


**BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA
CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA**

**CONCURSO PÚBLICO
N°011-2024-INDECI-1**


**CONTRATACIÓN DE SERVICIO DEL SERVICIO DE
SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS DIRECCIONES
DESCONCENTRADAS DE INDECI: ICA, PUNO, HUÁNUCO Y
AREQUIPA POR EL PERIODO DE 12 MESES”**

DEBER DE COLABORACIÓN




La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista, deben conducir su actuación conforme a los principios previstos en la Ley de Contrataciones del Estado.

En este contexto, se encuentran obligados a prestar su colaboración al OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI, en todo momento según corresponda a sus competencias, a fin de comunicar presuntos casos de fraude, colusión y corrupción por parte de los funcionarios y servidores de la Entidad, así como los proveedores y demás actores que participan en el proceso de contratación.



De igual forma, deben poner en conocimiento del OSCE y a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI los indicios de conductas anticompetitivas que se presenten durante el proceso de contratación, en los términos del Decreto Legislativo N° 1034, "Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas", o norma que la sustituya, así como las demás normas de la materia.



La Entidad y todo proveedor que se someta a las presentes Bases, sea como participante, postor y/o contratista del proceso de contratación deben permitir al OSCE o a la Secretaría Técnica de la Comisión de Defensa de la Libre Competencia del INDECOPI el acceso a la información referida a las contrataciones del Estado que sea requerida, prestar testimonio o absolución de posiciones que se requieran, entre otras formas de colaboración.

SECCIÓN GENERAL

DISPOSICIONES COMUNES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(ESTA SECCIÓN NO DEBE SER MODIFICADA EN NINGÚN EXTREMO, BAJO SANCIÓN DE NULIDAD)

CAPÍTULO I ETAPAS DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

1.1. REFERENCIAS

Cuando en el presente documento se mencione la palabra Ley, se entiende que se está haciendo referencia a la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y cuando se mencione la palabra Reglamento, se entiende que se está haciendo referencia al Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2018-EF.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

1.2. CONVOCATORIA

Se realiza a través de su publicación en el SEACE de conformidad con lo señalado en el artículo 54 del Reglamento, en la fecha señalada en el calendario del procedimiento de selección, debiendo adjuntar las bases y resumen ejecutivo.

1.3. REGISTRO DE PARTICIPANTES

El registro de participantes se realiza conforme al artículo 55 del Reglamento. En el caso de un consorcio, basta que se registre uno (1) de sus integrantes.

Importante

- Para registrarse como participante en un procedimiento de selección convocado por las Entidades del Estado Peruano, es necesario que los proveedores cuenten con inscripción vigente y estar habilitados ante el Registro Nacional de Proveedores (RNP) que administra el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE). Para obtener mayor información, se puede ingresar a la siguiente dirección electrónica: www.rnp.gob.pe.
- Los proveedores que deseen registrar su participación deben ingresar al SEACE utilizando su Certificado SEACE (usuario y contraseña). Asimismo, deben observar las instrucciones señaladas en el documento de orientación "Guía para el registro de participantes electrónico" publicado en <https://www2.seace.gob.pe/>.
- En caso los proveedores no cuenten con inscripción vigente en el RNP y/o se encuentren inhabilitados o suspendidos para ser participantes, postores y/o contratistas, el SEACE restringirá su registro, quedando a potestad de estos intentar nuevamente registrar su participación en el procedimiento de selección en cualquier otro momento, dentro del plazo establecido para dicha etapa, siempre que haya obtenido la vigencia de su inscripción o quedado sin efecto la sanción que le impuso el Tribunal de Contrataciones del Estado.

1.4. FORMULACIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES A LAS BASES

La formulación de consultas y observaciones a las bases se efectúa de conformidad con lo establecido en los numerales 72.1 y 72.2 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada, aun cuando el requerimiento haya sido homologado parcialmente respecto a las características técnicas y/o requisitos de calificación y/o condiciones de ejecución. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas.

1.5. ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS, OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases se realizan conforme a las disposiciones previstas en los numerales 72.4 y 72.5 del artículo 72 del Reglamento.

Importante

- *No se absolverán consultas y observaciones a las bases que se presenten en forma física.*
- *Cuando exista divergencia entre lo indicado en el pliego de absolución de consultas y observaciones y la integración de bases, prevalece lo absuelto en el referido pliego; sin perjuicio, del deslinde de responsabilidades correspondiente*

1.6. ELEVACIÓN AL OSCE DEL PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES E INTEGRACIÓN DE BASES

Los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones así como a las bases integradas por supuestas vulneraciones a la normativa de contrataciones, a los principios que rigen la contratación pública u otra normativa que tenga relación con el objeto de la contratación, pueden ser elevados al OSCE de acuerdo a lo indicado en los numerales del 72.8 al 72.11 del artículo 72 del Reglamento.

La solicitud de elevación para emisión de Pronunciamiento se presenta ante la Entidad, la cual debe remitir al OSCE el expediente completo, de acuerdo a lo señalado en el artículo 124 del TUO de la Ley 27444, aprobado por Decreto Supremo N° 004-2019-JUS, al día hábil siguiente de recibida dicha solicitud.

Advertencia

La solicitud de elevación al OSCE de los cuestionamientos al pliego de absolución de consultas y observaciones, así como a las Bases integradas, se realiza de manera electrónica a través del SEACE, a partir de la oportunidad en que establezca el OSCE mediante comunicado.

Importante

Constituye infracción pasible de sanción según lo previsto en el literal n) del numeral 50.1 del artículo 50 de la Ley, presentar cuestionamientos maliciosos o manifiestamente infundados al pliego de absolución de consultas y/u observaciones.

1.7. FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS

Las ofertas se presentan conforme lo establecido en el artículo 59 del Reglamento.

Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Importante

- *Los formularios electrónicos que se encuentran en el SEACE y que los proveedores deben llenar para presentar sus ofertas, tienen carácter de declaración jurada.*
- *En caso la información contenida en los documentos escaneados que conforman la oferta no*

¹ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a: <https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

coincida con lo declarado a través del SEACE, prevalece la información declarada en los documentos escaneados.

- No se tomarán en cuenta las ofertas que se presenten en físico a la Entidad.

1.8. PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS

El participante presentará su oferta de manera electrónica a través del SEACE, desde las 00:01 horas hasta las 23:59 horas del día establecido para el efecto en el cronograma del procedimiento; adjuntando el archivo digitalizado que contenga los documentos que conforman la oferta de acuerdo a lo requerido en las bases.

El participante debe verificar antes de su envío, bajo su responsabilidad, que el archivo pueda ser descargado y su contenido sea legible.

Importante

Los integrantes de un consorcio no pueden presentar ofertas individuales ni conformar más de un consorcio en un procedimiento de selección, o en un determinado ítem cuando se trate de procedimientos de selección según relación de ítems.

En la apertura electrónica de la oferta, el comité de selección, verifica la presentación de lo exigido en la sección específica de las bases, de conformidad con el numeral 73.2 del artículo 73 del Reglamento y determina si las ofertas responden a las características y/o requisitos y condiciones de los Términos de Referencia, detallados en la sección específica de las bases. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

1.9. EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS

La evaluación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en el artículo 74 del Reglamento.

El desempate mediante sorteo se realiza de manera electrónica a través del SEACE.

1.10. CALIFICACIÓN DE OFERTAS

La calificación de las ofertas se realiza conforme a lo establecido en los numerales 75.1 y 75.2 del artículo 75 del Reglamento.

1.11. SUBSANACIÓN DE LAS OFERTAS

La subsanación de las ofertas se sujeta a lo establecido en el artículo 60 del Reglamento. El plazo que se otorgue para la subsanación no puede ser inferior a un (1) día hábil.

La solicitud de subsanación se realiza de manera electrónica a través del SEACE y será remitida al correo electrónico consignado por el postor al momento de realizar su inscripción en el RNP, siendo su responsabilidad el permanente seguimiento de las notificaciones a dicho correo. La notificación de la solicitud se entiende efectuada el día de su envío al correo electrónico.

La presentación de las subsanaciones se realiza a través del SEACE. No se tomará en cuenta la subsanación que se presente en físico a la Entidad.

1.12. RECHAZO DE LAS OFERTAS

Previo al otorgamiento de la buena pro, el comité de selección revisa las ofertas económicas que cumplen los requisitos de calificación, de conformidad con lo establecido para el rechazo de ofertas, previsto en el artículo 68 del Reglamento, de ser el caso.

De rechazarse alguna de las ofertas calificadas, el comité de selección revisa el cumplimiento de los requisitos de calificación de los postores que siguen en el orden de prelación, en caso las hubiere.

1.13. OTORGAMIENTO DE LA BUENA PRO

Definida la oferta ganadora, el comité de selección otorga la buena pro, mediante su publicación en el SEACE, incluyendo el cuadro comparativo y las actas debidamente motivadas de los resultados de la admisión, no admisión, evaluación, calificación, descalificación, rechazo y el otorgamiento de la buena pro.

1.14. CONSENTIMIENTO DE LA BUENA PRO

Cuando se hayan presentado dos (2) o más ofertas, el consentimiento de la buena pro se produce a los ocho (8) días hábiles siguientes de la notificación de su otorgamiento, sin que los postores hayan ejercido el derecho de interponer el recurso de apelación.

En caso que se haya presentado una sola oferta, el consentimiento de la buena pro se produce el mismo día de la notificación de su otorgamiento.

El consentimiento del otorgamiento de la buena pro se publica en el SEACE al día hábil siguiente de producido.

Importante

Una vez consentido el otorgamiento de la buena pro, el órgano encargado de las contrataciones o el órgano de la Entidad al que se haya asignado tal función realiza la verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro conforme lo establecido en el numeral 64.6 del artículo 64 del Reglamento.

CAPÍTULO II

SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS DURANTE EL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. RECURSO DE APELACIÓN

A través del recurso de apelación se pueden impugnar los actos dictados durante el desarrollo del procedimiento de selección hasta antes del perfeccionamiento del contrato.

El recurso de apelación se presenta ante y es resuelto por el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Los actos que declaren la nulidad de oficio, la cancelación del procedimiento de selección y otros actos emitidos por el Titular de la Entidad que afecten la continuidad de este, se impugnan ante el Tribunal de Contrataciones del Estado.

Importante

- *Una vez otorgada la buena pro, el comité de selección, está en la obligación de permitir el acceso de los participantes y postores al expediente de contratación, salvo la información calificada como secreta, confidencial o reservada por la normativa de la materia, a más tardar dentro del día siguiente de haberse solicitado por escrito.*

Luego de otorgada la buena pro no se da a conocer las ofertas cuyos requisitos de calificación no fueron analizados y revisados por el comité de selección.

- *A efectos de recoger la información de su interés, los postores pueden valerse de distintos medios, tales como: (i) la lectura y/o toma de apuntes, (ii) la captura y almacenamiento de imágenes, e incluso (iii) pueden solicitar copia de la documentación obrante en el expediente, siendo que, en este último caso, la Entidad deberá entregar dicha documentación en el menor tiempo posible, previo pago por tal concepto.*
- *El recurso de apelación se presenta ante la Mesa de Partes del Tribunal o ante las oficinas desconcentradas del OSCE.*

2.2. PLAZOS DE INTERPOSICIÓN DEL RECURSO DE APELACIÓN

La apelación contra el otorgamiento de la buena pro o contra los actos dictados con anterioridad a ella se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse notificado el otorgamiento de la buena pro.

La apelación contra los actos dictados con posterioridad al otorgamiento de la buena pro, contra la declaración de nulidad, cancelación y declaratoria de desierto del procedimiento, se interpone dentro de los ocho (8) días hábiles siguientes de haberse tomado conocimiento del acto que se desea impugnar.

CAPÍTULO III DEL CONTRATO

3.1. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Los plazos y el procedimiento para perfeccionar el contrato se realiza conforme a lo indicado en el artículo 141 del Reglamento.

Para perfeccionar el contrato, el postor ganador de la buena pro debe presentar los documentos señalados en el artículo 139 del Reglamento y los previstos en la sección específica de las bases.

3.2. GARANTÍAS

Las garantías que deben otorgar los postores y/o contratistas, según corresponda, son las de fiel cumplimiento del contrato y por los adelantos.

3.2.1. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO

Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador debe entregar a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista.

3.2.2. GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS

En las contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, tales como mantenimiento, reparación o actividades afines, se otorga una garantía adicional por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio, la misma que debe ser renovada periódicamente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.
- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

3.2.3. GARANTÍA POR ADELANTO

En caso se haya previsto en la sección específica de las bases la entrega de adelantos, el contratista debe presentar una garantía emitida por idéntico monto conforme a lo estipulado en el artículo 153 del Reglamento.

3.3. REQUISITOS DE LAS GARANTÍAS

Las garantías que se presenten deben ser incondicionales, solidarias, irrevocables y de

realización automática en el país, al solo requerimiento de la Entidad. Asimismo, deben ser emitidas por empresas que se encuentren bajo la supervisión directa de la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones y que cuenten con clasificación de riesgo B o superior. Asimismo, deben estar autorizadas para emitir garantías; o estar consideradas en la última lista de bancos extranjeros de primera categoría que periódicamente publica el Banco Central de Reserva del Perú.

Importante

Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro y/o contratista cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.

Advertencia

Los funcionarios de las Entidades no deben aceptar garantías emitidas bajo condiciones distintas a las establecidas en el presente numeral, debiendo tener en cuenta lo siguiente:

- 1. La clasificadora de riesgo que asigna la clasificación a la empresa que emite la garantía debe encontrarse listada en el portal web de la SBS (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/clasificadoras-de-riesgo>).*
- 2. Se debe identificar en la página web de la clasificadora de riesgo respectiva, cuál es la clasificación vigente de la empresa que emite la garantía, considerando la vigencia a la fecha de emisión de la garantía.*
- 3. Para fines de lo establecido en el artículo 148 del Reglamento, la clasificación de riesgo B, incluye las clasificaciones B+ y B.*
- 4. Si la empresa que otorga la garantía cuenta con más de una clasificación de riesgo emitida por distintas empresas listadas en el portal web de la SBS, bastará que en una de ellas cumpla con la clasificación mínima establecida en el Reglamento.*

En caso exista alguna duda sobre la clasificación de riesgo asignada a la empresa emisora de la garantía, se deberá consultar a la clasificadora de riesgos respectiva.

De otro lado, además de cumplir con el requisito referido a la clasificación de riesgo, a efectos de verificar si la empresa emisora se encuentra autorizada por la SBS para emitir garantías, debe revisarse el portal web de dicha Entidad (<http://www.sbs.gob.pe/sistema-financiero/relacion-de-empresas-que-se-encuentran-autorizadas-a-emitir-cartas-fianza>).

Los funcionarios competentes deben verificar la autenticidad de la garantía a través de los mecanismos establecidos (consulta web, teléfono u otros) por la empresa emisora.

3.4. EJECUCIÓN DE GARANTÍAS

La Entidad puede solicitar la ejecución de las garantías conforme a los supuestos contemplados en el artículo 155 del Reglamento.

3.5. ADELANTOS

La Entidad puede entregar adelantos directos al contratista, los que en ningún caso exceden en conjunto del treinta por ciento (30%) del monto del contrato original, siempre que ello haya sido previsto en la sección específica de las bases.

3.6. PENALIDADES

3.6.1. PENALIDAD POR MORA EN LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de conformidad con el artículo 162 del Reglamento.

3.6.2. OTRAS PENALIDADES

La Entidad puede establecer penalidades distintas a la mencionada en el numeral precedente, según lo previsto en el artículo 163 del Reglamento y lo indicado en la sección específica de las bases.

Estos dos tipos de penalidades se calculan en forma independiente y pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

3.7. INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO

Las causales para la resolución del contrato, serán aplicadas de conformidad con el artículo 36 de la Ley y 164 del Reglamento.

3.8. PAGOS

El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio.

Advertencia

En caso de retraso en los pagos a cuenta o pago final por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, de conformidad con el artículo 39 de la Ley y 171 del Reglamento, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada.

3.9. DISPOSICIONES FINALES

Todos los demás aspectos del presente procedimiento no contemplados en las bases se regirán supletoriamente por la Ley y su Reglamento, así como por las disposiciones legales vigentes.

SECCIÓN ESPECÍFICA

CONDICIONES ESPECIALES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

(EN ESTA SECCIÓN LA ENTIDAD DEBERÁ COMPLETAR LA INFORMACIÓN EXIGIDA, DE ACUERDO A LAS INSTRUCCIONES INDICADAS)

CAPÍTULO I GENERALIDADES

1.1. ENTIDAD CONVOCANTE

Nombre : INSTITUTO NACIONAL DE DEFENSA CIVIL
RUC N° : 20135890031
Domicilio legal : Calle Ricardo Ângulo Ramirez N °694 Urb. Córpac, distrito de San Isidro.
Teléfono: : 2259898 – Anexo 5233
Correo electrónico: : lcastruh@indec.gov.pe
fperras@indec.gov.pe
jcruz@indec.gov.pe

1.2. OBJETO DE LA CONVOCATORIA

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación del servicio de "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA PARA LAS DIRECCIONES DESCONCENTRADAS DE INDECI: ICA, PUNO, HUÁNUCO Y AREQUIPA POR EL PERIODO DE 12 MESES".

N° ITEM	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA
01	Servicio de Seguridad y Vigilancia para la DDI ICA	SERVICIO
02	Servicio de Seguridad y Vigilancia para la DDI PUNO	
03	Servicio de Seguridad y Vigilancia para la DDI HUANUCO	
04	Servicio de Seguridad y Vigilancia para la DDI AREQUIPA	

1.3. EXPEDIENTE DE CONTRATACIÓN

El expediente de contratación fue aprobado mediante FORMATO I N° 078-2024-INDECI-OGA el 23 de diciembre del 2024.

1.4. FUENTE DE FINANCIAMIENTO

RO – RECURSOS ORDINARIOS

Importante

La fuente de financiamiento debe corresponder a aquella prevista en la Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal en el cual se convoca el procedimiento de selección.

1.5. SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El presente procedimiento se rige por el sistema de suma alzada, de acuerdo con lo establecido en el expediente de contratación respectivo.

1.6. DISTRIBUCIÓN DE LA BUENA PRO

No corresponde

1.7. ALCANCES DEL REQUERIMIENTO

El alcance de la prestación está definido en el Capítulo III de la presente sección de las bases.

1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 12 meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación.

1.9. COSTO DE REPRODUCCIÓN Y ENTREGA DE BASES

Los participantes registrados tienen el derecho de recabar un ejemplar de las bases, para cuyo efecto deben cancelar S/ 5.00 (Cinco con 00/100 soles) en la Calle Ricardo Angulo Ramírez N° 694 Urb Córpac, distrito de San Isidro – Oficina de Tesorería.

Importante

El costo de entrega de un ejemplar de las bases no puede exceder el costo de su reproducción.

1.10. BASE LEGAL

- Ley N°31638 Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2024.
- Ley N°31639 Ley de Equilibrio Financiero del Presupuesto del Sector Público del año fiscal 2024.
- Ley N° 27626 – Ley que regula la actividad de las empresas especiales de servicios y de las cooperativas de trabajadores.
- Reglamento de la Ley N° 27626, aprobado por Decreto Supremo N° 003-2002-TR, que establece disposiciones para la aplicación de las Leyes N° 27626 y 27696, que regulan la Actividad de las Empresas Especiales de Servicios y de las Cooperativas de Trabajadores.
- Ley N° 28879 - Ley de Servicios de Seguridad Privada.
- Decreto Supremo N° 003-2011-IN - Reglamento de la Ley de Servicios de Seguridad Privada.
- Resolución de Superintendencia N° 424-2017-SUCAMEC, que aprueba la Directiva N° 010-2017-SUCAMEC que establece las características, especificaciones y uso de uniformes, emblemas, distintivos e implementos del personal de seguridad privada.
- Ley N° 29783 - Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Supremo N° 005-2012-TR - Reglamento de la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Decreto Legislativo N° 688 – Ley de Consolidación de Beneficios Sociales.
- Decreto de Urgencia N° 044-2019, que establece medidas para fortalecer la protección de salud y vida de los trabajadores.
- Ley N° 30102-Ley que dispone medidas preventivas contra los efectos nocivos para la salud por la exposición prolongada a la radiación solar.
- Ley N° 29664, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Decreto Supremo N° 048-2011-PCM que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29664, Ley que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres.
- Texto Único Ordenado de la Ley N°30225 – Ley de Contrataciones del Estado.
- Reglamento de la ley de Contrataciones del Estado aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y modificado por Decreto Supremo N° 377-2019-EF, Decreto Supremo N° 168-2020-EF, el Decreto Supremo N° 250-2020-EF y Decreto Supremo N° 162-2021-EF, en adelante.
- Ley N° 27815, Ley de Código de Ética de la Función Pública.
- Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- Ley N° 27806 – Ley de Transparencia y de Acceso a la Información Pública.
- Directivas del OSCE.
- Decreto Legislativo N° 295 Código Civil.

Las referidas normas incluyen sus respectivas modificaciones, de ser el caso.

CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

2.1. CALENDARIO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

Según el cronograma de la ficha de selección de la convocatoria publicada en el SEACE.

Importante

De conformidad con la vigesimosegunda Disposición Complementaria Final del Reglamento, en caso la Entidad (Ministerios y sus organismos públicos, programas o proyectos adscritos) haya difundido el requerimiento a través del SEACE siguiendo el procedimiento establecido en dicha disposición, no procede formular consultas u observaciones al requerimiento.

2.2. CONTENIDO DE LAS OFERTAS

La oferta contendrá, además de un índice de documentos², la siguiente documentación:

2.2.1. Documentación de presentación obligatoria

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

- a) Declaración jurada de datos del postor. (**Anexo N° 1**)
- b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta.

En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto.

En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda.

En el caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscriba la promesa de consorcio, según corresponda.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE³ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir el certificado de vigencia de poder y/o documento nacional de identidad.

- c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento. (**Anexo N° 2**)
- d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (**Anexo N° 3**)
- e) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se consigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las

² La omisión del índice no determina la no admisión de la oferta.

³ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (**Anexo N° 5**)

- f) El precio de la oferta en soles. Adjuntar obligatoriamente el **Anexo N° 6**.

El precio total de la oferta y los subtotales que lo componen son expresados con dos (2) decimales. Los precios unitarios pueden ser expresados con más de dos (2) decimales.

Importante

- El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.
- En caso de requerir estructura de costos o análisis de precios, esta se presenta para el perfeccionamiento del contrato.

2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación

Incorporar en la oferta los documentos que acreditan los “**Requisitos de Calificación**” que se detallan en el numeral 3.2 del Capítulo III de la presente sección de las bases.

2.2.2. Documentación de presentación facultativa:

Importante para la Entidad

- Si durante la fase de actos preparatorios, las Entidades advierten que es posible la participación de proveedores que gozan del beneficio de la exoneración del IGV prevista en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, consignar el siguiente literal:
- a) Los postores que apliquen el beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, deben presentar la Declaración Jurada de cumplimiento de condiciones para la aplicación de la exoneración del IGV (**Anexo N° 7**).
- En el caso de procedimientos por relación de ítems cuando la contratación del servicio en general va a ser prestado fuera de la provincia de Lima y Callao y el monto del valor estimado de algún ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), consignar el siguiente literal:
- b) En el Ítem N° 01 y 03, los postores con domicilio en la provincia donde se prestará el servicio, o en las provincias colindantes, sean o no pertenecientes al mismo departamento o región, pueden presentar la solicitud de bonificación por servicios prestados fuera de la provincia de Lima y Callao. (**Anexo N° 10**).
- En caso de procedimientos de selección por relación de ítems cuando el monto del valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada, se incluye el siguiente literal:

Ítem N° 01, 02 y 03

- c) Solicitud de bonificación del cinco por ciento (5%) por tener la condición de micro y pequeña empresa. (**Anexo N° 11**)

Advertencia

El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites “Documentos para la admisión de la oferta”, “Requisitos de calificación” y “Factores de evaluación”.

2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.
- c) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- d) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- e) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- f) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.

Advertencia

De acuerdo con el artículo 4 del Decreto Legislativo N° 1246, las Entidades están prohibidas de exigir a los administrados o usuarios la información que puedan obtener directamente mediante la interoperabilidad a que se refieren los artículos 2 y 3 de dicho Decreto Legislativo. En esa medida, si la Entidad es usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE⁴ y siempre que el servicio web se encuentre activo en el Catálogo de Servicios de dicha plataforma, no corresponderá exigir los documentos previstos en los literales e), f) y k), según corresponda.

- g) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- h) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación⁵. (**Anexo N° 12**)
- i) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- j) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio (incluyendo los servicios que conforman el paquete, de ser el caso), considerando el modelo del Anexo N° 4.
- k) Relación del personal que prestará el servicio, consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- l) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto). De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.
- m) Declaración Jurada por agente, en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.
- n) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.
- o) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.
- p) Póliza(s) de Seguro, según el Capítulo III de la presente Sección.

Importante

- *En caso que el postor ganador de la buena pro sea un consorcio, las garantías que presente este para el perfeccionamiento del contrato, así como durante la ejecución contractual, de ser el caso, además de cumplir con las condiciones establecidas en el artículo 33 de la Ley y el artículo 148 del Reglamento, deben consignar expresamente el nombre completo o la denominación o razón social de los integrantes del consorcio, en calidad de garantizados, de lo contrario no podrán ser aceptadas por las Entidades. No se cumple el requisito antes indicado si se consigna únicamente la denominación del consorcio, conforme lo dispuesto en*

⁴ Para mayor información de las Entidades usuarias y del Catálogo de Servicios de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado – PIDE ingresar al siguiente enlace <https://www.gobiernodigital.gob.pe/interoperabilidad/>

⁵ En tanto se implemente la funcionalidad en el SEACE, de conformidad con la Primera Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Supremo N° 234-2022-EF.

la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".

- En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establece el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto los postores deben encontrarse registrados en el REMYPE, consignando en la Declaración Jurada de Datos del Postor (Anexo N° 1) o en la solicitud de retención de la garantía durante el perfeccionamiento del contrato, que tienen la condición de MYPE, lo cual será verificado por la Entidad en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2> opción consulta de empresas acreditadas en el REMYPE.
- En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

Importante para la Entidad

En caso se determine que adicionalmente se puede considerar otro tipo de documentación a ser presentada para el perfeccionamiento del contrato, consignar el siguiente literal:

- a) Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) y/o Carne de extranjería VIGENTE (Se debe tener en cuenta que la contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros).de corresponder.
- b) Certificados de capacidad física y psicológica de cada agente de vigilancia (titular y descansero), los mismos que deberán ser emitidos por centro de salud público o privado, y tener una antigüedad no mayor a 30 días calendario.
- c) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (mínimo un (1) año en labores de vigilante o agente de seguridad), por cada agente de vigilancia (titular y descansero).

Importante

- Corresponde a la Entidad verificar que las garantías presentadas por el postor ganador de la buena pro cumplan con los requisitos y condiciones necesarios para su aceptación y eventual ejecución, sin perjuicio de la determinación de las responsabilidades funcionales que correspondan.
- De conformidad con el Reglamento Consular del Perú aprobado mediante Decreto Supremo N° 076-2005-RE para que los documentos públicos y privados extendidos en el exterior tengan validez en el Perú, deben estar legalizados por los funcionarios consulares peruanos y refrendados por el Ministerio de Relaciones Exteriores del Perú, salvo que se trate de documentos públicos emitidos en países que formen parte del Convenio de la Apostilla, en cuyo caso bastará con que estos cuenten con la Apostilla de la Haya⁶.
- La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato.

2.4. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en calle Ricardo Angulo N°694 – Urb Corpac – San Isidro (1er Piso – INDECI).

⁶ Según lo previsto en la Opinión N° 009-2016/DTN.

Importante

En el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, se puede perfeccionar el contrato con la suscripción del documento o con la recepción de una orden de servicios, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200,000.00).

2.5. FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce pagos mensuales, no obstante, el primer pago y el último del contrato, será prorrateados de manera proporcional a los días que correspondan, en soles (S/).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con toda la siguiente documentación:

- Informe del funcionario responsable de la Oficina de Servicios Generales emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Dicha documentación se debe presentar en mesa de partes INDECI, ya sea de forma virtual <http://mesapartesvirtual.indeci.gob.pe/TradocVirtual/Views/Inicio.aspx>, o en físico en calle Ricardo Angulo N°694 – Urb Corpac – San Isidro (1er Piso – INDECI).

Consideraciones especiales:

Pago del primer mes de servicio

Adicionalmente, para el pago del primer mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar la totalidad de los siguientes documentos:

- Comprobante de Pago del proveedor.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo⁷.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 54 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213, aprobado mediante Decreto Supremo N°005-2023-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la Entidad⁸.

Pagos a partir del segundo mes de servicio

A fin de verificar el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte de EL CONTRATISTA, en mérito a lo establecido en el D.S. N° 003-2002-TR, a partir del segundo mes de servicio, EL CONTRATISTA debe presentar obligatoriamente los siguientes documentos:

- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia de la planilla de aportes previsionales cancelado del mes anterior.
- Copia de las boletas de pago del mes anterior, de todos los trabajadores destacados a la Entidad, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda
- Comprobante de pago del mes del proveedor.
- Copia de la planilla electrónica del mes anterior, con el respectivo depósito
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Deshonestidad.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR (De acuerdo con el artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus

⁷ En caso no se haya registrado el contrato oportunamente, corresponderá presentarlo con el segundo pago.

⁸ En caso que durante la ejecución del contrato se produzca el reemplazo del personal destacado, el contratista debe remitir a la Entidad el contrato suscrito con el trabajador destacado reemplazante, junto con la documentación que presente para el pago del mes que corresponda.

futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud.

Las Entidades pueden verificar que las empresas contratistas tienen a sus trabajadores en la planilla electrónica a través del aplicativo implementado por la SUNAFIL "Chequea tu contratista" (<http://bit.ly/3rNt67s>). En el caso de consorcios, el trabajador puede integrar la planilla de alguno de los consorciados o del consorcio con contabilidad independiente.

Pago del último mes de servicio

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago, incluyendo la copia del pago por concepto de gratificación en los meses de julio y diciembre.

Adicionalmente:

- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan Operativo Final.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan de Capacitación, el Análisis de Riesgo y Vulnerabilidades de las Instalaciones de las Direcciones Desconcentradas del INDECI.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar el reporte de prácticas de Tiro, se ajustará a lo dispuesto por las normas y directivas de SUCAMEC.

CAPÍTULO III REQUERIMIENTO

Importante

De conformidad con el numeral 29.8 del artículo 29 del Reglamento, el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación.

3.1. TERMINOS DE REFERENCIA

ÍTEM N° 01



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Declaro de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA POR 12 MESES PARA LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE INDECI ICA

- 1. ÁREA USUARIA SOLICITANTE:**
Dirección desconcentrada de INDECI ICA
- 2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN**
El presente requerimiento tiene por objeto la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia para la Dirección Desconcentrada de DDI ICA. por un periodo de 12 meses.
- 3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN**
El INDECI requiere contratar a una empresa especializada que brinde el servicio de Seguridad y Vigilancia en la DDI ICA., de acuerdo con el detalle siguiente:
 - Protección de la integridad física de las personas que laboran en la DDI ICA.
 - Custodia, vigilancia, seguridad y protección de los bienes, muebles e inmuebles, locales, insumos, vehículos de propiedad del INDECI, ubicados en las instalaciones de la DDI ICA.
 - Prevención y protección contra daños, robos, sabotaje, terrorismo o cualquier acto delictual en agravio del personal o bienes del INDECI de la DDI ICA.
 - Control y registro de entrada y salida de las personas que laboran en la DDI ICA.
 - Control y registro de los bienes que ingresan o salen de las instalaciones de la DDI ICA.
 - Control y registro de entrada y salida del público que acude a la DDI ICA.
 - Control y registro de ingreso y salida de los vehículos de la DDI ICA.
 - Revisión periódica de suministro de agua y energía eléctrica (grifería e interruptores) de la DDI ICA.
- 4. FINALIDAD PÚBLICA**
El presente proceso, busca salvaguardar los bienes del Estado que administra el INDECI, brindando seguridad a los usuarios y al personal que presta servicio en las instalaciones de las DDI ICA, los cuales sirven para cumplir adecuadamente sus objetivos.
- 5. ACTIVIDAD DEL POI RELACIONADA**

Categoría presupuestaria	Programa Presupuestal 068
Producto / proyecto	3000001. ACCIONES COMUNES
Actividad /acción de inversión / obra	5005609. ASISTENCIA TECNICA Y ACOMPAÑAMIENTO EN GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
Actividad operativa	ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA GESTION REACTIVA POR LAS ENTIDADES DEL SINAGERD
Nemónico	047



Firmado digitalmente por GARCIA
WONG, Wladimir FAL
20150920231 es
Unidad: Dny v 1.0
Fecha: 16.12.2024 16:34:19 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Categoría presupuestaria	Programa Presupuestal 068
Producto / proyecto	3000734. CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACION Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES
Actividad /acción de inversión / obra	5005611. ADMINISTRACION Y ALMACENAMIENTO DE KITS PARA LA ASISTENCIA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES
Actividad operativa	ADMINISTRACION DE LOS ALMACENES DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LAS DDIS
Nemónico	079

6. DATOS DEL CUADRO MULTIANUAL

Código Del Centro De Costo	06.08
Descripción del centro de costo	DIRECCIÓN DESCONCENTRADA INDECI ICA
Ítem SIGA programado	840500010012
Descripción del ítem SIGA	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y TÉRMINOS DE REFERENCIA

El servicio de seguridad y vigilancia, comprende la provisión de los recursos humanos, equipo de comunicación (teléfonos celulares con acceso a WhatsApp) y logística (uniforme completo y accesorios, armas, municiones y chaleco antibalas según la sede que corresponda) y todo lo normado por la SUCAMEC que sean necesarios para la óptima prestación del servicio, debiendo primar estándares de eficacia y eficiencia adecuados, cumpliendo el servicio bajo una perspectiva de calidad de atención y servicio, de manera que se puedan identificar los aspectos relacionados con el desempeño del personal de vigilancia que contribuyan a la formación de valor agregado de seguridad integral.

Los postores deberán demostrar que cuentan con la capacidad administrativa y económica suficiente para respaldar el servicio requerido por el INDECI.

7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS OPERATIVOS.

EQUIPAMIENTO OPERATIVO	
Equipos de Comunicación	• Equipos de comunicación (celulares) con la finalidad de llevar una mejor comunicación y control teniendo en cuenta que las características que deben tener dichos equipos tengan la aplicación de WhatsApp por puesto.
Equipos de Seguridad y	• Barra detectora de metales (Garret), por puesto.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Uniformes de Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> • Cascos de protección para personal de almacenes, por agente. • Chalecos antibalas mínimo nivel II, por agente armado. * • Espejos con bastón, por puesto donde haya acceso vehicular. • Uniformes de primer uso de verano e invierno completos (dos juegos) de acuerdo con lo establecido por la SUCAMEC, todos los agentes.
--------------------------------	---

* Para los puestos armados.

