

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/05/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 20:48:49

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 3.1    **Literal:** -    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, se llevara a cabo la absolución de las consultas, observaciones e integración de las bases como lo indica en el numeral 1.5 del capítulo I La absolución de consultas, observaciones e integración de las bases realizan conforme a las disposiciones previstas en el numeral 72.4 del artículo 72 del Reglamento y el literal a) del artículo 89 del Reglamento de la ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 2

**Consulta/Observación:**

Con el fin de evitar confusión referente al plazo de prestación del servicio y teniendo en cuenta que el próximo año es bisiesto, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo es de mil noventa y seis (1096) días calendario.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que de acuerdo a los términos de referencia la ejecución del plazo contractual se prestarán en el plazo de treinta y seis (36) meses en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación no en días calendarios, tal como se indica en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio del capítulo I Generalidades de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.2.1      Literal: -      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, serán los solicitado para la presentación de oferta, así mismo en las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE estipulan que ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores. En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "el plazo es de mil noventa y seis (1096) días calendario en concordancia con lo establecido en el expediente de contratación".

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que de acuerdo a los términos de referencia la ejecución del plazo contractual se prestará en el plazo de treinta y seis (36) meses, no en días calendarios, lo cual se deberá consignar en el Anexo N°4 de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que el numeral 2.3 Perfeccionamiento del contrato la entidad únicamente está solicitando documentos que se encuentran en las bases estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4., la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada N° AS-SM-3-2023-HCLLH-1, la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: a      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a su consulta, ya que la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá contener la denominación social de la entidad, la nomenclatura del proceso establecida en el seace, la denominación del objeto del proceso que figura en el seace y la vigencia del periodo de la cobertura de la fianza, puesto que dichos datos son fundamentales para el resguardo de la entidad por parte del contratista para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el formato del "el detalle de precios unitarios del precio oferta" se presentara a criterio del postor es decir, será en formato libre.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.4      Literal: j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la consulta, Y afirma que el formato del "el detalle de precios unitarios del precio oferta" se presentara a criterio del postor, es decir, será en formato libre.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal i detalle de los precios unitarios). Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.4                      **Literal:** j                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a su consulta debido a que dentro de los términos de referencia el contratista deberá contar con recursos humanos y los bienes requeridos para la prestación del servicio para lo cual deben contar con una estructura de costos establecida.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 9

**Consulta/Observación:**

Sobre el numeral 2.5 Perfeccionamiento del contrato, solicitamos se precise lo siguiente "El contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene. Para dicho efecto el postor ganador de la buena pro, dentro de plazo previsto en el artículo 141 del Reglamento, debe presentar la documentación requerida en el horario de lunes a viernes de 8:00 am a 16:00 pm, en la Oficina de la Unidad de logística del HCLLH y/o deberán ser presentados en la Mesa de Parte virtual de la entidad." Asimismo, solicitamos se precise el link o el correo electrónico de la mesa de parte de la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.5      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que los documentos solicitados en el perfeccionamiento del contrato deben obrar en el expediente del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 10

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad se precise y confirme que el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista será en PAGOS MENSULES. Ello de acuerdo al numeral 4.1 inciso r, página 22.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, acoge su consulta, y confirma que el pago de la prestación de servicios será en pagos periódicos (MENSUAL) tal como se indica en el numeral 2.6 Forma de pago del Capítulo II Del procedimiento de selección de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

Solicitamos retirar la siguiente información del numeral 2.6 Forma de Pago: "Acta de suscripción del servicio", "Acta el cual indique el teste de velocidad" y la "Relación de equipos de comunicación instalados o renovados y/o configurados", puesto que los mismo ya están siendo solicitados como entregables en la página 24 numeral 5 de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se suprimirá de las Bases Integradas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 12

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago. Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, se efectuara lo estipulado en el numeral 3.8 Pagos del Capítulo III Del contrato que se encuentran en las bases estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE en donde dice ¿El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 13

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, no acoge su consulta, puesto que el comprobante de pago en caso sea efectuado mediante el Recibo de Servicios Electrónico deberá ser enviado al correo telecomunicaciones@hcllh.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 14

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, acoge su consulta, y confirma que el comprobante de pago puede ser de manera electrónica y de ser así serán enviados al correo telecomunicaciones@hcllh.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad precisar que la documentación solicitada se podrá presentar tanto en la mesa de parte presencial de la entidad y/o en la mesa de parte virtual. Para lo cual, solicitamos que se precise el link o el correo electrónico de la mesa de parte de la entidad.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que la documentación solicitada en el numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato deberá obrar en el expediente del presente procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y declara que los pagos se realizarán según lo estipulado en el Artículo 39. Pago del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto Supremo N°082-2019-EF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, en el eventual caso que fuera necesario realizar trabajos de implementación o instalación de equipos en las instalaciones de la Entidad para optimizar la cobertura específica que haya sido requerida en las Bases, la Entidad brindará al contratista todas las facilidades técnicas que resulten necesarias, entre las cuales se encuentran, sin ser limitativos, las autorizaciones de ingreso a sus instalaciones, permitir la utilización de espacios de dominio de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, permitir el uso de infraestructura existente de propiedad de la Entidad para la instalación de equipos o antenas, garantizar el suministro de energía correspondiente para el equipamiento instalado, entre otros, sin que ninguna de dichas facilidades implique costo alguno para el Contratista. Solicitamos confirmar que cualquier demora de la Entidad en proporcionar dichas facilidades sin costo para el contratista no será imputable a este. Finalmente, solicitamos confirmar que la Entidad cumplirá con poner los equipos instalados a nuestra disposición una vez finalizado el plazo contractual, sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: b      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y confirma que se les brindará las facilidades al postor ganador. Una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad devolverá el total de equipos de comunicación instalados o renovados y/o configurados, En caso de robo o pérdida, ello previa investigación de acuerdo a los lineamiento de las investigaciones correspondiente en coordinación con el Centro Policial correspondiente y el efectivo policial asignado para realizar las investigaciones pertinentes con ayuda de las cámaras de vigilancia a fin de determinar la responsabilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad devolverá el total de equipos de comunicación instalados o renovados y/o configurados, En caso de robo o pérdida, ello previa investigación de acuerdo a los lineamiento de las investigaciones correspondiente en coordinación con el Centro Policial correspondiente y el efectivo policial asignado para realizar las investigaciones pertinentes con ayuda de las cámaras de vigilancia a fin de determinar la responsabilidad.

El encargado de la atención de las visitas a la entidad por parte del contratista será previa coordinación con el Ing. Wilfredo Silupu Arroyo, identificado con número de DNI 10028365, teléfono : 933 658 778 y correo electrónico telecomunicaciones@hcllh.gob.pe.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre el servicio de internet dedicado: En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: c      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara según artículo 37 capítulo I del título VII Obligaciones y responsabilidades de la empresa operadora en la ¿NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES¿ aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL en el cual indica ¿En caso de interrupción del servicio debido a causas no atribuibles al abonado o usuario, salvo las excepciones previstas en las normas aplicables, la empresa operadora no puede efectuar cobros correspondientes al período de duración de la interrupción, sujetándose a las reglas señaladas en el artículo 39¿. De igual manera, el contratista deberá atender a la entidad para reestablecer el servicio en el tiempo estimado según el SLA insertado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad aclarar y confirmar que el plazo de prestación de servicio se contabilizara desde la suscripción del Acta de Activación del Servicio, el cual será firmado por el CONTRATISTA, el jefe de la Unidad de Estadística e Informática y Telecomunicaciones y el Coordinador del Equipo de Trabajo de Telecomunicaciones, el mismo día de activación del servicio; ello de acuerdo a lo señalado en la página 22, numeral 4.1 inciso q)

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.2      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se confirma que el plazo de prestación se iniciará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del servicio tal como se indica en el punto 4.2 Plazo de la Prestación del Servicio ubicado en el numeral 3.1 Términos de Referencia en el Capítulo III Requerimiento de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación de las Bases Administrativas, se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor. Además de los cuadros web publicados en la página Web del MTC.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: a      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se confirma que el plazo de prestación se iniciará a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Implementación del servicio tal como se indica en el punto 4.2 Plazo de la Prestación del Servicio ubicado en el numeral 3.1 Términos de Referencia en el Capítulo III Requerimiento de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la entidad contara con un gestor de cuenta el cual atiende dentro del horario de oficina es decir, de lunes a viernes de 9:00 am a 6:00 pm (no incluye feriados), sin perjuicio de ello se podrán a disposición un call center para su atención.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: d Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité se selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, e indica que la entidad contará con un gestor el cual atenderá en el horario de Lunes a Viernes desde las 8:00 am hasta las 16:00 pm (Horario de Oficina).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta: Nro. 23**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se corrija el orden de los inciso 5 y 6 de la página 24 de las Bases - TDR, con el fin de que haya un correcto orden, debería decir:

DICE:

5

DEBE DECIR:

6

DICE

6

DEBE DECIR:

7

**Acápites de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5 y 6                      **Literal:** -                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a su consulta y se realizara el cambio numérico pertinente en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Penalidades: Solicitamos confirmar que las penalidades se darán de acuerdo al numeral 162.1 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: -      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que En caso de retraso o incumplimiento en la ejecución contractual por parte del contratista, se aplicará la penalidad correspondiente en concordancia con los artículos 161º, 162º y 163º del reglamento de la ley de contrataciones del estado y sus modificatorias tal como se indica en los Términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Penalidad ítem 3: En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: a      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara según artículo 37 capítulo I del título VII Obligaciones y responsabilidades de la empresa operadora en la ¿NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES¿ aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL en el cual indica ¿En caso de interrupción del servicio debido a causas no atribuibles al abonado o usuario, salvo las excepciones previstas en las normas aplicables, la empresa operadora no puede efectuar cobros correspondientes al período de duración de la interrupción, sujetándose a las reglas señaladas en el artículo 39¿. De igual manera, el contratista deberá atender a la entidad para reestablecer el servicio en el tiempo estimado según el SLA insertado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Referente al plazo de implementación, solicitamos a la entidad confirmar y precisar que el plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta cien (100) días calendario que se computara a partir de la firma de contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 6      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta, debido a que el plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha será hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la firma del contrato tal como lo indican en el Capítulo 3 de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 27

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que debido a que el servicio se factura a través de un recibo electrónico según Normativa de SUNAT, será la entidad quien descargue sus recibos desde el Portal de SUNAT, con su respectiva clave SOL.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 8      Literal: -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, no acogen su consulta, porque de acuerdo a los términos de referencia en el numeral 8. Formas de pago, el contratista es el que presenta el comprobante de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que para acreditar la habilitación se podrá presentar Oficio emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), donde se señale las concesiones y/o autorizaciones vigentes que mantiene el postor. Además de los cuadros web publicados en la página Web del MTC.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que para la acreditación de la capacidad legal que se requiere es la copia de la autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación de servicios de portadora o acceso a Internet, ya que en el presente procedimiento es necesario para el resguardo y normal desarrollo del servicio contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se precise que se acreditara con una declaración jurada o copia simple de la capacitación de manera presencial y/o virtual.

