

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Cuáles son los sistemas y aplicaciones tecnológicas que se alojarán en la infraestructura en la nube?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Los sistemas con los que cuenta la universidad son del tipo academico, administrativo e investigación, por lo que se necesita maquinas virtuales con las capacidades solicitadas. Las capacidades que se necesita en cantidades se indican en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

¿Cuáles son las necesidades de escalabilidad y crecimiento proyectado de los recursos de infraestructura?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: se tiene proyectado un crecimiento de 25% de los recursos, por lo que la infraestructura debe estar preparada en caso sea necesario para su escalabilidad respectiva

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

¿Existe preferencia por un proveedor de nube en particular (AWS, Azure, GCP, Huawei Cloud)?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** III    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se agradecerá ceñirse a lo solicitado en los terminos de referencia. No hay ninguna preferencia por algun fabricante en particular.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

¿Cuál es el nivel de disponibilidad mínimo esperado para los servicios en la nube?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Tal como se indica en los terminos de referencia el nivel de disponibilidad es del 99.9% Mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

---

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

**Consulta: Nro. 5**  
**Consulta/Observación:**  
¿Se requiere compatibilidad con ciertos protocolos de seguridad o cumplimiento normativo (ISO 27001, 27017, 27018)?

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 3.1    Literal: III    Página: 24**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Se precisa que, para los ISO 27017 y 27018 se requiere que el fabricante de la nube cumpla con esta certificación.  
Respecto a la certificación ISO 27001, se precisa que el postor cuente con esta certificación en Data center o centro de datos y Servicio de Infraestructura Nube.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
5.1 Componentes del Servicio de Nube Pública

(...) - Los ISO 27017 y 27018 se requiere que el fabricante de la nube cumpla con esta certificación

(...)  
- La certificación ISO 27001, se refiere a que el postor debe tener certificación ISO 27001 en Venta de Data Centers o Centro de Datos y Servicios de Infraestructura en Nube.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

¿Cuántas IPs públicas fijas se necesitan y en qué circunstancias podrían requerirse más?

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.1    **Literal:** III    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: como se indica en los terminos de referencia se necesita

20 direcciones IP públicas. Se va requerir mas direcciones

Ip públicas en caso se crezca en mas servidores virtuales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

¿Qué requisitos específicos deben cumplir las herramientas de administración de máquinas virtuales?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Las herramientas de administracin se indican en los terminos de referencia numeral 5.2.5, que dice asi:

El Postor deberá ofrecer una o mas herramientas de administración de maquinas virtuales. Esta herramienta debe permitir el despliegue de servidores virtuales de manera rápida. Aumentar los recursos de CPU, Memoria, disco y apagado y encendido de servidores virtuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

¿Se necesita un sistema de backup diario con retención de 30 días para todas las máquinas virtuales?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: III Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: se confirma se necesita un backup diario para todas las maquinas virtuales con retención de 30 dias

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

¿El licenciamiento del sistema operativo y la base de datos debe estar incluido en la oferta?

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** III      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: se cumplirá lo solicitado con la presentación del Anexo N° 03 Declaración Jurada de cumplimiento de los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Del Jefe de Proyecto e Ingeniero de Proyecto retirar por favor el requisito de la colegiatura, considerar bachiller o titulado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: III Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Pluralidad del postor

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se precisa que, los requisitos de personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. Asimismo se precisa que se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se precisa que, los requisitos de personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. Asimismo se precisa que se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del Jefe de Proyecto.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

Ruc/código :	20554345493	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	ITSTK PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:33:51

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**  
Para el Ingeniero Especialista considerar 3 años de experiencia

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.4    **Literal:** III    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**  
Pluralidad del postor

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se acoge lo solicitado, se aceptara para el Ingeniero Especialista experiencia con un minimo de 3 años de experiencia en implementación y Administración de Servicios Cloud a partir de su colegiatura

Asimismo se precisa que se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del Ingeniero Especialista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE    INGENIERO ESPECIALISTA  
Debe contar con un mínimo de 3 años de experiencia (¿)  
Se INCORPORARA lo siguiente:    2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato  
(¿) se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del INGENIERO ESPECIALISTA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se absolviera las consultas según las normativas de contrataciones con el estado y de acuerdo a los requerimientos técnicos que necesite la entidad que se cumpla.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Hora de envío : 17:12:23

**1.8. PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO** Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios a partir de la suscripción del acta de finalización o culminación de los trabajos de instalación e implementación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, respecto a la consulta, se confirma que para la admisión de ofertas solo se presentará los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Respecto a los sistema online web y esquema de funcionamiento del sistema web con link de acceso con usuario y password, solicitamos que las mismas sean entregadas después de implementado el servicio, siendo que de incluirlo en la oferta se genera un requerimiento innecesario, se generaran accesos cuando aún no se ha implementado el servicio, generando gastos innecesarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, se necesita esquema de funcionamiento del sistema web con el link de acceso, con usuario y clave para verificar funcionalidades que se necesita en el sistema online de atención de tickets, herramienta primordial para asegurar una trazabilidad y seguimiento de la forma y tiempo de atención del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: .      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, respecto a la consulta, se confirma que para el perfeccionamiento del contrato solo deberá presentar los documentos señalados en el numeral 2.3 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** b    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, ACOGE la observacion y se suprimira la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprimirá del numeral 2.3 del capítulo II de las bases, lo siguiente: b) Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, de ser el caso.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i). En ese sentido, se requiere se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, ACOGE la observacion y se suprimira la Estructura de costos y el Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete del numeral 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimirá del numeral 2.3 del capítulo II de las bases, lo siguiente: j) Estructura de costos.  
k) Detalle del precio de la oferta de cada uno de los servicios que conforman el paquete.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En relación a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que el documento que elija será presentando en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: I, j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que el formato del detalle de los precios unitarios es formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En el citado numeral se indica la dirección física en la que el contratista deberá presentar los requisitos para perfeccionar el contrato.

Al respecto, a efectos de evitar desplazamientos innecesarios, dado que en la actualidad las comunicaciones pueden realizarse de manera virtual, solicitamos a la Entidad sirva precisar una dirección de correo electrónico o mesa de partes virtual para efectuar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: .      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion precisa que, el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera física en Mesa de Partes de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00) y/o de manera virtual a través de mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <http://undc.edu.pe/mesadepartes/>, en el horario de oficina, de ingresar la documentación pasada las 18:00 Horas, se considerará ingresada al día siguiente hábil.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de manera física en Mesa de Partes de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00) y/o de manera virtual a través de mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <http://undc.edu.pe/mesadepartes/>, en el horario de oficina, de ingresar la documentación pasada las 18:00 Horas, se considerará ingresada al día siguiente hábil.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con los que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se debe cumplir con la disponibilidad solicitada de 99.9% mensual, en caso se incumpla se aplicara los procedimientos y penalidades conforme lo estipula el reglamento de contrataciones con el estado. Las causas externas serán evaluadas segun normativa de contrataciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
¿El Servicio debe contemplar un crecimiento del 25% en la cantidad de recursos de Servidores o Almacenamiento sin costo adicional para la entidad.¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de servidores o almacenamiento, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: VIÑETA 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, el postor debe considerar este crecimiento del 25% sin costo adicional para la entidad, siempre que sea necesario dentro del año del servicio. Asi mismo se aclara que, que la formalización de las contraprestaciones que surjan durante la ejecución contractual, se efectuará según lo establecido en el artículo 157 del RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que solo se pueden resolver los contratos en los supuestos previstos en el artículo 164° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, y siguiendo el procedimiento de resolución contractual previsto en el artículo 165° del mencionado Reglamento. Así, la decisión de la Entidad de resolver el Contrato, deberá ceñirse estrictamente a lo previsto en los referidos artículos del citado Reglamento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.6    **Literal:** Viñ1    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 164° y 165° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se aclara que, lo consultado se definirá en su oportunidad de acuerdo a la situación particular que lo motiva y en el marco de lo establecido en la normativa de contratación pública vigente y de la norma que resulte aplicable.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como el incremento de servidores o almacenamiento, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.3 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se aclara que la contratación de las contraprestaciones que surgan durante la ejecución contracctual se efecturá segun el articulo 157 del reglamento de la ley de contrataciones con el estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Capacitación

