

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20609422476

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL SOFTWARE TRADING S.A.C.

Hora de envío : 21:06:32

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

¿Podría brindarme una explicación detallada sobre el contenido y alcance del Anexo N° 8 en el caso de un consorcio?
¿Se requiere que cada sociedad que forma parte del consorcio y su respectivo representante firme un documento separado, o es suficiente con la firma del representante común del consorcio?

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: nro. 08

Literal: D.JURADA

Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se confirma que basta con la firma del representante común del consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20609422476

Fecha de envío : 07/08/2023

Nombre o Razón social : GLOBAL SOFTWARE TRADING S.A.C.

Hora de envío : 21:06:32

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Le agradecería que especificara con claridad cómo se realiza el cómputo del tiempo de experiencia, ya sea desde la fecha de obtención del título según lo indicado en la sección 8.2 del punto 3.1 'Términos de referencia', o de acuerdo con lo señalado en el punto 3.2 de la sección A.2 'Experiencia del personal clave'.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: REQ.CAPACI Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se aclara que la experiencia del personal se computará a partir del egreso. Para dicho efecto el postor deberá presentar la constancia de egresado. En caso el postor no presente la constancia de egresado, la experiencia se computará a partir de la fecha indicada en el Bachiller o Título Universitario según corresponda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20609422476	Fecha de envío :	07/08/2023
Nombre o Razón social :	GLOBAL SOFTWARE TRADING S.A.C.	Hora de envío :	21:06:32

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

¿Cuál es la experiencia acreditada para los postores que declaren contar con la condición de micro y pequeña empresa en el Anexo N° 1, en relación a la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria?

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B-EXP.POST Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, se precisa que la experiencia para aquellos postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa es la misma que la indicada en las bases. Cabe recordar que para procedimientos de Concurso Públicos, el OSCE no ha dispuesto en las bases estandarizadas que para aquellos postores que tengan la condición de micro y pequeñas empresas acrediten el 25% del valor estimado. Dicha disposición aplica en caso de Adjudicaciones Simplificadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De conformidad con la bases estandar, sírvase confirmar que no se exigirá al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.)

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2..1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, para la admisión de ofertas, se considerarán los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1.1 del Capítulo II de la Sección Específica. Asimismo, no se requerirá para la admisión de la oferta documento adicional a los listados en el referido numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 de la sección específica de las bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 2.3

Literal: .

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta, en la etapa de perfeccionamiento del contrato, sólo se solicitarán los documentos requeridos en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica. Cabe precisar que en dicha etapa, se requiere la documentación que acredite el cumplimiento del perfil del personal complementario según lo solicitado en el literal i) del numeral 2.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar a la entidad que el formato del detalle de los precios unitarios quedarán a criterio del postor, es decir en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3

Literal: h

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que no existe un formato preestablecido; el postor podrá presentar un formato propio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

sírvase confirmar que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo al perfil requerido en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . **Página:** 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que el reemplazo del personal será aceptado siempre que el nuevo personal asignado cumpla con los requisitos mínimos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Coordinador de Servicio.

Considerando que el profesional con el grado academico de bachiller en ingenieria facilmente puede gestionar el servicio, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación en el grado de bachiller de manera tal que no sea una limitante el nivel academico."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria acoge observación. Se aceptará el grado universitario de bachiller para el caso del COORDINADOR DEL SERVICIO. En ese sentido, se procederá a modificar la exigencia de formación académica para el COORDINADOR DEL SERVICIO en el campo PERSONAL CLAVE del numeral 8.2 de los términos de referencia de la siguiente forma:

"Bachiller universitario o título universitario en Administración, Computación e Informática, Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Computación y Sistemas."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA. Por otro lado, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad y eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en numeral 8.2 de los términos de referencia de la siguiente forma:

