

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
1	20519286794	FRAVATEL EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Consulta	Específico	3.2.	C	47	Se solicita incorporar, como experiencia del postor en la especialidad, los siguientes servicios similares y vinculados al servicio objeto del presente procedimiento: - Servicio de interconexión de redes. - Servicio de conmutación de datos por paquetes (acceso a internet). - Servicio de almacenamiento y transmisión de datos (SMS). - Servicio de cargo por capacidad E1. - Servicio de telecomunicaciones en general. La presente solicitud se sustenta en la oportunidad de mejorar las condiciones del concurso como resultado de ampliar los conceptos por servicios similares brindados a entidades públicas y privadas por parte de postores interesados en participar en el procedimiento.		2024-07-05 11:53:26.0	Teniendo en cuenta las respuestas brindadas por la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación mediante el MEMORANDUM N.º 00284-2025-MINEDU/SPE-OTIC, las respuestas brindadas por el Área de Ejecución Contractual de la Oficina de Logística mediante el INFORME N.º 00030-2025-MINEDU/SG-OGA-OL-AEC, en concordancia con la OPINION N.º 018-2018/DTN, y teniendo en cuenta la confirmación de pluralidad emitida por la Oficina de Logística mediante el INFORME N.º 00057-2025-MINEDU/SG-OGA-OL-CPROC, se brinda el siguiente pliego absolutorio. No se confirma lo indicado por el participante. Se debe recordar que por servicios similares, se entiende aquellos servicios que guardan relación con el objeto de la contratación que es SERVICIO DE INTERNET. Por ello, no se puede considerar experiencia a términos como servicios de almacenamiento y transmisión de datos (SMS) y servicio de cargo por capacidad E1, que son términos asociados a un servicio de Telefonía. De igual forma los términos de telecomunicaciones en general, servicio de interconexión de redes y servicios de conmutación de datos por paquetes, se consideran como términos generales, abiertos y no específicos y que conllevarían a una posible confusión para el objeto de la presente contratación.	No requiere modificaciones a las bases.
2	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	NUMERAL 4	34	En el objeto del servicio indica con una garantía al 100%; sin embargo, en el literal h) del numeral 7 indica una disponibilidad del servicio mínima de 99.90%, así como también el literal d) del numeral 6 referido al ancho de banda. Por favor aclarar.		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara al participante que la referencia indicada esta asociada a dos definiciones, por un lado a la "garantía del servicio" que se asocia a la forma en como el proveedor debería, en forma correcta, actuar a lo largo de todo el servicio, procurando el cumplimiento de cada una de las condiciones que se solicitan dentro del presente documento. Mientras que lo relacionado al numeral 6 y 7, se menciona a la "disponibilidad del servicio" que es la métrica que se utilizará para medir el tiempo en que se brinda el servicio de internet solicitado sin ningún tipo de afectación, tal como lo describe el literal h, numeral 7 ACUERDOS DEL NIVEL DE SERVICIO (SLA) de los términos de referencia	No requiere modificaciones a las bases.
3	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	6 a)	22	En el numeral 6 del literal a) referido a características generales del hardware para la prestación del servicio, menciona: (¿) de todo lo solicitado para el servicio de conectividad hacia internet en los TDR. Como no se entiende bien el texto, agradeceré aclarar ello.		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara al participante que en la lectura del numeral 6, sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO, literal "a)", se detalla los componentes que se asocian al proveedor, que a la letra son: Dos (02) Router en alta disponibilidad, dos (02) switch de integración, Cable de poder con terminación C14 y cable para puesta a tierra Lo anterior es un extracto del literal de referencia	No requiere modificaciones a las bases.
4	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	6 c)	24	En el numeral 6 del literal c) referido a características de los equipos y enrutamiento de tráfico de red (router), menciona: (¿) y acreditado mediante brochure y/o fichas técnicas definidas por el fabricante. Precisar en qué oportunidad será acreditado dicha información, además mencionar cuales son las características que serán acreditadas con los brochure y/o ficha técnica de fabricante ya que no todas las características que mencionan se encuentran textualmente en los brochures o fichas de cada fabricante.		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara que los brochures o fichas técnicas definidas por el fabricante, deberán ser entregadas como parte del plan de trabajo, ello considerando que servirá para validar lo asociado a CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), descritas dentro del literal c). Asimismo, las características que serán acreditadas con los brochure y/o ficha técnica del fabricante son las siguientes: - Deberán tener el sistema operativo actualizado según la última versión estable y recomendada por el fabricante. - Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red y un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota. El router debe tener la capacidad de brindar una interfaz LAN en IPv4 y otra en IPv6, además de interconectar el enlace WAN y/o sincronizaciones de enrutamiento. Los "enlaces agregados" hacen referencia al protocolo LACP (Link Aggregation Control Protocol) método de agrupar enlaces físicos. - Soporte para routing y multicast OSPF, BGP, IGMPv3, MPLS, Rutas estáticas. - Soporte para IPv4 e IPv6 - Soporte para IPv6-to-IPv6 Network Prefix Translation (NPTv6). - Alta disponibilidad a nivel de gateway del tipo VRRP o similar, en un estado activo/activo Capa 3 y/o activo/pasivo Capa 3. - Soporte para netflow (versión 5, 9 y/o superior) o jflow o sflow - Soporte para SNMP v2, v2c, v3. - Soporte para mostrar conversaciones IP (IP origen, destino, puertos, aplicaciones). - Soporte para exportar logs via syslog. - Soporte para 802.1Q. - Soporte la Link Aggregation 803.3ad/LACP en capa 3. - Soporte jumbo frames a 9000 bytes. - Administración via HTTPS, SNMP, SSHv2 y consola serial. - Soporte para NAT, NAT estático y NAT. Dicha información forma parte del proceso de implementación, por ello en ocasión de la integración de bases, en el numeral 11.1 Plan de Trabajo, literal "a", se incluya: Brochure o fichas técnicas del equipamiento a ser incluido en el presente servicio donde se incluya el cumplimiento de las CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), asociadas al "literal c)"	Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 11.1 Plan de Trabajo, literal "a" se incluirá: Brochure o fichas técnicas del equipamiento a ser incluido en el presente servicio donde se incluya el cumplimiento de las CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), asociadas al "literal c)"
5	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	6 i)	26	En el numeral 6 del literal i) referido a protección contra ataques DDoS menciona un correo electrónico comunicacionesadmins@mineud.gob.pe , verificar si es correcta esta información y revisar ello en los demás extremos del TDR ya que se repite ello.		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara que el correo electrónico correcto es "comunicacionesadmins@mineud.gob.pe", con ocasión de la integración de bases, se corregirá en: Numeral 6, sección OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET, literal "g", y en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDOS, literal "f" dice: comunicacionesadmins@mineud.gob.pe debe decir: comunicacionesadmins@mineud.gob.pe	Con ocasión de la integración de bases, se corregirá en: Numeral 6, sección OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET, literal "g", y en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDOS, literal "f" dice: comunicacionesadmins@mineud.gob.pe debe decir: comunicacionesadmins@mineud.gob.pe
6	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	6 h) i) j)	26	En el numeral 6, literales h), i) j) referido a OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET menciona que se remitirá al correo las configuraciones de envío de alarma, alerta, confirmar si todo lo mencionado es por correo.		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara al participante que el texto de referencia no indica que se envíen configuraciones al correo electrónico indicado, sino que se refiere a que las alertas que se configuren deberán emitir alarma enviando dicha información al correo que se indica en los términos de referencia. Lo anterior no requiere modificación a las bases	No requiere modificaciones a las bases.
7	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	10 b)	37	Precisar a qué se refiere con TL		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara al participante que TL significa "tiempo de latencia", cuyo significado y/o referencia se encuentra en varios puntos de los términos de referencia, por lo que el área usuaria considera que no se requiere mayor aclaración al respecto y tampoco requiere realizar alguna modificación a las bases.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
8	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	11 c)	38	Confirmar si es correcto el horario de atención de mesa de partes física.		2024-07-16 20:32:00.0	se precisa al participante que, el horario de atención de la Mesa de Partes física del Ministerio de Educación es en el siguiente horario: 8:30 a 17:00 horas de lunes a viernes. Por lo tanto, corresponde hacer dicha precisión en las bases.	Con ocasión de la integración de bases, se precisa el literal c) del numeral 11 ENTREGABLES, en el siguiente sentido: c) Cabe señalar que la presentación de los entregables en formato físico será en la Mesa de Partes del Ministerio de Educación, sito en Calle el Comercio N° 193 - San Borja, en el horario de 8:30 a 17:00 horas de Lunes a Viernes dirigidos a la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación.
9	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	11.1 a)	38	Cuál es el procedimiento si se requiere el cambio de personal. ¿Se acreditaría en el plan de trabajo al nuevo personal? Ya que en dicho literal refiere que los datos y nombres deberán ser del personal presentado en la oferta.		2024-07-16 20:32:00.0	se precisa al participante que, el procedimiento para cambio de personal esta previsto en el numeral 8.2 de los términos de referencia, el cual establece lo siguiente: a) El contratista se encuentra en la obligación de ejecutar el servicio con el personal ofertado en el procedimiento de selección, pudiendo efectuar el reemplazo de uno o más de ellos, siempre y cuando el reemplazo propuesto reúna iguales o superiores características a las previstas en el presente requerimiento para el personal a ser reemplazado, debiendo para ello contar con la autorización previa por parte de la Entidad. b) A efectos de verificar que el personal reemplazante cumple con las características del personal a ser reemplazado, se debe considerar las características determinadas en el presente requerimiento; independientemente de las características técnico – profesionales del personal reemplazado. Para tal efecto, el contratista deberá presentar a través de Mesa de Partes de la Entidad toda documentación que acredite de forma fehaciente el cumplimiento del perfil mínimo precisado en el presente requerimiento por el personal reemplazante, dirigida al jefe de la OTIC – con una anticipación de cinco (5) días calendario de la fecha que pretende realizar el reemplazo de personal. c) Asimismo, la OTIC contará con un plazo no mayor a cinco (5) días calendario, de recibida la documentación remitida por el contratista, para verificar que el personal reemplazante cumple con el perfil mínimo precisado en el presente requerimiento y autorizar el reemplazo, el mismo que se notificará vía correo electrónico con copia al órgano encargado de las contrataciones del MINEDU.	No requiere modificación de las bases
10	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	11.1 b)	38	Precisar a partir de qué momento se efectuará el conteo del plazo del personal de OTIC para la revisión y aprobación del plan, asimismo en caso hubiera alguna observación.		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara al participante, que la respuesta a su consulta se encuentra establecida en el numeral 11.1 PLAN DE TRABAJO, donde se indica: "El contratista tendrá un plazo de 05 días calendario, contados a partir del siguiente día de la firma del contrato para la entrega del plan de trabajo... El personal de OTIC, tendrá un plazo de 05 días calendarios para revisar y aprobar el plan de trabajo, o en su defecto solicitar una reunión con el contratista para redefinirlo. De existir alguna observación, el contratista tendrá un plazo máximo de 05 días calendarios para subsanarlo y con ello obtener la aprobación para el inicio de la etapa de implementación Los plazos serán contabilizados a partir del siguiente en que ingresen los documentos por MPV del MINEDU En base a lo descrito, existen mecanismos para asegurar los tiempos de revisión, observación y aprobación del PLAN DE TRABAJO para el inicio adecuado de los trabajos de implementación. Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 11.1 PLAN DE TRABAJO, literal "b", se agregará lo siguiente: Los plazos serán contabilizados a partir del día siguiente en que ingresen los documentos por MPV del MINEDU y/o se comunique vía correo electrónico alguna observación respecto al plan de trabajo	Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 11.1 PLAN DE TRABAJO, literal "b", se agregará lo siguiente: Los plazos serán contabilizados a partir del día siguiente en que ingresen los documentos por MPV del MINEDU y/o se comunique vía correo electrónico alguna observación respecto al plan de trabajo
11	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	11.2 b)	39	Confirmar si es válido dicho correo de mesa de partes de la entidad.		2024-07-16 20:32:00.0	Se precisa al participante que, el ingreso de documentos se realiza a través de la Mesa de Partes Virtual del MINEDU https://enlinea.minedu.gob.pe/ o a través de la mesa de partes física, por lo que se precisa que el correo consignado se encuentra inhabilitado. En tal sentido, corresponde retirar el párrafo consignado de las bases.	Con ocasión de la integración de bases, se retira el tercer párrafo del literal b) del numeral 11.2, que está redactado de la siguiente manera: NOTA: Cabe precisar que mientras dure el Estado de emergencia y las medidas sanitarias como consecuencia del COVID- 19, el contratista ingresará la documentación a través de mesa de partes virtual al correo electrónico (mesadepartesminedu@mi.nedu.gob.pe) La entrega de esta documentación es requisito para la recepción del servicio y la conformidad técnica de su implementación.
12	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	11.3 a)	39	Precisar que el informe se entrega en el plazo máximo de 10 días calendario contabilizado a partir del día siguiente de concluido el periodo mensual del servicio.		2024-07-16 20:32:00.0	Se confirma lo indicado por el participante, el informe mensual del servicio se deberá entregar en el plazo máximo de 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de concluido el periodo mensual del servicio. Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 11.3 INFORME MENSUAL DEL SERVICIO, literal "a", se agregará: "...teniendo como plazo máximo de entrega diez (10) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de concluido el periodo mensual de servicio..."	Con ocasión de la integración de bases, en el numeral 11.3 INFORME MENSUAL DEL SERVICIO, literal "a", se agregará: "...teniendo como plazo máximo de entrega diez (10) días calendario contabilizados a partir del día siguiente de concluido el periodo mensual de servicio..."
13	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	13.1 b)	40	¿Menciona que el plazo de implementación se ampliará módicamente a 60 días calendarios, se consulta si es correcto, es decir aparte de los plazos de implementación, se ampliará 60 días más?		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclara al participante que el plazo de implementación y pruebas es de 60 días calendarios, tal como detalla el literal "a" del numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION. Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el literal "b", del numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION, cuyo texto es el siguiente: b) El contratista debe cumplir con el alcance conforme al Tiempo de Implementación indicado en el numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, para lo cual se ampliará módicamente a 60 días calendarios.	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el literal "b", del numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION Y PRUEBAS, cuyo texto es el siguiente: b) El contratista debe cumplir con el alcance conforme al Tiempo de Implementación indicado en el numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, para lo cual se ampliará módicamente a 60 días calendarios.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
14	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	13.2	40	¿Se refiere al plazo de vigencia contractual o es de la prestación del servicio?		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclarará al participante que el numeral 13.2 se relaciona al PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO. Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el texto "PARA LA VIGENCIA CONTRACTUAL", y en su lugar se adicionará el texto "DE PRESTACION DEL SERVICIO", quedando escrito de la siguiente forma: Numeral 13.2 RESPECTO AL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el texto "PARA LA VIGENCIA CONTRACTUAL", y en su lugar se adicionará el texto "DE PRESTACION DEL SERVICIO", quedando escrito de la siguiente forma: Numeral 13.2 RESPECTO AL PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO
15	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	15 b)	41	Confirmar si es correcto el texto ¿numeral 11.2¿		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclarará al participante que el texto correcto es numeral 11.3. Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el texto "11.2", y en su lugar se adicionará el texto "11.3", quedando escrito de la siguiente forma: Numeral 15. CONFORMIDAD DEL SERVICIO b) " con la condición de que el contratista haya cumplido con lo estipulado en el numeral 11.3 , y el servicio."	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el texto "11.2", y en su lugar se adicionará el texto "11.3", quedando escrito de la siguiente forma: Numeral 15. CONFORMIDAD DEL SERVICIO b) "...con la condición de que el contratista haya cumplido con lo estipulado en el numeral 11.3 , y el servicio."
16	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	16.2	41	Precisar a qué porcentaje se refiere (%)		2024-07-16 20:32:00.0	Se precisa al participante que, para una mejor comprensión el cuadro del numeral 16.2 quedará redactado de la siguiente forma:Dice: "%", Debe decir: "Porcentaje del monto contratado"	Con ocasión de la integración de las bases, se modifica el numeral 16.2 quedando redactado de la siguiente forma:Dice: "%", Debe decir: "Porcentaje del monto contratado"
17	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	21	43	Precisar si resultan vigentes las CONSIDERACIONES QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA EL PROVEEDOR PARA EL INGRESO A LAS INSTALACIONES DEL MINEDU		2024-07-16 20:32:00.0	Se precisa al participante que, de acuerdo con lo establecido en el Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo, del Ministerio de Educación (versión 09) el proveedor o contratista deberá tener en consideración para el ingreso a las instalaciones del Minedu lo siguiente: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajadora de la empresa contratista el trabajador/a deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes. por lo que se hará esta precisiones en los términos de referencia.	Con ocasión de la integración de las bases, se modifica el numeral 21 acápites CONSIDERACIONES QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA EL PROVEEDOR PARA EL INGRESO A LAS INSTALACIONES DEL MINEDU, en el siguiente sentido: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajadora de la empresa contratista el trabajador/a deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes.
18	20515356003	TOTTUS COMPUTER & SOLUCIONES INTEGRALES S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	B.3.1	45	Precisar si resulta aplicable la consideración Importante mencionada en dicho literal		2024-07-16 20:32:00.0	Se aclarará al participante que, al haberse formulado en los términos de referencia que el personal clave debe tener cierta formación académica, así como experiencia laboral en el rubro requerido, la consideración de "importante" del numeral 3.1 literal B 3.1 no resulta necesario; por lo que en los términos de referencia deben ser retirados.	Con ocasión de la integración de bases, se suprimirá en el numeral 3.1 del literal B 3.1 la consideración de "importante". El postor debe señalar los nombres y apellidos, DNI y profesión del personal clave, así como el nombre de la universidad o institución educativa que expidió el grado o título profesional requerido.
19	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	3.1	-	20	Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Cefirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.		2024-07-18 17:11:24.0	En primer lugar, cabe indicar que a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionan las Bases, en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección. Dicho ello, el cuestionamiento formulado por el participante no se configura como una consulta ni como una observación. Los procedimientos de selección se rigen bajo la normativa de contrataciones, por ende, los lineamientos en materia de absoluciones de la presente convocatoria se sujetan también a la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD. En ese sentido, se confirma que la entidad sustenta sus absoluciones con apego a ley.	No requiere modificaciones a las bases.
20	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	11.1	-	38	Si please confirmar que el Plan de Trabajo se presentará a más tardar 05 días útiles posteriores a la firma del contrato, ello con la finalidad de coordinar y contar con información por parte del área usuaria y garantizar el desarrollo adecuado y objetivo del mismo.		2024-07-18 17:11:24.0	No se confirma, de acuerdo a lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, durante la ejecución contractual los plazos se computan en días calendario.	No requiere modificaciones a las bases.
21	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	1.8	-	13	PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de firmado el "Acta de Inicio del Servicio de Internet Institucional".Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio fijo, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la activación del servicio. En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio fijo, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.		2024-07-18 17:11:24.0	No se confirma lo indicado por el participante. De acuerdo a lo que se indica en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO de las bases integradas el inicio del servicio se computará al día siguiente de firmado el "Acta de Inicio del Servicio de Internet Institucional", dicha acta deberá ser firmada luego de culminada la etapa de implementación y pruebas del servicio.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDUUE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
22	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a	16	GARANTÍA DE FIEL CUMPLIMIENTO. Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MINISTERIO DE EDUCACION, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-MINEDUUE 024-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma que los datos mencionados para la emisión de la carta fianza como garantía de fiel cumplimiento son correctos.	No requiere modificaciones a las bases.
23	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	h	16	Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios sea en formato libre.		2024-07-18 17:11:24.0	Se precisa al participante que podrá presentar la estructura de de costos de acuerdo a su mejor criterio.	No requiere modificaciones a las bases.