* De acuerdo a la directiva que establece las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada, Aprobado por resolución RS N°1663-2023-SUCAMEC

7.2. CANTIDAD DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SEGÚN LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ITEM	LOCAL	DIRECCIÓN	TURNOS	N° DE PERSONAL		ARMA- MENTO
				Agentes	Horario	
01	Oficina de la DDI ICA	Av. Arenales 1616	Diurno	1	24 Horas	1
			Nocturno			
	Almacén de la DDI ICA	Av. Arenales 1616	Diurno			
			Nocturno	1		1
TOTAL: LUNES A DOMINGO - DÍA Y NOCHE				2		2

En los puestos de vigilancia donde se haya instalado el servicio de Seguridad y vigilancia armada, se podrá utilizar el mismo armamento para los dos (02) turnos diurno y nocturno, y de acuerdo a lo requerido por la SUCAMEC.

La empresa controlará con su supervisor externo, el relevo del personal en todos los puestos de la DDI, en ambos turnos (diurno y nocturno), quien deberá reportar vía mensaje Whatsapp el relevo diario de ambos turnos al administrador de la respectiva DDI - ICA, asimismo durante las 24 horas deberá realizar rondas externas inopinadas, una vez por cada turno de trabajo en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias de todos los puestos, de encontrar una novedad relevante deberá informar lo ocurrido a la DDI - ICA, de no cumplir con realizar la supervisión, se aplicará lo estipulado de acuerdo al numeral 21. PENALIDADES

Los agentes de seguridad no podrán permanecer de servicio bajo ninguna circunstancia más tiempo del indicado (12 horas).

En caso de que no se presentara el personal del puesto programado, la empresa estará en la obligación de destacar, en un periodo no mayor de NOVENTA minutos posterior al ingreso del vigilante, otro de su Oficina Central. De no cumplirse la secuencia, se dará por no atendido el servicio y el INDECI aplicará los descuentos y penalidades establecidas.

7.3 HORARIO DE TRABAJO

El horario se contabiliza en dos (02) turnos de doce (12) horas cada uno, en el siguiente horario:

- Primer Turno : de 07:00 a 19:00 horas.
- Segundo Turno : de 19:00 a 07:00 horas.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

7.4 DURACIÓN DEL SERVICIO

La duración del servicio será de 12 meses, a partir de la firma del contrato y/o con el Acta de Instalación del servicio de seguridad y vigilancia, firmado por cada Director de la DDI – ICA y visado por el Administrador de la DDI – ICA.

7.5 REGLAMENTOS Y NORMAS

Para la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia, el proveedor debe de cumplir con todas las normas y disposiciones vigentes, como son:

- Ley 30299 y el Decreto Supremo N° 010-2017 y sus futuras modificaciones. (Normas y Disposiciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y explosivos de uso Civil (SUCAMEC).
- Ley 29783 y sus futuras modificaciones. (Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento).
- Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA Aprueban Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2
- Resolución Ministerial N° 135-2020-MINSA y sus futuras modificaciones. (Especificación Técnica para la confección de mascarillas faciales textiles).
- Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854 y sus futuras modificaciones.
- Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada

7.6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO SOLICITADO

El servicio de seguridad y vigilancia deberá ser cubierto íntegramente por personal que satisfaga los requerimientos de seguridad integral considerados dentro de las pautas siguientes:

- 7.6.1. La empresa adjudicataria tendrá una oficina de administración en el departamento del Perú donde se brinde el servicio.
- 7.6.2. La empresa adjudicataria proporcionará el personal que se requiere, en el número y características señalados en el numeral 7.2.
- 7.6.3. El personal que se asigne al servicio tendrá relación directa con la empresa de seguridad, por lo tanto, no existirá vínculo laboral alguno con el INDECI. En tal sentido, queda claramente establecido que estará a cargo de la empresa el pago de las remuneraciones, gratificaciones, prestaciones, compensación por tiempo de servicios, leyes sociales y todos los beneficios de ley que le corresponde al trabajador. Dichos pagos podrán hacerse en forma mensual y/o quincenal.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.6.4. La empresa adjudicataria, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los términos de referencia, en tal sentido se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldo y salarios, según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia si tienen vínculo laboral con la empresa de seguridad para todos los efectos de la ley.

Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser ex presado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas.

- 7.6.5. La empresa adjudicataria controlará la asistencia y permanencia del personal vigilante asignado y sancionará el incumplimiento o no acatamiento de las normas de disciplina de trabajo. Para ello deberá contar con un adecuado sistema de administración de personal, para el registro de la asistencia y ubicación de dicho personal.
- 7.6.6. La empresa adjudicataria recopilará información del desempeño de su personal en forma mensual y presentará cada fin de mes a la Administración de la DDI - ICA, de las ocurrencias, problemas y alternativas de solución que permitan optimizar el servicio.
- 7.6.7. Las DDI - ICA, se reservan el derecho, cuando lo considere pertinente y de acuerdo con la necesidad del servicio, de solicitar al adjudicatario el incremento de personal, para lo cual se deberá firmar una Adenda.
- 7.6.8. La empresa adjudicataria brindará el servicio permanente y proporcionará a la administración de la DDI - ICA, la información que se le solicite en relación con el servicio.
- 7.6.9. La empresa adjudicataria realizará la inspección bimestral de los extintores y luces de emergencia, asimismo, elaborará y enviará un informe a la administración de la DDI - ICA dentro de los siete (07) primeros días hábiles del mes siguiente.
- 7.6.10. La empresa adjudicataria proporcionará a su costo los útiles de escritorio que requieran su personal para brindar el servicio, como son cuadernos, lapiceros, lápiz, tablilla de notas, regla, correctos y otros necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 7.6.11. La empresa adjudicataria asumirá los costos y proporcionará semestralmente uniforme y equipo a todo el personal. El uniforme de invierno deberá ser entregado el primer día útil de abril, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado, sin reajuste o reconocimiento por parte del INDECI. El administrador de la DDI - ICA verificará el cumplimiento de lo señalado en el presente párrafo.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.6.12. La empresa adjudicataria proporcionará en el momento de la Instalación del Servicio de Seguridad y vigilancia a la administración de la DDI, la relación del personal de agentes de seguridad que cubrirán el servicio, debiendo la empresa comunicar a la DDI - ICA y/o actualizar las relaciones cada vez que se efectúe algún cambio. En caso de indisciplina, incumplimiento de horario de trabajo y ausencias consecutivas del personal asignado, éste deberá ser reemplazado por el adjudicatario de manera inmediata. En caso contrario el administrador de la DDI - ICA, procederá a aplicar la penalidad correspondiente de acuerdo a los TDR.

7.7. DEL PERSONAL DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

- 7.7.1. El servicio de seguridad y vigilancia se desarrollará según los presentes (TDR) términos de referencia, el contrato que se genere del proceso de selección y las disposiciones complementarias que emita la administración de la DDI - ICA.
- 7.7.2. El personal que porte arma de acuerdo con el requerimiento del numeral 7.2 del presente TDR, debe cumplir con los requisitos que exige la SUCAMEC, para portar arma en el servicio de seguridad y vigilancia.
- 7.7.3. El personal de seguridad y vigilancia deberá cumplir como mínimo, con los requisitos de acuerdo al Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada.
- 7.7.4. Contar con experiencia mínimo un (01) año en labores de vigilante y/o agente de seguridad en instituciones públicas o privadas, el documento que acredite dicho cumplimiento será presentado para la firma de contrato a través de: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquiera otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- 7.7.5. Las ausencias del personal de vigilancia, que ocurran por enfermedad, descansos, reemplazos y otros serán cubiertas por el personal de reserva o retén que mantendrá la empresa prestadora del servicio. Dicha relación de personal de reserva será enviada vía correo electrónico al administrador de la DDI - ICA.
- 7.7.6. Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana, incluyendo días no laborables, para lo cual el proveedor o proveedores del servicio de seguridad y vigilancia a contratar, deberán incluir en sus costos lo que se requiera para cumplir con lo establecido. El ingreso diurno del agente será a las 07:00 de la mañana y la salida a las 19:00 de la noche y el ingreso nocturno del agente será a las 19:00 de la noche hasta las 07:00 de la mañana, siendo obligación del agente entrante estar 15 minutos antes para realizar el relevo, no pudiendo abandonarse el servicio en ningún caso, hasta que se haya efectuado el relevo físico del turno.
- 7.7.7. Los agentes de seguridad y vigilancia tendrán que ser rotados de sus puestos y/o horarios semestralmente con el fin de evitar la rutina, dicha rol será enviado vía correo electrónico al administrador de la DDI - ICA.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.7.8. Los agentes de seguridad y vigilancia que sean retirados por deficiencia, indisciplina, acoso a personal femenino, no podrán ejercer sus servicios en ningún local del INDECI, en forma definitiva.
- 7.7.9. La Empresa podrá cambiar a los agentes de seguridad y vigilancia por causas de renuncia, enfermedad y otros, dicho cambio deberá ser informado con el sustento correspondiente vía correo electrónico al administrador de la DDI - ICA.
- 7.7.10. Es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio, que los agentes que laboran prestando el servicio de seguridad y vigilancia estén correctamente presentados y uniformados con prendas que correspondan a la temporada de verano como invierno (los uniformes deberán mantenerse limpios y bien conservados), incluyendo los implementos de seguridad para el mejor desempeño de sus funciones. El término "correctamente uniformado", de acuerdo con lo previsto al literal a) del artículo 52 del Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada.
- 7.7.11. La instrucción básica operativa que el contratista brinde a su personal de vigilancia será conforme a lo dispuesto en el SUCAMEC.
- 7.7.12. El proveedor debe de cumplir con solicitar los certificados policiales, penales y/o Certiadulto de los agentes.

7.8. DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS A REALIZAR

- 7.8.1. **Control de Correspondencia.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá seguir los lineamientos emitidos por la administración de la DDI - ICA, a fin de garantizar la atención con eficiencia en el servicio de recepción de correspondencia en horas de refrigerio del personal de dicha DDI - ICA, fuera de las horas de labores, fin de semana y feriados, en los turnos respectivos.
- 7.8.2. **Control de Ingreso y de Salida del Personal.** - La Oficina de Recursos Humanos o la que haga sus veces, de las DDI - ICA, establecerán un sistema de control de ingreso y salida del personal que labora en dichas instalaciones, de acuerdo a su Reglamento Interno y a las directivas impartidas, el cual deberá observar el proveedor en la ejecución del servicio.
- 7.8.3. **Control de Ingreso, Salida y Parqueo de Vehículos.** - En los casos que corresponda, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá dar cumplimiento a los procedimientos operativos impartidos por la DDI - ICA, para realizar el control de ingreso y salida de vehículos de los garajes de las respectivas DDI - ICA.

En la salida de los vehículos del INDECI, el agente deberá registrar en sus cuadernos de control los datos del conductor del vehículo, fecha, hora de ingreso o salida y kilometraje, así como las anotaciones u ocurrencias que lo ameriten.

- 7.8.4. **Control de Ingreso y Salida de Materiales, Muebles, Equipos y/o Enseres e Insumos en General.** - El control de entrada y salida de materiales: muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

en general, que cuenten con la respectiva orden o Papeleta de Salida, o Guía de Salida y/o reingreso de bienes, se realizarán en cumplimiento a las normas y procedimientos del INDECI.

7.8.5. Control de Ingreso y Salida de armas. - En ningún caso un funcionario, servidor o visita podrá ingresar a las instalaciones de la DDI – ICA, portando armas de fuego, estas deberán quedar en custodia del agente de seguridad en la caja fuerte respectiva.

7.8.6. Control de Visitas. - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento al sistema de control de ingreso y salida de visitantes dispuestos por la **DDI ICA**. (Canje al ingreso y salida del documento nacional de identidad-DNI por un Fotocheck, por parte del visitante).

7.8.7. Control de Almacenes. - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá cumplir el sistema de control de entrada y salida de personal y materiales, dispuesto por la **DDI ICA**, para los almacenes.

7.8.8. Control del Orden durante las emergencias y seguridad física de las instalaciones- El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia presentará a la administración de la DDI - ICA, dentro de los cinco (05) días hábiles del segundo mes del servicio, el Plan de Seguridad por cada instalación que tenga la DDI - ICA, con la finalidad de controlar emergencias que se produzcan durante o fuera del horario de trabajo.

7.9. PÓLIZAS DE SEGUROS APLICABLES

La empresa deberá contar obligatoriamente con pólizas de seguro para todo su personal, las cuales deberán cubrir como mínimo los siguientes montos:

- **Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros;** cobertura - Suma Asegurada, importe mínimo: \$40,000.00 dólares americanos. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.
- **Póliza de Deshonestidad;** cobertura Suma Asegurada, importe mínimo: S/. 30,000.00 Soles. Deberá cubrir la reposición integral de la pérdida del dinero y/u objetos o bienes apropiados ilícitamente por el personal asignado al servicio, tanto de bienes propios como de terceros. En caso la compañía de Seguros no cubra la reposición integral de la pérdida, esta será asumida por EL CONTRATISTA. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.
- **Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR** De acuerdo al artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud; cobertura según número de agentes. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo deberá presentar la lista de personal coberturado.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- **Póliza de Accidentes Personales - Deberá contar con una póliza de Seguro de Accidentes Personales** que cubra gastos de muerte, invalidez permanente, gastos de curación y gastos de sepelio, la cual deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente a US\$ 10,000.00 (Diez mil dólares americanos) por cada trabajador. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo, deberá presentar la lista de personal coberturado.

- **Seguro de vida ley:**

a) Monto del seguro de vida ley

N/O	DESCRIPCIÓN	
1	Muerte Natural	16 remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
2	Muerte Accidental	32 remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
3	Invalidez Total y Permanente	32 remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

b) Condiciones.

1. La póliza considerará aplicar a la planilla declarada, la remuneración máxima asegurable indicada por la SBS.
2. Los beneficiarios del seguro vida ley, serán los indicados en el artículo N° 1 del DL 688.
3. El empleador tiene derecho a cobrar el capital asegurado en la póliza, si fallecido el trabajador y vencido el plazo de un (1) año de ocurrida dicha contingencia, ninguno de los beneficiarios señalados en el artículo 1 hubiera ejercido su derecho. Es de aplicación el artículo 16 de la presente Ley.
4. El monto de los beneficios de acuerdo al Art. 12° del Decreto Legislativo N° 688- 91 deben ser:
 - Por fallecimiento natural del trabajador se abonará a los beneficiarios, dieciséis (16) remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
 - Por fallecimiento del trabajador a consecuencia de un accidente, se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- Por invalidez total y permanente del trabajador (Alienación mental absoluta incurable, fractura incurable de la columna vertebral, pérdida de vista de ambos ojos, pérdida de ambas manos, pies), originada por accidente se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

Las pólizas mencionadas deberán estar vigentes desde la fecha de inicio de la prestación del servicio hasta la culminación del servicio, con el fin de salvaguardar los bienes y patrimonios del INDECI, con excepción del SCTR que culmina con la prestación del servicio.

Las pólizas mencionadas serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato, en estado vigente y debidamente endosadas a favor, con sello y firma del representante legal de la empresa, adjuntando la copia de las primas canceladas. En caso la prima de la póliza sea fraccionada, deberá presentar el convenio de pagos y presentar factura cancelada de la primera cuota.

7.10. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

7.10.1. La empresa tiene la obligación de capacitar, entrenar y monitorear trimestralmente a todo su personal de acuerdo con lo establecido por SUCAMEC, sobre todo en técnicas o equipo nuevo que se vaya integrando al sistema de seguridad; proporcionando a las DDI – ICA, la relación del personal capacitado, entrenado o reentrenado

7.10.2. La empresa, deberá evaluar constantemente a su personal destacando en aspectos relacionados a la cortesía, amabilidad, comunicación, relaciones humanas, documentación, redacción, defensa personal, prevención, protección, centrales telefónicas, primeros auxilios y manejo de extintores.

7.11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

7.11.1. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El servicio de seguridad y vigilancia se implementará de acuerdo con las Directivas que imparta el INDECI, a través de la DDI – ICA y la Oficina de Servicios Generales, en coordinación con la Oficina de Logística, las que estarán contenidas en las instrucciones que para el efecto se entregue a la empresa ganadora, las mismas que podrán ser modificadas cuando las necesidades del servicio así lo requieran, siendo las siguientes:

La empresa se obligará a prestar los siguientes servicios:

7.11.1.1. Protección, seguridad y vigilancia de las instalaciones, personal equipos, enseres, materiales, vehículos y en general todos los bienes de propiedad del INDECI que se encuentren en las instalaciones de la DDI - ICA.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.11.1.2. Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje, terrorismo o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios, dignatarios visitantes, propiedad y bienes de la DDI - ICA.
- 7.11.1.3. Revisión de todas las personas (servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan a pie de las instalaciones de la DDI - ICA, especial atención cuando se encuentren con bultos y paquetes, siempre en coordinación con el administrador de la DDI respectiva
- 7.11.1.4. Revisión de todos los vehículos (de los servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan de las instalaciones de la DDI - ICA, siempre en coordinación con el administrador de la DDI ICA.
- 7.11.1.5. Apoyar a las brigadas de Defensa Civil cuando las circunstancias así lo requieran.
- 7.11.1.6. Rondas diurnas y nocturnas en forma constante a cargo del vigilante de la empresa de seguridad y vigilancia prestataria del servicio.
- 7.11.1.7. Comunicar por escrito al cada Administrador de la DDI - ICA, cualquier falta o irregularidad cometida por personal de la Institución.
- 7.11.1.8. Elaborar un informe diario, luego de realizar las rondas e inspecciones de seguridad durante el turno día, en todas las instalaciones de la DDI - ICA, sobre los equipos encendidos como: PC, Laptop, impresoras, aire acondicionado, microondas, hervidoras y luces, así como grifos malogrados en los servicios higiénicos y otras novedades que encuentren en sus inspecciones diarias.

7.11.2. ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO

- 7.11.2.1. La empresa proveedora que resulte ganadora con la buena pro, queda comprometida a cubrir los diferentes puestos del servicio con personal calificado y capacitado, tanto en los procedimientos técnicos de vigilancia y seguridad, así como en el manejo de armas, equipos de comunicación, equipos extintores y otros que la misma función requiera.
- 7.11.2.2. Del mismo modo, será responsable de la supervisión y control del personal dependiente de la DDI - ICA y visitantes, a través de las actividades de supervisión de personal (rondas, inspecciones diurnas, vespertinas y nocturnas) por parte del personal de seguridad y vigilancia de la empresa proveedora; complementadas con medidas de control telefónico o firma de cuaderno de control fuera de horas de oficina u otras formas de control que crea



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

conveniente aplicar para garantizar un servicio eficiente, continuo y de acuerdo a los horarios establecidos para el servicio.

- 7.11.2.3. El servicio de la empresa de seguridad y vigilancia estará sujeta al control y supervisión del encargado de seguridad y/o del administrador de la DDI - ICA, quien verificará en forma continua el funcionamiento diario y su calidad, realizando indagaciones e investigaciones sobre los actos, hechos o circunstancias que comprometan algún aspecto de la seguridad integral, impartiendo las consignas, disposiciones y normas pertinentes.
- 7.11.2.4. En caso de comprobarse deficiencias en el servicio, previo requerimiento que podrá ser verbal o escrito, a criterio del administrador de la DDI - ICA la empresa adoptará de manera inmediata las medidas correctivas; de generar costo alguno, este será cubierto por la empresa.
- 7.11.2.5. La Empresa prestadora de servicio, verificará a través de un supervisor externo el relevo de todo su personal en la DDI - ICA en la hora y los lugares establecidos para cada servicio, para luego dar cuenta de las novedades del servicio al encargado de seguridad y vigilancia y/o Administrador de la DDI - ICA.

8. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

- 8.1. El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia entregará al inicio del servicio, la documentación completa de los agentes que brindaran el servicio en la DDI - ICA.
- 8.2. En caso de pérdida, hurtos o robos, que afecte el patrimonio del INDECI, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el hecho, se debe activar el seguro (póliza de deshonestidad), de la empresa de seguridad y vigilancia, además **deberá remitir un informe en forma detallada de los hechos a la DDI - ICA**, con el fin de determinar de los hechos, sin perjuicio de las acciones ordenadas por Ley y de las propias investigaciones del INDECI. Asimismo, deberá realizar la denuncia respectiva ante la comisaría de la zona.
- 8.3. Si el resultado de la investigación determina la responsabilidad de uno o más agentes y/o vigilantes trabajadores de la empresa prestadora del servicio, esta se obliga a reponer el mismo bien o a pagar el monto de su valorización patrimonial en un plazo máximo de 10 días calendarios de la notificación que al respecto le haga llegar la DDI - ICA. Adicionalmente, procederá al cambio inmediato de los vigilantes involucrados.
- 8.4. Antes del pago de su última facturación, el proveedor deberá acreditar ante el INDECI, haber pagado la totalidad de las remuneraciones y los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - ICA, como consecuencia del presente servicio.
- 8.5. La empresa prestadora del servicio de seguridad y vigilancia enviará vía correo electrónico **AL ADMINISTRADOR DE LA DDI - ICA**, el rol de descanso de



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

agentes de vigilancia precisando el nombre de los reemplazos los que preferentemente deben de ser los mismos en cada local. Los descanseros y/o personal que cubra vacaciones deben ser capacitados con mayor énfasis en las funciones del servicio propias sus funciones.

9. OTROS FACTORES O REQUERIMIENTOS

9.1 CRONOGRAMA DE TRABAJO

La empresa deberá presentar a la administración de la DDI - ICA, los siguientes documentos:

- 9.1.1 **Plan Operativo General:** Descripción del Plan Operativo propuesto, diseñado de acuerdo a los requerimientos del servicio a contratar, en los horarios y puestos de vigilancia. Los aspectos tácticos que demuestren su eficiencia operativa, su capacidad operacional de supervisión, así como la forma de preparación de su personal, a la instalación del servicio. Posteriormente el Plan Operativo Final deberá ser entregado en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio con los cambios especificados a que hubiere a lugar.
- 9.1.1. **Programa de Capacitación:** Para el personal en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio y un informe después de la realización de la capacitación programada.
- 9.1.2. **Análisis de Riesgos y Vulnerabilidades:** De las instalaciones del local donde presta servicios y deberá ser entregado en un plazo no mayor de 60 días calendarios de iniciado el servicio.

9.2. EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento a lo estipulado en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada) y sus futuras modificatorias, así como todo lo estipulado por SUCAMEC, como el equipamiento mínimo para el desarrollo del servicio de seguridad y vigilancia en la DDI - ICA.

9.2.1 Armamento

El armamento por utilizar por los agentes de seguridad y vigilancia deben estar de acuerdo con las normas de SUCAMEC y con el Capítulo VII del Decreto Supremo N° 010-2017-IN, Reglamento de la Ley 30299, Ley de armas de fuego, municiones, explosivos, productos pirotécnicos y materiales relacionados de uso civil y sus futuras modificatorias.

Características mínimas del armamento:

- Revólver calibre 38 y/o cualquier tipo de armamento que este normado y autorizado por SUCAMEC para brindar el servicio de seguridad y vigilancia, en óptimas condiciones operativas.
- Cada vigilante armado deberá portar una dotación mínima de 12 proyectiles según el armamento que porte.
- Todo vigilante deberá portar obligatoriamente su licencia de portar arma, emitida por la SUCAMEC.

9.2.2 Equipos de Seguridad y Comunicación en cada puesto de vigilancia:



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Detector de metales portátil Garret (para cada puesto de vigilancia).
- Bastón con Espejo, para los puestos que lo necesiten, como almacenes.
- Linternas de mano tipo industrial, operativa para cada puesto.
- Silbato y vara de policía.
- Telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador, con características como WhatsApp que permitan el envío de fotos y video llamadas
- La administración de la DDI - ICA realizará inspecciones inopinadas para asegurar el cumplimiento eficiente del servicio de acuerdo con los TDR.
- De encontrarse alguna deficiencia, se aplicará la penalidad estipulada en el numeral 21.

9.2.3 Elementos de Control:

En el local de la DDI - ICA, donde exista un agente de seguridad privada, se operarán las funciones de seguridad y previsión para lo cual, el proveedor del servicio a cargo velará permanentemente por la implementación y empleo de los siguientes elementos:

- Legajo de consignas.
- Cartilla de funciones específicas del puesto.
- Cuaderno de ocurrencias diarias.
- Cuaderno de control de personal.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de vehículos.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de materiales.
- Cuaderno de control de visitas a los locales de la DDI - ICA
- Cuaderno de control del supervisor externo.
- Registro de Control del suministro de agua y energía eléctrica.

9.3. MECANISMO DE CONTROL

9.3.1. Informes: El proveedor del Servicio de Seguridad y Vigilancia dispondrá de un supervisor externo para efectuar rondas de inspección en el local de la DDI - ICA, en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias, esto permitirá que la DDI ICA verifique que se realizó la supervisión, de encontrar una novedad relevante deberá presentar un informe al Administrador de la DDI - ICA. De no cumplir con realizar la supervisión diaria, en el local, se aplicará la penalidad respectiva.

9.3.2. Pérdidas de Bienes: En caso de pérdidas o robos, dentro de las 24 horas de haber tomado conocimiento o haber sido informado por cada DDI a nivel nacional, vía correo electrónico, se deberá deslindar responsabilidades, para lo cual, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá contar con sistema para la pronta identificación y determinación de los hechos sin perjuicio de las acciones ordenadas por la Ley y de las efectuadas por la respectiva DDI.

El procedimiento para activar el seguro es el siguiente:

- Denuncia policial por parte de la entidad (Dirección Desconcentrada del INDECI).
- Informe detallado por parte de la empresa de seguridad y por parte de la DDI ICA, los cuales deben de estar dirigidos a la Sede Central – Oficina de Servicios Generales – Área de Seguros, quien procederá a reportar al BROKER y activar el seguro según corresponda.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

9.3.3. Comunicaciones: Para el desarrollo del servicio, el proveedor del servicio de de comunicación integral, telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador con características como Whatsapp que permita el envío de fotos y video llamadas, en perfecto estado funcionamiento, por ser necesidad del principio de comunicación, unidad de comando y control en condiciones de seguridad, entre su centro de control y con el encargado de seguridad de la DDI - ICA, de manera clara y permanente, para lo cual la empresa de seguridad y vigilancia asignará los equipos en buen estado (nuevos) y funcionando.

10. DISPOSICIONES GENERALES

- 10.1. El Administrador de la DDI - ICA, formulará el Acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia de la DDI - ICA, con el fin de dar inicio al servicio contratado, en la que se detallarán el día, la hora y características en que se está instalando el servicio contratado, como documentación que debe portar cada vigilante, o cualquier otra información que la **DDI ICA** considere necesaria; esta Acta estará firmada por el Jefe de Operaciones y/o el Supervisor e terno de Seguridad y Vigilancia de la Empresa, el encargado de Seguridad y/o cada Administrador de la DDI - ICA y visado por el Director de la DDI - ICA; asimismo al término del contrato se formulará un Acta de Desinstalación del Servicio, indicando los artículos, legajos, libros, registros y otros que la DDI considere; la que estará firmada por el personal antes mencionado.
- 10.2. Dentro de los treinta (30) días calendarios de iniciado el servicio, la Empresa deberá elaborar la guía de procedimientos del personal de seguridad y vigilancia, así como el legajo de consignas, obligaciones y otros necesarios para el buen desempeño del servicio, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por la DDI - ICA. Las consignas deberán estar en forma permanente en cada puesto.
- 10.3. La empresa deberá tomar las medidas preventivas para evitar que ocurran paralizaciones laborales de su personal y que puedan afectar el servicio que prestan en las instalaciones de la DDI - ICA, motivo por el cual, la empresa debe ser puntual en el pago de su personal a fin de evitar conatos de huelgas o paralizaciones.
- 10.4. La empresa deberá contar con la infraestructura y mecanismos indispensables que le permitan, en caso de ocurrir paralizaciones de su personal, continuar brindando con eficiencia el servicio en mención.
- 10.5. En caso de no cumplir con este requisito o se haya suscitado un paro laboral, parcial o total por parte del personal, el INDECI podrá resolver automáticamente el Contrato sin lugar a reclamo alguno por parte del Contratista.
- 10.6. La empresa ganadora de la buena pro, entregará a la firma del contrato, los carnets SUCAMEC de sus agentes propuestos, los mismos que deberán estar vigentes y a nombre de la empresa adjudicada.
- 10.7. La empresa ganadora de la buena Pro, entregará la relación del personal que trabajará en la DDI - ICA, al Administrador de la DDI - ICA, con la finalidad de verificar si tienen autorización de SUCAMEC, es decir si los carnets emitidos son válidos. La relación de los Agentes de seguridad debe tener los siguientes datos



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

personales (Nombres y Apellidos, Dirección, DNI, teléfonos).

- 10.8. Antes de la presentación y pago de su última facturación, la empresa deberá acreditar documentadamente ante el INDECI, el pago de la totalidad de los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - ICA, como consecuencia del presente servicio.
- 10.9. La empresa garantiza que cada uno de los miembros de su personal está especializado en seguridad y vigilancia; así como, que el personal de servicio tiene pleno conocimiento de los métodos y técnicas aplicables a su campo de trabajo.
- 10.10. El personal asignado al servicio permanecerá invariable durante la duración del contrato, pudiendo únicamente ser cambiado por indicación de la DDI - ICA y rotado dentro de las diferentes instalaciones previa coordinación y comunicación vía correo electrónico al Administrador de la DDI - ICA.
- 10.11. En el monto de la remuneración debe ser de acuerdo con la Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854, Artículo 8 Sobre Trabajo Nocturno y el Artículo 9 sobretiempo u horas extras.
- 10.12. El encargado de seguridad y vigilancia tienen un plazo de 02 días hábiles para autorizados el ingreso de nuevo personal, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo.

11. PERFIL DEL PROVEEDOR

La empresa deberá contar con personal de bien, con mucha solvencia moral, espíritu emprendedor y honrado, capacitado en seguridad y vigilancia el cual se vea reflejada en la calidad del servicio, respaldado por un soporte técnico y operativo con calidad humana.

- Copia de Resolución de Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC; de acuerdo al Decreto Legislativo N.° 1213-2023-SUCAMEC

12. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista se obliga a guardar confidencialidad y reserva absoluta de todos los conocimientos, información y documentación relacionada con el servicio a la que tenga acceso, quedando expresamente prohibida de revelar dicha información a terceros.

El proveedor deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por el INDECI, en materia de seguridad de la información. Dicha información comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede considerar videos, mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se deben detallar las actividades de vigilancia privada.• Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC). <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.• Copia de la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC). En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito. <p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>
B	EXPERIENCIA DEL POSTOR
	FACTURACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• El postor debe acreditar un monto facturado acumulado TRES (3) VECES EL



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

- En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 25% del valor estimado.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Seguridad y/o vigilancia a Entidades del Estado o empresas del sector privado.

Acreditación:

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.
- En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones.
- En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.
- En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.
- Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia"



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

- Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

14 DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO.

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.
- h) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- i) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio considerando el modelo adjunto a las bases del procedimiento de selección.
- j) Relación del personal que prestará el servicio (titular y descansero), consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) del titular y descansero. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.
- l) Declaración Jurada por agente (titular y descansero), en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.
- m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.
- n) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Deconio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- o) Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) y/o Carne de extranjería VIGENTE (Se debe tener en cuenta que la contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros) de corresponder.
- p) Certificados de capacidad física y psicológica de cada agente de vigilancia (titular y descansero), los mismos que deberán ser emitidos por centro de salud público o privado, y tener una antigüedad no mayor a 30 días calendario.
- q) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (mínimo un (1) año en labores de vigilante o agente de seguridad), por cada agente de vigilancia (titular y descansero).
- r) Póliza(s) de Seguro, según el numeral 7.9 de la presente Sección.

15 SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio de seguridad y vigilancia a suma alzada

16 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

17 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- a. El servicio de Seguridad y Vigilancia tendrá una duración de 12 meses, se inicia al día siguiente de la firma del contrato y/o con el acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, firmado por el director de la **DDI ICA** y visado por cada Administrador de la **DDI ICA**.
- b. El alcance del servicio comprende la protección, seguridad y vigilancia de los bienes muebles e inmuebles, personal, equipos, enseres, materiales y en general todos los bienes de propiedad del INDECI, que se encuentran en las instalaciones de la **DDI ICA**.
- c. Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios y visitantes.

18 LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio será prestado según el ítem que se indican a continuación:

ITEM	LOCAL	DIRECCIÓN	LUGAR
01	Oficina de la DDI ICA	Av. Arenales 1616	ICA – ICA - ICA
	Almacén DDI ICA	Av. Arenales 1616	ICA – ICA - ICA



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

19 CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN

El Acta de Conformidad de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, será elaborado por la DDI - ICA y estará firmado por el director de la DDI - ICA y visado por el Administrador de la DDI- ICA.

Dicha Acta de Conformidad, sumada a la documentación recepcionada de la empresa prestadora del servicio de Seguridad y vigilancia, deberán ser remitida a la Oficina de Logística del INDECI, dentro de los siete (07) días hábiles después de cumplido el mes.

La empresa deberá remitir toda la documentación necesaria y detallada (párrafo 20.2), para efectuar los pagos correspondientes a la administración de la DDI - ICA, dentro de los dos (02) días hábiles después de cumplido el mes.

20 FORMA DE PAGO

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce pagos mensuales, no obstante, el primer pago y el último del contrato, será prorrateados de manera proporcional a los días que correspondan, en soles (S/.).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el INDECI deberá contar con la siguiente documentación:

20.1 En caso de incumplimiento de los Términos de Referencia, el Administrador de la DDI respectiva dará cuenta de las penalidades en las que incurrió la empresa, el mismo que debe figurar en el Acta de Conformidad y estar acompañado de un informe.

20.2 Documentos completos que remita el contratista y que se detalla a continuación:

Primer Mes:

- Comprobante de Pago del proveedor.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 54 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213, aprobado mediante Decreto Supremo N°005-2023-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la entidad.

A partir de Segundo Mes:

- Comprobante de pago del mes del proveedor.
- Copia de las boletas de pago de cada agente de seguridad, del mes anterior, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia del pago de las leyes sociales laborales vigentes de cada uno de los agentes de seguridad, del mes anterior.
- Copia de la planilla de aportes previsionales (AFP y/o ONP), de cada



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

uno de los agentes de seguridad, con el respectivo depósito, del mes anterior.

- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de la planilla electrónica del mes anterior, con el respectivo depósito.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Deshonestidad.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR (De acuerdo con el artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud).

Último Mes:

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago, incluyendo la copia del pago por concepto de gratificación en los meses de julio y diciembre.

Adicionalmente:

- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan Operativo Final.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan de Capacitación, el Análisis de Riesgo y Vulnerabilidades de las Instalaciones de la **DDI ICA**.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar el reporte de prácticas de Tiro, se ajustará a lo dispuesto por las normas y directivas de SUCAMEC.

Durante la vigencia del contrato el precio se mantendrá fijo y no estará sujeto a reajuste alguno. Si por mandato legal del Gobierno varía la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades ni gastos administrativos.

El INDECI analizará en un plazo no mayor de sesenta (60) días si dispone de la Certificación de Crédito Presupuestal, para ello la Oficina General de Administración solicitará una ampliación de la Certificación de Crédito Presupuestario para ello, en caso de disponer de la respectiva Certificación, está facultada para realizar el respectivo incremento.

En el caso, de no disponer de la respectiva Certificación, se podrá resolver el contrato en la medida que altera la situación económica financiera del mismo.