"Bachiller universitario o título universitario en Administración, Computación e Informática, Ingeniería Empresarial y de Sistemas o Computación y Sistemas."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de FORMACIÓN ACADÉMICA.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del coordinador de servicio, se indica:
Treinta (30) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar a len metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT, también se podrá acreditar con la certificación Scrum Fundamental"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado, precisa que también se podrá acreditar con la certificación Scrum Fundamental" De la misma manera, se debe acreditar las 30 horas lectivas. Se modificará en los TDR en el requisito del proveedor y capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará para el coordinador del servicio que también se podrá acreditar con certificación Scrum Fundamental la capacitación solicitada.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del coordinador de servicio, se indica:
Treinta (30) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar a len metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT, también se podrá acreditar con la certificación Scrum Master."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado, precisa que también se podrá acreditar con la certificación Scrum Master" De la misma manera, se debe acreditar las 30 horas lectivas. Se modificará en los TDR en el requisito del proveedor y capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará para el coordinador del servicio que también se podrá acreditar con certificación Scrum Master la capacitación solicitada.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del coordinador de servicio, se indica:
Treinta (30) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar a len metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT, también se podrá acreditar con la certificación Scrum Foundation Professional"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo solicitado, se precisa que también se podrá acreditar con la certificación Scrum Foundation Professional" De la misma manera, se debe acreditar las 30 horas lectivas. Se modificará en los TDR en el requisito del proveedor y capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará para el coordinador del servicio que también se podrá acreditar con certificación Scrum Foundation Professional, la capacitación solicitada.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Coordinador de Servicio

Sirvase confirmar que también se aceptará como similar y vinculante a las actividades que va a desarrollar el Coordinador de Servicio, el cargo, puesto de gerente de implementación realizando funciones de gestor de proyecto de TI.

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica que en relación a lo consultado, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del personal clave, no clave.

Considerando las diversas denominaciones a las carreras de Ingenieria, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones que se permita acreditar la formación académica del personal en refeRencia en carreras afines a TI."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que la observación del participante no es clara dado que no ha señalado de forma específica alguna carrera en particular para que sea sometida a consideración, motivo por el cual no resulta posible absolver el cuestionamiento. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad y eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Lider de Servicio.

Teniendo en cuenta que los Jefes, Gerentes de Proyectos que han laborado en empresas integradoras de TI, cuentan con la experiencia en la gestión de servicios de Tecnología de la Información (TI) o gestión de proyectos de Tecnología de la Información (TI) no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cuatro (4) años implementando o desarrollando seguridad web, sistemas web, entornos intranet, páginas web o gestión de servicios de Tecnología de la Información (TI) o gestión de proyectos de Tecnología de la Información o cuatro (04) años de experiencia como Jefe y/o Gerente de Proyectos"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que en relación a la observación las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, se manifiesta que el comité de selección no se encuentra vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del especialista en operaciones e infraestructura.

Teniendo en cuenta que los especialistas en infraestructura que han laborado en areas de TI de las empresas, cuentan con la experiencia en operaciones de servicios, gestión de procesos o gestión de servicios de TI. no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchas empresas emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Con experiencia mínima de cinco (05) años en operaciones de servicios de TI, gestión de procesos de TI o gestión de servicios TI o cinco (05) como Jefe de Infraestructura TI y/o Consultor de Infraestructura."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica que, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del especialista en operaciones e infraestructura.

Teniendo en cuenta que el especialista, administrador de sistemas que han laborado en areas de TI de las empresas, cuentan con la experiencia en operaciones de servicios, gestión de procesos o gestión de servicios de TI. no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchas empresas emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Con experiencia mínima de cinco (05) años en operaciones de servicios de TI, gestión de procesos de TI o gestión de servicios TI o cinco (05) como Administrador y/o Especialista de Sistemas. "

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del especialista en operaciones e infraestructura, se indica:
Cuenta con 40 horas lectivas en Curso Linux LPIC-1, ¿Linux LPIC-2 o Linux LPIC-3.

Considerando los diversos tipos de cursos sobre Linux dictados por Institutos Superiores dentro de su programa de capacitación, no resultaría congruente que un postor sea descalificado por no acreditar el curso en referencia, en ese contexto se observa el requerimiento de la capacitación, de acuerdo a los principios que regula la ley de contrataciones para solicitar que también se considere acreditar con cursos oficiales en administración de Red Hat., quedando el tenor de la siguiente manera:

Cuenta con 40 horas lectivas en Curso Linux LPIC-1, ¿Linux LPIC-2 o Linux LPIC-3 o administración de Red Hat

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** b **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge observación para facilitar una mayor concurrencia de postores. El texto de la exigencia en capacitación para el ESPECIALISTA EN OPERACIONES E INFRAESTRUCTURA en el numeral 8.2 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:

"Cuarenta (40) horas lectivas en Curso Linux LPIC-1, Linux LPIC-2, Linux LPIC-3 o curso en administración de Red Hat." Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en numeral 8.2 de los términos de referencia de la siguiente forma:

"Cuarenta (40) horas lectivas en Curso Linux LPIC-1, Linux LPIC-2, Linux LPIC-3 o curso en administración de Red Hat."