**Acápito de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma lo estipulado en el inciso B.3.2 Capacitación del numeral 3.2 Requisitos de calificación, en donde se indica que ¿Se acreditará con una declaración jurada o copia simple de la capacitación de manera presencial virtual¿ la Capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestas, dictados en un centro de capacitación autorizado por la marca de manera presencial o virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad incluir en los servicios similares: Servicios de internet en general, enlace dedicado a internet, transmisión de datos, enlace de datos, internet dedicado, acceso a internet, servicio de internet de línea dedicada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.2      Literal: c      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a su consulta, debido a que el postor ganador debe garantizar la experiencia específica del Servicio de Internet dedicado puesto que es una conexión exclusivamente para quien lo está contratando y solo él puede hacer uso del ancho de banda, tiene la misma velocidad de descarga y carga de archivos, lo cual no ocurre con el internet tradicional, por ello el comité de selección determina que no se puede aceptar experiencias distintas al producto requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 31

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que se estará presentando el anexo 6 de la página 50 para la presentación del documento del numeral 2.2.1.1 inciso g) puesto que el mismo, corresponde al formato de suma alzada.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: anexo 6      Literal: -      Página: 50

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y aclara que el anexo N°06 a presentar se encuentra en la pag.54.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 32

**Consulta/Observación:**

Otras penalidades: Observamos las penalidades indicadas, pues las mismas resultan subjetivas, no se precisa el procedimiento y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos se eliminen o reduzcan el importe de las presentes penalidades

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** a      **Página:** 33

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta debido a que las penalidades pueden alcanzar el monto máximo equivalente al diez por ciento (10 %) del monto del contrato vigente tal como lo indica el artículo 161 Penalidades de acuerdo al Texto Único Ordenado de la Ley N°30225, ley de contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 33

**Consulta/Observación:**

Se solicita a La Entidad considerar como máximo 100 días calendario como plazo de entrega del servicio, esto debido a que los tiempos para los permisos municipales e importación de equipos han aumentado, por lo cual 75 días calendario resulta ser un tiempo insuficiente considerando las variables indicadas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que el plazo es de 75 días calendarios a partir del día siguiente de la firma del contrato, como lo indica el inciso s en el numeral 3.1 términos de Referencia del Capítulo III Requerimiento de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y confirma que se les brindará las facilidades técnicas que sean necesarias al postor ganador para llevar a cabo la adecuada instalación para la ejecución de la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 1.8      Literal: -      Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta, debido a que el plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha será hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la firma del contrato tal como lo indican en el Capítulo 3 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Observación: Nro. 36**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad eliminar la garantía requerida en la página indicada de las Bases, toda vez que el presente procedimiento de selección no contempla la ejecución de prestaciones accesorias. Es así que, teniendo en consideración lo anterior y en estricta aplicación de la norma vigente, solicitamos acoger la presente observación y eliminar el requerimiento indicado.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 2.4                      **Literal:** b                      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 151° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta, debido a que en el inciso b) se afirma que la Garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias, se aplicará de ser el caso, dicho a que el presente procedimiento no lo requiere no se aplicara.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 37

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir el recibo de servicios correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se aclara que la entidad realizara lo estipulado en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto supremo N°082-2019-EF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 38

**Consulta/Observación:**

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 - Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 3.1      Literal: -      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

debido a que el termino postor y contratista hacen referencia a aquella empresa o consorcio que gano el procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: m      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y esto se contempla en el punto m ubicado en los Términos de Referencia, esta acción se realizará a través de llamada y/o vía correo para que se genere el ticket de atención.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 40

**Consulta/Observación:**

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: m      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara según artículo 37 capítulo I del título VII Obligaciones y responsabilidades de la empresa operadora en la ¿NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES¿ aprobada por la Resolución de Consejo Directivo Nº 172-2022-CD/OSIPTEL en el cual indica ¿En caso de interrupción del servicio debido a causas no atribuibles al abonado o usuario, salvo las excepciones previstas en las normas aplicables, la empresa operadora no puede efectuar cobros correspondientes al período de duración de la interrupción, sujetándose a las reglas señaladas en el artículo 39¿. De igual manera, el contratista deberá atender a la entidad para reestablecer el servicio en el tiempo estimado según el SLA insertado en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: e      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara según artículo 37 capítulo I del título VII Obligaciones y responsabilidades de la empresa operadora en la ¿NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES¿ aprobada por la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTEL en el cual indica ¿En caso de interrupción del servicio debido a causas no atribuibles al abonado o usuario, salvo las excepciones previstas en las normas aplicables, la empresa operadora no puede efectuar cobros correspondientes al período de duración de la interrupción, sujetándose a las reglas señaladas en el artículo 39¿. De igual manera, el contratista deberá atender a la entidad para reestablecer el servicio en el tiempo estimado según el SLA insertado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Observación: Nro. 42**

**Consulta/Observación:**

En el referido numeral se establece que el proveedor debe tener una experiencia mínima de 8 años en el mercado de las telecomunicaciones.

Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo establecido en el literal d) del numeral 3.1.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD indican que "no se puede exigir que el proveedor cuente con una determinada experiencia expresada en tiempo (AÑOS, meses, etc.) o número de contrataciones. Para dicho efecto, debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo.

Asimismo, las referidas Bases Estándar indican también que "En caso de requerir que el proveedor cuente con experiencia debe incluirse el requisito de calificación "Experiencia del postor en la especialidad" previsto en el literal C del presente Capítulo".

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir presentar experiencia en años, y sin seguir los requisitos previstos para tal efecto en la sección correspondiente de las Bases, solicitamos eliminar el requerimiento indicado, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases :    Sección: General                      Numeral: 5                      Literal: -                      Página: 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y declara suprimir dicha observación ya que se encuentra estipulado en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Solicitamos que la entidad confirme y precise que se podrá presentar una Declaración jurada, Constancia y/o Carta emitida por el NAP para acreditar la pertenencia a la asociación.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: B      Literal: B.2 - 4      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que se presenta una Declaración Jurada sobre fibra óptica.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir la referida Declaración Jurada, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 - NAP Literal: 2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a su consulta, debido que en el inciso c) del Artículo 52. Contenido mínimo de las ofertas en el cual indica que la entidad puede solicitar la ¿Declaración jurada y/o documentación que acredite el cumplimiento de las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, según corresponda¿, debido a ello la entidad solicita al postor ganador de la buena por una ¿Declaración Jurada y/o Copia de documentos que sustenten su Red propia de Fibra Óptica¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Observación: Nro. 45**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que el el postor deberá contar con un NOC propio "adjuntar copia literal".

Advertimos que la copia literal de propiedad de un inmueble no acredita las instalaciones o las actividades que se realicen en un inmueble, por lo tanto no puede acreditar la propiedad de un NOC, solo del inmueble.

Por lo tanto, dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, puesto que no se entiende a qué hace referencia la Entidad cuando menciona la obligación de adjuntar "copia literal", más aún si, en caso se refiera a la copia literal de una partida registral, este no es un documento idóneo para recoger datos o demostrar o poseer un NOC. Asimismo, tampoco se ha precisado la oportunidad en la que deberá presentarse la documentación a precisar.

De este modo, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General    **Numeral:** 5    **Literal:** -    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Art. 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la observación y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Acreditación:

Declaración Jurada y/o documentos que acrediten la posesión de un Centro de Operación de Red (NOC).

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Observación: Nro. 46**

**Consulta/Observación:**

En el extremo señalado de las Bases se indica que el el postor deberá acreditar contar con un Call Center Técnico con atención 24x7x365, como parte del requisito de calificación de Infraestructura Estratégica conta.

Al respecto, solicitamos a la Entidad eliminar dicho requisito de calificación, puesto que un Call Center no podría ser catalogado como "infraestructura".

En efecto, de conformidad con el diccionario de la RAE, se entiende por infraestructura toda "Obra subterránea o estructura que sirve de base de sustentación a otra". Si bien el Call Center Técnico requiere de un espacio físico para su funcionamiento, contiene de elementos adicionales a una infraestructura. En este sentido, está compuesto principalmente por personas y equipamiento apropiados que, como es obvio, no componen una infraestructura. Es decir no se podría demostrar objetivamente que se cuenta con un Call Center Técnico, a través de "Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida".

Por lo tanto, solicitamos a la Entidad eliminar el Call Center Técnico de los requisitos de calificación y confirmar que, al formar parte del requerimiento, este punto será acreditado mediante la presentación de la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 03).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.2                      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 49 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la observación, debido a que se solicita que el contratista cuente con un call center como infraestructura clasificada como estratégica para ejecutar la prestación objeto de la convocatoria y se entiende por infraestructura estratégica a las instalaciones, redes, sistemas y equipos físicos y de tecnología de la información sobre las que descansa el funcionamiento de los servicios esenciales.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Observación: Nro. 47**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor acredite en su oferta, como parte del requisito de calificación "formación académica", certificado a nivel profesional y/o técnico a nivel de equipos de seguridad en telecomunicaciones y redes.

Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para el caso de la formación académica la Entidad debe "CONSIGNAR EL GRADO O TÍTULO PROFESIONAL REQUERIDO".

Como se puede apreciar, el certificado antes mencionado no califica como grado o título bajo el alcance de la normativa nacional. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado, solicitamos a la Entidad suprimir dicho certificado de los requisitos de calificación, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.3.1                      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la observación y se procederá a suprimir de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Observación: Nro. 48**

**Consulta/Observación:**

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se ha incluido al precio, al plazo de prestación del servicio y mejoras a los términos de referencia como factores de evaluación del presente procedimiento de selección.

Al respecto, se puede apreciar que la suma del máximo puntaje en cada uno de dichos factores no llega a los 100 puntos necesarios.

En este sentido, a efectos de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos a la Entidad corregir el defecto advertido y consignar el puntaje correspondiente a cada uno de los factores de evaluación previstos en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: CAP IV      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD Numeral 47.3 del artículo 47 del Reglamento de la Ley de Contratación

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge la observación y se le aclara que la sumatoria se debe llevar a cabo el factor de evaluación más los otros factores de evaluación, ello daría una total de 100 puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Sobre la cláusula decima octava: En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y se precisa que la entidad se regirá a lo que estipula numeral 224.1. Artículo 224. Conciliación del Reglamento de Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado Las partes pueden pactar la conciliación como mecanismo previo al inicio de un arbitraje. La conciliación se solicita ante un centro de conciliación acreditado por el Ministerio de Justicia y Derechos Humanos dentro del plazo de caducidad correspondiente y es llevado a cabo por un conciliador certificado por dicho Ministerio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 50

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la presentación del documento que acredite la marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure en idioma original y/o traducido) podrá ser entregado para la etapa de firma de contrato (numeral 2.4), esto con la finalidad de agilizar el proceso tanto para los postores como para y la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 2.2.1.1      Literal: h      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que la presentación de este documento se pide en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 51

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que el "datasheet o brochure u otro documento de carácter técnico" solicitado en el literal h del numeral 2.2.1.1 de las Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 2.2.1.1      **Literal:** h      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

h) El postor deberá presentar un documento que acredite la marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure, en idioma original y/o traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que formará parte de la solución, los cuales formaran parte de su propuesta; necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido en los términos de referencia.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 52

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la presentación del documento que acredite la marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure en idioma original y/o traducido) podrá ser entregado para la etapa de firma de contrato, esto con la finalidad de agilizar el proceso tanto para los postores como para y la entidad.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: e      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que la presentación de este documento se pide en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 53

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la data histórica sea de los últimos 06 meses como mínimo.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: j      Página: 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta debido a que se requiere la postulación de empresas con experiencia en el rubro ya que el servicio es para sector público que labora las 24\*7\*365

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 54

**Consulta/Observación:**

Adicionalmente a los tiempos indicados en el cuadro del literal m, y con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmr que se aceptarán, adicionalmente, los siguientes tiempos de atención:

Para casos de avería de planta externa se tendrá hasta un máximo de ocho (08) horas adicionales al tiempo de resolución de incidencia.

Para casos de avería por degradación del servicio se tendrá un máximo de veinticuatro (24) horas para su solución.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1      **Literal:** m      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta debido a que en los casos excepcionales sustentados debidamente por el contratista es viable las horas adicionales para la solución de la incidencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de 100 días calendario para implementar el servicio, contabilizado a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: s      Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta, debido a que el plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha será hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la firma del contrato tal como lo indican en el Capítulo 3 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 56

**Consulta/Observación:**

Del servicio de internet dedicado: Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase aclarar que lo que se requiere es que se implemente de manera independiente dos enlaces de Internet Dedicado, uno en cada sede (de 100 Mbps y 80 Mbps) y no un único enlace de 180 Mbps.

**Acápites de las bases :** Sección: General      **Numeral:** -      **Literal:** a      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se aclara que ingresarán 180MB, El hospital contará con 100 MB y los 80 MB restantes serán en la interconectividad para la sede administrativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 57

**Consulta/Observación:**

Del servicio de internet dedicado: Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase aclarar que con referente a la expresión " desde la puerta de enlace del router de internet de la entidad hasta la puerta de enlace del proveedor conectado directamente al proveedor de internet" se refiere al overbooking desde el router de internet instalado en la entidad hasta el router de salida internacional.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** f      **Literal:** -      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y declara que es correcto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 58

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento de Red de fibra óptica y debido a que el servicio estará ubicado en Lima, se solicita a la entidad confirmar que lo que se requiere es que:

"El postor deberá tener un Red local propia de fibra óptica de extremo a extremo."

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 5      **Literal:** b      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y declara que es correcto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 59

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar que con respecto al requerimiento del literal e, que se debe contar con personal que garantice la correcta implementación y aprovisionamiento del servicio en todas sus etapas, se refiere al personal clave, el cual será acreditado con la documentación solicitada, según el perfil indicado en las bases administrativas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: 5      Literal: e      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y declara que es correcto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta: Nro. 60**

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento sobre el Jefe de Proyecto, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que tenga:

Titulo profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años en proyectos similares o experiencia en la dirección y/o supervisión de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos.

Certificación PMP.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5                      **Literal:** -                      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta,y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Jefe de proyecto:

Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares tales como: experiencia en la dirección y/o supervisión de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, para el Supervisor de Implementación, se aceptará que tenga:

Titulo profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años en proyectos similares o experiencia en la implementación de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos.