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del plazo de ejecución y, que podrá realizarse de forma virtual o presencial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma la capacitación deber ser realizada dentro del plazo de entrega, con la emisión de las respectivas constancias al personal. La capacitación puede ser virtual o presencial considerando las horas solicitadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:  
CAPACITACIÓN

Solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina entre las 9:00 am a las 6:00 pm entre lunes a viernes, exceptuando días feriados y no laborables.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se confirma que la capacitación debe ser brindada en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Servicio de instalación

Solicitamos a la entidad confirmar que los entregables serán remitidos la entidad en un plazo de 30 días calendarios contabilizados desde el día siguiente de implementado le servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, los entregables deben ser remitidos dentro del plazo de entrega que es de 15 días calendarios a partir del día siguiente de firmado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 28  
**Consulta/Observación:**  
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Solicitamos a la entidad suprimir el presente numeral, esto considerando que el requerimiento se encuentra dentro del numeral 3.2 tal cual lo establecen las bases estandarizadas OSCE.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6    **Literal:** .    **Página:** 34  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, el presente requerimiento corresponde a los terminos de referencia. Las Bases estandares si consideran requisitos de calificación del Postor y Personal para este tipo de procesos, lo cuales estan indicados en las bases.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

PLAZO DE ENTREGA

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se confirma que se dará todas las facilidades técnicas para trabajos dentro de los ambientes, los trabajos deben realizarse en horario laborable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:  
ENTREGABLES

Solicitamos eliminar los documentos ¿Carta de Garantía del Proveedor¿, "carta de compromiso de prestación del servicio por 12 meses" y ¿La garantía del servicio es de 12 meses como mínimo¿, siendo que los mismos no son necesarios por encontrarnos en el marco de un procedimiento de selección en el marco de la Ley de Contrataciones del Estado, la misma que considera como una sanción para el proveedor el incumplimiento contractual. Asimismo, este compromiso ya se encuentra recogido con la presentación del anexo 4 de plazo de prestación del servicio en la oferta la misma y que de conformidad con las bases estándar para la prestación de servicio indica que se presentará la misma a la oferta como declaración jurada.

En este sentido, es innecesario solicitar un documento adicional que disponga lo ya indicado en el Anexo N°4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 7      Literal: .      Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se confirma que se dará todas las facilidades técnicas para trabajos dentro de los ambientes, los trabajos deben realizarse en horario laborable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 31**

**Consulta/Observación:**

Penalidades Ay B

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** .    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la Observacion, se suprimira la penalidad A y B del numeral 11 PENALIDADES, PENALIDAD POR MORA; quedando como sigue: Penalidad por mora, Se aplicara al proveedor la penalidad establecida en el articulo 162° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la Integración de Bases, se eliminara la penalidad A y B del numeral 11 PENALIDADES, quedando como sigue: Penalidad por mora, Se aplicara al proveedor la penalidad establecida en el articulo 162° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.





Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**  
PENALIDAD C

Solicitamos precisar que el plazo de entrega será de 15 días, ello de conformidad con lo indicado en el numeral 6-lugar y plazo de la ejecución de la prestación. Ello siendo que se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "la OC se deberá ejercer el plazo de entrega", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 11    **Literal:** .    **Página:** 38

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° deL RLCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge la OBSERVACION: se suprimira la penalidad C del numeral 11 PENALIDADES; quedando como sigue: PENALIDAD POR MORA, Se aplicara al proveedor la penalidad establecida en el articulo 162° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Con motivo de la Integración de Bases, se eliminara la penalidad C del numeral 11 PENALIDADES, quedando como sigue: Penalidad por mora, Se aplicara al proveedor la penalidad establecida en el articulo 162° del Reglamento del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, Ley N° 30225.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: CLÁUSULA18      Literal: .      Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, aclara, que la cláusula décima octava de la proforma de contrato se encuentra estandarizada y aprobada por el OSCE, según las Bases Estándar de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE.

Por lo tanto, los participantes deberán cumplir con lo establecido en la presente cláusula, la cual contiene los artículos aplicables para la solución de controversias. Esta cláusula ha sido diseñada para asegurar que cualquier disputa que surja durante la ejecución del contrato se resuelva de manera justa y eficiente, siguiendo los procedimientos y normas establecidos por la autoridad competente.

Es esencial que todos los participantes tomen conocimiento y se adhieran a las disposiciones contenidas en esta cláusula para garantizar una gestión contractual transparente y conforme a la normativa vigente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección confirma lo indicado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, precisa que, en caso de presentarse Carta fianza para la garantía de fiel cumplimiento para la suscripción del contrato se consignará la siguiente información: (i) la denominación social de la Entidad: UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE; (ii) la nomenclatura del procedimiento de selección: Adjudicación Simplificada N° 01-2025-UNDC-CS-1; (iii) la denominación del objeto del procedimiento de selección: SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta: Nro. 37**

**Consulta/Observación:**

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.3    **Literal:** A    **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion, precisa que la devolución de la garantía de fiel cumplimiento se realiza, al término del contrato previa conformidad total de la ejecución del servicio y siempre que no existan controversias en el marco de su ejecución, de acuerdo con lo establecido en el numeral 149.2 y 149.3 del artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento del contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comite de seleccion acoge la OBSERVACION: el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro del plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida de manera física en Mesa de Partes de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00) y/o de manera virtual a través de mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <http://undc.edu.pe/mesadepartes/>, en el horario de oficina, de ingresar la documentación pasada las 18:00 Horas, se considerará ingresada al día siguiente hábil.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

de manera física en Mesa de Partes de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00) y/o de manera virtual a través de mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <http://undc.edu.pe/mesadepartes/>, en el horario de oficina, de ingresar la documentación pasada las 18:00 Horas, se considerará ingresada al día siguiente hábil.

En el caso que dicha documentación contengan la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en el Jr. San Agustín N° 124 ¿ San Vicente de Cañete en el horario de oficina.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los Informes del funcionario responsable de la Oficina de Tecnología de la Información deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, para tramitar su pago el contratista debe presentar conjuntamente con la factura todos los entregables que se indican en el numeral 07 de de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 40**

**Consulta/Observación:**

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.5    **Literal:** .    **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge la OBSERVACION:Dicha documentación se debe presentar de manera física en Mesa de Partes de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en Jr. San Agustín N° 124 - San Vicente de Cañete y/o de manera virtual a través de mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <http://undc.edu.pe/mesadepartes/>, en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00 horas)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Dicha documentación se debe presentar de manera física en Mesa de Partes de la sede administrativa de la Universidad Nacional de Cañete sito en Jr. San Agustín N° 124 - San Vicente de Cañete y/o de manera virtual a través de mesa de partes virtual de la entidad, al cual puede ingresar a través del siguiente link: <http://undc.edu.pe/mesadepartes/>, en el horario de oficina (08:00 a 13:00 Horas y 15:00 a 18:00 horas)



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad considerar que el jefe de proyecto también puede acreditar como formación académica la carrera de ingeniería mecatronica y/o empresarial y/o sistemas y/o ingeniería empresarial y de sistemas.