La estructura de costos será reajustada mediante adenda al contrato. Se deberá tener en cuenta que, para efectos de sustentar la estructura de costos con motivo del perfeccionamiento del contrato, se deberá considerar en el numeral V. Gastos Generales del "Anexo 04 - Estructura de costos", el mismo que deberá ser presentado en USB en formato PDF y Excel (con las fórmulas correspondientes).



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

21 PENALIDADES

Para la aplicación de la penalidad por mora hasta un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total contratado, el cual debe estar redactado de la siguiente manera:

"PENALIDAD POR ATRASO"

De evidenciarse retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto total contratado}}{F \times \text{plazo en días}}$$

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general: F=0.40
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general: F=0.25

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el INDECI le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10 %) del monto contractual, para dicho efecto tomará como referencia la fórmula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

ÍTEM	CAUSALIDAD	PENALIDAD POR OCURRENCIA	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	Retraso en el relevo del vigilante, ocurrido después de vencido el plazo de noventa (90) minutos que tiene el retén para incorporarse al servicio.	3% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
2	Que, el personal no cuente con el carné de identificación durante el servicio de vigilancia (SUCAMEC). (*)	4% de K y relevo del agente	
3	Que, el personal no porte el armamento de dotación durante el servicio de vigilancia.	5% de K	
4	Que, el personal no cuente con la licencia de uso de arma durante el servicio de vigilancia. **	3% de K y relevo del agente	
5	Que, el personal no se encuentre correctamente uniformado o bien presentado durante su servicio de vigilancia. (***)	2% de K	
6	Que, el personal utilice equipos, materiales o servicios sin previa autorización del INDECI, durante su servicio de vigilancia.	6% de K y retiro inmediato del agente	
7	Que, el personal de vigilancia ocasione daños a los equipos y/o bienes del INDECI.	6% de K y asumir el costo de reparación y retiro inmediato del agente	



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

8	No cumplir con la dotación de los Equipos Operativos según lo referido en el numeral 7.1. de la presente TDR.	2% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
9	No brindar descanso al personal, mediante el agente de reserva o retén.	6% de K	
10	Que, el personal de vigilancia abandone su puesto de trabajo sin autorización del INDECI.	6% de K y retiro definitivo del agente	
11	Cubrir el puesto de un agente con personal que no cumple con el perfil del agente solicitado en los términos de referencia.	4% de K y relevo del agente	
12	Que, un agente cubra dos (02) turnos continuos.	5% de K	
13	Hurto o intento de hurto de los bienes del INDECI, por parte del agente de vigilancia	6% de K y retiro definitivo del agente	
14	Que, la empresa de seguridad no implemente los Elementos de Control referidos en el numeral 9.2 Equipamiento Mínimo establecido en los TDR.	3% de K	
15	Que, el personal de vigilancia no cumpla con brindar cualquiera de los Servicios Solicitados y Específicos, referidos en el numeral 7.6, 7.7 y 7.8 de los TDR.	3% de K	
16	Pérdida de bienes y/o materiales por falta de control del Agente de vigilancia.	6% de K y retiro definitivo del agente	
17	Que, el personal no tenga el equipo para el control y vigilancia según los TDR (Chaleco antibalas, Garret, Bastón con espejo, linternas y otros).	3% de K	
18	Que, el supervisor externo de la empresa de seguridad no verifique y firme diariamente los cuadernos de control.	2% de K	
19	Que, la empresa de seguridad no presente en su oportunidad, el Plan operativo, el Plan de capacitación de los Agentes y el Análisis de riesgo y vulnerabilidades de las instalaciones.	6% de K	
20	No subsanar en los plazos establecidos las faltas graves observadas o los incumplimientos de cláusulas advertidas por el INDECI.	6% de K	
21	Que un Agente llegue tarde a laborar (tolerancia 10 minutos) por segunda vez en una semana.	4% de K (Por dos ocurrencias en una semana)	
22	Que el agente se encuentre en estado etílico al momento de ingresar a su servicio.	6% de K	
23	Que el agente consuma bebidas alcohólicas y/o otras sustancias tóxicas en las instalaciones del INDECI.	6% de K	
24	Cubrir el puesto con agentes con antecedentes policiales.	6% de K	
25	Que, la empresa de seguridad no cumpla con la cantidad de agentes solicitados de acuerdo al numeral 7.2 de los TDR	6% de K (Por ocurrencia y por día)	

(*) El Administrador de la DDI - ICA verificarán una vez instalado el servicio de Seguridad y vigilancia, las licencias correspondientes de acuerdo con la



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

normatividad emitida por la SUCAMEC.

(**) Para los puestos con armas.

K = 100% de la UIT vigente

(***) Se entiende por incorrectamente uniformado, cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- No contar en su puesto con el equipamiento mínimo exigido en el presente contrato.
- No portar prenda de cabeza o porta una diferente a la oficial.
- No portar borceguís.
- Camisa de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- Pantalón de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- No utilizar corbata o utilizar una de diferente color al oficial según SUCAMEC.
- Utilizar casaca de color diferente oficial según SUCAMEC.
- Relevarse sin vestir el uniforme oficial.
- Tener la camisa desabrochada o desabotonada por fuera del pantalón.
- Tener la corbata floja.
- Uniforme sucio y sin planchar.
- Uniforme roto o rasgado.
- Borceguís sucios.
- Inadecuada presentación por falta de aseo personal y/o uniforme.

NOTA:

El encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI ICA (o, en su defecto, a quien designe el Director), procederá a emitir un **ACTA DE INCUMPLIMIENTO** indicando las ocurrencias por parte del encargado de seguridad vía correo electrónico institucional, por lo cual se le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para emitir su descargo al contratista; este otorgamiento de plazo para la subsanación no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la correspondiente penalidad por el incumplimiento detectado.

De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando. Cabe señalar que, una vez detectada la irregularidad en cuanto a la mala ejecución del servicio la cual acarrea algún tipo de penalidad, ésta será comunicada de manera inmediata al CONTRATISTA.

La penalidad deberá estar incluida en el Acta de Conformidad del Servicio, acompañado de un informe y el acta incumplimiento, para que la Oficina de Logística de INDECI proceda a los descuentos correspondientes. Las penalidades serán descontadas del pago respectivo (de cualquiera de sus facturas pendientes o liquidación final) se le enviará una comunicación al CONTRATISTA con el reporte de las penalidades aplicadas (vía escrita y/o correo institucional).

22 MEDICIÓN DE RESULTADOS

La DDI - ICA, se reserva el derecho de realizar mediciones de resultados en las formas siguientes:

- 22.1** La DDI - ICA efectuará la supervisión y control de los servicios prestados por la empresa de seguridad y vigilancia, reservándose el derecho de disponer el cambio o la sustitución de los vigilantes asignados, cuando se



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

registren actos de indisciplina o el incumplimiento del servicio descrito en los términos de referencia del presente documento.

- 22.2** La supervisión y Control de Eficiencia, Seguridad y Calidad del Servicio que presta el Contratista estará a cargo de la Administración de la DDI - ICA, que realizará inspecciones, controles y evaluaciones en forma inopinada del servicio contratado.

23 ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

Firmado digitalmente

ÍTEM N° 02



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA POR 12
MESES PARA LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE INDECI PUNO**

1. ÁREA USUARIA SOLICITANTE:

Dirección desconcentrada de **INDECI PUNO**

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

El presente requerimiento tiene por objeto la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia para la Dirección Desconcentrada de **DDI PUNO**, por un periodo de 12 meses.

3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

El INDECI requiere contratar a una empresa especializada que brinde el servicio de Seguridad y Vigilancia en la **DDI PUNO**, de acuerdo con el detalle siguiente:

- Protección de la integridad física de las personas que laboran en la **DDI PUNO**.
- Custodia, vigilancia, seguridad y protección de los bienes, muebles e inmuebles, locales, insumos, vehículos de propiedad del INDECI, ubicados en las instalaciones de la **DDI PUNO**.
- Prevención y protección contra daños, robos, sabotaje, terrorismo o cualquier acto delincuencia en agravio del personal o bienes del INDECI de la **DDI PUNO**.
- Control y registro de entrada y salida de las personas que laboran en la **DDI PUNO**.
- Control y registro de los bienes que ingresan o salen de las instalaciones de la **DDI PUNO**.
- Control y registro de entrada y salida del público que acude a la **DDI PUNO**.
- Control y registro de ingreso y salida de los vehículos de la **DDI PUNO**.
- Revisión periódica de suministro de agua y energía eléctrica (grifería e interruptores) de la **DDI PUNO**.



Empleado digitalmente por:
PAISAPALLCO CHOCUE JAVIER
Cargo: PAU 20155890031, hari
Correo: Day U" B"
Fecha: 19.12.2024 20:30:14 -05:00

4. FINALIDAD PÚBLICA

El presente proceso, busca salvaguardar los bienes del Estado que administra el INDECI, brindando seguridad a los usuarios y al personal que presta servicio en las instalaciones de las **DDI PUNO**, los cuales sirven para cumplir adecuadamente sus objetivos.

5. ACTIVIDAD DEL POI RELACIONADA

Categoría presupuestaria	PP68
Producto / proyecto	3000001. ACCIONES COMUNES
Actividad /acción de inversión / obra	5005609. ASISTENCIA TÉCNICA Y ACOMPAÑAMIENTO EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES
Actividad operativa	ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA GESTIÓN REACTIVA POR LAS ENTIDADES DEL SINAGERD
Nemónico	65



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Categoría presupuestaria	PP68
Producto / proyecto	3000734. CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES
Actividad /acción de inversión / obra	5005611. ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE KITS PARA LA ASISTENCIA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES
Actividad operativa	ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LAS DDIS
Nemónico	79

6. DATOS DEL CUADRO MULTIANUAL

Código Del Centro De Costo	06.12
Descripción del centro de costo	DIRECCION DESCONCENTRADA INDECI PUNO
Ítem SIGA programado	840500010012
Descripción del Ítem SIGA	Servicio de seguridad y vigilancia



Firmado digitalmente por:
PABLO ALBERTO CHOCQUE JAVIER
Santiago FAU_2013590031.nad
Motivo: Day 1° B
Fecha: 19.12.2024 20:00:22 -05:00

7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y TÉRMINOS DE REFERENCIA

El servicio de seguridad y vigilancia, comprende la provisión de los recursos humanos, equipo de comunicación (teléfonos celulares con acceso a WhatsApp) y logística (uniforme completo y accesorios (armas, municiones y chaleco antibalas según la sede que corresponda) y todo lo normado por la SUCAMEC que sean necesarios para la óptima prestación del servicio, debiendo primar estándares de eficacia y eficiencia adecuados, cumpliendo el servicio bajo una perspectiva de calidad de atención y servicio, de manera que se puedan identificar los aspectos relacionados con el desempeño del personal de vigilancia que contribuyan a la formación de valor agregado de seguridad integral.

Los postores deberán demostrar que cuentan con la capacidad administrativa y económica suficiente para respaldar el servicio requerido por el INDECI.

7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS OPERATIVOS.

EQUIPAMIENTO OPERATIVO	
Equipos de Comunicación	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de comunicación (celulares) con la finalidad de llevar una mejor comunicación y control teniendo en cuenta que las características que deben tener dichos equipos tengan la aplicación de WhatsApp por puesto.
Equipos de Seguridad y Uniformes de Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> Barra detectora de metales (Garret), por puesto. Cascos de protección para personal de almacenes, por agente.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

	<ul style="list-style-type: none"> Chalecos antibalas mínimo nivel II, por agente armado. * Espejos con bastón, por puesto donde haya acceso vehicular. Uniformes de primer uso de verano e invierno completos (dos juegos) de acuerdo con lo establecido por la SUCAMEC, todos los agentes.
--	---

* Para los puestos armados.

* De acuerdo a la directiva que establece las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada, Aprobado por resolución RS N°1663-2023-SUCAMEC

7.2. CANTIDAD DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SEGÚN LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ITEM	LOCAL	DIRECCIÓN	TURNO	N° DE PERSONAS		ARMAMENTO	OBS
				AGENTES	HORARIO		
1	Oficina de la DDI PUNO	Jr Talara N° 120	Diurno	1	24 HORAS	1	
			Nocturno	1		1	
2	Almacén de la DDI PUNO	Jr Talara N° 120	Diurno	1		1	
			Nocturno	1		1	
3	Oficina de la DDI PUNO, local Juliaca	Urb Taparachi Mz A Lt 03	Diurno	1		1	
			Nocturno	1		1	
4	Almacén DE LA DDI Puno, Local Juliaca	Urb Taparachi Mz A Lt 03	Diurno	1		1	
			Nocturno	1		1	
TOTAL: LUNES A DOMINGO - DÍA Y NOCHE				8		8	

En los puestos de vigilancia donde se haya instalado el servicio de Seguridad y vigilancia armada, se podrá utilizar el mismo armamento para los dos (02) turnos diurno y nocturno, y de acuerdo a lo requerido por la SUCAMEC.

firmado digitalmente por
SAMPALLCO CHOQUE Javier
Santiago RAU 20135690031 hard
Motivos Day 01 51
Fecha: 19.12.2024 20:00:33 -05:00

La empresa controlará con su supervisor externo, el relevo del personal en todos los puestos de la DDI, en ambos turnos (diurno y nocturno), quien deberá reportar vía mensaje Whatsapp el relevo diario de ambos turnos al administrador de la respectiva DDI - PUNO, asimismo durante las 24 horas deberá realizar rondas externas inopinadas, una vez por cada turno de trabajo en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias de todos los puestos, de encontrar una novedad relevante deberá informar lo ocurrido a la DDI - PUNO, de no cumplir con realizar la supervisión, se aplicará lo estipulado de acuerdo al numeral 21. PENALIDADES

Los agentes de seguridad no podrán permanecer de servicio bajo ninguna circunstancia más tiempo del indicado (12 horas), debiendo ser relevados en su oportunidad.

En caso de que no se presentara el personal del puesto programado, la empresa estará en la obligación de destacar, en un periodo no mayor de NOVENTA minutos posterior al ingreso del vigilante, otro de su Oficina Central. De no cumplirse la secuencia, se dará por no atendido el servicio y el INDECI aplicará los descuentos y penalidades establecidas.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

7.3 HORARIO DE TRABAJO

El horario se contabiliza en dos (02) turnos de doce (12) horas cada uno, en el siguiente horario:

- Primer Turno : de 07:00 a 19:00 horas.
- Segundo Turno : de 19:00 a 07:00 horas.

7.4 DURACIÓN DEL SERVICIO

La duración del servicio será de 12 meses, a partir de la firma del contrato y/o con el Acta de Instalación del servicio de seguridad y vigilancia, firmado por cada Director de la DDI – PUNO y visado por el Administrador de la DDI - PUNO.

7.5 REGLAMENTOS Y NORMAS

Para la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia, el proveedor debe de cumplir con todas las normas y disposiciones vigentes, como son:

- Ley 30299 y el Decreto Supremo N° 010-2017 y sus futuras modificaciones. (Normas y Disposiciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y explosivos de uso Civil (SUCAMEC).
- Ley 29783 y sus futuras modificaciones. (Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento).
- Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA Aprueban Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2
- Resolución Ministerial N° 135-2020-MINSA y sus futuras modificaciones. (Especificación Técnica para la confección de mascarillas faciales textiles).
- Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854 y sus futuras modificaciones.
- Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada



Firmado digitalmente por
PAMPAMALCO CHOCUE Javier
Correo: PAU-0113862031@ndc
DNI: 77777777
Fecha: 19-12-2024 20:00:45 -05:00

7.6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO SOLICITADO

El servicio de seguridad y vigilancia deberá ser cubierto íntegramente por personal que satisfaga los requerimientos de seguridad integral considerados dentro de las pautas siguientes:

- 7.6.1. La empresa adjudicataria tendrá una oficina de administración en el departamento del Perú donde se brinde el servicio.
- 7.6.2. La empresa adjudicataria proporcionará el personal que se requiere, en el número y características señalados en el numeral 7.2.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.6.3. El personal que se asigne al servicio tendrá relación directa con la empresa de seguridad, por lo tanto, no existirá vínculo laboral alguno con el INDECI. En tal sentido, queda claramente establecido que estará a cargo de la empresa el pago de las remuneraciones, gratificaciones, prestaciones, compensación por tiempo de servicios, leyes sociales y todos los beneficios de ley que le corresponde al trabajador. Dichos pagos podrán hacerse en forma mensual y/o quincenal.
- 7.6.4. La empresa adjudicataria, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los términos de referencia, en tal sentido se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldo y salarios, según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia si tienen vínculo laboral con la empresa de seguridad para todos los efectos de la ley.
- Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas.
- 7.6.5. La empresa adjudicataria controlará la asistencia y permanencia del personal vigilante asignado y sancionará el incumplimiento o no acatamiento de las normas de disciplina de trabajo. Para ello deberá contar con un adecuado sistema de administración de personal, para el registro de la asistencia y ubicación de dicho personal.
- 7.6.6. La empresa adjudicataria recopilará información del desempeño de su personal en forma mensual y presentará cada fin de mes a la Administración de la DDI - PUNO, de las ocurrencias, problemas y alternativas de solución que permitan optimizar el servicio.
- 7.6.7. Las DDI - PUNO, se reservan el derecho, cuando lo considere pertinente y de acuerdo con la necesidad del servicio, de solicitar al adjudicatario el incremento de personal, para lo cual se deberá firmar una Adenda.
- 7.6.8. La empresa adjudicataria brindará el servicio permanente y proporcionará a la administración de la DDI - PUNO, la información que se le solicite en relación con el servicio.
- 7.6.9. La empresa adjudicataria realizará la inspección bimestral de los extintores y luces de emergencia, asimismo, elaborará y enviará un informe a la administración de la DDI - PUNO dentro de los siete (07) primeros días hábiles del mes siguiente.



Firmado digitalmente por:
PAMPA MALLO CHOQUE JAVIER
Santiago FAU 20135890031 hard
Servicio: DDI - PUNO
Fecha: 19.12.2024 20:00:59 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.6.10. La empresa adjudicataria proporcionará a su costo los útiles de escritorio que requieran su personal para brindar el servicio, como son cuadernos, lapiceros, lápiz, tablilla de notas, regla, correctos y otros necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 7.6.11. La empresa adjudicataria asumirá los costos y proporcionará semestralmente uniforme y equipo a todo el personal. El uniforme de invierno deberá ser entregado el primer día útil de abril, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado, sin reajuste o reconocimiento por parte del INDECI. El administrador de la DDI - PUNO verificará el cumplimiento de lo señalado en el presente párrafo.
- 7.6.12. La empresa adjudicataria proporcionará en el momento de la Instalación del Servicio de Seguridad y vigilancia a la administración de la DDI, la relación del personal de agentes de seguridad que cubrirán el servicio, debiendo la empresa comunicar a la DDI - PUNO y/o actualizar las relaciones cada vez que se efectúe algún cambio. En caso de indisciplina, incumplimiento de horario de trabajo y ausencias consecutivas del personal asignado, éste deberá ser reemplazado por el adjudicatario de manera inmediata. En caso contrario el administrador de la DDI - PUNO, procederá a aplicar la penalidad correspondiente de acuerdo a los TDR.

7.7. DEL PERSONAL DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

- 7.7.1. El servicio de seguridad y vigilancia se desarrollará según los presentes (TDR) términos de referencia, el contrato que se genere del proceso de selección y las disposiciones complementarias que emita la administración de la DDI - PUNO.
- 7.7.2. El personal que porte arma de acuerdo con el requerimiento del numeral 7.2 del presente TDR, debe cumplir con los requisitos que exige la SUCAMEC, para portar arma en el servicio de seguridad y vigilancia.
- 7.7.3. El personal de seguridad y vigilancia deberá cumplir como mínimo, con los requisitos de acuerdo al Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada.
- 7.7.4. Contar con experiencia mínimo un (01) año en labores de vigilante y/o agente de seguridad en instituciones públicas o privadas, el documento que acredite dicho cumplimiento será presentado para la firma de contrato a través de: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquiera otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- 7.7.5. Las ausencias del personal de vigilancia, que ocurran por enfermedad, descansos, reemplazos y otros serán cubiertas por el personal de reserva o retén que mantendrá la empresa prestadora del servicio. Dicha relación de personal de reserva será enviada vía correo electrónico al administrador de la DDI - PUNO.



Firmado digitalmente por:
PAMPAMALLCO CHOQUE Javier
Santiago FAU_30138900531 hard
Último Day 17/11/24
Fecha: 19/12/2024 23:31:14 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- 7.7.6. Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana, incluyendo días no laborables, para lo cual el proveedor o proveedores del servicio de seguridad y vigilancia a contratar, deberán incluir en sus costos lo que se requiera para cumplir con lo establecido. El ingreso diurno del agente será a las 07:00 de la mañana y la salida a las 19:00 de la noche y el ingreso nocturno del agente será a las 19:00 de la noche hasta las 07:00 de la mañana, siendo obligación del agente entrante estar 15 minutos antes para realizar el relevo, no pudiendo abandonarse el servicio en ningún caso, hasta que se haya efectuado el relevo físico del turno.
- 7.7.7. Los agentes de seguridad y vigilancia tendrán que ser rotados de sus puestos y/o horarios semestralmente con el fin de evitar la rutina, dicha rol será enviado vía correo electrónico al administrador de la DDI - PUNO.
- 7.7.8. Los agentes de seguridad y vigilancia que sean retirados por deficiencia, indisciplina, acoso a personal femenino, no podrán ejercer sus servicios en ningún local del INDECI, en forma definitiva.
- 7.7.9. La Empresa podrá cambiar a los agentes de seguridad y vigilancia por causas de renuncia, enfermedad y otros, dicho cambio deberá ser informado con el sustento correspondiente vía correo electrónico al administrador de la DDI - PUNO.
- 7.7.10. Es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio, que los agentes que laboran prestando el servicio de seguridad y vigilancia estén correctamente presentados y uniformados con prendas que correspondan a la temporada de verano como invierno (los uniformes deberán mantenerse limpios y bien conservados), incluyendo los implementos de seguridad para el mejor desempeño de sus funciones. El término "correctamente uniformado", de acuerdo con lo previsto al literal a) del artículo 52 del Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada.
- 7.7.11. La instrucción básica operativa que el contratista brinde a su personal de vigilancia será conforme a lo dispuesto en el SUCAMEC.
- 7.7.12. El proveedor debe de cumplir con solicitar los certificados policiales, penales y/o Certiadulto de los agentes.



Sumado digitalmente por:
SAMPALLCO CHOQUE Javier
Santiago FAU 20135800031 hard
Fecha: 19.12.2024 20:01:28 -05:00

7.8. DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS A REALIZAR

- 7.8.1. **Control de Correspondencia.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá seguir los lineamientos emitidos por la administración de la DDI - PUNO, a fin de garantizar la atención con eficiencia en el servicio de recepción de correspondencia en horas de refrigerio del personal de dicha DDI - PUNO, fuera de las horas de labores, fin de semana y feriados, en los turnos respectivos.
- 7.8.2. **Control de Ingreso y de Salida del Personal.** - La Oficina de Recursos Humanos o la que haga sus veces, de las DDI - PUNO, establecerán un sistema de control de ingreso y salida del personal que labora en dichas instalaciones, de acuerdo a su Reglamento Interno y a las directivas impartidas, el cual deberá observar el proveedor en la ejecución del servicio.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- 7.8.3. Control de Ingreso, Salida y Parqueo de Vehículos.** - En los casos que corresponda, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá dar cumplimiento a los procedimientos operativos impartidos por la DDI - PUNO, para realizar el control de ingreso y salida de vehículos de los garajes de las respectivas DDI - PUNO.

En la salida de los vehículos del INDECI, el agente deberá registrar en sus cuadernos de control los datos del conductor del vehículo, fecha, hora de ingreso o salida y kilometraje, así como las anotaciones u ocurrencias que lo ameriten.

- 7.8.4. Control de Ingreso y Salida de Materiales, Muebles, Equipos y/o Enseres e Insumos en General.** - El control de entrada y salida de materiales: muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos en general, que cuenten con la respectiva orden o Papeleta de Salida, o Guía de Salida y/o reingreso de bienes, se realizarán en cumplimiento a las normas y procedimientos del INDECI.

- 7.8.5. Control de Ingreso y Salida de armas.** - En ningún caso un funcionario, servidor o visita podrá ingresar a las instalaciones de la DDI - PUNO, portando armas de fuego, estas deberán quedar en custodia del agente de seguridad en la caja fuerte respectiva.

- 7.8.6. Control de Visitas.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento al sistema de control de ingreso y salida de visitantes dispuestos por la DDI PUNO. (Canje al ingreso y salida del documento nacional de identidad-DNI por un Fotocheck, por parte del visitante).

- 7.8.7. Control de Almacenes.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá cumplir el sistema de control de entrada y salida de personal y materiales, dispuesto por la DDI PUNO, para los almacenes.

- 7.8.8. Control del Orden durante las emergencias y seguridad física de las instalaciones.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia presentará a la administración de la DDI - PUNO, dentro de los cinco (05) días hábiles del segundo mes del servicio, el Plan de Seguridad por cada instalación que tenga la DDI - PUNO, con la finalidad de controlar emergencias que se produzcan durante o fuera del horario de trabajo.

7.9. PÓLIZAS DE SEGUROS APLICABLES

La empresa deberá contar obligatoriamente con pólizas de seguro para todo su personal, las cuales deberán cubrir como mínimo los siguientes montos:

- **Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros;** cobertura - Suma Asegurada, importe mínimo: \$40,000.00 dólares americanos. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.
- **Póliza de Deshonestidad;** cobertura Suma Asegurada, importe mínimo: S/. 30,000.00 Soles. Deberá cubrir la reposición íntegra de la pérdida del dinero y/u objetos o bienes apropiados ilícitamente por el personal asignado al servicio, tanto de bienes propios como de terceros. En caso la compañía de Seguros no cubra la reposición íntegra de la pérdida, esta





PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

será asumida por EL CONTRATISTA. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.

- **Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR** De acuerdo al artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud; cobertura según número de agentes. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo deberá presentar la lista de personal coberturado.
- **Póliza de Accidentes Personales - Deberá contar con una póliza de Seguro de Accidentes Personales** que cubra gastos de muerte, invalidez permanente, gastos de curación y gastos de sepelio, la cual deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente a US\$ 10,000.00 (Diez mil dólares americanos) por cada trabajador. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo, deberá presentar la lista de personal coberturado.
- **Seguro de vida ley:**

a) Monto del seguro de vida ley

N/O	DESCRIPCIÓN	
1	Muerte Natural	16 remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
2	Muerte Accidental	32 remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
3	Invalidez Total y Permanente	32 remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

Firmado digitalmente por
PAIPAMALLCO CHOQUE Javier
Santiago PAU 201359P0031 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 19.12.2024 20:02:00 -05:00

b) Condiciones.

1. La póliza considerará aplicar a la planilla declarada, la remuneración máxima asegurable indicada por la SBS.
2. Los beneficiarios del seguro vida ley, serán los indicados en el artículo N° 1 del DL 688.
3. El empleador tiene derecho a cobrar el capital asegurado en la póliza, si fallecido el trabajador y vencido el plazo de un (1) año de ocurrida dicha contingencia, ninguno de los beneficiarios señalados en el artículo 1 hubiera ejercido su derecho. Es de aplicación el artículo 16 de la presente Ley.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

4. El monto de los beneficios de acuerdo al Art. 12° del Decreto Legislativo N° 688- 91 deben ser:

- Por fallecimiento natural del trabajador se abonará a los beneficiarios, dieciséis (16) remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
- Por fallecimiento del trabajador a consecuencia de un accidente, se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
- Por invalidez total y permanente del trabajador (Alienación mental absoluta incurable, fractura incurable de la columna vertebral, pérdida de vista de ambos ojos, pérdida de ambas manos, pies), originada por accidente se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.



Firmado digitalmente por
PATIPAMALLCO CHOQUE JAVIER
Santiago PAU-20115880851 hard
Motivo: Day V° B°
Fecha: 10.12.2024 20:02:16 -05:00

Las pólizas mencionadas deberán estar vigentes desde la fecha de inicio de la prestación del servicio hasta la culminación del servicio, con el fin de salvaguardar los bienes y patrimonios del INDECI, con excepción del SCTR que culmina con la prestación del servicio.

Las pólizas mencionadas serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato, en estado vigente y debidamente endosadas a favor, con sello y firma del representante legal de la empresa, adjuntando la copia de las primas canceladas. En caso la prima de la póliza sea fraccionada, deberá presentar el convenio de pagos y presentar factura cancelada de la primera cuota.

7.10. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

7.10.1. La empresa tiene la obligación de capacitar, entrenar y monitorear trimestralmente a todo su personal de acuerdo con lo establecido por SUCAMEC, sobre todo en técnicas o equipo nuevo que se vaya integrando al sistema de seguridad; proporcionando a las DDI – PUNO, la relación del personal capacitado, entrenado o reentrenado

7.10.2. La empresa, deberá evaluar constantemente a su personal destacando en aspectos relacionados a la cortesía, amabilidad, comunicación, relaciones humanas, documentación, redacción, defensa personal, prevención, protección, centrales telefónicas, primeros auxilios y manejo de extintores.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

7.11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

7.11.1. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El servicio de seguridad y vigilancia se implementará de acuerdo con las Directivas que imparta el INDECI, a través de la DDI - PUNO y la Oficina de Servicios Generales, en coordinación con la Oficina de Logística, las que estarán contenidas en las instrucciones que para el efecto se entregue a la empresa ganadora, las mismas que podrán ser modificadas cuando las necesidades del servicio así lo requieran, siendo las siguientes:

La empresa se obligará a prestar los siguientes servicios:

- 7.11.1.1. Protección, seguridad y vigilancia de las instalaciones, personal equipos, enseres, materiales, vehículos y en general todos los bienes de propiedad del INDECI que se encuentren en las instalaciones de la DDI - PUNO.
- 7.11.1.2. Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje, terrorismo o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios, dignatarios visitantes, propiedad y bienes de la DDI - PUNO.
- 7.11.1.3. Revisión de todas las personas (servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan a pie de las instalaciones de la DDI - PUNO, especial atención cuando se encuentren con bultos y paquetes, siempre en coordinación con el administrador de la DDI respectiva
- 7.11.1.4. Revisión de todos los vehículos (de los servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan de las instalaciones de la DDI - PUNO, siempre en coordinación con el administrador de la DDI PUNO.
- 7.11.1.5. Apoyar a las brigadas de Defensa Civil cuando las circunstancias así lo requieran.
- 7.11.1.6. Rondas diurnas y nocturnas en forma constante a cargo del vigilante de la empresa de seguridad y vigilancia prestataria del servicio.
- 7.11.1.7. Comunicar por escrito al cada Administrador de la DDI - PUNO, cualquier falta o irregularidad cometida por personal de la Institución.



Firmado digitalmente por
ALPANTALLCO CHOQUE Javier
Certificado FAU.20135890031 hard
Fecha: 19.12.2024 20:02:25 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.11.1.8. Elaborar un informe diario, luego de realizar las rondas e inspecciones de seguridad durante el turno día, en todas las instalaciones de la DDI - PUNO, sobre los equipos encendidos como: PC, Laptop, impresoras, aire acondicionado, microondas, hervidoras y luces, así como grifos malogrados en los servicios higiénicos y otras novedades que encuentren en sus inspecciones diarias.

7.11.2. ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO

- 7.11.2.1. La empresa proveedora que resulte ganadora con la buena pro, queda comprometida a cubrir los diferentes puestos del servicio con personal calificado y capacitado, tanto en los procedimientos técnicos de vigilancia y seguridad, así como en el manejo de armas, equipos de comunicación, equipos extintores y otros que la misma función requiera.

- 7.11.2.2. Del mismo modo, será responsable de la supervisión y control del personal dependiente de la DDI - PUNO y visitantes, a través de las actividades de supervisión de personal (rondas, inspecciones diurnas, vespertinas y nocturnas) por parte del personal de seguridad y vigilancia de la empresa proveedora; complementadas con medidas de control telefónico o firma de cuaderno de control fuera de horas de oficina u otras formas de control que crea conveniente aplicar para garantizar un servicio eficiente, continuo y de acuerdo a los horarios establecidos para el servicio.

- 7.11.2.3. El servicio de la empresa de seguridad y vigilancia estará sujeta al control y supervisión del encargado de seguridad y/o del administrador de la DDI - PUNO, quien verificará en forma continua el funcionamiento diario y su calidad, realizando indagaciones e investigaciones sobre los actos, hechos o circunstancias que comprometan algún aspecto de la seguridad integral, impartiendo las consignas, disposiciones y normas pertinentes.

- 7.11.2.4. En caso de comprobarse deficiencias en el servicio, previo requerimiento que podrá ser verbal o escrito, a criterio del administrador de la DDI - PUNO la empresa adoptará de manera inmediata las medidas correctivas; de generar costo alguno, este será cubierto por la empresa.

- 7.11.2.5. La Empresa prestadora de servicio, verificará a través de un supervisor externo el relevo de todo su personal en la DDI - PUNO en la hora y los lugares establecidos para cada servicio, para luego dar cuenta de las novedades del servicio al encargado de seguridad y vigilancia y/o Administrador de la DDI - PUNO.



Hecho digitalmente por
RUPAMALLCO CHOQUE Javier
Atributo: FAU_20135990031 hard
Módulo: Day 01 B1
Fecha: 19.12.2024 20:02:34 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

8. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

- 8.1. El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia entregará al inicio del servicio, la documentación completa de los agentes que brindaran el servicio en la DDI - PUNO.
- 8.2. En caso de pérdida, hurtos o robos, que afecte el patrimonio del INDECI, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el hecho, se debe activar el seguro (póliza de deshonestidad), de la empresa de seguridad y vigilancia, además **deberá remitir un informe en forma detallada de los hechos a la DDI - PUNO**, con el fin de determinar de los hechos, sin perjuicio de las acciones ordenadas por Ley y de las propias investigaciones del INDECI. Asimismo, deberá realizar la denuncia respectiva ante la comisaria de la zona.
- 8.3. Si el resultado de la investigación determina la responsabilidad de uno o más agentes y/o vigilantes trabajadores de la empresa prestadora del servicio, esta se obliga a reponer el mismo bien o a pagar el monto de su valorización patrimonial en un plazo máximo de 10 días calendarios de la notificación que al respecto le haga llegar la DDI - PUNO. Adicionalmente, procederá al cambio inmediato de los vigilantes involucrados.
- 8.4. Antes del pago de su última facturación, el proveedor deberá acreditar ante el INDECI, haber pagado la totalidad de las remuneraciones y los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - PUNO, como consecuencia del presente servicio.
- 8.5. La empresa prestadora del servicio de seguridad y vigilancia enviará vía correo electrónico **AL ADMINISTRADOR DE LA DDI - PUNO**, el rol de descanso de agentes de vigilancia precisando el nombre de los reemplazos los que preferentemente deben de ser los mismos en cada local. Los descanseros y/o personal que cubra vacaciones deben ser capacitados con mayor énfasis en las funciones del servicio propias sus funciones.