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Considerando lo indicado en las bases estandar, en referencia a los años de experiencia solicitado al personal que debe guardar relación con el plazo de la prestación del servicio.

se observa los años de experiencia del especialista de desarrollo, para solicitar una experiencia de dos (02) años de manera que el concurso no contravenga los principios de libre participación

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge observación para facilitar una mayor concurrencia de postores. El texto de la exigencia en experiencia para el ESPECIALISTA EN DESARROLLO en el numeral 8.2 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:

"Experiencia mínima de dos (2) años desarrollando o gestionando servicios o sistemas web." Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 8.2 de los términos de referencia de la siguiente forma: "Experiencia mínima de dos (2) años desarrollando o gestionando servicios o sistemas web"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Considerando lo indicado en las bases estandar, en referencia a los años de experiencia solicitado al personal que debe guardar relación con el plazo de la prestación del servicio.

se observa los años de experiencia del especialista en operaciones e infraestructura, para solicitar una experiencia de tres (03) años de manera que el concurso no contravenga los principios de libre participación

"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge la observación para facilitar una mayor concurrencia de postores. El texto de la exigencia en experiencia para el ESPECIALISTA EN OPERACIONES E INFRAESTRUCTURA en el numeral 8.2 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:

"Experiencia mínima de tres (3) años en operaciones de servicios de Tecnología de la Información (TI), gestión de procesos TI o gestión de servicios TI." Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará en el numeral 8.2 de los términos de referencia de la siguiente forma: "Experiencia mínima de tres (3) años en operaciones de servicios de Tecnología de la Información (TI), gestión de procesos TI o gestión de servicios TI"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Lider de Servicio.

Considerando que el profesional con el grado academico de bachiller en ingenieria facilmente puede liderar el servicio, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación en el grado de bachiller de manera tal que no sea una limitante el nivel academico."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge la observación, bajo el principio de competencia y libertad de concurrencia. El lider de servicio podrá acreditar el grado académico de bachiller, pero deberá sustentar la experiencia. Se agregará en la bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.2 de los términos de referencia y en los requisitos de calificación que el líder de servicio puede acreditar el grado de bachiller.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista de Desarrollo.

Considerando que el profesional con el grado academico de bachiller en ingenieria facilmente puede realizar las actividades del especialista en desarrollo, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación en el grado de bachiller de manera tal que no sea una limitante el nivel academico."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge la observación para facilitar una mayor concurrencia de postores. El texto de la exigencia en formación académica para el ESPECIALISTA EN DESARROLLO en el numeral 8.2 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:

"Bachiller universitario o título universitario en (...)." Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.2 de los términos de referencia y en los requisitos de calificación que el líder de servicio puede acreditar el grado de bachiller: "Bachiller universitario o título universitario en (¿)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 22

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista en Operaciones e Infraestructura

Considerando que el profesional con el grado academico de bachiller en ingenieria facilmente puede realizar las actividades que solicitan para este perfil, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación en el grado de bachiller de manera tal que no sea una limitante el nivel academico."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acoge la observación para facilitar una mayor concurrencia de postores. El texto de la exigencia en formación académica para el ESPECIALISTA EN OPERACIONES E INFRAESTRUCTURA en el numeral 8.2 de los términos de referencia quedará redactado de la siguiente forma:

"Bachiller universitario o título universitario en (...)." Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará el numeral 8.2 de los términos de referencia y en los requisitos de calificación que el líder de servicio puede acreditar el grado de bachiller: "Bachiller universitario o título universitario en (¿)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 23

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista en Operaciones e Infraestructura

Considerando la capacidad del profesional técnico titulado que facilmente puede realizar las actividades que solicitan para este perfil, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación del profesional técnico titulado."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, no se acoge la observación, puesto que para el perfil solicitado de Especialista en Operaciones e Infraestructura se requiere el grado de Título Profesional, debido a que se ha definido como mínimo el nivel universitario para el personal que formará parte del servicio en razón que se requiere personal con una mayor cantidad de años de formación académica. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista en Operaciones e Infraestructura

Considerando la capacidad del profesional técnico titulado que facilmente puede realizar las actividades que solicitan para este perfil, se observa el requerimiento para solicitar de acuerdo a los principios que regula la Ley de Contrataciones, se permita también la acreditación del profesional técnico titulado."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Articulo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se repite con observación 23

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del líder de servicio, se indica:

Treinta y dos (32) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar a la metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT, también se podrá acreditar con la certificación Scrum Fundamental"

Acápito de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: A.1.1

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta la capacitación solicitada por ser similar a lo solicitado. De igual manera, se requiere acreditar la documentación sustantiva que indique las horas lectivas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará para el líder de servicio que también se podrá acreditar con certificación Scrum Fundamental la capacitación solicitada.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del líder de servicio, se indica:

Treintay dos (32) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar a la metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT, también se podrá acreditar con la certificación Scrum Master."