Certificado a nivel asociado y/o profesional y/o técnico en equipos de seguridad y/o redes y/o routing & switching.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, y se afirma lo plasmado en las Bases administrativas ¿Certificado a nivel profesional y/o técnico en equipos de seguridad en telecomunicaciones y/o redes¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Técnicos, se requiere:

Dos (02) técnico y/o bachiller en ingeniería en Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Sistemas y/o Redes y Comunicaciones o afines con más de 01 año de experiencia en la implementación de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos y/o soluciones de Seguridad Administrada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta y precisa lo siguiente: ¿02 técnicos y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones, electrónicos, sistemas o carreras afines con más de 1 año de experiencia en servicios similares¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta: Nro. 63**

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar si se requiere que como parte de la oferta, se entregue capacitación en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestos que podrán ser dictados por un centro de capacitación autorizado por la marca o también podrá ser dictado por un proveedor que cuente con personal certificado en la marca como capacitación no oficial o de lo contrario aclarar que se refiere al requisito de Capacitación con la que debe cumplir el personal clave Técnico.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 5 - NAP                      **Literal:** 1                      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se suprimirá la Capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestas, dictados en un centro de capacitación autorizado por la marca de manera presencial o virtual. en el punto B.3.2 Capacitación debido a que se encuentra en el Termino de referencia en el cual se solicita al postor la capacitación para 02 personas de la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 64

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento de Red de fibra óptica y debido a que el servicio estará ubicado en Lima, se solicita a la entidad confirmar que lo que se requiere es que:

"Los medidos de acceso última milla y backbone local del postor deberán ser necesariamente 100% en fibra óptica y no rentados a terceros para lo cual debe presentarse una declaración jurada."

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: 5 - NAP      Literal: 2      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y aclara que es correcto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de 100 días calendario para implementar el servicio, contabilizado a partir de la firma del contrato, considerando que para la implementación con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas) para brindar el servicio solicitado. Adicionalmente tener en cuenta que se depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes, que debido a la coyuntura global y escasez de circuitos integrados, son plazos que podrían extenderse.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: 5      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta, debido a que el plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha será hasta setenta y cinco (75) días calendario que se computaran a partir del día siguiente de la firma del contrato tal como lo indican en el Capítulo 3 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 66

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento de Red de fibra óptica y debido a que el servicio estará ubicado en Lima, se solicita a la entidad confirmar que lo que se requiere es que:

"El postor deberá tener un Red local propia de fibra óptica de extremo a extremo."

**Acápito de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B.2      **Literal:** 2      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta confirma fibra óptica de extremo a extremo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento de Red de fibra óptica y debido a que el servicio estará ubicado en Lima, se solicita a la entidad confirmar que lo que se requiere es que:

"El postor deberá poseer los medidos de acceso última milla y backbone local del postor deberán ser necesariamente 100% en fibra óptica y no rentados a terceros."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.2 Literal: 5 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y confirma que debe ser 100%. Fibra óptica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 68

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento sobre el Jefe de Proyecto, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que tenga:

Titulo profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B.3.1      **Literal:** 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y confirma los requisitos del jefe de proyecto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 69

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, para el Supervisor de Implementación, se aceptará que tenga:

Titulo profesional y/o Bachiller en Ingeniería de Telecomunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas y/o Ingeniería de Redes y Comunicaciones y/o Ingeniería de Sistemas e Informática y/o Ingeniería Electrónica y/o Ingeniería de Computación y Sistemas.

Certificado a nivel asociado y/o profesional y/o técnico en equipos de seguridad y/o redes y/o routing & switching.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** B.3.1      **Literal:** 2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y se solicitara el :Título profesional, Bachiller y/o Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que para el personal clave Técnicos, se requiere:

Dos (02) técnico y/o bachiller en ingeniería en Telecomunicaciones y/o Electrónica y/o Sistemas y/o Redes y Comunicaciones o afines con más de 01 año de experiencia en la implementación de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos y/o soluciones de Seguridad Administrada.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.1 Literal: 3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta y precisa lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿02 técnicos y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones, electrónicos, sistemas o carreras afines con más de 1 año de experiencia en servicios similares¿.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar y precisar si lo que se requiere en el literal B.3.2 es una capacitación al personal de la entidad como parte de la oferta o por el contrario, se refiere a que el Personal Clave Técnico deban poseer capacitación en equipos de enrutamiento y seguridad propuesto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se suprimirá la Capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestas, dictados en un centro de capacitación autorizado por la marca de manera presencial o virtual. en el punto B.3.2 Capacitación debido a que se encuentra en el Termino de referencia en el cual se solicita al postor la capacitación para 02 personales técnicos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Sobre la consulta anterior, si se confirma como requisito de capacitación sobre el personal clave, sírvase confirmar que se aceptará que los 02 Técnicos podrán poseer:

Capacitación en los equipos de enrutamiento y seguridad propuesta, dictado en un centro de capacitación autorizado por la marca o poseer certificación en los equipos de enrutamiento y seguridad propuesta.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y aclara que se suprimirá la Capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestas, dictados en un centro de capacitación autorizado por la marca de manera presencial o virtual. en el punto B.3.2 Capacitación debido a que se encuentra en el Termino de referencia en el cual se solicita al postor la capacitación para 02 personales técnicos de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el requerimiento sobre el Jefe de Proyecto, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que tenga:

Más de 02 años de experiencia en proyectos similares o experiencia en la dirección y/o supervisión de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: B.4      Literal: 1      Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y afirma que si se aceptara debido a que se solicita con más de 02 años de experiencia en proyectos similares. Y al decir ello se está generalizando los proyectos similares al del objeto de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 74

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que, para el Supervisor de Implementación, se aceptará que tenga:

Más de 02 años de experiencia en proyectos similares del personal clave o experiencia en la implementación de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: B.4      Literal: 2      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y afirma que si se aceptara debido a que se solicita con más de 02 años de experiencia en proyectos similares. Y al decir ello se está generalizando los proyectos similares al del objeto de la contratación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar con mayor precisión si lo que se requiere como mejora del plazo es que el postor garantice la implementación del servicio en un plazo de hasta 60 días calendarios (otorgando 5 puntos) y hasta 70 días calendarios (otorgando 2 puntos) o lo que se requiere es que el ganador de la buena pro entregue el servicio de Internet desde el día 01 al 60 y del 61 al 70 a partir del día siguiente de firmado el contrato, a través de una solución temporal que el contratista pueda implementar.

De ser el segundo caso, se solicita a la entidad retirar dicha forma de calificación, toda vez que no resulta posible implementar una solución de fibra en un día, representando una clara ventaja sólo para el actual proveedor.

Acápite de las bases : Sección: General      Numeral: b      Literal: -      Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta y aclara que si el postor brinda el la implementación del servicio en el rango De 01 hasta 60 días calendario se le dará [3] puntos y si lo brinda en el rango 61 hasta 70 días calendario se le dará [2] puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 76

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar si la solución WIFI se debe implementar en la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (Av. Saenz Peña Cdra. 6 S/N) o en la Sede Administrativa (Av. Miguel Grau 191) o en ambas sedes.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: F      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara que se deberá implementar en ambas sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 77

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad aclarar si la mejora solicitada el cual se debe considerar el incremento del 10% del ancho de banda, es para el servicio de Internet en la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz (Av. Saenz Peña Cdra. 6 S/N) o en la Sede Administrativa (Av. Miguel Grau 191) o en ambas sedes.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: f      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y aclara que el servicio solicitado es para ambas sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que la entidad cuenta con switches POE o POE+ para energizar los Access Point, incluyendo el cableado desde los switches hasta los Access Point o confirmar que el postor debe considerarlo como parte de la mejora.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: f Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta, el postor debe considerar como parte de la mejora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 79

**Consulta/Observación:**

En caso si se requiera cableado, confirmar que el postor podrá proponer la solución que considere óptima en términos de marca y categoría, tanto para el cableado y/o canalización.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: f      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y acepta lo propuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 80

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener un correcto dimensionamiento del servicio WIFI, se solicita a la entidad compartir el o los planos con metraje de las áreas donde se instalarán los Access Point para realizar el mapa de calor.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: f      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a su consulta, dicha coordinación se verá en la visita a la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 81

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de tener un correcto dimensionamiento del servicio WIFI, se solicita a la entidad indicar la altura a la que se instalarán los access point.

**Acápites de las bases :** Sección: General      Numeral: f      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, y declara aproximadamente 2.5 a 3 metros de altura.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar correctamente la solución, sírvase confirmar las distancias (en metros) entre los switches POE o POE+ de la entidad hasta los puntos donde se instalarán cada uno de los Access Point.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: f Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, y aclara tener en cuenta que los switches POE o POE+ serán por parte del proveedor, así como los Access Point y la distancia debería respetar el estándar de distanciamiento entre switch y switch.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

**Consulta:** Nro. 83

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar si solo se usara los Access Point para brindar Wifi o van a requerir alguna integración o portal cautivo.

**Acápite de las bases :** Sección: General      Numeral: f      Literal: -      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, e indica que solo se requerirá Access Point.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar correctamente la solución, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que los access point propuestos soporten las siguientes características:

- ¿ Tipo de Acces Point para uso de interiores.
- ¿ Radio dual, 5 GHz 802.11ac 3x3 MIMO y 2,4 GHz 802.11n 2x2 MIMO.
- ¿ Compatibilidad con hasta 35 dispositivos cliente asociados y hasta 16 SSID por radio.
- ¿ Velocidades teóricas máximas de datos concurrentes de 1300 Mbps en la banda de 5 GHz y de 300 Mbps en la banda de 2,4 GHz.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: f Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, y indica que es correcto lo plasmado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	20:48:49

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar cuales son los filtros que necesitan que tenga configurado el Access Point, asimismo, aclarar si esta funcionalidad se deberá ejecturar desde el equipo UTM Firewall solicitado en la página 21, numeral 4.1, literal I.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: f Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta, y declara que se debe ejecutar desde un equipo Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

"En bases dice:

a. Ancho de Banda dedicado con un total de 180 MB  
Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en av. Sáenz Peña cuadra 6 s/n, con un ancho de Banda de 100 MB y la sede Administrativa (actualmente interconectada con el Hospital) ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80 MB.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si se instalarán 01 servicio de internet dedicado de 100 Mbps en la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en Av. Sáenz Peña cuadra 6 S/N y otro servicio de internet dedicado de 80 Mbps en la Sede Administrativa ubicada en Av. Miguel Grau 191 Alameda de Puente Piedra."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: a Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, acoge su consulta, e informa que solo es un servicio de internet de 180 Mbps, siendo la central en el Hospital Carlos Lanfranco la Hoz 100 MB y teniendo una interconexión de 80MB en la Sede Administrativa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Observación: Nro. 87**

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

b. Todos los equipos, materiales, accesorios y obras civiles del local Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y también la sede administrativa (actualmente interconectada con el Hospital) ubicada en la avenida Miguel Grau 191 alameda de puente piedra (la interconexión debe respetar el segmento actual de red, con equipo de capa 3), las ducterías, canalizaciones, picados y resanes de considerarse necesarios, han de ser instalados para la provision del servicio, serán en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro. En ambos locales se cuenta con Gabinete de 42U.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si actualmente cuenta con un servicio de interconexión entre las Sedes Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y la Sede administrativa."

**Acápite de las bases :    Sección:** Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** b      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, informa que actualmente existe una interconexión entre el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y la Sede Administrativa, instalada por la empresa actual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

"En bases dice:

b. Todos los equipos, materiales, accesorios y obras civiles del local Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y también la sede administrativa (actualmente interconectada con el Hospital) ubicada en la avenida Miguel Grau 191 alameda de puente piedra (la interconexión debe respetar el segmento actual de red, con equipo de capa 3), las ducterías, canalizaciones, picados y resanes de considerarse necesarios, han de ser instalados para la provision del servicio, serán en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro. En ambos locales se cuenta con Gabinete de 42U.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el presente proceso de licitación únicamente contempla el aprovisionamiento del servicio de internet de 180 MB a instalarse en el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz con dirección av. Sáenz Peña cuadra 6 s/n Puente Piedra."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, informa que la instalación principal es en el Hospital Carlos Lanfranco la Hoz (actualmente la central) pero tiene que haber una interconexión con la Sede Administrativa como se estipula en el TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

"En bases dice:

f. ¿(interconectividad desde el Hospital a sede administrativa)...

Consulta: Se solicita confirmar que la Entidad será responsable de garantizar y proporcionar la interconectividad entre las Sedes Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y la Sede administrativa."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: f Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que de acuerdo a los términos de referencia la interconexión lo realiza el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

"En bases dice:

h. Las características y configuraciones de los equipos, que sirvan para brindar el servicio, y que no hayan sido previstas durante la etapa de Implementación del servicio y afecten el funcionamiento del mismo durante el transcurso del contrato, deberán ser asumidas en su totalidad por el postor ganador de la buena pro, sin que esto signifique un costo adicional alguno para el Hospital Carlos Lanfranco la Hoz.