Firmado digitalmente por:
SAMPALLCO CHOCQUE Javier
Santiago PAU 20135890031 hard
Fecha: 19.12.2024 20:02:44 -05:00

9. OTROS FACTORES O REQUERIMIENTOS

9.1 CRONOGRAMA DE TRABAJO

La empresa deberá presentar a la administración de la DDI - PUNO, los siguientes documentos:

- 9.1.1 **Plan Operativo General:** Descripción del Plan Operativo propuesto, diseñado de acuerdo a los requerimientos del servicio a contratar, en los horarios y puestos de vigilancia. Los aspectos tácticos que demuestren su eficiencia operativa, su capacidad operacional de supervisión, así como la forma de preparación de su personal, a la instalación del servicio. Posteriormente el Plan Operativo Final deberá ser entregado en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio con los cambios especificados a que hubiere a lugar.
- 9.1.1. **Programa de Capacitación:** Para el personal en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio y un informe después de la realización de la capacitación programada.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Juján y Ayacucho"

9.1.2. Análisis de Riesgos y Vulnerabilidades: De las instalaciones del local donde presta servicios y deberá ser entregado en un plazo no mayor de 60 días calendario de iniciado el servicio.

9.2. EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento a lo estipulado en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada) y sus futuras modificatorias, así como todo lo estipulado por SUCAMEC, como el equipamiento mínimo para el desarrollo del servicio de seguridad y vigilancia en la DDI – PUNO.

9.2.1 Armamento

El armamento por utilizar por los agentes de seguridad y vigilancia deben estar de acuerdo con las normas de SUCAMEC y con el Capítulo VII del Decreto Supremo N° 010-2017-IN, Reglamento de la Ley 30299, Ley de armas de fuego, municiones, explosivos, productos pirotécnicos y materiales relacionados de uso civil y sus futuras modificatorias.

Características mínimas del armamento:

- Revólver calibre 38 y/o cualquier tipo de armamento que este normado y autorizado por SUCAMEC para brindar el servicio de seguridad y vigilancia, en óptimas condiciones operativas.
- Cada vigilante armado deberá portar una dotación mínima de 12 proyectiles según el armamento que porte.
- Todo vigilante deberá portar obligatoriamente su licencia de portar arma, emitida por la SUCAMEC.


Firmado digitalmente por
SANTIAGO PAU-2015989931 hard
Motivo: Coy V° B°
Fecha: 10.12.2024 20:02:52 -0500

9.2.2 Equipos de Seguridad y Comunicación en cada puesto de vigilancia:

- Detector de metales portátil Garret (para cada puesto de vigilancia).
- Bastón con Espejo, para los puestos que lo necesiten, como almacenes.
- Linternas de mano tipo industrial, operativa para cada puesto.
- Silbato y vara de policía.
- Telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador, con características como WhatsApp que permitan el envío de fotos y video llamadas
- La administración de la DDI - PUNO realizará inspecciones inopinadas para asegurar el cumplimiento eficiente del servicio de acuerdo con los TDR.
- De encontrarse alguna deficiencia, se aplicará la penalidad estipulada en el numeral 21.

9.2.3 Elementos de Control:

En el local de la DDI - PUNO, donde exista un agente de seguridad privada, se operarán las funciones de seguridad y previsión para lo cual, el proveedor del servicio a cargo velará permanentemente por la implementación y empleo de los siguientes elementos:

- Legajo de consignas.
- Cartilla de funciones específicas del puesto.
- Cuaderno de ocurrencias diarias.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Cuaderno de control de personal.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de vehículos.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de materiales.
- Cuaderno de control de visitas a los locales de la DDI - PUNO
- Cuaderno de control del supervisor externo.
- Registro de Control del suministro de agua y energía eléctrica.

9.3. MECANISMO DE CONTROL

9.3.1. Informes: El proveedor del Servicio de Seguridad y Vigilancia dispondrá de un supervisor externo para efectuar rondas de inspección en el local de la DDI - PUNO, en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias, esto permitirá que la **DDI PUNO** verifique que se realizó la supervisión, de encontrar una novedad relevante deberá presentar un informe al Administrador de la DDI - PUNO. De no cumplir con realizar la supervisión diaria, en el local, se aplicará la penalidad respectiva.

9.3.2. Pérdidas de Bienes: En caso de pérdidas o robos, dentro de las 24 horas de haber tomado conocimiento o haber sido informado por cada DDI a nivel nacional, vía correo electrónico, se deberá deslindar responsabilidades, para lo cual, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá contar con sistema para la pronta identificación y determinación de los hechos sin perjuicio de las acciones ordenadas por la Ley y de las efectuadas por la respectiva DDI.

El procedimiento para activar el seguro es el siguiente:

- Denuncia policial por parte de la entidad (Dirección Desconcentrada del INDECI).
- Informe detallado por parte de la empresa de seguridad y por parte de la **DDI PUNO**, los cuales deben de estar dirigidos a la Sede Central – Oficina de Servicios Generales – Área de Seguros, quien procederá a reportar al BROKER y activar el seguro según corresponda.



firmado digitalmente por
PAMPALILLO CHOQUE Javier
Empleado FAU 20135890031 hard
Motivo: Doc Vº Bº
Fecha: 19/12/2024 20:03:01 -05:00

9.3.3. Comunicaciones: Para el desarrollo del servicio, el proveedor del servicio de Seguridad y Vigilancia, por cada puesto de trabajo, deberá contar con un sistema de comunicación integral, telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador con características como Whatsapp que permita el envío de fotos y video llamadas, en perfecto estado funcionamiento, por ser necesidad del principio de comunicación, unidad de comando y control en condiciones de seguridad, entre su centro de control y con el encargado de seguridad de la DDI - PUNO, de manera clara y permanente, para lo cual la empresa de seguridad y vigilancia asignará los equipos en buen estado (nuevos) y funcionando.

10. DISPOSICIONES GENERALES

10.1. El Administrador de la DDI - PUNO, formulará el Acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia de la DDI - PUNO, con el fin de dar inicio al servicio contratado, en la que se detallarán el día, la hora y características en que se está instalando el servicio contratado, como documentación que debe portar cada vigilante, o cualquier otra información que la **DDI PUNO** considere necesaria; esta Acta estará firmada por el Jefe de Operaciones y/o el Supervisor externo de Seguridad y Vigilancia de la Empresa, el encargado de



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Seguridad y/o cada Administrador de la DDI - PUNO y visado por el Director de la DDI - PUNO; asimismo al término del contrato se formulará un Acta de Desinstalación del Servicio, indicando los artículos, legajos, libros, registros y otros que la DDI considere; la que estará firmada por el personal antes mencionado.

- 10.2. Dentro de los treinta (30) días calendarios de iniciado el servicio, la Empresa deberá elaborar la guía de procedimientos del personal de seguridad y vigilancia, así como el legajo de consignas, obligaciones y otros necesarios para el buen desempeño del servicio, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por la DDI - PUNO. Las consignas deberán estar en forma permanente en cada puesto.
- 10.3. La empresa deberá tomar las medidas preventivas para evitar que ocurran paralizaciones laborales de su personal y que puedan afectar el servicio que prestan en las instalaciones de la DDI - PUNO, motivo por el cual, la empresa debe ser puntual en el pago de su personal a fin de evitar conatos de huelgas o paralizaciones.
- 10.4. La empresa deberá contar con la infraestructura y mecanismos indispensables que le permitan, en caso de ocurrir paralizaciones de su personal, continuar brindando con eficiencia el servicio en mención.
- 10.5. En caso de no cumplir con este requisito o se haya suscitado un paro laboral, parcial o total por parte del personal, el INDECI podrá resolver automáticamente el Contrato sin lugar a reclamo alguno por parte del Contratista.
- 10.6. La empresa ganadora de la buena pro, entregará a la firma del contrato, los carnets SUCAMEC de sus agentes propuestos, los mismos que deberán estar vigentes y a nombre de la empresa adjudicada.
- 10.7. La empresa ganadora de la buena Pro, entregará la relación del personal que trabajará en la DDI - PUNO, al Administrador de la DDI - PUNO, con la finalidad de verificar si tienen autorización de SUCAMEC, es decir si los carnets emitidos son válidos.
La relación de los Agentes de seguridad debe tener los siguientes datos personales (Nombres y Apellidos, Dirección, DNI, teléfonos).
- 10.8. Antes de la presentación y pago de su última facturación, la empresa deberá acreditar documentadamente ante el INDECI, el pago de la totalidad de los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - PUNO, como consecuencia del presente servicio.
- 10.9. La empresa garantiza que cada uno de los miembros de su personal está especializado en seguridad y vigilancia; así como, que el personal de servicio tiene pleno conocimiento de los métodos y técnicas aplicables a su campo de trabajo.
- 10.10. El personal asignado al servicio permanecerá invariable durante la duración del contrato, pudiendo únicamente ser cambiado por indicación de la DDI - PUNO y rotado dentro de las diferentes instalaciones previa coordinación y comunicación vía correo electrónico al Administrador de la DDI - PUNO.



Firmado digitalmente por
PAKIPATALLCO CHOCQUE Javier
Derecho PAU: 2013399031 Perú
Motivo: Dey "v" B"
Fecha: 19.12.2024 20:33:10 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

10.11. En el monto de la remuneración debe ser de acuerdo con la Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854, Artículo 8 Sobre Trabajo Nocturno y el Artículo 9 sobre tiempo u horas extras.

10.12. El encargado de seguridad y vigilancia tienen un plazo de 02 días hábiles para autorizados el ingreso de nuevo personal, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo.

11. PERFIL DEL PROVEEDOR

La empresa deberá contar con personal de bien, con mucha solvencia moral, espíritu emprendedor y honrado, capacitado en seguridad y vigilancia el cual se vea reflejada en la calidad del servicio, respaldado por un soporte técnico y operativo con calidad humana.

- Copia de Resolución de Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC; de acuerdo al Decreto Legislativo N.° 1213-2023-SUCAMEC

12. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista se obliga a guardar confidencialidad y reserva absoluta de todos los conocimientos, información y documentación relacionada con el servicio a la que tenga acceso, quedando expresamente prohibida de revelar dicha información a terceros.

El proveedor deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por el INDECI, en materia de seguridad de la información. Dicha información comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede considerar videos, mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEIL. En dicha constancia se deben detallar las actividades de vigilancia privada. • Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC).



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Acreditación:

- Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.
- Copia de la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC). En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

B EXPERIENCIA DEL POSTOR

FACTURACIÓN

Requisitos:

- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
- En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 25% del valor estimado.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Seguridad y/o vigilancia a Entidades del Estado o empresas del sector privado.

Acreditación:

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20)

Firmado digitalmente por
PABLO SALLCO CHOCQUE Javier
Santiago EAP 20135890031 hard
Uso: Dey V 8"
Fecha: 10.12.2024 20:03:27 -05:00

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

contrataciones.

- En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones.
- En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.
- En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.
- Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.
- Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

14 DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO.

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"
(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.
- h) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- i) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio considerando el modelo adjunto a las bases del procedimiento de selección.
- j) Relación del personal que prestará el servicio (titular y descansero), consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) del titular y descansero. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.
- l) Declaración Jurada por agente (titular y descansero), en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.
- m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.
- n) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.
- o) Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) y/o Carne de extranjería VIGENTE (Se debe tener en cuenta que la contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros). de corresponder
- p) Certificados de capacidad física y psicológica de cada agente de vigilancia (titular y descansero), los mismos que deberán ser emitidos por centro de salud público o privado, y tener una antigüedad no mayor a 30 días calendario
- q) Copia simple de documento que acredite contar con secundaria completa, por cada agente (titular y descansero).
- r) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (mínimo un (1) año en labores de vigilante o agente de seguridad), por cada agente de vigilancia (titular y descansero).
- s) Póliza(s) de Seguro, según el numeral 7.9 de la presente Sección.



Hecho digitalmente por:
PASIPAMALLCO CHOQUE JAVIER
Santiago FAU 20130890031 hard
Módulo Gov V1.01
Fecha: 10/12/2024 20:03:45 -05:00

15 SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio de seguridad y vigilancia a suma alzada



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

16 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

17 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- El servicio de Seguridad y Vigilancia tendrá una duración de 12 meses, se inicia al día siguiente de la firma del contrato y/o con el acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, firmado por el director de la DDI PUNO y visado por cada Administrador de la DDI PUNO.
- El alcance del servicio comprende la protección, seguridad y vigilancia de los bienes muebles e inmuebles, personal, equipos, enseres, materiales y en general todos los bienes de propiedad del INDECI, que se encuentran en las instalaciones de la DDI PUNO.
- Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios y visitantes.

18 LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio será prestado según el ítem que se indican a continuación:

ITEM	LOCAL	DIRECCIÓN	LUGAR
01	Oficina de la DDI PUNO y Almacén de la DDI PUNO	Jr Talara N° 120	PUNO- PUNO
02	Oficina de la DDI PUNO y Almacenes de la DDI PUNO	Urb Taparachi Mz A Lt 03	JULIACA - PUNO

Firmado digitalmente por:
PAUPASALCO CHOCUE Javier
Santiago FAV 2013580551 mod
Motivo: Day Vº 8º
Fecha: 19.12.2024 20:03:09 -05:00

19 CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN

El Acta de Conformidad de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, será elaborado por la DDI - PUNO y estará firmado por el director de la DDI - PUNO y visado por el Administrador de la DDI- PUNO. Dicha Acta de Conformidad, sumada a la documentación recepcionada de la empresa prestadora del servicio de Seguridad y vigilancia, deberán ser remitida a la Oficina de Logística del INDECI, dentro de los siete (07) días hábiles después de cumplido el mes.

La empresa deberá remitir toda la documentación necesaria y detallada (párrafo 20.2), para efectuar los pagos correspondientes a la administración de la DDI - PUNO, dentro de los dos (02) días hábiles después de cumplido el mes.

20 FORMA DE PAGO

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

contratista en doce pagos mensuales, no obstante, el primer pago y el último del contrato, será prorrateados de manera proporcional a los días que correspondan, en soles (S/.).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el INDECI deberá contar con la siguiente documentación:

20.1 En caso de incumplimiento de los Términos de Referencia, el Administrador de la DDI respectiva dará cuenta de las penalidades en las que incurrió la empresa, el mismo que debe figurar en el Acta de Conformidad y estar acompañado de un informe.

20.2 Documentos completos que remita el contratista y que se detalla a continuación:

Primer Mes:

- Comprobante de Pago del proveedor.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 54 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213, aprobado mediante Decreto Supremo N°005-2023-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la entidad.

A partir de Segundo Mes:

- Comprobante de pago del mes del proveedor.
- Copia de las boletas de pago de cada agente de seguridad, del mes anterior, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia del pago de las leyes sociales laborales vigentes de cada uno de los agentes de seguridad, del mes anterior.
- Copia de la planilla de aportes previsionales (AFP y/o ONP), de cada uno de los agentes de seguridad, con el respectivo depósito, del mes anterior.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de la planilla electrónica del mes anterior, con el respectivo depósito.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Deshonestidad.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR (De acuerdo con el artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud.

Firmado digitalmente por
PAMPAMALLCO CHOQUE JAVIER
Santiago PAU. 20135950031 hard
Motivo: Doy V° B°
Fecha: 19.12.2024 20:04:06 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Último Mes:

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago, incluyendo la copia del pago por concepto de gratificación en los meses de julio y diciembre.

Adicionalmente:

- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan Operativo Final.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan de Capacitación, el Análisis de Riesgo y Vulnerabilidades de las Instalaciones de la DDI PUNO.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar el reporte de prácticas de Tiro, se ajustará a lo dispuesto por las normas y directivas de SUCAMEC.

Durante la vigencia del contrato el precio se mantendrá fijo y no estará sujeto a reajuste alguno. Si por mandato legal del Gobierno varía la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades ni gastos administrativos.

El INDECI analizará en un plazo no mayor de sesenta (60) días si dispone de la Certificación de Crédito Presupuestal, para ello la Oficina General de Administración solicitará una ampliación de la Certificación de Crédito Presupuestario para ello, en caso de disponer de la respectiva Certificación, está facultada para realizar el respectivo incremento.

En el caso, de no disponer de la respectiva Certificación, se podrá resolver el contrato en la medida que altera la situación económica financiera del mismo.

La estructura de costos será reajustada mediante adenda al contrato. Se deberá tener en cuenta que, para efectos de sustentar la estructura de costos con motivo del perfeccionamiento del contrato, se deberá considerar en el numeral V. Gastos Generales del "Anexo 04 - Estructura de costos", el mismo que deberá ser presentado en USB en formato PDF y Excel (con las fórmulas correspondientes).

21 PENALIDADES

Para la aplicación de la penalidad por mora hasta un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total contratado, el cual debe estar redactado de la siguiente manera:

"PENALIDAD POR ATRASO"

De evidenciarse retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0,10 \times \frac{\text{monto total contratado}}{\text{plazo en días}}$$

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general. F=0,40
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general. F=0,25



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el INDECI le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10 %) del monto contractual, para dicho efecto tomará como referencia la fórmula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

ÍTEM	CAUSALIDAD	PENALIDAD POR OCURRENCIA	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	Retraso en el relevo del vigilante, ocurrido después de vencido el plazo de noventa (90) minutos que tiene el retén para incorporarse al servicio.	3% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
2	Que, el personal no cuente con el carné de identificación durante el servicio de vigilancia (SUCAMEC). (*)	4% de K y relevo del agente	
3	Que, el personal no porte el armamento de dotación durante el servicio de vigilancia.	5% de K	
4	Que, el personal no cuente con la licencia de uso de arma durante el servicio de vigilancia. **	3% de K y relevo del agente	
5	Que, el personal no se encuentre correctamente uniformado o bien presentado durante su servicio de vigilancia. (***)	2% de K	
6	Que, el personal utilice equipos, materiales o servicios sin previa autorización del INDECI, durante su servicio de vigilancia.	6% de K y retiro inmediato del agente	
7	Que, el personal de vigilancia ocasione daños a los equipos y/o bienes del INDECI.	6% de K y asumir el costo de reparación y retiro inmediato del agente	
8	No cumplir con la dotación de los Equipos Operativos según lo referido en el numeral 7.1. de la presente TDR.	2% de K	
9	No brindar descanso al personal, mediante el agente de reserva o retén.	6% de K	
10	Que, el personal de vigilancia abandone su puesto de trabajo sin autorización del INDECI.	6% de K y retiro definitivo del agente	
11	Cubrir el puesto de un agente con personal que no cumple con el perfil del agente solicitado en los términos de referencia.	4% de K y relevo del agente	
12	Que, un agente cubra dos (02) turnos continuos.	5% de K	
13	Hurto o intento de hurto de los bienes del INDECI, por parte del agente de vigilancia	6% de K y retiro definitivo	



Finado digitalmente por:
RUBEN ALVARO CHOQUE JAVIER
Santiago FAU 20155800031 hard
Módulo: Day V "B"
Fecha: 18.12.2024 20:04:00 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

		del agente	
14	Que, la empresa de seguridad no implemente los Elementos de Control referidos en el numeral 9.2 Equipamiento Mínimo establecido en los TDR.	3% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
15	Que, el personal de vigilancia no cumpla con brindar cualquiera de los Servicios Solicitados y Específicos, referidos en el numeral 7.6, 7.7 y 7.8 de los TDR.	3% de K	
16	Pérdida de bienes y/o materiales por falta de control del Agente de vigilancia.	6% de K y retiro definitivo del agente	
17	Que, el personal no tenga el equipo para el control y vigilancia según los TDR (Chaleco antibalas, Garret, Bastón con espejo, linternas y otros).	3% de K	
18	Que, el supervisor externo de la empresa de seguridad no verifique y firme diariamente los cuadernos de control.	2% de K	
19	Que, la empresa de seguridad no presente en su oportunidad, el Plan operativo, el Plan de capacitación de los Agentes y el Análisis de riesgo y vulnerabilidades de las instalaciones.	6% de K	
20	No subsanar en los plazos establecidos las faltas graves observadas o los incumplimientos de cláusulas advertidas por el INDECI.	6% de K	
21	Que un Agente llegue tarde a laborar (tolerancia 10 minutos) por segunda vez en una semana.	4% de K (Por dos ocurrencias en una semana)	
22	Que el agente se encuentre en estado etílico al momento de ingresar a su servicio.	6% de K	
23	Que el agente consuma bebidas alcohólicas y/o otras sustancias tóxicas en las instalaciones del INDECI.	6% de K	
24	Cubrir el puesto con agentes con antecedentes policiales.	6% de K	
25	Que, la empresa de seguridad no cumpla con la cantidad de agentes solicitados de acuerdo al numeral 7.2 de los TDR	6% de K (Por ocurrencia y por día)	

Firmado digitalmente por:
PAMPALALCO CROQUE Javier
Santiago FAU 20135890031 hard
Módulo: Day 11 B
Fecha: 19.12.2024 20:34:40 +05:00

(*) El Administrador de la DDI - PUNO verificarán una vez instalado el servicio de Seguridad y vigilancia, las licencias correspondientes de acuerdo con la normatividad emitida por la SUCAMEC.

(**) Para los puestos con armas.

K = 100% de la UIT vigente

(***) Se entiende por incorrectamente uniformado, cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- No contar en su puesto con el equipamiento mínimo exigido en el presente contrato.
- No portar prenda de cabeza o porta una diferente a la oficial.
- No portar borreguís.
- Camisa de color diferente al oficial según SUCAMEC.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Pantalón de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- No utilizar corbata o utilizar una de diferente color al oficial según SUCAMEC.
- Utilizar casaca de color diferente oficial según SUCAMEC.
- Relevarse sin vestir el uniforme oficial.
- Tener la camisa desabrochada o desabotonada por fuera del pantalón.
- Tener la corbata floja.
- Uniforme sucio y sin planchar.
- Uniforme roto o rasgado.
- Borceguís sucios.
- Inadecuada presentación por falta de aseo personal y/o uniforme.

NOTA:

El encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI PUNO (o, en su defecto, a quien designe el Director), procederá a emitir un **ACTA DE INCUMPLIMIENTO** indicando las ocurrencias por parte del encargado de seguridad vía correo electrónico institucional, por lo cual se le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para emitir su descargo al contratista; este otorgamiento de plazo para la subsanación no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la correspondiente penalidad por el incumplimiento detectado.

De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando. Cabe señalar que, una vez detectada la irregularidad en cuanto a la mala ejecución del servicio la cual acarrea algún tipo de penalidad, ésta será comunicada de manera inmediata al CONTRATISTA.

La penalidad deberá estar incluida en el Acta de Conformidad del Servicio, acompañado de un informe y el acta incumplimiento, para que la Oficina de Logística de INDECI proceda a los descuentos correspondientes. Las penalidades serán descontadas del pago respectivo (de cualquiera de sus facturas pendientes de liquidación final) se le enviará una comunicación al CONTRATISTA con el reporte de las penalidades aplicadas (vía escrita y/o correo institucional).



Imprimado digitalmente por
RUSIPANALLO CHOCQUE Javier
Santiago FAU 20135800331 mod
Servicio Civil V° B°
Fecha: 10.12.2024 20:04:51 -05:00

22 MEDICIÓN DE RESULTADOS

La DDI - PUNO, se reserva el derecho de realizar mediciones de resultados en las formas siguientes:

22.1 La DDI - PUNO efectuará la supervisión y control de los servicios prestados por la empresa de seguridad y vigilancia, reservándose el derecho de disponer el cambio o la sustitución de los vigilantes asignados, cuando se registren actos de indisciplina o el incumplimiento del servicio descrito en los términos de referencia del presente documento.

22.2 La supervisión y Control de Eficiencia, Seguridad y Calidad del Servicio que presta el Contratista estará a cargo de la Administración de la DDI - PUNO, que realizará inspecciones, controles y evaluaciones en forma inopinada del servicio contratado.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

23 ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.



Firmado digitalmente por:
PAMPAMALLCO CHOQUE, Javier
Santiago PAU 2015090031 hard
Malivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 20:05:06 -05:00

Firmado digitalmente
JAVIER SANTIAGO PAMPAMALLCO CHOQUE
DIRECTOR
DIRECCION DESCONCENTRADA DE PUNO
Instituto Nacional de Defensa Civil

ÍTEM N° 03



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil



Firmado digitalmente por SEOURA
TTTTT Erc PAU 2019890031 no-a
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:17:14 -05:00

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA POR 12 MESES PARA LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE INDECI HUANUCO

1. ÁREA USUARIA SOLICITANTE:

Dirección desconcentrada de INDECI HUANUCO

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

El presente requerimiento tiene por objeto la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia para la Dirección Desconcentrada de **DDI HUANUCO** por un periodo de 12 meses.

3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

El INDECI requiere contratar a una empresa especializada que brinde el servicio de Seguridad y Vigilancia en la **DDI HUANUCO**, de acuerdo con el detalle siguiente:

- Protección de la integridad física de las personas que laboran en la **DDI HUANUCO**.
- Custodia, vigilancia, seguridad y protección de los bienes, muebles e inmuebles, locales, insumos, vehículos de propiedad del INDECI, ubicados en las instalaciones de la **DDI HUANUCO**.
- Prevención y protección contra daños, robos, sabotaje, terrorismo o cualquier acto delincuenciales en agravio del personal o bienes del INDECI de la **DDI HUANUCO**.
- Control y registro de entrada y salida de las personas que laboran en la **DDI HUANUCO**.
- Control y registro de los bienes que ingresan o salen de las instalaciones de la **DDI HUANUCO**.
- Control y registro de entrada y salida del público que acude a la **DDI HUANUCO**.
- Control y registro de ingreso y salida de los vehículos de la **DDI HUANUCO**.
- Revisión periódica de suministro de agua y energía eléctrica (grifería e interruptores) de la **DDI HUANUCO**.

4. FINALIDAD PÚBLICA

El presente proceso, busca salvaguardar los bienes del Estado que administra el INDECI, brindando seguridad a los usuarios y al personal que presta servicio en las instalaciones de las **DDI HUANUCO**, los cuales sirven para cumplir adecuadamente sus objetivos.

5. ACTIVIDAD DEL POI RELACIONADA

Categoría presupuestaria	PROGRAMA PRESUPUESTAL 068 /ACCIONES CENTRALES
Producto / proyecto	3000001 ACCIONES COMUNES
Actividad /acción de inversión / obra	5005609 ASISTENCIA TECNICA Y ACOMPAÑAMIENTO EN GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES
Actividad operativa	ASISTENCIA TECNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA GESTION REACTIVA POR LAS ENTIDADES DEL SINAGERD
Nemónico	046 – DIRECCIÓN DESCONCENTRADA INDECI HUÁNUCO

Firmado digitalmente por SEOURA
TTTTT Erc PAU 2019890031 no-a
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 18:52:59 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

6. DATOS DEL CUADRO MULTIANUAL

Código Del Centro De Costo	06.20
Descripción del centro de costo	DIRECCION DESCONCENTRADA INDECI HUÁNUCO
Ítem siga programado	840500010012
Descripción del Ítem	Servicio de seguridad y vigilancia

7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y TÉRMINOS DE REFERENCIA

El servicio de seguridad y vigilancia, comprende la provisión de los recursos humanos, equipo de comunicación (teléfonos celulares con acceso a WhatsApp) y logística (uniforme completo y accesorios (armas, municiones y chaleco antibalas según la sede que corresponda) y todo lo normado por la SUCAMEC que sean necesarios para la óptima prestación del servicio, debiendo primar estándares de eficacia y eficiencia adecuados, cumpliendo el servicio bajo una perspectiva de calidad de atención y servicio, de manera que se puedan identificar los aspectos relacionados con el desempeño del personal de vigilancia que contribuyan a la formación de valor agregado de seguridad integral.

Los postores deberán demostrar que cuentan con la capacidad administrativa y económica suficiente para respaldar el servicio requerido por el INDECI.

7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS OPERATIVOS.

EQUIPAMIENTO OPERATIVO	
Equipos de Comunicación	<ul style="list-style-type: none">Equipos de comunicación (celulares) con la finalidad de llevar una mejor comunicación y control teniendo en cuenta que las características que deben tener dichos equipos tengan la aplicación de WhatsApp por puesto.
Equipos de Seguridad y Uniformes de Vigilancia	<ul style="list-style-type: none">Barra detectora de metales (Garret), por puesto.Cascos de protección para personal de almacenes, por agente.Chalecos antibalas mínimo nivel II, por agente armado. *Espejos con bastón, por puesto donde haya acceso vehicular.Uniformes de primer uso de verano e invierno completos (dos juegos) de acuerdo con lo establecido por la SUCAMEC, todos los agentes.

* Para los puestos armados.

* De acuerdo a la directiva que establece las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada, Aprobado por resolución RS N° 1663-2023-SUCAMEC



Firmado digitalmente por SEOURA
TTITO Eric PAU 20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 19:54:18 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

7.2. CANTIDAD DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SEGÚN LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

ITEM	LOCAL	DIRECCIÓN	TURNOS	N° DE PERSONAL		ARMA-MENTO
				Agentes	Horario	
01	Oficina de la DDI HUÁNUCO	Jr. Bolívar N° 255 – Huánuco – Huánuco - Huánuco	Diurno	1	24 Horas	1
			Nocturno	1		0
TOTAL: LUNES A DOMINGO - DIA Y NOCHE				2		

En los puestos de vigilancia donde se haya instalado el servicio de Seguridad y vigilancia armada, se podrá utilizar el mismo armamento para los dos (02) turnos diurno y nocturno, y de acuerdo a lo requerido por la SUCAMEC.

La empresa controlará con su supervisor externo, el relevo del personal en todos los puestos de la DDI, en ambos turnos (diurno y nocturno), quien deberá reportar vía mensaje Whatsapp el relevo diario de ambos turnos al administrador de la respectiva DDI - HUÁNUCO, asimismo durante las 24 horas deberá realizar rondas externas inopinadas, una vez por cada turno de trabajo en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias de todos los puestos, de encontrar una novedad relevante deberá informar lo ocurrido a la DDI - HUÁNUCO, de no cumplir con realizar la supervisión, se aplicará lo estipulado de acuerdo al numeral 21. PENALIDADES

Los agentes de seguridad no podrán permanecer de servicio bajo ninguna circunstancia más tiempo del indicado (12 horas), debiendo ser relevados en su oportunidad.

En caso de que no se presentara el reemplazo programado, la empresa estará en la obligación de destacar, en un periodo no mayor de NOVENTA minutos posterior al cambio de vigilante, otro de su Oficina Central. De no cumplirse la secuencia, se dará por no atendido el servicio y el INDECI aplicará los descuentos y penalidades establecidas.

7.3 HORARIO DE TRABAJO

El horario se contabiliza en dos (02) turnos de doce (12) horas cada uno, en el siguiente horario:

- Primer Turno : de 07:00 a 19:00 horas.
- Segundo Turno : de 19:00 a 07:00 horas.

7.4 DURACIÓN DEL SERVICIO

La duración del servicio será de 12 meses, a partir de la firma del contrato y/o con el Acta de Instalación del servicio de seguridad y vigilancia, firmado por cada Director de la DDI - HUÁNUCO y visado por el Administrador de la DDI - HUÁNUCO.

7.5 REGLAMENTOS Y NORMAS

Para la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia, el proveedor debe de cumplir con todas las normas y disposiciones vigentes, como son:



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- Ley 30299 y el Decreto Supremo N° 010-2017 y sus futuras modificaciones. (Normas y Disposiciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y explosivos de uso Civil (SUCAMEC).
- Ley 29783 y sus futuras modificaciones. (Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento).
- Resolución Ministerial N° 135-2020-MINSA y sus futuras modificaciones. (Especificación Técnica para la confección de mascarillas faciales textiles).
- Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854 y sus futuras modificaciones.
- Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada

7.6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO SOLICITADO

El servicio de seguridad y vigilancia deberá ser cubierto íntegramente por personal que satisfaga los requerimientos de seguridad integral considerados dentro de las pautas siguientes:

- 7.6.1. La empresa adjudicataria tendrá una oficina de administración en el departamento del Perú donde se brinde el servicio.
- 7.6.2. La empresa adjudicataria proporcionará el personal que se requiere, en el número y características señalados en el numeral 7.2.
- 7.6.3. El personal que se asigne al servicio tendrá relación directa con la empresa de seguridad, por lo tanto, no existirá vínculo laboral alguno con el INDECI. En tal sentido, queda claramente establecido que estará a cargo de la empresa el pago de las remuneraciones, gratificaciones, prestaciones, compensación por tiempo de servicios, leyes sociales y todos los beneficios de ley que le corresponde al trabajador. Dichos pagos podrán hacerse en forma mensual y/o quincenal.
- 7.6.4. La empresa adjudicataria, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los términos de referencia, en tal sentido se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldo y salarios, según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia si tienen vínculo laboral con la empresa de seguridad para todos los efectos de la ley.

Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas.

Firmado digitalmente por: SEGURA
TITO Ene FAU 20135990031 hard
Nota: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 18:55:32 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.6.5. La empresa adjudicataria controlará la asistencia y permanencia del personal vigilante asignado y sancionará el incumplimiento o no acatamiento de las normas de disciplina de trabajo. Para ello deberá contar con un adecuado sistema de administración de personal, para el registro de la asistencia y ubicación de dicho personal.
- 7.6.6. La empresa adjudicataria recopilará información del desempeño de su personal en forma mensual y presentará cada fin de mes a la Administración de la DDI - HUANUCO, de las ocurrencias, problemas y alternativas de solución que permitan optimizar el servicio.
- 7.6.7. Las DDI - HUANUCO, se reservan el derecho, cuando lo considere pertinente y de acuerdo con la necesidad del servicio, de solicitar al adjudicatario el incremento de personal, para lo cual se deberá firmar una Adenda.
- 7.6.8. La empresa adjudicataria brindará el servicio permanente y proporcionará a la administración de la DDI - HUANUCO, la información que se le solicite en relación con el servicio.
- 7.6.9. La empresa adjudicataria realizará la inspección bimestral de los extintores y luces de emergencia, asimismo, elaborará y enviará un informe a la administración de la DDI - HUANUCO dentro de los siete (07) primeros días hábiles del mes siguiente.
- 7.6.10. La empresa adjudicataria proporcionará a su costo los útiles de escritorio que requieran su personal para brindar el servicio, como son cuadernos, lapiceros, lápiz, tablilla de notas, regla, correctos y otros necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 7.6.11. La empresa adjudicataria asumirá los costos y proporcionará semestralmente uniforme y equipo a todo el personal. El uniforme de invierno deberá ser entregado el primer día útil de abril, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado, sin reajuste o reconocimiento por parte del INDECI. El administrador de la DDI - HUANUCO verificará el cumplimiento de lo señalado en el presente párrafo.
- 7.6.12. La empresa adjudicataria proporcionará en el momento de la Instalación del Servicio de Seguridad y vigilancia a la administración de la DDI, la relación del personal de agentes de seguridad que cubrirán el servicio, debiendo la empresa comunicar a la DDI - HUANUCO y/o actualizar las relaciones cada vez que se efectúe algún cambio. En caso de indisciplina, incumplimiento de horario de trabajo y ausencias consecutivas del personal asignado, éste deberá ser reemplazado por el adjudicatario de manera inmediata. En caso contrario el administrador de la DDI - HUANUCO, procederá a aplicar la penalidad correspondiente de acuerdo a los TDR.

