SE SUPRIMA Y/O ELIMINE EL PARRAFO:  
POR TANTO, DEBE CONTAR CON AUTORIZACION PARA BRINDAR SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACION POR EL FABRICANTE DE LOS ASCENSORES.

POR LO QUE, SOLO SE ESTARIA DIRECCIONANDO EL PROCEDIMIENTO DE SELECCION AL UNICO PROVEEDOR Y EMPRESA QUE COMERCIALIZA ASCENSORES MARCA EDEL; LA EMPRESA ELECTRONICA DE ELEVADORES S.A.C., QUIEN ES REPRESENTANTE EN PERU DE ASCENSOR MARCA EDEL.

ASI MISMO HACEMOS DE SU CONOCIMIENTO AL COMITE DE SELECCION QUE EN TERRITORIO PERUANO A NIVEL NACIONAL, EXISTE EMPRESAS ESPECIALIZADAS EN EL MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y/O REPARACION DE DIFERENTES MARCAS DE ASCENSORES, TODA VEZ QUE SU PERSONAL PROFESIONAL: INGENIEROS Y TECNICOS VIENEN LABORANDO Y PRESTANDO SUS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y/O REPARACION EN DIFERENTES EMPRESAS DE ASCENSORES LOGRANDO SU EXPERIENCIA EN DIFERENTES MARCAS DE ASCENSORES.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 32**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El responsable del OEC verificando lo absuelto por el área usuaria brinda absolución a la observación de conformidad con la Ley de Contrataciones, Art 2° literales a) e) f), Art 14.1 y Reglamento Art. 29, numeral 29.8, que indica:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

La descripción de los servicios debe ser objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, y las condiciones en las que debe efectuarse la contratación.

No debe incluir exigencias desproporcionadas, irrazonables e innecesarias, no hacer referencia a fabricación, procedencia, marcas, o tipos, etc., que oriente la contratación.

En el presente caso el área usuaria ha contemplado en los términos de referencias todas las características técnicas y condiciones contractuales que debe cumplir el proveedor adjudicatario al cumplir la finalidad de la contratación, por consiguiente SE ACOGE EN PARTE la observación, las cuales se transcriben resumidamente en el siguiente orden. Se suprime el siguiente párrafo "El proveedor del servicio debe ser una empresa especializada en el mantenimiento de ascensores; por tanto, debe contar con autorización para brindar servicio de mantenimiento y reparación por el fabricante de los ascensores" y se complementa lo siguiente "

Puede realizar el mantenimiento cualquier empresa que acredite la experiencia en este servicio. Y estar certificado en calidad y/o Homologación"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-DSP I-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

---

Se suprime el parrafo donde menciona que debe contar con Autorizacion para brindar servicio de Mantenimiento y Reparación por el Fabricante de los ascensores. Considerándose lo siguiente:  
Puede realizar el mantenimiento cualquier empresa que acredite la experiencia en este servicio. Y estar certificado en calidad y/o Homologación

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR.

PERSONAL CLAVE:

INGENIERO ELECTRICO O ELECTROMECHANICO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:

- INGENIERO MECANICO.
- INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA.

POR LO QUE, ESTAS PROFESIONES REALIZAN LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES EN CARGO DE INGENIERO SUPERVISOR O INGENIERO RESIDENTE EN EL RUBRO DE MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que acepta ampliar los requisitos del profesional supervisor del servicio en lo siguiente:

Ingeniero eléctrico o electromecánico o mecánico o electricista o ingeniero mecatrónico

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Profesional supervisor del servicio en lo siguiente: Ingeniero eléctrico o electromecánico o mecánico o electricista o ingeniero mecatrónico.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-DSP I-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

**Observación: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:  
VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR.  
PERSONAL CLAVE:  
CON EXPERIENCIA MINIMA DE CINCO (02) AÑOS EN MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

SE OBSERVA CLARAMENTE UN ERROR DE DIGITACION Y/O DE TIPEO, POR LO QUE, SE PUEDE VISUALIZAR EL ENUNCIADO:  
CINCO (02) AÑOS.