Considerar que en la actualidad las universidades denominan ciertas carreras de forma distinta pero el contenido de la malla curricular y la formación que se recibe se encuentra orientada a ingeniería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.3.1      Literal: .      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. Se aclara que si se considera la carrera de ingenieria de sistemas. Las carreras de mecatronica o empresarial o ingenieria empresarial no seria aceptada, ya que no guarda relación con el objeto del proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la colegiatura del jefe de proyecto e ingeniero especialista serán opcionales y que la misma será acreditada mediante la captura de pantalla de la página del colegio en la que se encuentre inscrito en donde de muestre la colegiatura del personal propuesto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: No se confirma, se debe presentar una copia de la colegiatura. Asimismo se precisa que se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del Jefe de Proyecto y del Ingeniero Especialista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se INCORPORARA lo siguiente: 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato  
(¿) Asimismo se precisa que se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del JEFE DE PROYECTO y del INGENIERO ESPECIALISTA

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto podrá acreditar la formación académica con bachiller y/o título.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3.1    **Literal:** .    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. se necesita que el jefe de proyecto sea un personal titulado y colegiado con los años de experiencia que se solicita para garantizar un adecuado servicio de calidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que el jefe proyectos podrá acreditar la capacitación requerida con diplomados, cursos de capacitación y/o certificación sólo en gestión de proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, se necesita que sea por una institución dedicada para dar cursos en gestión de proyectos bajo lineamientos PMBok para acreditar que efectivamente este capacitado en las buenas practicas para la obtención del PMP.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad considerar que el Ingeniero Especialista también puede acreditar como formación académica la carrera de ingeniería mecatronica y/o empresarial y/o sistemas y/o ingeniería empresarial y de sistemas.

Considerar que en la actualidad las universidades denominan ciertas carreras de forma distinta pero el contenido de la malla curricular y la formación que se recibe se encuentra orientada a ingeniería.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.1      **Literal:** .      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. Se aclara que si se considera la carrera de ingeniería de sistemas. Las carreras de mecatronica o empresarial o ingeniería empresarial y de sistemas no seria aceptada, ya que no guarda relación con el objeto del proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:  
Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que el Ingeniero Especialista podrá acreditar la formación académica con bachiller y/o título.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. se necesita que el Ingeniero Especialista sea un personal titulado y colegiado con los años de experiencia que se solicita para garantizar un adecuado servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: "Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.4    **Literal:** .    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria: Se confirma lo solicitado que independientemente del cargo se validara si las actividades que realizó el personal corresponden a lo indicado en el numeral B.4. Experiencia del personal clave del 3,1 Requisitos de calificación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el ingeniero especialista podrá acreditar como experiencia los certificados de trabajo con el texto de Especialista Cloud, Consultor Cloud, Arquitecto de Software, Arquitecto de Soluciones, Arquitecto Cloud, Ingeniero de infraestructura, Especialista TI, Ingeniero de soporte; dado que muchas veces las empresas emiten el certificado de trabajo en base al cargo ocupado más no a las funciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.4 Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: independientemente del cargo, las constancias o certificados de la experiencia deben estar relacionadas a las actividades indicadas en el numeral B.4. Experiencia del personal clave de los Requisitos de calificación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 49

**Consulta/Observación:**

Con el fin de promover la pluralidad de postores solicitamos a la entidad considerar que el Técnico Especialista también puede acreditar como formación académica la carrera de ingeniería mecatronica y/o industrial y/o empresarial y/o sistemas y/o ingeniería empresarial y de sistemas.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** B.3.1      **Literal:** .      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada. Las carreras de mecatronica o industrial o empresarial o ingenieria empresarial y de sistemas no sería aceptada, ya que no guarda relación con el objeto del proyecto. En cambio, la carrera de sistemas si puede ser considerada. Se consideraran como formacion academica: Comunicación y/o Redes y/o Informática y/o Sistemas y/o Electronica y/o Telecomunicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Formacion Academica      TECNICO ESPECIALISTA:  
Comunicación y/o Redes y/o Informática y/o Sistemas y/o Electronica y/o Telecomunicaciones..

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Observación: Nro. 50**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al requisito de calificación "EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar los " jefe de proyecto ", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a 2 años para dicho personal. El no reducirlo evidenciaría que la entidad esta direccionando esta contratación a un proveedor que cumpla con lo solicitado, siendo que el periodo de contratación es solo de doce (12) meses.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.4    **Literal:** .    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del RCLE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no acoge la OBSERVACION: Se precisa que, los requisitos de personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada.

Dada la criticidad de los servicios Cloud de la Universidad se necesita un personal jefe de proyecto con experiencia considerable en la gestión de proyectos de Soluciones Cloud.

El tiempo de experiencia solicitado no constituye ninguna restricción en la participación de los postores dado que los proyectos de Servicios Cloud tienen una antigüedad de mas de 15 años a nivel Nacional.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Jefe de proyecto

Solicitamos a la entidad confirmar que el jefe de proyecto también podrá acreditar la capacitación con una "o certificación o curso Scrum o certificación Itil V3 o V4.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** B.3.2    **Literal:** .    **Página:** 40  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma los cursos o temas mencionados no tienen relación con gestión de Proyectos y menos aún con los lineamientos PMBok.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que Distribución y versión de Linux y que versión de Windows server se requiere para cada servidor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se requiere el Linux Ubuntu con las ultimas versiones disponibles, respecto al Windows Server será las ultimas versiones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad precisar que versión de SQL requiere la entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se va requerir las ultimas versiones disponibles , por temas de seguridad se dara mas detalle técnico al postor que firme el contrato.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que motor de base de datos se considerará como similar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Se considera como similar al MySQL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1. El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características: (...) Licenciamiento de los Servidores

Es responsabilidad del postor brindar el licenciamiento del sistema Operativo de los servidores y del motor de Base de Datos SQL o MySQL

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar que lo que requiere la entidad es que la conexión debe tener una latencia menor a 60ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Se precisa que lo que se pide que el retardo de la conexión hacia los servidores de la nube debe ser máximo de 60 ms.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 Plataforma Tecnológica

5.2.2

El retardo de la conexión hacia los servidores de la nube debe ser máximo de 60 ms.



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que políticas de backup que requerirán para los servidores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.4    **Literal:** .    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Tal como de indica en los terminos de referencia numeral 5.2.6 un backup diario de las maquinas virtuales con un tiempo de retención de infrormación de 30 días.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura :AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :20467534026

Nombre o Razón social :AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío :19/03/2025

Hora de envío :17:12:23

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar si los servidores APP8 al APP16 serán desplegados por S.O Linux (indicar distribución y versión) o Windows server (indicar versión).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Por temas de seguridad de la información y protección de los sistemas de la entidad, esa información se dara al postor que firme el contrato. Las versiones que se pida serás las ultimas vigentes en el mercado.

sistema operativo quedaran:

APP8 Linux

APP9 Linux

APP10 Linux

APP11 Linux

APP12 Linux

APP13 Linux

APP14 Linux

APP15 WS

APP16 WS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5 . 2 P l a t a f o r m a t e c n o l o g i c a

5.2.1. sistema operativo quedaran:

APP8 Linux

APP9 Linux

APP10 Linux

APP11 Linux

APP12 Linux

APP13 Linux

APP14 Linux

APP15 WS

APP16 WS

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

---

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**  
Solicitamos a la entidad precisar si la licencia de Base de datos debe de ser MS SQL o puede ser una de licencia libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: .      **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se aceptara licencias del Tipo MySQL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que también se consideraran servicios similares a los siguientes:  
servicio de nube publica,  
servicio de infraestructura y plataforma en la nube(cloud computing),  
servicios de cloud (saas y/o iaas)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, absuelve:  
No se aceptara los de cloud computing y servicios de Cloud (saas y/o iaas); ya que no guarda similitud con el objeto de la contratación y experiencia requerida. Por tanto, con la finalidad de no restringir la participación de potenciales postores, se amplia la experiencia, la que deberá decir: Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Cloud de Servidores y/o Servicio de nube publica

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

EXPERIENCIA DEL POSTOR:  
Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Cloud de Servidores y/o Servicio de nube publica

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el objeto de la convocatoria es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 3, correspondiente a la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el siguiente texto: "SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 3 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comite de seleccion, confirma, como se señala en el numeral 1.2 OBJETO DE LA CONVOCATORIA , El presente procedimiento de selección tiene por objeto la contratación de SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:12:23

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 16), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios (12 meses), en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se precisa, y como se señala en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de las bases, los servicios materia la convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios a partir de la suscripción del acta de finalización o culminación de los trabajos de instalación e implementación

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO de Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 365 días calendarios a partir de la suscripción del acta de finalización o culminación de los trabajos de instalación e implementación

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice:  
El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets que demuestre el cumplimiento de los requerimientos del servicio solicitado

Consulta:  
Se solicita confirmar que se podrá brindar información pública asociando cada parte de los requerimientos de los TDR o bases con enlaces web del fabricante donde se compruebe que se cumple con lo solicitado por la entidad, y que esta información además deberá ir impresa para facilitar la identificación del cumplimiento de los requerimientos"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, precisaque, el postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets o impresión desde su misma página web, donde se evidencie el cumplimiento de los numerales 5.1 5.2 5.3 5.4 y 5.6 de los Términos de Referencia.  
Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica. Esta informacion tecnica puede estar en idioma ingles, con la respectiva traduccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
2.2.1.1

f) El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets o impresión desde su misma página web, donde se evidencie el cumplimiento de los numerales 5.1 5.2 5.3 5.4 y 5.6 de los Términos de Referencia.  
Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica. Esta informacion tecnica puede estar en idioma ingles, con la respectiva traduccion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Dice:  
Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica.

Consulta:  
En nube no se ofrecen productos, se ofrecen servicios, por ello, solicitamos a la entidad confirmar que está solicitando documentación pública donde se haga referencia a los servicios que se están solicitando en el TDR o bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: f Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, precisa que, el postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets o impresión desde su misma página web, donde se evidencie el cumplimiento de los numerales 5.1 5.2 5.3 5.4 y 5.6 de los Términos de Referencia.  
Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica. Esta informacion tecnica puede estar en idioma ingles, con la respectiva traduccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
2.2.1.1

f) El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets o impresión desde su misma página web, donde se evidencie el cumplimiento de los numerales 5.1 5.2 5.3 5.4 y 5.6 de los Términos de Referencia.  
Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica. Esta informacion tecnica puede estar en idioma ingles, con la respectiva traduccion.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta: Nro. 65**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:  
SO Linux

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos, se solicita indicar la distribución y versión de Linux que se solicita implementar, ya que aunque la mayoría de las distribuciones de Linux son gratuitas, existen algunas distribuciones que necesitan la adquisición de licencias de pago."

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 5.2.1    Literal: -    Página: 25**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Por temas de seguridad se dara la distribución de las licencias Linux al postor que firme el contrato. Sobre las versiones serán las ultimas versiones disponibles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:  
SO Linux o WS

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos, se solicita indicar específicamente para cada servidor si será requerido el sistema operativo Windows Server, o Linux, ya que el precio de las licencias Windows Server representan un costo considerable en el monto final de la oferta. Adicionalmente, se solicita indicar la versión específica del sistema operativo."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Se precisa que se especificara a cada servidor el sistema operativo que tendrá. Será la ultima versión disponible

APP8 Linux  
APP9 Linux  
APP10 Linux  
APP11 Linux  
APP12 Linux  
APP13 Liux  
APP14 Linux  
APP15 WS  
APP16 WS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1 El Servicio estará alojado en Servidores con las siguientes Características:

APP8 Linux  
APP9 Linux  
APP10 Linux  
APP11 Linux  
APP12 Linux  
APP13 Linux  
APP14 Linux  
APP15 WS  
APP16 WS

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta: Nro. 67**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:  
SO Linux o WS

Consulta:  
Se solicita confirmar que no se requerirán sistemas operativos cuyas licencias ya no sean comercializadas por el fabricante (ejemplo: versiones antiguas de Windows Server o distribuciones de Linux), ya que debido a su antigüedad no es posible adquirir el licenciamiento para estos sistemas operativos por medios convencionales."

**Acápíte de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.2.1    **Literal:** -    **Página:** 25  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se confirma que todas las licencias solicitadas serán las ultimas vigentes en el mercado.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:  
Hostname BD  
SO SQL o Similar

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos, se solicita indicar específicamente el sistema operativo solicitado para este servidor, ya que los motores de base de datos SQL pueden desplegarse en sistemas Linux como Windows, y en caso de ser un sistema operativo licenciado el costo de las licencias puede representar un monto considerable en la oferta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: El Sistema operativo para este servidor sera Linux.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
5.2.1 El Servicio estará alojado en Servidores con las siguientes Características: Sistema Operativo Linux

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

"Dice:

El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:

Hostname BD

SO SQL o Similar

Consulta:

Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos y las capacidades de los profesionales necesarios para el despliegue del motor de BD. Se solicita indicar específicamente el motor de base de datos SQL requerido, ya que en caso de ser un motor de BD con licencia de pago, el costo de este representaría un monto considerable en el total de la oferta, además de requerir de un personal con capacidades específicas para el motor de BD SQL."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.2.1      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: la infraestructura debe estar preparado para soportar el motor de base de datos SQL que va proponer el postor entre los tipos de motores que se puede proponer son Microsoft SQL o MySQL.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:  
Discos SSD

Consulta:  
Se solicita indicar específicamente la distribución del almacenamiento de los discos SSD para cada servidor (indicar cuantos discos y la capacidad de almacenamiento de cada disco en el servidor),ya que dependiendo del tamaño de almacenamiento se puede asignar el tipo de disco adecuado para dicho tamaño y según su función."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se aclara que la distribución de los discos por Servidor estan indicados en los terminos de referencia en la tabla del numeral 5.2.1 donde se indica la capacidad en terabytes de cada disco.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice:  
El servicio deberá estar alojado en servidores con las siguientes características:  
Discos SSD

Consulta:  
Se solicita confirmar que el tamaño del disco de sistema para cada servidor será menor a 1 TB. El disco del sistema es donde se instala el sistema operativo y las aplicaciones, sin embargo es una buena practica guardar los archivos, base de datos, y el resto de información que utilicen las aplicaciones en un disco diferente con el objetivo de no afectar el rendimiento del SO debido a las operaciones de disco generada por cada llamada de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma los discos deben cumplir la capacidad solicitada en la tabla de los terminos de referencia del numeral 5.2.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice:  
- Licenciamiento de los Servidores  
Es responsabilidad del postor brindar el licenciamiento del sistema Operativo de los servidores y del motor de Base de Datos SQL.