Firmado digitalmente por SEGURA
TITULO: Eno-Pau 20130950031 -nand
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 10:58:18 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

7.7. DEL PERSONAL DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

- 7.7.1. El servicio de seguridad y vigilancia se desarrollará según los presentes (TDR) términos de referencia, el contrato que se genere del proceso de selección y las disposiciones complementarias que emita la administración de la DDI - HUANUCO.
- 7.7.2. El personal que porte arma de acuerdo con el requerimiento del numeral 7.2 del presente TDR, debe cumplir con los requisitos que exige la SUCAMEC, para portar arma en el servicio de seguridad y vigilancia.
- 7.7.3. El personal de seguridad y vigilancia deberá cumplir como mínimo, con los requisitos de acuerdo al Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada.
- 7.7.4. Contar con experiencia mínimo un (01) año en labores de vigilante y/o agente de seguridad en instituciones públicas o privadas, el documento que acredite dicho cumplimiento será presentado para la firma de contrato a través de: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquiera otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.
- 7.7.5. Las ausencias del personal de vigilancia, que ocurran por enfermedad, descansos, reemplazos y otros serán cubiertas por el personal de reserva o retén que mantendrá la empresa prestadora del servicio. Dicha relación de personal de reserva será enviada vía correo electrónico al administrador de la DDI - HUANUCO.
- 7.7.6. Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana, incluyendo días no laborables, para lo cual el proveedor o proveedores del servicio de seguridad y vigilancia a contratar, deberán incluir en sus costos lo que se requiera para cumplir con lo establecido. El ingreso diurno del agente será a las 07:00 de la mañana y la salida a las 19:00 de la noche y el ingreso nocturno del agente será a las 19:00 de la noche hasta las 07:00 de la mañana, siendo obligación del agente entrante estar 15 minutos antes para realizar el relevo, no pudiendo abandonarse el servicio en ningún caso, hasta que se haya efectuado el relevo físico del turno.
- 7.7.7. Los agentes de seguridad y vigilancia tendrán que ser rotados de sus puestos y/o horarios semestralmente con el fin de evitar la rutina, dicha rotación será enviada vía correo electrónico al administrador de la DDI - HUANUCO.
- 7.7.8. Los agentes de seguridad y vigilancia que sean retirados por deficiencia, indisciplina, acoso a personal femenino, no podrán ejercer sus servicios en ningún local del INDECI, en forma definitiva.



Firmado digitalmente por SEGURA
TITULO Ero FAU 20135800031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 18:59:45 -05:30



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.7.9. La Empresa podrá cambiar a los agentes de seguridad y vigilancia por causas de renuncia, enfermedad y otros, dicho cambio deberá ser informado con el sustento correspondiente vía correo electrónico al administrador de la DDI - HUANUCO.
- 7.7.10. Es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio, que los agentes que laboran prestando el servicio de seguridad y vigilancia estén correctamente presentados y uniformados con prendas que correspondan a la temporada de verano como invierno (los uniformes deberán mantenerse limpios y bien conservados), incluyendo los implementos de seguridad para el mejor desempeño de sus funciones. El término "correctamente uniformado", de acuerdo con lo previsto al literal a) del artículo 52 del Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada.
- 7.7.11. La instrucción básica operativa que el contratista brinde a su personal de vigilancia será conforme a lo dispuesto en el SUCAMEC.
- 7.7.12. El proveedor debe de cumplir con solicitar los certificados policiales, penales y/o Certiadulto de los agentes.

7.8. DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS A REALIZAR

- 7.8.1. **Control de Correspondencia.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá seguir los lineamientos emitidos por la administración de la DDI - HUANUCO, a fin de garantizar la atención con eficiencia en el servicio de recepción de correspondencia en horas de refrigerio del personal de dicha DDI - HUANUCO, fuera de las horas de labores, fin de semana y feriados, en los turnos respectivos.
- 7.8.2. **Control de Ingreso y de Salida del Personal.** - La Oficina de Recursos Humanos o la que haga sus veces, de las DDI - HUANUCO, establecerán un sistema de control de ingreso y salida del personal que labora en dichas instalaciones, de acuerdo a su Reglamento Interno y a las directivas impartidas, el cual deberá observar el proveedor en la ejecución del servicio.
- 7.8.3. **Control de Ingreso, Salida y Parqueo de Vehículos.** - En los casos que corresponda, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá dar cumplimiento a los procedimientos operativos impartidos por la DDI - HUANUCO, para realizar el control de ingreso y salida de vehículos de los garajes de las respectivas DDI - HUANUCO.

Firmado digitalmente por: SEGURA
TITO Enc PAU 20136896031 hard
Móvil: 999 999 9999
Fecha: 19/12/2024 17:03:44 -05:00

En la salida de los vehículos del INDECI, el agente deberá registrar en sus cuadernos de control los datos del conductor del vehículo, fecha, hora de ingreso o salida y kilometraje, así como las anotaciones u ocurrencias que lo ameriten.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- 7.8.4. Control de Ingreso y Salida de Materiales, Muebles, Equipos y/o Enseres e Insumos en General.** - El control de entrada y salida de materiales: muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos en general, que cuenten con la respectiva orden o Papeleta de Salida, o Guía de Salida y/o reingreso de bienes, se realizarán en cumplimiento a las normas y procedimientos del INDECI.
- 7.8.5. Control de Ingreso y Salida de armas.** - En ningún caso un funcionario, servidor o visita podrá ingresar a las instalaciones de la DDI – HUANUCO, portando armas de fuego, estas deberán quedar en custodia del agente de seguridad en la caja fuerte respectiva.
- 7.8.6. Control de Visitas.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento al sistema de control de ingreso y salida de visitantes dispuestos por la **DDI HUANUCO**. (Canje al ingreso y salida del documento nacional de identidad-DNI por un Fotocheck, por parte del visitante).
- 7.8.7. Control de Almacenes.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá cumplir el sistema de control de entrada y salida de personal y materiales, dispuesto por la **DDI HUANUCO**, para los almacenes.
- 7.8.8. Control del Orden durante las emergencias y seguridad física de las instalaciones-** El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia presentará a la administración de la DDI - HUANUCO, dentro de los cinco (05) días hábiles del segundo mes del servicio, el Plan de Seguridad por cada instalación que tenga la DDI - HUANUCO, con la finalidad de controlar emergencias que se produzcan durante o fuera del horario de trabajo.

7.9. PÓLIZAS DE SEGUROS APLICABLES

La empresa deberá contar obligatoriamente con pólizas de seguro para todo su personal, las cuales deberán cubrir como mínimo los siguientes montos:

- **Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros;** cobertura - Suma Asegurada, importe mínimo: \$40,000.00 dólares americanos. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.
- **Póliza de Deshonestidad;** cobertura Suma Asegurada, importe mínimo: S/. 30,000.00 Soles. Deberá cubrir la reposición integral de la pérdida del dinero y/u objetos o bienes apropiados ilícitamente por el personal asignado al servicio, tanto de bienes propios como de terceros. En caso la compañía de Seguros no cubra la reposición integral de la pérdida, esta será asumida por EL CONTRATISTA. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.

Firmado digitalmente por SEGURA
TITULO Eno PAU 2013590001 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:04:39 -05:00





PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- **Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR** De acuerdo al artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud; cobertura según número de agentes. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo deberá presentar la lista de personal coberturado.
- **Póliza de Accidentes Personales - Deberá contar con una póliza de Seguro de Accidentes Personales** que cubra gastos de muerte, invalidez permanente, gastos de curación y gastos de sepelio, la cual deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente a US\$ 10,000.00 (Diez mil dólares americanos) por cada trabajador. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo, deberá presentar la lista de personal coberturado.
- **Seguro de vida ley:**

a) Monto del seguro de vida ley

N/O	DESCRIPCIÓN	
1	Muerte Natural	16 remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
2	Muerte Accidental	32 remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
3	Invalidez Total y Permanente	32 remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

b) Condiciones.

1. La póliza considerará aplicar a la planilla declarada, la remuneración máxima asegurable indicada por la SBS.
2. Los beneficiarios del seguro vida ley, serán los indicados en el artículo N° 1 del DL 688.
3. El empleador tiene derecho a cobrar el capital asegurado en la póliza, si fallecido el trabajador y vencido el plazo de un (1) año de ocurrida dicha contingencia, ninguno de los beneficiarios señalados en el artículo 1 hubiera ejercido su derecho. Es de aplicación el artículo 16 de la presente Ley.
4. El monto de los beneficios de acuerdo al Art. 12° del Decreto Legislativo N° 688- 91 deben ser:
 - Por fallecimiento natural del trabajador se abonará a los





PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

beneficiarios, dieciséis (16) remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.

- Por fallecimiento del trabajador a consecuencia de un accidente, se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
- Por invalidez total y permanente del trabajador (Alienación mental absoluta incurable, fractura incurable de la columna vertebral, pérdida de vista de ambos ojos, pérdida de ambas manos, pies), originada por accidente se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

Las pólizas mencionadas deberán estar vigentes desde la fecha de inicio de la prestación del servicio hasta la culminación del servicio, con el fin de salvaguardar los bienes y patrimonios del INDECI, con excepción del SCTR que culmina con la prestación del servicio.

Las pólizas mencionadas serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato, en estado vigente y debidamente endosadas a favor, con sello y firma del representante legal de la empresa, adjuntando la copia de las primas canceladas. En caso la prima de la póliza sea fraccionada, deberá presentar el convenio de pagos y presentar factura cancelada de la primera cuota.

7.10. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

7.10.1. La empresa tiene la obligación de capacitar, entrenar y monitorear trimestralmente a todo su personal de acuerdo con lo establecido por SUCAMEC, sobre todo en técnicas o equipo nuevo que se vaya integrando al sistema de seguridad; proporcionando a las DDI – HUANUCO, la relación del personal capacitado, entrenado o reentrenado

7.10.2. La empresa, deberá evaluar constantemente a su personal destacando en aspectos relacionados a la cortesía, amabilidad, comunicación, relaciones humanas, documentación, redacción, defensa personal, prevención, protección, centrales telefónicas, primeros auxilios y manejo de extintores.

7.11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

7.11.1. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El servicio de seguridad y vigilancia se implementará de acuerdo con las Directivas que imparta el INDECI, a través de la DDI – HUANUCO y la Oficina de Servicios Generales, en coordinación con la Oficina de Logística, las que estarán contenidas en las





PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

instrucciones que para el efecto se entregue a la empresa ganadora, las mismas que podrán ser modificadas cuando las necesidades del servicio así lo requieran, siendo las siguientes:

La empresa se obligará a prestar los siguientes servicios:

- 7.11.1.1. Protección, seguridad y vigilancia de las instalaciones, personal equipos, enseres, materiales, vehículos y en general todos los bienes de propiedad del INDECI que se encuentren en las instalaciones de la DDI - HUANUCO.
- 7.11.1.2. Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje, terrorismo o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios, dignatarios visitantes, propiedad y bienes de la DDI - HUANUCO.
- 7.11.1.3. Revisión de todas las personas (servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan a pie de las instalaciones de la DDI - HUANUCO, especial atención cuando se encuentren con bultos y paquetes, siempre en coordinación con el administrador de la DDI respectiva
- 7.11.1.4. Revisión de todos los vehículos (de los servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan de las instalaciones de la DDI - HUANUCO, siempre en coordinación con el administrador de la DDI HUANUCO.
- 7.11.1.5. Apoyar a las brigadas de Defensa Civil cuando las circunstancias así lo requieran.
- 7.11.1.6. Rondas diurnas y nocturnas en forma constante a cargo del vigilante de la empresa de seguridad y vigilancia prestataria del servicio.
- 7.11.1.7. Comunicar por escrito al cada Administrador de la DDI - HUANUCO, cualquier falta o irregularidad cometida por personal de la Institución.
- 7.11.1.8. Elaborar un informe diario, luego de realizar las rondas e inspecciones de seguridad durante el turno día, en todas las instalaciones de la DDI - HUANUCO, sobre los equipos encendidos como: PC, Laptop, impresoras, aire acondicionado, microondas, hervidoras y luces, así como grifos malogrados en los servicios higiénicos y otras novedades que encuentren en sus inspecciones diarias.

7.11.2. ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO

- 7.11.2.1. La empresa proveedora que resulte ganadora con la buena pro, queda comprometida a cubrir los diferentes puestos del servicio con personal calificado y capacitado, tanto en los procedimientos técnicos de vigilancia y seguridad, así como en el manejo de armas, equipos de

Firmado digitalmente por SEGURA
TITULO Era FAU 2013580031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 18/12/2024 17:08:33 -0500



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

comunicación, equipos extintores y otros que la misma función requiera.

- 7.11.2.2. Del mismo modo, será responsable de la supervisión y control del personal dependiente de la DDI - HUANUCO y visitantes, a través de las actividades de supervisión de personal (rondas, inspecciones diurnas, vespertinas y nocturnas) por parte del personal de seguridad y vigilancia de la empresa proveedora; complementadas con medidas de control telefónico o firma de cuaderno de control fuera de horas de oficina u otras formas de control que crea conveniente aplicar para garantizar un servicio eficiente, continuo y de acuerdo a los horarios establecidos para el servicio.
- 7.11.2.3. El servicio de la empresa de seguridad y vigilancia estará sujeta al control y supervisión del encargado de seguridad y/o del administrador de la DDI - HUANUCO, quien verificará en forma continua el funcionamiento diario y su calidad, realizando indagaciones e investigaciones sobre los actos, hechos o circunstancias que comprometan algún aspecto de la seguridad integral, impartiendo las consignas, disposiciones y normas pertinentes.
- 7.11.2.4. En caso de comprobarse deficiencias en el servicio, previo requerimiento que podrá ser verbal o escrito, a criterio del administrador de la DDI - HUANUCO la empresa adoptará de manera inmediata las medidas correctivas; de generar costo alguno, este será cubierto por la empresa.
- 7.11.2.5. La Empresa prestadora de servicio, verificará a través de un supervisor externo el relevo de todo su personal en la DDI - HUANUCO en la hora y los lugares establecidos para cada servicio, para luego dar cuenta de las novedades del servicio al encargado de seguridad y vigilancia y/o Administrador de la DDI - HUANUCO.

Firmado digitalmente por SEGURA
TTTTT EDC FAU-3213980031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:06:44 -05:00

8. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

- 8.1. El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia entregará al inicio del servicio, la documentación completa de los agentes que brindaran el servicio en la DDI - HUANUCO.
- 8.2. En caso de pérdida, hurtos o robos, que afecte el patrimonio del INDECI, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el hecho, se debe activar el seguro (póliza de deshonestidad), de la empresa de seguridad y vigilancia, además **deberá remitir un informe en forma detallada de los hechos a la DDI - HUANUCO**, con el fin de determinar de los hechos, sin perjuicio de las acciones ordenadas por Ley y de las propias investigaciones del INDECI. Asimismo, deberá realizar la denuncia respectiva ante la comisaria de la zona.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- 8.3. Si el resultado de la investigación determina la responsabilidad de uno o más agentes y/o vigilantes trabajadores de la empresa prestadora del servicio, esta se obliga a reponer el mismo bien o a pagar el monto de su valorización patrimonial en un plazo máximo de 10 días calendarios de la notificación que al respecto le haga llegar la DDI - HUANUCO. Adicionalmente, procederá al cambio inmediato de los vigilantes involucrados.
- 8.4. Antes del pago de su última facturación, el proveedor deberá acreditar ante el INDECI, haber pagado la totalidad de las remuneraciones y los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - HUANUCO, como consecuencia del presente servicio.
- 8.5. La empresa prestadora del servicio de seguridad y vigilancia enviará vía correo electrónico **AL ADMINISTRADOR DE LA DDI - HUANUCO**, el rol de descanso de agentes de vigilancia precisando el nombre de los reemplazos los que preferentemente deben de ser los mismos en cada local. Los descanseros y/o personal que cubra vacaciones deben ser capacitados con mayor énfasis en las funciones del servicio propias sus funciones.

9. OTROS FACTORES O REQUERIMIENTOS

9.1 CRONOGRAMA DE TRABAJO

La empresa deberá presentar a la administración de la DDI - HUANUCO, los siguientes documentos:

9.1.1 **Plan Operativo General:** Descripción del Plan Operativo propuesto, diseñado de acuerdo a los requerimientos del servicio a contratar, en los horarios y puestos de vigilancia. Los aspectos tácticos que demuestren su eficiencia operativa, su capacidad operacional de supervisión, así como la forma de preparación de su personal, a la instalación del servicio. Posteriormente el Plan Operativo Final deberá ser entregado en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio con los cambios especificados a que hubiere a lugar.

9.1.1. **Programa de Capacitación:** Para el personal en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio y un informe después de la realización de la capacitación programada.

9.1.2. **Análisis de Riesgos y Vulnerabilidades:** De las instalaciones del local donde presta servicios y deberá ser entregado en un plazo no mayor de 60 días calendarios de iniciado el servicio.

Firmado digitalmente por SEGURA
TITO Eno FAU 20133890031 han
Molina Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:27:17 -05:00

9.2. EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento a lo estipulado en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada) y sus futuras modificatorias, así como todo lo estipulado por SUCAMEC, como el equipamiento mínimo para el desarrollo del servicio de seguridad y vigilancia en la DDI - HUANUCO.

9.2.1 Armamento

El armamento por utilizar por los agentes de seguridad y vigilancia deben estar de acuerdo con las normas de SUCAMEC y con el Capítulo VII del



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Decreto Supremo N° 010-2017-IN, Reglamento de la Ley 30299, Ley de
armas de fuego, municiones, explosivos, productos pirotécnicos y
materiales relacionados de uso civil y sus futuras modificatorias.

Características mínimas del armamento:

- Revólver calibre 38 y/o cualquier tipo de armamento que este normado y autorizado por SUCAMEC para brindar el servicio de seguridad y vigilancia, en óptimas condiciones operativas.
- Cada vigilante armado deberá portar una dotación mínima de 12 proyectiles según el armamento que porte.
- Todo vigilante deberá portar obligatoriamente su licencia de portar arma, emitida por la SUCAMEC.

9.2.2 Equipos de Seguridad y Comunicación en cada puesto de vigilancia:

- Detector de metales portátil Garret (para cada puesto de vigilancia).
- Bastón con Espejo, para los puestos que lo necesiten, como almacenes.
- Linternas de mano tipo industrial, operativa para cada puesto.
- Silbato y vara de policía.
- Telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador, con características como WhatsApp que permitan el envío de fotos y video llamadas
- La administración de la DDI - HUANUCO realizará inspecciones inopinadas para asegurar el cumplimiento eficiente del servicio de acuerdo con los TDR.
- De encontrarse alguna deficiencia, se aplicará la penalidad estipulada en el numeral 21.

9.2.3 Elementos de Control:

En el local de la DDI - HUANUCO, donde exista un agente de seguridad privada, se operarán las funciones de seguridad y previsión para lo cual, el proveedor del servicio a cargo velará permanentemente por la implementación y empleo de los siguientes elementos:

- Legajo de consignas.
- Cartilla de funciones específicas del puesto.
- Cuaderno de ocurrencias diarias.
- Cuaderno de control de personal.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de vehículos.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de materiales.
- Cuaderno de control de visitas a los locales de la DDI - HUANUCO
- Cuaderno de control del supervisor externo.
- Registro de Control del suministro de agua y energía eléctrica.

Firmado digitalmente por DEOURA
77170 Eric Raul 2019890031 nand
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:07:52 -05:00



9.3. MECANISMO DE CONTROL

- 9.3.1. Informes:** El proveedor del Servicio de Seguridad y Vigilancia dispondrá de un supervisor externo para efectuar rondas de inspección en el local de la DDI - HUANUCO, en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias, esto permitirá que la **DDI HUANUCO** verifique que se realizó la supervisión, de encontrar una novedad relevante deberá presentar un informe al Administrador de la DDI - HUANUCO. De no cumplir con realizar la supervisión diaria, en el local, se aplicará la penalidad respectiva.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

9.3.2. Pérdidas de Bienes: En caso de pérdidas o robos, dentro de las 24 horas de haber tomado conocimiento o haber sido informado por cada DDI a nivel nacional, vía correo electrónico, se deberá deslindar responsabilidades, para lo cual, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá contar con sistema para la pronta identificación y determinación de los hechos sin perjuicio de las acciones ordenadas por la Ley y de las efectuadas por la respectiva DDI.

El procedimiento para activar el seguro es el siguiente:

- Denuncia policial por parte de la entidad (Dirección Desconcentrada del INDECI).
- Informe detallado por parte de la empresa de seguridad y por parte de la **DDI HUANUCO**, los cuales deben de estar dirigidos a la Sede Central – Oficina de Servicios Generales – Área de Seguros, quien procederá a reportar al BROKER y activar el seguro según corresponda.

9.3.3. Comunicaciones: Para el desarrollo del servicio, el proveedor del servicio de Seguridad y Vigilancia, por cada puesto de trabajo, deberá contar con un sistema de comunicación integral, telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador con características como Whatsapp que permita el envío de fotos y video llamadas, en perfecto estado funcionamiento, por ser necesidad del principio de comunicación, unidad de comando y control en condiciones de seguridad, entre su centro de control y con el encargado de seguridad de la DDI - HUANUCO, de manera clara y permanente, para lo cual la empresa de seguridad y vigilancia asignará los equipos en buen estado (nuevos) y funcionando.

10. DISPOSICIONES GENERALES

10.1. El Administrador de la DDI - HUANUCO, formulará el Acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia de la DDI - HUANUCO, con el fin de dar inicio al servicio contratado, en la que se detallarán el día, la hora y características en que se está instalando el servicio contratado, como documentación que debe portar cada vigilante, o cualquier otra información que la **DDI HUANUCO** considere necesaria; esta Acta estará firmada por el Jefe de Operaciones y/o el Supervisor e terno de Seguridad y Vigilancia de la Empresa, el encargado de Seguridad y/o cada Administrador de la DDI - HUANUCO y visado por el Director de la DDI - HUANUCO; asimismo al término del contrato se formulará un Acta de Desinstalación del Servicio, indicando los artículos, legajos, libros, registros y otros que la DDI considere; la que estará firmada por el personal antes mencionado.

10.2. Dentro de los treinta (30) días calendarios de iniciado el servicio, la Empresa deberá elaborar la guía de procedimientos del personal de seguridad y vigilancia, así como el legajo de consignas, obligaciones y otros necesarios para el buen desempeño del servicio, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por la DDI - HUANUCO. Las consignas deberán estar en forma permanente en cada puesto.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 10.3. La empresa deberá tomar las medidas preventivas para evitar que ocurran paralizaciones laborales de su personal y que puedan afectar el servicio que prestan en las instalaciones de la DDI - HUANUCO, motivo por el cual, la empresa debe ser puntual en el pago de su personal a fin de evitar conatos de huelgas o paralizaciones.
- 10.4. La empresa deberá contar con la infraestructura y mecanismos indispensables que le permitan, en caso de ocurrir paralizaciones de su personal, continuar brindando con eficiencia el servicio en mención.
- 10.5. En caso de no cumplir con este requisito o se haya suscitado un paro laboral, parcial o total por parte del personal, el INDECI podrá resolver automáticamente el Contrato sin lugar a reclamo alguno por parte del Contratista.
- 10.6. La empresa ganadora de la buena pro, entregará a la firma del contrato, los carnets SUCAMEC de sus agentes propuestos, los mismos que deberán estar vigentes y a nombre de la empresa adjudicada.
- 10.7. La empresa ganadora de la buena Pro, entregará la relación del personal que trabajará en la DDI - HUANUCO, al Administrador de la DDI - HUANUCO, con la finalidad de verificar si tienen autorización de SUCAMEC, es decir si los carnets emitidos son válidos.
La relación de los Agentes de seguridad debe tener los siguientes datos personales (Nombres y Apellidos, Dirección, DNI, teléfonos).
- 10.8. Antes de la presentación y pago de su última facturación, la empresa deberá acreditar documentadamente ante el INDECI, el pago de la totalidad de los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - HUANUCO, como consecuencia del presente servicio.
- 10.9. La empresa garantiza que cada uno de los miembros de su personal está especializado en seguridad y vigilancia; así como, que el personal de servicio tiene pleno conocimiento de los métodos y técnicas aplicables a su campo de trabajo.
- 10.10. El personal asignado al servicio permanecerá invariable durante la duración del contrato, pudiendo únicamente ser cambiado por indicación de la DDI - HUANUCO y rotado dentro de las diferentes instalaciones previa coordinación y comunicación vía correo electrónico al Administrador de la DDI - HUANUCO.
- 10.11. En el monto de la remuneración debe ser de acuerdo con la Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854, Artículo 8 Sobre Trabajo Nocturno y el Artículo 9 sobre tiempo u horas extras.
- 10.12. El encargado de seguridad y vigilancia tienen un plazo de 02 días hábiles para autorizados el ingreso de nuevo personal, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo.

Firmado digitalmente por SEGURA
TITTO Eric CAU 2015589001 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:09:13 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

11. PERFIL DEL PROVEEDOR

La empresa deberá contar con personal de bien, con mucha solvencia moral, espíritu emprendedor y honrado, capacitado en seguridad y vigilancia el cual se vea reflejada en la calidad del servicio, respaldado por un soporte técnico y operativo con calidad humana.

- Copia de Resolución de Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC; de acuerdo al Decreto Legislativo N.° 1213-2023-SUCAMEC

12. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista se obliga a guardar confidencialidad y reserva absoluta de todos los conocimientos, información y documentación relacionada con el servicio a la que tenga acceso, quedando expresamente prohibida de revelar dicha información a terceros.

El proveedor deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por el INDECI, en materia de seguridad de la información. Dicha información comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede considerar videos, mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<p><u>Requisitos:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se deben detallar las actividades de vigilancia privada.• Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC). <p><u>Acreditación:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera

Firmado digitalmente por SEGURA
TTTTT S de CAU 20138800311 Perú
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:00:53 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

- Copia de la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC). En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

B EXPERIENCIA DEL POSTOR

FACTURACIÓN

Requisitos:

- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
- En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 25% del valor estimado.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Seguridad y/o vigilancia a Entidades del Estado o empresas del sector privado.

Acreditación:

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20)

Firmado digitalmente por: SEGURA
TITULO Enc PAU 20138890031 para
Validar: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:10:21 -05:00

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"
(...)



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

contrataciones.

- En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones.
- En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.
- En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.
- Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.
- Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

14 DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO.

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.



Firmado digitalmente por SEIGURIA
TITULO Eric FAU/20125890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19-12-2024 17:44:09-05:00

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual si se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.
- h) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- i) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio considerando el modelo adjunto a las bases del procedimiento de selección.
- j) Relación del personal que prestará el servicio (titular y descansero), consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) del titular y descansero. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.
- l) Declaración Jurada por agente (titular y descansero), en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.
- m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.
- n) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.
- o) Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) y/o Carne de extranjería VIGENTE (Se debe tener en cuenta que la contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros), de corresponder.
- p) Certificados de capacidad física y psicológica de cada agente de vigilancia (titular y descansero), los mismos que deberán ser emitidos por centro de salud público o privado, y tener una antigüedad no mayor a 30 días calendario.
- q) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (mínimo un (1) año en labores de vigilante o agente de seguridad), por cada agente de vigilancia (titular y descansero).
- r) Póliza(s) de Seguro, según el numeral 7.9 de la presente Sección.

15 SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio de seguridad y vigilancia a suma alzada

16 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Firmado digitalmente por SEGURA
TITULO SIO PAU 20195890051 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:11:32 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

17 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- El servicio de Seguridad y Vigilancia tendrá una duración de 12 meses, se inicia al día siguiente de la firma del contrato y/o con el acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, firmado por el director de la DDI HUANUCO y visado por cada Administrador de la DDI HUANUCO.
- El alcance del servicio comprende la protección, seguridad y vigilancia de los bienes muebles e inmuebles, personal, equipos, enseres, materiales y en general todos los bienes de propiedad del INDECI, que se encuentran en las instalaciones de la DDI HUANUCO.
- Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios y visitantes.

18 LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio será prestado según el ítem que se indican a continuación:

ITEM	LOCAL	DIRECCIÓN	LUGAR
01	Oficina de la DDI HUANUCO	Jr. Bolívar N° 255	Distrito, Provincia y departamento de HUANUCO

19 CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN

El Acta de Conformidad de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, será elaborado por la DDI - HUANUCO y estará firmado por el director de la DDI - HUANUCO y visado por el Administrador de la DDI - HUANUCO.

Dicha Acta de Conformidad, sumada a la documentación recepcionada de la empresa prestadora del servicio de Seguridad y vigilancia, deberán ser remitida a la Oficina de Logística del INDECI, dentro de los siete (07) días hábiles después de cumplido el mes.

La empresa deberá remitir toda la documentación necesaria y detallada (párrafo 20.2), para efectuar los pagos correspondientes a la administración de la DDI - HUANUCO, dentro de los dos (02) días hábiles después de cumplido el mes.

20 FORMA DE PAGO

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce pagos mensuales, no obstante, el primer pago y el último del contrato, será prorrateados de manera proporcional a los días que correspondan, en soles (S/.). Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el INDECI deberá contar con la siguiente documentación:

20.1 En caso de incumplimiento de los Términos de Referencia, el

Firmado digitalmente por SEGURA
TITO Eric FAU 2013580031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:12:19 -0500



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Administrador de la DDI respectiva dará cuenta de las penalidades en las que incurrió la empresa, el mismo que debe figurar en el Acta de Conformidad y estar acompañado de un informe.

20.2 Documentos completos que remita el contratista y que se detalla a continuación:

Primer Mes:

- Comprobante de Pago del proveedor.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 54 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213, aprobado mediante Decreto Supremo N°005-2023-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la entidad.

A partir de Segundo Mes:

- Comprobante de pago del mes del proveedor.
- Copia de las boletas de pago de cada agente de seguridad, del mes anterior, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia del pago de las leyes sociales laborales vigentes de cada uno de los agentes de seguridad, del mes anterior.
- Copia de la planilla de aportes previsionales (AFP y/o ONP), de cada uno de los agentes de seguridad, con el respectivo depósito, del mes anterior.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de la planilla electrónica del mes anterior, con el respectivo depósito.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Deshonestidad.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR (De acuerdo con el artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud).

Último Mes:

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago, incluyendo la copia del pago por concepto de gratificación en los meses de julio y diciembre.



Firmado digitalmente por SEDURA
TITULO Enc FAU 20135899001 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:13:08 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Adicionalmente:

- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan Operativo Final.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan de Capacitación, el Análisis de Riesgo y Vulnerabilidades de las Instalaciones de la **DDI HUANUCO**.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar el reporte de prácticas de Tiro, se ajustará a lo dispuesto por las normas y directivas de SUCAMEC.

Durante la vigencia del contrato el precio se mantendrá fijo y no estará sujeto a reajuste alguno. Si por mandato legal del Gobierno varía la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades ni gastos administrativos.

El INDECI analizará en un plazo no mayor de sesenta (60) días si dispone de la Certificación de Crédito Presupuestal, para ello la Oficina General de Administración solicitará una ampliación de la Certificación de Crédito Presupuestario para ello, en caso de disponer de la respectiva Certificación, está facultada para realizar el respectivo incremento.

En el caso, de no disponer de la respectiva Certificación, se podrá resolver el contrato en la medida que altera la situación económica financiera del mismo.

La estructura de costos será reajustada mediante adenda al contrato. Se deberá tener en cuenta que, para efectos de sustentar la estructura de costos con motivo del perfeccionamiento del contrato, se deberá considerar en el numeral V. Gastos Generales del "Anexo 04 - Estructura de costos", el mismo que deberá ser presentado en USB en formato PDF y Excel (con las fórmulas correspondientes).

21 PENALIDADES

Para la aplicación de la penalidad por mora hasta un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total contratado, el cual debe estar redactado de la siguiente manera:

"PENALIDAD POR ATRASO"

De evidenciarse retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto total contratado}}{F \times \text{plazo en días}}$$

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general: $F=0.40$
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general: $F=0.25$

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el INDECI le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10 %) del monto contractual, para dicho efecto tomará como referencia la fórmula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

ÍTEM	CAUSALIDAD	PENALIDAD POR OCURRENCIA	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	Retraso en el relevo del vigilante, ocurrido después de vencido el plazo de noventa (90) minutos que tiene el retén para incorporarse al servicio.	3% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
2	Que, el personal no cuente con el carné de identificación durante el servicio de vigilancia (SUCAMEC). (*)	4% de K y relevo del agente	
3	Que, el personal no porte el armamento de dotación durante el servicio de vigilancia.	5% de K	
4	Que, el personal no cuente con la licencia de uso de arma durante el servicio de vigilancia. **	3% de K y relevo del agente	
5	Que, el personal no se encuentre correctamente uniformado o bien presentado durante su servicio de vigilancia. (***)	2% de K	
6	Que, el personal utilice equipos, materiales o servicios sin previa autorización del INDECI, durante su servicio de vigilancia.	6% de K y retiro inmediato del agente	
7	Que, el personal de vigilancia ocasione daños a los equipos y/o bienes del INDECI.	6% de K y asumir el costo de reparación y retiro inmediato del agente	
8	No cumplir con la dotación de los Equipos Operativos según lo referido en el numeral 7.1. de la presente TDR.	2% de K	
9	No brindar descanso al personal, mediante el agente de reserva o retén.	6% de K	
10	Que, el personal de vigilancia abandone su puesto de trabajo sin autorización del INDECI.	6% de K y retiro definitivo del agente	
11	Cubrir el puesto de un agente con personal que no cumple con el perfil del agente solicitado en los términos de referencia.	4% de K y relevo del agente	
12	Que, un agente cubra dos (02) turnos continuos.	5% de K	
13	Hurto o intento de hurto de los bienes del INDECI, por parte del agente de vigilancia	6% de K y retiro definitivo del agente	
14	Que, la empresa de seguridad no implemente los Elementos de Control referidos en el numeral 9.2 Equipamiento Mínimo establecido en los TDR.	3% de K	

Firmado digitalmente por SEGURA
TITULO Eric FAU 20155890031 hand
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:14:08 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

15	Que, el personal de vigilancia no cumpla con brindar cualquiera de los Servicios Solicitados y Específicos, referidos en el numeral 7.6, 7.7 y 7.8 de los TDR.	3% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
16	Pérdida de bienes y/o materiales por falta de control del Agente de vigilancia.	6% de K y retiro definitivo del agente	
17	Que, el personal no tenga el equipo para el control y vigilancia según los TDR (Chaleco antibalas, Garret, Bastón con espejo, linternas y otros).	3% de K	
18	Que, el supervisor externo de la empresa de seguridad no verifique y firme diariamente los cuadernos de control.	2% de K	
19	Que, la empresa de seguridad no presente en su oportunidad, el Plan operativo, el Plan de capacitación de los Agentes y el Análisis de riesgo y vulnerabilidades de las instalaciones.	6% de K	
20	No subsanar en los plazos establecidos las faltas graves observadas o los incumplimientos de cláusulas advertidas por el INDECI.	6% de K	
21	Que un Agente llegue tarde a laborar (tolerancia 10 minutos) por segunda vez en una semana.	4% de K (Por dos ocurrencias en una semana)	
22	Que el agente se encuentre en estado étílico al momento de ingresar a su servicio.	6% de K	
23	Que el agente consuma bebidas alcohólicas y/o otras sustancias tóxicas en las instalaciones del INDECI.	6% de K	
24	Cubrir el puesto con agentes con antecedentes policiales.	6% de K	
25	Que, la empresa de seguridad no cumpla con la cantidad de agentes solicitados de acuerdo al numeral 7.2 de los TDR	6% de K (Por ocurrencia y por día)	

(*) El Administrador de la DDI - HUANUCO verificarán una vez instalado el servicio de Seguridad y vigilancia, las licencias correspondientes de acuerdo con la normatividad emitida por la SUCAMEC.