24	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8	-	13	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias, así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.		2024-07-18 17:11:24.0	Se aclara al participante, que su consulta se encuentra detallada en el numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION, en el 1er párrafo de la sección NOTA, donde se indica la OTIC del MINEDU realizará las coordinaciones necesarias con el personal encargado, a fin de que se brinden todas las facilidades de acceso necesarias para la implementación del servicio de Internet, así como la disponibilidad de los ambientes donde se ejecute la implementación, previa coordinación de al menos 24 horas. Además, de acuerdo con lo establecido en el Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID 19 en el trabajo, del Ministerio de Educación (versión 09) el proveedor o contratista deberá tener en consideración para el ingreso a las instalaciones del Minedu lo siguiente: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajador/a de la empresa contratista el trabajador/a deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes. Por lo que se hará esta precisiones en los términos de referencia.	Con ocasión de la integración de las bases, se modifica el numeral 21 acapite CONSIDERACIONES QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA EL PROVEEDOR PARA EL INGRESO A LAS INSTALACIONES DEL MINEDU, en el siguiente sentido: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajador/a de la empresa contratista el trabajador/a deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes.
25	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	1.8	-	13	Consulta: Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.		2024-07-18 17:11:24.0	Se precisa que los permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura no se encuentran dentro del ámbito de aplicación del Ministerio de Educación, por lo que solo se puede considerar el tiempo que por causas atribuibles al Ministerio de Educación, y que deben ser evidenciados documentalmente. De verse interrumpidas las actividades de implementación, no serán responsabilidad del contratista, y podrán ser añadidos al tiempo establecido en el marco de lo establecido por la normativa de contrataciones vigente.	No requiere modificaciones a las bases.
26	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.2.1.	-	15	Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma que no se exigirá, para la presentación de ofertas, documentos que no estén establecidos en el numeral 2.2.1 "Documentación de presentación obligatoria", del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
27	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	-	16	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma que no se exigirá, para el perfeccionamiento del contrato, documentos que no estén establecidos en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
28	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	j	17	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada de Compromiso Antisoborno para los Socios de Negocios del Ministerio de Educación, SEGÚN FORMATO N° 03. Sobre el particular, se debe precisar que la normativa de contrataciones del Estado ya establece normas anticorrupción, debiendo, además, el contratista suscribir una cláusula anticorrupción, motivo por el cual el referido compromiso resulta innecesario, motivo por el cual se estaría vulnerando el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual el requerimiento no debe incluir exigencias irrazonables o innecesarias. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.	Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado	2024-07-18 17:11:24.0	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. La observación de la empresa participante se fundamenta en el artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual señala que el requerimiento no debe incluir exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencia de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos, no obstante, la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir cuando el proveedor ya ha sido adjudicado con la buena pro, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no limita o impide la concurrencia del postor.</p> <p>Asimismo, se precisa que el Ministerio de Educación cuenta con la certificación ISO 37001:2016 con lo cual ha establecido controles para mejorar la capacidad de prevención y tratamiento de riesgos de soborno en la entidad. En tal sentido, se cuenta con el Manual del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) y del Sistema de Gestión de Cumplimiento del Ministerio de Educación, el cual señala que cuando la Entidad cuente con servicios de socios de negocio, respecto de los cuales no se cuente con información que permita gestionar adecuadamente los riesgos que afectan la integridad pública, en aplicación de la debida diligencia, debe establecer las medidas necesarias (controles), con la finalidad de prevenir la vulneración al SGAS.</p> <p>En consecuencia, el requerimiento para que la empresa adjudicada con la buena pro presente la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" para el perfeccionamiento del contrato se hace a fin de mantener la integridad del SGAS del Ministerio de Educación.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
29	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	j	17	En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		2024-07-18 17:11:24.0	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Las bases estándar aprobadas mediante Directiva N.° 001-2019-OSCE/CD, señalan en el numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta", lo siguiente: "no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento"; no obstante, la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir con posterioridad a la etapa de admisión de la oferta, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no contraviene las bases estándar aprobadas por OSCE.</p> <p>Asimismo, se precisa que el Ministerio de Educación cuenta con la certificación ISO 37001:2016 con lo cual ha establecido controles para mejorar la capacidad de prevención y tratamiento de riesgos de soborno en la entidad. En tal sentido, se cuenta con el Manual del Sistema de Gestión Antisoborno (SGAS) y del Sistema de Gestión de Cumplimiento del Ministerio de Educación, el cual señala que cuando la Entidad cuente con servicios de socios de negocio, respecto de los cuales no se cuente con información que permita gestionar adecuadamente los riesgos que afectan la integridad pública, en aplicación de la debida diligencia, debe establecer las medidas necesarias (controles), con la finalidad de prevenir la vulneración al SGAS.</p> <p>En consecuencia, el requerimiento para que la empresa adjudicada con la buena pro presente la "Declaración jurada de compromiso antisoborno para los socios de negocios del Ministerio de Educación" para el perfeccionamiento del contrato se hace a fin de mantener la integridad del SGAS del Ministerio de Educación.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
30	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	k	17	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada de Declaración Jurada de Compromiso de Integridad del Ministerio de Educación, SEGÚN FORMATO N° 04. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. BASE LEGAL. Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado		2024-07-18 17:11:24.0	<p>NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Las bases estándar aprobadas mediante Directiva N.° 001-2019-OSCE/CD, señalan en el numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" lo siguiente "no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento"; no obstante, la "Declaración jurada de compromiso de integridad del Ministerio de Educación" se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir con posterioridad a la etapa de admisión de la oferta, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no contraviene las bases estándar aprobadas por OSCE.</p> <p>Asimismo, se precisa que el requerimiento para que la empresa adjudicada con la buena pro presente la "Declaración jurada de compromiso de integridad del Ministerio de Educación" se hace con la finalidad que el proveedor adjudicado actúe en el marco del Código de Ética del MINEDU, conforme a la cultura de integridad pública de la Entidad y denuncie los actos de corrupción que conozca con ocasión del contrato.</p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
31	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3		17	<p>De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo.</p> <p>Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento.</p> <p>En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al iniciar la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.</p> <p>BASE LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD</p> <p>Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se confirma lo indicado por el participante, no se requerirá una declaración Jurada que indique presente como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato Declaración Jurada donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo, puesto que ya se estaría considerando en la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3).</p> <p>No obstante, cabe precisar que las bases estándar aprobadas mediante Directiva N.º 001-2019-OSCE/CD, señalan en el numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta" lo siguiente "no debe requerirse declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento"; no obstante, la "Declaración Jurada donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo", se solicita para el perfeccionamiento del contrato, es decir con posterioridad a la etapa de admisión de la oferta, por lo cual solicitar dicha declaración jurada no contraviene las bases estándar aprobadas por OSCE.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir en el numeral 6. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS MÍNIMAS, característica Ancho de Banda de Internet en su literal c) el texto "... para ello deberá presentar para el perfeccionamiento del contrato: una declaración jurada simple donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada simple donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo".</p>
32	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	m	17	<p>En el extremo señalado de las Bases se indica que, como parte de los requisitos para perfeccionar el contrato, se deberá presentar copia simple de la póliza SCTR SALUD Y SCTR PENSIÓN "DE CADA COLABORADOR DEL CONTRATISTA QUE INTERVENDRÁ EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO", conforme a lo establecido en el numeral 20 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 de la sección específica de las bases.</p> <p>Al respecto, la expresión " DE CADA COLABORADOR DEL CONTRATISTA QUE INTERVENDRÁ EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO" carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no permite delimitar o identificar los colaboradores que deberán contar con dichas pólizas, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>En ese sentido, solicitamos precisar que quienes deberán contar con las referidas pólizas son los colaboradores directamente involucrados en la implementación del servicio, o precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p> <p>BASE LEGAL: Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se acoge la observación indicada por el participante. El SCTR es un requisito obligatorio, orientado a preservar la salud del personal que realiza actividades consideradas de riesgo, de acuerdo con lo previsto en el Decreto Supremo N° 003-98-SA "Normas técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo" y sus modificatorias. Siendo que el servicio implica actividades de tendido de redes de fibra óptica, actividades de altura y el manejo de equipos electrónicos no solo durante una etapa de implementación, sino también ante la presencia de tareas de mantenimiento y/o incidentes asociado al soporte del mismo, se configuran los supuestos que obligan al contratista a contar con dicha póliza. Por lo que dicho requerimiento es de presentación obligatoria, de acuerdo a lo establecido en el numeral 20 de los términos de referencia y aplicable a estar vigente durante toda la prestación del servicio. Con ocasión de la integración de bases, en el Numeral 20 SEGUROS APLICABLES, en el literal "a", se modificara el texto "como parte de la documentación para la suscripción del contrato" a "como parte de la documentación incluida en el plan de trabajo"</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, en el Numeral 20 SEGUROS APLICABLES, en el literal "a", se modificara el texto "como parte de la documentación para la suscripción del contrato" a "como parte de la documentación incluida en el plan de trabajo"</p>
33	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	n	17	<p>Teniendo en cuenta que el Estado de Emergencia Sanitario y el Estado de Emergencia Nacional por causa del COVID-19 ya NO se encuentran vigentes en nuestro ordenamiento jurídico, debido al fin de la pandemia, solicitamos a la Entidad suprimir el literal n) de la sección 2.3 de de las Bases Administrativas; ello de conformidad con el artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no se debe incluir exigencias innecesarias.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se acoge lo solicitado por el participante, debido que, la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024 "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", y deroga la R.M. N° 031-2023-MINSA; R.M. N° 329-2022-MINSA; R.M. N° 1275-2021-MINSA, y R.M. N° 458-2020-MINSA, se encuentra actualmente vigente.</p> <p>Por lo consiguiente, el participante debe dar estricto cumplimiento a lo estipulado en el literal n) del numeral 2.3 de los Términos de Referencia</p>	<p>No requiere modificaciones a las bases.</p>

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
34	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.3	n	17	En el supuesto negado de que nuestra observación anterior no sea acogida, debemos señalar que nuestra representada cuenta con su "Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo; sin embargo, este es de carácter confidencial, y no puede ser compartido y difundido. En ese sentido, con el objetivo de garantizar los derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, secreto empresarial, y protección de datos personales respecto a la información contenida en nuestro Plan para la Vigilancia, Prevención y Control del COVID-19, y teniendo en cuenta que de acuerdo al Principio de Libertad de Concurrency recogido en el literal a) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, las Entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; solicitamos eliminar como requisito para suscripción del contrato la presentación del mencionado Protocolo. BASE LEGAL. Ley N° 29733 y Ley de protección de datos personales. Decreto Legislativo N° 822 -Ley sobre derechos de autor.		2024-07-18 17:11:24.0	No se acoge lo solicitado por el participante, debido a que, la Directiva Administrativa N° 349-MINSA/DGIESP-2024 "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", en su literal c) del numeral III, dispone que su aplicación es para las personas naturales y jurídicas del sector público y privado y, por lo tanto, de obligatorio cumplimiento, conforme lo dispone el numeral 5.6. y no es considerado como confidencial. Asimismo, el numeral 5.5 de la citada Directiva obliga a los empleadores a elaborar y aprobar su "Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo", de contener información sensible que comprometa datos personales, estos deberán ser anonimizados y/o disociados, de acuerdo con lo dispuesto en el numeral 8 del artículo 14° de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales. En tal sentido, el proveedor debe dar estricto cumplimiento a lo estipulado en el literal n) del numeral 2.3 de los Términos de Referencia.	No requiere modificaciones a las bases.
35	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5	-	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma parcialmente lo indicado por el participante; en la primera facturación se podría incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, lo que también podrá efectuarse, en el último recibo que se emita en el marco del Contrato. No se puede aceptar la totalidad de la pretensión del participante dado que la Entidad requiere mantener un orden de pagos.	Con ocasión de la integración de bases, se agregará lo siguiente en el numeral 16 de los términos de referencia <u>"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual deberá ser el más cercano a la firma del Acta de inicio del servicio."</u>
36	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5	-	18	Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cual será el más cercano a la fecha de activación del servicio.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma parcialmente lo indicado por el participante; en la primera facturación se podría incluir un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, lo que también podrá efectuarse, en el último recibo que se emita en el marco del Contrato. No se puede aceptar la totalidad de la pretensión del participante dado que la Entidad requiere mantener un orden de pagos.	Con ocasión de la integración de bases, se agregará lo siguiente en el numeral 16 de los términos de referencia <u>"Se aceptará el ciclo de facturación que asigne el contratista, el cual deberá ser el más cercano a la firma del Acta de inicio del servicio."</u>
37	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5	-	18	Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el comprobante de pago correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF551 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		2024-07-18 17:11:24.0	Se aclara al participante que, una vez culminado el período mensual y presentado el informe mensual del servicio, la entidad otorgará la conformidad u observación en el plazo máximo de siete (7) días calendario de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, conforme al numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado.	No requiere modificaciones a las bases.
38	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6	D	21	En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.		2024-07-18 17:11:24.0	No se confirma lo indicado por el participante. Debe considerar lo indicado en el numeral 10, que indica: <u>En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados.</u> Para su aplicación respectiva, deberá cumplir con lo descrito en el numeral 10, que dice: <u>Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del reporte de incidencias, señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.</u>	No requiere modificaciones a las bases.
39	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	a	22	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.		2024-07-18 17:11:24.0	La referencia indicada en la consulta no existe dentro de los términos de referencia, el párrafo que hace referencia a este tipo de situación está descrito dentro del numeral 19 COMPROMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal "e)", se ha indicado lo siguiente: <u>Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente.</u> Esto implica que no habrá evidencia de golpes, quiebres o ingreso de líquido en los equipos o daños irreparables, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio. Además, considerar lo indicado en el numeral 10, que indica: <u>En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados, dicho ello, ante la ocurrencia de este supuesto, el contratista debe presentar la evaluación de las probables causas de los daños para que sea observada por la entidad, ante lo cual, ésta emitirá una opinión técnica a efectos de considerar la objetividad de los resultados y las posibles soluciones ante los hechos expuestos. De considerarse necesario, las partes valorarán las posibles soluciones y la imputabilidad respectiva.</u>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
40	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	a	22	Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Considerando que ya se encuentra descrito en el numeral 19.COMPRIMOSIS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, <u>sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente.</u> Esto implica que no habrá evidencia de golpes, quífes o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio. Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: <u>Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones. Sin desmentir de lo anterior</u> , ante la ocurrencia de alguno de los supuestos descritos e incluso robo, el contratista debe presentar la evaluación de las probables causas de los daños para que sea observada por la entidad, ante lo cual, ésta emitirá una opinión técnica a efectos de considerar la objetividad de los resultados y las posibles soluciones ante los hechos expuestos. De considerarse necesario, las partes valorarán las posibles soluciones y la imputabilidad respectiva.	No requiere modificaciones a las bases.
41	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	5	h	23	De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor ganador de la buena pro presente como parte del plan de trabajo una Declaración Jurada donde indique que todos los equipos de comunicación y accesorios que son utilizados en la implementación del servicio deberán ser catalogados como nuevos, de fabricación reciente y sin uso. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección. BASE LEGAL: Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma lo indicado por el participante, no se requerirá una declaración Jurada que indique que todos los equipos de comunicación y accesorios utilizados en la implementación del servicio, puesto que ya se estaría considerando en la Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N°3)	En el numeral 11.1.PLAN DE TRABAJO, se eliminará la línea: "... Declaración jurada que los equipos usados para la implementación del servicio son nuevos, de fabricación reciente y sin uso"
42	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	5	g	27	En el extremo señalado de las Bases se indica que se debe "demostrar que los servicios y/o recursos que brinda no son compartidos con otros clientes", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontramos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión. base legal, Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento.		2024-07-18 17:11:24.0	No se acoge lo indicado por el participante. Se aclara que el texto de referencia corresponde al literal "g", del numeral 6, sección PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DDOS, donde se indica que la <u>solución de DDOS podrá ser presentada en equipamiento de tipo appliance y/o entorno CLOUD</u> , y que debiera ser de <u>uso exclusivo para la entidad</u> debiendo demostrar que los servicios y/o recursos que brinda no son compartidos con otros clientes. Es decir, que considerando la forma en como se presente la solución de DDoS, es necesario confirmar que el equipamiento (hardware appliance) es de uso exclusivo de la entidad, a fin de no afectar ni su performance ni su funcionamiento como producto de incluir servicios a otras empresas, y verse afectado de forma directa y/o indirecta cuando se presenten incidentes no asociados a la entidad. De igual forma, cuando se habla de soluciones de entorno cloud, el uso de tenant debe ser exclusivo para la entidad y no compartido con otras empresas, puesto que se presentaría situaciones similares a las descritas anteriormente.	No requiere modificaciones a las bases.
43	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	d	29	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cambio de equipos o incremento de ancho de banda producto de reconfiguraciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.		2024-07-18 17:11:24.0	Se confirma al participante que, de requerirse prestaciones adicionales en la ejecución del contrato, este se tramitará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SP-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
44	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	5	e	30	<p>En el extremo señalado de las Bases, hace referencia a que "el contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces durante el periodo del servicio contratado ", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, toda vez que no permite identificar el alcance concreto de la obligación, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.</p> <p>En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.</p> <p>BASE LEGAL. Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se acoge lo indicado por el participante. Debe referirse a la sección TRASLADOS INTERNOS</p> <p>DE LINEAS, del numeral 6, en el cual se indica el alcance y detalle de lo solicitado, así como las responsabilidades del contratista y de la entidad al momento de solicitar dicha acción, de lo cual se extrae b) Los traslados se realizarán entre el Centro de Datos y el ambiente de Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Estos ambientes se encuentran a una distancia de 200 metros aproximadamente entre sí, solo las rutas y/o accesos para el tendido de cableados y/o instalación de los equipos serán proporcionados por la entidad.d) El cableado estructurado de la solución debe ser cubierta por el contratista sin costo adicional para el Ministerio de Educación, durante todo el periodo del servicio. e) El MINEDU solicitará dichos traslados con treinta (30) días calendario de anticipación. Dicho esto, respecto a los traslados si está claramente establecido el alcance, la cantidad y el contenido de dicho requerimiento, por lo que no resulta impreciso. Asimismo, en la indagación de mercado se ha demostrado que existe pluralidad de proveedores que manifestaron cumplir con el requerimiento, quienes colizaron el servicio con todas las consideraciones establecidas en el requerimiento.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
45	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7	-	32	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que lo expresado en el numeral 7. ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS, indica "tiempo de atención de avería" que es el resultado de la sumatoria del "tiempo para generar un ticket de avería" más el "tiempo de resolución de avería", los cuales están descritos en el literal "f" del numeral de referencia. Dicho lo anterior, se describe el objetivo de cada valor establecido, siendo en este caso el tiempo de resolución de avería, aquel que se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería</p>	No requiere modificaciones a las bases.
46	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	7	-	32	<p>Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se informa que lo consultado ya se encuentra definido dentro del presente requerimiento, en el numeral 10. OTRAS PENALIDADES, el cual indica: En caso el servicio se vea afectado por causas externa o ajenas al contratista (ya sean ocasionadas por la entidad, un tercero o causas naturales) previa acreditación de dicha situación por parte del contratista no se aplicará penalidad ni se afectarán los niveles de SLA solicitados. Para todos los casos, la responsabilidad de la emisión del informe técnico respectivo señalando la causa del incidente es del contratista. Dicho documento deberá estar incluido en el informe de servicio mensual.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
47	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	5	e	31	<p>Solicitamos a la entidad precisar que el plazo para presentar el informe mensual de SLA sera despues del cierre de mes; es decir 3 dias despues.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se aclara al participante que lo asociado al SLA se encuentra descrito en el numeral 11.3 INFORME MENSUAL DEL SERVICIO, literal "a", en la 4ta viñeta. que dice: "Análisis del cumplimiento de los SLA del servicio" Y cuya entrega se tiene como plazo máximo 10 días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de concluido el periodo mensual del servicio</p>	No requiere modificaciones a las bases.