Acápito de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A.1.1

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se acepta la capacitación solicitada por ser similar a lo solicitado. De igual manera, se requiere acreditar la documentación sustantiva que indique las horas lectivas solicitadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará para el líder de servicio que también se podrá acreditar con certificación Scrum Master la capacitación solicitada.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 27

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Coordinador de Servicio.

Teniendo en cuenta que los Jefes, Gerentes de Proyectos que han laborado en empresas integradoras de TI, cuentan con la experiencia en las actividades que debe realizar el coordinador de servicio (pagina 30) no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Experiencia mínima de cinco (5) años gestionando equipos multidisciplinarios, o cinco(05) años de experiencia como Jefe y/o Gerente de Proyectos"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, indica que en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Lider de servicio.
Sírvasse confirmar que tabién se podrá acreditar en la carrera de Ingenieria electrónica y telecomunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se confirma la consulta, en virtud al principio de competencia y libertad de concurrencia. Se aceptará la carrera de "Ingeniería electrónica y telecomunicaciones".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará para el Líder de Servicio que también se podrá acreditar la formación académica con la carrera de Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del especialista en operaciones e infraestructura, se indica:
Cuenta con 40 horas lectivas en Curso Linux LPIC-1, ¿Linux LPIC-2 o Linux LPIC-3.

Para una mayor participación de postores y que el proceso no contravenga los principios de libre participación, sírvase considerar que el especialista acredite uno cualquiera de los cursos solicitados, quedando el tenor de la siguiente manera:

Cuenta con 40 horas lectivas en Curso Linux LPIC-1 o Linux LPIC-2 o Linux LPIC-3

"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: b Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que, tal como está redactado el texto, está claro que se aceptará cualquiera de los supuestos señalados. La inclusión de la conjunción "o" en el texto le dota valor disyuntivo a los elementos del enunciado, por lo que no requiere de mayor modificación. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista de Desarrollo.

Teniendo en cuenta que los analistas de soluciones, desarrollo que han laborado en empresas integradoras de TI, cuentan con la experiencia en las actividades que va a desarrollar el especialista en referencia (pagina 31) no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Con experiencia mínima de tres (03) años desarrollando o gestionando servicios o sistemas web o tres (03) años como Analista de soluciones digitales"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista de Desarrollo.

Teniendo en cuenta que los desarrolladores, analistas programadores que han laborado en empresas integradoras de TI, cuentan con la experiencia en las actividades que va a desarrollar el especialista en referencia (pagina 31) no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Con experiencia mínima de tres (03) años desarrollando o gestionando servicios o sistemas web o tres (03) años como Analista programador."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, se indica que, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista de Desarrollo.

Teniendo en cuenta que los desarrolladores, analistas programadores que han laborado en empresas integradoras de TI, cuentan con la experiencia en las actividades que va a desarrollar el especialista en referencia (pagina 31) no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases para este perfil.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Con experiencia mínima de tres (03) años desarrollando o gestionando servicios o sistemas web o tres (03) años como Asistente en Ingeniería de sistemas"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: a Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista de base de datos - DBA

Teniendo en cuenta las actividades que exige el perfil y que la siglas DBA se refiere al administrador de base de datos, se observa el requerimiento en referencia para solicitar que también se considere acreditar la experiencia en otras actividades vinculantes, quedando el tenor de la siguiente manera:

Con experiencia mínima de tres (03) años en operaciones de manejo de base de datos y/o tres (03) como administración de base de datos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 34

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de experiencia del Especialista de base de datos - DBA

Teniendo en cuenta las actividades que exige el perfil y que la siglas DBA se refiere al administrador de base de datos, no resultaria congruente que un postor sea descalificado por la omisión de no acreditar la experiencia en la actividad que solicita las bases.