Consulta:  
Con el objetivo de poder estimar adecuadamente los costos y las capacidades de los profesionales se solicita indicar específicamente todas las licencias requeridas para el servicio. Tener en cuenta que no se proporcionaran licencias que no estén indicadas específicamente en las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.2.1      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Con la respuesta a la pregunta 66 se aclaro la distribucion de los sistemas operativos por cada servidor. El proveedor presentará la licencia segun corresponda a la maquina virtual

APP8 Linux  
APP9 Linux  
APP10 Linux  
APP11 Linux  
APP12 Linux  
APP13 Linux  
APP14 Linux  
APP15 WS  
APP16 WS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1 El Servicio estará alojado en Servidores con las siguientes Características:  
APP8 Linux  
APP9 Linux  
APP10 Linux  
APP11 Linux  
APP12 Linux  
APP13 Linux  
APP14 Linux  
APP15 WS  
APP16 WS



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Dice:  
La infraestructura en la nube debe tener la posibilidad de habilitar un centro de datos local en caso fuese necesario.

Consulta:  
Se solicita que esta característica sea opcional, ya que debido a que la mayoría de fabricantes de nube publica son marcas extranjeras, la mayoría de centros de datos que cumplan los requisitos de seguridad indicados en el documento están fuera del país, y en consecuencia la solicitud de habilitación de un centro de datos local disminuiría la pluralidad de postores que cumplen con el resto de las características solicitadas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no se acoge la CONSULTA: dado que los servicios que brinda la universidad a los estudiantes son sensibles al retardo se necesita que las latencias sean las menores posibles por lo que la habilitación del Centro de Datos Local es necesaria en los casos que la Universidad lo requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice:  
El postor deberá ejecutar además de los procesos inherentes al Servicio de Cloud Hosting, los siguientes procesos de operación:  
¿ Backup de las máquinas virtuales y base de datos de forma diaria, con un tiempo de retención de información de 30 días. El proveedor debe enviar un reporte mensual de estos backups, el no envió de estos reportes es causal de resolución de contrato.

Consulta:  
Debido a que el no envio del reporte es causal de resolución del contrato, se solicita que se indique específicamente el contenido minimo del reporte mensual de backups, indicando la cantidad de dias una ves acabado el mes que se tiene para enviar el reporte."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge parcialmente la CONSULTA: los reportes serán enviados o puestos a disposición del area usuaria en el portal web del fabricante para su comprobacion.

Se eliminara la parte de causal de resolución de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE PRECISARA: 5.2.6  
Los reportes serán enviados o puestos a disposición del area usuaria en el portal web del fabricante para su comprobacion.  
SE SUPRIMIRA: 5.2.6  
El no envió de  
estos reportes es causal de resolución de contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice:  
El postor deberá ejecutar además de los procesos inherentes al Servicio de Cloud Hosting, los siguientes procesos de operación:  
¿ Backup de las máquinas virtuales y base de datos de forma diaria, con un tiempo de retención de información de 30 días. El proveedor debe enviar un reporte mensual de estos backups, el no envió de estos reportes es causal de resolución de contrato.

Consulta:  
La resolución de contratos está estipulada claramente en el reglamento de la Ley de contrataciones del Estado, por tanto, se solicita que de las bases se retire el texto: ""el no envió de estos reportes es causal de resolución de contrato""

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.6 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge la CONSULTA: se retirara esta parte de causal de resolución de contrato de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
SE SUPRIMIRA "el no envió de estos reportes es causal de resolución de contrato""

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice:

Protección de seguridad: la red debería estar aislada y protegida mediante reglas de grupo de seguridad contra virus y caballos de Troya. Los servicios de seguridad, como Anti-DDoS, Firewall de aplicaciones web (WAF) y el Servicio de exploración de vulnerabilidades se incluyen para mejorar aún más la seguridad de Máquina Virtual.

Consulta:

Se solicita indicar específicamente si se esta requiriendo la implementación de los servicios de seguridad indicados en el párrafo (Anti-DDoS, Firewall de Aplicaciones Web y Servicio de exploración de vulnerabilidades)."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: La red de los servidores deberán poder protegerse mediante reglas de grupos de seguridad que permita protección contra Virus y caballos de Troya.

Sobre los servicios de seguridad que se menciona se refiere a que la infraestructura de la nube debe tenerlo como capacidad disponible pero no forma parte de la implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

"Dice:

Balanceo de carga: El Servicio de Balanceo de Carga distribuye automáticamente el tráfico de acceso a múltiples máquinas virtuales para equilibrar su carga de servicio. Permite niveles más altos de tolerancia a fallas en sus aplicaciones y expande las capacidades del servicio de aplicaciones.

Consulta:

Se solicita que se indique específicamente si se requiere la implementación de un balanceador de carga. En caso afirmativo y con el objetivo de estimar adecuadamente los costos y los tiempos de implementación, favor de indicar el tipo de balanceador de carga (de red o de aplicaciones) la cantidad de conexiones mensuales y el ancho de banda que debe soportar, e indicar la arquitectura o topología como se distribuirán los servidores para el balanceo de carga."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Con el objeto de facilitar la implementación de los servicios esta funcionalidad de balanceo de carga quedara como opcional y quedara en potestad del postor de ofrecerlo o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Balanceo de carga (opcional)

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta: Nro. 78**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Arquitectura del sistema

Consulta:  
Con el objetivo de estimar adecuadamente los tiempos de implementación del sistema a implementar, se solicita que se especifique a detalle, preferiblemente con un grafico, la arquitectura de conexión de los servidores a desplegar, señalando las conexiones internas entre los servidores, y las conexiones con redes externas."

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.4    **Literal:** -    **Página:** 29  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: La información técnica de la distribución y conexión de los servidores son información sensible y reservada, que se dara al postor que firme el contrato para que realizar la implementación o migraciones.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

"Dice:

El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets que demuestre el cumplimiento de los requerimientos del servicio solicitado. La no presentación de esta documentación será motivo de no admisión de la propuesta.

Consulta:

Se solicita confirmar que se aceptara como parte de la documentación, los links de las paginas web de documentación del fabricante. Debido a que el servicio comprende de una nube publica, la información y características de esta y cada uno de sus servicios se encuentran en las paginas web de documentación de cada fabricante, a las cuales se puede tener acceso de manera publica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets o impresión desde su misma página web, donde se evidencie el cumplimiento de los numerales 5.1 5.2 5.3 5.4 y 5.6 de los Términos de Referencia. Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica. Esta informacion tecnica puede estar en idioma ingles, con la respectiva traduccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

2.2.1.1

f)

El postor deberá adjuntar como parte de la propuesta la documentación necesaria del fabricante tipo brochure o datasheets o impresión desde su misma página web, donde se evidencie el cumplimiento de los numerales 5.1 5.2 5.3 5.4 y 5.6 de los Términos de Referencia.

Los postores deberán especificar los productos ofrecidos para el cumplimiento de lo solicitado en los términos de referencia así como su documentación técnica. Esta informacion tecnica puede estar en idioma ingles, con la respectiva traduccion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

"Dice:  
Lugar o modalidad  
La recepción y conformidad del Servicio y/o licencias solicitadas será realizada por el Jefe de la Oficina de Tecnologías de la Información de la  
Universidad Nacional de Cañete

Consulta:  
Se solicita confirmar que el servicio puede ser realizado de manera virtual, debido a que los servicios de nube publica pueden ser desplegados y administrados desde su consola web, y posteriormente se puede habilitar el acceso al personal asignado."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Los trabajos pueden ser realizados virtual o presencial, para el inicio de los trabajos en la reunión se necesita la presencia del personal clave para la explicación del plan y actividades a realizar.

