



R.U.C. 20102762925
Jr. Zelaya - La Arena s/n
Urb. Santa Ana - Piura
(Tanque elevado de agua)



EPS GRAU S.A.

APROBADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 071-2021-SUNASS-CD, OFICIO N° 382-2021-SUNASS-DRT



Ahora ya puedes pagar tu recibo de agua FÁCIL
y RÁPIDO solo con tu NÚMERO DE SUMINISTRO



R.U.C. 20102762925
Jr. Zelaya - La Arena s/n
Urb. Santa Ana - Piura
(Tanque elevado de agua)



EPS GRAU S.A.

APROBADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 071-2021-SUNASS-CD, OFICIO N° 382-2021-SUNASS-DRT



Ahora ya puedes pagar tu recibo de agua FÁCIL
y RÁPIDO solo con tu NÚMERO DE SUMINISTRO

SIGNIFICADO DE LOS CONCEPTOS FACTURABLES

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.- Servicio de abastecimiento de agua apta para el consumo humano, de acuerdo con los requisitos físicoquímicos y microbiológicos establecidos por la normatividad vigente, y recolección de desechos líquidos provenientes de las descargas por el uso de agua en actividades domésticas o de otra índole.

SERVICIO COLATERAL.- Prestaciones ocasionales directamente relacionadas con el servicio de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y disposición sanitaria de efluentes, que solo pueden ser efectuadas por quienes prestan los servicios de saneamiento, salvo que bajo su responsabilidad sean encargados a terceros.

I.G.V. 18%.- Impuesto General a las Ventas.

OTROS CONCEPTOS:

INTERESES: Valor a pagar por el interés aplicado por el no pago oportuno del recibo.

CORTE/REAPERTURA/SERVICIO DE AGUA: Valor a pagar por el corte y/o reapertura del servicio de agua o alcantarillado.

CONVENIO EMPRESAS: Valor de la cuota a pagar por deuda del servicio de agua por el que se ha suscrito convenio.

HORARIO DE SUMINISTRO: Horario de abastecimiento de agua potable.

C.U.U.: Categoría de la Unidad de Uso: 101: Social, 102: Doméstica, 201: Comercial, 202: Industrial, 203: Estatal.

N.U.U.: Número de Unidades de Uso.

M.F.: Modalidad de Facturación.

INFORMACIÓN SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE USUARIOS

DERECHOS

- Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecida en el contrato de explotación o concesión y en las disposiciones vigentes.
- Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsibles del servicio, así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y de las emergencias.
- Estar informado de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado.
- Percibir compensación económica como indemnización por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la EPS a su propiedad por negligencia comprobada.

OBLIGACIONES

- Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad.
- Hacer uso adecuado de los servicios, sin dañar la infraestructura correspondiente.
- Permitir la instalación de medidores y su correspondiente lectura.
- Asumir el costo del medidor de consumo, cuando corresponda.
- Proteger la infraestructura sanitaria interna.

DE LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PROBLEMAS Y RECLAMOS

LAS SOLICITUDES PUEDEN PRESENTARSE EN LA SIGUIENTE FORMA:

POR ESCRITO: Facultad de titular del servicio, o aquel que acredite su condición de usuario efectivo (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

POR TELÉFONO: Facultad de titular del servicio (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

SERVICIO TELEFÓNICO GRATUITO PARA SUS COMUNICACIONES:

AGUAFONO: 0800-00026

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:

<https://www.epsgrau.pe/webpage/desktop/views/>

CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN (CAR)

En Piura: L - V 8 am. - 6 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

Agente Autorizado Globokas

Agente Autorizado Red Digital

MAC - REAL PLAZA

En Castilla:

Segundo J. Manuel Pérez Gonzales: Av. Ramón Castilla 120 B Castilla

En Catacaos: L - V 8 am. - 6 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

Av. Cayetano Heredia 1141

En Las Lomas: L - V 7:45 am. - 1 pm. y 2:15 - 5 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

Jr. Grau N° 408

BANCOS: Continental - Caja Piura - Bco. de Crédito

Caja Paita - Caja Sullana

ATENCIÓN PIURA - CATACAOS

COBRANZA DE RECIBOS

Jr. Zelaya - La Arena N° s/n - Urb. Santa Ana (Tanque Elevado de Agua)

Horario de atención: L-V 8:00 am. - 5:00 pm.

Sáb. 8:00 am. - 12:00 m.

ATENCIÓN DE RECLAMOS

Horario de atención: L-V 8:00 am. - 4:00 pm.

SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS, REAPERTURA DE

SERVICIOS Y OTROS

Horario de atención: L-V 8:00 am. - 5:00 pm.

Sáb. 8:00 am. - 12:00 m.

ATENCIÓN LAS LOMAS

COBRANZAS RECIBOS, ATENCIÓN RECLAMOS,

CONVENIOS, REAPERTURAS Y OTROS:

L - V 7:45 am. - 1 pm. y 2:15 - 5 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

SIGNIFICADO DE LOS CONCEPTOS FACTURABLES

SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.- Servicio de abastecimiento de agua apta para el consumo humano, de acuerdo con los requisitos físicoquímicos y microbiológicos establecidos por la normatividad vigente, y recolección de desechos líquidos provenientes de las descargas por el uso de agua en actividades domésticas o de otra índole.

SERVICIO COLATERAL.- Prestaciones ocasionales directamente relacionadas con el servicio de abastecimiento de agua potable, alcantarillado y disposición sanitaria de efluentes, que solo pueden ser efectuadas por quienes prestan los servicios de saneamiento, salvo que bajo su responsabilidad sean encargados a terceros.