Consulta: Como parte de la mejoras la Entidad solicita la instalación de 10 access points. Se solicita a la Entidad confirmar si brindará cableado estructurado, switches PoE y todos los componentes necesarios para garantizar la correcta instalación de los access points."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: h Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge la consulta, debido a que de acuerdo al inciso b. numeral 4.1 de los términos de referencia en el cual se indica ¿Todos los equipos, materiales, accesorios y obras civiles fuera del local del Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y también la sede administrativa (actualmente interconectada con el Hospital) ubicada en la avenida Miguel Grau 191 alameda de puente piedra (la interconexión debe respetar el segmento actual de red, con un equipo de capa 3),las ducterías, canalizaciones, picados y resanes de considerarse necesarios, han de ser instalados para la provisión del servicio, serán en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro. En ambos locales se cuenta con Gabinete de 42U.¿ todo material deberá ser asumida por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 91

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

j. El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar al Hospital Carlos Lanfranco la Hoz una herramienta de monitoreo a través de un portal web (https) donde se pueda visualizar todos los circuitos digitales y revise el tráfico de cada enlace, en forma diaria, mensual e histórica.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que podrá acceder al portal web a través de internet desde la Sede Hospital Carlos Lanfranco la Hoz o la Sede administrativa."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** j    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, informa que se solicita el acceso al portal web de manera local (Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y la Sede Administrativa) como también de manera externa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

"En bases dice:

j. El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar al Hospital Carlos Lanfranco la Hoz una herramienta de monitoreo a través de un portal web (https) donde se pueda visualizar todos los circuitos digitales y revise el tráfico de cada enlace, en forma diaria, mensual e histórica.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la herramienta de monitoreo únicamente será utilizada para monitorear el único servicio de Internet de 180 MB instalado en dirección av. Sáenz Peña cuadra 6 s/n Puente Piedra."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: j Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e informa que el acceso al portal web es para monitorear el servicio de internet tanto para la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz como también para la Sede Administrativa, sumándose un acceso de manera externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 93

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

j. El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar al Hospital Carlos Lanfranco la Hoz una herramienta de monitoreo a través de un portal web (https) donde se pueda visualizar todos los circuitos digitales y revise el tráfico de cada enlace, en forma diaria, mensual e histórica.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que la data histórica hace referencia a una visualización a grandes razgos y no de manera granular de los meses anteriores."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** j    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta e informa que se solicita información detallada de manera mensual, a la cual se pueda acceder en cualquier momento.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 94

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

k. Así mismo, deberá poder monitorearse el nivel de procesamiento en los equipos instalados para el servicio en su totalidad, a fin de determinar si es necesario su reemplazo por un equipo de mayores capacidades técnicas por parte del postor...

Consulta: Se solicita a la Entidad precisar que el único equipo que deberá monitorearse será el router de internet de 180 MB a instalarse en la Sede Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y/o Sede Administrativa."

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** k    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, y aclara deberá monitorearse el Router instalado en el Hospital Carlos Lanfranco La hoz y el Router que estará en la Sede Administrativa luego de la Interconectividad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

"En bases dice:

I. El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenidos UTM Firewall. (este equipo firewall debe estar instalado físicamente en la sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz...

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que el firewall solicitado también deberá ser nuevo y de primer uso, con el fin de garantizar igualdad de condiciones en la elaboración de la oferta. Se advierte que de no acoger la consulta, se estaría beneficiando al actual proveedor del servicio quien ya cuenta con dicho componente implementado, generando ventaja sobre los nuevos postores."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se precisa lo siguiente: El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenidos UTM Firewall. (Este equipo firewall será dado en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro debe estar instalado físicamente en la sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en la avenida Sáenz Peña cuadra 6 s/n. La gestión deberá contemplar la administración a través de credenciales compartidas con la institución, esta solución debe dejar ingresar a través de una dirección IP y/o enlace web sujeto a una ip publica para poder acceder de manera externa y poder administrar las restricciones y/o accesos a ciertas páginas web, como también que dirección IP está haciendo más tráfico en la red Local. Esta debe contar con la licencia respectiva de uso por el tiempo de prestación del servicio contratado, de ser esta licencia de caducidad anual, esta se renovará automáticamente hasta el término de la prestación durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenidos UTM Firewall. (Este equipo firewall será dado en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro debe estar instalado físicamente en la sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en la avenida Sáenz Peña cuadra 6 s/n. La gestión deberá contemplar la administración a través de credenciales compartidas con la institución, esta solución debe dejar ingresar a través de una dirección IP y/o enlace web sujeto a una ip publica para poder acceder de manera externa y poder administrar las restricciones y/o accesos a ciertas páginas web, como también que dirección IP está haciendo más tráfico en la red Local. Esta debe contar con la licencia respectiva de uso por el tiempo de prestación del servicio contratado, de ser esta licencia de caducidad anual, esta se renovará automáticamente hasta el término de la prestación

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

"En bases dice:

I. El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenidos UTM Firewall. (este equipo firewall debe estar instalado físicamente en la sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz...

Consulta: Con el fin de garantizar un correcto dimensionamiento, se solicita a la Entidad indicar la cantidad de usuarios concurrentes que accederán a Internet a través del firewall"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: | Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta e informa que toda la red local deberá pasar a través del Firewall.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

"En bases dice:

n. Tiempo máximo de resolución de incidencia con cambio de equipo: Tiempo que transcurre desde que se consigna el reporte de avería por parte del proveedor hasta la solución del mismo, el cual implique cambio de equipamiento, este también es atribuido a la rotura de fibra u otras situaciones similares.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que, en caso de averías que involucren el cambio de equipamiento (firewall o router) el proveedor deberá garantizar el plazo de reposición en los tiempos indicados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: n Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta e informa que de acuerdo a lo que se estipula en el términos de referencia los plazos máximos de resolución de incidencia con cambios de equipo son de 8 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

"En bases dice:

s. Tiempo de implementación: plazo de (75) días calendarios a partir del día siguiente de la firma de contrato...

Consulta: Debido a que la implementación del servicio involucra aprovisionamiento de equipos de networking y seguridad, se solicita a la Entidad contemplar un plazo de instalación mínimo de 100 días. Esto debido a que los equipos deben ser importados, instalados y configurados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: s Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que de acuerdo a lo que se estipula en el numeral 3.1 términos de referencia del capítulo III Requerimiento el tiempo de implementación tiene un plazo de (75) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 99

**Consulta/Observación:**

"En bases dice:

Ancho de Banda Requerido debe ser 180 MB. Sede Hospital 100 MB y Sede Administrativa 80 MB.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar si se instalarán 01 servicio de internet dedicado de 100 Mbps en la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en Av. Sáenz Peña cuadra 6 S/N y otro servicio de internet dedicado de 80 Mbps en la Sede Administrativa ubicada en Av. Miguel Grau 191 Alameda de Puente Piedra"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** a      **Literal:** -      **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y aclara que solo es un servicio de internet de 180 Mbps, siendo la central en el Hospital Carlos Lanfranco la Hoz y teniendo una interconexión con la Sede Administrativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

"En bases dice:

1. El postor que oferte una capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestos, distados en un centro de capacitación autorizado por la marca de manera presencial o virtual.

Consulta: Se solicita a la Entidad indicar la cantidad de horas que involucrarían las capacitaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, informa que las horas para la capacitación la determina la empresa ganadora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

"En bases dice:

El plazo de entrega para realizar la instalación, configuración y puesta en marcha del servicio será de hasta setenta y cinco (75) días calendarios...

Consulta: Debido a que la implementación del servicio involucra aprovisionamiento de equipos de networking y seguridad, se solicita a la Entidad contemplar un plazo de instalación mínimo de 100 días. Esto debido a que los equipos deben ser importados, instalados y configurados."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que de acuerdo a los términos de referencia el plazo es de (75) días calendario a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

"En bases dice:

MEJORA 1:

Evaluación:

El postor implementará una solución de WIFI a través de access point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los Servicios de Emergencia, Administración, Hospitalización y Consultorios Externos (10 equipos de punto de acceso como mínimo). El ancho de banda para esta mejora deberá ser el 10% de la capacidad del servicio contratado y ese deberá ser adicional a los MB contratados, sin perjuicio de las condiciones del servicio contratado. La solución WIFI deberá contar con filtro de contenido a través de credenciales compartidas dentro del servicio Firewall UTM descrito en el punto 01 MEJORAS.

Consulta: Como parte de la mejoras la Entidad solicita la instalación de 10 access points. Se solicita a la Entidad confirmar si brindará cableado estructurado, switches PoE o puntos de energía eléctrico y todos los componentes necesarios para garantizar la correcta instalación de los access points."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge la consulta, debido a que de acuerdo a los términos de referencia todo material deberá ser asumida por el postor ganador de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

"En bases dice:

MEJORA 1:

Evaluación:

El postor implementará una solución de WIFI a través de access point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los Servicios de Emergencia, Administración, Hospitalización y Consultorios Externos (10 equipos de punto de acceso como mínimo). El ancho de banda para esta mejora deberá ser el 10% de la capacidad del servicio contratado y ese deberá ser adicional a los MB contratados, sin perjuicio de las condiciones del servicio contratado. La solución WIFI deberá contar con filtro de contenido a través de credenciales compartidas dentro del servicio Firewall UTM descrito en el punto 01 MEJORAS.

Consulta: Referente a la mejora de la capacidad del ancho de banda, se solicita a la Entidad confirmar que el nuevo ancho de banda incluyendo el 10% de la capacidad del servicio contratado será de 198 MB."

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: IV    Literal: B    Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se confirma lo solicitado en la MEJORA 01 ubicada en las Bases Administrativas de acuerdo a los términos de referencia ¿esta mejora deberá ser el 10% de la capacidad del servicio contratado y este deberá ser adicional a los MB contratados, sin perjuicio de las condiciones del servicio contratado. La solución WIFI deberá contar con filtros de contenido a través de credenciales compartidas dentro del servicio Firewall UTM¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

"En bases dice:

MEJORA 1:

Evaluación:

El postor implementará una solución de WIFI a través de access point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los Servicios de Emergencia, Administración, Hospitalización y Consultorios Externos (10 equipos de punto de acceso como mínimo). El ancho de banda para esta mejora deberá ser el 10% de la capacidad del servicio contratado y ese deberá ser adicional a los MB contratados, sin perjuicio de las condiciones del servicio contratado. La solución WIFI deberá contar con filtro de contenido a través de credenciales compartidas dentro del servicio Firewall UTM descrito en el punto 01 MEJORAS.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que los Access Points deberán ser nuevos y de primer uso, con el fin de garantizar un trato igualitario entre todos los postores, ya que, en caso que el actual proveedor cuente con estos equipos desplegados como parte de su actual servicio generaría ventaja sobre los otros participantes y esto atentaría contra el Principio de Igualdad de Trato de la Ley de Contrataciones del Estado."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: B Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y precisa lo siguiente:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor implementará una solución de WIFI a través de Access point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los Servicios de Emergencia, Administración, Hospitalización y Consultorios Externos (10 equipos de punto de acceso como mínimo será dado en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro). El ancho de banda para esta mejora deberá ser el 10% de la capacidad del servicio contratado y ese deberá ser adicional a los MB contratados, sin perjuicio de las condiciones del servicio contratado. La solución WIFI deberá contar con filtro de contenido a través de credenciales compartidas dentro del servicio Firewall UTM descrito en el punto 01 MEJORAS.



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores."