SOLICITAMOS TENGA A BIEN ACLARAR, CUAL ES LA EXPERIENCIA REQUERIDA DEL PRESENTE PROCEDIMIENTO DE SELECCION:  
CINCO (05) AÑOS o DOS (02) AÑOS EN MANTENIMIENTO DE ASCENSORES.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** VIII    **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El responsable del OEC verificando lo absuelto por el área usuaria brinda absolución a la observación de conformidad con la Ley de Contrataciones, Art 2° literales a) e) f), Art 14.1 y Reglamento Art. 29, numeral 29.8, que indica:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

La descripción de los servicios debe ser objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, y las condiciones en las que debe efectuarse la contratación.

No debe incluir exigencias desproporcionadas, irrazonables e innecesarias, no hacer referencia a fabricación, procedencia, marcas, o tipos, etc., que oriente la contratación.

En el presente caso el área usuaria ha contemplado en los términos de referencias todas las características técnicas y condiciones contractuales que debe cumplir el proveedor adjudicatario al cumplir la finalidad de la contratación reconociendo un error de tipeo, por consiguiente SE ACOGE EN PARTE la observación, las cuales se transcriben resumidamente en el siguiente orden: ... con experiencia mínima de tres (03) años.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con experiencia mínima de tres (03) años.



Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

VIII. REQUISITOS DEL PROVEEDOR.

PERSONAL CLAVE:

CON EXPERIENCIA MINIMA DE CINCO (02) AÑOS EN MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y INCLUYA TAMBIEN:

EXPERIENCIA EN INSTALACION DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: VIII

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta al participante, indicando que se considera como servicios similares a mantenimiento solo de Ascensores y Montacargas por cuanto lo requerido no es una instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

REFERENTE A:

B.2.1 FORMACION ACADEMICA.

REQUISITOS:

ITEM 2.

SUPERVISOR DEL SERVICIO.

CON TITULO INGENIERO ELECTRICO O ELECTROMECHANICO COLEGIADO Y HABILITADO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y SE INCLUYA TAMBIEN:

- CON TITULO INGENIERO MECANICO, COLEGIADO Y HABILITADO.
- CON TITULO INGENIERO MECANICO ELECTRICISTA. COLEGIADO Y HABILITADO.

POR LO QUE, LOS PROFESIONALES EN INGENIERIA REALIZAN LAS MISMAS LABORES Y FUNCIONES EN CARGO DE INGENIERO SUPERVISOR O INGENIERO RESIDENTE EN EL RUBRO DE MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.2.1    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

LEY DE IGUALDAD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que acepta ampliar los requisitos del profesional supervisor del servicio en lo siguiente: Ingeniero eléctrico o electromecánico o mecánico o electricista o ingeniero mecatrónico, colegiado y habilitado

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Profesional supervisor del servicio en lo siguiente: Ingeniero eléctrico o electromecánico o mecánico o electricista o ingeniero mecatrónico, colegiado y habilitado.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

REFERENTE A:  
B.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE.  
REQUISITOS.  
ITEM 2:  
SUPERVISOR DEL SERVICIO.

CON EXPERIENCIA MINIMA DE DOS (02) AÑOS EN MANTENIMIENTO DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y INCLUYA TAMBIEN:  
EXPERIENCIA EN INSTALACION DE ASCENSORES Y MONTACARGAS.

Lo cual será favorable para la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que se considera para la experiencia del profesional supervisor como servicios similares a mantenimiento solo de Ascensores y Montacargas por cuanto lo requerido es un mantenimiento y no una instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura :AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20605224807	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO BJG SOCIEDAD COMERCIAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Hora de envío :	14:46:17

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

REFERENTE A:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

REQUISITOS:

ITEM 2: SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE ASCENSORES o MONTACARGAS EN EL SECTOR PUBLICO o PRIVADO.

SOLICITAMOS SE CONSIDERE Y INCLUYA TAMBIEN COMO SERVICIOS SIMILARES:

- MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE ASCENSORES.

- MANTENIMIENTO DE ESCALERAS MECANICAS.

- MODERNIZACION DE ASCENSORES.

- MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y/O CORRECTIVO DE ASCENSORES Y ESCALERAS MECANICAS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LEY DE IGUALDAD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que los trabajos a efectuar porque porque el Establecimiento de Salud solo cuenta con Ascensores y Montacargas, por consiguiente mantiene lo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20606970332	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	PROELCI S.A.C.	Hora de envío :	18:22:45

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Con respecto del PROVEEDOR DEL SERVICIO, indica que debe ser una empresa especializada en el mantenimiento de ascensores y deberá tener una autorización para brindar servicio de mantenimiento por parte del fabricante. Como se puede verificar se ha consignado que el proveedor debe tener una autorización por parte del fabricante de los ASCENSORES, y estar facultado para brindar el servicio de mantenimiento. El requisito indicado trasgrede la ley de contrataciones vigente y se estaría favoreciendo directamente a las empresas de la Marca EDEL ASCENSORES, que es la única marca que representa en el territorio peruano y la única que está facultado para brindar el mantenimiento de dicha marca. No habría igual de trato, pluralidad de postores competencia efectiva, mayor participación al proceso de selección tal como lo establece el TUO de Ley de Contrataciones del estado en el Artículo 2, literal a), b), c), d) y e)

- a) Libertad de concurrencia. Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibido la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.
- b) Igualdad de trato. Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.
- c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.
- d) Publicidad. El proceso de contratación debe ser objeto de publicidad y difusión con la finalidad de promover la libre concurrencia y competencia efectiva, facilitando la supervisión y el control de las contrataciones.
- e) Competencia. Los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia.

Se solicita suprimir el termino autorización del fabricante conforme lo dispone la ley a fin de promover la pluralidad de los proveedores y la mayor participación en el referido proceso, toda vez que cumplimos todo los requisitos y condiciones como la capacidad técnica experiencia en la especialidad entre otros.

- Consulta 02. Se deberá considerar los insumos para los filtros y ablandadores?
- Consulta 03. ¿Se deberá considerar los insumos para los dosificadores de cloro?
- Consulta 04. ¿Se deberá considerar la configuración y actualización del software del panel centralizado DMS para los equipos de aire acondicionado?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 72.1y72.2 Literal: a Página: 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 89

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que en efecto el área usuaria por erro de tipeo consideró "tener una autorización por parte del fabricante de los ASCENSORES, y estar facultado para brindar el servicio de mantenimiento", por consiguiente acepta en parte lo requerido y se suprime el párrafo donde menciona que debe contar con Autorización para brindar servicio de Mantenimiento y Reparación por el Fabricante de los ascensores, considerándose lo siguiente: Puede realizar el mantenimiento cualquier empresa que acredite la experiencia en este servicio. Y estar certificado en calidad y/o Homologación.

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-DSP I-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

---

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime el párrafo donde menciona que debe contar con Autorización para brindar servicio de Mantenimiento y Reparación por el Fabricante de los ascensores, considerándose lo siguiente:

Puede realizar el mantenimiento cualquier empresa que acredite la experiencia en este servicio. Y estar certificado en calidad y/o Homologación.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	19:42:47

**Observación: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

ITEM1 : PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO :

Según los Términos de Referencia son 15 días calendarios.

Al respecto con todo respeto consideramos que el Plazo es Demasiado Corto; toda vez que se trata de un Trabajo de Envergadura ya que según los 02 anexos de HVAC Y HAVAC/R son 182 Equipos por cada anexo en excel; que arroja un Total de 364 Equipos entre : 1.- Equipos de Ventilación, 2.-Sistemas VRF, 3.-Tipo Split, 4.- Sistemas UMAS, 5.- Tipo Cassettes. 6- Tipo Fan Coils y 7.- Cámaras Frigoríficas.

Establecer 15 días Calendarios como Plazo de Entrega es realmente Insensato e Irracional más aún tratándose de un Hospital donde el Servicio tiene que realizarse con Eficiencia y para ello se Requiere Disponer de un Plazo Razonable de por lo menos de 60 días Calendarios; es por la Propia Envergadura del Sistema de Climatización Materia de la presente Convocatoria.

En ese orden de ideas Solicitamos y Apelamos al Comité que el Plazo se Amplié a : 60 días Calendarios.

Esperamos que nuestra Petición sea Acogida por ser Justo y Equitativo.

De ser Denegado nuestra Solicitud nos reservamos de Acudir al Propio Tribunal del OSCE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** III                      **Literal:** 6                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El responsable del OEC verificando lo absuelto por el área usuaria brinda absolución a la observación de conformidad con la Ley de Contrataciones, Art 2° literales a) e) f), Art 14.1 y Reglamento Art. 29, numeral 29.8, que indica:

El área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

La descripción de los servicios debe ser objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, y las condiciones en las que debe efectuarse la contratación.

No debe incluir exigencias desproporcionadas, irrazonables e innecesarias, no hacer referencia a fabricación, procedencia, marcas, o tipos, etc., que oriente la contratación.

