

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:56:17

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que la bolsa de minutos solicitada será solamente de Veinticinco mil (25,000) minutos por el total del periodo de vigencia del contrato 24 meses.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** a.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE LA BOLSA DE 25,000 MINUTOS DE TRAFICO ES POR EL PERIODO DE 24 MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:56:17

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

dice:

"Asimismo, contará con una bolsa de veinticinco mil (25,000) minutos de tráfico por un periodo mínimo de veinticuatro (24) meses contratados del servicio de Telefonía móvil Satelital de órbita GEOESTACIONARIA y orbita LEO, de la Red INMARSAT en voz/data, respectivamente."

La red de satélites de INMARSAT son de Órbita GEOESTACIONARIA, se solicita confirmar que el servicio solicitado será dado solamente con la red GEOESTACIONARIA INMARSAT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SERA DE LA RED GEOESTACIONARIA INMARSAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

¿Asimismo, contará con una bolsa de veinticinco mil (25,000) minutos de tráfico por un periodo mínimo de veinticuatro (24) meses contratados del servicio de Telefonía móvil Satelital de órbita GEOESTACIONARIA, de la Red GEOESTACIONARIA INMARSAT en voz/data, respectivamente

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:56:17

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Pide:
Antena Vehicular.

Los teléfonos satelitales de la marca INMARSAT no incluyen cargador solar ni antenas vehiculares, se solicita a la Entidad retirar estos requerimientos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
DE ACUERDO A LO SOLICITADO SE RETIRARÁ DEL REQUERIMIENTO LOS ACCESORIOS INDICADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:56:17

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Pide:

Cargador solar y Antena Vehicular.

Los teléfonos satelitales de la marca INMARSAT no incluyen cargador solar ni antenas vehiculares, en caso de que la Entidad si quiera incluir en sus accesorios adicionales se solicita precisar las características exactas de la Antena vehicular y el cargador solar.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: a.5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

DE ACUERDO A LO SOLICITADO SE RETIRARÁ DEL REQUERIMIENTO LOS ACCESORIOS INDICADOS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:56:17

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Dice: Capacidad de recepción y transmisión de mensajes de texto de teléfono satelital a teléfono satelital de forma gratuita.

Se solicita a la Entidad precisar la cantidad de mensajes de texto de teléfono satelital a teléfono satelital requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA CANTIDAD DE MENSAJES DE TEXTO DE TELÉFONO SATELITAL A TELÉFONO SATELITAL REQUERIDO ES DE 10,000 MENSAJES POR AÑO, EL CUAL SERÁ INCLUIDO EN EL REQUERIMIENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

CAPACIDAD DE RECEPCIÓN Y TRANSMISIÓN DE MENSAJES DE TEXTO DE TELÉFONO SATELITAL A TELÉFONO SATELITAL DE FORMA GRATUITA HASTA 10,000 MENSAJES POR AÑO.

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20520524836	Fecha de envío :	14/12/2023
Nombre o Razón social :	COMPAÑIA DE TELECOMUNICACIONES TELREDSAT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - TELREDSAT S.A.C.	Hora de envío :	16:56:17

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se solicita a la Entidad incluir Capacitación en Comunicaciones Satelitales como requisito de capacitación del personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
LA ENTIDAD EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA ESTA SOLICITANDO CAPACITACION EN COMUNICACIONES SATELITALES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	17:23:41

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Servicio de telefonía móvil satelital de órbita GEOESTACIONARIA y orbita LEO de la red Inmarsat en voz/data respectivamente"

Sírvase precisar si la red que se solicita es LEO o GEO, ya que no puede ser GEO y LEO, dado que la constelación Inmarsat solamente es GEO.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SERA DE LA RED GEOESTACIONARIA INMARSAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DEBE DECIR:

¿Asimismo, contará con una bolsa de veinticinco mil (25,000) minutos de tráfico por un periodo mínimo de veinticuatro (24) meses contratados del servicio de Telefonía móvil Satelital de órbita GEOESTACIONARIA, de la Red GEOESTACIONARIA INMARSAT en voz/data, respectivamente

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	17:23:41

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

La entidad establece: "El proveedor garantizará la reparación o reemplazo de los componentes de aquellos equipos de telefonía satelital que presenten operación nula y/o que la avería o desgaste limite el correcto funcionamiento del equipo de acuerdo a las características técnicas, toda vez que no implique el cambio del equipo, en un plazo no mayor a siete (07) días"

Sírvase precisar, ¿Desde que hito se contabilizarán los 07 días?, dado que muchos equipos pueden estar desplazados en lugares muy remotos por lo inaccesible de nuestra geografía. El periodo de (07) días puede resultar muy corto, indicar lugar de entrega del equipo reparado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 2 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS 7 DIAS SE CONTABILIZARAN DESDE QUE EL EQUIPO A REPARAR SEA LLEVADO A LA EMPRESA DE TELEFONIA SATELITAL EN LIMA Y EL LUGAR DE ENTREGA DEL EQUIPO REPARADO SEA EN LA MISMA EMPRESA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código : 20306102967

Nombre o Razón social : TE.SA.M. PERU S.A.

Fecha de envío : 18/12/2023

Hora de envío : 17:23:41

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

La entidad establece: "El proveedor deberá reemplazar el equipo en un plazo menor de (05) días, asimismo se reemplazará en el sistema la serie electrónica del nuevo dispositivo sin costo alguno".