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, serán los solicitado para la presentación de oferta, así mismo en las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE estipulan que ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 106

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad que la presentación de datasheet o brochure sea considerado para la etapa de firma de contrato, debemos tener en cuenta que todos los postores estamos en la obligación de presentar el anexo 3 el cual sirve para acreditar nuestra conformidad con los terminos de referencia

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.1      **Literal:** h      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta y aclara que la presentación de datasheet o brochure es solicitado en el punto 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta en las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 107

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: j      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que el detalle de precios unitarios se presentara en un formato a libre elección del postor ganador.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

En atención del principio de Transparencia y Eficiencia, se advierte que se requiere la presentación de la "j) Estructura de costos". Dado que las bases ya solicitan el Detalle de precios unitarios, conforme a lo previsto en las Bases Estandar para los contratos a suma alzada, solicitamos se retire el referido requerimiento y evitar así, la duplicidad de información."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta debido a que dentro de los términos de referencia el contratista deberá contar con recursos humanos y los bienes requeridos para la prestación del servicio para lo cual deben contar con una estructura de costos establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

"Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: ""Ceñirse a lo establecido en las Bases"", ""El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento"" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se llevara a cabo la absolución de las consultas como lo estipula el Reglamento de la ley de contrataciones del Capítulo II art.72 Consultas, observaciones e integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.  
Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto por la cantidad ni precio unitario"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se suprimirá los anexo N°06 que no corresponden al sistema de contratación SUMA ALZADA deberá ser presentado por el postor ganador, indicando el monto total de su oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En las bases se indican que los posotres deberán presentar los SLA. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , en caso se determine que adicionalmente a la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3), el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los términos de referencia, el mismo deberá ser necesariamente incluido en la sección "Documentación de presentación obligatoria". En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro de la sección de "Documentación de presentación obligatoria", a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.1.4.1      Literal: m      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta debido a que se está llevando a cabo una Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 112

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité confirmar que cuando solicitan la autorización del MTC para la prestación de servicios de portadora o acceso a internet se refieren al certificado de registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: a      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta, y afirma lo expuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En las bases indican que el proveedor deberá ser miembro del NAP. Sobre el particular, de acuerdo al PRONUNCIAMIENTO N° 029-2023/OSCE-DGR el OSCE indicó lo siguiente "Así también, cabe indicar que, el ser un miembro activo del NAP Perú no resultaría un requisito habilitante para ejercer la actividad económica de telecomunicaciones, y menos aún, que esto derive de una norma especial que regule dicha actividad. Por lo tanto, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia, se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores." De acuerdo a dicho pronunciamiento solicitamos eliminar dicho requisito ya que va en contra del Principio de Libertad de Concurrencia"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.b.2.4 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta, y se suprimirá lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 114

**Consulta/Observación:**

"JEFE DE PROYECTO

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos al comité tengan a bien incluir como válido las carreras en ingeniería informática y/o ingeniería de software y/o ingeniería de sistemas "

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.3.1.1      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

"DOS (02) TECNICOS

Agradeceremos considerar como válido las carreras de Ingeniería de Sistemas y/o Computación, o Ingeniería de Sistemas e Informática, o Ingeniería Electrónica o Ingeniería Electrónica y Telecomunicaciones o con mención en Telecomunicaciones o Ingeniería de Telecomunicaciones y/o redes, o Ingeniería de Software, o Ingeniería de ciencias de la Computación y/o Redes y/o Comunicaciones, o Ingeniería de Computación y/o Sistemas o Ingeniería Informática y de Sistemas o Ingeniería de Seguridad Informática o Ingeniería de Computación e Informática o Ingeniería de Sistemas y Computo o egresado técnico de las carreras de Computación o Sistemas, Redes, Informática, Telecomunicaciones, Redes y Comunicaciones de Datos, Redes y Comunicaciones, Computación e Informática, Administración de Redes y Comunicaciones."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.3.1.3 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la consulta debido a que en lo solicitado también se incluyen carreras afines.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 116

**Consulta/Observación:**

"SUPERVISOR DE IMPLEMENTACION

Agradeceremos considerar como válido la carrera de Ingeniería de Sistemas "

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2.b      Literal: 3.1.2      **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

"CAPACITACION

Solicitamos al comité suprimir dicho requisito debido a que dicha sección pertenece a los requisitos de capacitación del personal solicitado es decir cursos y/o certificaciones, pero como se aprecia en dicha sección se está haciendo referencia a la capacitación que se deberá impartir al personal de la entidad o cual no guarda relación con lo establecido en las bases estandar"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.3.2      Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta, y se suprimirá lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

"JEFE DE PROYECTO

Solicitamos se sirva confirmar que para el jefe de proyectos, se evaluaran el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Analista, Supervisor, Jefe; siempre y cuando sus funciones habrían sido Gestion y/o supervisión y/o implementación de proyectos de telecomunicaciones tales como: enlace de transmisión de datos y/o internet"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge a su consulta y se evaluara el perfil de cada cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

"SUPERVISOR DE IMPLEMENTACION

Solicitamos se sirva confirmar que para el Supervisor de Implementación, se evaluaran el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias, por lo cual, se podrá presentar un personal que haya sido: Ingeniero de Redes NOC siempre y cuando sus funciones habrían sido soporte en servicios de telecomunicaciones, tales como: servicio de internet y/o transmisión de datos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.4.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta y se evaluara el perfil de cada cargo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 120

**Consulta/Observación:**

"Dos (2) Técnicos

Solicitamos se sirva confirmar que para los técnicos, se evaluarán el cumplimiento de las funciones, ello independiente del cargo que se señale en las constancias"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: b.4.3      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta y se evaluará el perfil de cada cargo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 121

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos que se considere como válido la experiencia en servicio de internet en general y/o servicio de internet a nivel nacional y/o servicio de internet y enlace de datos y/o servicio de acceso a internet

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: c      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a la consulta y se aclara lo solicitado en experiencia de postor en servicios similares encontrado en las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

**Consulta:** Nro. 122

**Consulta/Observación:**

Solicitamos al comité revisar la distribución del puntaje otorgado a los otros factores de evaluación ya que de acuerdo a lo establecido en las bases los postores que decidan ofertar las mejoras solo podrian obtener como máximo 98 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** -      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se le aclara que la sumatoria se debe llevar a cabo el factor de evaluación más los otros factores de evaluación, ello daría una total de 100 puntos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:26:50

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

"Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 17), es decir de 36 meses"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: e      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se confirma el plazo de la ejecución de la prestación del servicio será en ¿36 MESES¿ tal como se estipula en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio del Capítulo I Generalidades de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:12

**Consulta:** Nro. 124

**Consulta/Observación:**

Con la finalidad de dimensionar correctamente el equipo firewall, se solicita a la entidad indicar la cantidad de usuarios.

**Acápite de las bases :** Sección: General      **Numeral:** 4.1      **Literal:** L      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y declara, el total de la red LAN, tanto sede hospital como sede administrativa

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:28:12

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que el firewall propuesto soporte las siguientes características:

- ¿ IPS Throughput hasta 1.4 Gbps
- ¿ NGFW Throughput hasta 1 Gbps
- ¿ Threat Protection Throughput hasta 900 Mbps

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: 4.1      Literal: L      Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y declara, IPS Throughput hasta 1.4 Gbps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 126

**Consulta/Observación:**

"Dice b: El postor debera presentar marca, modelo, características.....

Consulta: Se solicita entidad confirmar que el datasheet o brochure sera presentado en idioma original o traducido, por lo cual se solicita actualizar el punto 2.2.2.1 documentos para la admision de ofertas, h) , pag 17."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta y se afirma lo indicado en el inciso h) El postor deberá presentar un documento que acredite la marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure, en idioma original y traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que formará parte de la solución, los cuales formaran parte de su propuesta; necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido en los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 127

**Consulta/Observación:**

"Dice f: Los equipos deberan ser proporcionados en condicion de nuevo y en calidad de alquiler.....

Consulta: Se solicita entidad confirmar que los equipos proporcionados para los servicios solicitados podran ser nuevos y/o vigentes tecnológicamente, teniendo en cuenta que en ambos escenarios garantizan la funcionalidades de los sevicios solicitados."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4      **Literal:** 4.1      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta y se afirma que los equipos deberán ser proporcionados en condición de nuevo y en calidad de alquiler tal como se indica en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 128

**Consulta/Observación:**

"Dice f: Los equipos deberan ser proporcionados en condicion de nuevo y en calidad de alquiler.....

Consulta: Se solicita entidad confirmar que el servicio solicitado es solo Internet dedicado para ambas sedes del Hospital Carlos LanFranco la hoz tanto en la sedes Saenz Peña y la Sede Av Grau."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se confirma que la contratación del servicio de Internet dedicado es para ambas sedes la Sede Hospital Carlos Lanfranco la hoz y la Sede Administrativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 129

**Consulta/Observación:**

"Dice i: El postor proporcionara una solucion de seguridad de trafico y acceso.....

Consulta: Se solicita a la entidad, con el fin de dimensionar el equipo adecuado para la solucion de seguridad, indicarnos la cantidad de usuario concurrentes que se conectaran al servicio de seguridad."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y declara, aproximadamente 400 usuario, en sede principal como en sede administrativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 130

**Consulta/Observación:**

"Dice i: El postor proporcionara una solucion de seguridad de trafico y acceso.....

Consulta: Se solicita a la entidad, indicar si la solucion de seguridad podra brindarse de forma opcional desde la nube del postor garantizando las mismas funcionalidades que un appliance fisico. "

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 4    **Literal:** 4.1    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y declara,de forma opcional también es posible siempre que garantice con sus funciones de seguridad de tráfico y acceso.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

"Dice 1: El postor debera pertenecer a la asociacion NAP¿...

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el postor podra tener una latencia maxima entre 2ms a 4ms."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité se selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 132

**Consulta/Observación:**

"Dice 1: El postor que oferte una capacitacion para 02 personas en los ¿..

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el curso oficial de capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestas deberán ser dictados en un centro de capacitación autorizado por la marca y que cuente con resolución ministerial del MINEDU."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y afirma que es correcto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 133

**Consulta/Observación:**

"Dice, Mejora 1: El postor implementara una solucion de wifi a traves de access point que garanticen.....

Observacion: Se indica a la entidad que para poder evaluar la mejora de solucion de wifi se deben de realizar visitas técnicas de estudio de campo, con el fin de identificar las área de cobertura, la cantidad de usuarios que se conectarán, si habra un portal cautivo, si sera necesario un controladora fisica o en la nube. Adicionalmente es necesario que la entidad cuente con puntos de red (cableado estructurado) para garantizar la conectividad. Por lo expuesto, el contemplar esa mejora, está contraviniendo el Principio de Transparencia estipulado en la ley de contrataciones con el estado, el mismo que indica que las entidades deben proporcionar información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libre concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Por lo expuesto, es necesario que esta mejora sea retirado o pueda ser cambiado por el texto ""El postor entregara los equipos access point (10 unidades)"" a la entidad."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** IV      **Literal:** F      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se detalla que el encargado de la atención de las visitas a la entidad por parte del contratista será previa coordinación con el Ing. Wilfredo Silupu Arroyo, identificado con número de DNI 10028365, teléfono : 933 658 778 y correo electrónico telecomunicaciones@hcllh.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:19:42

**Consulta:** Nro. 134

**Consulta/Observación:**

"

Dice, Mejora 1: El postor implementara una solucion de wifi a traves de access point que garanticen.....

Observacion: Se indica a la entidad que en caso no sea aceptado el cambio en el punto anterior, brindar la informacion detallada para el dimensionamiento de una solucion de wifi:

-Indicar si esta solución para las coberturar las zonas indicadas es nuevo o ya existe esta solución? Si ya existe esta solución quieren mejorar la cobertura? O es solo reemplazo de equipos existentes?.

-Enviar los planos del hospital en PDF o Autocad, indicar en el plano áreas a coberturar, indicar también si ya tienen la distribución de 10 Access point por área, o el proveedor realizara un estudio de mapa de calor para definir la cantidad de Access Point? Si la respuesta es sí , el proveedor también definirá las ubicaciones de los Acces Point para una mejor cobertura? O si ya tiene definido que necesitara 10 Acces Point para coberturar las zonas de interés?.

-Indicar en el plano la ubicación del data center principal y/o cuarto de comunicaciones.

-Indicar si los Access Point son outdoor o indoor.

-Indicar la cantidad de usuarios que se conectaran a la red de wifi.

-Indicar si requieren un portal cautivo.

-Indicar si ya cuenta con el cableado horizontal correspondiente para los APs o el proveedor instalara también el cableado para los AP en las áreas que la entidad indique en el plano.

-Indicar si cuenta con switch puertos Poe disponibles para la conexión de los 10 Access Point o el postor debe proveer este equipo?.

-Indicar si los modelos de access point serán propuestos por el postor.

-Indicar si requieren prevencionista para la instalación.