48	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	10	-	36	<p>Solicitamos a la Entidad reducir los porcentajes de las otras penalidades descritas en el referdo numeral de las Bases Administrativas, por contravenir expresamente el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual "Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean (L) razonables (L) y proporcionales con el objeto de la contratación (L)".</p> <p>Al respecto, tal como se indica en la Opinión N° 020-2014/DTN, "(L) la razonabilidad implica que cada uno de los montos o porcentajes de la penalidad que se aplicará al contratista sean proporcionales a la gravedad y reiteración del incumplimiento (L)". Sin embargo, de una revisión de los montos que se aplicarían al contratista de incurrir en dichos supuestos de penalidades, se puede apreciar que aquellos resultarían claramente elevados y, en consecuencia, irrazonables, no guardando relación con la gravedad de los incumplimientos.</p> <p>En ese sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, reducir a montos las penalidades antes indicadas.</p> <p>BASE LEGAL. Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se confirma al participante que, de requerirse prestaciones adicionales en la ejecución del contrato, este se tramitará de acuerdo con lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/E 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
49	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	10 a)	4 y 5	36	<p>En relación a los supuestos de penalidad señalados en los puntos 4 y 5 del literal a) del numeral 10 de los Términos de Referencia, debemos indicar que los mismos corresponden a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.</p> <p>Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p> <p>BASE LEGAL. Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se acoge lo indicado por el participante. Se precisa que, la penalidad por mora se aplica de manera directa sobre <u>las prestaciones cumplidas tardíamente o en mora, vinculadas al objeto de la contratación, que, en este caso, es el servicio de línea de dedicada y no así la entrega de un informe mensual.</u> Considerando ello, hemos de explicar que, en el presente caso, corresponderá aplicar la penalidad por mora, siempre y cuando, el contratista no cumpla con brindar el servicio de línea dedicada, una vez que se le haya otorgado la conformidad por la implementación. Por lo expuesto, la entrega fuera del plazo del informe mensual del servicio e informe de seguridad, corresponde ser sancionada con una penalidad especial, conocida como "Otras penalidades"</p>	No requiere modificaciones a las bases.
50	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	8	36	<p>Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Es preciso indicar al participante que el presente cuestionamiento es una solicitud, en la cual no se ha transgredido la normativa de contrataciones, por lo cual su cuestionamiento será tratado como una consulta.</p> <p>Se aclara al participante que, la aplicación de "otras penalidades" además de ser una potestad que tiene la entidad contratante, se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le fuese a causar.</p> <p>Así también, no es irracional ni incongruente porque es sumamente importante el cumplimiento de procurar el servicio dentro del plazo establecido debido. No penalizar ello implicaría que el contratista pueda incumplir con la disponibilidad del servicio, y no resarcir el perjuicio por tal incumplimiento, y en consecuencia la Entidad verse afectada porque finalmente se vería perjudicado el acceso del servicio de internet.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
51	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	-	-	56	<p>CLAUSULA DECIMA SETIMA.</p> <p>En relación al convenio arbitral incluido en la referida cláusula, solicitamos a la Entidad dejar sin efecto el extremo según el cual "las partes acuerdan no solicitar el servicio de arbitraje de emergencia ni solicitar el inicio de un arbitraje expreso o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral", toda vez que limita de forma irrazonable los derechos de las partes a tomar las acciones que la legislación arbitral y los reglamentos de las instituciones arbitrales les facultan.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Respecto a esta consulta, la Procuraduría Pública de la Entidad, ha manifestado que los arbitrajes de emergencia, expreso o acelerados, no se encuentran reconocidos en la Constitución Política del Perú, ni en el D.L 1071, que regula el Arbitraje, siendo estas figuras incorporadas por algunos centros de arbitrajes, y cuya característica principal es que estos prevén plazos muy cortos dentro de su procedimiento, por lo que se considera contraproducente dicha situación para la Entidad, porque pueden vulnerar el debido proceso y la tutela jurisdiccional efectiva, teniendo en cuenta que la Entidad para asumir su defensa requiere de informes técnico legales, que deben ser remitidos por diversas áreas en plazos que no se ajustan a los plazos estipulados en el arbitraje de emergencia, expreso o acelerado. Por lo tanto, considerando lo informado por la Procuraduría Pública de la Entidad no es procedente lo solicitado por el participante AMERICA MOVIL PERU S.A.C.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
52	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5	-	19	<p>EJECUCIÓN DEL SERVICIO.</p> <p>Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.5 de las Bases son de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo su demora perjudicar el pago del contratista; además, dicho documento obra en el expediente de contratación.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se confirma al participante que, el informe de conformidad a que hace referencia el numeral 2.5 de las bases, lo emite la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación del Minedu.</p> <p>Asimismo, conforme a lo establecido en el numeral 42.1 del artículo 42 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el expediente de contratación contiene las actuaciones efectuadas desde el requerimiento hasta el cumplimiento total de las obligaciones que derivan del contrato, lo que incluye los documentos para el pago.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
53	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	18	-	42	<p>Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se confirma lo indicado por el participante; todos los hechos señalados no vulneran la obligación de confidencialidad, tal como se describe en el numeral 18.CONFIDENCIALIDAD.</p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
54	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	3.2	C	46	<p>Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.</p> <p>Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.</p> <p>Base Legal:</p> <p>Directiva N° 001-2019-OSCE/CD</p> <p>Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado</p> <p>Resolución del Consejo Directo N° 00172-2022-CD/OSIPTEL - Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones</p> <p>Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se acoge la observación.</p> <p>En el requerimiento no se especifica que la experiencia sea prestada hacia usuarios finales, en consecuencia se considera válida la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad que cumpla con lo establecido en el literal C de los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
55	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	3.2	C	46	<p>De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.</p> <p>En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.</p> <p>Base Legal:</p> <p>Directiva N° 001-2019-OSCE/CD</p> <p>Literal c) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>Se aclara que, en concordancia con lo indicado en el literal C del numeral 3.2 Requisitos de Calificación, del capítulo III de la sección específica de las bases, así como lo indicado en la OPINIÓN N° 048-2019/DTN, al calificar la experiencia del postor, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar la experiencia que este haya ejecutado en servicios similares.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
56	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Observación	Especifico	2.2.1	-	15	<p>Consultamos a la entidad si es necesario incluir como parte de la documentación de presentación obligatoria para la oferta, la topología a implementar o un diagrama de la arquitectura de la red o infraestructura que será utilizada para la prestación de los servicios.</p> <p>En nuestro entendimiento, esta información resulta indispensable para que la Entidad pueda en la fase de ejecución constatar que los prestadores del servicio no se valdrán de empresas terceras en la ejecución de prestaciones esenciales. De este modo, se podrá identificar si existe un intento de encubrir empresas impedidas o inhabilitadas, como mecanismo para eludir las sanciones impuestas por el Tribunal de Contrataciones del Estado.</p> <p>Base Legal:</p> <p>Artículos 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.</p>		2024-07-18 17:11:24.0	<p>No se acoge lo indicado por el participante. La consulta esta asociada a la descripción del contenido a ser presentado, en el PLAN DE TRABAJO (numeral 11.1) que dice: "Diagrama de la arquitectura propuesta (interconexión, redes, protocolos, etc)" , y también dentro de lo solicitado como INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION (numeral 11.2) que dice: <u>Diagramas de conectividad de red para el acceso a Internet</u>, <u>Diagrama detallado de trayectoria de los enlaces principal y redundante para la última milla</u>.</p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
57	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	g	e	21	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como cambio de equipos o incremento de ancho de banda producto de reconfiguraciones, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.		2024-07-18 17:11:24.0	Se hace la precisión de requerirse traslados o modificaciones del servicio se realizaran acorde a lo indicado en la sección "OTRAS CARACTERISTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET" de los Términos de Referencia, debiéndose contemplar dentro de su oferta económica.	No requiere modificaciones a las bases.
58	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	f		2	33 TIEMPO DE RESOLUCION DE AVERIA A TRAVES DE MESA DE AYUDA DEL CONTRATISTA. Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad eliminar el término mesa de ayuda o en su defecto al referirse a mesa de ayuda hace referencia al centro de operaciones, call center o centro de atención al cliente para brindar soporte técnico.		2024-07-18 17:11:24.0	Se aclara al participante que el término MESA DE AYUDA, permite identificar a un centro de asistencia que es un conjunto de recursos tecnológicos y humanos, para prestar servicios con la posibilidad de gestionar y solucionar todas las posibles incidencias de manera integral Si el participante considera que su CENTRO DE OPERACIONES o CALL CENTER o CENTRO DE ATENCIÓN AL CLIENTE cumple con dicha definición, el área usuaria no encuentra motivo para eliminar el término o asociar alguna descripción adicional al respecto, puesto que la línea base de un proceso de gestión de servicios comienza con una MESA DE AYUDA como tal.	No requiere modificaciones a las bases.
59	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a	16	Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.		2024-07-18 17:13:33.0	Se confirma que la Entidad convocante tendrá en cuenta lo dispuesto en el artículo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, con ocasión del perfeccionamiento de contrato.	No requiere modificaciones a las bases.
60	20467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	3.2	b.4	46	Solicitamos a la entidad considerar las siguientes funciones para el Jefe de Proyecto: Gestionar la implementación de servicios de transmisión de datos del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos, tales como enlaces de fibra óptica, enlaces privados de redes de datos, internet, telefonía y comunicaciones unificadas.		2024-07-18 17:17:16.0	No se confirma lo indicado por el participante. La consulta no es acorde al punto de referencia, en el numeral B.4 se indica la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE y no las funciones que cumplirá el Jefe de Proyecto dentro del presente requerimiento. Sin desmorito de lo anterior, las funciones que atribuye al personal clave no se encontrarían marcadas para el presente requerimiento, puesto que lo asociado a "servicios fijos" se define como: servicios de radiocomunicaciones entre puntos fijos específicos, por ejemplo los sistemas inalámbricos fijos con línea de vista (microondas terrestres) y las estaciones terrenas (Enlace de Microondas Terrestre. Estación Terrena)	No requiere modificaciones a las bases.
61	20519286794	FRAVATEL EMPRESA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Observación	Especifico	2.3	n)	17	De la lectura de las bases, se puede apreciar, que se esta solicitando copia del Plan de Vigilancia, Prevención y Control de la COVID 19, tomando en cuenta que el 05 de Mayo del 2023, la OMS declaro el fin de la emergencia de salud pública de emergencia internacional causada por la COVID-19 y asimismo, mediante RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 506-2023/MINSA, el Ministerio de Salud, establece medidas para la reincorporación progresiva de la actividad física y de recreación en espacios públicos durante el contexto de la COVID-19; en tal sentido se solicita que se excluya esta solicitud el cual ya fue derogado.	Principio de igualdad de trato y transparencia.	2024-07-18 18:56:46.0	No se acoge lo observado por el participante, debido que, la Resolución Ministerial N° 022-2024-MINSA, que aprueba la Directiva Administrativa N°349- MINSA/DGIESP-2024 "Directiva Administrativa que establece las disposiciones para la Vigilancia, Prevención y Control de la salud de los trabajadores con riesgo de exposición a SARS-CoV-2", y deroga la R.M. N° 031-2023-MINSA; R.M. N° 329-2023-MINSA; R.M. N° 1275-2021-MINSA.; y R.M. N° 458-2020-MINSA, se encuentra actualmente vigente Asimismo, el numeral 5.5 de dicha directiva establece la obligatoriedad de contar con el Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo, en todo centro laboral, siendo el ámbito de aplicación de dicha directiva a todas las personas naturales y jurídicas del sector público y privado.Por lo consiguiente, el proveedor debe dar estricto cumplimiento a lo estipulado en el literal n) del numeral 2.3 de los Términos de Referencia	No requiere modificaciones a las bases.
62	20519286794	FRAVATEL EMPRESA DE RESPONSABILIDAD LIMITADA	Observación	Especifico	2.3	o)	17	Asimismo, se puede apreciar, que se esta solicitando Datos de contacto de las personas a cargo de Seguridad y Salud en el Trabajo del proveedor, pero con esta solicitud, se estaría induciendo que el postor ganador presente un Plan de SST, pero hay que tomar en cuenta que el Ministerio de Educación, no es una entidad o establecimiento de riesgo para cualquier trabajador, puesto que es una entidad administrativa y no de producción o fabrica; por lo tanto se solicita que se excluya el literal o) del numeral 2.4 de las bases.	Principio de igualdad de trato y transparencia	2024-07-18 18:56:46.0	No se acoge lo solicitado por el participante, considerando que el Ministerio de Educación no se hace responsable por accidentes del personal del contratista dentro de sus instalaciones.	No requiere modificaciones a las bases.
63	20252575457	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Consulta	Especifico	m	-	24	Dice: El switch de integración brindará conectividad al router, equipo balanceador y firewall del MINEDU. Sirvanse confirmar los modelos y marca de los equipos Firewall y balanceador de propiedad del MINEDU.		2024-07-18 20:25:00.0	Se indica que no es posible responder la información solicitada, considerando que puede comprometer la distribución de la infraestructura del Ministerio de Educación, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@mi nedu gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6. NOTA: Se indica que podrán realizar visitas técnicas a Calle Del Comercio N°193 – San Borja, con el objetivo de verificar in situ las condiciones de implementación para lo cual podrán remitir un correo electrónico a la dirección: comunicacionesadmins@mi nedu gob.pe.	No requiere modificaciones a las bases.
64	20252575457	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Consulta	Especifico	n	-	24	Dice: Se precisa que el contratista es responsable de realizar el cableado y los puertos espejo. Se entiende que dicho cableado sería entre los 2 switches de integración del postor. Sirvanse confirmar la distancia a la que se encontraría uno del otro.		2024-07-18 20:25:00.0	Se indica que no es posible responder la información solicitada, considerando que puede comprometer la distribución de la infraestructura del Ministerio de Educación, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@mi nedu gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6. NOTA: Se indica que podrán realizar visitas técnicas a Calle Del Comercio N°193 – San Borja, con el objetivo de verificar in situ las condiciones de implementación para lo cual podrán remitir un correo electrónico a la dirección: comunicacionesadmins@minedu.gob.pe.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 24-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
65	20252575457	CIRION TECHNOLOGIES PERU S.A.	Consulta	Especifico	13	13.1	40	Dice: El contratista tendrá un plazo mínimo de 60 días calendario para la implementación. Se solicita ampliar este tiempo a mínimo 90 días, por dos razones. La primera es que una importación de equipos demora por lo menos 60 días para contar con los equipos y por otro lado que la implementación de DDos toma tiempo poder hacer las pruebas y configuraciones para que ente en funcionamiento.		2024-07-18 20:25:00.0	No se acepta la solicitud del participante. Al momento de formular el requerimiento se ha contemplado los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, lo que ha sido confirmado en la indagación de mercado realizada de forma previa a la convocatoria, existiendo pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con las condiciones previstas en el requerimiento. Sin perjuicio de ello, es necesario mencionar que la normativa ha previsto herramientas legales para realizar ampliaciones de plazo durante la ejecución de la prestación ante situaciones debidamente justificadas.	No requiere modificaciones a las bases.
66	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General				Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: „Cefirse a lo establecido en las Bases„ „El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento„, entre otras. En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.		2024-07-18 21:55:59.0	En primer lugar, cabe indicar que a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionan las Bases en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección. Dicho ello, el cuestionamiento formulado por el participante no se configura como una consulta ni como una observación. Los procedimientos de selección se rigen bajo la normativa de contrataciones, por ende, los lineamientos en materia de absoluciones de la presente convocatoria se sujetan también a la Directiva N° 023-2016-OSCE/CD. En ese sentido, se confirma que la entidad sustenta sus absoluciones con apego a ley	No requiere modificaciones a las bases.
67	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.2	2.2.1	15	Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores. Cabe precisar que, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD „BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL„ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites „Documentos para la admisión de la oferta„, „Requisitos de calificación„ y „Factores de evaluación„. En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no están consignados en ninguno de los acápites anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.		2024-07-18 21:55:59.0	Se confirma que no se exigirá, para la presentación de ofertas, documentos que no estén establecidos en el numeral 2.2.1 "Documentación de presentación obligatoria", del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
68	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3		16	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.		2024-07-18 21:55:59.0	Se confirma que no se exigirá, para el perfeccionamiento del contrato, documentos que no estén establecidos en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
69	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.3	a	16	Solicitamos a la Entidad que, en caso sea necesario la presentación de una carta fianza, sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la misma será la siguiente: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-MINEDU/UE024 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN		2024-07-18 21:55:59.0	Se confirma que para la carta fianza presentada como garantía de fiel cumplimiento, se podrá utilizar el siguiente texto: GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-MINEDU/UE024 CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN	No requiere modificaciones a las bases.
70	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		18	Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento: El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiere efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato. En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que lo peticionado se encuentra contemplado en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las Bases, así como en la cláusula cuarta de la proforma del contrato. Por lo que corresponde manifestar al participante que la entidad seguirá las formalidades contempladas en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en estricta observancia del principio de legalidad.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/E 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
71	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.5		18	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.		2024-07-18 21:55:59.0	Se precisa que la Primera Disposición Complementaria Final del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, dispone que la Ley de Contrataciones y su Reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables. Así, se observa que, el artículo 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad; asimismo, conforme al artículo 39.3 de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 171.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de retraso en el pago, y siempre y cuando no se deba acaso fortuito o fuerza mayor, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales. Ahora, respecto al incumplimiento injustificado del pago el artículo 164.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dispone que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago, para lo cual debe cumplir con el procedimiento establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En tal sentido, se precisa que la normativa de Contrataciones del Estado prevalece sobre cualquier otra norma de derecho administrativo, público y privado que le sean aplicables, máxime si esta regula el plazo para el pago, así como las consecuencias por la demora del mismo o por su incumplimiento injustificado; por lo cual, el contratista no podrá suspender el servicio basándose en una norma diferente a la regulada en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.	No requiere modificaciones a las bases.
72	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6		19	Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (OTIC), encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada, a fin de no generar retrasos en el pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que el responsable de la emisión de la conformidad es el jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información y Comunicación previa presentación del informe técnico favorable de los entregables del jefe de la Unidad de Infraestructura Tecnológica. Asimismo, la información actualizada de los servidores que ocupan cargos públicos, se encuentran en el portal institucional del Minedu.	No requiere modificaciones a las bases.
73	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	2.6		19	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la conformidad de la prestación efectuada, será emitida en el plazo máximo de diez (10) días calendario, caso contrario, se entenderá por aceptado bajo la figura de „silencio administrativo positivo,, pudiendo el contratista emitir la factura para efectuar el pago de la contraprestación.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que, una vez culminado el período mensual y presentado el informe mensual del servicio, la entidad otorgará la conformidad u observación en el plazo máximo de siete (7) días calendario de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, conforme al numeral 168.3 del artículo 168 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. El pago de la contraprestación se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad correspondiente, dentro del cual el contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y la cuarta cláusula de la proforma de contrato de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
74	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General		e	21	Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como aumentos de megas permanentes o traslado externo o intentos a demanda no contempladas en nuestra estructura de costos, es decir, adicional a las (02) ocasiones para aumento de ancho de banda establecidas en los Términos de Referencia, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que, en el caso de que la entidad requiera la contratación de prestaciones adicionales a lo establecido en el contrato que se suscriba para el presente servicio, éste seguirán las formalidades contempladas en la Ley N° 30225 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en estricta observancia del principio de legalidad.	No requiere modificaciones a las bases.
