



**EPS GRAU S.A.**

R.U.C. 20102762925  
Jr. Zelaya - La Arena s/n Urb. Santa Ana - Piura  
(Tanque elevado de Agua)  
Jr. Lima N° 513 - Chulucanas  
Cal. Cajamarca N° 336 - Morropón  
Aguafono: 0800000026



**EPS GRAU S.A.**

R.U.C. 20102762925  
Jr. Zelaya - La Arena s/n Urb. Santa Ana - Piura  
(Tanque elevado de Agua)  
Jr. Lima N° 513 - Chulucanas  
Cal. Cajamarca N° 336 - Morropón  
Aguafono: 0800000026



**EPS GRAU S.A.**



**APROBADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 071-2021-SUNASS-CD, OFICIO N° 382-2021-SUNASS-DRT**



**EPS GRAU S.A.**  
Trabajando para estar mejor




**EPS GRAU S.A.**



**APROBADO CON RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 071-2021-SUNASS-CD, OFICIO N° 382-2021-SUNASS-DRT**



**EPS GRAU S.A.**  
Trabajando para estar mejor


CENTROS AUTORIZADOS DE COBRANZA (CAR)  
En Chulucanas:  
CMAC Paita Agencia Chulucanas : Ca. Libertad 506

COBRANZA DE RECIBOS  
Ca. Lima N° 513 Chulucanas / Calle Cajamarca N° 336 Morropón  
Horario de Atención L-V 8:00 am - 4:00 pm y  
Sábado: 8:00 am - 12:00 m.

ATENCIÓN DE RECLAMOS  
Horario de Atención L-V 8:00 am - 4:00 pm  
SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS DE PAGO,  
REAPERTURA DE SERVICIOS Y OTROS  
Horario de Atención  
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m (horario corrido)  
Sábado de 8:00 a.m. a 12 m

SIGNIFICADO DE LOS CONCEPTOS FACTURADOS	
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Servicio de Agua Potable	Valor a pagar por los m3 de agua consumida apta para el consumo humano.
Servicio de Desagüe	Valor a pagar por el servicio de alcantarillado, calculado en base al consumo de agua potable y Estructura Tarifaria Vigente
Intereses	Valor a pagar por el interés aplicado por el no pago oportuno del recibo.
Corte/reapertura Servicio de agua	Valor a pagar por el corte y/o reapertura del servicio de agua o alcantarillado.
Convenio Empresa	Valor de la cuota a pagar por deuda del servicio de agua que ha suscrito convenio.
I.G.V. 18%	Tasa aplicada al valor total de los conceptos facturados.
Horario de Suministro	Horario del abastecimiento de agua potable.
C.U.U.	Categoría de la Unidad de Uso: 101: Social; 102: Doméstica; 201: Comercial; 202: Industrial; 203: Estatal.
N.U.U.	Número de Unidades de Uso.
M.F.	Modalidad de Facturación.

DERECHOS

Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecida en el contrato de explotación o concesión y en las disposiciones vigentes.  
Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsibles del servicio, así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y en los de emergencia.  
Estar informado respecto de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado.  
Recibir compensación económica como indemnización por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la EPS a su propiedad por negligencia comprobada.

OBLIGACIONES

Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad.  
Hacer uso adecuado de los servicios, sin dañar la infraestructura correspondiente.  
Permitir la instalación de medidores y su correspondiente lectura.  
Assumir el costo del medidor de consumo, cuando corresponda.  
Proteger la infraestructura sanitaria interna.

DE LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PROBLEMAS Y RECLAMOS

LAS SOLICITUDES PUEDEN PRESENTARSE EN LA SIGUIENTE FORMA:

POR ESCRITO: Facultad de titular del servicio, o aquel que acredite su condición de usuario efectivo (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

POR TELÉFONO: Facultad de titular del servicio (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

SERVICIO TELEFÓNICO GRATUITO PARA SUS COMUNICACIONES:  
PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:  
<https://www.epsgrau.pe>

AGUAFONO: 0800-00026

CONDICIONES DEL SORTEO:	SUNASS - OFICINA DESCENTRALIZADA
<ul style="list-style-type: none"><li>"No te olvides, que también podrás ahorrar agua:</li><li>Arreglando tus conexiones, para que no haya goteo.</li><li>Cerrando el caño mientras te cepillas.</li><li>Cerrando la ducha mientras te jabonas.</li></ul> Mientras mas agua ahorres, más proteges tu bolsillo."	<p>Dirección: Jr. Catacaos Mz. R Lote 59 Urb. Santa Ana - Piura</p> <p>Teléfono: 073 - 433129</p> <p>Correo: <a href="mailto:piura@sunass.gob.pe">piura@sunass.gob.pe</a></p> <p>Web: <a href="http://www.sunass.gob.pe">www.sunass.gob.pe</a></p>

"Se le recuerda a los usuarios que el art. 115 del reglamento de prestación del servicio , autoriza el levantamiento de los servicios que brinda la empresa en los siguientes casos:  
(...) (iii) Se verifique la re apertura indebida del servicio, habiéndose realizado el cierre drástico. (iv) Se verifique la venta de agua potable.  
(...) El levantamiento de la conexión implica la pérdida de todos los derechos del Titular de la Conexión Domiciliaria y la resolución del contrato de prestación de servicios"

CENTROS AUTORIZADOS DE COBRANZA (CAR)  
En Chulucanas:  
CMAC Paita Agencia Chulucanas : Ca. Libertad 506

COBRANZA DE RECIBOS  
Ca. Lima N° 513 Chulucanas / Calle Cajamarca N° 336 Morropón  
Horario de Atención L-V 8:00 am - 4:00 pm y  
Sábado: 8:00 am - 12:00 m.