En el presente caso el área usuaria ha contemplado en los términos de referencias todas las características técnicas y condiciones contractuales que debe cumplir el proveedor adjudicatario al cumplir la finalidad de la contratación, por consiguiente SE ACOGE EN PARTE la observación, las cuales se transcriben resumidamente en el siguiente orden: Se amplía el plazo de ejecución para el ítem1 a 25 días calendario de plazo de ejecución y se adiciona en los factores de evaluación como factor plazo, distribuyendo los porcentajes de asignación de puntajes, según detalle:

Factor precio para el ítem 1: 80 puntos y factor plazo según detalle:

De [09] hasta [13] días calendario:

[20] puntos

De [14] hasta [19] días calendario:

[15] puntos

De [20] hasta [24] días calendario:

[10] puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se amplía el plazo de ejecución para el ítem1 a 25 días calendario de plazo de ejecución y se adiciona en los factores de evaluación como factor plazo, distribuyendo los porcentajes de asignación de puntajes, según detalle:

Factor precio para el ítem 1: 80 puntos y factor plazo según detalle:

Entidad convocante :	GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD
Nomenclatura :	AS-SM-19-2024-DSP I-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

---

De [09] hasta [13] días calendario:  
[20] puntos

De [14] hasta [19] días calendario:  
[15] puntos

De [20] hasta [24] días calendario:  
[10] puntos.



Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	19:42:47

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Consultamos si todos los Equipos de HVAC y HVAC/R se encuentran Operativos ó hay Equipos que se Requieren Trabajos Correctivos. De ser así Sírvanse Indicar Todas las Reparaciones que se tiene que Realizar.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta al participante, indicando que el mantenimiento es preventivo, por cuanto los equipo están operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	19:42:47

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos que nos Informen cual es la Antigüedad de cada uno de los Equipos :  
1.-Sistemas de Ventilación Mecánica, 2.-Sistemas Tipo : Split, 3.-Sistemas VRF, 4.-Tipo : UMAS, 5.-Tipo Cassettes, 6.-Tipo : Fan Colil, y 7.-Cámaras Frigoríficas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 4 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuria aclaran la consul al participante, indicando que los Equipos tienen una antigüedad de Dos (02) AÑOS siendo que en este año en marzo recién se ha llegado a ocupar los ambientes y darle la Funcionalidad del EE.SS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los Equipos tienen una antigüedad de Dos (02) AÑOS siendo que en este año en marzo recién se ha llegado a ocupar los ambientes y darle la Funcionalidad del EE.SS.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20429533008	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	SUPPLIER & SERVICE CORPORATION S.A.C.	Hora de envío :	19:42:47

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos el nombre, correo y celular de la persona encargada del Proyecto para la Coordinación de la Visita Técnica Presencial y Virtual para los que no somos Locales.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 7 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaría aclaran la consulta al participante, indicando que por los plazos cortos no se contemplan visita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por los plazos cortos no se contemplan visita.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20607800155	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	DAVASPA E.I.R.L.	Hora de envío :	21:16:22

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con respecto a los servicios mencionados se solicita por temas de pluralidad en las propuestas se desglose el Servicio de mantenimiento Preventivo de Ascensores, de Establecimiento de Salud I-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud Piura. Ya que condicionaría a otras empresas

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: Cap. 1      Literal: 1.2      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que el área usuaria no se ha pronunciado al respecto, por consiguiente mantiene el ítem.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE PIURA-SALUD

Nomenclatura : AS-SM-19-2024-DSP I-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento de las instalaciones sanitarias, equipos aire acondicionado, y ascensores en el Centro de Salud i-4 Castilla, jurisdicción de la Dirección Regional de Salud de Piura

Ruc/código :	20607800155	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	DAVASPA E.I.R.L.	Hora de envío :	21:16:22

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Considerar consumibles para el funcionamiento de los equipos por 6 meses y Verificación de Filtro Multimedia. Se solicita al comité especificar el dimensionamiento del tanque o los consumibles diarios (cuantos sacos diarios y de que peso) es la mezcla

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: Cap. 2      Literal: ítem 3      **Página:** 34

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Órgano Encargado de la Contrataciones, en coordinación con el Área Usuaria aclaran la consulta al participante, indicando que el mantenimiento es preventivo, los consumibles posterior a ello se encargara la Dirección Regional de Salud - Piura

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Mantenimiento Preventivo, los consumibles posterior a ello se encargara la Dirección Regional de Salud - Piura.