Asimismo, considerando que muchos integradores de TI, emiten el certificado de trabajo solo con el cargo por temas de confidencialidad y políticas internas, se observa el requerimiento de la experiencia para solicitar que también se considere acreditar solo con el cargo, de manera tal que el proceso no contravenga los principios de libre participación, en ese sentido sírvase considerar el siguiente tenor:

Con experiencia mínima de tres (03) años en operaciones de manejo de base de datos o tres (03) años como especialista y/o analista de base de datos."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.2 **Literal:** a **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo N° 2 de la Ley. Libertad de concurrencia, equidad, eficacia y eficiencia."

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, en relación a la observación, las bases establecen lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

Es decir, la experiencia del personal no se valorará en razón de los cargos ocupados, sino en razón de las actividades desempeñadas por la persona en dicho puesto, lo cual deberá ser acreditado según lo requerido en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no está vulnerando los principios de Libertad de Concurrencia, equidad, eficiencia y eficacia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de alojamiento en nube privada de los sistemas de información"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de alojamiento en nube privada de los sistemas de información."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia "Servicio de alojamiento en nube privada de los sistemas de información"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:

- Servicio de solución de copia de respaldo de la información"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado por ser similar al servicio solicitado. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de solución de copia de respaldo de la información."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia similar: "Servicio de solución de copia de respaldo de la información.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de solución de copia de respaldo de la información"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se repite con consulta 36

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de solución de copia de respaldo para servidores"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado por ser servicio similar. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de solución de copia de respaldo para servidores."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia similar: "Servicio de solución de copia de respaldo para servidores"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de Almacenamiento de copia de respaldo en nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de Almacenamiento de copia de respaldo en nube."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia similar: "Servicio de almacenamiento de copia de respaldo en nube"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de Almacenamiento de copia de respaldo en nube"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se repite con consulta 39

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado por ser similar al servicio solicitado. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de Alojamiento (Housing) para Servidores."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia similar: "Servicio de alojamiento (Housing) para Servidores"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de Data center"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de Data center."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia similar: "Servicio de Data Center"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del postor, sirvase confirmar que también se aceptara como similar a:
- Servicio de BaaS (Servicio de copia de seguridad como servicio)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado. Se agregará el siguiente supuesto como servicio similar en el campo de EXPERIENCIA DEL POSTOR del numeral 8.2 de los términos de referencia:

"- Servicio de BaaS (Servicio de copia de seguridad como servicio)."

Esto también será modificado en el requisito de calificación de EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 8.2 y en experiencia del postor en la especialidad la siguiente experiencia similar: "Servicio de BaaS (Servicio de copia de seguridad como servicio)"

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Lider de Servicio.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el grado de profesional técnico de manera tal que no sea una limitante el nivel academico."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria no acepta lo solicitado, debido a que se ha definido como mínimo el nivel universitario para el personal que formará parte del servicio en razón que se requiere personal con una mayor cantidad de años de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista de Desarrollo.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el grado de profesional técnico de manera tal que no sea una limitante el nivel academico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.2

Literal: A.1.1

Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria no acepta lo solicitado, debido a que se ha definido como mínimo el nivel universitario para el personal que formará parte del servicio en razón que se requiere personal con una mayor cantidad de años de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del coordinador de servicio.

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el grado de profesional técnico de manera tal que no sea una limitante el nivel academico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria no acepta lo solicitado, debido a que se ha definido como mínimo el nivel universitario para el personal que formará parte del servicio en razón que se requiere personal con una mayor cantidad de años de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista en operaciones e infraestructura

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el grado de profesional técnico de manera tal que no sea una limitante el nivel academico"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria no acepta lo solicitado, debido a que se ha definido como mínimo el nivel universitario para el personal que formará parte del servicio en razón que se requiere personal con una mayor cantidad de años de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

"En referencia a la formación academica del Especialista de BD_ DBA

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con el grado de profesional técnico de manera tal que no sea una limitante el nivel academico"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria no acepta lo solicitado, debido a que se ha definido como mínimo el nivel universitario para el personal que formará parte del servicio en razón que se requiere personal con una mayor cantidad de años de formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"En referencia a la experiencia del Especialista en operaciones e infraestructura

Sírvase confirmar que también se podrá acreditar con dos (02) años en operaciones de servicios de TI, gestión de procesos de TI o gestión de servicios TI"