"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: IV

**Literal:** F

**Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se detalla que existe puntos de accesos inalámbrico, se necesita extender la red inalámbrica con más Access Point.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se solicita que se confirme que, no se exige al postor la presentación de documentos o declaraciones juradas adicionales que no hayan sido indicados en el acápite correspondiente a los Documentos para la admisión de la oferta (numeral 2.2.1.1.), y que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores; teniendo por no puesto el requerimiento de cualquier documento adicional en los TDR para la admisión de las ofertas; a fin de evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: 2.2.1.1. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, serán los solicitado para la presentación de oferta, así mismo en las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE estipulan que ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 136

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si en la Declaración jurada de plazo de prestación del servicio (Anexo N° 4) también se deberá incluir el tiempo de instalación y/o implementación.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1.      Literal: e      **Página:** 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y aclara que en el Anexo N°04 deberá ir el ¿Plazo Ofertado¿ consignado en el numeral 1.8 Plazo de la Prestación del Servicio de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 137

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la Entidad confirmar que, para la presentación de la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato, firma del contrato, requisitos para el pago así como la presentación de cualquier otro documento administrativo que la Entidad solicite, se podrá realizar por medio de la mesa de partes física y/o virtual de la Entidad; conforme a lo dispuesto por el Estado con la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesas de partes digitales y notificaciones electrónicas y optimicen su funcionamiento, a fin de asegurar que las entidades del Poder Ejecutivo continúen funcionando de manera interconectada y se mantenga una correcta administración; siendo posible la posterior presentación física de la documentación de ser necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** 2.6      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Ley N° 31170 y art. 2 TUO de Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que los documentos solicitados en el perfeccionamiento del contrato deben obrar en el expediente del procedimiento de selección.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 138

**Consulta/Observación:**

En atención del principio de Transparencia y Equidad, así como del numeral 5 del artículo 2 de la Constitución Política del Perú, y en el artículo 7 del T.U.O. de la Ley de transparencia de Acceso a la Información Pública, se requiere a la Entidad incorpore en los TDR que a pedido del contratista, se podrá notificar al contratista por correo los Informes que dan Conformidad Mensual al servicio, en atención de lo previsto en el Artículo 168. [Recepción y conformidad] del Reglamento del TUO de Ley de Contrataciones con el Estado, el cual establece que: ¿168.1. La recepción y conformidad es responsabilidad del área usuaria. 168.2. La conformidad requiere del informe del funcionario responsable del área usuaria, quien verifica, dependiendo de la naturaleza de la prestación, la calidad, cantidad y cumplimiento de las condiciones contractuales, debiendo realizar las pruebas que fueran necesarias. Tratándose de órdenes de compra o de servicio, la conformidad puede consignarse en dicho documento. 168.3 La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación. (¿)¿; así como la Conformidad de la prestación para la Constancia de la Prestación de acuerdo con el artículo 169 del Reglamento; a fin de contar con la documentación completa para requerir el pago sin dificultades legales para el contratista.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.5      **Literal:** 2.5      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, se efectuara lo estipulado en el numeral 3.8 Pagos del Capítulo III Del contrato que se encuentran en las bases estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE en donde dice ¿El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Observación: Nro. 139**

**Consulta/Observación:**

"Respecto a la presentación de las garantías de fiel cumplimiento requerida en los literales literal a) y b) del numeral 2.4 Requisitos para perfeccionar el contrato contenido en las bases integradas definitivas de dicho proceso; de ser el valor estimado del servicio adjudicado menor al monto indicado en el ¿ artículo 152 ¿ Excepciones¿ del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225, no corresponde otorgar garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obra, cuyos montos sean iguales o menores a Doscientos mil con 00/100 Soles (S/ 200 000,00). Dicha excepción también aplica a: i) los contratos derivados de procedimientos de selección por relación de ítems, cuando el monto del ítem adjudicado o la sumatoria de los montos de los ítems adjudicados no supere el monto señalado; y, ii) a los contratos derivados de procedimientos de selección realizados para compras corporativas, cuando el monto del contrato a suscribir por la Entidad participante no supere el monto indicado. En ese sentido, de encontrarnos en el supuesto señalado en el artículo 152 del RLCE, solicitamos confirmar que para el perfeccionamiento del contrato del presente proceso de selección no corresponderá presentar las referidas garantías de fiel cumplimiento.

"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.4    **Literal:** a y b    **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

artículo 152 del Reglamento del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a la observación, debido a que en el Artículo 152. Del Reglamento de la Ley de Contrataciones estipula ¿Excepciones No se otorga garantía de fiel cumplimiento del contrato ni garantía de fiel cumplimiento por prestaciones accesorias en los siguientes casos: a) En los contratos de bienes y servicios, distintos a la consultoría de obras, cuyos montos sean iguales o menores a cien mil con 00/100 Soles (S/ 100 000,00)¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 140

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar que será necesario la presentación de la Estructura de costos; si fuera el caso, se solicita el formato con los detalles que se requiere para evitar omitir algo que se considere necesario.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** j      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta, puesto que cada postor deberá contar con un formato de costos establecido ya que deberán detallar los recursos humanos y los bienes requeridos llevar a cabo para la prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

"Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que ""La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato"", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 Perfeccionamiento del contrato del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE son los únicos documentos a presentar por los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 142

**Consulta/Observación:**

"

En atención del principio de transparencia y equidad que rigen las compras públicas, consultamos lo siguiente: 1. durante la prestación del servicio ¿se requiere la presentación de Reporte de consumo mensuales y Reporte de incidencias?, y 2. ¿cuál es el contenido mínimo o estructura que debe contener el reporte mensual de consumo y el reporte de incidencia?"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 5      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y declara, es correcto, se necesita esos reportes para la gestión del servicio mismo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Observación: Nro. 143**

**Consulta/Observación:**

"En atención al principio de transparencia que orienta la Ley de contrataciones con el Estado, se solicita precisar en OTRAS PENALIDADES y en la proforma de contrato, cuál será el procedimiento para la determinación de aplicación de otras penalidades, precisándose el plazo para absolver, conforme a lo previsto en el acápite de OTRAS PENALIDADES en las Bases Estándar aplicables al presente procedimiento de selección.

"

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 24**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art. 163 del RLCE y Directica 1-2019

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente la observación y declara, basarse a las penalidades plasmadas en los Términos de Referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Observación: Nro. 144**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada al numeral 2.3 de la Bases, se observa que la Entidad solicita que se presente para el perfeccionamiento del contrato: copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria activa de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE); ello debido a que, la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad. En ese sentido, de encontrarse vuestra Entidad Activa en la página web del PIDE, solicitamos eliminar la referida documentación para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.3      **Literal:** e) y f)      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

art 04° del Decreto Legislativo N° 1246 y art. 2 del TUO de la Ley N° 30225

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no se acogen a la Observación debido a que la entidad no es activa en la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Observación: Nro. 145**

**Consulta/Observación:**

"Se solicita a la Entidad, modificar el requisito de calificación con respecto a la Capacidad Legal [HABILITACIÓN] en los TDR y requisito de calificación, toda vez que la normativa señala que, para poder brindar el servicio requerido para el presente servicio, se necesita estar inscrito como empresa prestadora de servicio de valor añadido. Lo mencionado de conformidad con el Art. 260 del Texto Único Ordenado del Reglamento de la Ley de Telecomunicaciones aprobado mediante Decreto Supremo N° 020-2007-MTC y sus modificaciones, el cual menciona las infracciones graves que puede incurrir la Entidad en los siguientes supuestos:

2. La adquisición de un servicio de telecomunicaciones a una persona natural o jurídica que no cuente con autorización, concesión o registro para prestarlo conforme lo establece este Reglamento.

3. No cumplir con la inscripción en el registro del servicio de valor añadido que la persona preste.

Por lo antes expuesto, se solicita a la Entidad reformular la documentación de habilitación requerida, pues como se evidencia en la normativa citada, la correcta ¿certificación para demostrar la capacidad legal de la empresa prestadora para el servicio requerido por la Entidad en el presente proceso es la ¿inscripción en el Registro de Empresa Prestadora del servicio de valor añadido¿.

Asimismo, de continuar con el requerimiento solicitado inicialmente, la Entidad estaría incurriendo en una infracción a la normativa de Telecomunicaciones, constituyéndose su accionar como una infracción grave."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** A    **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

ART. 2 del TUO LCE

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a su consulta debido a que en el Artículo 33 del Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones aprobado por Decreto Legislativo N° 702 en el que estipula que ¿Los servicios de valor añadido que requieren de redes propias de telecomunicaciones, distintas a los de los servicios portadores o teleservicios requerirán expresa autorización del Ministerio de Transportes, Comunicaciones, Vivienda y Construcción¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 146

**Consulta/Observación:**

"

Solicitamos confirmar a la Entidad que la aplicación de penalidades se rige estrictamente a lo señalado en la Ley y el reglamento, por lo tanto, sólo se aplicaran las penalidades expresamente señaladas en las Bases Integradas del Procedimiento."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 3.1      **Literal:** 7      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y confirma que la aplicación de las penalidades son aplicadas de acuerdo al artículo 161, 162 y 163 del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 147

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que para el requerimiento de comprobante de pago de los servicios objeto de contratación, el contratista entregará "Recibo de Servicios Electrónico", considerando que este comprobante de pago es autorizado por la normativa vigente y cumple, por tanto, con todas las formalidades y disposiciones exigidas por SUNAT y por el OSIPTEL, y teniendo en cuenta que a partir del 1 junio de 2022, los comprobantes de pago electrónicos reemplazarán de manera definitiva a las facturas, boletas de venta, recibos y demás comprobantes físicos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: 2.6      Página: 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área de usuaria, acoge su consulta, y confirma que el comprobante de pago puede ser de manera electrónica y de ser así serán enviados al correo telecomunicaciones@hcllh.gob.pe

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 148

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar a la Entidad, que el informe de la conformidad señalada en el 2.6 de las Bases es de responsabilidad exclusiva del personal encargado de la Entidad, no debiendo perjudicar el pago al contratista. El informe del funcionario responsable no será presentado por el proveedor sino adjuntado por la Entidad en el expediente de pago.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** 2.6      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, se efectuara lo estipulado en el numeral 3.8 Pagos del Capítulo III Del contrato que se encuentran en las bases estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE en donde dice ¿El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

"Solicitamos se sirva confirmar que el contratista únicamente se encuentra obligado a presentar su recibo de servicio o comprobante de pago, pues la demás documentación es elaborada e incluida dentro del expediente de pago por parte de su Entidad.

Por lo tanto, la demora o la omisión de la documentación emitida por su Entidad, no deberá afectar al contratista con el trámite de su pago."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: 2.6 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, se efectuara lo estipulado en el numeral 3.8 Pagos del Capitulo III Del contrato que se encuentran en las bases estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE en donde dice ¿El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta, según la forma establecida en la sección específica de las bases o en el contrato.

La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

En el caso que se haya suscrito contrato con un consorcio, el pago se realizará de acuerdo a lo que se indique en el contrato de consorcio¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 150

**Consulta/Observación:**

Se solicita confirmar si se va acreditar el factor de evaluación B. con una declaración jurada adicional a la del plazo (anexo 4) señalando el texto que se indica para obtener el puntaje de 3 y 2 puntos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: CAP IV      Literal: B      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma lo solicitado en la acreditación de Factores de Evaluación B Plazo de prestación de servicio en las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:27:27

**Consulta:** Nro. 151

**Consulta/Observación:**

Se solicita a la entidad confirmar que aceptarán el ciclo de facturación asignado por el proveedor; asimismo, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: 2.6      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y declara que los pagos se realizarán según lo estipulado en el Artículo 39. Pago del Reglamento de la Ley N°30225, Ley de Contrataciones del Estado aprobado por el Decreto Supremo N°082-2019-EF.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 152

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos confirmar que en el anexo N°4 (DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO) se consignará, todo lo descrito en el numeral 1.8, página 13 de las presentes bases."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y afirma, que en el Anexo N°04 Declaración jurada de plazo de prestación del servicio, ira lo estipulado en el numeral 1.8 Plazo de prestación del servicio en las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: ""El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos aconfirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta, serán los solicitado para la presentación de oferta, así mismo en las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE estipulan que ¿En caso se determine que adicionalmente a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, el postor deba presentar algún otro documento para acreditar algún componente de los Términos de Referencia¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 154

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el proceso está convocado bajo el sistema de contratación de Suma Alzada.