El psotor es responsable de realizar todas las configuraciones implementaciones o migraciones, si fuera necesario la presencia fisica para realizar las pruebas de funcionamiento de las aplicaciones en optimas condiciones en los ambientes de la universidad, es responsabilidad del proveedor asumir todos los costos de viaticos, hospedajes movilidad y demas recursos que necesite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

6. Lugar y Modalidad:  
Si fuera necesario la presencia fisica para realizar las pruebas de funcionamiento de las aplicaciones en optimas condiciones en los ambientes de la universidad, es responsabilidad del proveedor asumir todos los costos de viaticos, hospedajes movilidad y demas recursos que necesite.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

"Dice:  
Plazo de entrega  
El plazo de entrega será en un tiempo máximo de 15 días calendarios a partir del día siguiente de recibida la Orden de Servicio o firmado el contrato.  
El plazo de entrega incluye la entrega, la instalación e implementación de los servicios, lo cual incluye todas las migraciones y/o reconfiguraciones y/o reinstalaciones necesarias por ser un servicio  
LLAVE EN MANO.

Consulta:  
Se solicita confirmar que el servicio solo incluye las tareas de despliegue de los recursos, y su posterior configuración con los servicios de red y seguridad, y no incluye tareas de migracion."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: No se confirma, tal como se indica en los terminos de referencia, dentro del plazo de entrega incluye todos los trabajos de instalación migraciones o reinstalaciones y demas componentes que sean necesarios para que los servicios y/o aplicativos queden funcionando en optimas condiciones.

Los Servicios de la Universidad no pueden parar dada que son recursos altamente usados por la parte Administrativa y población estudiantil y docentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

"Dice:

Plazo de entrega

El plazo de entrega será en un tiempo máximo de 15 días calendarios a partir del día siguiente de recibida la Orden de Servicio o firmado el contrato.

El plazo de entrega incluye la entrega, la instalación e implementación de los servicios, lo cual incluye todas las migraciones y/o reconfiguraciones y/o reinstalaciones necesarias por ser un servicio LLAVE EN MANO.

El postor es el responsable de realizar todas las migraciones correspondientes.

Consulta:

En caso el servicio incluya tareas de migracion, se solicita indicar la cantidad de data en GB o TB a migrar, especificando si la migracion se realizara desde otro servicio en nube (indicar nombre de la plataforma de nube) o desde on premise."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: La migración se va realizar desde un servicio en Nube, con un tamaño de data no mayor a 40 TB.

Por temas de seguridad se dara al postor ganador mas detalles sobre el servicio de nube actual de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

"Dice:

Plazo de entrega

El plazo de entrega será en un tiempo máximo de 15 días calendarios a partir del día siguiente de recibida la Orden de Servicio o firmado el contrato.

El plazo de entrega incluye la entrega, la instalación e implementación de los servicios, lo cual incluye todas las migraciones y/o reconfiguraciones y/o reinstalaciones necesarias por ser un servicio

LLAVE EN MANO.

El postor es el responsable de realizar todas las migraciones correspondientes.

Consulta:

En caso el servicio incluya tareas de migracion, solicita confirmar que la entidad dispone del ancho de banda y cantidad de datos de trafico de salida desde el origen para culminar la migracion en los tiempos indicados en el documento."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: La entidad dispone de los anchos de banda para las migraciones de los servidores.

Respecto a la cantidad de datos de trafico de salida debe ser asumido por el postor ganador como parte de la implementación y/o migraciones del alcance de los trabajos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta: Nro. 84**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
Plazo de entrega  
El plazo de entrega será en un tiempo máximo de 15 días calendarios a partir del día siguiente de recibida la Orden de Servicio o firmado el contrato.  
El plazo de entrega incluye la entrega, la instalación e implementación de los servicios, lo cual incluye todas las migraciones y/o reconfiguraciones y/o reinstalaciones necesarias por ser un servicio  
LLAVE EN MANO.  
El postor es el responsable de realizar todas las migraciones correspondientes.

Consulta:  
En caso el servicio incluya tareas de migracion, solicita confirmar que los sistemas operativos y motores de bases de datos de los servidores de origen y serán los mismos y con la misma versión que el de los servidores de destino. Ya que una diferencia en alguno de esas características puede ocasionar problemas de compatibilidad y rendimiento en las aplicaciones, pudiendo hasta necesitar labores de refactorización de las aplicaciones en casos mas extremos. Favor de indicar específicamente los sistemas operativos y motores de datos de los servidores de origen señalando la versión especifica en la que se encuentran."

**Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: 6    Literal: -    Página: 37**  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se aclarar que los Sistemas Operativos y los motores de base de datos son indicados en la tabla del numeral 5.2.1 de los terminos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

"Dice:

Plazo de entrega

El plazo de entrega será en un tiempo máximo de 15 días calendarios a partir del día siguiente de recibida la Orden de Servicio o firmado el contrato.

El plazo de entrega incluye la entrega, la instalación e implementación de los servicios, lo cual incluye todas las migraciones y/o reconfiguraciones y/o reinstalaciones necesarias por ser un servicio LLAVE EN MANO.

El postor es el responsable de realizar todas las migraciones correspondientes.

Consulta:

En caso el servicio incluya tareas de migracion, solicita confirmar que la entidad proporcionara todos loas accesos y credenciales necesarias (a nivel de tenant, superadministrador, root, etc) de la plataforma en la que están desplegados los servidores actuales, garantizando que estos permanecerán disponibles durante todo el tiempo que dura la implementación del servicio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Se confirma que la entidad compartira todos los accesos y credenciales del Tenant actual de la plataforma donde estan alojados los Servidores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"Dice:  
Ingeniero Especialista  
...y colegiado y habilitado

El OSCE en varios pronunciamientos ha señalado ¿si bien los profesionales deben encontrarse colegiados y habilitados para el ejercicio de su profesión, la relevancia de dicho requerimiento no coincide necesariamente con la presentación de las ofertas, así como tampoco con la suscripción del contrato, sino con el inicio de su participación efectiva del contrato.¿ por tanto, se solicita a la entidad retirar dicho requerimiento de las bases"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.1 Literal: - Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: se precisa que Del Ingeniero Especialista, se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

INCORPORARA lo siguiente: 2.3. Requisitos para perfeccionar el contrato (¿) se presentará para la firma del contrato la documentación de colegiatura y habilitación del Jefe de Proyecto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

"Dice:  
Técnico especialista  
Comunicación o Redes o Informática

Consulta:  
Se solicita a la entidad confirmar que se aceptarán carreras como las ya indicadas para el Jefe de Proyectos y el ingeniero Especialista, tales como: Sistemas o Electrónico o Telecomunicaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: B.3.1      Literal: -      Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Se acoge la consulta se aceptara carreras como las del Ingeniero especialista:  
Sistemas y/o Eletronico y/o Telecomunicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
Formacion Academica      TECNICO ESPECIALISTA:  
Comunicación y/o Redes y/o Informática y/o Sistemas y/o Electronica y/o telecomunicaciones.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
...20 horas lectivas en plataforma Cloud emitida por fabricante hyperconvergente

Consulta:  
Si se está solicitando soluciones de nube pública, es incoherente que se solicite capacitación o certificación en HYPERCONVERGENCIA, dado que el objeto de la convocatoria es de infraestructura en la nube, por tanto, se solicita a la entidad confirmar que dicho término será retirado porque no son necesarias dichos conocimientos para la solución que se describe en los TDR. por tanto el texto debería quedar: certificación o capacitación de 20 horas lectivas en plataforma Cloud emitida por fabricante"

**Acápíte de las bases : Sección:** Especifico      **Numeral:** B.3.2      **Literal:** -      **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: como parte de las funcionalidades de la Nube es la integración con una solución hiperconvergente OnPremise que tiene la Universidad por lo que se requiere que el Ingeniero Especialista este Capacitado en esta tecnología.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

Ruc/código :	10181333290	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	CERNA RIVAS LIONEL ALEXANDER	Hora de envío :	18:48:03

**Consulta: Nro. 89**

**Consulta/Observación:**

"Dice:  
...20 horas lectivas en seguridad de redes emitida por un fabricante de solución de seguridad propuesta

Consulta:  
Se solicita a la entidad aclarar a qué se refiere con seguridad propuesta"

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico        **Numeral:** B.3.2        **Literal:** -        **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Se aclara que se refiere a que el personal clave debe estar certificado o capacitado por el fabricante de las licencias de seguridad propuesta en temas de seguridad de redes y/o Firrewall y/o WAF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Jefe de Proyecto  
Capacitación:  
Quiere decir que el Jefe de Proyecto debe tener certificación y/o capacitacion en seguridad de redes y/o WAF y/o Firewall por el fabricante de licencia seguridad propuesto.