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado, no acepta la consulta. Para el perfil del Especialista en Operaciones e Infraestructura se requiere la experiencia mínima de cinco (5) años, dada las actividades a realizar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del lider de servicio, se indica:
Treinta y dos (32) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar se puede acreditar con la certificación PMP emitido por el PMI."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado; sin embargo, se deberá acreditar fehacientemente la cantidad de horas lectivas solicitadas (32)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará la posibilidad de acreditar la certificación PMP para la capacitación de líder de servicio. Las horas que deberán acreditar son las mismas (32)

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

"En referencia a la acreditación de capacitación del coordinador de servicio, se indica:
Treinta (30) horas lectivas en metodología ágiles scrum master o curso de Lean IT,

Sírvase confirmar si como similar se puede acreditar con la certificación PMP emitido por el PMI."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, acepta lo solicitado; sin embargo, se deberá acreditar fehacientemente la cantidad de horas lectivas solicitadas (30)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará la posibilidad de acreditar la certificación PMP para la capacitación del coordinador del servicio. Las horas que deberán acreditar son las mismas (30)

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 52

Consulta/Observación:

"Procesamiento y memoria detallado en la lista a continuación

Con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral a) de la ley de contrataciones, Sirvase confirmar que las capacidades solicitadas deben de brindarse en infraestructura nueva y de primer uso"

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, Art. 2 numeral a) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que con la finalidad de cumplir con el objetivo de la contratación y en base a los principios de pluralidad de postores y la libertad de competencia, las capacidades solicitadas deben de estar en infraestructura nueva y de primer uso. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

"Procesamiento y memoria detallado en la lista a continuación

Con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de eficacia y eficiencia indicado en el artículo 2 numeral a) de la ley de contrataciones, Sirvase confirmar que los procesadores deben ser Intel Xeon Gold de ultima generación"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia, Art. 2 numeral a) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que, con la finalidad de cumplir con el objetivo de la contratación, y debido a que se encuentra la aplicación core de la entidad y en base a los principios de pluralidad de postores y la libertad de competencia, los procesadores deben ser de última generación. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando el principio de eficacia y eficiencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

"Los centros de datos donde reside la plataforma deberán contar con sistema de detección y extinción de incendio, sistema de control de acceso, sistema de alimentación eléctrica ininterrumpida, sistema de climatización redundante, grupo electrógeno, protección ante inundaciones, sistema de seguridad perimetral, servicio de vigilancia las 24 horas del día.

Con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral c) de la ley de contrataciones. Sirvase confirmar que el centro de datos debe estar certificado en Uptime Tier III o ANSI/TIA en nivel Tier-3 o Rated 3 en diseño y construcción"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de trato, Art. 2 numeral c) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que, con la finalidad de que los postores brinden un mejor servicio, y sin afectar el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato se solicita que el centro de datos debe estar certificado en Uptime Tier III o ANSI/TIA en nivel Tier-3 o Rated 3 en diseño y construcción. Se agregará en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando el principio de igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases la certificación del centro de datos.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 55

Consulta/Observación:

"Adicionalmente el proveedor debe contar con un sitio alternativo que permita la recuperación de los datos e información en caso de desastre.

Con la finalidad de poder brindarle un mejor servicio a la entidad en referencia al principio de igualdad de trato indicado en el artículo 2 numeral c) de la ley de contrataciones. Sirvase confirmar que el centro de datos alternativo debe estar certificado en Uptime Tier III o ANSI/TIA en nivel Tier-3 o Rated 3 en diseño"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de Igualdad de trato, Art. 2 numeral c) de la Ley de contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que, con la finalidad de que los postores brinden un mejor servicio, y sin afectar el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato se solicita que el centro de datos alternativo debe estar certificado en Uptime Tier III o ANSI/TIA en nivel Tier-3 o Rated 3 en diseño. Se agregará en las bases. Asimismo, el comité de selección manifiesta que no se encuentra vulnerando el principio de igualdad de trato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en las bases la certificación del centro de datos alternativo.

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el reemplazo del personal debe ser de acuerdo al perfil mínimo requerido en las bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.2 Literal: . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que el reemplazo del personal será aceptado siempre que el nuevo personal asignado cumpla con los requisitos mínimos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

"Dice: Los principales portales web y aplicaciones de PROMPERÚ son a la fecha 211 que están distribuidas en diferentes URLS / DOMINIOS Y SUB-DOMINIOS que serán entregados al proveedor.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar el número exacto de aplicaciones que deben protegerse con esta solución y que cada una de este responde a una URL, subdominio o FQDN especifica."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que se solicita 211 dominios para proteccion.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

"Dice: Se cuenta con 400 nombres de dominio..