Agradeceremos confirmar que el postor presentará sólo el anexo N° 6 con el precio total de la oferta (Un sólo monto), mas no será necesario detallar el monto, por la prestación principal y la prestación accesoria."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.2.      **Literal:** g)      **Página:** 16

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se confirma que el postor deberá presentar el anexo N°06 con el precio total de la oferta de la prestación de servicios bajo el sistema de contratación suma alzada.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta: Nro. 155**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:  
Teniendo en cuenta que existe documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) de regular información (en volumen de hojas) y amparándonos en el principio de Sostenibilidad ambiental y social , el cual precisa:  
""Principios de contrataciones del estado: (...) En el diseño y desarrollo de la contratación pública se consideran criterios y prácticas que permitan contribuir tanto a la protección medioambiental como social y al desarrollo humano""  
  
Agradeceremos confirmar que en caso exista documentación técnica (brochure, ficha técnica, certificado y/u otros) en un idioma distinto al castellano, se aceptará como válido, la traducción certificada de sólo las hojas que detallen el requerimiento mínimo de las bases y/o en su idioma original."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.    **Literal:** h)    **Página:** 16  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se confirma es válido.  
**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

"Consulta;  
En bases dice:  
""El postor deberá presentar un documento que acredite la marca, modelo características y funcionalidad(...) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento""

Agradeceremo confirmar que el enunciado ""(...) de los equipos y dispositivos tales como equipamiento"" se refiere o hace referencia al equipamiento ofertado de la solución. "

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se confirma, es correcto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

"Consulta:  
En bases dice:  
""Contar con un call center técnico(¿)""

Agradeceremos confirmar que el ""Call center técnico"" se refiere al Centro de Operaciones de Red (NOC - Network Operations Center) y/o un Centro de Operaciones de Seguridad (SOC - Security Operations Center), el cual es un call center que tiene la finalidad de asegurar la comunicación directa con el cliente, atendiendo sus solicitudes, validando la calidad del servicio, evitando retrasos y cumpliendo los tiempos de atención de la entidad, para lo cual se podrá presentar un certificado emitido por una empresa especialista en servicios TI y/o infraestructura, que acredite la operación e infraestructura propia del NOC & SOC."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: h) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se confirma, es correcto, asegura la comunicación con el cliente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta: Nro. 158**

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Teniendo en cuenta que el NAP tiene su propio formato exclusivo, el cual no necesariamente precisa lo solicitado en bases como "...Conexión activa y directa al NAP (No rentada a terceros)" y/o "...conexión mínima de 10Gbps con una latencia máxima de 3ms" y/o "...antigüedad no menor a 05 años y las pruebas de conectividad indicando dicha latencia (3ms)"

Agradeceremos considerar como válido, que el postor podrá presentar un documento emitido por NAP, de acuerdo al formato que emite el propio NAP ( el cual no necesariamente precisará lo que se cita en bases) asimismo adicional a ello, el postor podrá presentar la impresión del trafico del postor, en conformidad de la conexión mínima de 10Gbps y/o latencia máxima de 3ms."

**Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: B. Página: 27**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité se selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 159

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido, para el perfil de supervisor de implementación, el grado de mínimo de técnico."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: B.3.1.      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Supervisor de implementación

¿ Título profesional, Bachiller y/o Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 160

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (para el perfil de supervisor de implementación) la carrera de redes y comunicaciones."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: B.3.1.      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Supervisor de implementación

Requisitos:

¿ Título profesional, Bachiller y/o Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 161

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (para el perfil de supervisor de implementación) la acreditación de un certificado de router/seguridad en general."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: B.3.1.      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e indica que si se acepta debido a que en los términos de referencia se solicita Certificado a nivel profesional y/o técnico en equipos de seguridad en telecomunicaciones y/o redes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 162

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (para el perfil de los (02) técnicos) la carrera de redes y comunicaciones."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: B.3.1.      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y confirma lo expuesto debido a que se especifica o carreras afines en el término de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Consulta:** Nro. 163

**Consulta/Observación:**

"Consulta:

Agradeceremos considerar como válido (Para el jefe de proyecto, supervisor de implementación y los 02 técnicos) la experiencia en proyectos y/o servicios de internet. (objeto de la convocatoria)"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.2.      Literal: B.4      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y afirma la experiencia de los personales claves en servicios similares.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

**Observación: Nro. 164**

**Consulta/Observación:**

"Observación:  
Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva"".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.2.    **Literal:** B.4    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato "

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y afirma Se valida la experiencia del profesional conforme a las funciones realizadas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20552504641	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	OPTICAL TECHNOLOGIES SAC	Hora de envío :	18:47:17

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

"Consulta:  
Teniendo en cuenta el principio de Libertad de concurrencia del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa:  
""Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores""

Agradeceremos considerar a vuestra Entidad con la finalidad de obtener una mayor concurrencia de postores y una mayor competencia de precios, considerar como válido (para la experiencia del postor en la especialidad) los servicios similares de internet y/o interconexión y/o comunicación mediante fibra óptica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

"Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de libertad de concurrencia

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge a su consulta, debido a que el postor ganador debe garantizar la experiencia específica del Servicio de Internet dedicado puesto que es una conexión exclusivamente para quien lo está contratando y solo él puede hacer uso del ancho de banda, tiene la misma velocidad de descarga y carga de archivos, lo cual no ocurre con el internet tradicional, por ello el comité de selección determina que no se puede aceptar experiencias distintas al producto requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General      Numeral: -      Literal: -      Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta, y se llevara a cabo la absolución de las consultas como lo estipula el Reglamento de la ley de contrataciones del Capítulo II art.72 Consultas, observaciones e integración de bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1 Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan confirmar que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores no podrán ser exigidos por la entidad como parte de la propuesta del postor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no se acoge a la consulta, debido a que la consulta realizada es referente a un concurso público y el procedimiento de selección es una adjudicación simplificada y se presentaran los documentos solicitados en la presentación de ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 168

**Consulta/Observación:**

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II Del Procedimiento de selección, de las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.4      **Literal:** -      **Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge su consulta y confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 Perfeccionamiento del contrato del Capítulo II- Del Procedimiento de selección, de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE son los únicos documentos a presentar por los postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza será la siguiente:  
GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DE LA ADJUDICACIÓN SIMPLIFICADA N° 003-2023-HCLLH PRIMERA CONVOCATORIA CUYO OBJETO DE PRESTACION ES LA CONTRATACIÓN DEL ¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a su consulta, ya que la carta fianza de garantía de fiel cumplimiento del contrato deberá contener la denominación social de la entidad, la nomenclatura del proceso establecida en el seace, la denominación del objeto del proceso que figura en el seace y la vigencia del periodo de la cobertura de la fianza, puesto que cada vez que dichos datos son fundamentales para el resguardo de la entidad por parte del contratista para el cumplimiento de sus obligaciones contractuales.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que los documentos solicitados en el perfeccionamiento del contrato deben obrar en el expediente del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: -      Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que los documentos solicitados en el numeral 2.5 perfeccionamiento del contrato del capítulo II de las Bases Administrativas deben obrar en el expediente del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 172

**Consulta/Observación:**

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** -      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que los documentos solicitados en el perfeccionamiento del contrato deben obrar en el expediente del procedimiento de selección y serán recepcionados en el horario de lunes a viernes de 8:00 a 16:00 horas, en la Oficina de la Unidad de logística del HCLLH, tal como se estipula en el numeral 2.5 Perfeccionamiento del Contrato de las Bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: -      Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria no acoge su consulta debido a que los documentos solicitados en el numeral 2.4 perfeccionamiento del contrato deben obrar en el expediente del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 174

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva indicar los datos completos del Coordinador del Equipo de Trabajo de Telecomunicaciones, con el fin de no generar retrasos al momento de la ejecución del servicio.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1      Literal: q      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y precisó lo siguiente El coordinador del Equipo de Trabajo de Telecomunicaciones de la entidad es el Ing. Wilfredo Silupu Arroyo, identificado con número de DNI 10028365, teléfono: 933 658 778 y correo electrónico telecomunicaciones@hcllh.gob.pe.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

REQUISITO DE CALIFICACIÓN

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

- ¿ Servicio de Telecomunicaciones
- ¿ Servicio de Transmisión de datos
- ¿ Servicio de Internet Dedicado
- ¿ Servicio de Internet

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y aclara que tal como se estipula en el numeral 3.2 Requisitos de Calificación inciso C Experiencia del postor en la especialidad, se consideran servicios similares a los siguientes: SERVICIO DE INTERNET DE LINEA DEDICADA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO  
CLAUSULA DUODÉCIMA  
RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS

Solicitamos a la Entidad confirmar que la responsabilidad por vicios ocultos tendrá la duración de un (01) año.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y afirma que el plazo máximo de responsabilidad del contratista será de un (01) año(s) contado a partir de la conformidad otorgada por LA ENTIDAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:  
PROFORMA DEL CONTRATO  
CLAUSULA DÉCIMA TERCERA  
PENALIDADES

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria acoge parcialmente su consulta y aclara que se considerarán las penalidades estipuladas en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código : 20543254798

Nombre o Razón social : VIETTEL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 26/05/2023

Hora de envío : 19:50:26

**Consulta:** Nro. 178

**Consulta/Observación:**

PROFORMA DEL CONTRATO  
CLAUSULA DECIMA OCTAVA  
SOLUCION DE CONTROVERSIAS

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial. Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acogen su consulta, debido a que de acuerdo al numeral 34.1 del artículo 34. Modificaciones al contrato del Capítulo IV El contrato y su ejecución, ¿dichas modificaciones no deberán afectar el equilibrio económico financiero del contrato; en caso contrario la parte beneficiada debe compensar económicamente a la parte perjudicada para restablecer dicho equilibrio, en atención al principio de equidad¿.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3

Solicitamos a la Entidad se sirva a confirmar que en el Anexo N° 03 se consignara el siguiente objeto de la convocatoria:  
¿SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge su consulta, y se confirma según el numeral 1.2 Objeto de la convocatoria del Capítulo I Generalidades de las Bases Administrativa en el cual se precisa ¿El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del Servicio de Internet para el Hospital Carlos Lanfranco La Hoz por 36 meses¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 180

**Consulta/Observación:**

ANEXO 4

Solicitamos a la Entidad confirmar que el único plazo que se consignara en el Anexo N° 04 es el siguiente:  
36 meses

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** -      **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge su consulta, y se confirma el plazo de la ejecución de la prestación del servicio será en ¿36 MESES¿ tal como se estipula en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio del Capítulo I Generalidades de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El postor deberá presentar marca, modelo, características y funcionalidad (datasheet o brochure, en idioma original o traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que formará parte de la solución, los cuales formaron parte de su propuesta; necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requeridos en los términos de referencia.

Se solicita a la entidad confirmar que estos documentos solicitados será presentados en la etapa del perfeccionamiento del contrato"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: e Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que la presentación de este documento se pide en el punto 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 182

**Consulta/Observación:**

"Se indica:Se indica: El postor ganador de la buena pro deberá proporcionar al Hospital Carlos Lanfranco la Hoz una herramienta de monitoreo a través de un portal web (https) donde se pueda visualizar todos los circuitos digitales y revlse el tráfico en cada enlace, en forma diaria, mensual e histórica.

Se solicita a la entidd confirmar que el postor deberá brindar un usuario concurrente a la entidad para el acceso a la herramienta de monitoreo"

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** f      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, confirma que el postor ganador de la buena pro deberá brindar un usuario concurrente.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestiona unificada de contenido UTM Firewall

Se solicita a la entidad confirmar que el equipo firewall deberá ser nuevo y de primer uso"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: | Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y se precisa lo siguiente:

El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenidos UTM Firewall. (Este equipo firewall será dado en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro debe estar instalado físicamente en la sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en la avenida Sáenz Peña cuadra 6 s/n. La gestión deberá contemplar la administración a través de credenciales compartidas con la institución, esta solución debe dejar ingresar a través de una dirección IP y/o enlace web sujeto a una ip publica para poder acceder de manera externa y poder administrar las restricciones y/o accesos a ciertas páginas web, como también que dirección IP está haciendo más tráfico en la red Local. Esta debe contar con la licencia respectiva de uso por el tiempo de prestación del servicio contratado, de ser esta licencia de caducidad anual, esta se renovará automáticamente hasta el término de la prestación durante la ejecución del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenidos UTM Firewall. (Este equipo firewall será dado en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro debe estar instalado físicamente en la sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en la avenida Sáenz Peña cuadra 6 s/n. La gestión deberá contemplar la administración a través de credenciales compartidas con la institución, esta solución debe dejar ingresar a través de una dirección IP y/o enlace web sujeto a una ip publica para poder acceder de manera externa y poder administrar las restricciones y/o accesos a ciertas páginas web, como también que dirección IP está haciendo más tráfico en la red Local. Esta debe contar con la licencia respectiva de uso por el tiempo de prestación del servicio contratado, de ser esta licencia de caducidad anual, esta se renovará automáticamente hasta el término de la prestación

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestiona unificada de contenido UTM Firewall

A fin de dimensionar adecuadamente la solución, es necesario considerar la cantidad de usuarios promedio por sede, ya que adicional al ancho de banda, es necesario estimar el soporte de conexiones concurrentes sobre los router. Por lo cual se solicita a la entidad brindar la cantidad de usuarios totales y/o concurrentes por sede."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: I Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, informa que el aproximado en la sede administrativa es de 150 usuarios y en el hospital hay un aproximado de 300 usuarios, los cuales en su totalidad tienen que pasar por el Firewall instalado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 185

**Consulta/Observación:**

"Se indica:Se indica: El servicio debe contemplar la entrega de un (01) pool de 16 IP's públicas.

Se solicita a la entidad confirmar que en el servicio de pool de IPs públicas estará incluida la IP de red, gateway y broadcast

"

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: a      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, informa que efectivamente todo lo mencionado está incluido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: Jefe de Proyecto  
Título profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Sistemas o Electrónica o Eléctrica o Telecomunicaciones o Redes y Comunicaciones o Informática o Sistemas e Informática o carreras a fines."