Ingeniero Especialista  
Capacitación:  
Quiere decir que debe tener certificación y/o  
Capacitación en seguridad de redes o Firewall y/o WAF por el fabricante de licencia seguridad propuesto.

Tecnico Especialista  
Capacitación:  
Quiere decir que debe tener certificación y/o  
Capacitación en seguridad de redes y/o Firewall y/o WAF por el fabricante de licencia seguridad propuesto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.2.1 (Licenciamiento de servidores) de los Términos de Referencia, se indica que es responsabilidad del postor proveer el licenciamiento del sistema operativo, servidores y base de datos. No obstante, en el numeral 5.2.1 (Plataforma Tecnológica), no se especifica el sistema operativo (Linux o Windows) para los servidores APP8, APP9, APP10, APP11, APP12, APP13, APP14, APP15 y APP16.

Dado que la elección del sistema operativo impacta en el dimensionamiento de los recursos y en el cálculo de costos de licenciamiento, agradeceremos su confirmación sobre el sistema operativo correspondiente para estos servidores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Con la respuesta a la pregunta 66 se aclaro la distribucion de los sistemas operativos por cada servidor.

- APP8 Linux
- APP9 Linux
- APP10 Linux
- APP11 Linux
- APP12 Linux
- APP13 Linux
- APP14 Linux
- APP15 WS
- APP16 WS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2.1 El Servicio estará alojado en Servidores con las siguientes Características:

- APP8 Linux
- APP9 Linux
- APP10 Linux
- APP11 Linux
- APP12 Linux
- APP13 Linux
- APP14 Linux
- APP15 WS
- APP16 WS

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.2.1 (Licenciamiento de servidores) de los Términos de Referencia, se indica que es responsabilidad del postor proporcionar el licenciamiento del sistema operativo, servidores y base de datos. Sin embargo, en el numeral 5.2.1 (Plataforma Tecnológica), para el servidor BD no se especifica el sistema operativo a utilizar (Linux o Windows) ni el motor de base de datos requerido (MS SQL Server, MySQL, PostgreSQL).

Dado que estos aspectos impactan directamente en la estimación de costos y en el licenciamiento necesario, agradeceremos su confirmación sobre el sistema operativo y el motor de base de datos a utilizar en dicho servidor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: El Sistema Operativo sera Linux y La infraestructura debe estar preparado para soportar el motor de base de datos SQL que va proponer el postor entre los tipos de motores que se puede proponer son Microsoft SQL o MySQL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.2.2 de los Términos de Referencia, se indica que el acceso desde Internet al servidor de aplicaciones deberá contar con los puertos abiertos. Sin embargo, no se especifica qué puertos deben habilitarse ni a qué servidor de aplicaciones hace referencia esta disposición.

Dado que esta información es fundamental para la configuración de seguridad, el dimensionamiento y el cumplimiento de requisitos técnicos, agradeceremos su confirmación sobre:

Los puertos específicos que deben ser habilitados.  
El servidor de aplicaciones al que hace referencia el numeral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Los datos de seguridad de servidores y puertos se daran al postor que firme el contrato, antes de iniciar la implementación. La Infarestructura Cloud debe cumplir las características solicitadas en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En relación con el numeral 5.4 (Servidores Virtuales) de los Términos de Referencia, en la sección correspondiente al Servicio de Penetration Test, se describe el servicio a realizar. Sin embargo, no se especifica:

El momento en que debe ejecutarse la prueba (antes, durante o después de la migración).  
Si debe realizarse sobre la infraestructura actual, la infraestructura migrada o ambas.  
La frecuencia con la que debe llevarse a cabo el servicio.  
Dado que esta información es esencial para la planificación y el costeo del servicio, agradeceremos su aclaración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la CONSULTA: Este Servicio de Pemetration Test debe realizarse dentro del plazo de entrega estipulado en los terminos de referencia, el analisis debe realizarse sobre la infraestructura final donde queden instalado los aplicativos de la Universidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 94**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y promover la libre competencia, solicitamos a la entidad considerar que el Ingeniero Especialista también pueda ser titulado y colegiado en la carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones, además de las opciones actualmente establecidas en los Términos de Referencia.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge la OBSERVACION: se aceptara como Formación Académica la Carrera de Ingeniería de Redes y Comunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ingeniero Especialista:  
Formación Académica:  
(...) Ingeniería de Redes y Comunicaciones

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 95**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y promover la libre competencia, solicitamos a la entidad considerar que, dentro de los requisitos de formación académica del Técnico Especialista, se admita que el postulante pueda ser bachiller universitario en carreras como Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, entre otras afines.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge parcialmente la OBSERVACION: Los requisitos de personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser contratada.    se aceptara para el personal técnico carreras de Sistemas y/o Electronica y/o Telecomunicaciones

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Tecnico Especialista:  
Formacion Academica:  
Comunicacion y/o Redes y/o Informática y/o Sistemas y/o Electronica y/o Telecomunicaciones

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 96**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y promover la libre competencia, solicitamos a la Entidad considerar que, dentro de los requisitos de experiencia del Ingeniero Especialista, se admita un mínimo de 3 años en la implementación y administración de servicios cloud, contados a partir de su colegiatura.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** -                    **Página:** -  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, acoge la OBSERVACION: la experiencia que se solicita al Ingeniero Especialista se ajustará a 3 años, tiempo razonable y congruente con el periodo del presente servicio solicitado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE ESPECIALISTA Debe contar con un mínimo de 3 años de experiencia (¿)	INGENIERO
--	-----------



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 97**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y promover la libre competencia, solicitamos a la entidad considerar que, dentro de los requisitos de experiencia del Técnico Especialista, se admita un mínimo de 3 años en la implementación de servicios Cloud, a fin de garantizar un adecuado nivel de conocimiento y experiencia en la gestión, despliegue y optimización de entornos en la nube, asegurando así la calidad y eficiencia en la ejecución del servicio.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no se acoge la OBSERVACION: los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser Contratada, por lo que el técnico especialista se mantiene con 1 año de experiencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 98**

**Consulta/Observación:**

Con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores y promover la libre competencia, sugerimos que la entidad considere incluir como requisito dentro de los criterios de capacitación y/o entrenamiento del Jefe de Proyecto que este cuente con al menos una certificación oficial de la plataforma de nube a ofertar. Esto permitirá garantizar que el profesional encargado posea un conocimiento actualizado de la solución tecnológica, facilitando una implementación eficiente y alineada con las mejores prácticas del sector.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 6                      **Literal:** -                      **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no acoge la OBSERVACION: los requisitos del personal de clave cumplen con la función de asegurar a la entidad que el postor ofertará lo mínimo necesario para cumplir adecuadamente el servicio a ser Contratada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 99**

**Consulta/Observación:**

Para fomentar la pluralidad de postores y promover la libre competencia, solicitamos a la entidad que, en lugar de exigir las tres certificaciones/capacitaciones para el Ingeniero Especialista, se consideren solo dos de ellas.