(**) Para los puestos con armas.

K = 100% de la UIT vigente

(***) Se entiende por incorrectamente uniformado, cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- No contar en su puesto con el equipamiento mínimo exigido en el presente contrato.
- No portar prenda de cabeza o porta una diferente a la oficial.
- No portar borreguís.
- Camisa de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- Pantalón de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- No utilizar corbata o utilizar una de diferente color al oficial según SUCAMEC.
- Utilizar casaca de color diferente oficial según SUCAMEC.
- Relevarse sin vestir el uniforme oficial.
- Tener la camisa desabrochada o desabotonada por fuera del pantalón.

Firmado digitalmente por SEGURA
TITO ERI FAU.20133890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:14:31 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Tener la corbata floja.
- Uniforme sucio y sin planchar.
- Uniforme roto o rasgado.
- Borceguís sucios.
- Inadecuada presentación por falta de aseo personal y/o uniforme.

NOTA:

El encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI HUANUCO (o, en su defecto, a quien designe el Director), procederá a emitir un **ACTA DE INCUMPLIMIENTO** indicando las ocurrencias por parte del encargado de seguridad vía correo electrónico institucional, por lo cual se le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para emitir su descargo al contratista; este otorgamiento de plazo para la subsanación no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la correspondiente penalidad por el incumplimiento detectado.

De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando. Cabe señalar que, una vez detectada la irregularidad en cuanto a la mala ejecución del servicio la cual acarrea algún tipo de penalidad, ésta será comunicada de manera inmediata al CONTRATISTA.

La penalidad deberá estar incluida en el Acta de Conformidad del Servicio, acompañado de un informe y el acta incumplimiento, para que la Oficina de Logística de INDECI proceda a los descuentos correspondientes. Las penalidades serán descontadas del pago respectivo (de cualquiera de sus facturas pendientes o liquidación final) se le enviará una comunicación al CONTRATISTA con el reporte de las penalidades aplicadas (vía escrita y/o correo institucional).

22 MEDICIÓN DE RESULTADOS

La DDI - HUANUCO, se reserva el derecho de realizar mediciones de resultados en las formas siguientes:

- 22.1 La DDI - HUANUCO efectuará la supervisión y control de los servicios prestados por la empresa de seguridad y vigilancia, reservándose el derecho de disponer el cambio o la sustitución de los vigilantes asignados, cuando se registren actos de indisciplina o el incumplimiento del servicio descrito en los términos de referencia del presente documento.
- 22.2 La supervisión y Control de Eficiencia, Seguridad y Calidad del Servicio que presta el Contratista estará a cargo de la Administración de la DDI - HUANUCO, que realizará inspecciones, controles y evaluaciones en forma impropina del servicio contratado.



Firmado digitalmente por: SEGURA
TTTTC Ene FAU 20135890031
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 19-12-2024 17:15:27 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

23 ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

Firmado digitalmente por: SEGURA
TTITO Eric RAU 20135890031 haid
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 19.12.2024 17:18:01 -08:00

Firmado digitalmente

ERIC SEGURA TTITO
DIRECTOR

DIRECCION DESCONCENTRADA DE HUANUCO
Instituto Nacional de Defensa Civil

ÍTEM N° 04



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Avacucho"

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA POR 12
MESES PARA LA DIRECCIÓN DESCONCENTRADA DE INDECI AREQUIPA**

1. ÁREA USUARIA SOLICITANTE:

Dirección desconcentrada de INDECI AREQUIPA

2. DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN

El presente requerimiento tiene por objeto la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia para la Dirección Desconcentrada de **DDI AREQUIPA**, por un periodo de 12 meses.

3. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

El INDECI requiere contratar a una empresa especializada que brinde el servicio de Seguridad y Vigilancia en la **DDI AREQUIPA**, de acuerdo con el detalle siguiente:

- Protección de la integridad física de las personas que laboran en la **DDI AREQUIPA**.
- Custodia, vigilancia, seguridad y protección de los bienes, muebles e inmuebles, locales, insumos, vehículos de propiedad del INDECI, ubicados en las instalaciones de la **DDI AREQUIPA**.
- Prevención y protección contra daños, robos, sabotaje, terrorismo o cualquier acto delincuenciales en agravio del personal o bienes del INDECI de la **DDI AREQUIPA**.
- Control y registro de entrada y salida de las personas que laboran en la **DDI AREQUIPA**.
- Control y registro de los bienes que ingresan o salen de las instalaciones de la **DDI AREQUIPA**.
- Control y registro de entrada y salida del público que acude a la **DDI AREQUIPA**.
- Control y registro de ingreso y salida de los vehículos de la **DDI AREQUIPA**.
- Revisión periódica de suministro de agua y energía eléctrica (grifería e interruptores) de la **DDI AREQUIPA**.

4. FINALIDAD PÚBLICA

El presente proceso, busca salvaguardar los bienes del Estado que administra el INDECI, brindando seguridad a los usuarios y al personal que presta servicio en las instalaciones de las **DDI AREQUIPA**, los cuales sirven para cumplir adecuadamente sus objetivos.

5. ACTIVIDAD DEL POI RELACIONADA

Categoría presupuestaria	0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES.
Producto / proyecto	3000001. ACCIONES COMUNES.
Actividad /acción de inversión /obra	5005609.ASISTENCIA TÉCNICA Y ACOMPAÑAMIENTO EN GESTIÓN DEL RIESGO DE DESASTRES.
Actividad operativa	ASISTENCIA TÉCNICA PARA LA IMPLEMENTACION DE LA GESTIÓN REACTIVA POR LAS ENTIDADES DEL SINAGERD
Nemónico	041 – DIRECCIÓN DESCONCENTRADA INDECI AREQUIPA.



Firmado digitalmente por NACARNO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
50153590001 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:52:50 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20135590001
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:43:21 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Categoría presupuestaria	0068: REDUCCION DE VULNERABILIDAD Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES.
Producto / proyecto	3000734. CAPACIDAD INSTALADA PARA LA PREPARACIÓN Y RESPUESTA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES
Actividad /acción de inversión /obra	5005611. ADMINISTRACIÓN Y ALMACENAMIENTO DE KITS PARA LA ASISTENCIA FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES.
Actividad operativa	ADMINISTRACION DE LOS ALMACENES DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LAS DDIS
Nemónico	079 – ADMINISTRACIÓN DE LOS ALMACENES DE BIENES DE AYUDA HUMANITARIA DE LAS DDIS.

6. DATOS DEL CUADRO MULTIANUAL

Código Del Centro De Costo	06.09
Descripción del centro de costo	DIRECCIÓN DESCONCENTRADA INDECI AREQUIPA
Ítem SIGA programado	840500010012
Descripción del Ítem SIGA	SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

7. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y TÉRMINOS DE REFERENCIA

El servicio de seguridad y vigilancia, comprende la provisión de los recursos humanos, equipo de comunicación (teléfonos celulares con acceso a WhatsApp) y logística (uniforme completo y accesorios (armas, municiones y chaleco antibalas según la sede que corresponda) y todo lo normado por la SUCAMEC que sean necesarios para la óptima prestación del servicio, debiendo primar estándares de eficacia y eficiencia adecuados, cumpliendo el servicio bajo una perspectiva de calidad de atención y servicio, de manera que se puedan identificar los aspectos relacionados con el desempeño del personal de vigilancia que contribuyan a la formación de valor agregado de seguridad integral.

Los postores deberán demostrar que cuentan con la capacidad administrativa y económica suficiente para respaldar el servicio requerido por el INDECI.

7.1. CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS OPERATIVOS.

EQUIPAMIENTO OPERATIVO	
Equipos de Comunicación	<ul style="list-style-type: none">Equipos de comunicación (celulares) con la finalidad de llevar una mejor comunicación y control teniendo en cuenta que las características que deben tener dichos equipos tengan la aplicación de WhatsApp por puesto.



Firmado digitalmente por NACAREÑO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:53:19 -08:00

2



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Iyram FAU 20135890031
soft
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 19:43:51 -08:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Equipos de Seguridad y Uniformes de Vigilancia	de	• Barra detectora de metales (Garret), por puesto.
	de	• Cascos de protección para personal de almacenes, por agente.
		• Chalecos antibalas mínimo nivel II, por agente armado. *
		• Espejos con bastón, por puesto donde haya acceso vehicular.
		• Uniformes de primer uso de verano e invierno completos (dos juegos) de acuerdo con lo establecido por la SUCAMEC, todos los agentes.

* Para los puestos armados.

* De acuerdo a la directiva que establece las características, especificaciones técnicas, emblemas y distintivos del uniforme e implementos del personal de seguridad que presta o desarrolla servicios de seguridad privada, Aprobado por resolución RS N° 1663-2023-SUCAMEC

7.2. CANTIDAD DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA SEGÚN LUGAR DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO

N°	LOCAL	DIRECCIÓN	TURNO	N° DE PERSONAL		ARMA- MEN- TO	OBS
				Agentes	Horario		
1	Oficina Administrativa de la DDI AREQUIPA	Calle Colon N° 122 con Urb. Alas del Sur, Manzana N, Lote N° 08.	Diurno	1	24 Horas	1	
			Nocturno	1		1	
2	Oficina Administrativa de la DDI AREQUIPA	Urb. La Encalada Manzana B, Lote S/N.	Diurno	1		1	
			Nocturno	1		1	
3	Almacén Nacional de Bienes de Ayuda Humanitaria de la DDI AREQUIPA	APVIS. Villalobos Ampuero Zona I, Carretera a Yura 7.5 Km.	Diurno	2		1	
			Nocturno	2		1	
4	Almacén Estratégico de Bienes de Ayuda Humanitaria de la DDI AREQUIPA	AA.HH. Playa Hermosa Manzana W, lotes N° 3 y 4.	Diurno	1		1	
			Nocturno	1		1	
TOTAL: LUNES A DOMINGO - DIA Y NOCHE				10		8	

En los puestos de vigilancia donde se haya instalado el servicio de Seguridad y vigilancia armada, se podrá utilizar el mismo armamento para los dos (02) turnos diurno y nocturno, y de acuerdo a lo requerido por la SUCAMEC.

La empresa controlará con su supervisor externo, el relevo del personal en todos los puestos de la DDI, en ambos turnos (diurno y nocturno), quien deberá reportar vía mensaje Whatsapp el relevo diario de ambos turnos al administrador de la respectiva DDI – AREQUIPA, asimismo durante las 24 horas deberá realizar rondas externas inopinadas, una vez por cada turno de trabajo en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias de todos los puestos, de encontrar



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:53:23 -05:00

3



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myniam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:43:59 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

una novedad relevante deberá informar lo ocurrido a la DDI – AREQUIPA, de no cumplir con realizar la supervisión, se aplicará lo estipulado de acuerdo al numeral 21. PENALIDADES

Los agentes de seguridad no podrán permanecer de servicio bajo ninguna circunstancia más tiempo del indicado (12 horas), debiendo ser relevados en su oportunidad.

En caso de que no se presentara el reemplazo programado, la empresa estará en la obligación de destacar, en un periodo no mayor de NOVENTA minutos posterior al cambio de vigilante, otro de su Oficina Central. De no cumplirse la secuencia, se dará por no atendido el servicio y el INDECI aplicará los descuentos y penalidades establecidas

7.3 HORARIO DE TRABAJO

El horario se contabiliza en dos (02) turnos de doce (12) horas cada uno, en el siguiente horario:

- Primer Turno : de 07:00 a 19:00 horas.
- Segundo Turno : de 19:00 a 07:00 horas.

7.4 DURACIÓN DEL SERVICIO

La duración del servicio será de 12 meses, a partir de la firma del contrato y/o con el Acta de Instalación del servicio de seguridad y vigilancia, firmado por cada Director de la DDI – AREQUIPA y visado por el Administrador de la DDI - AREQUIPA.

7.5 REGLAMENTOS Y NORMAS

Para la contratación del servicio de Seguridad y Vigilancia, el proveedor debe de cumplir con todas las normas y disposiciones vigentes, como son:

- Ley 30299 y el Decreto Supremo N° 010-2017 y sus futuras modificaciones. (Normas y Disposiciones de la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y explosivos de uso Civil (SUCAMEC).
- Ley 29783 y sus futuras modificaciones. (Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento).
- Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA Aprueban Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la vigilancia, prevención y control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2
- Resolución Ministerial N° 135-2020-MINSA y sus futuras modificaciones. (Especificación Técnica para la confección de mascarillas faciales textiles).
- Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854 y sus futuras modificaciones.
- Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada



Firmado digitalmente por MACARIBO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.12.2024 15:53:42 -05:00

4



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:44:58 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

a la administración de la DDI - AREQUIPA, la información que se le solicite en relación con el servicio.

- 7.6.9. La empresa adjudicataria realizará la inspección bimestral de los extintores y luces de emergencia, asimismo, elaborará y enviará un informe a la administración de la DDI - AREQUIPA dentro de los siete (07) primeros días hábiles del mes siguiente.
- 7.6.10. La empresa adjudicataria proporcionará a su costo los útiles de escritorio que requieran su personal para brindar el servicio, como son cuadernos, lapiceros, lápiz, tablilla de notas, regla, correctos y otros necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 7.6.11. La empresa adjudicataria asumirá los costos y proporcionará semestralmente uniforme y equipo a todo el personal. El uniforme de invierno deberá ser entregado el primer día útil de abril, sin excluir su obligación de cambiar o reemplazar en cualquier momento la prenda, accesorio o distintivo desgastado o deteriorado, sin reajuste o reconocimiento por parte del INDECI. El administrador de la DDI - AREQUIPA verificará el cumplimiento de lo señalado en el presente párrafo.
- 7.6.12. La empresa adjudicataria proporcionará en el momento de la Instalación del Servicio de Seguridad y vigilancia a la administración de la DDI, la relación del personal de agentes de seguridad que cubrirán el servicio, debiendo la empresa comunicar a la DDI - AREQUIPA y/o actualizar las relaciones cada vez que se efectúe algún cambio. En caso de indisciplina, incumplimiento de horario de trabajo y ausencias consecutivas del personal asignado, éste deberá ser reemplazado por el adjudicatario de manera inmediata. En caso contrario el administrador de la DDI - AREQUIPA, procederá a aplicar la penalidad correspondiente de acuerdo a los TDR.

7.7. DEL PERSONAL DE AGENTES DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

- 7.7.1. El servicio de seguridad y vigilancia se desarrollará según los presentes (TDR) términos de referencia, el contrato que se genere del proceso de selección y las disposiciones complementarias que emita la administración de la DDI - AREQUIPA.
- 7.7.2. El personal que porte arma de acuerdo con el requerimiento del numeral 7.2 del presente TDR, debe cumplir con los requisitos que exige la SUCAMEC, para portar arma en el servicio de seguridad y vigilancia.
- 7.7.3. El personal de seguridad y vigilancia deberá cumplir como mínimo, con los requisitos de acuerdo al Decreto Supremo N° 005-2023-IN que aprueba el Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, que regula los servicios de seguridad privada.
- 7.7.4. Contar con experiencia mínimo un (01) año en labores de vigilante y/o agente de seguridad en instituciones públicas o privadas, el documento que acredite dicho cumplimiento será presentado para la firma de contrato a través de: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad, (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquiera otra documentación que de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
201358901031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:54:18 -0500

6



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Niyam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:44:29 -0500



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Derecho de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

7.6. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO SOLICITADO

El servicio de seguridad y vigilancia deberá ser cubierto íntegramente por personal que satisfaga los requerimientos de seguridad integral considerados dentro de las pautas siguientes:

- 7.6.1. La empresa adjudicataria tendrá una oficina de administración en el departamento del Perú donde se brinde el servicio.
- 7.6.2. La empresa adjudicataria proporcionará el personal que se requiere, en el número y características señalados en el numeral 7.2.
- 7.6.3. El personal que se asigne al servicio tendrá relación directa con la empresa de seguridad, por lo tanto, no existirá vínculo laboral alguno con el INDECI. En tal sentido, queda claramente establecido que estará a cargo de la empresa el pago de las remuneraciones, gratificaciones, prestaciones, compensación por tiempo de servicios, leyes sociales y todos los beneficios de ley que le corresponde al trabajador. Dichos pagos podrán hacerse en forma mensual y/o quincenal.
- 7.6.4. La empresa adjudicataria, brindará la seguridad y vigilancia, sujetándose a los términos de referencia, en tal sentido se compromete a pagar a su personal las remuneraciones, sueldo y salarios, según la estructura de costos detallada en su propuesta y de acuerdo a las leyes y beneficios sociales conforme a los dispositivos legales vigentes. Es importante indicar que los agentes de vigilancia si tienen vínculo laboral con la empresa de seguridad para todos los efectos de la ley.

Para la elaboración de las ofertas, se debe tener en cuenta que el cálculo de los costos laborales deberá contemplar obligatoriamente los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, lo que deberá ser expresado en la estructura de costos que se presentará para el perfeccionamiento del contrato, bajo responsabilidad del postor. En el caso de la asignación familiar del personal que no tenga hijos, la empresa deberá incluir una bonificación compensatoria por el mismo monto, de manera tal que todos tengan las remuneraciones niveladas.

- 7.6.5. La empresa adjudicataria controlará la asistencia y permanencia del personal vigilante asignado y sancionará el incumplimiento o no acatamiento de las normas de disciplina de trabajo. Para ello deberá contar con un adecuado sistema de administración de personal, para el registro de la asistencia y ubicación de dicho personal.
- 7.6.6. La empresa adjudicataria recopilará información del desempeño de su personal en forma mensual y presentará cada fin de mes a la Administración de la DDI - AREQUIPA, de las ocurrencias, problemas y alternativas de solución que permitan optimizar el servicio.
- 7.6.7. Las DDI - AREQUIPA, se reservan el derecho, cuando lo considere pertinente y de acuerdo con la necesidad del servicio, de solicitar al adjudicatario el incremento de personal, para lo cual se deberá firmar una Adenda.
- 7.6.8. La empresa adjudicataria brindará el servicio permanente y proporcionará



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Móvil: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 19:53:56 -05:00

5



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARRER Y Myriam FAU 20135992001
soft
Móvil: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:44:18 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.7.5. Las ausencias del personal de vigilancia, que ocurran por enfermedad, descansos, reemplazos y otros serán cubiertas por el personal de reserva o retén que mantendrá la empresa prestadora del servicio. Dicha relación de personal de reserva será enviada vía correo electrónico al administrador de la DDI - AREQUIPA.
- 7.7.6. Los puestos de vigilancia serán cubiertos ininterrumpidamente todos los días de la semana, incluyendo días no laborables, para lo cual el proveedor o proveedores del servicio de seguridad y vigilancia a contratar, deberán incluir en sus costos lo que se requiera para cumplir con lo establecido. El ingreso diurno del agente será a las 07:00 de la mañana y la salida a las 19:00 de la noche y el ingreso nocturno del agente será a las 19:00 de la noche hasta las 07:00 de la mañana, siendo obligación del agente entrante estar 15 minutos antes para realizar el relevo, no pudiendo abandonarse el servicio en ningún caso, hasta que se haya efectuado el relevo físico del turno.
- 7.7.7. Los agentes de seguridad y vigilancia tendrán que ser rotados de sus puestos y/o horarios semestralmente con el fin de evitar la rutina, dicha rol será enviado vía correo electrónico al administrador de la DDI - AREQUIPA.
- 7.7.8. Los agentes de seguridad y vigilancia que sean retirados por deficiencia, indisciplina, acoso a personal femenino, no podrán ejercer sus servicios en ningún local del INDECI, en forma definitiva.
- 7.7.9. La Empresa podrá cambiar a los agentes de seguridad y vigilancia por causas de renuncia, enfermedad y otros, dicho cambio deberá ser informado con el sustento correspondiente vía correo electrónico al administrador de la DDI - AREQUIPA.
- 7.7.10. Es responsabilidad de la empresa prestadora del servicio, que los agentes que laboran prestando el servicio de seguridad y vigilancia estén correctamente presentados y uniformados con prendas que correspondan a la temporada de verano como invierno (los uniformes deberán mantenerse limpios y bien conservados), incluyendo los implementos de seguridad para el mejor desempeño de sus funciones. El término "correctamente uniformado", de acuerdo con lo previsto al literal a) del artículo 52 del Decreto Supremo N°005-2023-IN, reglamento del Decreto Legislativo N°1213, que regula el Servicio de Seguridad Privada.
- 7.7.11. La instrucción básica operativa que el contratista brinde a su personal de vigilancia será conforme a lo dispuesto en el SUCAMEC.
- 7.7.12. El proveedor debe de cumplir con solicitar los certificados policiales, penales y/o Certiadulto de los agentes.

7.8. DE LOS SERVICIOS ESPECÍFICOS A REALIZAR

- 7.8.1. **Control de Correspondencia.** - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá seguir los lineamientos emitidos por la administración de la DDI - AREQUIPA, a fin de garantizar la atención con eficiencia en el servicio de recepción de correspondencia en horas de refrigerio del personal de dicha DDI - AREQUIPA, fuera de las horas de labores, fin de semana y feriados, en los turnos respectivos.



Firmado digitalmente por MACARIO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:34:33 -05:00

7



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Mynam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:44:40 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Dicienio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

7.8.2. Control de Ingreso y de Salida del Personal. - La Oficina de Recursos Humanos o la que haga sus veces, de las DDI - AREQUIPA, establecerán un sistema de control de ingreso y salida del personal que labora en dichas instalaciones, de acuerdo a su Reglamento Interno y a las directivas impartidas, el cual deberá observar el proveedor en la ejecución del servicio.

7.8.3. Control de Ingreso, Salida y Parqueo de Vehículos. - En los casos que corresponda, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá dar cumplimiento a los procedimientos operativos impartidos por la DDI - AREQUIPA, para realizar el control de ingreso y salida de vehículos de los garajes de las respectivas DDI - AREQUIPA.

En la salida de los vehículos del INDECI, el agente deberá registrar en sus cuadernos de control los datos del conductor del vehículo, fecha, hora de ingreso o salida y kilometraje, así como las anotaciones u ocurrencias que lo ameriten.

7.8.4. Control de Ingreso y Salida de Materiales, Muebles, Equipos y/o Enseres e Insumos en General. - El control de entrada y salida de materiales: muebles, equipos, documentos de trabajo, enseres e insumos en general, que cuenten con la respectiva orden o Papeleta de Salida, o Guía de Salida y/o reingreso de bienes, se realizarán en cumplimiento a las normas y procedimientos del INDECI.

7.8.5. Control de Ingreso y Salida de armas. - En ningún caso un funcionario, servidor o visita podrá ingresar a las instalaciones de la DDI - AREQUIPA, portando armas de fuego, estas deberán quedar en custodia del agente de seguridad en la caja fuerte respectiva.

7.8.6. Control de Visitas. - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento al sistema de control de ingreso y salida de visitantes dispuestos por la **DDI AREQUIPA**. (Canje al ingreso y salida del documento nacional de identidad-DNI por un Fotocheck, por parte del visitante).

7.8.7. Control de Almacenes. - El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá cumplir el sistema de control de entrada y salida de personal y materiales, dispuesto por la **DDI AREQUIPA**, para los almacenes.

7.8.8. Control del Orden durante las emergencias y seguridad física de las instalaciones- El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia presentará a la administración de la DDI - AREQUIPA, dentro de los cinco (05) días hábiles del segundo mes del servicio, el Plan de Seguridad por cada instalación que tenga la DDI - AREQUIPA, con la finalidad de controlar emergencias que se produzcan durante o fuera del horario de trabajo.

7.9. PÓLIZAS DE SEGUROS APLICABLES

La empresa deberá contar obligatoriamente con pólizas de seguro para todo su personal, las cuales deberán cubrir como mínimo los siguientes montos:



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135860031 nanl
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:55:02 -05:00

8



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Yvonne FAU 20135860031
sofi
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:44:52 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- **Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros;** cobertura - Suma Asegurada, importe mínimo: \$40,000.00 dólares americanos. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.
- **Póliza de Deshonestidad;** cobertura Suma Asegurada, importe mínimo: S/. 30,000.00 Soles. Deberá cubrir la reposición íntegra de la pérdida del dinero y/u objetos o bienes apropiados ilícitamente por el personal asignado al servicio, tanto de bienes propios como de terceros. En caso la compañía de Seguros no cubra la reposición íntegra de la pérdida, esta será asumida por EL CONTRATISTA. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Esta Póliza deberá estar vigente durante todo el periodo de contratación. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma.
- **Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR** De acuerdo al artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud; cobertura según número de agentes. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo deberá presentar la lista de personal coberturado.
- **Póliza de Accidentes Personales - Deberá contar con una póliza de Seguro de Accidentes Personales** que cubra gastos de muerte, invalidez permanente, gastos de curación y gastos de sepelio, la cual deberá estar vigente por todo el periodo de contratación y será equivalente a US\$ 10,000.00 (Diez mil dólares americanos) por cada trabajador. En la Póliza se debe consignar que se presta servicio a INDECI. Deberá presentar también la factura que demuestre el pago de la misma, asimismo, deberá presentar la lista de personal coberturado.
- **Seguro de vida ley:**

a) Monto del seguro de vida ley

N/O	DESCRIPCIÓN	
1	Muerte Natural	16 remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
2	Muerte Accidental	32 remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
3	Invalidez Total y Permanente	32 remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

b) Condiciones.

1. La póliza considerará aplicar a la planilla declarada, la remuneración máxima asegurable indicada por la SBS.



Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:59:24 -05:00

9



Firmado digitalmente por: CHAVEZ
BARBERY Mynam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:45:05 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

2. Los beneficiarios del seguro vida ley, serán los indicados en el artículo N° 1 del DL 688.
3. El empleador tiene derecho a cobrar el capital asegurado en la póliza, si fallecido el trabajador y vencido el plazo de un (1) año de ocurrida dicha contingencia, ninguno de los beneficiarios señalados en el artículo 1 hubiera ejercido su derecho. Es de aplicación el artículo 16 de la presente Ley.
4. El monto de los beneficios de acuerdo al Art. 12° del Decreto Legislativo N° 688- 91 deben ser:
 - Por fallecimiento natural del trabajador se abonará a los beneficiarios, dieciséis (16) remuneraciones mensuales asegurables que se establecerán sobre la base del promedio del monto percibido por el asegurado en los últimos tres meses previos a su fallecimiento.
 - Por fallecimiento del trabajador a consecuencia de un accidente, se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales asegurables percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la muerte.
 - Por invalidez total y permanente del trabajador (Alienación mental absoluta incurable, fractura incurable de la columna vertebral, pérdida de vista de ambos ojos, pérdida de ambas manos, pies), originada por accidente se abonará a los beneficiarios, treinta y dos (32) remuneraciones mensuales percibidas por el asegurado en el mes previo al accidente que le produjo la ITP.

Las pólizas mencionadas deberán estar vigentes desde la fecha de inicio de la prestación del servicio hasta la culminación del servicio, con el fin de salvaguardar los bienes y patrimonios del INDECI, con excepción del SCTR que culmina con la prestación del servicio.

Las pólizas mencionadas serán presentadas para el perfeccionamiento del contrato, en estado vigente y debidamente endosadas a favor, con sello y firma del representante legal de la empresa, adjuntando la copia de las primas canceladas. En caso la prima de la póliza sea fraccionada, deberá presentar el convenio de pagos y presentar factura cancelada de la primera cuota.

7.10. CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

- 7.10.1. La empresa tiene la obligación de capacitar, entrenar y monitorear trimestralmente a todo su personal de acuerdo con lo establecido por SUCAMEC, sobre todo en técnicas o equipo nuevo que se vaya integrando al sistema de seguridad; proporcionando a las DDI – AREQUIPA, la relación del personal capacitado, entrenado o reentrenado



Firmado digitalmente por HACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter PAU
20155860031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:55:42 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam PAU 20155900031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:45:18 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

7.10.2. La empresa, deberá evaluar constantemente a su personal destacando en aspectos relacionados a la cortesía, amabilidad, comunicación, relaciones humanas, documentación, redacción, defensa personal, prevención, protección, centrales telefónicas, primeros auxilios y manejo de extintores.

7.11. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CONTRATISTA

7.11.1. CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD Y VIGILANCIA

El servicio de seguridad y vigilancia se implementará de acuerdo con las Directivas que imparta el INDECI, a través de la DDI - AREQUIPA y la Oficina de Servicios Generales, en coordinación con la Oficina de Logística, las que estarán contenidas en las instrucciones que para el efecto se entregue a la empresa ganadora, las mismas que podrán ser modificadas cuando las necesidades del servicio así lo requieran, siendo las siguientes:

La empresa se obligará a prestar los siguientes servicios:

- 7.11.1.1. Protección, seguridad y vigilancia de las instalaciones, personal equipos, enseres, materiales, vehículos y en general todos los bienes de propiedad del INDECI que se encuentren en las instalaciones de la DDI - AREQUIPA.
- 7.11.1.2. Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje, terrorismo o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios, dignatarios visitantes, propiedad y bienes de la DDI - AREQUIPA.
- 7.11.1.3. Revisión de todas las personas (servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan a pie de las instalaciones de la DDI - AREQUIPA, especial atención cuando se encuentren con bultos y paquetes, siempre en coordinación con el administrador de la DDI respectiva
- 7.11.1.4. Revisión de todos los vehículos (de los servidores, proveedores, visitas y otros) que ingresen y salgan de las instalaciones de la DDI - AREQUIPA, siempre en coordinación con el administrador de la DDI AREQUIPA.
- 7.11.1.5. Apoyar a las brigadas de Defensa Civil cuando las circunstancias así lo requieran.
- 7.11.1.6. Rondas diurnas y nocturnas en forma constante a cargo del vigilante de la empresa de seguridad y vigilancia prestataria del servicio.
- 7.11.1.7. Comunicar por escrito al cada Administrador de la DDI - AREQUIPA, cualquier falta o irregularidad cometida por personal de la Institución.



Firmado digitalmente por NACARNO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135990031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:58:05-05:00

11



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Mynam FAU 20135900031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:49:31-05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 7.11.1.8. Elaborar un informe diario, luego de realizar las rondas e inspecciones de seguridad durante el turno día, en todas las instalaciones de la DDI - AREQUIPA, sobre los equipos encendidos como: PC, Laptop, impresoras, aire acondicionado, microondas, hervidoras y luces, así como grifos malogrados en los servicios higiénicos y otras novedades que encuentren en sus inspecciones diarias.

7.11.2. ORGANIZACIÓN, FUNCIONAMIENTO Y CONTROL DEL SERVICIO

- 7.11.2.1. La empresa proveedora que resulte ganadora con la buena pro, queda comprometida a cubrir los diferentes puestos del servicio con personal calificado y capacitado, tanto en los procedimientos técnicos de vigilancia y seguridad, así como en el manejo de armas, equipos de comunicación, equipos extintores y otros que la misma función requiera.
- 7.11.2.2. Del mismo modo, será responsable de la supervisión y control del personal dependiente de la DDI - AREQUIPA y visitantes, a través de las actividades de supervisión de personal (rondas, inspecciones diurnas, vespertinas y nocturnas) por parte del personal de seguridad y vigilancia de la empresa proveedora; complementadas con medidas de control telefónico o firma de cuaderno de control fuera de horas de oficina u otras formas de control que crea conveniente aplicar para garantizar un servicio eficiente, continuo y de acuerdo a los horarios establecidos para el servicio.
- 7.11.2.3. El servicio de la empresa de seguridad y vigilancia estará sujeta al control y supervisión del encargado de seguridad y/o del administrador de la DDI - AREQUIPA, quien verificará en forma continua el funcionamiento diario y su calidad, realizando indagaciones e investigaciones sobre los actos, hechos o circunstancias que comprometan algún aspecto de la seguridad integral, impartiendo las consignas, disposiciones y normas pertinentes.
- 7.11.2.4. En caso de comprobarse deficiencias en el servicio, previo requerimiento que podrá ser verbal o escrito, a criterio del administrador de la DDI - AREQUIPA la empresa adoptará de manera inmediata las medidas correctivas; de generar costo alguno, este será cubierto por la empresa.
- 7.11.2.5. La Empresa prestadora de servicio, verificará a través de un supervisor externo el relevo de todo su personal en la DDI - AREQUIPA en la hora y los lugares establecidos para cada servicio, para luego dar cuenta de las novedades del servicio al encargado de seguridad y vigilancia y/o Administrador de la DDI - AREQUIPA.



Firmado digitalmente por: NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135490031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:58:25 -05:00

12



Firmado digitalmente por: CHAVEZ
BARBERY Miriam FAU 20135490031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:45:48 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

8. RESPONSABILIDAD DEL CONTRATISTA

- 8.1. El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia entregará al inicio del servicio, la documentación completa de los agentes que brindaran el servicio en la DDI - AREQUIPA.
- 8.2. En caso de pérdida, hurtos o robos, que afecte el patrimonio del INDECI, dentro de las veinticuatro (24) horas de ocurrido el hecho, se debe activar el seguro (póliza de deshonestidad), de la empresa de seguridad y vigilancia, además **deberá remitir un informe en forma detallada de los hechos a la DDI - AREQUIPA**, con el fin de determinar de los hechos, sin perjuicio de las acciones ordenadas por Ley y de las propias investigaciones del INDECI. Asimismo, deberá realizar la denuncia respectiva ante la comisaria de la zona.
- 8.3. Si el resultado de la investigación determina la responsabilidad de uno o más agentes y/o vigilantes trabajadores de la empresa prestadora del servicio, esta se obliga a reponer el mismo bien o a pagar el monto de su valorización patrimonial en un plazo máximo de 10 días calendarios de la notificación que al respecto le haga llegar la DDI - AREQUIPA. Adicionalmente, procederá al cambio inmediato de los vigilantes involucrados.
- 8.4. Antes del pago de su última facturación, el proveedor deberá acreditar ante el INDECI, haber pagado la totalidad de las remuneraciones y los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - AREQUIPA, como consecuencia del presente servicio.
- 8.5. La empresa prestadora del servicio de seguridad y vigilancia enviará vía correo electrónico **AL ADMINISTRADOR DE LA DDI - AREQUIPA**, el rol de descanso de agentes de vigilancia precisando el nombre de los reemplazos los que preferentemente deben de ser los mismos en cada local. Los descanseros y/o personal que cubra vacaciones deben ser capacitados con mayor énfasis en las funciones del servicio propias sus funciones.

9. OTROS FACTORES O REQUERIMIENTOS

9.1 CRONOGRAMA DE TRABAJO

La empresa deberá presentar a la administración de la DDI - AREQUIPA, los siguientes documentos:

- 9.1.1 **Plan Operativo General:** Descripción del Plan Operativo propuesto, diseñado de acuerdo a los requerimientos del servicio a contratar, en los horarios y puestos de vigilancia. Los aspectos tácticos que demuestren su eficiencia operativa, su capacidad operacional de supervisión, así como la forma de preparación de su personal, a la instalación del servicio. Posteriormente el Plan Operativo Final deberá ser entregado en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio con los cambios especificados a que hubiere a lugar.
- 9.1.1. **Programa de Capacitación:** Para el personal en un plazo no mayor a 60 días calendario de iniciado el servicio y un informe después de la realización de la capacitación programada.



