

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
22	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	a	16	GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO. Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACIÓN SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE EDUCACIÓN, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MINEDU/JUE 024-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	Se confirma que los datos mencionados para la emisión de la carta fianza como garantía de fiel cumplimiento son correctos.	No requiere modificaciones a las bases.
23	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	2.3	h	16	Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.	Se precisa al participante que podrá presentar la estructura de de costos de acuerdo a su mejor criterio.	No requiere modificaciones a las bases.
26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	2.3	j	17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada de Compromiso Antisoborno para los Socios de Negocios del Ministerio de Educación, SEGÚN FORMATO N° 03.</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que la normativa de contrataciones del Estado ya establece normas anticorrupción, debiendo, además, el contratista suscribir una cláusula anticorrupción, motivo por el cual el referido compromiso resulta innecesario, motivo por el cual se estaría vulnerando el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual el requerimiento no debe incluir exigencias irrazonables o innecesarias.</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p>	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. La observación de la empresa participante se fundamenta en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que el requerimiento no debe incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos, no obstante, la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir cuando el proveedor ya ha sido adjudicado con la buena pro, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no limita o impide la concurrencia del postor.</p> <p>Asimismo, se precisa que el Ministerio de Educación cuenta con la certificación ISO 37001:2016 con lo cual ha establecido controles para mejorar la capacidad de prevención y tratamiento de riesgos de soborno en la entidad. En tal sentido, se cuenta con el Manual del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) y del Sistema de Gestión de Cumplimiento del Ministerio de Educación, el cual señala que cuando la Entidad cuente con servicios de socios de negocio, respecto de los cuales no se cuente con información que permita gestionar adecuadamente los riesgos que afectan la integridad pública, en aplicación de la debida diligencia, debe establecer las medidas necesarias (controles), con la finalidad de prevenir la vulneración al SGAS.</p> <p>En consecuencia, el requerimiento para que la empresa adjudicada con la buena pro presente la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" para el perfeccionamiento del contrato se hace a fin de mantener la integridad del SGAS del Ministerio de Educación.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
29	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	2.3	j	17	<p>En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p> <p>BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD</p> <p>Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Las bases estándar aprobadas mediante Directiva N.° 001-2019-OSCE/CD, señalan en el numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta", lo siguiente: "no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento"; no obstante, la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir con posterioridad a la etapa de admisión de la oferta, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no contraviene las bases estándar aprobadas por OSCE.</p> <p>Asimismo, se precisa que el Ministerio de Educación cuenta con la certificación ISO 37001:2016 con lo cual ha establecido controles para mejorar la capacidad de prevención y tratamiento de riesgos de soborno en la entidad. En tal sentido, se cuenta con el Manual del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) y del Sistema de Gestión de Cumplimiento del Ministerio de Educación, el cual señala que cuando la Entidad cuente con servicios de socios de negocio, respecto de los cuales no se cuente con información que permita gestionar adecuadamente los riesgos que afectan la integridad pública, en aplicación de la debida diligencia, debe establecer las medidas necesarias (controles), con la finalidad de prevenir la vulneración al SGAS.</p> <p>En consecuencia, el requerimiento para que la empresa adjudicada con la buena pro presente la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" para el perfeccionamiento del contrato se hace a fin de mantener la integridad del SGAS del Ministerio de Educación.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
30	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	2.3	k	17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada de Declaración Jurada de Compromiso de Integridad del Ministerio de Educación, SEGÚN FORMATO N° 04.</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p> <p>BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD</p> <p>Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</p>	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Las bases estándar aprobadas mediante Directiva N.° 001-2019-OSCE/CD, señalan en el numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" lo siguiente "no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento"; no obstante, la "Declaración jurada de compromiso de integridad del Ministerio de Educación" se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir con posterioridad a la etapa de admisión de la oferta, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no contraviene las bases estándar aprobadas por OSCE.</p> <p>Asimismo, se precisa que el requerimiento para que la empresa adjudicada con la buena pro presente la "Declaración jurada de compromiso de integridad del Ministerio de Educación" se hace con la finalidad que el proveedor adjudicado actúe en el marco del Código de Ética del MINEDU, conforme a la cultura de integridad pública de la Entidad y denuncie los actos de corrupción que conozca con ocasión del contrato.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
31	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Específico	2.3	l	17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo.</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p> <p>BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD</p> <p>Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</p>	<p>Corresponde al área usuaria explicar las razones técnicas de por qué se está requiriendo dicha declaración jurada. No obstante, cabe precisar que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N.° 001-2019-OSCE/CD, señalan en el numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" lo siguiente "no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento"; no obstante, la "Declaración Jurada donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo", se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir con posterioridad a la etapa de admisión de la oferta, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no contraviene las bases estándar aprobadas por OSCE.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	-	-	56	CLAUSULA DECIMA SETIMA. En relación al convenio arbitral incluido en la referida cláusula, solicitamos a la Entidad dejar sin efecto el extremo según el cual "las partes acuerdan no solicitar el servicio de arbitraje de emergencia ni solicitar el inicio de un arbitraje expreso o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral", toda vez que limita de forma irrazonable los derechos de las partes a tomar las acciones que la legislación arbitral y los reglamentos de las instituciones arbitrales les facultan.	Respecto a esta consulta, la Procuraduría Pública de la Entidad, ha manifestado que los arbitrajes de emergencia, expreso o acelerados, no se encuentran reconocidos en la Constitución Política del Perú, ni en el D.L 1071, que regula el Arbitraje, siendo estas figuras incorporadas por algunos centros de arbitrajes, y cuya característica principal es que estos prevén plazos muy cortos dentro de su procedimiento, por lo que se considera contraproducente dicha situación para la Entidad, porque pueden vulnerar el debido proceso y la tutela jurisdiccional efectiva, teniendo en cuenta que la Entidad para asumir su defensa requiere de informes técnico legales, que deben ser remitidos por diversas áreas en plazos que no se ajustan a los plazos estipulados en el arbitraje de emergencia, expreso o acelerado. Por lo tanto, considerando lo informado por la Procuraduría Pública de la Entidad no es procedente lo solicitado por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	No requiere modificaciones a las bases.