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar con el fin de dimensionar el servicio correctamente, indicar el numero de conexiones por segundo maximo que represtan en una hora pico, indicar el TOP 10 de sus dominios."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica lo siguiente: * Se aclara que actualmente son 211 dominios.

* Cada site maneja su propio pool de conexiones. Y se configura en el IIS el máximo de conexiones y tiempo. Se ha tenido un pico máximo de 3 Teras de tráfico.

* El sistema operativo Windows que se utilice debe ser de la versión vigente o una anterior para que se expote las características del IIS.

* Los dominios con mayor tráfico: peru.travel, ytuqueplanes.com, peru.info, rutex.promperu.gob.pe, ruedasnegocios.promperu.gob.pe, late.gob.pe, institucional.promperu.gob.pe,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

"Dice: Analisis de plugins y otros componentes..

Observacion: Se solicita a la entidad aclara los terminos de analisis de plugins y otros componentes, dado que dicho termino mas ligado mas a un tema de programacion y no de WAF o SIEM, por lo que se solicita sea opcional o retirado de las bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que se precisa que el analisis de plugins y otros componentes sera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

"Dice: El ancho de banda dedicado no debera ser menor a 200Mb/seg....."

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si el ancho de banda indicado corresponde a un servicio de Internet que el postor debera brindar en su Data Center, el cual debera tener un enlace redundante."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que el postor debe brindar un servicio de internet de 200Mbps en su data center, el cual debe contar con enlace de redundante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

"Dice: El ancho de banda dedicado no debera ser menor a 200Mb/seg.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que en enlace redundante debera ser brindado para el enlace de internet en el data center del postor."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que el enlace redundante es para el servicio de internet que debera brindarse en el data center del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

"Dice: El ancho de banda dedicado no debera ser menor a 200Mb/seg.....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el enlace de 1Gbit corresponde al servicio de linea dedicada entre el data center del postor y la sede de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que el postor debera brindar un linea dedicada entre su Data Center del postor y la sede de la entidad la cual debera tener un ancho de banda de por lo menos 1Gbit.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

"Dice: El medio fisico de transporte del enlace debe ser 100% fibra optica¿....

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si adicionalmente requiere un linea dedicada de datos punto a punto entre el Data Center del Postor y la Sede del cliente, de ser afirmativo indicar ancho de banda y direccion de la sede de la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que el postor debera brindar una linea dedicada de datos entre la sede de la entidad y el data center del postor de por lo menos 1Gbit, siendo la direccion de la entidad Calle Uno Oeste 50 Nro 14, San Isidro,Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar un equipo de seguridad/red adicional para enrutamiento de trafico

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar el tipo de VPN que se requiere crear VPN Sito o Site o VPN site to client."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que las conexión VPN que se requiere son del tipo cliente - servidor (site to client).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar un equipo de seguridad/red adicional para enrutamiento de trafico

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que se podra brindar la conexion de VPN a traves del servicio de seguridad desde a nube del postor, siendo opcional entregar un equipos de seguridad adicional para dicho proposito, con el fin de no encarecer las solucion"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8

Literal: 8.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que podra brindar como opcion que se brinde las conexions VPN desde solucion de seguridad en la nube del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

"Dice: El proveedor debera entregar un equipo de seguridad/red adicional para enrutamiento de trafico

Consulta: Se solicita a la entidad, con el fin de dimensionar correctamente la solucion, confirmar la cantidad de cuentas VPN que se se desea crear."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que la cantidad de cuentas VPN Site to Client se requiere minimo para 50 usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los Términos de Referencia que la cantidad de cuentas VPN Site o Cliente se requiere mínimo para 50 usuarios

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

"Dice: Debido a la ubicación geográfica de la audiencia el proveedor deberá estructurar los ambientes de producción para obtener la mejor huella geográfica en base a datos analíticos e históricos que PROMPERÚ proporcionará para entregar la menor latencia posible no mayor a 30 ms y la mejor experiencia de navegación para el usuario final alineado a los estándares de navegación web globales.

Consulta: Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución propuesta, se solicita a la entidad aumentar la medición de latencia posible a 50 ms, teniendo en cuenta que es un tiempo mucho más real en una cdn."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria indica que se acepta que pueda ser un valor minimo de 50 ms. Se modificará en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los Términos de Referencia que la latencia mínima es de 50ms

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

"Dice: Debido a la ubicación geográfica de la audiencia el proveedor deberá estructurar los ambientes de producción para obtener la mejor huella geográfica en base a datos analíticos e históricos que PROMPERÚ proporcionará para entregar la menor latencia posible no mayor a 30 ms y la mejor experiencia de navegación para el usuario final alineado a los estándares de navegación web globales.