Firmado digitalmente por NACABITO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:55:39 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myrian FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:49:01 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

9.1.2. Análisis de Riesgos y Vulnerabilidades: De las instalaciones del local donde presta servicios y deberá ser entregado en un plazo no mayor de 60 días calendarios de iniciado el servicio.

9.2. EQUIPAMIENTO MÍNIMO PARA EL DESARROLLO DEL SERVICIO

El proveedor del servicio de seguridad y vigilancia dará cumplimiento a lo estipulado en el Decreto Supremo N° 005-2023-IN (Reglamento del Decreto Legislativo N° 1213, Decreto Legislativo que regula los servicios de seguridad privada) y sus futuras modificatorias, así como todo lo estipulado por SUCAMEC, como el equipamiento mínimo para el desarrollo del servicio de seguridad y vigilancia en la DDI – AREQUIPA.

9.2.1 Armamento

El armamento por utilizar por los agentes de seguridad y vigilancia deben estar de acuerdo con las normas de SUCAMEC y con el Capítulo VII del Decreto Supremo N° 010-2017-IN, Reglamento de la Ley 30299, Ley de armas de fuego, municiones, explosivos, productos pirotécnicos y materiales relacionados de uso civil y sus futuras modificatorias.

Características mínimas del armamento:

- Revólver calibre 38 y/o cualquier tipo de armamento que este normado y autorizado por SUCAMEC para brindar el servicio de seguridad y vigilancia, en óptimas condiciones operativas.
- Cada vigilante armado deberá portar una dotación mínima de 12 proyectiles según el armamento que porte.
- Todo vigilante deberá portar obligatoriamente su licencia de portar arma, emitida por la SUCAMEC.

9.2.2 Equipos de Seguridad y Comunicación en cada puesto de vigilancia:

- Detector de metales portátil Garret (para cada puesto de vigilancia).
- Bastón con Espejo, para los puestos que lo necesiten, como almacenes.
- Linternas de mano tipo industrial, operativa para cada puesto.
- Silbato y vara de policía.
- Telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador, con características como WhatsApp que permitan el envío de fotos y video llamadas
- La administración de la DDI - AREQUIPA realizará inspecciones inopinadas para asegurar el cumplimiento eficiente del servicio de acuerdo con los TDR.
- De encontrarse alguna deficiencia, se aplicará la penalidad estipulada en el numeral 21.



Firmado digitalmente por RACARINHO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135900331 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:58:55 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20135900331
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:48:18 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

9.2.3 Elementos de Control:

En el local de la DDI - AREQUIPA, donde exista un agente de seguridad privada, se operarán las funciones de seguridad y previsión para lo cual, el proveedor del servicio a cargo velará permanentemente por la implementación y empleo de los siguientes elementos:

- Legajo de consignas.
- Cartilla de funciones específicas del puesto.
- Cuaderno de ocurrencias diarias.
- Cuaderno de control de personal.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de vehículos.
- Cuaderno de control de ingreso y salida de materiales.
- Cuaderno de control de visitas a los locales de la DDI - AREQUIPA
- Cuaderno de control del supervisor externo.
- Registro de Control del suministro de agua y energía eléctrica.

9.3. MECANISMO DE CONTROL

9.3.1. Informes: El proveedor del Servicio de Seguridad y Vigilancia dispondrá de un supervisor externo para efectuar rondas de inspección en el local de la DDI - AREQUIPA, en forma diaria, debiendo firmar el cuaderno de ocurrencias, esto permitirá que la **DDI AREQUIPA** verifique que se realizó la supervisión, de encontrar una novedad relevante deberá presentar un informe al Administrador de la DDI - AREQUIPA. De no cumplir con realizar la supervisión diaria, en el local, se aplicará la penalidad respectiva.

9.3.2. Pérdidas de Bienes: En caso de pérdidas o robos, dentro de las 24 horas de haber tomado conocimiento o haber sido informado por cada DDI a nivel nacional, vía correo electrónico, se deberá deslindar responsabilidades, para lo cual, el proveedor del servicio de seguridad y vigilancia deberá contar con sistema para la pronta identificación y determinación de los hechos sin perjuicio de las acciones ordenadas por la Ley y de las efectuadas por la respectiva DDI.

El procedimiento para activar el seguro es el siguiente:

- Denuncia policial por parte de la entidad (Dirección Desconcentrada del INDECI).
- Informe detallado por parte de la empresa de seguridad y por parte de la **DDI AREQUIPA**, los cuales deben de estar dirigidos a la Sede Central - Oficina de Servicios Generales - Área de Seguros, quien procederá a reportar al BROKER y activar el seguro según corresponda.

9.3.3. Comunicaciones: Para el desarrollo del servicio, el proveedor del servicio de Seguridad y Vigilancia, por cada puesto de trabajo, deberá contar con un sistema de comunicación integral, telefonía móvil (celular) con cobertura para cualquier operador con características como Whatsapp que permita el envío de fotos y video llamadas, en perfecto estado funcionamiento, por ser necesidad del principio de comunicación, unidad de comando y control en condiciones de seguridad, entre su centro de control y con el encargado de seguridad de la DDI - AREQUIPA, de manera clara y permanente, para lo cual la empresa de seguridad y vigilancia asignará los equipos en buen estado (nuevos) y funcionando.





PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

10. DISPOSICIONES GENERALES

- 10.1. El Administrador de la DDI - AREQUIPA, formulará el Acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia de la DDI - AREQUIPA, con el fin de dar inicio al servicio contratado, en la que se detallarán el día, la hora y características en que se está instalando el servicio contratado, como documentación que debe portar cada vigilante, o cualquier otra información que la **DDI AREQUIPA** considere necesaria; esta Acta estará firmada por el Jefe de Operaciones y/o el Supervisor e terno de Seguridad y Vigilancia de la Empresa, el encargado de Seguridad y/o cada Administrador de la DDI - AREQUIPA y visado por el Director de la DDI - AREQUIPA; asimismo al término del contrato se formulará un Acta de Desinstalación del Servicio, indicando los artículos, legajos, libros, registros y otros que la DDI considere; la que estará firmada por el personal antes mencionado.
- 10.2. Dentro de los treinta (30) días calendarios de iniciado el servicio, la Empresa deberá elaborar la guía de procedimientos del personal de seguridad y vigilancia, así como el legajo de consignas, obligaciones y otros necesarios para el buen desempeño del servicio, teniendo en cuenta las recomendaciones dadas por la DDI - AREQUIPA. Las consignas deberán estar en forma permanente en cada puesto.
- 10.3. La empresa deberá tomar las medidas preventivas para evitar que ocurran paralizaciones laborales de su personal y que puedan afectar el servicio que prestan en las instalaciones de la DDI - AREQUIPA, motivo por el cual, la empresa debe ser puntual en el pago de su personal a fin de evitar conatos de huelgas o paralizaciones.
- 10.4. La empresa deberá contar con la infraestructura y mecanismos indispensables que le permitan, en caso de ocurrir paralizaciones de su personal, continuar brindando con eficiencia el servicio en mención.
- 10.5. En caso de no cumplir con este requisito o se haya suscitado un paro laboral, parcial o total por parte del personal, el INDECI podrá resolver automáticamente el Contrato sin lugar a reclamo alguno por parte del Contratista.
- 10.6. La empresa ganadora de la buena pro, entregará a la firma del contrato, los carnets SUCAMEC de sus agentes propuestos, los mismos que deberán estar vigentes y a nombre de la empresa adjudicada.
- 10.7. La empresa ganadora de la buena Pro, entregará la relación del personal que trabajará en la DDI - AREQUIPA, al Administrador de la DDI - AREQUIPA, con la finalidad de verificar si tienen autorización de SUCAMEC, es decir si los carnets emitidos son válidos.
La relación de los Agentes de seguridad debe tener los siguientes datos personales (Nombres y Apellidos, Dirección, DNI, teléfonos).
- 10.8. Antes de la presentación y pago de su última facturación, la empresa deberá acreditar documentadamente ante el INDECI, el pago de la totalidad de los beneficios sociales de los trabajadores que prestaron servicio en las diferentes instalaciones de la DDI - AREQUIPA, como consecuencia del presente servicio.



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU:
20135980031; hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 23.12.2024 19:57:35 -05:00

16



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU: 20135980031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 19:49:42 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- 10.9. La empresa garantiza que cada uno de los miembros de su personal está especializado en seguridad y vigilancia; así como, que el personal de servicio tiene pleno conocimiento de los métodos y técnicas aplicables a su campo de trabajo.
- 10.10. El personal asignado al servicio permanecerá invariable durante la duración del contrato, pudiendo únicamente ser cambiado por indicación de la DDI - AREQUIPA y rotado dentro de las diferentes instalaciones previa coordinación y comunicación vía correo electrónico al Administrador de la DDI - AREQUIPA.
- 10.11. En el monto de la remuneración debe ser de acuerdo con la Ley de jornada de Trabajo, Horario y Trabajo Nocturno, Decreto Legislativo 854, Artículo 8 Sobre Trabajo Nocturno y el Artículo 9 sobre tiempo u horas extras.
- 10.12. El encargado de seguridad y vigilancia tienen un plazo de 02 días hábiles para autorizados el ingreso de nuevo personal, caso contrario se aplicará el principio del silencio administrativo positivo.
11. **PERFIL DEL PROVEEDOR**
La empresa deberá contar con personal de bien, con mucha solvencia moral, espíritu emprendedor y honrado, capacitado en seguridad y vigilancia el cual se vea reflejada en la calidad del servicio, respaldado por un soporte técnico y operativo con calidad humana.
- Copia de Resolución de Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC; de acuerdo al Decreto Legislativo N.° 1213-2023-SUCAMEC

12. CONFIDENCIALIDAD

El Contratista se obliga a guardar confidencialidad y reserva absoluta de todos los conocimientos, información y documentación relacionada con el servicio a la que tenga acceso, quedando expresamente prohibida de revelar dicha información a terceros.

El proveedor deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por el INDECI, en materia de seguridad de la información. Dicha información comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede considerar videos, mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.

13. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<u>Requisitos:</u>



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20155990031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:57:56 -05:00

17



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20155990031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:47:00 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

- Inscripción vigente en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL. En dicha constancia se deben detallar las actividades de vigilancia privada.
- Autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de seguridad y vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC).

Acreditación:

- Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de Intermediación Laboral – RENEEL, expedida por el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo. En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.
- Copia de la autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito en que se prestará el servicio, expedida por Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC (antes DISCAMEC). En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.

B EXPERIENCIA DEL POSTOR

FACTURACIÓN

Requisitos:

- El postor debe acreditar un monto facturado acumulado TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.
- En el caso de postores que declaren tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 25% del valor estimado.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de Seguridad y/o vigilancia a Entidades del Estado o empresas del sector privado.



Firmado digitalmente por HACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135990001 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:58:18 -05:00

18



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20135990001
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:47:50 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

Acreditación:

- La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago¹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.
- En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones.
- En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.
- En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.
- Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.
- Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

¹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".



Firmado digitalmente por RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 19:58:39 -05:00

19



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 16:48:13 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

14 DOCUMENTOS NECESARIOS PARA LA FIRMA DE CONTRATO.

El postor ganador de la buena pro debe presentar los siguientes documentos para perfeccionar el contrato:

- a) Garantía de fiel cumplimiento del contrato.
- b) Contrato de consorcio con firmas legalizadas ante Notario de cada uno de los integrantes de ser el caso.
- c) Código de cuenta interbancaria (CCI) o, en el caso de proveedores no domiciliados, el número de su cuenta bancaria y la entidad bancaria en el exterior.
- d) Copia de la vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato, cuando corresponda.
- e) Copia de DNI del postor en caso de persona natural, o de su representante legal en caso de persona jurídica.
- f) Domicilio para efectos de la notificación durante la ejecución del contrato.
- g) Autorización de notificación de la decisión de la Entidad sobre la solicitud de ampliación de plazo mediante medios electrónicos de comunicación.
- h) Copia simple del documento a través del cual conste que realizó el trámite de comunicación de la apertura de sucursales, oficinas, centros de trabajo, u otros establecimientos y de desarrollo de sus actividades, de las empresas que desarrollan actividades de Intermediación Laboral, de corresponder.
- i) Estructura de costos mensual de la prestación del servicio considerando el modelo adjunto a las bases del procedimiento de selección.
- j) Relación del personal que prestará el servicio (titular y descansero), consignando sus nombres y apellidos, N° de Documento de identidad, cargo, remuneración y periodo del destaque.
- k) Copia simple del Certificado Único Laboral (Certijoven o Certiadulto) del titular y descansero. De no contar con dicho documento, se debe presentar copia simple del certificado de antecedentes penales, policiales y judiciales vigente del personal que prestará el servicio.
- l) Declaración Jurada por agente (titular y descansero), en el cual se precise que no ha sido separado de las FFAA o PNP por medidas disciplinarias.
- m) Copia del carnet de identidad vigente emitido por SUCAMEC.
- n) Copia de la licencia de uso de arma de fuego vigente emitida por SUCAMEC, de ser el caso.
- o) Copia simple de Documento Nacional de Identidad (DNI) y/o Carne de extranjería VIGENTE (Se debe tener en cuenta que la contratación de personal extranjero se sujeta a lo dispuesto en el Decreto Legislativo N° 689, Ley para la contratación de trabajadores extranjeros) de corresponder.
- p) Certificados de capacidad física y psicológica de cada agente de vigilancia (titular y descansero), los mismos que deberán ser emitidos por centro de salud público o privado, y tener una antigüedad no mayor a 30 días calendario.



Firmado digitalmente por MACARRO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135895031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:59:05 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam FAU 20135895031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:48:31 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- q) Copia simple de contratos y su respectiva conformidad o constancias o certificados o cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto (mínimo un (1) año en labores de vigilante o agente de seguridad), por cada agente de vigilancia (titular y descansero).
- r) Póliza(s) de Seguro, según el numeral 7.9 de la presente Sección.

15 SISTEMA DE CONTRATACIÓN

El sistema de contratación del servicio de seguridad y vigilancia a suma alzada

16 RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de un (1) año contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

17 PLAZO DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

- a. El servicio de Seguridad y Vigilancia tendrá una duración de 12 meses, se inicia al día siguiente de la firma del contrato y/o con el acta de Instalación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, firmado por el director de la **DDI AREQUIPA** y visado por cada Administrador de la **DDI AREQUIPA**.
- b. El alcance del servicio comprende la protección, seguridad y vigilancia de los bienes muebles e inmuebles, personal, equipos, enseres, materiales y en general todos los bienes de propiedad del INDECI, que se encuentran en las instalaciones de la **DDI AREQUIPA**.
- c. Previsión y protección contra posibles daños, robos, deterioros, sabotaje o cualquier otro atentado en agravio del personal, funcionarios y visitantes.

18 LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO

El servicio será prestado según el ítem que se indican a continuación:

N°	LOCAL	DIRECCIÓN	LUGAR
1	Oficina de la DDI AREQUIPA.	Calle Colon N° 122 con Urb. Alas del Sur, Manzana N, Lote N° 08.	José Luis Bustamante y Rivero- Arequipa.
2	Oficina de la DDI AREQUIPA.	Urb. La Encalada Manzana B, Lote S/N.	José Luis Bustamante y Rivero- Arequipa.
3	Almacén de la DDI AREQUIPA.	APVIS. Villalobos Ampuero Zona I, Carretera a Yura 7.5 Km.	Cerro Colorado - Arequipa.
4	Almacén de la DDI AREQUIPA.	AA.HH. Playa Hermosa Manzana W, lotes N° 3 y 4.	Ático - Caraveli - Arequipa.



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Visiter FAU
20135990031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 2012.2024 15:59:40 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myram FAU 20135990031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 2012.2024 15:48:50 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

19 CONFORMIDAD DE PRESTACIÓN

El Acta de Conformidad de la prestación del Servicio de Seguridad y Vigilancia, será elaborado por la DDI - AREQUIPA y estará firmado por el director de la DDI - AREQUIPA y visado por el Administrador de la DDI- AREQUIPA.

Dicha Acta de Conformidad, sumada a la documentación recepcionada de la empresa prestadora del servicio de Seguridad y vigilancia, deberán ser remitida a la Oficina de Logística del INDECI, dentro de los siete (07) días hábiles después de cumplido el mes.

La empresa deberá remitir toda la documentación necesaria y detallada (párrafo 20.2), para efectuar los pagos correspondientes a la administración de la DDI - AREQUIPA, dentro de los dos (02) días hábiles después de cumplido el mes.

20 FORMA DE PAGO

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce pagos mensuales, no obstante, el primer pago y el último del contrato, será prorrateados de manera proporcional a los días que correspondan, en soles (S/.).

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, el INDECI deberá contar con la siguiente documentación:

20.1 En caso de incumplimiento de los Términos de Referencia, el Administrador de la DDI respectiva dará cuenta de las penalidades en las que incurrió la empresa, el mismo que debe figurar en el Acta de Conformidad y estar acompañado de un informe.

20.2 Documentos completos que remita el contratista y que se detalla a continuación:

Primer Mes:

- Comprobante de Pago del proveedor.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Autoridad Administrativa de Trabajo.
- Copia simple del documento que acredite la presentación del contrato suscrito con la Entidad ante la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil – SUCAMEC, según lo establecido en el artículo 54 del Reglamento del Decreto Legislativo N°1213, aprobado mediante Decreto Supremo N°005-2023-IN.
- Copia simple de los contratos suscritos con los trabajadores destacados a la entidad.

A partir de Segundo Mes:

- Comprobante de pago del mes del proveedor.
- Copia de las boletas de pago de cada agente de seguridad, del mes anterior, así como la respectiva copia del documento de depósito bancario que acredite el pago.
- Copia de la Planilla Mensual de Pagos – PLAME del mes anterior y constancia de presentación.
- Copia del pago de las leyes sociales laborales vigentes de cada uno de

22



Firmado digitalmente por: NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Viter FAU
201356850031
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 18:50:57 -05:00



Firmado digitalmente por: CHAVEZ
BARBERY Nyniam FAU 20135800031
Módulo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:49:08 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

los agentes de seguridad, del mes anterior.

- Copia de la planilla de aportes previsionales (AFP y/o ONP), de cada uno de los agentes de seguridad, con el respectivo depósito, del mes anterior.
- Copia de los documentos que acrediten el depósito de la CTS y pago de gratificaciones, cuando corresponda.
- Copia de la planilla electrónica del mes anterior, con el respectivo depósito.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Deshonestidad.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza de Responsabilidad Civil Frente a Terceros.
- Copia del comprobante de pago y copia de la Póliza Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (Salud y Pensión) – SCTR (De acuerdo con el artículo 19 de la Ley N° 26790 y sus futuras modificatorias, puede ser contratada con el Seguro Social de Salud o con otra Empresa prestadora de Salud).

Último Mes:

Para el pago del último mes del servicio, EL CONTRATISTA debe presentar los documentos señalados en el subtítulo precedente, tanto del mes anterior como del mes en que se realiza el último pago, incluyendo la copia del pago por concepto de gratificación en los meses de julio y diciembre.

Adicionalmente:

- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan Operativo Final.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar su Plan de Capacitación, el Análisis de Riesgo y Vulnerabilidades de las Instalaciones de la DDI AREQUIPA.
- Por única vez, para el segundo pago, deberá presentar el reporte de prácticas de Tiro, se ajustará a lo dispuesto por las normas y directivas de SUCAMEC.

Durante la vigencia del contrato el precio se mantendrá fijo y no estará sujeto a reajuste alguno. Si por mandato legal del Gobierno varía la Remuneración Mínima Vital (RMV), las Tasas de Beneficios Sociales o Aportaciones de la Empresa, en estos casos el reajuste afectará únicamente al rubro correspondiente, y no a las utilidades ni gastos administrativos.

El INDECI analizará en un plazo no mayor de sesenta (60) días si dispone de la Certificación de Crédito Presupuestal, para ello la Oficina General de Administración solicitará una ampliación de la Certificación de Crédito Presupuestario para ello, en caso de disponer de la respectiva Certificación, está facultada para realizar el respectivo incremento.

En el caso, de no disponer de la respectiva Certificación, se podrá resolver el contrato en la medida que altera la situación económica financiera del mismo.

La estructura de costos será reajustada mediante adenda al contrato. Se deberá tener en cuenta que, para efectos de sustentar la estructura de costos con motivo del perfeccionamiento del contrato, se deberá considerar en el numeral V. Gastos Generales del "Anexo 04 - Estructura de costos", el mismo que deberá ser presentado en USB en formato PDF y Excel (con las fórmulas correspondientes).



Firmado digitalmente por HADARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135860031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 10:00:16 -05:00

23



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Wilmar FAU 20135860031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:40:29 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

21 PENALIDADES

Para la aplicación de la penalidad por mora hasta un máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto total contratado, el cual debe estar redactado de la siguiente manera:

"PENALIDAD POR ATRASO"

De evidenciarse retraso injustificado del proveedor en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplicará automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad diaria} = 0.10 \times \frac{\text{monto total contratado}}{F \times \text{plazo en días}}$$

- Para plazos menores o iguales a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general: $F=0.40$
- Para plazos mayores a sesenta (60) días, para bienes, servicios en general: $F=0.25$

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el INDECI le aplicará una penalidad por cada día de atraso, hasta por un monto máximo equivalente al diez por ciento (10 %) del monto contractual, para dicho efecto tomará como referencia la fórmula establecida en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

OTRAS PENALIDADES

De acuerdo con el artículo 163 del Reglamento se pueden establecer penalidades distintas al retraso o mora en la ejecución de la prestación, las cuales deben ser objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación.

Para dicho efecto, se debe incluir un listado detallado de los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

ÍTEM	CAUSALIDAD	PENALIDAD POR OCURRENCIA	PROCEDIMIENTO DE VERIFICACIÓN
1	Retraso en el relevo del vigilante, ocurrido después de vencido el plazo de noventa (90) minutos que tiene el retén para incorporarse al servicio.	3% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
2	Que, el personal no cuente con el carné de identificación durante el servicio de vigilancia (SUCAMEC). (*)	4% de K y relevo del agente	
3	Que, el personal no porte el armamento de dotación durante el servicio de vigilancia.	5% de K	
4	Que, el personal no cuente con la licencia de uso de arma durante el servicio de vigilancia. **	3% de K y relevo del agente	
5	Que, el personal no se encuentre correctamente uniformado o bien presentado durante su servicio de vigilancia. (***)	2% de K	
6	Que, el personal utilice equipos, materiales o servicios sin previa autorización del INDECI, durante su servicio de vigilancia.	6% de K y retiro inmediato del agente	
7	Que, el personal de vigilancia ocasione daños a los equipos y/o bienes del INDECI.	6% de K y asumir el costo	



Firmado digitalmente por NACARINO RODRIGUEZ Carlos Walter FAU 201355800031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 18:09:44 -0500

24



Firmado digitalmente por CHAVEZ BARBERY Myrian FAU 201355800031 soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 18:49:49 -0500



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

		de reparación y retiro inmediato del agente	
8	No cumplir con la dotación de los Equipos Operativos según lo referido en el numeral 7.1. de la presente TDR.	2% de K	Según documento del Encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI (o, en su defecto, a quien designe el Director de la DDI), incluyendo la evidencia correspondiente
9	No brindar descanso al personal, mediante el agente de reserva o retén.	6% de K	
10	Que, el personal de vigilancia abandone su puesto de trabajo sin autorización del INDECI.	6% de K y retiro definitivo del agente	
11	Cubrir el puesto de un agente con personal que no cumple con el perfil del agente solicitado en los términos de referencia.	4% de K y relevo del agente	
12	Que, un agente cubra dos (02) turnos continuos.	5% de K	
13	Hurto o intento de hurto de los bienes del INDECI, por parte del agente de vigilancia	6% de K y retiro definitivo del agente	
14	Que, la empresa de seguridad no implemente los Elementos de Control referidos en el numeral 9.2 Equipamiento Mínimo establecido en los TDR.	3% de K	
15	Que, el personal de vigilancia no cumpla con brindar cualquiera de los Servicios Solicitados y Específicos, referidos en el numeral 7.6, 7.7 y 7.8 de los TDR.	3% de K	
16	Pérdida de bienes y/o materiales por falta de control del Agente de vigilancia.	6% de K y retiro definitivo del agente	
17	Que, el personal no tenga el equipo para el control y vigilancia según los TDR (Chaleco antibalas, Garret, Bastón con espejo, linternas y otros).	3% de K	
18	Que, el supervisor externo de la empresa de seguridad no verifique y firme diariamente los cuadernos de control.	2% de K	
19	Que, la empresa de seguridad no presente en su oportunidad, el Plan operativo, el Plan de capacitación de los Agentes y el Análisis de riesgo y vulnerabilidades de las instalaciones.	6% de K	
20	No subsanar en los plazos establecidos las faltas graves observadas o los incumplimientos de cláusulas advertidas por el INDECI.	6% de K	
21	Que un Agente llegue tarde a laborar (tolerancia 10 minutos) por segunda vez en una semana.	4% de K (Por dos ocurrencias en una semana)	
22	Que el agente se encuentre en estado etílico al momento de ingresar a su servicio.	6% de K	
23	Que el agente consuma bebidas alcohólicas y/o otras sustancias tóxicas en las instalaciones del INDECI.	6% de K	
24	Cubrir el puesto con agentes con antecedentes policiales.	6% de K	
25	Que, la empresa de seguridad no cumpla con la cantidad de agentes solicitados de acuerdo al numeral 7.2 de los TDR	6% de K (Por ocurrencia y por día)	

25



Firmado digitalmente por MACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135890031 hard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 18:01:05 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Mynam FAU 20135890031
soft
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:49:51 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Ayacucho"

- (*) El Administrador de la DDI - AREQUIPA verificarán una vez instalado el servicio de Seguridad y vigilancia, las licencias correspondientes de acuerdo con la normatividad emitida por la SUCAMEC.
- (**) Para los puestos con armas.

K = 100% de la UIT vigente

(***) Se entiende por incorrectamente uniformado, cuando ocurra uno de los siguientes casos:

- No contar en su puesto con el equipamiento mínimo exigido en el presente contrato.
- No portar prenda de cabeza o porta una diferente a la oficial.
- No portar borceguís.
- Camisa de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- Pantalón de color diferente al oficial según SUCAMEC.
- No utilizar corbata o utilizar una de diferente color al oficial según SUCAMEC.
- Utilizar casaca de color diferente oficial según SUCAMEC.
- Relevarse sin vestir el uniforme oficial.
- Tener la camisa desabrochada o desabotonada por fuera del pantalón.
- Tener la corbata floja.
- Uniforme sucio y sin planchar.
- Uniforme roto o rasgado.
- Borceguís sucios.
- Inadecuada presentación por falta de aseo personal y/o uniforme.

NOTA:

El encargado de Seguridad y Vigilancia de la DDI AREQUIPA (o, en su defecto, a quien designe el Director), procederá a emitir un **ACTA DE INCUMPLIMIENTO** indicando las ocurrencias por parte del encargado de seguridad vía correo electrónico institucional, por lo cual se le otorgará un plazo de tres (3) días hábiles para emitir su descargo al contratista; este otorgamiento de plazo para la subsanación no enerva el derecho de la Entidad de aplicar la correspondiente penalidad por el incumplimiento detectado.

De no subsanar las faltas indicadas en la presente tabla, las penalidades se continuarán aplicando. Cabe señalar que, una vez detectada la irregularidad en cuanto a la mala ejecución del servicio la cual acarrea algún tipo de penalidad, ésta será comunicada de manera inmediata al CONTRATISTA.

La penalidad deberá estar incluida en el Acta de Conformidad del Servicio, acompañado de un informe y el acta incumplimiento, para que la Oficina de Logística de INDECI proceda a los descuentos correspondientes. Las penalidades serán descontadas del pago respectivo (de cualquiera de sus facturas pendientes o liquidación final) se le enviará una comunicación al CONTRATISTA con el reporte de las penalidades aplicadas (vía escrita y/o correo institucional).



Firmado digitalmente por NACARIO
RODRIGUEZ Carlos Walter PAU
20135890031 nard
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 18:01:37 -05:00



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Myriam PAU 20135890031
nab
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:52:04 -05:00



PERÚ

Ministerio de
Defensa

Instituto Nacional
de Defensa Civil

"Decenio de la igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres"
"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas
de Junín y Avacucho"

22 MEDICIÓN DE RESULTADOS

La DDI - AREQUIPA, se reserva el derecho de realizar mediciones de resultados en las formas siguientes:

22.1 La DDI - AREQUIPA efectuará la supervisión y control de los servicios prestados por la empresa de seguridad y vigilancia, reservándose el derecho de disponer el cambio o la sustitución de los vigilantes asignados, cuando se registren actos de indisciplina o el incumplimiento del servicio descrito en los términos de referencia del presente documento.

22.2 La supervisión y Control de Eficiencia, Seguridad y Calidad del Servicio que presta el Contratista estará a cargo de la Administración de la DDI - AREQUIPA, que realizará inspecciones, controles y evaluaciones en forma inopinada del servicio contratado.

23 ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

Firmado digitalmente



Firmado digitalmente por NACARINO
RODRIGUEZ Carlos Walter FAU
20135940031 nar
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 16:01:55 -05:00

CARLOS WALTER NACARINO RODRIGUEZ
DIRECTOR
DIRECCION DESCONCENTRADA DE AREQUIPA
Instituto Nacional de Defensa Civil



Firmado digitalmente por CHAVEZ
BARBERY Mynam FAU 20135940031
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 20.12.2024 15:50:11 -05:00

Importante

Para determinar que los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, el comité de selección incorpora los requisitos de calificación previstos por el área usuaria en el requerimiento, no pudiendo incluirse requisitos adicionales, ni distintos a los siguientes:

3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

A	CAPACIDAD LEGAL
	HABILITACIÓN
	<ul style="list-style-type: none">Copia de la constancia vigente de estar inscrito en el Registro Nacional de Empresas y Entidades que realizan actividades de intermediación laboral – RENEEL, expedida por la Autoridad Administrativa de Trabajo. En dicha constancia se debe detallar las actividades de vigilancia privada.La autorización de funcionamiento para la prestación del servicio de vigilancia privada vigente en el ámbito geográfico en que se prestará el servicio, expedida por la Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil –SUCAMEC se verificará en el portal web de la SUCAMEC en https://www.sucamec.gob.pe/web/index.php/empresas-de-seguridad/. <p>En caso el servicio incluya otras modalidades, según lo previsto en el artículo 5 de la Ley N° 28879, corresponderá verificar la autorización vigente para la prestación de cada modalidad en el portal antes mencionado.</p> <ul style="list-style-type: none">De ser el caso, conforme a las normas especiales que regulen el objeto de la contratación, puede incluirse requisitos de habilitación exigidos en normas específicas. Por ejemplo, para la prestación de servicios en aeropuertos, corresponde exigir la autorización emitida por la Dirección General de Aeronáutica Civil del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, conforme a lo dispuesto en las regulaciones aeronáuticas.
	<p>Importante</p> <p><i>En el caso de consorcios, cada integrante del consorcio que se hubiera comprometido a ejecutar las obligaciones vinculadas directamente al objeto de la convocatoria debe acreditar este requisito.</i></p>

C	EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD
	<p><u>Requisitos:</u></p> <p>El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente de acuerdo al siguiente detalle; por la contratación de servicios de vigilancia privada en entidades públicas o privadas, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>ITEM N° 01: S/ 438,109.56 (Cuatrocientos Treinta y Ocho Mil Ciento Nueve con 56/100 soles) ITEM N° 02: S/ 1,439,578.08 (Un Millón Cuatrocientos Treinta y Nueve Mil Quinientos Setenta y Ocho con 08/100 soles) ITEM N° 03: S/ 302,778.48 (Trescientos Dos Mil Setecientos Setenta y Ocho con 48/100 soles) ITEM N° 04: S/ 1,952,007.60 (Un Millón Novecientos Cincuenta y Dos Mil siete con 60/100 soles)</p> <p>En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia de acuerdo al siguiente detalle; por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.</p> <p>ITEM N° 01: S/ 36,509.13 (Treinta y Seis Mil Quinientos Nueve con 13/100 soles) ITEM N° 02: S/ 119,964.84 (Ciento Diecinueve Mil Novecientos Sesenta y Cuatro con 84/100 soles) ITEM N° 03: S/ 25,231.54 (Veinticinco Mil Doscientos Treinta y Uno con 54/100 soles)</p> <p><u>Acreditación:</u></p>

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago⁹, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

En caso los postores presenten varios comprobantes de pago para acreditar una sola contratación, se debe acreditar que corresponden a dicha contratación; de lo contrario, se asumirá que los comprobantes acreditan contrataciones independientes, en cuyo caso solo se considerará, para la evaluación, las veinte (20) primeras contrataciones indicadas en el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

En el caso de servicios de ejecución periódica o continuada, solo se considera como experiencia la parte del contrato que haya sido ejecutada durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, debiendo adjuntarse copia de las conformidades correspondientes a tal parte o los respectivos comprobantes de pago cancelados.

En los casos que se acredite experiencia adquirida en consorcio, debe presentarse la promesa de consorcio o el contrato de consorcio del cual se desprenda fehacientemente el porcentaje de las obligaciones que se asumió en el contrato presentado; de lo contrario, no se computará la experiencia proveniente de dicho contrato.

Asimismo, cuando se presenten contratos derivados de procesos de selección convocados antes del 20.09.2012, la calificación se ceñirá al método descrito en la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado", debiendo presumirse que el porcentaje de las obligaciones equivale al porcentaje de participación de la promesa de consorcio o del contrato de consorcio. En caso que en dichos documentos no se consigne el porcentaje de participación se presumirá que las obligaciones se ejecutaron en partes iguales.

Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente.

Si el postor acredita experiencia de otra persona jurídica como consecuencia de una reorganización societaria, debe presentar adicionalmente el **Anexo N° 9**.

Cuando en los contratos, órdenes de servicios o comprobantes de pago el monto facturado se encuentre expresado en moneda extranjera, debe indicarse el tipo de cambio venta publicado por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de emisión de la orden de servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

Sin perjuicio de lo anterior, los postores deben llenar y presentar el **Anexo N° 8** referido a la Experiencia del Postor en la Especialidad.

Importante

- *Al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida.*
- *En el caso de consorcios, solo se considera la experiencia de aquellos integrantes que se hayan comprometido, según la promesa de consorcio, a ejecutar el objeto materia de la convocatoria, conforme a la Directiva "Participación de Proveedores en Consorcio en las Contrataciones del Estado".*

⁹ Cabe precisar que, de acuerdo con la **Resolución N° 0065-2018-TCE-S1 del Tribunal de Contrataciones del Estado**:

"... el solo sello de cancelado en el comprobante, cuando ha sido colocado por el propio postor, no puede ser considerado como una acreditación que produzca fehaciencia en relación a que se encuentra cancelado. Admitir ello equivaldría a considerar como válida la sola declaración del postor afirmando que el comprobante de pago ha sido cancelado"

(...)

"Situación diferente se suscita ante el sello colocado por el cliente del postor [sea utilizando el término "cancelado" o "pagado"] supuesto en el cual sí se contaría con la declaración de un tercero que brinde certeza, ante la cual debiera reconocerse la validez de la experiencia".