69	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a	16	Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-MINEDU/UE024 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	Se confirma que para la carta fianza presentada como garantía de fiel cumplimiento, se podrá utilizar el siguiente texto: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-MINEDU/UE024 CUYO OBJETO DE PRESTACIÓN ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	No requiere modificaciones a las bases.
112	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	CLAUSULA 17	SOLUCION	56	Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del R4eglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.	Respecto a esta consulta, la Procuraduría Pública de la Entidad ha informado que, deviene en innecesario establecer que el arbitraje es institucional, puesto que por mandato legal el arbitraje es institucional, más aún si en las Bases se ha consignado una relación de Centros de Arbitraje que pueden administrar los procesos arbitrales que surjan durante la ejecución del contrato, por ende es indudable que la naturaleza del mismo es institucional. Por otro lado, con relación al número de árbitros, se informa que el reglamento del centro arbitral elegido determinará el número de árbitros. Por último, respecto a su propuesta de incorporación de Centros de Arbitraje, se informa que, respecto al Centro Internacional de Arbitraje Cámara Bélgica y Luxemburgo, la Procuraduría Pública ha informado que no ha contado con algún proceso arbitral que sea administrado por dicho Centro de Arbitraje, no obstante, respecto al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima se informa que no fue considerado por la emisión de resoluciones referidas a la confirmación de árbitros sin una debida motivación o sin informar las razones mínimas de dicha decisión que es inimpugnabile, además, no aceptan la renuncia de los Árbitros ante sentencias que anulan sus laudos, obligándolos a continuar con su función, situación que genera que el arbitraje no se lleve en las condiciones más eficientes y eficaces, de igual manera al resolver las recusaciones presentadas contra árbitros que sus laudos han sido anulados no consideran la voluntad del D.U. N° 20-2020 o no amparan el abandono de un proceso en los plazos establecidos legalmente, viéndose la Entidad en la necesidad de recurrir hasta el Consejo para que ello se haga efectivo, entre otras situaciones que afectan nuestro derecho a un debido proceso. Por dichas razones, se informa que se podrá aceptar la incorporación del Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú, más no la del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.	Teniendo en consideración la absolución de la consulta, la CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS establecida en la proforma del contrato, quedará redactada de la siguiente manera: <i>"Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. De iniciarse un arbitraje estas deben realizarse en cualquiera de las siguientes instituciones arbitrales: -Centro de Arbitraje de la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP. -Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú – CIP. -Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana del Perú – AMCHAM PERÚ. -Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú. La designación de los árbitros y la composición del tribunal arbitral se realizará de acuerdo al reglamento de la institución arbitral elegida. Asimismo, las partes acuerdan no solicitar el servicio de arbitraje de emergencia ni solicitar el inicio de un arbitraje express o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral"</i>
128	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	2.3	a	16	Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características: Aflanzado a: UNIDAD EJECUTORA 024 MINISTERIO DE EDUCACIÓN (RUC: 20131370998) GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-MINEDU/UE024, POR EL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.	Para la carta fianza presentada como garantía de fiel cumplimiento, se confirma que la misma deberá consignar como entidad beneficiaria al MINISTERIO DE EDUCACION con RUC 20131370998, asimismo, se deberá tener en cuenta la absolución del cuestionamiento con N° de orden 69.	No requiere modificaciones a las bases.
129	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	2.3	f	16	Sobre el FORMATO N° 02 "DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN PARA NOTIFICACIÓN A TRAVÉS DE DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL", sírvase confirmar que el N° de teléfono fijo será opcional.	Se confirma que la consignación de un número de teléfono fijo es opcional.	No requiere modificaciones a las bases.
130	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	12	-	76	Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, debido a que es un documento a presentar en el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado anexo irá dirigido a nombre de la Entidad y no a nombre del Comité de Selección.	Teniendo en consideración que el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, es un documento que se presenta para la firma de contrato, se confirma que el documento será dirigido a nombre del Ministerio de Educación y no al Comité de Selección.	Se precisa que el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, deberá ser dirigido al MINEDU incorporándose lo siguiente: <i>"Sres. MINISTERIO DE EDUCACIÓN"</i>