Consulta: Sírvase aclarar que este servicio (solución de cloud WAF) tiene que entregarse como parte de la oferta del proveedor (solución dedicada) y no específicamente como una funcionalidad de la CDN."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que la solución que se requiere es una solución de cloud WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

"Dice: SSL Personalizado para carga de certificados.

Consulta: Se solicita confirmar que el postor cargara los certificados SSL, pero estos seran proporcionados por la entidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** 8.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, aclara que el postor solo debera cargar los certificados SSL a la solucion de WAF, los certificados SSL seran entregados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

"Dice: Seguridad a nivel de aplicaciones mediante...

Consulta: Se solicita a la entidad aclarar que lo que se está solicitando es un servicio de WAF ó CASB y no los 2 dentro de una misma plataforma, ya que sus funcionalidades son completamente diferentes."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: 8.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, precisa que la solución que se requiere es un WAF o CASB, la funcionalidad de los 02 dentro de la misma plataforma será de forma opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

"Dice: Provision de un SIEM 100% administrado para los ambientes de produccion¿..

Consulta: Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución SIEM a proponer, Sírvase confirmar la cantidad y tipo de aplicaciones a implementarse en los servidores como ejemplo:
Base de Datos Oracle, My SQL, Apache, DHCP, Servidores terminales."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que la cantidad de aplicaciones son 211 del tipo SQL server.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

"Dice: Provision de un SIEM 100% administrado para los ambientes de produccion¿..

Consulta: Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución SIEM a proponer, Sírvase confirmar que para el Windows file server solicitados, se debe como mínimo monitorear los cambios de los sistemas de archivos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: j **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria precisa que se podra monitorear los cambio de archivos para el windows file server que se solicitan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código : 20552504641

Fecha de envío : 09/08/2023

Nombre o Razón social : OPTICAL TECHNOLOGIES SAC

Hora de envío : 22:42:56

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

"Dice: Provision de un SIEM 100% administrado para los ambientes de produccion¿..

Consulta: Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución SIEM a proponer, Sírvasse confirmar que el SIEM debiera identificar y evaluar amenazas por URL, IP y Dominios maliciosos."

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 4.2

Literal: xviii

Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria confirma que el SIEM debiera tener la capacidad de indentificar, evaluar amenazas por URL, IP y dominios maliciosos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

"Dice: Provision de un SIEM 100% administrado para los ambientes de produccion¿..

Consulta: Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución SIEM a proponer, Sírbase confirmar para el caso de los servidores Windows el número de EPS(Cantidad de eventos por segundo)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestado por el área usuaria, confirma que como mínimo 10 EPS. Se precisará en los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en los Términos de Referencia que para el caso de servidores Windows el número de EPS mínimo es 10

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

"Dice: Provision de un SIEM 100% administrado para los ambientes de produccion¿..

Consulta: Con la finalidad de un correcto dimensionamiento en la solución SIEM a proponer, Sírbase confirmar para el caso de los servidores Linux el número de EPS(Cantidad de eventos por segundo)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.2 Literal: j Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, confirma que como mínimo 60 EPS. Se precisará en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en los Términos de Referencia que para el caso de servidores Linux el número de EPS mínimo es 10

Entidad convocante : COMISION DE PROMOCION DEL PERU PARA LA EXPORTACION Y EL TURISMO - PROMPERU

Nomenclatura : CP-SM-12-2023-PROMPERU-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE GESTIÓN DE PORTALES Y APLICACIONES WEB DE PROMPERÚ EN INFRAESTRUCTURA ESCALABLE HÍBRIDA

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	09/08/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	22:42:56

Observación: Nro. 76

Consulta/Observación:

"Dice: El servicio brindado por el proveedor debera incluir como minimo lo siguiente:

Observacion: Se solicita a la entidad aclarar el parrafo, se aclara que una solucion Web Application Firewall tiene un motor de busqueda a la aplicacion WEB unicamente ya desplegada, no a un codigo fuente o fuente ejecutable el cual tiene que ver con consultoria a nivel de programacion lo cual no es objeto de la presente convocatoria."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2.2 **Literal:** j **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en atención a lo manifestadod por el área usuaria precisa que el motor de busqueda solo sera para aplicaciones webs ya desplegada en la solucion de WAF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null