Esta modificación sigue garantizando la idoneidad técnica del profesional, evita restricciones innecesarias y permite la participación de más proveedores calificados, alineándose con los principios de razonabilidad y eficiencia de la Ley de Contrataciones del Estado. Además, las certificaciones en respaldo de Data Center y plataforma Cloud de fabricante hiperconvergente pueden solaparse en conocimientos, por lo que exigir ambas podría ser redundante.

Reducir el requisito a dos certificaciones asegurará la competencia sin afectar la calidad del servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no acoge la OBSERVACION: Dado que las 3 capacitaciones son importantes y necesarias , dado que dentro del servicio se va realizar actividades de respaldo o backup, se va realizar integración con plataforma hiperconvergente onpremise y aplicar las licencias de seguridad para proteger los aplicativos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 100**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad considerar que el plazo de entrega del servicio sea de un máximo de 30 días calendario, contados a partir del día siguiente de recibida la Orden de Servicio o firmado el contrato, a fin de garantizar una adecuada planificación y el cumplimiento oportuno de los objetivos del servicio contratado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 6    **Literal:** -    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no acoge la OBSERVACION: es muy crítico y urgente para la entidad contar con los servicios y aplicativos funcionando en el menor tiempo posible, siendo un plazo de 15 días calendarios el plazo máximo que se puede aceptar.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si la capacitación y/o entrenamiento de la empresa proveedora del servicio puede ser impartida de manera remota, a fin de garantizar flexibilidad en la ejecución, optimizar tiempos y facilitar la participación de especialistas altamente calificados, sin comprometer la calidad ni los objetivos de la formación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la consulta: Se confirma que la capacitación puede realizarse de manera remota.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacitación:  
Se puede realizar de Manera Remota

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	22:12:04

**Observación: Nro. 103**

**Consulta/Observación:**

Se recomienda que dentro de los requisitos de experiencia del postor se considere la experiencia en la venta y/o implementación de proyectos de nubes públicas, Servicios Cloud Computing, Servicios de Informática en la Nube, Cloud Web Hosting, Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en Nube, con el fin de garantizar una adecuada capacidad técnica para la ejecución del proyecto.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 6                    **Literal:** -                    **Página:** -

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, absuelve: No se aceptara venta y/o implementación de proyectos de nubes publicas, servicios de cloud computing, Cloud Web Hosting, servicios de informatica en la nube y/o Servicio Administrado de Infraestructura en Nube; ya que el proceso es un servicio y no guarda similitud con el objeto de la contratación y experiencia requerida. Por tanto, con la finalidad de no restringir la participación de potenciales postores, se amplia la experiencia, la que deberá decir: Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Cloud de Servidores y/o Servicio de nube publica

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

EXPERIENCIA DEL POSTOR:  
Servicio de Infraestructura en Nube y/o Servicio Cloud de Servidores y/o Servicio de nube publica

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:43

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

JEFE DE PROYECTO

Respecto la requisito de calificación de capacitación del personal clave se solicita aclarar a que se refiere certificación de Seguridad en la solución de seguridad propuesta emitida por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: 3.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la consulta: al referirse a Seguridad quiere decir que el Jefe de Proyecto debe tener certificación o capacitacion en Seguridad de redes y/o Firewall y/o WAF por el fabricante de las licencias de Seguridad propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Jefe de Proyecto

Capacitación:

Quiere decir que el Jefe de Proyecto debe tener certificación o capacitacion en seguridad de redes y/o WAF y/o Firewall por el fabricante de licencia seguridad propuesto.



Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:43

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

INGENIERO ESPECIALISTA  
respecto a la certificación de seguridad del fabricante propuesto, confirmar a que tipo de certificación o capacitación se refiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: B.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la consulta: al referirse a Seguridad quiere decir que el Ingeniero Especialista debe tener certificación y/o capacitacion en Seguridad de redes y/o Firewall y/o WAF por el fabricante de las licencias de Seguridad propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero Especialista  
Capacitación:  
Quiere decir que debe tener certificación y/o  
Capacitación en seguridad de redes y/o Firewall y/o WAF por  
el fabricante de licencia seguridad propuesto.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:27:43

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:  
TECNICO ESPECIALISTA

Respecto a la certificación en seguridad emitida por el fabricante de seguridad, es necesario aclarar a que tipo de certificaciones o capacitaciones se refiere.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: B.2 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, aclara la consulta: al referirse a Seguridad quiere decir que el Técnico Especialista debe tener certificación y/o capacitación en Seguridad de redes y/o Firewall y/o WAF por el fabricante de las licencias de Seguridad propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Tecnico Especialista

Capacitación:

Quiere decir que debe tener certificación y/o

Capacitación en seguridad de redes y/o Firewall y/o WAF por

el fabricante de licencia seguridad propuesto.

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:37:29

**Observación: Nro. 107**

**Consulta/Observación:**

Dentro de los terminos de referencia se pide un servicio de Penetration Test, se solicita confirmar si el postor necesita alguna certificación internacional de seguridad para realizar estas activiades.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** A    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección, en respuesta del área usuaria, no acoge la OBSERVACION: no es necesario ninguna certificación Internacional en Penetration Test.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:40:09

**Consulta:** Nro. 108

**Consulta/Observación:**

Se agradecerá confirmar para cuantas aplicaciones se debe licenciar con el fabricante

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** A      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: Tal como que se indica en los terminos de referencia se necesita las licencias de seguridad para 07 aplicaciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.6 LICENCIAS DE SEGURIDAD:  
Se necesita el licenciamiento para 7 aplicaciones.

**Descripción del objeto :** SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Hora de envío : 23:46:12

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		
Nomenclatura :	AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1		
Nro. de convocatoria :	1		
Objeto de contratación :	Servicio		
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE		

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:46:12

**Consulta:** Nro. 110

**Consulta/Observación:**

Respecto a los documentos obligatorios se agradecera confirmar que al referirse a las licencias se refiere a las licencias de seguridad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.1.1    **Literal:** g    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: que el numeral g) de los documentos obligatorios se refiere a la vigencia tecnologica de las licencias de serguidad solicitadas asi como que no deben estar en end of life o end of sale de parte del fabricante.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

5.4 Seguridad	Fase 5. Documentación de los
resultados	Servicio de Instalación y Soporte
(...) se refiere a las licencias de seguridad	2.1.1.1
g) (...) se refiere a las licencias de seguridad	

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-UNDC/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN NUBE PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE CAÑETE

Ruc/código :	20609253411	Fecha de envío :	19/03/2025
Nombre o Razón social :	JYR SOLUCIONES PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:50:55

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Respecto a la certificación ISO 27001 del centro de datos se solicita confirmar que se refiere al SOC del postor que debe tener esta certificación.

Asi mismo se solicita aclarar que alcance debe tener esta certificación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: a Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a la consulta del participante, se ha trasladado al área usuaria, quien a absuelto de la siguiente manera: que la certificación ISO 27001, se refiere a que el postor debe tener certificación ISO 27001 en venta de Data Centers (Centro de Datos y Servicios de Infraestructura en Nube).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1 Componentes del Servicio de Nube Pública

La certificación ISO 27001, se refiere a que el postor debe tener certificación ISO 27001 en venta de Data Centers o Centro de Datos y Servicios de Infraestructura en Nube.