Importante

- Si como resultado de una consulta u observación corresponde precisarse o ajustarse el requerimiento, se solicita la autorización del área usuaria y se pone de conocimiento de tal hecho a la dependencia que aprobó el expediente de contratación, de conformidad con el numeral 72.3 del artículo 72 del Reglamento.
- Los requisitos de calificación determinan si los postores cuentan con las capacidades necesarias para ejecutar el contrato, lo que debe ser acreditado documentalmente, y no mediante declaración jurada.

CAPÍTULO IV
FACTORES DE EVALUACIÓN

La evaluación se realiza sobre la base de cien (100) puntos.

Para determinar la oferta con el mejor puntaje y el orden de prelación de las ofertas, se considera lo siguiente:

FACTOR DE EVALUACIÓN		PUNTAJE / METODOLOGÍA PARA SU ASIGNACIÓN
A.	PRECIO	
<u>Evaluación:</u> Se evaluará considerando el precio ofertado por el postor. <u>Acreditación:</u> Se acreditará mediante el documento que contiene el precio de la oferta (Anexo N° 6).		La evaluación consistirá en otorgar el máximo puntaje a la oferta de precio más bajo y otorgar a las demás ofertas puntajes inversamente proporcionales a sus respectivos precios, según la siguiente fórmula: $P_i = \frac{O_m \times PMP}{O_i}$ i = Oferta Pi = Puntaje de la oferta a evaluar Oi = Precio i Om = Precio de la oferta más baja PMP = Puntaje máximo del precio
		100 puntos

Importante

Los factores de evaluación elaborados por el comité de selección son objetivos y guardan razonabilidad y proporcionalidad con el objeto de la contratación. Asimismo, estos no pueden calificar con puntaje el cumplimiento de los Términos de Referencia ni los requisitos de calificación.

CAPÍTULO V PROFORMA DEL CONTRATO

Importante

De resultar indispensable, puede incluirse cláusulas adicionales o la adecuación de las propuestas en el presente documento, las que en ningún caso pueden contemplar disposiciones contrarias a la normativa vigente ni a lo señalado en este capítulo.

Conste por el presente documento, la contratación del servicio de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], que celebra de una parte [CONSIGNAR EL NOMBRE DE LA ENTIDAD], en adelante LA ENTIDAD, con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], representada por [.....], identificado con DNI N° [.....], y de otra parte [.....], con RUC N° [.....], con domicilio legal en [.....], inscrita en la Ficha N° [.....] Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], debidamente representado por su Representante Legal, [.....], con DNI N° [.....], según poder inscrito en la Ficha N° [.....], Asiento N° [.....] del Registro de Personas Jurídicas de la ciudad de [.....], a quien en adelante se le denominará EL CONTRATISTA en los términos y condiciones siguientes:

CLÁUSULA PRIMERA: ANTECEDENTES

Con fecha [.....], el comité de selección adjudicó la buena pro del **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN]** para la contratación de [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA CONVOCATORIA], a [INDICAR NOMBRE DEL GANADOR DE LA BUENA PRO], cuyos detalles e importe constan en los documentos integrantes del presente contrato.

CLÁUSULA SEGUNDA: OBJETO

El presente contrato tiene por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN].

CLÁUSULA TERCERA: MONTO CONTRACTUAL

El monto total del presente contrato asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

Este monto comprende el costo del servicio, todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre la ejecución del servicio materia del presente contrato.

CLÁUSULA CUARTA: DEL PAGO¹⁰

LA ENTIDAD se obliga a pagar la contraprestación a EL CONTRATISTA en [INDICAR MONEDA], en [INDICAR LA PERIODICIDAD Y OTRAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS PARA EL PAGO, SEGÚN CORRESPONDA], luego de la recepción formal y completa de la documentación correspondiente, según lo establecido en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Para tal efecto, el responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo

¹⁰ En cada caso concreto, dependiendo de la naturaleza del contrato, podrá adicionarse la información que resulte pertinente a efectos de generar el pago.

responsabilidad del funcionario competente.

Previo al pago, la Entidad verifica el cumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales por parte del CONTRATISTA para con los trabajadores destacados en la Entidad.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

Importante para la Entidad

De preverse en los Términos de Referencia la ejecución de actividades de instalación, implementación u otros que deban realizarse de manera previa al inicio del plazo de ejecución, se debe consignar lo siguiente:

"El plazo para la [CONSIGNAR LAS ACTIVIDADES PREVIAS PREVISTAS EN LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA] es de [...], el mismo que se computa desde [INDICAR CONDICIÓN CON LA QUE DICHAS ACTIVIDADES SE INICIAN]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

Importante para la Entidad

En el caso de contratación de prestaciones accesorias, se puede incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA ...: PRESTACIONES ACCESORIAS¹¹

"Las prestaciones accesorias tienen por objeto [CONSIGNAR EL OBJETO DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS].

El monto de las prestaciones accesorias asciende a [CONSIGNAR MONEDA Y MONTO], que incluye todos los impuestos de Ley.

El plazo de ejecución de las prestaciones accesorias es de [...], el mismo que se computa desde [CONSIGNAR SI ES DEL DÍA SIGUIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE LAS PRESTACIONES PRINCIPALES, DESDE LA FECHA QUE SE ESTABLEZCA EN EL CONTRATO O DESDE LA FECHA EN QUE SE CUMPLAN LAS CONDICIONES PREVISTAS EN EL CONTRATO PARA EL INICIO DE LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS, DEBIENDO INDICAR LAS MISMAS EN ESTE ULTIMO CASO].

[DE SER EL CASO, INCLUIR OTROS ASPECTOS RELACIONADOS A LA EJECUCIÓN DE LAS PRESTACIONES ACCESORIAS]."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda

CLÁUSULA SEXTA: PARTES INTEGRANTES DEL CONTRATO

El presente contrato está conformado por las bases integradas, la oferta ganadora, así como los documentos derivados del procedimiento de selección que establezcan obligaciones para las partes.

CLÁUSULA SÉTIMA: GARANTÍAS

EL CONTRATISTA entregó al perfeccionamiento del contrato la respectiva garantía incondicional,

¹¹ De conformidad con la Directiva sobre prestaciones accesorias, los contratos relativos al cumplimiento de la(s) prestación(es) principal(es) y de la(s) prestación(es) accesorias, pueden estar contenidos en uno o dos documentos. En el supuesto que ambas prestaciones estén contenidas en un mismo documento, estas deben estar claramente diferenciadas, debiendo indicarse entre otros aspectos, el precio y plazo de cada prestación.

solidaria, irrevocable, y de realización automática en el país al solo requerimiento, a favor de LA ENTIDAD, por los conceptos, montos y vigencias siguientes:

- De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE]. Monto que es equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original, la misma que debe mantenerse vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 149.4 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en el caso de contratos periódicos de prestación de servicios en general, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original como garantía de fiel cumplimiento de contrato, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento del contrato: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

En el caso que corresponda, consignar lo siguiente:

- Garantía fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la [INDICAR EL TIPO DE GARANTÍA PRESENTADA] N° [INDICAR NÚMERO DEL DOCUMENTO] emitida por [SEÑALAR EMPRESA QUE LA EMITE], la misma que debe mantenerse vigente hasta el cumplimiento total de las obligaciones garantizadas.

Importante

Al amparo de lo dispuesto en el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, si el postor ganador de la buena pro solicita la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato de la prestación accesorio como garantía de fiel cumplimiento de prestaciones accesorias, debe consignarse lo siguiente:

"De fiel cumplimiento por prestaciones accesorias: [CONSIGNAR EL MONTO], a través de la retención que debe efectuar LA ENTIDAD, durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo."

Importante

En los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados sea igual o menor a doscientos mil Soles (S/ 200,000.00), no corresponde presentar garantía de fiel cumplimiento de contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, conforme a lo dispuesto en el literal a) del artículo 152 del Reglamento.

CLÁUSULA OCTAVA: EJECUCIÓN DE GARANTÍAS POR FALTA DE RENOVACIÓN

LA ENTIDAD puede solicitar la ejecución de las garantías cuando EL CONTRATISTA no las hubiere renovado antes de la fecha de su vencimiento, conforme a lo dispuesto por el literal a) del numeral 155.1 del artículo 155 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante para la Entidad

Sólo en el caso que la Entidad hubiese previsto otorgar adelanto, se debe incluir la siguiente cláusula:

CLÁUSULA NOVENA: ADELANTO DIRECTO

"LA ENTIDAD otorgará [CONSIGNAR NÚMERO DE ADELANTOS A OTORGARSE] adelantos directos por el [CONSIGNAR PORCENTAJE QUE NO DEBE EXCEDER DEL 30% DEL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL] del monto del contrato original.

EL CONTRATISTA debe solicitar los adelantos dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO Y OPORTUNIDAD PARA LA SOLICITUD], adjuntando a su solicitud la garantía por adelantos mediante carta fianza o

póliza de caución acompañada del comprobante de pago correspondiente. Vencido dicho plazo no procederá la solicitud.

LA ENTIDAD debe entregar el monto solicitado dentro de [CONSIGNAR EL PLAZO] siguientes a la presentación de la solicitud del contratista."

Incorporar a las bases o eliminar, según corresponda.

CLÁUSULA DÉCIMA: CONFORMIDAD DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La conformidad de la prestación del servicio se regula por lo dispuesto en el artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. La conformidad será otorgada por [CONSIGNAR EL ÁREA O UNIDAD ORGÁNICA QUE OTORGARÁ LA CONFORMIDAD] en el plazo máximo de [CONSIGNAR SIETE (7) DÍAS O MÁXIMO QUINCE (15) DÍAS, EN CASO SE REQUIERA EFECTUAR PRUEBAS QUE PERMITAN VERIFICAR EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN] días de producida la recepción.

De existir observaciones, LA ENTIDAD las comunica al CONTRATISTA, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (8) días. Dependiendo de la complejidad o sofisticación de las subsanaciones a realizar el plazo para subsanar no puede ser menor de cinco (5) ni mayor de quince (15) días. Si pese al plazo otorgado, EL CONTRATISTA no cumpliera a cabalidad con la subsanación, LA ENTIDAD puede otorgar al CONTRATISTA periodos adicionales para las correcciones pertinentes. En este supuesto corresponde aplicar la penalidad por mora desde el vencimiento del plazo para subsanar.

Este procedimiento no resulta aplicable cuando los servicios manifiestamente no cumplan con las características y condiciones ofrecidas, en cuyo caso LA ENTIDAD no otorga la conformidad, debiendo considerarse como no ejecutada la prestación, aplicándose la penalidad que corresponda por cada día de atraso.

CLÁUSULA UNDÉCIMA: DECLARACIÓN JURADA DEL CONTRATISTA

EL CONTRATISTA declara bajo juramento que se compromete a cumplir las obligaciones derivadas del presente contrato, bajo sanción de quedar inhabilitado para contratar con el Estado en caso de incumplimiento.

CLÁUSULA DUODÉCIMA: RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

La conformidad del servicio por parte de LA ENTIDAD no enerva su derecho a reclamar posteriormente por defectos o vicios ocultos, conforme a lo dispuesto por los artículos 40 de la Ley de Contrataciones del Estado y 173 de su Reglamento.

El plazo máximo de responsabilidad del contratista es de [CONSIGNAR TIEMPO EN AÑOS, NO MENOR DE UN (1) AÑO] año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

CLÁUSULA DÉCIMA TERCERA: PENALIDADES

Si EL CONTRATISTA incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, LA ENTIDAD le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$\text{Penalidad Diaria} = \frac{0.10 \times \text{monto vigente}}{F \times \text{plazo vigente en días}}$$

Donde:

F = 0.25 para plazos mayores a sesenta (60) días o;

F = 0.40 para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando EL CONTRATISTA acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En este último caso la calificación del retraso como justificado por parte de LA ENTIDAD no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún

tipo, conforme el numeral 162.5 del artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Importante

De haberse previsto establecer penalidades distintas a la penalidad por mora, incluir dichas penalidades, los supuestos de aplicación de penalidad, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar, conforme el artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento.

Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso, del ítem que debió ejecutarse.

Cuando se llegue a cubrir el monto máximo de la penalidad por mora o el monto máximo para otras penalidades, de ser el caso, LA ENTIDAD puede resolver el contrato por incumplimiento.

CLÁUSULA DÉCIMA CUARTA: RESOLUCIÓN DEL CONTRATO

Cualquiera de las partes puede resolver el contrato, de conformidad con el numeral 32.3 del artículo 32 y artículo 36 de la Ley de Contrataciones del Estado, y el artículo 164 de su Reglamento. De darse el caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Es causal de resolución del contrato celebrado entre la Entidad y EL CONTRATISTA, la verificación por parte de la Entidad de algún incumplimiento de las obligaciones laborales y previsionales de EL CONTRATISTA. En tal caso, LA ENTIDAD procederá de acuerdo a lo establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA QUINTA: RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES

Cuando se resuelva el contrato por causas imputables a algunas de las partes, se debe resarcir los daños y perjuicios ocasionados, a través de la indemnización correspondiente. Ello no obsta la aplicación de las sanciones administrativas, penales y pecuniarias a que dicho incumplimiento diere lugar, en el caso que éstas correspondan.

Lo señalado precedentemente no exime a ninguna de las partes del cumplimiento de las demás obligaciones previstas en el presente contrato.

CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: ANTICORRUPCIÓN

EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo ilegal en relación al contrato.

Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.

Finalmente, EL CONTRATISTA se compromete a no colocar a los funcionarios públicos con los que deba interactuar, en situaciones reñidas con la ética. En tal sentido, reconoce y acepta la prohibición de ofrecerles a éstos cualquier tipo de obsequio, donación, beneficio y/o gratificación, ya sea de bienes o servicios, cualquiera sea la finalidad con la que se lo haga.

CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA: MARCO LEGAL DEL CONTRATO

Sólo en lo no previsto en este contrato, en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en las directivas que emita el OSCE y demás normativa especial que resulte aplicable, serán de aplicación supletoria las disposiciones pertinentes del Código Civil vigente, cuando corresponda, y demás normas de derecho privado.

CLÁUSULA DÉCIMA OCTAVA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS¹²

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

CLÁUSULA DÉCIMA NOVENA: FACULTAD DE ELEVAR A ESCRITURA PÚBLICA

Cualquiera de las partes puede elevar el presente contrato a Escritura Pública corriendo con todos los gastos que demande esta formalidad.

CLÁUSULA VIGÉSIMA: DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE¹³

[INCLUIR LA DESCRIPCIÓN DE LAS LABORES A REALIZARSE, FUNDAMENTANDO LA NATURALEZA TEMPORAL, COMPLEMENTARIA O ESPECIALIZADA DEL SERVICIO EN RELACIÓN CON EL GIRO DEL NEGOCIO DE LA ENTIDAD].

CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA: DEL PERSONAL DESTACADO A LA ENTIDAD¹⁴

Los términos del contrato del personal destacado a la ENTIDAD, de acuerdo con lo indicado en el artículo 13 del Decreto Supremo N° 003-2002-TR, se detallan a continuación:

Ord	Apellidos	Nombres	N° Documento de identidad	Cargo	Remuneración	Fecha inicial del destaque	Fecha final del destaque
1							
2							
...							

CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA: DOMICILIO PARA EFECTOS DE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL

Las partes declaran el siguiente domicilio para efecto de las notificaciones que se realicen durante la ejecución del presente contrato:

DOMICILIO DE LA ENTIDAD: [.....]

DOMICILIO DEL CONTRATISTA: [CONSIGNAR EL DOMICILIO SEÑALADO POR EL POSTOR GANADOR DE LA BUENA PRO AL PRESENTAR LOS REQUISITOS PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO]

La variación del domicilio aquí declarado de alguna de las partes debe ser comunicada a la otra parte, formalmente y por escrito, con una anticipación no menor de quince (15) días calendario.

¹² De acuerdo con el numeral 225.3 del artículo 225 del Reglamento, las partes pueden recurrir al arbitraje ad hoc cuando las controversias deriven de procedimientos de selección cuyo valor estimado sea menor o igual a cinco millones con 00/100 soles (S/ 5 000 000,00).

¹³ De acuerdo con lo establecido en el numeral 26.2 del artículo 26 de la Ley N° 27626.

¹⁴ De acuerdo con lo establecido en el numeral 26.2 del artículo 26 de la Ley N° 27626

De acuerdo con las bases integradas, la oferta y las disposiciones del presente contrato, las partes lo firman por duplicado en señal de conformidad en la ciudad de [.....] al [CONSIGNAR FECHA].

"LA ENTIDAD"

"EL CONTRATISTA"

Importante

Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¹⁵.

¹⁵ Para mayor información sobre la normativa de firmas y certificados digitales ingresar a:
<https://www.indecopi.gob.pe/web/firmas-digitales/firmar-y-certificados-digitales>

ANEXOS

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], con poder inscrito en la localidad de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] en la Ficha N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA] Asiento N° [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Nombre, Denominación o Razón Social :			
Domicilio Legal :			
RUC :	Teléfono(s) :		
MYPE ¹⁶	Sí	No	
Correo electrónico :			

Autorización de notificación por correo electrónico:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.
2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios¹⁷

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal, según corresponda

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

¹⁶ Esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el postor ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, en los contratos periódicos de prestación de servicios, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

¹⁷ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 1

DECLARACIÓN JURADA DE DATOS DEL POSTOR

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], **DECLARO BAJO JURAMENTO** que la siguiente información se sujeta a la verdad:

Datos del consorciado 1				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁸		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado 2				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ¹⁹		Sí	No	
Correo electrónico :				

Datos del consorciado ...				
Nombre, Denominación o Razón Social :				
Domicilio Legal :				
RUC :	Teléfono(s) :			
MYPE ²⁰		Sí	No	
Correo electrónico :				

Autorización de notificación por correo electrónico:

Correo electrónico del consorcio:

Autorizo que se notifiquen al correo electrónico indicado las siguientes actuaciones:

1. Solicitud de la descripción a detalle de todos los elementos constitutivos de la oferta.

¹⁸ En los contratos periódicos de prestación de servicios, esta información será verificada por la Entidad en la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/> y se tendrá en consideración, en caso el consorcio ganador de la buena pro solicite la retención del diez por ciento (10%) del monto del contrato original, en calidad de garantía de fiel cumplimiento, según lo señalado en el numeral 149.4 del artículo 149 y numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento. Para dicho efecto, todos los integrantes del consorcio deben acreditar la condición de micro o pequeña empresa.

¹⁹ Ibidem.

²⁰ Ibidem.

2. Solicitud de reducción de la oferta económica.
3. Solicitud de subsanación de los requisitos para perfeccionar el contrato.
4. Solicitud para presentar los documentos para perfeccionar el contrato, según orden de prelación, de conformidad con lo previsto en el artículo 141 del Reglamento.
5. Respuesta a la solicitud de acceso al expediente de contratación.
6. Notificación de la orden de servicios²¹

Asimismo, me comprometo a remitir la confirmación de recepción, en el plazo máximo de dos (2) días hábiles de recibida la comunicación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

La notificación dirigida a la dirección de correo electrónico consignada se entenderá válidamente efectuada cuando la Entidad reciba acuse de recepción.

²¹ Consignar en el caso de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del valor estimado del ítem no supere los doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000.00), cuando se haya optado por perfeccionar el contrato con una orden de servicios.

ANEXO N° 2

**DECLARACIÓN JURADA
(ART. 52 DEL REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento:

- i. No haber incurrido y me obligo a no incurrir en actos de corrupción, así como a respetar el principio de integridad.
- ii. No tener impedimento para postular en el procedimiento de selección ni para contratar con el Estado, conforme al artículo 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.
- iii. Conocer las sanciones contenidas en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, así como las disposiciones aplicables de la Ley N° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.
- iv. Participar en el presente proceso de contratación en forma independiente sin mediar consulta, comunicación, acuerdo, arreglo o convenio con ningún proveedor; y, conocer las disposiciones del Decreto Legislativo N° 1034, Decreto Legislativo que aprueba la Ley de Represión de Conductas Anticompetitivas.
- v. Conocer, aceptar y someterme a las bases, condiciones y reglas del procedimiento de selección.
- vi. Ser responsable de la veracidad de los documentos e información que presento en el presente procedimiento de selección.
- vii. Comprometerme a mantener la oferta presentada durante el procedimiento de selección y a perfeccionar el contrato, en caso de resultar favorecido con la buena pro.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

En el caso de consorcios, cada integrante debe presentar esta declaración jurada, salvo que sea presentada por el representante común del consorcio.

ANEXO N° 3

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que luego de haber examinado las bases y demás documentos del procedimiento de la referencia y, conociendo todos los alcances y las condiciones detalladas en dichos documentos, el postor que suscribe ofrece el servicio de [CONSIGNAR OBJETO DE LA CONVOCATORIA], de conformidad con los Términos de Referencia que se indican en el numeral 3.1 del Capítulo III de la sección específica de las bases y los documentos del procedimiento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

ANEXO N° 4

Modelo referencial de estructura de costos

Puesto	Supervisor	Personal de Seguridad
Turno	[CONSIGNAR EL TURNO CORRESPONDIENTE]	[CONSIGNAR EL TURNO CORRESPONDIENTE]
Conceptos	Costo Mensual	Costo Mensual
I. Remuneración		
Remuneración base		
Asignación familiar		
Horas extras		
Feriatos		
Bonificación nocturna		
Sub Total I		
II. Beneficios Sociales		
Vacaciones		
Gratificaciones		
CTS		
Otros (especificar)		
Sub Total II		
III. Aportes de la empresa		
ESSALUD		
Otros (especificar)		
Sub Total III		
IV. Vestuario		
Uniformes		
Otros (especificar)		
Sub Total IV		
V. Gastos Generales		
Gastos Administrativos		
Otros gastos (especificar)		
Sub Total V		
VI. Utilidad		
Total Mensual (I+II+III+IV+V+VI)		
IGV		
Total Mensual incluido IGV		

RESUMEN DE COSTOS

N°	Puesto	Turno	Horario	Cantidad (A)	Precio Individual (B)	Sub Total (A X B)
1	Supervisor					
2	Personal de Seguridad					
Costo total mensual						
N° de meses						
Costo total del servicio						

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante para la Entidad

Esta estructura de costos es referencial. En ese sentido la Entidad puede incluir puestos y otros conceptos en función a las características y condiciones del objeto materia de contratación.

Incluir o eliminar, según corresponda

Importante

- *De conformidad con lo establecido en el Pronunciamiento N° 420-2019/OSCE-DGR "Si bien la empresa de intermediación laboral puede contar con la calidad de MYPE, esta deberá ofertar a sus trabajadores con los beneficios laborales regulados bajo el régimen laboral general, y no bajo el régimen laboral especial de las MYPES, a fin de lograr la equiparación de los derechos laborales de los trabajadores destacados con los de la Entidad, conforme a la normativa de la materia".*
- *El postor ganador de la buena pro presenta la estructura de costos para el perfeccionamiento del contrato debiendo incluir todos los conceptos que incidan en la ejecución de la prestación.*

ANEXO N° 5

PROMESA DE CONSORCIO

(Sólo para el caso en que un consorcio se presente como postor)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Los suscritos declaramos expresamente que hemos convenido en forma irrevocable, durante el lapso que dure el procedimiento de selección, para presentar una oferta conjunta al **CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]**.

Asimismo, en caso de obtener la buena pro, nos comprometemos a formalizar el contrato de consorcio, de conformidad con lo establecido por el artículo 140 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, bajo las siguientes condiciones:

a) Integrantes del consorcio

1. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1].
2. [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2].

b) Designamos a [CONSIGNAR NOMBRES Y APELLIDOS DEL REPRESENTANTE COMÚN], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], como representante común del consorcio para efectos de participar en todos los actos referidos al procedimiento de selección, suscripción y ejecución del contrato correspondiente con [CONSIGNAR NOMBRE DE LA ENTIDAD].

Asimismo, declaramos que el representante común del consorcio no se encuentra impedido, inhabilitado ni suspendido para contratar con el Estado.

c) Fijamos nuestro domicilio legal común en [.....].

d) Las obligaciones que corresponden a cada uno de los integrantes del consorcio son las siguientes:

1. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 1] [%]²²

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 1]

2. OBLIGACIONES DE [NOMBRE, DENOMINACIÓN O RAZÓN SOCIAL DEL CONSORCIADO 2] [%]²³

[DESCRIBIR LAS OBLIGACIONES DEL CONSORCIADO 2]

TOTAL OBLIGACIONES

100%²⁴

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

²² Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²³ Consignar únicamente el porcentaje total de las obligaciones, el cual debe ser expresado en número entero, sin decimales.

²⁴ Este porcentaje corresponde a la sumatoria de los porcentajes de las obligaciones de cada uno de los integrantes del consorcio.

Consortiado 1

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 1
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Consortiado 2

Nombres, apellidos y firma del Consortiado 2
o de su Representante Legal
Tipo y N° de Documento de Identidad

Importante

De conformidad con el artículo 52 del Reglamento, las firmas de los integrantes del consorcio deben ser legalizadas.



ANEXO N° 6
PRECIO DE LA OFERTA

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Es grato dirigirme a usted, para hacer de su conocimiento que, de acuerdo con las bases, mi oferta es la siguiente:

CONCEPTO	PRECIO TOTAL
TOTAL	

El precio de la oferta [CONSIGNAR LA MONEDA DE LA CONVOCATORIA] incluye todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del servicio a contratar; excepto la de aquellos postores que gocen de alguna exoneración legal, no incluirán en el precio de su oferta los tributos respectivos.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según corresponda**

Importante

- *El postor debe consignar el precio total de la oferta, sin perjuicio que, de resultar favorecido con la buena pro, presente el detalle de precios unitarios para el perfeccionamiento del contrato.*
- *En caso que el postor reduzca su oferta, según lo previsto en el artículo 68 del Reglamento, debe presentar nuevamente este Anexo.*
- *El postor que goce de alguna exoneración legal, debe indicar que su oferta no incluye el tributo materia de la exoneración, debiendo incluir el siguiente texto:*

Mi oferta no incluye [CONSIGNAR EL TRIBUTO MATERIA DE LA EXONERACIÓN]."

Importante para la Entidad

- *En caso de procedimientos según relación de ítems, consignar lo siguiente:
"El postor puede presentar el precio de su oferta en un solo documento o documentos independientes, en los ítems que se presente".*
- *En caso de contrataciones que conllevan la ejecución de prestaciones accesorias, consignar lo siguiente:
"El postor debe detallar en el precio de su oferta, el monto correspondiente a la prestación principal y las prestaciones accesorias".*

ANEXO N° 7

DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE CONDICIONES PARA LA APLICACIÓN DE LA
EXONERACIÓN DEL IGV

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro bajo juramento que gozo del beneficio de la exoneración del IGV previsto en la Ley N° 27037, Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía, dado que cumpla con las condiciones siguientes:

- 1.- Que el domicilio fiscal de la empresa²⁵ se encuentra ubicada en la Amazonía y coincide con el lugar establecido como sede central (donde tiene su administración y lleva su contabilidad);
- 2.- Que la empresa se encuentra inscrita en las Oficinas Registrales de la Amazonía (exigible en caso de personas jurídicas);
- 3.- Que, al menos el setenta por ciento (70%) de los activos fijos de la empresa se encuentran en la Amazonía; y
- 4.- Que la empresa no presta servicios fuera de la Amazonía.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

Cuando se trate de consorcios, esta declaración jurada será presentada por cada uno de los integrantes del consorcio, salvo que se trate de consorcios con contabilidad independiente, en cuyo caso debe ser suscrita por el representante común, debiendo indicar su condición de consorcio con contabilidad independiente y el número de RUC del consorcio.

²⁵ En el artículo 1 del "Reglamento de las Disposiciones Tributarias contenidas en la Ley de Promoción de la Inversión en la Amazonía" se define como "empresa" a las "Personas naturales, sociedades conyugales, sucesiones indivisas y personas consideradas jurídicas por la Ley del Impuesto a la Renta, generadoras de rentas de tercera categoría, ubicadas en la Amazonía. Las sociedades conyugales son aquéllas que ejerzan la opción prevista en el Artículo 16 de la Ley del Impuesto a la Renta."

ANEXO N° 8

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Señores
COMITÉ DE SELECCIÓN
CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]
Presente.-

Mediante el presente, el suscrito detalla la siguiente EXPERIENCIA EN LA ESPECIALIDAD:

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
1										
2										
3										
4										

²⁶ Se refiere a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

²⁷ Únicamente, cuando la fecha del perfeccionamiento del contrato, sea previa a los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas, caso en el cual el postor debe acreditar que la conformidad se emitió dentro de dicho período.

²⁸ Si el titular de la experiencia no es el postor, consignar si dicha experiencia corresponde a la matriz en caso que el postor sea sucursal, o fue transmitida por reorganización societaria, debiendo acompañar la documentación sustentatoria correspondiente. Al respecto, según la Opinión N° 216-2017/DTN "Considerando que la sociedad matriz y la sucursal constituyen la misma persona jurídica, la sucursal puede acreditar como suya la experiencia de su matriz". Del mismo modo, según lo previsto en la Opinión N° 010-2013/DTN, "... en una operación de reorganización societaria que comprende tanto una fusión como una escisión, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad incorporada o absorbida, que se extingue producto de la fusión; asimismo, si en virtud de la escisión se transfiere un bloque patrimonial consistente en una línea de negocio completa, la sociedad resultante podrá acreditar como suya la experiencia de la sociedad escindida, correspondiente a la línea de negocio transmitida. De esta manera, la sociedad resultante podrá emplear la experiencia transmitida, como consecuencia de la reorganización societaria antes descrita, en los futuros procesos de selección en los que participe".

²⁹ Se refiere al monto del contrato ejecutado incluido adicionales y reducciones, de ser el caso.

³⁰ El tipo de cambio venta debe corresponder al publicado por la SBS correspondiente a la fecha de suscripción del contrato, de la emisión de la Orden de Servicios o de cancelación del comprobante de pago, según corresponda.

³¹ Consignar en la moneda establecida en las bases.

N°	CLIENTE	OBJETO DEL CONTRATO	N° CONTRATO / O/S / COMPROBANTE DE PAGO	FECHA DEL CONTRATO O CP ²⁶	FECHA DE LA CONFORMIDAD DE SER EL CASO ²⁷	EXPERIENCIA PROVENIENTE ²⁸ DE:	MONEDA	IMPORTE ²⁹	TIPO DE CAMBIO VENTA ³⁰	MONTO FACTURADO ACUMULADO ³¹
5										
6										
7										
8										
9										
10										
	...									
20										
TOTAL										

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

ANEXO N° 9

**DECLARACIÓN JURADA
(NUMERAL 49.4 DEL ARTÍCULO 49 DEL REGLAMENTO)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], declaro que la experiencia que acredito de la empresa [CONSIGNAR LA DENOMINACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA] como consecuencia de una reorganización societaria, no se encuentra en el supuesto establecido en el numeral 49.4 del artículo 49 del Reglamento.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

A efectos de cautelar la veracidad de esta declaración, el postor puede verificar la información de la Relación de Proveedores Sancionados por el Tribunal de Contrataciones del Estado con Sanción Vigente en <http://portal.osce.gob.pe/rnp/content/relación-de-proveedores-sancionados>.

También le asiste dicha facultad al órgano encargado de las contrataciones o al órgano de la Entidad al que se le haya asignado la función de verificación de la oferta presentada por el postor ganador de la buena pro.

Importante para la Entidad

En el caso de procedimientos por relación de ítems cuando la contratación del servicio va a ser prestado fuera de la provincia de Lima y Callao y el monto del valor estimado de algún ítem no supere los doscientos mil Soles (S/ 200,000.00) debe considerarse el siguiente anexo:

ANEXO N° 10

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM N° 01 Y 03)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente. -

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que el domicilio de mi representada se encuentra ubicado en la provincia o provincia colindante donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal, según corresponda**

Importante

- Para asignar la bonificación, el comité de selección, verifica el domicilio consignado por el postor en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- Para que el postor pueda acceder a la bonificación, debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.

Importante

Cuando se trate de consorcios, la declaración jurada es la siguiente:

ANEXO N° 10

**SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL DIEZ POR CIENTO (10%) POR SERVICIOS PRESTADOS
FUERA DE LA PROVINCIA DE LIMA Y CALLAO
(DE SER EL CASO, SOLO PRESENTAR ESTA SOLICITUD EN EL ÍTEM N° 01 Y 03)**

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el que se suscribe, [...], representante común del consorcio [CONSIGNAR EL NOMBRE DEL CONSORCIO], solicito la asignación de la bonificación del diez por ciento (10%) sobre el puntaje total en [CONSIGNAR EL ÍTEM O ÍTEMS, SEGÚN CORRESPONDA, EN LOS QUE SE SOLICITA LA BONIFICACIÓN] debido a que los domicilios de todos los integrantes del consorcio se encuentran ubicados en la provincia o provincias colindantes donde se ejecuta la prestación.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del representante
común del consorcio**

Importante

- Para asignar la bonificación, el comité de selección, verifica el domicilio consignado de los integrantes del consorcio, en el Registro Nacional de Proveedores (RNP).
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con las condiciones establecidas en el literal f) del artículo 50 del Reglamento.

Nota para la Entidad

En el caso de procedimientos por relación de ítems cuando el monto del valor estimado de algún ítem corresponda a una Adjudicación Simplificada, se incluye el siguiente anexo:

ANEXO N° 11

SOLICITUD DE BONIFICACIÓN DEL CINCO POR CIENTO (5%) POR TENER LA CONDICIÓN DE MICRO Y PEQUEÑA EMPRESA ÍTEM N° 01, 02 Y 03)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

Mediante el presente el suscrito, postor y/o Representante legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], solicito la asignación de la bonificación del cinco por ciento (5%) sobre el puntaje total obtenido, debido a que mi representada cuenta con la condición de micro y pequeña empresa.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
Firma, Nombres y Apellidos del postor o Representante legal o común, según corresponda

Importante

- Para asignar la bonificación, el órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, verifica la página web del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo en la sección consulta de empresas acreditadas en el REMYPE en el link <http://www2.trabajo.gob.pe/servicios-en-linea-2-2/>.
- Para que un consorcio pueda acceder a la bonificación, cada uno de sus integrantes debe cumplir con la condición de micro y pequeña empresa.

ANEXO N° 12

**AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA
SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE
COMUNICACIÓN**

(DOCUMENTO A PRESENTAR EN EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO)

Señores

COMITÉ DE SELECCIÓN

CONCURSO PÚBLICO N° [CONSIGNAR NOMENCLATURA DEL PROCEDIMIENTO]

Presente.-

El que se suscribe, [...], postor adjudicado y/o Representante Legal de [CONSIGNAR EN CASO DE SER PERSONA JURÍDICA], identificado con [CONSIGNAR TIPO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD] N° [CONSIGNAR NÚMERO DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD], autorizo que durante la ejecución del contrato se me notifique al correo electrónico [INDICAR EL CORREO ELECTRÓNICO] lo siguiente:

✓ Notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo.

[CONSIGNAR CIUDAD Y FECHA]

.....
**Firma, Nombres y Apellidos del postor o
Representante legal o común, según
corresponda**

Importante

La notificación de la decisión de la Entidad respecto a la solicitud de ampliación de plazo se efectúa por medios electrónicos de comunicación, siempre que se cuente con la autorización correspondiente y sea posible obtener un acuse de recibo a través del mecanismo utilizado.