Sírvase precisar, ¿Desde qué hito se contabilizan los (05) días? dónde se realiza la entrega del equipo de reemplazo y cabe indicar que solamente se repone el transceptor, es decir solo el terminal móvil sin accesorios ni caja.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 4 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LOS 5 DIAS SE CONTABILIZARAN DESDE QUE EL EQUIPO A REEMPLAZAR SEA LLEVADO A LA EMPRESA DE TELEFONIA SATELITAL EN LIMA Y EL LUGAR DE ENTREGA DEL EQUIPO REEMPLAZADO SERA EN LA MISMA EMPRESA. ASIMISMO SE CONFIRMA QUE SOLO SE REPUESTO EL TERMINAL MOVIL, SIN INCLUIR ACCESORIOS, NI CAJA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	17:23:41

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Para efectuar el monitoreo de los equipos de telefonía satelital deberá entregar los códigos y/o password de la página web que disponga para un control y seguimiento del funcionamiento de los equipos y de los minutos consumidos en cualquier momento".

Sírvase indicar, ¿Qué tipo de control y/o seguimiento del funcionamiento de los equipos son de necesidad de la entidad?. Dado que los equipos no pueden ser localizados en tiempo real ni por el operador satelital Inmarsat. Precisar cuál es el requerimiento que se pretende cubrir con el enunciado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: e Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL REQUERIMIENTO QUE SE PRETENDE CUBRIR CON EL ENUNCIADO ES TENER EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y DE LOS MINUTOS CONSUMIDOS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código : 20306102967

Nombre o Razón social : TE.SA.M. PERU S.A.

Fecha de envío : 18/12/2023

Hora de envío : 17:23:41

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

La entidad establece: "Asimismo se procederá a instalar e instruir acerca del equipo satelital en el puesto de comando de acuerdo de la sede entregando el usuario y password al oficial responsable (Jefe del departamento de Telematica/G6)".

Sírvase precisar, ¿Qué usuario y password se deben entregar?, dado que no se aprecia a qué aplicativo se refieren que requiera credenciales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: f Literal: f **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL REQUERIMIENTO QUE SE PRETENDE CUBRIR CON EL ENUNCIADO ES TENER EL CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS Y DE LOS MINUTOS CONSUMIDOS, POR LO CUAL QUIZAS SE REQUIERA DE UN USUARIO Y PASSWORD PARA VISUALIZAR LO SOLICITADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	17:23:41

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

La entidad establece: "El proveedor se encuentra obligado a remitir a la entidad, en forma mensual el reporte de las pulsaciones del mes, en un plazo que no excederá los cinco (05) días calendarios".

Sírvase indicar, ¿A qué pulsaciones se refiere?, dado que el presente requerimiento es por minutos de telefonía satelital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE SU OBSERVACIÓN POR LO QUE SE RETIRARÁ LA PALABRA PULSACIONES DE LOS TERMINOS DE REFERENCIA Y MODIFICARÁ POR CONSUMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"EL PROVEEDOR SE ENCUENTRA OBLIGADO A REMITIR A LA ENTIDAD, EN FORMA MENSUAL EL REPORTE DE MINUTOS CONSUMIDO DEL MES, EN UN PLAZO QUE NO EXCEDERÁ LOS CINCO (05) DÍAS CALENDARIOS"

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20306102967	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	TE.SA.M. PERU S.A.	Hora de envío :	17:29:50

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se brindará una capacitación de 02 días en distintas locaciones. Se solicita a la entidad se sirva indicar si las capacitaciones se realizaran de manera simultanea o consecutiva, a fin de poder costear la logistica de las mismas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: f Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LAS CAPACITACIONES SERAN CONSECUTIVAS DANDOSE PRIMERO EN EL PUESTO DE COMANDO DEL CEVRAEM Y POSTERIORMENTE EN EL PUESTO DE COMANDO DEL FUERTE WARI DEL MISMO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EJERCITO PERUANO

Nomenclatura :CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	17:30:56

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:
Se solicita a la entidad especificar si el consumo de la bolsa de minutos es: compartida entre las 48 líneas de forma indistinta, por los 24 meses o mensual

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE EL CONSUMO DE LA BOLSA DE MINUTOS ES COMPARTIDA ENTRE LAS 48 LINEAS DE FORMA INDISTINTA POR LOS 24 MESES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : EJERCITO PERUANO

Nomenclatura : CP-SM-2-2023-EP/UO 0728-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : ALQUILER DE EQUIPOS DE TELEFONIA SATELITAL Y SERVICIO DE BOLSA DE MINUTOS PARA LAS PATRULLAS DEL CE VRAEM PARA EL AF-2024

Ruc/código :	20517059472	Fecha de envío :	18/12/2023
Nombre o Razón social :	ST2 SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - ST2 S.A.C.	Hora de envío :	17:30:56

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se hace conocimiento a la entidad lo siguiente:

- 1.- Los SMS enviados y/o recibidos de la misma constelación (de Inmarsat Inmarsat) no tienen costo.
- 2.- Los SMS enviados y/o recibidos entre diferentes constelaciones (de Inmarsat a Iridium) y/o a celulares tienen costo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE TENDRA PRESENTE EL CONOCIMIENTO QUE HACE A LA ENTIDAD SOBRE LOS SMS ENVIADOS Y/O RECIBIDOS DE LA MISMA CONSTELACION (INMARSAT A INMARSAT) QUE NO TIENEN COSTO Y DE DIFERENTES CONSTELACIONES (DE INMARSAT A IRIDIUM) Y/O CELULARES QUE TIENEN COSTO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null