75	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	k	23	Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.		2024-07-18 21:55:59.0	Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Considerando que ya se encuentra descrito en el numeral 19.COMPRÓMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente. Esto implica que no habrá evidencia de golpes, quiebres o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio. Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones. Sin desmentir lo anterior, ante la ocurrencia de alguno de los supuestos descritos e incluso robo, el contratista debe presentar la aviación de las probables causas de los daños para que sea observada por la entidad, ante lo cual, ésta emitirá una opinión técnica a efectos de considerar la objetividad de los resultados y las posibles soluciones ante los hechos expuestos. De considerarse necesario, las partes valorarán las posibles soluciones y la imputabilidad respectiva.	No requiere modificaciones a las bases.
76	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	k	23	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incumplimiento será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que lo expresado en el numeral 7.ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS, indica "tiempo de atención de avería" que es el resultado de la sumatoria del "tiempo para generar un ticket de avería" más el "tiempo de resolución de avería", los cuales están descritos en el literal "f" del numeral de referencia. Dicho lo anterior, se describe el objetivo de cada valor establecido, siendo en este caso el tiempo de resolución de avería, aquel que se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería.	No requiere modificaciones a las bases.
77	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	i	27	Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones (OTIC) y de la Unidad de Infraestructura Tecnológica (UIT), con quienes se coordinará la realización de la capacitación, a fin de no generar retrasos en el cumplimiento de la obligación.		2024-07-18 21:55:59.0	Se precisa al participante, que la capacitación solicitada es posterior a la emisión de la conformidad de implementación, por lo cual no se encuentra dentro del plazo de implementación(literal f). Así mismo, se ha indicado que el Jefe de Proyecto es el responsable de coordinar toda acción asociada al servicio con el personal designado y especialistas de la OTIC (numeral 8.1 PERSONAL CLAVE, sobre funciones y actividades del JEFE DE PROYECTO), por lo cual se entiende que será durante el proceso de implementación que se establezcan las coordinaciones respectivas para realizar la capacitación solicitada, dentro de los tiempos indicados.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
78	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	k	27	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar el horario del cual se deberá realizar el reporte diario, puesto que, las horas establecidas generan confusión para el contratista.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara a participante que el reporte diario debe ser enviado con una frecuencia de 08 horas, iniciando a las 7am, luego a las 3pm y por último a las 11pm. Ello está descrito en el numeral 6, sección PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DDOS, literal "k" de los TDR	No requiere modificaciones a las bases.
79	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	m	27	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería o incumplimiento será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que lo expresado en el numeral 7.ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS, indica "tiempo de atención de avería", que es el resultado de la sumatoria del "tiempo para generar un ticket de avería" más el "tiempo de resolución de avería", los cuales están descritos en el literal "f" del numeral de referencia. Dicho lo anterior, se describe el objetivo de cada valor establecido, siendo en este caso <u>el tiempo de resolución de avería, aquel que se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería</u>	No requiere modificaciones a las bases.
80	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6		28	Solicitamos a la Entidad sirva confirme que, en caso la Entidad no cumpla con brindar las facilidades necesarias para la implementación del servicio, el contratista podrá actuar conforme al art. 138 del Reglamento de Contrataciones del Estado.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante, que su consulta se encuentra detallada en el numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION, en el 1er párrafo de la sección NOTA, donde se indica la OTIC del MINEDU realizará las coordinaciones necesarias con el personal encargado, a fin de que se brinden todas las facilidades de acceso necesarias para la implementación del servicio de Internet así como la disponibilidad de los ambientes donde se ejecute la implementación, previa coordinación de al menos 24 horas. Además, de acuerdo con lo establecido en el Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo, del Ministerio de Educación (versión 09) el proveedor o contratista deberá tener en consideración para el ingreso a las instalaciones del Minedu lo siguiente: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajadora de la empresa contratista el trabajador deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes. Por lo que se hará esta precisiones en los terminos de referencia.	Con ocasión de la integración de las bases, se modifica el numeral 21 acápite CONSIDERACIONES QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA EL PROVEEDOR PARA EL INGRESO A LAS INSTALACIONES DEL MINEDU, en el siguiente sentido: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajadora de la empresa contratista el trabajador deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes.
81	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	b	29	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier solicitud por parte de la UIT, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido la solicitud, para de este modo facilitar el seguimiento del mismo.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que lo expresado en el numeral 7.ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS, indica "tiempo de atención de avería", que es el resultado de la sumatoria del "tiempo para generar un ticket de avería" más el "tiempo de resolución de avería", los cuales están descritos en el literal "f" del numeral de referencia. Dicho lo anterior, se describe el objetivo de cada valor establecido, siendo en este caso <u>el tiempo de resolución de avería, aquel que se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería</u>	No requiere modificaciones a las bases.
82	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	c	29	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar el número exacto de reconfiguraciones o movimientos físicos internos, a fin de que el contratista pueda establecer los mismos, como posibles obligaciones, dentro de su cronograma de trabajo. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que su consulta se encuentra descrita en la misma sección de referencia OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET, literal "d", donde se indica que "d) Cada una de las reconfiguraciones podrá cambiar parcial o totalmente la topología inicial y/o la configuración establecida en los equipos de comunicación considerada durante la instalación del servicio. En caso la reconfiguración solicitada por el MINEDU implique cambios de equipos de comunicación o el incremento del ancho de banda en forma permanente, dicha modificación será manejada como una solicitud adicional en forma separada al presente requerimiento. Al mencionar cambios en la topología se hace referencia a cambios lógicos y físicos...". Sobre movimientos físicos internos, debe referirse a la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS, literal "n", donde se indica que "El contratista deberá incluir el traslado del equipamiento hasta por dos (02) veces, durante el periodo del servicio contratado". Considerando lo anterior, está establecido la forma en que se darán estas solicitudes y en el caso de los movimientos físicos internos el número indicado es de hasta dos veces durante el periodo del servicio; en el caso de las reconfiguraciones, estas están definidas como línea base de lo que se considera como registros de DNS, ajustes a las herramientas de DDOS o Routers, entre otros; todo ello establecido dentro del SERVICIO TECNICO solicitado	No requiere modificaciones a las bases.
83	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	f	30	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier reconfiguración, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producida la solicitud, para de este modo facilitar el seguimiento de la misma.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que lo expresado en el numeral 7.ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS, indica "tiempo de atención de avería", que es el resultado de la sumatoria del "tiempo para generar un ticket de avería" más el "tiempo de resolución de avería", los cuales están descritos en el literal "f" del numeral de referencia. Dicho lo anterior, se describe el objetivo de cada valor establecido, siendo en este caso <u>el tiempo de resolución de avería, aquel que se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería</u>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
84	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	6	g	30	Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en los componentes o equipos, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento, así como la Entidad asumirá el costo del reemplazo.		2024-07-18 21:55:59.0	Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Considerando que ya se encuentra descrito en el numeral 19.COMPRÓMISOS ADICIONALES DEL CONTRATISTA, literal e) Al término del periodo del presente servicio, el contratista tendrá un plazo de 15 días para desinstalar los equipos entregados en calidad de comodato, previa coordinación con el personal del Ministerio de Educación, <u>sin que presenten mayor desgaste que el generado por su uso ordinario y diligente</u> . Esto implica que no habrá evidencia de golpes, quíntes o ingreso de líquido en los equipos, siempre y cuando esto no haya sido producido por el mismo contratista como parte de alguna de las actividades de soporte o mantenimiento solicitadas como parte de este servicio. Así mismo, se recuerda que en el mencionado literal también se indica que: <u>Una vez culminada el plazo de desinstalación, la entidad no se hará responsable por los equipos que se encuentran en sus instalaciones.</u> Sin desmentir de lo anterior, ante la ocurrencia de alguno de los supuestos descritos e incluso robo, el contratista debe presentar la evaluación de las probables causas de los daños para que sea observada por la entidad, ante lo cual, ésta emitirá una opinión técnica a efectos de considerar la objetividad de los resultados y las posibles soluciones ante los hechos expuestos. De considerarse necesario, las partes valorarán las posibles soluciones y la imputabilidad respectiva.	No requiere modificaciones a las bases.
85	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	7	b	32	Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier avería, será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producida la contingencia, para de este modo facilitar el seguimiento de la misma.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que lo expresado en el numeral 7.ACUERDOS DE NIVELES DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS, indica <u>"tiempo de atención de avería"</u> , que es el resultado de la sumatoria del <u>"tiempo para generar un ticket de avería"</u> , más el <u>"tiempo de resolución de avería"</u> , los cuales están descritos en el literal "f" del numeral de referencia. Dicho lo anterior, se describe el objetivo de cada valor establecido, siendo en este caso <u>el tiempo de resolución de avería, aquel que se contabiliza desde que se tiene asignado el ticket de avería</u> .	No requiere modificaciones a las bases.
86	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	13.1	a	41	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la conformidad a el Plan de Trabajo, se dará en un máximo de diez (10) días calendario, posterior a ello, se entenderá como aprobado; esto con el fin de no retrasar los trabajos de implementación.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante, que la respuesta a su consulta se encuentra establecida en el numeral 11.1. PLAN DE TRABAJO, donde se indica: <u>"El contratista tendrá un plazo de 05 días calendario, contados a partir del siguiente día de la firma del contrato para la entrega del presente documento."</u> El personal de OTIC, tendrá un plazo de 05 días calendarios para revisar y aprobar el plan de trabajo, o en su defecto solicitar una reunión con el contratista para redefinirlo. De existir alguna observación, el contratista tendrá un plazo máximo de 05 días calendarios para subsanarlo y con ello obtener la aprobación para el inicio de la etapa de implementación. En base a lo descrito, existen mecanismos para asegurar los tiempos de revisión, observación y aprobación del PLAN DE TRABAJO para el inicio adecuado de los trabajos de implementación.	No requiere modificaciones a las bases.
87	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	13.1	b	41	Solicitamos a la Entidad sirva reconfirmar el plazo total de implementación, puesto que los plazos establecidos para las diferentes actividades no concuerda con el plazo establecido de sesenta (60) días calendario.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que el plazo de implementación es de 60 días calendarios, tal como detalla el literal "a" del numeral 13.1.RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION, dentro del cuadro de ACTIVIDADES 1 y 2, <u>concluyendo con la firma del "Acta de Instalación y Pruebas del Servicio"</u> , la actividad 3, corresponde al periodo posterior que ocurre en paralelo con el tiempo establecido para la entrega del INFORME FINAL DE IMPLEMENTACION (numeral 11.2) y el tiempo que tiene el personal de OTIC para la revisión de dicho documento (7 días calendarios, también descritos en el numeral 11.2) Con el fin de no generar alguna confusión y con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el literal "b", del numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION, ello a que dicho texto no corresponde a lo detallado como plazo de implementación.	Con ocasión de la integración de bases, se procedió a suprimir el literal "b", del numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION. b)El contratista debe cumplir con el alcance conforme al Tiempo de Implementación indicado en el numeral-13.1- RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN, para lo cual se ampliará modificadamente a 60 días- calendarios.
88	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Sirvase confirmar que para brindar un servicio de tráfico limpio la solución también debe mostrar exactamente que reglas bloquearon el tráfico que está siendo descartado y mostrar una lista de hosts afectados.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el proveedor considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud y no debe generar ningún costo adicional para la entidad	No requiere modificaciones a las bases.
89	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Sirvase confirmar que para brindar un servicio de tráfico limpio la solución también debe proporcionar un filtro de amenazas salientes para evitar que el tráfico malicioso abandone la red, utilizando la inteligencia de amenazas y sus categorías y proporcionar una actualización constante sobre inteligencia de amenazas para las siguientes categorías: ¿Firmas de botnets ¿Comando y control ¿Reputación de DDoS ¿Correo electrónico ¿Por ubicación IP ¿Malware ¿Móvil y ataques dirigidos.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; además dentro de la sección de referencia, en el literal "b" se establece: <u>b) La solución propuesta deberá analizar tanto tráfico de subida como tráfico de bajada y todos los servicios públicos del Minedu, incluyendo subdominios DNS registrados en los servidores DNS del contratista u otra empresa.</u> Si adicional a ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
90	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Sirvase confirmar que para brindar un servicio de tráfico limpio la solución también debe inspeccionar tráfico SSL/TLS a través de un módulo de seguridad basado en hardware embebido dentro del mismo dispositivo para realizar una inspección SSL/TLS pasiva o actuar como proxy SSL en forma activa, soportando todas las versiones de SSL/TLS.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
91	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Sirvase confirmar que para brindar un servicio de tráfico limpio la solución también debe detectar fuentes que envíen cantidades excesivas de tráfico bajo umbrales configurables, para después colocar esas fuentes en listas de hosts bloqueados temporalmente (bloqueo basado en la tasa de tráfico).		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
92	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Sirvase confirmar que para brindar un servicio de tráfico limpio la solución también debe prevenir el bloqueo global de CDN o proxies.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
93	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Teniendo en cuenta que los IOC (indicadores de compromiso) se utilizan para detectar ataques mediante la comparación de la actividad de la red con una lista de IOC conocidos, sirvase confirmar si en caso fuera necesario, la solución debe estar preparada para soportar la importación de IOCs (Indicadores de compromiso) de fuentes externas en formato STIX and TAXII.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
94	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: El contratista deberá brindar un servicio de tráfico limpio en su nube local (territorio nacional), con disponibilidad al 99.9%, mediante el uso de una herramienta de mitigación de ataques de denegación de servicio dedicada. La solución deberá brindar protección para un volumen total de tráfico de 2GB como mínimo (tipo volumétrico). Consulta: Teniendo en cuenta que los IOC (indicadores de compromiso) se utilizan para detectar ataques mediante la comparación de la actividad de la red con una lista de IOC conocidos, sirvase confirmar que la solución debe soportar por lo menos 3 Millones de IOC en forma simultánea.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
95	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	26	Dice: b) La solución propuesta deberá analizar tanto tráfico de subida como tráfico de bajada y todos los servicios públicos del Minedu, incluyendo subdominios DNS registrados en los servidores DNS del contratista u otra empresa, e incluir la capacidad de detección de ataques de denegación de servicio de aplicación sin estados (stateless). La solución propuesta deberá ser del tipo appliances y/o entorno cloud perteneciente a la red e infraestructura del contratista. Se solicita a la entidad permitir la posibilidad de solicitar ayuda a un servicio en el cloud en caso de que se detecte un ataque volumétrico. Esta solicitud debe ser automatizada, sin requerir de intervención humana.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SP-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
96	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6	a	26	Dice: d) La solución de mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes de día cero, o en su defecto un servicio de inteligencia y/o agentes externos, por ello las actualizaciones de firmas deben ser como máximo una hora para la protección frente a ataques emergentes de día cero." Consulta: En el caso de creación de firmas automáticas para detección de ataques, indicar si el sistema debe aplicar inmediatamente las firmas o sugerir al usuario una acción. Es decir, si el usuario puede tener control sobre la aplicación o no de las firmas. Se solicita a la entidad aclarar si las firmas provistas por agentes externos deben ser enviadas en un protocolo standard como STIX/TAXII por ejemplo, lo que permitiría integrar información de varios proveedores.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
97	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6	a	26	Dice: e) La solución de mitigación DDoS deberá tener integrado un módulo IPS (Sistema de prevención de intrusiones) que permita completar el nivel de seguridad, el cual debe ser independiente al módulo Anti-DDoS. La solución de Mitigación DDoS, debe tener integrado (dicho de diversas formas: Constituir un todo) un módulo (piezas o conjunto unitario de piezas) IPS que permita completar el nivel de seguridad. No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance. Consulta: Teniendo en cuenta que la funcionalidad de IPS no es parte esencial de una solución dedicada a protección contra ataques de DDoS y su implementación puede comprometer las características stateless del appliance, se solicita a la entidad sírvase a establecer este punto como una funcionalidad OPCIONAL. Al requerir características de IPS este punto entra en contradicción con lo establecido en c), en donde se indica que se requiere un appliance específicamente dedicado a DDoS.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que en el numeral 6, sección "PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DDoS", ítem e) dice <u>"... No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino, que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance..."</u> , lo cual permite la posibilidad de usar dos soluciones independientes, que puedan integrarse como una única solución (un equipo de DDoS y un equipo de IPS) sin que ello comprometa las funcionalidades de una u otra solución.	No requiere modificaciones a las bases.
98	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	6	a	26	Dice: f) La solución propuesta deberá proteger frente a ataques de denegación de servicios en una arquitectura "always on" también denominada en línea o siempre activa, también podrán aceptarse soluciones con derivación de tráfico siempre que cumplan con todos los requisitos establecidos previamente. Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que aceptará que para evitar que el tráfico malicioso salga de la red sea a través de un mecanismo de detección y contención mediante categorías de amenazas. También permitir que los parámetros de protección sean cambiados mientras la protección está corriendo y afectar el tráfico inmediatamente.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara que lo establecido en la sección PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS dentro del numeral 6 del presente requerimiento debe ser considerado como requerimiento mínimo y de cumplimiento necesario; si para ello, el participante considera agregar o configurar alguna funcionalidad o característica técnica adicional sobre lo ya establecido, se debe recordar que ello será evaluado solo al momento de supervisar las condiciones establecidas en el contrato de la presente solicitud.	No requiere modificaciones a las bases.
99	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	36	Dice: 1) Cuando el Contratista supere las 12 horas para realizar una reconfiguración solicitada por el Minedu, establecida en los literales "c" "d" "f" de OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO DE INTERNET" Monto: 2% del monto mensual del servicio. Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará una la penalidad máxima para este detalle será del 0.5% del monto mensual del servicio.		2024-07-18 21:55:59.0	No se acepta lo requerido por el participante, se aclara al participante que la aplicación de "otras penalidades" además de ser una potestad que tiene la entidad contratante y se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le pueda causar a la entidad. Así también, su aplicación no se considera irracional ni incongruente, es sumamente importante el cumplimiento de lo solicitado dentro de los plazos establecidos con el fin de no afectar la disponibilidad de los servicios de: internet institucional y los servicios y sistemas críticos institucionales publicados a través del servicio contratado.	No requiere modificaciones a las bases.
100	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	36	Dice: 2) Cuando el Contratista supere las 12 horas para restablecer el acceso a los router, considerando lo solicitado en el punto "g" de CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER) Monto: 2% del monto mensual del servicio. Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará una la penalidad máxima para este detalle será del 0.5% del monto mensual del servicio.		2024-07-18 21:55:59.0	No se acepta lo requerido por el participante, se aclara al participante que la aplicación de "otras penalidades" además de ser una potestad que tiene la entidad contratante y se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le pueda causar a la entidad. Así también, su aplicación no se considera irracional ni incongruente, es sumamente importante el cumplimiento de lo solicitado dentro de los plazos establecidos con el fin de no afectar la disponibilidad de los servicios de: internet institucional y los servicios y sistemas críticos institucionales publicados a través del servicio contratado.	No requiere modificaciones a las bases.
101	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	36	Dice: 3) Cuando el Contratista supere los tiempos máximos de resolución para el soporte técnico establecidos en el numeral 7, literal "f". Monto: 3% del monto mensual del servicio. Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará una la penalidad máxima para este detalle será del 0.5% del monto mensual del servicio.		2024-07-18 21:55:59.0	No se acepta lo requerido por el participante, se aclara al participante que la aplicación de "otras penalidades" además de ser una potestad que tiene la entidad contratante y se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le pueda causar a la entidad. Así también, su aplicación no se considera irracional ni incongruente, es sumamente importante el cumplimiento de lo solicitado dentro de los plazos establecidos con el fin de no afectar la disponibilidad de los servicios de: internet institucional y los servicios y sistemas críticos institucionales publicados a través del servicio contratado.	No requiere modificaciones a las bases.