I.G.V. 18%.- Impuesto General a las Ventas.

OTROS CONCEPTOS:

INTERESES: Valor a pagar por el interés aplicado por el no pago oportuno del recibo.

CORTE/REAPERTURA/SERVICIO DE AGUA: Valor a pagar por el corte y/o reapertura del servicio de agua o alcantarillado.

CONVENIO EMPRESAS: Valor de la cuota a pagar por deuda del servicio de agua por el que se ha suscrito convenio.

HORARIO DE SUMINISTRO: Horario de abastecimiento de agua potable.

C.U.U.: Categoría de la Unidad de Uso: 101: Social, 102: Doméstica, 201: Comercial, 202: Industrial, 203: Estatal.

N.U.U.: Número de Unidades de Uso.

M.F.: Modalidad de Facturación.

INFORMACIÓN SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE USUARIOS

DERECHOS

- Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecida en el contrato de explotación o concesión y en las disposiciones vigentes.
- Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsibles del servicio, así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y de las emergencias.
- Estar informado de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado.
- Percibir compensación económica como indemnización por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la EPS a su propiedad por negligencia comprobada.

OBLIGACIONES

- Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad.
- Hacer uso adecuado de los servicios, sin dañar la infraestructura correspondiente.
- Permitir la instalación de medidores y su correspondiente lectura.
- Asumir el costo del medidor de consumo, cuando corresponda.
- Proteger la infraestructura sanitaria interna.

DE LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PROBLEMAS Y RECLAMOS

LAS SOLICITUDES PUEDEN PRESENTARSE EN LA SIGUIENTE FORMA:

POR ESCRITO: Facultad de titular del servicio, o aquel que acredite su condición de usuario efectivo (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

POR TELÉFONO: Facultad de titular del servicio (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

SERVICIO TELEFÓNICO GRATUITO PARA SUS COMUNICACIONES:

AGUAFONO: 0800-00026

PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:

<https://www.epsgrau.pe/webpage/desktop/views/>

CENTROS AUTORIZADOS DE RECAUDACIÓN (CAR)

En Piura: L - V 8 am. - 6 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

Agente Autorizado Globokas

Agente Autorizado Red Digital

MAC - REAL PLAZA

En Castilla:

Segundo J. Manuel Pérez Gonzales: Av. Ramón Castilla 120 B Castilla

En Catacaos: L - V 8 am. - 6 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

Av. Cayetano Heredia 1141

En Las Lomas: L - V 7:45 am. - 1 pm. y 2:15 - 5 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

Jr. Grau N° 408

BANCOS: Continental - Caja Piura - Bco. de Crédito

Caja Paita - Caja Sullana

ATENCIÓN PIURA - CATACAOS

COBRANZA DE RECIBOS

Jr. Zelaya - La Arena N° s/n - Urb. Santa Ana (Tanque Elevado de Agua)

Horario de atención: L-V 8:00 am. - 5:00 pm.

Sáb. 8:00 am. - 12:00 m.

ATENCIÓN DE RECLAMOS

Horario de atención: L-V 8:00 am. - 4:00 pm.

SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS, REAPERTURA DE

SERVICIOS Y OTROS

Horario de atención: L-V 8:00 am. - 5:00 pm.

Sáb. 8:00 am. - 12:00 m.

ATENCIÓN LAS LOMAS

COBRANZAS RECIBOS, ATENCIÓN RECLAMOS,

CONVENIOS, REAPERTURAS Y OTROS:

L - V 7:45 am. - 1 pm. y 2:15 - 5 pm. / Sáb. 8 am. - 12 m.

- "No te olvides, que también podrás ahorrar agua:
- Arreglando tus conexiones, para que no haya goteo.
- Cerrando el caño mientras te cepillas.
- Cerrando la ducha mientras te jabonas.
- Mientras mas agua ahorres, más proteges tu bolsillo."

SUNASS - OFICINA DESCENTRALIZADA

Dirección: Jr. Catacaos Mz. R Lote 59 Urb. Santa Ana - Piura.

Teléfono: 073-433129

Correo: piura@sunass.gob.pe

Web: www.sunass.gob.pe

- "No te olvides, que también podrás ahorrar agua:
- Arreglando tus conexiones, para que no haya goteo.
- Cerrando el caño mientras te cepillas.
- Cerrando la ducha mientras te jabonas.
- Mientras mas agua ahorres, más proteges tu bolsillo."

SUNASS - OFICINA DESCENTRALIZADA

Dirección: Jr. Catacaos Mz. R Lote 59 Urb. Santa Ana - Piura.

Teléfono: 073-433129

Correo: piura@sunass.gob.pe

Web: www.sunass.gob.pe

*Se le recuerda a los usuarios que el art. 115 del reglamento de prestación del servicio, autoriza el levantamiento de los servicios que brinda la empresa en los siguientes casos:

(...) (iii) Se verifique la re apertura indebida del servicio, habiéndose realizado el cierre drástico. (iv) Se verifique la venta de agua potable.

(...) El levantamiento de la conexión implica la pérdida de todos los derechos del Titular de la Conexión Domiciliaria y la resolución del contrato de prestación de servicios"

*Se le recuerda a los usuarios que el art. 115 del reglamento de prestación del servicio, autoriza el levantamiento de los servicios que brinda la empresa en los siguientes casos:

(...) (iii) Se verifique la re apertura indebida del servicio, habiéndose realizado el cierre drástico. (iv) Se verifique la venta de agua potable.

(...) El levantamiento de la conexión implica la pérdida de todos los derechos del Titular de la Conexión Domiciliaria y la resolución del contrato de prestación de servicios"