ATENCIÓN DE RECLAMOS  
Horario de Atención L-V 8:00 am - 4:00 pm  
SUSCRIPCIÓN DE CONVENIOS DE PAGO,  
REAPERTURA DE SERVICIOS Y OTROS  
Horario de Atención  
Lunes a Viernes de 8:00 a.m. a 4:00 p.m (horario corrido)  
Sábado de 8:00 a.m. a 12 m

SIGNIFICADO DE LOS CONCEPTOS FACTURADOS	
CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
Servicio de Agua Potable	Valor a pagar por los m3 de agua consumida apta para el consumo humano.
Servicio de Desagüe	Valor a pagar por el servicio de alcantarillado, calculado en base al consumo de agua potable y Estructura Tarifaria Vigente
Intereses	Valor a pagar por el interés aplicado por el no pago oportuno del recibo.
Corte/reapertura Servicio de agua	Valor a pagar por el corte y/o reapertura del servicio de agua o alcantarillado.
Convenio Empresa	Valor de la cuota a pagar por deuda del servicio de agua que ha suscrito convenio.
I.G.V. 18%	Tasa aplicada al valor total de los conceptos facturados.
Horario de Suministro	Horario del abastecimiento de agua potable.
C.U.U.	Categoría de la Unidad de Uso: 101: Social; 102: Doméstica; 201: Comercial; 202: Industrial; 203: Estatal.
N.U.U.	Número de Unidades de Uso.
M.F.	Modalidad de Facturación.

INFORMACIÓN SOBRE OBLIGACIONES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS

DERECHOS

Acceder a la prestación de los servicios de saneamiento en su localidad, en las condiciones de calidad establecida en el contrato de explotación o concesión y en las disposiciones vigentes.  
Recibir aviso oportuno de las interrupciones previsibles del servicio, así como de las precauciones que deberá tomar en estos casos y en los de emergencia.  
Estar informado respecto de la prestación del servicio o de cualquier reclamo que haya presentado.  
Recibir compensación económica como indemnización por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar la EPS a su propiedad por negligencia comprobada.

OBLIGACIONES

Pagar oportunamente por los servicios prestados, de acuerdo a las tarifas o cuotas aprobadas para su localidad.  
Hacer uso adecuado de los servicios, sin dañar la infraestructura correspondiente.  
Permitir la instalación de medidores y su correspondiente lectura.  
Assumir el costo del medidor de consumo, cuando corresponda.  
Proteger la infraestructura sanitaria interna.

DE LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PROBLEMAS Y RECLAMOS

LAS SOLICITUDES PUEDEN PRESENTARSE EN LA SIGUIENTE FORMA:

POR ESCRITO: Facultad de titular del servicio, o aquel que acredite su condición de usuario efectivo (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

POR TELÉFONO: Facultad de titular del servicio (RECLAMOS). Facultad del titular del servicio, aquel que acredite su condición de usuario efectivo o aquel que considere estar afectado (PROBLEMAS).

SERVICIO TELEFÓNICO GRATUITO PARA SUS COMUNICACIONES:  
PÁGINA WEB INSTITUCIONAL:  
<https://www.epsgrau.pe>

AGUAFONO: 0800-00026

CONDICIONES DEL SORTEO:	SUNASS - OFICINA DESCENTRALIZADA
<ul style="list-style-type: none"><li>"No te olvides, que también podrás ahorrar agua:</li><li>Arreglando tus conexiones, para que no haya goteo.</li><li>Cerrando el caño mientras te cepillas.</li><li>Cerrando la ducha mientras te jabonas.</li></ul> Mientras mas agua ahorres, más proteges tu bolsillo."	<p>Dirección: Jr. Catacaos Mz. R Lote 59 Urb. Santa Ana - Piura</p> <p>Teléfono: 073 - 433129</p> <p>Correo: <a href="mailto:piura@sunass.gob.pe">piura@sunass.gob.pe</a></p> <p>Web: <a href="http://www.sunass.gob.pe">www.sunass.gob.pe</a></p>

"Se le recuerda a los usuarios que el art. 115 del reglamento de prestación del servicio , autoriza el levantamiento de los servicios que brinda la empresa en los siguientes casos:  
(...) (iii) Se verifique la re apertura indebida del servicio, habiéndose realizado el cierre drástico. (iv) Se verifique la venta de agua potable.  
(...) El levantamiento de la conexión implica la pérdida de todos los derechos del Titular de la Conexión Domiciliaria y la resolución del contrato de prestación de servicios"