102	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	36	Dice: 4) Cuando el Contratista supere el plazo de entrega del reporte mensual establecido en el literal "j" de PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DDoS. Monto: 2% del monto mensual del servicio. Consulta: Se solicita a la entidad sírvase a confirmar que aceptará una la penalidad máxima para este detalle será del 0.5% del monto mensual del servicio.		2024-07-18 21:55:59.0	No se acepta lo requerido por el participante, se aclara al participante que la aplicación de "otras penalidades" además de ser una potestad que tiene la entidad contratante y se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le pueda causar a la entidad. Así también, su aplicación no se considera irracional ni incongruente, es sumamente importante el cumplimiento de lo solicitado dentro de los plazos establecidos con el fin de no afectar la disponibilidad de los servicios de: internet institucional y los servicios y sistemas críticos institucionales publicados a través del servicio contratado.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
103	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	36	Dice: 5) Cuando el Contratista supere el plazo de entrega del informe mensual establecido en el numeral 11.3 Monto: 2% del monto mensual del servicio. Consulta: Se solicita a la entidad sirvase a confirmar que aceptará una la penalidad máxima para este detalle será del 0.5% del monto mensual del servicio.		2024-07-18 21:55:59.0	No se acepta lo requerido por el participante, se aclara al participante que la aplicación de "otras penalidades" además de ser una potestad que tiene la entidad contratante y se da con la finalidad de desincentivar el incumplimiento de las obligaciones a cargo del contratista y resarcir posibles perjuicios que dicho incumplimiento le pueda causar a la entidad. Así también, su aplicación no se considera irracional ni incongruente, es sumamente importante el cumplimiento de lo solicitado dentro de los plazos establecidos con el fin de no afectar la disponibilidad de los servicios de: internet institucional y los servicios y sistemas críticos institucionales publicados a través del servicio contratado.	No requiere modificaciones a las bases.
104	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	24	Dice: Los routers deberán tener las siguientes características: Deberán de ser de propósito específico y acreditado mediante brochure y/o fichas técnicas definidas por el fabricante. Consulta: Se solicita a la entidad sirvase a confirmar que cuando indica que: "los routers deberán de ser de propósito específico", se refiere a que el equipo router si bien podrá tener más de una funcionalidad adicional a la función de enrutamiento, este equipo deberá implementarse y configurarse para realizar únicamente la función de enrutamiento.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que el término <u>de propósito específico</u> establecido para los routers, se refiere a que <u>los equipos deben ser catalogados como ROUTER por parte del fabricante</u> y no estar definidos como FIREWALL y/o SWITCH de CAPA 3 y/o cualquier otra definición de tipo de equipamiento. Eto no requiere alguna modificación a las bases del presente requerimiento, ya que los fabricante cuentan con catálogos de acceso publico para establecer que tipo de equipamiento es el que distribuyen y con que funcionalidades cuentan.	No requiere modificaciones a las bases.
105	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	Especifico	10	a	23	Dice: Todos los equipos de comunicación y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deberán ser catalogados como nuevos, de fabricación reciente y sin uso mediante una declaración jurada remitida por el contratista, inculda dentro de la presentación del plan de trabajo. Asimismo, los equipos propuestos por el contratista no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato. Consulta: Se solicita a la entidad sirvase a establecer como opcional que los equipos de comunicación routers y switches sean nuevos, de fabricación reciente y sin uso, toda vez que el contratista pueda implementar equipos que cuenten con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato y con la responsabilidad por parte del contratista de incluir un spare en caso de alguna eventual falla del equipo implementado con reposición sin costo para la entidad.		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. No se aceptará que los equipos de comunicación (routers y switches) y sus accesorios no sean catalogados como nuevos, de fabricación reciente y sin uso, por ser una de las consideraciones establecidas como mitigación de riesgos propios del servicio solicitado y por el impacto que tendría sobre los sistemas y plataformas de información que el MINEDU brinda a su personal y al público en general dentro y fuera del territorio nacional. Sin desmentir de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con la totalidad el requerimiento, por lo tanto dicha exigencia no constituye una limitante.	No requiere modificaciones a las bases.
106	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	13.1	b	40	Solicitamos a la Entidad sirva confirma que, en caso la Entidad no cumpla con brindar las facilidades necesarias para la implementación del servicio, el contratista podrá actuar conforme al art. 158 del Reglamento de Contrataciones del Estado.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante, que su consulta se encuentra detallada en el numeral 13.1 RESPECTO AL PLAZO DE IMPLEMENTACION, en el 1er párrafo de la sección NOTA, donde se indica <u>la OTIC del MINEDU realizará las coordinaciones necesarias con el personal encargado, a fin de que se brinden todas las facilidades de acceso necesarias para la implementación del servicio de Internet, así como la disponibilidad de los ambientes donde se ejecute la implementación, previa coordinación de al menos 24 horas.</u> Además, de acuerdo con lo establecido en el Plan para la vigilancia, prevención y control de la COVID-19 en el trabajo, del Ministerio de Educación (versión 09) el proveedor o contratista deberá tener en consideración para el ingreso a las instalaciones del Minedu lo siguiente: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajadora de la empresa contratista el trabajadora deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes. Por lo que se hará esta precisiones en los terminos de referencia.	Con ocasión de la integración de las bases, se modifica el numeral 21 acapite CONSIDERACIONES QUE DEBERÁ TENER EN CUENTA EL PROVEEDOR PARA EL INGRESO A LAS INSTALACIONES DEL MINEDU, en el siguiente sentido: a) Los contratistas o proveedores deberán contar con el "Plan para la vigilancia, prevención y control de COVID-19 en el trabajo", teniendo en consideración lo dispuesto en la normativa vigente aplicable a la materia. b) Se debe instruir al personal contratista o visitante que, en caso de presentasen síntomas compatibles con COVID-19, deben comunicarlo al personal de la Oficina General de Administración o al Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de trabajadora de la empresa contratista el trabajadora deberá comunicarse con su empleador para que realice las acciones de vigilancia de salud correspondientes.
107	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	16		41	Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento: El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario. LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato. En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que lo peticionado se encuentra contemplado en el numeral 3.8 del Capítulo III de la Sección General de las Bases, así como en la cláusula cuarta de la proforma del contrato. Por lo que corresponde manifestar al participante que la entidad seguirá las formalidades contempladas en la Ley N° 30025 Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, en estricta observancia del principio de legalidad.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
108	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	16		41	En tanto el servicio que se prestará a favor de la Entidad califica como un servicio público, solicitamos confirmar que ante la falta de pago oportuno injustificado, el Operador/Contratista podrá suspender el servicio de acuerdo con el procedimiento establecido en el Artículo 66° y el Numeral 1.1 del Anexo 8 de la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones aprobado por Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL, sin que ello sea considerado como un incumplimiento o causal de penalidad para el Contratista.		2024-07-18 21:55:59.0	Se precisa que la Primera Disposición Complementaria Final del TUO de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, dispone que la Ley de Contrataciones y su Reglamento prevalecen sobre las normas del procedimiento administrativo general, de derecho público y sobre aquellas de derecho privado que le sean aplicables. Así, se observa que, el artículo 171.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que la Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad; asimismo, conforme al artículo 39.3 de la Ley de Contrataciones del Estado, en concordancia con el artículo 171.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, en caso de retraso en el pago, y siempre y cuando no se deba acaso fortuito o fuerza mayor, el contratista tiene derecho al pago de intereses legales. Ahora, respecto al incumplimiento injustificado del pago el artículo 164.2 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, dispone que el contratista puede solicitar la resolución del contrato en los casos en que la Entidad incumpla injustificadamente con el pago, para lo cual debe cumplir con el procedimiento establecido en el artículo 165 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En tal sentido, se precisa que la normativa de Contrataciones del Estado prevalece sobre cualquier otra norma de derecho administrativo, público y privado que le sean aplicables, máxime si esta regula el plazo para el pago, así como las consecuencias por la demora del mismo o por su incumplimiento injustificado; por lo cual, el contratista no podrá suspender el servicio basándose en una norma diferente a la regulada en la	No requiere modificaciones a las bases.
109	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	16	16.2	41	Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la conformidad de la prestación efectuada, será emitida en el plazo máximo de diez (10) días calendario, caso contrario, se entenderá por aceptado bajo la figura de ¿silencio administrativo positivo¿, pudiendo el contratista emitir la factura para efectuar el pago de la contraprestación.		2024-07-18 21:55:59.0	Se aclara al participante que, una vez culminado el período mensual y presentado el informe mensual del servicio, la entidad otorgará la conformidad u observación en el plazo máximo de siete (7) días calendario de recibido el entregable, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, conforme al numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones del Estado. El pago de la contraprestación se realizará dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad correspondiente, dentro del cual el contratista podrá emitir el comprobante de pago correspondiente, de acuerdo a lo establecido en la normativa de contrataciones y la cuarta cláusula de la proforma de contrato de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
110	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	Req Calif	c	47	El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN¿. Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad: ¿Servicio de Conectividad ¿Servicio de Telecomunicaciones		2024-07-18 21:55:59.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe recordar que por servicios similares, se entiende aquellos servicios que guardan relación con el objeto de la contratación que es SERVICIO DE INTERNET. Por ello, no se puede considerar como servicios similares a términos como servicio de conectividad y servicios de telecomunicaciones que se consideran como términos generales, abiertos y no específicos y que conllevarían a una posible distorsión al objeto de la presente contratación	No requiere modificaciones a las bases.
111	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	CLAUSULA12	PENALIDAD E	53	Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.		2024-07-18 21:55:59.0	Se precisa que las penalidades se han estipulado de acuerdo con las disposiciones legales y reglamentarias, previendo las circunstancias que representan una transgresión a las condiciones contractuales; por este motivo, su aplicación resulta viable una vez que el contrato entra en vigencia. Dicho lo anterior, se afirma que, una vez que se ha procedido con la integración de las bases, no se incorporarán penalidades nuevas.	No requiere modificaciones a las bases.
112	20543254798	VIETTEL PERU S.A.C.	Consulta	General	CLAUSULA17	SOLU_CONT R	56	Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. Adicionalmente, proponemos que el Centro de Arbitraje para resolver controversias sea el Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú o el Centro de Arbitraje y Resolución de Conflictos ¿PUCP o Centro de Arbitraje Cámara de Comercio de Lima.		2024-07-18 21:55:59.0	Respecto a esta consulta, la Procuraduría Pública de la Entidad ha informado que, deviene en innecesario establecer que el arbitraje es institucional, puesto que por mandato legal el arbitraje es institucional, más aún si en las Bases se ha consignado una relación de Centros de Arbitraje que pueden administrar los procesos arbitrales que surjan durante la ejecución del contrato, por ende es indudable que la naturaleza del mismo es institucional. Por otro lado, con relación al número de árbitros, se informa que el reglamento del centro arbitral elegido determinará el número de árbitros. Por último, respecto a su propuesta de incorporación de Centros de Arbitraje, se informa que, respecto al Centro Internacional de Arbitraje Cámara Bélgica y Luxemburgo, la Procuraduría Pública ha informado que no ha contado con algún proceso arbitral que sea administrado por dicho Centro de Arbitraje, no obstante; respecto al Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima se informa que no fue considerado por la emisión de resoluciones referidas a la confirmación de árbitros sin una debida motivación o sin informar las razones mínimas de dicha decisión que es inimpugnable, además, no aceptan la renuncia de los Árbitros ante sentencias que anulan sus laudos, obligándolos a continuar con su función, situación que genera que el arbitraje no se lleve en las condiciones más eficientes y eficaces, de igual manera al resolver las impugnaciones presentadas contra árbitros que sus laudos han sido anulados no consideran la voluntad del D.LI. N° 20-2020 o no amparan el abandono de un proceso en los plazos establecidos legalmente, viéndose la Entidad en la necesidad de recurrir hasta el Consejo para que ello se haga efectivo, entre otras situaciones que afectan nuestro derecho a un debido proceso. Por dichas razones, se informa que se podrá aceptar la incorporación del Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú, más no la del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima.	Teniendo en consideración la absolución de la consulta, la CLÁUSULA DÉCIMA SEXTA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS establecida en la proforma del contrato, quedará redactada de la siguiente manera: Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes. Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento. Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado. De iniciarse un arbitraje estas deben realizarse en cualquiera de las siguientes instituciones arbitrales: -Centro de Arbitraje de la Pontificia Universidad Católica del Perú – PUCP. -Centro de Arbitraje del Colegio de Ingenieros del Perú – CIP. -Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio Americana del Perú – AMCHAM PERÚ. -Centro Internacional de Arbitraje Cámara de Bélgica y Luxemburgo en el Perú. La designación de los árbitros y la composición del tribunal arbitral se realizará de acuerdo al reglamento de la institución arbitral elegida. Asimismo, las partes acuerdan no solicitar el servicio de arbitraje de emergencia ni solicitar el inicio de un arbitraje expreso o arbitraje acelerado en cualquier centro arbitral".

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
113	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	e	22	Se solicita a la entidad precisar que el plazo máximo de 48 horas para atender la solicitud de aumento de ancho de banda será computado a partir del día siguiente de recibido la notificación.		2024-07-18 22:49:45.0	No se confirma lo indicado por el participante. La respuesta a su consulta se encuentra establecida en el literal "g", de la sección ANCHO DE BANDA DE INTERNET, que dice: <u>g) La solicitud de aumento de ancho de banda deberá ser atendida en un plazo máximo de 48 horas, a partir del envío del correo electrónico respectivo por parte del personal de UIT de la OTIC - MINEDU.</u>	No requiere modificaciones a las bases.
114	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	e	25	Se solicita a la entidad confirmar que los 02 accesos autenticados a nivel de monitoreo de tráfico de red corresponden a usuarios de tipo lectura, asimismo, favor de precisar la etapa de ejecución en la que se deberá hacer entrega de dichos accesos.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que las cuentas de monitoreo son de solo lectura, y que estas deben ser entregadas conjuntamente con el informe final de implementación. Lo anterior se encuentra descrito en la sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), literal "e", 9na viñeta, que dice: <u>Estas cuentas de servicio deberán ser entregadas con el informe final de implementación del servicio.</u> Se debe considerar que una cuenta de servicio o monitoreo es de lectura según las buenas prácticas.	No requiere modificaciones a las bases.
115	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	i	27	Considerando que para llevar a cabo la transferencia de conocimientos es necesario coordinar previamente con el área de UIT-OTIC, solicitamos definir como plazo máximo para su realización hasta 30 días calendario posteriores a la fecha de inicio del servicio, con el fin de permitir ampliar las opciones de horarios disponibles, adaptándolos a la disponibilidad de los participantes que determine la entidad.		2024-07-18 22:49:45.0	No se acepta la solicitud del participante. Al momento de formular el requerimiento se ha contemplado los plazos necesarios para el cumplimiento de las obligaciones, lo que ha sido confirmado en la indagación de mercado realizada de forma previa a la convocatoria, existiendo pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con las condiciones previstas en el requerimiento. Sin perjuicio de ello, es necesario mencionar que la normativa ha previsto herramientas legales para realizar ampliaciones de plazo durante la ejecución de la prestación ante situaciones debidamente justificadas conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.	No requiere modificaciones a las bases.
116	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	j	27	A fin de evitar duplicidad en la entrega de documentación, se solicita a la entidad precisar que la entrega del reporte del servicio DDoS, se realizará únicamente a través del informe mensual del servicio.		2024-07-18 22:49:45.0	No se acepta la solicitud del participante. Se aclara a participante que el reporte diario debe ser enviado con una frecuencia de 08 horas, iniciando a las 7am, luego a las 3pm y por último a las 11pm como lo indica el literal h) correspondiente a PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS, considerando que dicha información permitirá al personal de OTIC analizar y ejecutar acciones preventivas que permitan mitigar riesgos en el servicio y en las plataformas y/o sistemas de información usados por MINEDU y por la ciudadanía en general. Y por otro lado, es el reporte mensual solicitado el literal j) correspondiente a PROTECCION CONTRA ATAQUES DDoS, que forma parte del informe mensual, el cual servirá para validar el cumplimiento de todos los objetivos de la presente contratación.	No requiere modificaciones a las bases.
117	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	e	30	Se requiere a la entidad confirmar que al hacer mención al traslado del equipamiento, se hace referencia a la reubicación interna (misma sede) de los equipos y no a un traslado externo hacia una nueva sede.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que el término de traslado interno se define como dentro de las instalaciones del MINEDU, en este escenario dentro de la Sede Central del MINEDU, ello no se asocia a un traslado a otras sedes, la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS describe todo el proceso a seguir.	No requiere modificaciones a las bases.
118	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	7	h	34	Considerando lo señalado en bases, respecto a que el SLA del servicio será el producto de los dos enlaces, se solicita a la entidad confirmar que se entenderá como tiempo de indisponibilidad aquellos casos en los que ambos enlaces se encuentren caídos implicando una interrupción en el servicio, y por el contrario, no será considerado para su cálculo los casos en los que se siga operando con normalidad debido a una adecuada conmutación hacia el enlace de respaldo.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara al participante, que la sola afectación de alguno de los componentes solicitados en el presente requerimiento, incrementa el nivel de riesgo de caídas, intermitencia e indisponibilidad, a pesar que el servicio opere con normalidad. Por ello, la definición y consideraciones asociadas al <u>tiempo de indisponibilidad</u> estará asociada al <u>promedio de disponibilidad de ambos enlaces</u> . Con ocasión de la integración de las bases, en el literal "h", del numeral 7 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS se actualizará el siguiente párrafo: El SLA será producto <u>del promedio mensual</u> de los dos enlaces, dicho de otra manera, es el SLA del servicio que es acceso a internet con un ancho de banda de 1.5Gbps siendo esta provista por un enlace o por ambos	Con ocasión de la integración de las bases, en el literal "h", del numeral 7 ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) REQUERIDOS se actualizará el siguiente párrafo: El SLA será producto <u>del promedio mensual</u> de los dos enlaces, dicho de otra manera, es el SLA del servicio que es acceso a internet con un ancho de banda de 1.5Gbps siendo esta provista por un enlace o por ambos
119	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	i	23	Sirvase confirmar si la entidad cuenta con un despliegue de fibra o cobre de su propiedad, entre el Centro de Datos y el ambiente de telecomunicaciones de la sede central de Minedu.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: <u>En el Numeral 6, En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO:</u> En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS" En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma: l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo. m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router. Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n". <u>En el Numeral 6, En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</u> En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS" <u>En el Numeral 6, En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</u> En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU". Se suprimirá el literal "c". Sin desmiento de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: <u>En el Numeral 6, En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO:</u> En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS" En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma: l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo. m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router. Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n". <u>En el Numeral 6, En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</u> En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS" <u>En el Numeral 6, En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</u> En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU". Se suprimirá el literal "c". Se suprimirá el literal "c".

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
120	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	m	24	Sírvase confirmar si existen 2 rutas entre el centro de Datos y el ambiente de telecomunicaciones de la sede central de Minedu, caso contrario si ambos cableados tendrían que ir por la misma y única ruta.		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p> <p>Se desmiente de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p>
121	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	m	24	Sírvase confirmar si la ubicación del gabinete para la instalación del router y switch se encuentran en el mismo ambiente o sala.		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se confirma que los gabinetes que se usarán para la instalación de los equipos se encuentran dentro del ambiente temporal denominado CENTRO DE DATOS</p> <p>Sin desmentir de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6. NOTA: Se indica que podrán realizar visitas técnicas a Calle Del Comercio N°193 – San Borja, con el objetivo de verificar in situ las condiciones de implementación para lo cual podrán remitir un correo electrónico a la dirección: comunicacionesadmins@minedu.gob.pe.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
122	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	m	24	Sírvase confirmar si la ubicación del gabinete para la instalación del router y switch se encuentran en el mismo gabinete, ambiente o sala que la del equipo balanceador y firewall de Minedu.		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se confirma que los gabinetes que se usarán para la instalación de los equipos se encuentran dentro del ambiente temporal denominado CENTRO DE DATOS</p> <p>Sin desmentir de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6. NOTA: Se indica que podrán realizar visitas técnicas a Calle Del Comercio N°193 – San Borja, con el objetivo de verificar in situ las condiciones de implementación para lo cual podrán remitir un correo electrónico a la dirección: comunicacionesadmins@minedu.gob.pe.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
123	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	e	25	Sírvase confirmar que las credenciales de los routers a brindar a la entidad serán de solo lectura, dependiendo de las características específicas que ofrezca el router propuesto para este fin.		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara que las cuentas de monitoreo son de solo lectura, y que estas deben ser entregadas conjuntamente con el informe final de implementación. Lo anterior se encuentra descrito en la sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS DE ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), literal "e", 9na viñeta, que dice: Estas cuentas de servicio deberán ser entregadas con el informe final de implementación del servicio.</p> <p>Se debe considerar que una cuenta de servicio o monitoreo es de lectura según las buenas prácticas.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
124	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	a	21	Sírvase confirmar si este servicio de internet será compartido con las sedes remotas del MINEDU.		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara que el presente requerimiento es BRINDAR EL ACCESO A INTERNET A LOS USUARIOS INSTITUCIONALES DEL MINISTERIO DE EDUCACION Y SUS SEDES DESCENTRALIZADAS asociadas a la sede central de MINEDU</p>	No requiere modificaciones a las bases.
125	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	11.1	a	38	Sírvase precisar qué información se requiere incluir en el estudio de factibilidad técnica para la presentación del plan de trabajo.		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara al participante que el área usuaria evaluará cada uno de los requisitos solicitados como parte del PLAN DE TRABAJO (numeral 11.1, literal "a"), dentro de los cuales se solicita el estudio de factibilidad técnica respectiva, el cual debe plantear la propuesta de conexión para brindar el servicio de acceso a internet para el MINEDU, quedando a responsabilidad del contratista el detalle o contenido que se debe incluir en el mismo, por ser parte de una actividad propia del mismo y que le sirve para demostrar como alcanzará los objetivos establecidos en el presente requerimiento.</p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SP-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
126	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.2.1.1	-	15	Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", "Requisitos de calificación" y "Factores de evaluación", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases.		2024-07-18 22:49:45.0	Se confirma que no se exigirá, para la presentación de ofertas, documentos que no estén establecidos en el numeral 2.2.1 "Documentación de presentación obligatoria", del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
127	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	-	16	Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato" agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.		2024-07-18 22:49:45.0	Se confirma que no se exigirá, para el perfeccionamiento del contrato, documentos que no estén establecidos en el numeral 2.3 "Requisitos para perfeccionar el contrato", del Capítulo II de la Sección específica de las Bases.	No requiere modificaciones a las bases.
128	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	a	16	Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con las siguientes características: Afinzando a: UNIDAD EJECUTORA 024 ¿ MINISTERIO DE EDUCACIÓN (RUC: 20131370998) GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CONCURSO PÚBLICO N° 001-2024-MINEDU/UE024, POR EL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.		2024-07-18 22:49:45.0	Para la carta fianza presentada como garantía de fiel cumplimiento, se confirma que la misma deberá consignar como entidad beneficiaria al MINISTERIO DE EDUCACIÓN con RUC 20131370998, asimismo, se deberá tener en cuenta la absolución del cuestionamiento con N° de orden 69.	No requiere modificaciones a las bases.
129	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	f	16	Sobre el FORMATO N° 02 "DECLARACIÓN JURADA DE AUTORIZACIÓN PARA NOTIFICACIÓN A TRAVÉS DE DIRECCIÓN ELECTRÓNICA DURANTE LA EJECUCIÓN CONTRACTUAL", sírvase confirmar que el N° de teléfono fijo será opcional.		2024-07-18 22:49:45.0	Se confirma que la consignación de un número de teléfono fijo es opcional.	No requiere modificaciones a las bases.
130	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	12	-	76	Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, debido a que es un documento a presentar en el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado anexo irá dirigido a nombre de la Entidad y no a nombre del Comité de Selección.		2024-07-18 22:49:45.0	Teniendo en consideración que el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, es un documento que se presenta para la firma de contrato, se confirma que el documento será dirigido a nombre del Ministerio de Educación y no al Comité de Selección.	Se precisa que el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN, deberá ser dirigido al MINEDU incorporándose lo siguiente: "Sres. MINISTERIO DE EDUCACIÓN"
131	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	h	16	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el "Detalle de los precios unitarios del precio ofertado". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener el detalle de los precios unitarios del precio ofertado, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría el detalle de los precios unitarios del precio ofertado bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.		2024-07-18 22:49:45.0	Se precisa al participante que podrá presentar el detalle de los precios unitarios de acuerdo a su mejor criterio.	No requiere modificaciones a las bases.
132	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	i	17	En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "estructura de costos". Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos, en su defecto remitir el formato de presentación de dicho documento. De no obtener esta información, el postor adjudicado, presentaría la estructura de costos bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.		2024-07-18 22:49:45.0	Se precisa al participante que podrá presentar la estructura de costos de acuerdo a su mejor criterio.	No requiere modificaciones a las bases.
133	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	j	17	En las bases dice: Declaración Jurada donde indique que tendrá acceso al NAP al momento de iniciar la ejecución del servicio o una declaración jurada donde indique que tiene acceso al NAP a través de un miembro activo. Sírvase confirmar que dicho punto se acreditará con la Constancia de NAP Perú donde se precisa que el contratista es miembro activo del NAP.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara al participante que, no se requiere que el contratista sea miembro activo al NAP Perú, sino solo se requiere que tenga acceso de manera directa o indirecta a través de un miembro activo. Por lo que el área usuaria considera que solo se requiere presentar la declaración jurada simple, el cual no es un documento para la admisión de la oferta o un requisito de calificación del postor, por lo que, no se restringe la participación alguna de los postores.	No requiere modificaciones a las bases.
134	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	2.3	m	17	En las bases dice: Copia simple de la póliza SCTR SALUD Y SCTR PENSIÓN de cada colaborador del contratista que intervendrá en la prestación del servicio, conforme a lo establecido en el numeral 20 de los términos de referencia contenidos en el numeral 3.1 de la sección específica de las bases. Debido a que la definición del personal que intervendrá en la etapa de implementación y/o ejecución del servicio se realiza al comienzo de esta, sírvase confirmar que esta documentación se acreditará en la etapa de implementación y que para la etapa de perfeccionamiento del Contrato se presentará una Declaración Jurada en la que se asegura que cada colaborador del contratista que intervendrá en la prestación del servicio cuenta con SCTR SALUD y SCTR PENSIÓN.		2024-07-18 22:49:45.0	El SCTR es un requisito obligatorio, orientado a preservar la salud del personal que realiza actividades consideradas de riesgo, de acuerdo con lo previsto en el Decreto Supremo N° 003-98-SA "Normas Técnicas del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo" y sus modificatorias. Siendo que el servicio implica la actividad de tendido de redes de fibra óptica, actividades de altura y el manejo de equipos electrónicos, se configuran los supuestos que obligan al contratista a contar con dicha póliza. Por lo que dicho requerimiento es de presentación obligatoria, y con el fin de permitir una mejor revisión de dicho documento, se deberá presentar como parte del plan de trabajo. Con ocasión de la integración de bases, en el Numeral 20 SEGUROS APLICABLES, en el literal "a", se modificara el texto "como parte de la documentación para la suscripción del contrato" a "como parte de la documentación incluida en el plan de trabajo"	Con ocasión de la integración de bases, en el Numeral 20 SEGUROS APLICABLES, en el literal "a", se modificara el texto "como parte de la documentación para la suscripción del contrato" a "como parte de la documentación incluida en el plan de trabajo"

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
135	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	3.2	B.4	46	Sobre la experiencia del personal clave: JEFE DE PROYECTO Sirvase confirmar que se acreditará una experiencia mínima de tres 03 años en supervisión y/o coordinación y/o gestión de proyectos de telecomunicaciones.		2024-07-18 22:49:45.0	Se confirma lo indicado por el participante. Para la experiencia del Jefe de Proyecto como personal clave, se considera: Experiencia mínima de tres 03 años en supervisión y/o coordinación y/o <u>gestión</u> de proyectos de telecomunicaciones. Con ocasión de la integración de bases, en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE UN (01) JEFE DE PROYECTO Requisitos: Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación y/o <u>gestión</u> de proyectos de telecomunicaciones.	Con ocasión de la integración de bases, en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE UN (01) JEFE DE PROYECTO Requisitos: Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación y/o <u>gestión</u> de proyectos de telecomunicaciones.
136	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	3.2	C	47	Con el fin de fomentar mayor concurrencia, pluralidad y participación de postores. Se solicita, tengan a bien, considerar como servicio similares: "Servicio de Telecomunicaciones y/o Internet Línea Dedicada y/o Línea Dedicada de Datos"		2024-07-18 22:49:45.0	Se confirma parcialmente lo indicado por el participante. Se debe recordar que por servicios similares, se entiende aquellos servicios que guardan relación con el objeto de la contratación que es SERVICIO DE INTERNET. Por ello, no se puede considerar como experiencia similar al término <u>servicio de telecomunicaciones</u> , que se considera como término general, abierto y no específico y que conllevarían a una posible distorsión al el objeto de la presente contratación. Se considera como servicios similares a los términos de <u>servicio de internet línea dedicada y/o servicio de línea dedicada de datos</u> . Con ocasión de la integración de bases, se realizará la siguiente inclusión: C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o servicios de enlace de servicios de transmisión de datos y/o Servicios de Internet e interconexión de datos y/o Servicios de red de transmisión de datos y/o Servicio de internet y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o <u>servicio de internet línea dedicada y/o servicio de línea dedicada de datos</u>	Con ocasión de la integración de bases, se realizará la siguiente inclusión: C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o servicios de enlace de servicios de transmisión de datos y/o Servicios de Internet e interconexión de datos y/o Servicios de red de transmisión de datos y/o Servicio de internet y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o <u>servicio de internet línea dedicada y/o servicio de línea dedicada de datos</u>
137	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6	-	23	Dice: d) ¿, por ello el switch de integración brindará conectividad al router del contratista, equipo balanceador y firewall del MINEDU. Consulta: Se solicita a la entidad que indique si el Balanceador mencionado se conectará directamente al switch y la ubicación del mismo ya que en la imagen topológica no se aprecia un equipo o solución de balanceo.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara al participante que el equipo switch solo brindará conexión entre el router del contratista y el equipo firewall del MINEDU. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: En el Numeral 6, En la sección CARACTERISTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO, en el literal "m", se suprimirá el texto "equipo balanceador" y también el párrafo siguiente: Los dos enlaces solicitados entre el Centro de Datos y el ambiente de Telecomunicaciones deben contar con redundancia con cables de Fibra Óptica independientes y no en cantidad de hilos que pueda poseer un cable de fibra óptica." Sin desmento de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@mi.nedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6. NOTA: Se indica que podrán realizar visitas técnicas a Calle Del Comercio N°193 – San Borja, con el objetivo de verificar in situ las condiciones de implementación para lo cual podrán remitir un correo electrónico a la dirección: comunicacionesadmins@mi.nedu.gob.pe.	Con ocasión de la integración de bases, En el Numeral 6, en la sección CARACTERISTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO, en el literal "m", se suprimirá el texto "equipo balanceador" y también el párrafo siguiente: Los dos enlaces solicitados entre el Centro de Datos y el ambiente de Telecomunicaciones deben contar con redundancia con cables de Fibra Óptica independientes y no en cantidad de hilos que pueda poseer un cable de fibra óptica."

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
138	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6	-	23	<p>Dice:</p> <p>l) Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el Centro de Datos y en ambiente de Telecomunicaciones de la Sede Central de MONEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 - San Borja. Estos ambientes se encuentran a una distancia de 200 metros aproximadamente entre sí.....</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que tanto el 01 Router y 01 switch de Integración se instalarán en el CENTRO DE DATOS y 01 Router y 01 switch en el AMBIENTE DE TELECOMUNICACIONES.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "n", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En los literales "l" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p> <p>Sin desmoriento de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "n", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En los literales "l" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p>
139	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6	-	24	<p>Dice:</p> <p>m) Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones y como mínimo dos enlaces para conectar un router del CONTRATISTA y una switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router, equipo balanceador y firewall del MINEDU.</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad indicar si el switch de integración será el que reciba la conexión en Fibra entre el Datacenter y el ambiente de Telecomunicaciones.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "n", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En los literales "l" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p> <p>Sin desmoriento de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "n", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En los literales "l" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS"</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p>
140	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	6	-	26	<p>Dice:</p> <p>e) La solución de mitigación DDoS deberá tener integrado un módulo IPS que permita completar el nivel de seguridad, el cual debe ser independiente al módulo Anti-DDoS. La solución de Mitigación DDoS, debe tener integradp (dicho de diversas formas. Constituir un todo) un módulo (piezas o conjunto unitario de piezas) IPS que permita completar el nivel de seguridad. No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance.</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que la funcionalidad de IPS no es parte esencial de una solución dedicada a protección contra ataques de DDoS y su implementación puede comprometer las características stateless del appliance, solicitamos que se ponga este punto como opcional.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que en el numeral 6, sección "PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DDoS", ítem e) dice "...No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino, que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance...", lo cual permite la posibilidad de usar dos soluciones independientes, que puedan integrarse como una única solución (un equipo de DDoS y un equipo de IPS) sin que ello comprometa las funcionalidades de una u otra solución.</p>	<p>No requiere modificaciones a las bases.</p>

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION												
Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
141	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	6		23	Se indica: Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el centro de datos y en el ambiente de telecomunicaciones de la sede central de Minedu ubicados en Calle El Comercio 193 - San Borja. Estos ambientes se encuentran a una distancia de 200 mts aproximadamente entre si, es una ruta subterránea... Consulta: Sinase confirmar la entidad si ambos ambientes se encuentran en un mismo edificio o en pabellones distintos		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: <u>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</u> En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS" En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma: i) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo. m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router. Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n". <u>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</u> En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS" <u>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</u> En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU". Se suprimirá el literal "c". Sin desmorfo de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: <u>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</u> En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS" En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma: i) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo. m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router. Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n". <u>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</u> En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS" <u>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</u> En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU". Se suprimirá el literal "c".
142	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Específico	6		23	Se indica: Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el centro de datos y en el ambiente de telecomunicaciones de la sede central de Minedu ubicados en Calle El Comercio 193 - San Borja. Estos ambientes se encuentran a una distancia de 200 mts aproximadamente entre si, es una ruta subterránea... Consulta: Sinase confirmar la entidad si el cableado de FO entre ambos ambientes en su totalidad debiera ser realizado a través de Fibra optica aerea o subterránea.		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: <u>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</u> En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS" En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma: i) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo. m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router. Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n". <u>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</u> En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS" <u>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</u> En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU". Se suprimirá el literal "c". Sin desmorfo de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones: <u>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</u> En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS" En los literales "t" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma: i) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo. m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router. Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n". <u>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</u> En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS" <u>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</u> En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU". Se suprimirá el literal "c".

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Líteral	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
143	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	m	24	<p>Se indica:</p> <p>¿Los 02 enlaces solicitados entre el Centro de Datos y el Ambiente de Telecomunicaciones deben contar con redundancia con cables de Fibra Óptica independientes y no en cantidad de hilos que pueda poseer un cable de Fibra Óptica.</p> <p>Consulta:</p> <p>Si se ase confirma la entidad si para cada cable de FO el postor debiera considerar como mínimo 2 hilos de Fibra.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En los literales "l" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p> <p>Si desmiente de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En los literales "l" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p>
144	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	c	24	<p>Dice:</p> <p>Los routers deberán tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deberán de ser de propósito específico y acreditado mediante brochure y/o fichas técnicas definidas por el fabricante- Deberá tener el sistema operativo actualizado según la última versión estable y recomendada por el fabricante...- Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red y un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota. El router debe tener la capacidad de brindar una interfaz LAN en IPv4 y otra en IPv6, además de interconectar el enlace WAN y/o sincronizaciones de enrutamiento. <p>Se consulta:</p> <p>Se solicita a la entidad considerar como opcional que los routers deban contar con un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota siempre y cuando estos cuenten con un puerto de consola</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara al participante que el puerto de acceso remoto o puerto consola debe ser del tipo 100/1000 Base-T, por lo que el declarar como opcional este requisito, podría conllevar a que se presenten equipos con puertos con interfaces USB Tipo A, USB Tipo B o USB mini-B, lo cual impediría poder realizar la gestión respectiva de los equipos y brindar los accesos solicitados en el presente requerimiento</p>	No requiere modificaciones a las bases.
145	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	c	25	<p>Dice:</p> <p>Los routers deberán tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deberán de ser de propósito específico y acreditado mediante brochure y/o fichas técnicas definidas por el fabricante- Deberá tener el sistema operativo actualizado según la última versión estable y recomendada por el fabricante...- Soporte jumbo frames a 9000 bytes <p>Se consulta:</p> <p>Con el objetivo de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar que los routers tengan la capacidad de soportar jumbo frames a 1536 bytes como mínimo.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el requerir soporte de jumbo frames a 9000 bytes es para asegurar una menor latencia y mayor rendimiento en la red de los servicios que el MINEDU brinda hacia el público en general, las cuales se encuentran dentro del centro de datos y tienen una infraestructura de reciente adquisición.</p> <p>Si desmiente de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con el requerimiento establecido.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
146	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Específico	6	c	25	<p>Dice:</p> <p>Los routers deberán tener las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">- Deberán de ser de propósito específico y acreditado mediante brochure y/o fichas técnicas definidas por el fabricante- Deberá tener el sistema operativo actualizado según la última versión estable y recomendada por el fabricante...- Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red y un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota. El router debe tener la capacidad de brindar una interfaz LAN en IPv4 y otra en IPv6, además de interconectar el enlace WAN y/o sincronizaciones de enrutamiento.- Administración vía HTTPS, SNMP, SSH2 y consola serial <p>Se consulta:</p> <p>Teniendo en cuenta que el puerto de consola tipo serial ya no se utiliza actualmente, si se ase considera que este podrá ser un puerto de consola de tipo RJ45.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>Se aclara al participante que lo asociado a los tipos de puertos de conexión para los routers a proporcionar, se encuentran definidos en el literal "c", 3ra viñeta que dice:</p> <p><u>"Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red y un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota.",</u> de la misma sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER).</p> <p>Considerando que el párrafo de referencia habla sobre los tipos de protocolos soportados como administración se procederá a retirar el texto <u>"consola serial"</u> y con ocasión de la integración de bases, se actualizará lo siguiente:</p> <p>En la sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), literal "c", 15va viñeta:</p> <p>Administración vía HTTPS, SNMP, SSH2 y consola serial.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se actualizará lo siguiente:</p> <p>En la sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), literal "c", 15va viñeta:</p> <p>Administración vía HTTPS, SNMP, SSH2 y consola serial.</p>

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
147	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	6	c	25	Dice: Los routers deberán tener las siguientes características: - Deberán de ser de propósito específico y acreditado mediante brochure y/o fichas técnicas definidas por el fabricante - Deberá tener el sistema operativo actualizado según la última versión estable y recomendada por el fabricante . . . - Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red y un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota. El router debe tener la capacidad de brindar una interfaz LAN en IPv4 y otra en IPv6, además de interconectar el enlace WAN y/o sincronizaciones de enrutamiento. - Administración vía HTTPS, SNMP, SSH/2 y consola serial - Soporte para NAT, Nat estático y SNAT Se consulta: Se solicita a la entidad considerar que los routers soporten SNAT de manera opcional.		2024-07-18 22:49:45.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el MINEDU actualmente viene implementando gradualmente el uso de IPv4 e IPv6 en todas sus plataformas y sistemas de información, por lo que es necesario contar con esta funcionalidad como parte de la estrategia en curso.	No requiere modificaciones a las bases.
148	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	6	c	25	Se pide: "Soporte para IPv6-to-IPv6 Network Prefix Translation (NPTv6)" Consulta: Sirvase confirmar que se aceptarán routers que también cumplan con: "Soporte para IPv6-to-IPv6 Network Prefix Translation (NPTv6) o NAT64"		2024-07-18 22:49:45.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que el MINEDU actualmente viene implementando gradualmente el uso de IPv4 e IPv6 en todas sus plataformas y sistemas de información, por lo que considerar solo usar NAT64 podría limitar el proceso de adecuación actual, por ello es necesario contar con esta funcionalidad como parte de la estrategia en curso.	No requiere modificaciones a las bases.
149	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	6	c	25	Se pide: Soporte para netflow (versión 5, 9 y/o superior) o flow o sflow Consulta: NetFlow y sFlow son tecnologías utilizadas para el monitoreo y análisis del tráfico de red, generalmente sflow es una función utilizada por fabricantes específicos por eso se pide confirmar si se aceptará: "Soporte para netflow (versión 5, 9 y/o superior) o flow o sflow o similar."		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que su consulta ya está incluida en el requerimiento, puesto que se indica que los routers deberán tener soporte <u>sobre Netflow o flow o sflow, siendo los protocolos de uso estándar en la industria</u> y los tipos de flow mínimos a considerar para las configuraciones requeridas de medición de datos, de uso masivo en la gran mayoría de fabricantes por lo que se descarta que estas funciones de medición solo pertenezcan a fabricantes específicos, el indicar el término "similar" no conlleva a una definición exacta de que tipo de protocolo usar, por lo que deja abierta a una amplia gama de uso de protocolos que no necesariamente puedan cubrir por sí solos lo asociado a la medición de una red, en ese sentido no se acepta lo indicado por el postor. Sin desmentir de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con el requerimiento establecido.	No requiere modificaciones a las bases.
150	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	6	d	25	Se pide: "Deberán ser configurados con los parámetros IP Flow (netflow o flow o sflow)" Consulta Los parámetros IP FLOW son una serie de características y datos que se recopilan y analizan utilizando tecnologías como NetFlow o Netstream. En tal sentido, pedimos confirmar que se aceptará lo siguiente: "Deberán ser configurados con los parámetros IP Flow (netflow o flow o sflow o similar)"		2024-07-18 22:49:45.0	Se aclara que su consulta ya está incluida en el requerimiento, puesto que se indica que los routers deberán tener soporte <u>sobre Netflow o flow o sflow, siendo los protocolos de uso estándar en la industria</u> y los tipos de flow mínimos a considerar para las configuraciones requeridas de medición de datos, de uso masivo en la gran mayoría de fabricantes por lo que se descarta que estas funciones de medición solo pertenezcan a fabricantes específicos, el indicar el término "similar" no conlleva a una definición exacta de que tipo de protocolo usar, por lo que deja abierta a una amplia gama de uso de protocolos que no necesariamente puedan cubrir por sí solos lo asociado a la medición de una red, en ese sentido no se acepta lo indicado por el postor. Sin desmentir de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con el requerimiento establecido.	No requiere modificaciones a las bases.
151	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	6	e	25	Se pide: "Visualización del tráfico a través de sniffer de paquetes en tiempo real, sea este que se ejecute dentro del equipo mediante línea de comandos." Consulta: Pedimos confirmar que el postor pueda brindar lo siguiente "Visualización del tráfico a través de sniffer o plataforma web o interfaz gráfica de usuario (GUI) de paquetes en tiempo real, sea este que se ejecute dentro del equipo mediante línea de comandos."		2024-07-18 22:49:45.0	No se confirma lo indicado por el participante. Debe considerar que cada característica de herramienta solicitada y cada acceso solicitado, determina una posibilidad con la que el personal de la OTIC puede realizar el monitoreo, supervisión y/o troubleshooting respectivo ante cualquier escenario o incidencia que pueda afectar el servicio, y así poder disminuir los riesgos inherentes a soluciones de acceso web o interfaces gráficas.	No requiere modificaciones a las bases.
152	20421780472	GTD PERÚ S.A	Consulta	Especifico	6	e	25	Se pide: "Los routers deben soportar la funcionalidad de sniffer y ser visualizado a través de un capturador de paquetes embebido o externo." Consulta: Pedimos confirmar que se aceptará: "Los routers deben soportar la funcionalidad de sniffer o plataforma web o interfaz gráfica de usuario (GUI) y ser visualizado a través de un capturador de paquetes embebido o externo."		2024-07-18 22:49:45.0	No se confirma lo indicado por el participante. Debe considerar que cada característica de herramienta solicitada y cada acceso solicitado, determina una posibilidad con la que el personal de la OTIC puede realizar el monitoreo, supervisión y/o troubleshooting respectivo ante cualquier escenario o incidencia que pueda afectar el servicio, y así poder disminuir los riesgos inherentes a soluciones de acceso web o interfaces gráficas.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
153	20421780472	GTD PERU S.A	Consulta	Especifico	8	d	28	<p>Se indica: El contratista deberá ofrecer sin costo adicional una página de gestión vía web (http o https) la cual permita acceso al monitoreo y supervisión del estado y consumo del ancho de banda contratado así como permitir reportes estadísticos de uso, que contemplen el volumen de tráfico diario, mensual, semanal y anual; así como el tipo de tráfico según protocolos básicos(http, smtp,ftp,ssl, etc) de comunicación. La aplicación deberá mantener un historial y permitir la consulta en periodos de tiempo configurables (día, semana, mes y año). Esta aplicación también debe permitir visualizar y obtener reportes de los valores de latencia y disponibilidad solicitados en los SLA, por un periodo de almacenamiento máximo de 12 meses.</p> <p>Consulta: Sirvase confirmar la entidad que aceptaran que el postor proporcione credenciales de acceso a un portal web que monitoree la salud del enlace y a otro portal web de análisis de tráfico del enlace, los cuales en su conjunto cumplan con lo solicitado a nivel de herramienta web (https) necesaria para monitorear el nivel de uso del ancho de banda del enlace a Internet.</p>		2024-07-18 22:49:45.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Debe considerarse que cada característica de herramienta solicitada y cada acceso solicitado, determina una posibilidad con la que el personal de la OTIC puede realizar el monitoreo, supervisión y/o troubleshooting respectivo ante cualquier escenario o incidencia que pueda afectar el servicio, y así poder disminuir los riesgos inherentes a soluciones de acceso web o interfaces gráficas.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
154	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	8	c	24	<p>Se indica: "Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red."</p> <p>Consulta: Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento del equipo en perjuicio de la entidad sirvase a considerar como mínimo 02 puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red."</p>		2024-07-18 23:26:50.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Se debe recordar que la arquitectura solicitada establece un esquema de alta disponibilidad para disminuir el riesgo en caso de alguna incidencia en el servicio solicitado, de igual forma el número de interfaces solicitadas permite disminuir el riesgo asociado a alguna falla a nivel de hardware en los equipos solicitados, por lo cual no se puede considerar algún tipo de sobredimensionamiento.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
155	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	8	c	25	<p>Se indica: "Administración vía HTTPS, SNMP, SSHv2 y consola serial"</p> <p>Consulta: Teniendo en cuenta que el puerto de consola tipo serial está en desuso, solicitamos considerar la opción de un puerto de consola de tipo RJ45 o USB Tipo A. Esto modernizaría las opciones de administración y facilitaría la integración con equipos actuales."</p>		2024-07-18 23:26:50.0	<p>Se aclara al participante que lo asociado a los tipos de puertos de conexión para los routers a proporcionar, se encuentran definidos en el literal "c"; 3ra viñeta que dice: "Cuatro (04) puertos SFP+ como mínimo para enrutamiento de red y un (01) puerto 100/1000 Base-T fuera de banda para administración remota..."; de la misma sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER). Considerando que el párrafo de referencia habla sobre los tipos de protocolos soportados como administración se procederá a retirar el texto "<u>consola serial</u>" y con ocasión de la integración de bases, se actualizará lo siguiente: En la sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), literal "c", 15va viñeta: Administración vía HTTPS, SNMP, SSHv2 y consola serial.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se actualizará lo siguiente: En la sección CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS E ENRUTAMIENTO DE TRAFICO DE RED (ROUTER), literal "c", 15va viñeta: Administración vía HTTPS, SNMP, SSHv2 y consola serial.</p>
156	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	8	e	28	<p>Se indica: "Los cuales deberán contar como mínimo con 8 puertos por equipo de 10 Gb debidamente habilitados y licenciados (incluyendo transceivers necesarios que requiera su servicio)."</p> <p>Consulta: Con el objetivo de evitar el sobredimensionamiento del equipo en perjuicio de la entidad, sirvase a considerar como mínimo 6 puertos por equipo de 10 Gb debidamente habilitados y licenciados (incluyendo transceivers necesarios que requiera su servicio)."</p>		2024-07-18 23:26:50.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Se debe recordar que la arquitectura solicitada establece un esquema de alta disponibilidad para disminuir el riesgo en caso de alguna incidencia en el servicio solicitado. El participante no menciona como determina que pueda existir algún sobredimensionamiento en el número de puertos solicitados, por lo que no se puede establecer una respuesta diferente al esquema planteado y a la topología incluida en el presente requerimiento donde se observa al menos 05 conexiones a ser usadas en cada uno de los switches.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
157	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	-	j	9	<p>Se indica: "j) El contratista tendrá que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 20 ms por la ruta ofrecida, para el nivel de servicio prestado (SLA)."</p> <p>Consulta: Con el fin de ampliar la pluralidad de postores, solicitamos confirmar que El contratista tendrá que garantizar un tiempo de latencia (TL) menor o igual a 50 ms por la ruta ofrecida, para el nivel de servicio prestado (SLA)."</p>		2024-07-18 23:26:50.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. El aumentar el TL a 50ms conllevaría a tener un mayor tiempo de respuesta en todas las plataformas y sistemas de información del MINEDU, lo cual afectaría directamente no solo al personal de MINEDU sino también a la ciudadanía en general.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
158	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Especifico	8	d	21	<p>Se indica: "Contar con una disponibilidad de 99.90% como mínimo (...)"</p> <p>Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio."</p>		2024-07-18 23:26:50.0	<p>No se confirma lo indicado por el participante. Deberá referirse a lo indicado en la sección SERVICIO TÉCNICO POSTVENTA Y MANTENIMIENTOS, el literal "d", que dice: <u>De acuerdo con la disponibilidad solicitada, el contratista solamente podrá tener un plazo de cuarenta y tres (43) minutos mensuales de interrupción o inoperatividad del servicio por cada enlace.</u></p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SP-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
159	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	a	24	"Se indica: ""Se debe proveer un router para cada enlace, los cuales serán de reciente fabricación"" Consulta: Se solicita a la entidad por principio de igualdad De condiciones entre postores que tanto el equipamiento router a utilizar como el medio físico debe ser de primer uso."		2024-07-18 23:26:50.0	No se confirma lo indicado por el participante. Respecto al medio físico, se aclara que la entidad no puede intervenir en las condiciones de uso o reuso de infraestructura de cableado o backbone que los operadores de telecomunicaciones tienen, pero si en el alcance de los servicios que se solicitan. Ello considerando que a la fecha no solo el MINEDU sino multiples entidades y empresas poseen dentro de sus infraestructuras tendidos de cableado que los operadores no han retirado y que conforme se adicionan servicios pueden o no ser utilizados para tal fin, por ello la entidad previniendo ello ha establecido las condiciones bajo las cuales se debe implementar esta solicitud y los indicadores que permitan medir su cumplimiento. De no ser así, se tendría que exigir previamente a cualquier operador que haya tenido algun contrato de forma directa o indirecta el retiro, desinstalación, limpieza y/o reacondo del cableado prexistente, lo cual si pondría en una situación de desventaja frente a otros operadores; lo anterior no se incluye en el presente requerimiento por considerarse como un gasto adicional para la entidad.	No requiere modificaciones a las bases.
160	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	j	22	"Se indica: ""j) El medio físico de conexión para cada enlace deberá ser de =fibra óptica subterránea y canalizada desde el punto de presencia ubicado en la red del Contratista (POP) hasta el centro de datos del MINEDU, mediante ruta diferente al otro enlace (es decir, ambos enlaces no deberán ingresar al MINEDU mediante el mismo buzón y deberán ir por rutas diferentes hacia el centro de datos). El MINEDU tiene un buzón para el lado de la Calle del Comercio y otro para la Av. De la Arqueología que interconectan con el Centro de Datos. El contratista debe asegurar las conexiones a los buzones del MINEDU, para ello debe analizar si necesita realizar obras civiles."" Consulta: Solicitamos confirmar que se permitirá que el medio físico sea subterráneo y/o aéreo."		2024-07-18 23:26:50.0	No se confirma lo indicado por el participante. Las condiciones del presente servicio indican que la fibra optica deberá ser subterránea y canalizada, por lo cual deberá cumplirse este requisito como parte de la oferta a presentar.	No requiere modificaciones a las bases.
161	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	efg	23	"Se indica: ""e) Energía eléctrica estabilizada mediante dos líneas independientes y tomas de corriente con terminación tipo C13. f) Refrigeración. g) Espacio dentro de dos (02) gabinetes y seis (06) RU como maximo por cada gabinete, dentro de la sala de comunicaciones."" Consulta: Solicitamos confirmar que estos requerimientos son responsabilidad de la entidad."		2024-07-18 23:26:50.0	Se aclara que el texto de referencia forma parte de las facilidades que el MINEDU brindará, las cuales están descritas en la sección INTERCONEXION CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH), literales a, b, c y d.El MINEDU brindara las siguientes facilidades a) Energía eléctrica estabilizada mediante dos líneas independientes y tomas de corriente con terminación tipo C13b) Refrigeración.c) Espacio dentro de dos (02) gabinetes y seis (06) RU como máximo por cada gabinete, dentro de la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones.d) El tipo de barra de puesta a tierra es Horizontal y si se cuenta con disponibilidad de espacio para atornar el nuevo equipamiento. El sistema de puesta a tierra es menor a 5 ohmios. Con el fin de evitar controversias y con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el texto de los literales "e", "f" y "g" del Numeral 6, sección CARACTERISTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO a) Energía eléctrica estabilizada mediante dos líneas independientes y tomas de corriente con terminación tipo C13.f) Refrigeración.g) Espacio dentro de dos (02) gabinetes y seis (06) RU como máximo por cada gabinete, dentro de la sala de comunicaciones."Así también, en la misma sección del numeral 6, se suprimirá la parte final del literal "d", que dice: la entidad solo brindará las siguientes facilidades descritas en el documento	Con ocasión de la integración de bases, se procederá a suprimir el texto de los literales "e", "f" y "g" del Numeral 6, sección CARACTERISTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO a) Energía eléctrica estabilizada mediante dos líneas independientes y tomas de corriente con terminación tipo C13.f) Refrigeración.g) Espacio dentro de dos (02) gabinetes y seis (06) RU como máximo por cada gabinete, dentro de la sala de comunicaciones."Así también, en la misma sección del numeral 6, se suprimirá la parte final del literal "d", que dice: la entidad solo brindará las siguientes facilidades descritas en el documento
162	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	p	24	"Se indica: ""p) El estándar que trabajan los puertos de los firewalls es 10GBASE-SR."" Consulta: Solicitamos confirmar que la entidad será responsable de adquirir los transceivers en su firewall para la interconexión con los routers del contratista."		2024-07-18 23:26:50.0	Se aclara que los routers no se integran directamente a los firewalls del MINEDU, según la topología requerida, tanto los routers del contratista como los firewall del MINEDU deberán integrarse por medio de los switch que el contratista proveera para el presente requerimiento. De igual forma, deberá considerar lo indicado en la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH), literal "a" que dice: Para la interconexión del servicio solicitado con la red del MINEDU, el contratista deberá proporcionar el siguiente equipamiento: e) Equipos de red (Switch o conmutador de Red) configurados en alta disponibilidad los cuales deberán contar como mínimo con 8 puertos por equipo de 10 Gb debidamente habilitados y licenciados (<u>incluyendo transceivers necesarios que requiera su servicio</u>).	No requiere modificaciones a las bases.
163	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	viñeta 4	24	"Se indica: ""Soporte para netflow (versión 5, 9 y/o superior) o fflow o sflow"" Consulta: Solicitamos confirmar que se aceptará que de forma equivalente se soporte protocolos similares como Netstream"		2024-07-18 23:26:50.0	Se aclara que su consulta ya esta incluida en el requerimiento, puesto que se indica que los routers deberán tener soporte <u>sobre Netflow o fflow o sflow, siendo los protocolos de uso estándar en la industria</u> y los tipos de flow mínimos a considerar para las configuraciones requeridas de medición de datos, de uso masivo en la gran mayoría de fabricantes por lo que se descarta que estas funciones de medición solo pertenezcan a fabricantes específicos, el indicar el término "similar" no conlleva a una definición exacta de que tipo de protocolo usar, por lo que deja abierta a una amplia gama de uso de protocolos que no necesariamente puedan cubrir por si solos lo asociado a la medición de una red, en ese sentido no se acepta lo indicado por el participante Sin desmentir de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con el requerimiento establecido.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
164	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	d	24	"Se indica: ""d) Deberán ser configurados con los parámetros IP Flow (netflow o flow o sflow), SNMP y syslog según lo que OTIC- MINEDU designe, a fin de obtener el monitoreo y tráfico de datos."" Consulta: Solicitamos confirmar que se aceptará que de forma equivalente se soporte protocolos similares como Netstream"		2024-07-18 23:26:50.0	Se aclara que su consulta ya esta incluida en el requerimiento, puesto que se indica que los routers deberán tener soporte sobre <u>netflow o sflow o flow</u> siendo los protocolos de uso estándar en la industria y los tipos de flow mínimos a considerar para las configuraciones requeridas de medición de datos, de uso masivo en la gran mayoría de fabricantes por lo que se descarta que estas funciones de medición solo pertenezcan a fabricantes específicos, el indicar el término "similar" no conlleva a una definición exacta de que tipo de protocolo usar, por lo que deja abierta a una amplia gama de uso de protocolos que no necesariamente puedan cubrir por si solos lo asociado a la medición de una red, en ese sentido no se acepta lo indicado por el participante Sin desmerito de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifiestan cumplir con el requerimiento establecido.	No requiere modificaciones a las bases.
165	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	e	26	"Se indica: ""La solución de mitigación DDoS deberá tener integrado un módulo IPS (Sistema de prevención de intrusos) que permita completar el nivel de seguridad, el cual debe ser independiente al módulo Anti-DDoS. La solución de Mitigación DDoS, debe tener integrado (dicho de diversas formas: Constituir un todo) un módulo (piezas o conjunto unitario de piezas) IPS que permita completar el nivel de seguridad. No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance."" Consulta: Solicitamos confirmar que se podrá integrar el módulo IPS como una solución adicional al Equipo Mitigador Ddos"		2024-07-18 23:26:50.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se aclara que en el numeral 6, sección "PROTECCIÓN CONTRA ATAQUES DDoS", ítem e) dice <u>"No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino, que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance..."</u> , lo cual permite la posibilidad de usar dos soluciones independientes, que puedan integrarse como una unica solución (un equipo de DDoS y un equipo de IPS) sin que ello comprometa las funcionalidades de una u otra solución.	No requiere modificaciones a las bases.
166	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	6	e	26	"Se indica: ""La solución de mitigación DDoS deberá tener integrado un módulo IPS (Sistema de prevención de intrusos) que permita completar el nivel de seguridad, el cual debe ser independiente al módulo Anti-DDoS. La solución de Mitigación DDoS, debe tener integrado (dicho de diversas formas: Constituir un todo) un módulo (piezas o conjunto unitario de piezas) IPS que permita completar el nivel de seguridad. No se restringe a que esta integración sea mandatoriamente nativa, sino que la integración puede ser tanto interna como externa, siempre y cuando cumpla con las características de appliance."" Consulta: En el caso de brindar el módulo IPS dentro de una solución adicional solicitamos confirmar el número de usuarios que harán uso del servicio de internet"		2024-07-18 23:26:50.0	Se aclara al participante que los elementos de AntiDDoS e IPS solicitados en el presente requerimiento son a nivel externo, es decir a nivel de infraestructura del participante y no a nivel de la entidad, por lo que es independiente del número de usuarios que harán uso del servicio de internet, y deberá considerar los datos de BW solicitados y la capacidad necesaria asociada con el AntiDDoS a proporcionar.	No requiere modificaciones a las bases.
167	20546904106	NEXTNET S.A.C.	Consulta	Específico	7	a	32	"Se indica: ""a) Se entiende por avería a una interrupción parcial o total del servicio. ¿ Se debe entender que toda interrupción parcial del servicio está determinada como mínimo por los siguientes incidentes: un retardo superior a 20 ms, jitter superior a 10 ms y pérdida de paquetes mayor al 1% hasta la salida internacional."" ¿ Se deberá entender que toda interrupción total del servicio está determinada por la pérdida total de conectividad hacia la red del contratista y salida internacional."" Consulta: Solicitamos confirmar que la latencia indicada es hasta el router de borde internacional del contratista."		2024-07-18 23:26:50.0	No se confirma lo indicado por el participante. Debe referirse a la sección SERVICIO TECNICO POSTVENTA Y MANTENIMIENTO, literal "k", que dice: <u>k)Para efectos del presente SLA, el "Tiempo de Latencia" (TL), se define como la cantidad de milisegundos que le toma a un paquete de prueba de ir y regresar desde los equipos ruteadores del contratista instalados en el MINEDU y el equipo ruteador que el contratista tenga instalado en el NAP PERU.</u>	No requiere modificaciones a las bases.
168	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Específico	6	j	22	Con el fin de brindar mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Legalidad, Libertad de concurrencia, Competencia e Igualdad de trato que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos permitan que el enlace de fibra óptica subterránea y canalizada podrá venir desde el punto de presencia más cercano del contratista hasta el centro de datos del Minedu, en ese sentido, incluyan el siguiente enunciado: i) el medio físico de conexión para cada enlace deberá ser de fibra óptica subterránea y canalizada desde el punto de presencia ubicado en la red del Contratista (POP) o desde el punto de presencia más cercano del Contratista hasta el centro de datos del Minedu, (.).	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	No se confirma lo indicado por el participante. El participante parece estar omitiendo la totalidad del párrafo en consulta, el cual indica: <u>i) El medio físico de conexión para cada enlace deberá ser de fibra óptica subterránea y canalizada desde el punto de presencia ubicado en la red del Contratista (POP) hasta el centro de datos del MINEDU, mediante ruta diferente al otro enlace (es decir, ambos enlaces no deberán ingresar al MINEDU mediante el mismo buzón y deberán ir por rutas diferentes hacia el centro de datos). El MINEDU tiene un buzón para el lado de la Calle del Comercio y otro para la Av. De la Arqueología que interconectan con el Centro de Datos. El contratista debe asegurar las conexiones a los buzones del MINEDU, para ello debe analizar si necesita realizar obras civiles.</u> la utilización de un punto de presencia más cercano del contratista no establece que se encuentre dentro de la red del mismo, por lo que tergiversa el alcance y objetivo solicitado para el presente requerimiento.	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
169	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Especifico	6	m	24	Sírvanse confirmar por favor que los cables de fibra óptica independientes irán por el mismo ducto que tiene actualmente la entidad para unir el centro de datos y el ambiente telco.		2024-07-18 23:45:13.0	<p>Se aclara que actualmente solo existe un ambiente denominado CENTRO DE DATOS (internamente para el MINEDU es un Centro de datos temporal), donde se ubican dos gabinetes destinados para poder instalar, configurar el enlace principal y backup, así como los equipos solicitados para el presente servicio. Este ambiente cuenta con dos accesos (rutas) desde el exterior para el pase de la fibra óptica respectiva, por lo que no se considera alguna interconexión adicional. A fin de no generar confusión y/o controversia, y con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En los literales "b" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p> <p>Si desmiente de lo anterior, se sugiere que el participante realice una visita técnica a los ambientes del centro de datos a fin de recabar la información necesaria para formular su oferta, para ello deberá remitir un correo a comunicacionesadmins@minedu.gob.pe, tal como lo describe los términos de referencia, en el numeral 6.</p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se procederá a realizar las siguientes actualizaciones:</p> <p>En el Numeral 6. En la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:</p> <p>En literal "a", se suprime el texto "de telecomunicaciones" y se agregará en su lugar, el texto "denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En los literales "b" y "m" serán suprimidos en todo su extremo y modificados, quedando redactados de la siguiente forma:</p> <p>l) "Los equipos de comunicaciones para el enlace principal y redundante se instalarán en el ambiente denominado CENTRO DE DATOS de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja. Dicho ambiente cuenta con dos rutas de acceso subterráneas para tendido de cableado (interno), no requiere realizar obras civiles y cuentan con disponibilidad para el tendido respectivo.</p> <p>m) "Con respecto al cableado y equipos requeridos para la solución serán de responsabilidad del contratista usar Fibra de Óptica Multimodo OM3 como mínimo para la interconexión de los equipos de comunicaciones, y como mínimo dos enlaces (redundancia) para conectar un router del CONTRATISTA y un switch de integración del CONTRATISTA, el switch de integración brindará conectividad al router.</p> <p>Se suprimirá en todo su extremo, el literal "n".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección INTERCONEXIÓN CON LA RED LAN DEL MINEDU (EQUIPO SWITCH):</p> <p>En literal "c", se suprime el texto "la sala de comunicaciones. Uno de los gabinetes pertenece al Centro de Datos y el otro al ambiente de telecomunicaciones" y se agregará, en su lugar, el texto "ambiente denominado CENTRO DE DATOS".</p> <p>En el Numeral 6. En la sección TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS:</p> <p>En el literal "b", se suprimirá el texto "Telecomunicaciones de la sede Central del MINEDU, ubicados en Calle El Comercio 193 – San Borja" y se agregará el texto "...entre el ambiente denominado Centro de Datos y el nuevo ambiente designado por la entidad", y, además se suprimirá el texto de 200 metros y se reemplazará por el texto "50 metros" y adicionar al final el texto "El contratista será el responsable del traslado e instalación del equipamiento a la nueva ubicación designado por la entidad dentro del MINEDU".</p> <p>Se suprimirá el literal "c".</p>
170	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	6	a	24	Con el fin de brindar mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia e Igualdad de trato que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren que el router sea nuevo y de primer uso, en ese sentido, incluyan el siguiente enunciado: a) Se debe proveer un router nuevo y de primer uso para cada enlace, los cuales serán de reciente fabricación.	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	<p>No se acoge lo indicado por el participante. La consulta del participante ya se encuentra descrita dentro de los términos de referencia, dentro de la sección CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL HARDWARE PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO, literal "h".</p> <p>h) Todos los equipos de comunicación y accesorios que sean utilizados en la implementación del servicio deberán ser catalogados como nuevos, de fabricación reciente y sin uso mediante una declaración jurada remitida por el contratista, incluida dentro de la presentación del plan de trabajo. Asimismo, los equipos propuestos por el contratista no deberán estar en End of Sale ni End of Life y deberán contar con soporte vigente por el fabricante durante toda la vigencia del contrato</p>	No requiere modificaciones a las bases.
171	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	6	b	26	Con el fin de permitir mayor pluralidad de soluciones de protección contra ataques DDoS y por ende mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia, Igualdad de trato y Valor por dinero que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren de forma opcional el análisis del tráfico de subida, en ese sentido, incluyan el siguiente enunciado: b) La solución propuesta podrá analizar el tráfico de subida, pero deberá analizar el tráfico de bajada y todos los servicios públicos del Minedu, (.).	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	<p>No se confirma lo indicado por el postor. Se aclara que para la solución de protección contra ataques DDoS es necesario cumplir con analizar tanto el tráfico de subida como el tráfico de bajada y todos los servicios asociados del MINEDU a fin de permitir alcanzar cada uno de los objetivos establecidos en el presente requerimiento.</p> <p>Lo anterior ya se encuentra descrito dentro de los términos de referencia respectivos.</p> <p>Si desmiente de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifestaron cumplir con el requerimiento.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
172	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	6	d	26	La funcionalidad indicada esta direccionando a cierta solución de mitigación DDoS, en ese sentido, con el fin de permitir mayor pluralidad de soluciones en mención y mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia, Igualdad de trato y Valor por dinero que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren la mencionada funcionalidad como opcional.	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	<p>No se acoge lo indicado por el participante. Debe considerar la totalidad del párrafo en referencia que dice:</p> <p>"La solución de mitigación DDoS deberá tener un sistema de creación automática de firmas en tiempo real para la protección frente a ataques emergentes de día cero, que su defecto un servicio de inteligencia vía agentes externos, por ello las actualizaciones de firmas deben ser como máximo una hora para la protección frente a ataques emergentes de día cero</p> <p>No se esta afectando ningún principio de libertad de concurrencia o competencia o igualdad de trato, puesto que lo anterior describe otras formas de cumplir con dicha funcionalidad que esta presente en más de un fabricante.</p> <p>Si desmiente de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifestaron cumplir con el requerimiento.</p>	No requiere modificaciones a las bases.
173	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	6	h	27	Con el fin de permitir mayor pluralidad de soluciones de protección contra ataques DDoS y por ende mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia, Igualdad de trato y Valor por dinero que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren que solo se deberá proporcionar una (01) cuenta con perfil de lectura/monitoreo, en ese sentido, incluyan el siguiente enunciado: h) El contratista deberá proporcionar una (01) cuenta con perfil de lectura/monitoreo sobre la herramienta propuesta, (.).	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	<p>No se acoge lo indicado por el participante. No se esta afectando ningún principio de libertad de concurrencia o competencia o igualdad de trato, puesto que lo solicitado es de uso común en todas las herramientas existentes en el mercado.</p> <p>Si desmiente de lo anterior, los resultados de la indagación de mercado demostraron que existe pluralidad de proveedores que manifestaron cumplir con el requerimiento.</p>	No requiere modificaciones a las bases.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
174	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	6	a	29	Con el fin de brindar un mejor servicio de atención ante cualquier incidente, amparándonos en los principios rectores de Competencia y Vigencia tecnológica que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren que el centro de operaciones de red (NOC) del contratista sea propia, en ese sentido, incluyan el siguiente enunciado: a) El contratista deberá contar con un centro de operaciones de red (NOC) propio que confirme su control, gestión y monitoreo en la modalidad 24x7x365.	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	No se confirma lo indicado por el participante. El participante plantea su cuestionamiento como una observación, pero esta más asociado a una solicitud, por lo cual será respondido como una consulta. La entidad no puede determinar la forma en como los proveedores establecen sus modelos de negocio, ya sea con recursos propios o de terceros, lo que si puede es consignar las condiciones necesarias para que al momento de efectuar una solicitud, se consideren todos los ámbitos posibles procurando aquellos que representen un menor riesgo y por ende permitan alcanzar los objetivos que se tracen en cada uno de sus requerimientos. En base a ello, el área usuaria no considera necesario incluir alguna mención sobre si el personal asociado a un servicio de NOC o mesa de ayuda deba o no pertenecer al contratista.	No requiere modificaciones a las bases.
175	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Especifico	6	e	30	Si vanse confirmar a que dirección se hará el traslado del equipamiento o si este solo se realizará en otro ambiente de la entidad.		2024-07-18 23:45:13.0	Como ya se indicó, los traslados son de carácter interno, es decir dentro de la sede central del MINEDU, conforme lo establecido en el literal b) del numeral 6 del TDR referido a TRASLADOS INTERNOS DE LINEAS	No requiere modificaciones a las bases.
176	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Consulta	Especifico	6	g	30	Si vanse confirmar que la parte o bien de reemplazo deberá ser nuevo y de primer uso.		2024-07-18 23:45:13.0	No se confirma lo indicado por el participante. Se debe considerar que se ha establecido los lineamientos de garantía, soporte, mantenimiento y cambio de partes (RMA) para los equipos que se incluyan en el presente requerimiento. Lo cual ya forma parte de una acción propia entre el contratista y el fabricante de los equipos, quienes deberán considerar lo necesario para permitir que dichos equipos operen con normalidad.	No requiere modificaciones a las bases.
177	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	8.1	a	34	Como parte de la formación académica de los requisitos de calificación del jefe de proyecto (pag. 45) no se indica que dicho personal clave deberá estar colegiado y encontrarse habilitado, en ese sentido, con el fin de permitir mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia e Igualdad de trato que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos quitar esta función o capacidad del personal indicado	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN TENER EN CUENTA QUE LA COLEGIATURA Y HABILITACIÓN NO se está requiriendo como parte del requisitos de calificación FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PERSONAL CLAVE, es decir no deberá acreditarlo dentro de su oferta. Sin embargo, en el numeral 8.1 del TDR se requiere que la copia del certificado de habilitación sea presentado por el CONTRATISTA juntamente con el PLAN DE TRABAJO.	No requiere modificaciones a las bases.
178	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	B.3	B.3.1	45	Con el fin de brindar mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia e Igualdad de trato que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren la formación de ingeniería de computación y sistemas, en base a ello, incluir el siguiente enunciado: Bachiller o título profesional en ingeniería electrónica o ingeniería informática o ingeniería de computación y sistemas o ingeniería industrial (.).	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	Se acoge lo indicado por el participante. Dentro de la formación académica solicitada para el personal clave, tanto Jefe de Proyecto como Gestor de servicio, se incorporará la especialidad de Ingeniería de Computación y Sistemas. Con ocasión de la integración de bases, se adicion el texto " <u>o Ingeniería de Computación y Sistemas</u> ", en la Sección: B.3.1. FORMACION ACADEMICA quedando escrito: UN (01) JEFE DE PROYECTO Requisitos: Bachiller o Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática <u>o Ingeniería de Computación y Sistemas</u> UN (01) GESTOR DE SERVICIO Requisitos: Bachiller o Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática o Ingeniería de Computación y Sistemas	B.3.1. FORMACION ACADEMICA quedando escrito: UN (01) JEFE DE PROYECTO Requisitos: Bachiller o Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática <u>o Ingeniería de Computación y Sistemas</u> UN (01) GESTOR DE SERVICIO Requisitos: Bachiller o Título profesional en Ingeniería Electrónica o Ingeniería Informática o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Industrial o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Eléctrica o Ingeniería de Redes y Comunicaciones o Ingeniería de Sistemas e Informática <u>o Ingeniería de Computación y Sistemas</u>
179	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	B	B.4	46	Con el fin de permitir mayor participación de postores, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia e Igualdad de trato que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren también la experiencia del jefe de proyecto en gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de datos, internet y otros, en base a ello, incluir el siguiente enunciado: Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación proyectos de telecomunicaciones y/o gestión de proyectos relacionados a servicios de implementación de datos, internet y otros.	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	Se acoge parcialmente la observación del participante. Para la experiencia del Jefe de Proyecto como personal clave, se considera: Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación <u>y/o gestión</u> de proyectos de telecomunicaciones Con ocasión de la integración de bases, en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE UN (01) JEFE DE PROYECTO Requisitos: Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación <u>y/o gestión</u> de proyectos de telecomunicaciones.	Con ocasión de la integración de bases, en la sección B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE UN (01) JEFE DE PROYECTO Requisitos: Experiencia mínima de tres (03) años en supervisión y/o coordinación <u>y/o gestión</u> de proyectos de telecomunicaciones.

PLIEGO ABSOLUTORIO DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES DE PARTICIPANTES DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN
CP-SM-1-2024-MINEDU/UE 024-1 : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL PARA EL MINISTERIO DE EDUCACION

Nro. Orden	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Tipo Formulación	Sección	Numeral	Literal	Página	Consulta u Observación	Artículo y norma que se vulnera(en el caso de observaciones)	Fecha y Hora de Envío.	Análisis respecto de la consulta u observación	Precisión de aquello que se incorporará en las Bases a integrarse, de corresponder
180	20515381024	YACHAY TELECOMUNICACIONES S.A.C.	Observación	Especifico	3.2	C	47	Con el fin de permitir mayor participación de postores relacionados al servicio solicitado, amparándonos en los principios rectores de Libertad de concurrencia, Competencia e igualdad de trato que se estipulan en la Ley N° 32069 - Ley General de Contrataciones Públicas, solicitamos consideren también los servicios de internet total, Servicio de línea dedicada para conexión a internet, Servicio de acceso dedicado de internet y Servicio de seguridad gestionada, en base a ello, considerar el siguiente enunciado: Servicios de acceso a Internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o servicios de enlace de servicios de transmisión de datos y/o servicios de internet e interconexión de datos y/o servicios de red de transmisión de datos y/o servicio de internet y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o servicio de internet total, Servicio de línea dedicada para conexión a internet, Servicio de acceso dedicado de internet y Servicio de seguridad gestionada	Artículo 5. Principios rectores de la contratación pública	2024-07-18 23:45:13.0	<p>Se acoge parcialmente la observación del participante. Se debe recordar que por servicios similares, se entiende aquellos servicios que guardan relación con el objeto de la contratación que es SERVICIO DE INTERNET.</p> <p>Por ello, no se puede considerar como experiencia similar al término <u>servicio de internet total</u>, de igual forma el término de <u>seguridad gestionada</u> se asocia a un servicio de administración de equipamiento de seguridad y no a un servicio de internet, que se considera como término general y que en su expresión conllevarían a una posible distorsión para el objeto de la presente contratación.</p> <p>Se considera como servicios similares a los términos de <u>servicio de línea dedicada para conexión a internet</u> y/o <u>servicio de acceso dedicado a internet</u></p> <p>Con ocasión de la integración de bases, se realizará la siguiente inclusión:</p> <p>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o servicios de enlace de servicios de transmisión de datos y/o Servicios de Internet e interconexión de datos y/o Servicios de red de transmisión de datos y/o Servicio de internet y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o <u>servicio de internet línea dedicada</u> y/o <u>servicio de línea dedicada de datos</u> y/o <u>servicio de línea dedicada para conexión a internet</u> y/o <u>servicio de acceso dedicado a internet</u></p>	<p>Con ocasión de la integración de bases, se realizará la siguiente inclusión:</p> <p>C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD</p> <p>Servicio de acceso a internet dedicado y/o servicio de interconexión de datos y/o servicios de enlace de servicios de transmisión de datos y/o Servicios de Internet e interconexión de datos y/o Servicios de red de transmisión de datos y/o Servicio de internet y/o servicios de interconexión de voz y datos y/o <u>servicio de internet línea dedicada</u> y/o <u>servicio de línea dedicada de datos</u> y/o <u>servicio de línea dedicada para conexión a internet</u> y/o <u>servicio de acceso dedicado a internet</u></p>