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta y se aclara que se solicitará ¿Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares tales como: experiencia en la dirección y/o supervisión de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: Supervisor de implementacion  
Título profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Elcctrónlca, Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Supervisor de implementacion podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta y a continuación precisa lo que se solicitará ¿Título profesional, Bachiller y/o Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: Supervisor de implementacion  
Certificado a nivel profesional y/o técnico en equipos de seguridad en telecomunicaciones y/o redes

Se solicita a la entidad confirmar que el certificado a nivel profesional y/o técnico deberá ser de la marca del equipos de seguridad (Firewall) propuesto, , por ejemplo del tipo NSE(Network Security Professional) o equivalentes de acuerdo a la marca a proponer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e informa que es conforme lo solicitado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 189

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: El postor que oferte una capacitacion para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestos, dictados en un centro de capacitacion autorizado por la marca de manera presencial o virtual

Se solicita a la entidad confirmar que las capacitaciones solicitadas podrán ser dictadas por personal certificado en la marca o un centro de capacitacion autorizado por la marca de los equipos propuestos, los cursos deberán estar basados en la currícula oficial del fabricante"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e informa que es conforme todo lo indicado en la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 190

**Consulta/Observación:**

"Se indica:Se indica: El postor que oferte una capacitacion para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestos, dictados en un centro de capacitacion autorizado por la marca de manera presencial o virtual

Se solicita a la entidad confirmar la cantidad de hora como mínimo que deberá tener las capacitaciones."

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, informa que las horas de capacitación deberán ser gestionado por el ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 191

**Consulta/Observación:**

"Se indica:Se indica: El postor debe tener un NOC propio, adjunta copia literal

Se solicita a la entidad confirmar que este requisito tambien podra ser acreditado a traves de una declaracion jurada según lo indicado en el punto B.2.3"

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5      **Literal:** -      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge su consulta y acepta lo expuesto.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 192

**Consulta/Observación:**

"Se indica:Se indica: NAP  
El proveedor debe pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, y presentar la constancia que lo acredite como tal;

Con la finalidad de evitar la nulidad de oferta basandose al principio de literalidad, y siendo que cada entidad maneja su formato de documentación (NAP Perú) se solicita a la entidad que será igualmente valido que el participante constate lo requerido con un documento descargado de la pagina WEB del NAP Perú (<http://www.nap.pe/nuestros-asociados/>)"

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5    **Literal:** -    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité se selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: NAP  
El proveedor debe pertenecer a la Asociación NAP (Network Access Point) Perú, y presentar la constancia que lo acredite como tal;

Se solicita a la entidad confirmar que este requisito tambien podra ser acreditado a traves de una declaracion jurada según lo indicado en el punto B.2.4"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité se selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 194

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: Jefe de Proyecto  
Título profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Eléctrica, Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Jefe de Proyectos podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines."

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta e informa que lo solicitado es ¿Título Profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería de Redes y Comunicaciones, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares tales como: experiencia en la dirección y/o supervisión de proyectos de Internet y/o Transmisión de Datos. conforme todas las carreras mencionadas en la consulta¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: Supervisor de implementacion  
Título profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Elcctrónlca, Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos slmiliares.

Solicitamos a la entidad confirmar que el Supervisor de implementacion podrá ser Bachiller o Ingeniero Titulado en las carreras de Sistemas o Electronica o Electrica o Telecomunicaciones o Redes o Redes y Comunicaciones o Informatica o Sistemas e Informatica o carreras a fines."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y a continuación precisa lo que se solicitará:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Supervisor de implementación  
¿ Título profesional, Bachiller y/o Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

"Se indica:Se indica: Supervisor de implementacion  
Certificado a nivel profesional y/o técnico en equipos de seguridad en telecomunicaciones y/o redes

Se solicita a la entidad confirmar que el certificado a nivel profesional y/o técnico deberá ser de la marca del equipo de seguridad (Firewall) propuesto, por ejemplo del tipo NSE(Network Security Professional) o equivalentes de acuerdo a la marca a proponer."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: b.3.1 Literal: - Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta, y se aceptara lo expuesto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:50:26

**Consulta:** Nro. 197

**Consulta/Observación:**

"Se indica:Se indica: El postor proporcionará una solución de seguridad de tráfico y acceso a contenidos de internet a través de gestión unificada de contenido UTM Firewall

Si en todas las sedes la entidad dispondrá un espacio adecuado dentro de su gabinete existente para la implementación de los equipos que el proveedor implementará como parte del servicio."

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** I      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta y se aceptará lo expuesto

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 198

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta y declara que las facilidades están garantizadas por parte de la institución, el plazo de implementación del servicio contempla tiempos razonables para la ejecución y permisos necesarios para tal fin.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 199

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad aclarar que el plazo de prestación del servicio será computado a partir de la fecha de firma de la respectiva Acta de Activación y no desde la fecha de firma del contrato. Ello, teniendo en consideración que las Bases han previsto un plazo computado desde la fecha de firma del contrato para la activación del servicio.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 1.8      **Literal:** -      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, se acoge a la consulta y declara El plazo de prestación del servicio será computado desde la suscripción del acta de instalación.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 200

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 1.8    **Literal:** -    **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad devolverá el total de equipos de comunicación instalados o renovados y/o configurados, En caso de robo o pérdida, ello previa investigación de acuerdo a los lineamiento de las investigaciones correspondiente en coordinación con el Centro Policial correspondiente y el efectivo policial asignado para realizar las investigaciones pertinentes con ayuda de las cámaras de vigilancia a fin de determinar la responsabilidad.



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1.1      Literal: b)      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que se esta solicitando únicamente lo que estipula en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al presente numeral, se observa que la Entidad solicita que se presente una serie de documentos obligatorios para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato, entre ellos, la copia de vigencia del poder del representante legal de la empresa que acredite que cuenta con facultades para perfeccionar el contrato y la copia del DNI del representante legal en caso de persona jurídica. Sobre el particular, es importante precisar que de acuerdo a lo dispuesto en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y en concordancia a lo establecido en el artículo 04° del Decreto Legislativo N° 1246, no corresponde que la Entidad contratante exija los referidos documentos cuando la misma sea usuaria de la Plataforma de Interoperabilidad del Estado (PIDE) ello debido a que la citada documentación puede ser obtenida directamente mediante la interoperabilidad, teniendo en cuenta además, que no es posible tramitar vigencias de poder ante la Superintendencia Nacional de Registros Públicos - SUNARP. En ese sentido y, solicitamos eliminar la documentación obligatoria requerida en los literales b) para la presentación y admisión de la oferta, y el perfeccionamiento del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: e Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que se esta solicitando únicamente lo que estipula en las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la Contratación de Servicios en general, aprobado con Directiva N° 001-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, e indica que se ceñirán al artículo 39.3 del Reglamento de la Ley de Contratación en donde se indica ¿En caso de retraso en el pago por parte de la Entidad, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, esta reconoce al contratista los intereses legales correspondientes, debiendo repetir contra los responsables de la demora injustificada. Igual derecho corresponde a la Entidad en caso sea la acreedora¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 204

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: d      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara Una vez finalizado el plazo contractual, la Entidad devolverá el total de equipos de comunicación instalados o renovados y/o configurados, En caso de robo o pérdida, ello previa investigación de acuerdo a los lineamiento de las investigaciones correspondiente en coordinación con el Centro Policial correspondiente y el efectivo policial asignado para realizar las investigaciones pertinentes con ayuda de las cámaras de vigilancia a fin de determinar la responsabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: d Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara En caso que sea daño en equipos imputables a la entidad estos deberán demostrarse, sin perjuicio de continuidad del servicio, procediendo con el tramite correspondiente posteriormente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara El tiempo de atención será computado desde que la entidad haga de conocimiento al proveedor, de la falla o avería suscitada a través de ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: m Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara según artículo 37 capítulo I del título VII Obligaciones y responsabilidades de la empresa operadora en la ¿NORMA DE LAS CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE TELECOMUNICACIONES¿ aprobada por la Resolución de Consejo Directivo Nº 172-2022-CD/OSIPTEL en el cual indica ¿En caso de interrupción del servicio debido a causas no atribuibles al abonado o usuario, salvo las excepciones previstas en las normas aplicables, la empresa operadora no puede efectuar cobros correspondientes al período de duración de la interrupción, sujetándose a las reglas señaladas en el artículo 39¿. De igual manera, el contratista deberá atender a la entidad para reestablecer el servicio en el tiempo estimado según el SLA insertado en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Observación: Nro. 208**

**Consulta/Observación:**

n relación con el supuesto de penalidad por ¿Ingreso del personal del contratista a las instalaciones del Hospital sin contar con Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo Vigente¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** a ítem1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta y aclara La penalidad señalada se encuentra relacionada al ingreso del personal para la atención de averías, en caso estas requieran la presencia de técnicos de parte del proveedor en la institución.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Observación: Nro. 209**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de enlaces de comunicación, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: ¿El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos¿

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** a ítem1    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su observación puesto que para los trabajos de tendido de red, cableado e instalación, se realizan actividades que comprometen la integridad de los técnicos, más aun siendo la entidad una institución que brinda servicios de salud, debemos garantizar y exigir que se preserve la integridad y salud tanto del personal propio como de nuestros colaboradores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El postor deberá presentar un documento que acredite la marca, modelo y características y funcionalidad (datasheet o brochure, en idioma original y traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que formará parte de la solución, los cuales formarán parte de su propuesta; necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido en los términos de referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que la documentación requerida deberá ser presentada en la etapa de perfeccionamiento de contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e indica que se debe presentar la etapa dicha en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El postor deberá presentar un documento que acredite la marca, modelo y características y funcionalidad (datasheet o brochure, en idioma original y traducido) de los equipos y dispositivos tales como el equipamiento que formará parte de la solución, los cuales formarán parte de su propuesta; necesarios para cumplir con los requerimientos técnicos mínimos y para asegurar el nivel de servicio requerido en los términos de referencia.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá el datasheet y/o brochure de los equipos router y firewall propuestos, lo cuales podrán estar en idioma español o inglés y de tratarse de otro idioma deberá estar acompañado de su respectiva traducción.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: h Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta e indica que se requerirá el datasheet y/o brochure de los equipos router y firewall propuestos, lo cuales podrán estar en idioma español o inglés y de tratarse de otro idioma deberá estar acompañado de su respectiva traducción. Estos se aplicarán a todos los equipos que el proveedor entregue como parte de la prestación del servicio (firewall, router, Access point, ups, etc.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Ancho de banda dedicado con un total de 180MB  
Sede Hospital Carlos LanFranco La Hoz ubicado en av. Sáenz Peña cdra.6 s/n, con un ancho de banda de 100MB y la sede administrativa (actualmente interconectada con el hospital) ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80MB.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es tener servicios de internet dedicado independientes en cada sede (100Mbps y 80Mbps). De no ser así aclararlo.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e indica que se requiere contar con el único servicio de 180 MB en total, av. Sáenz Peña cdra.6 s/n, con un ancho de banda de 100MB y la sede administrativa (actualmente interconectada con el hospital) ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80MB, tal como se plasma en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Ancho de banda dedicado con un total de 180MB  
Sede Hospital Carlos LanFranco La Hoz ubicado en av. Sáenz Peña cdra.6 s/n, con un ancho de banda de 100MB y la sede administrativa (actualmente interconectada con el hospital) ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80MB.

Consulta:  
Se le solicita a la entidad indicar las coordenadas exactas de las sedes donde se requiere el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: a Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta e indica que las coordenadas donde se requiere el servicio son de:  
¿ Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz = -11.86241 - 77.07953  
¿ Sede Administrativa= -11.86691 -77.07597

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar si lo requerido es tener servicios de internet dedicado independientes en cada sede o un escenario centralizado en la sede principal (Hospital Carlos Lanfranco la Hoz) donde la distribución del ancho de banda por cada sede será lógica (a través de la interconexión con la que ya cuenta la entidad entre sus sedes). Aclararlo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: b Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y confirma tal como se precisa en el inciso a. del numeral 4.1 Características técnicas del Servicio de Internet en el punto 3.1 Términos de Referencia de las Bases Administrativas, se requiere contar con el servicio de Ancho de Banda dedicado con un total de 180 MB, en la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en av. Sáenz peña cdra.6 s/n, con un ancho de banda de 100MB y la sede administrativa (actualmente interconectada con el hospital) ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80MB.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 215

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que en el presente proceso solo se requiere el servicio de internet dedicado, es decir, no se contempla el servicio de interconexión entre ambas sedes.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y confirma, se requiere el servicio en Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en av. Sáenz Peña cdra.6 s/n, con un ancho de banda de 100MB y la sede administrativa así como la interconexión ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80MB así como se estipula en el inciso b. del numeral 4.1 Características Técnicas del Servicio de Internet ubicado en el punto 3.1 Terminos de referencia de las Bases Administrativas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 216

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que brindará en ambos locales:

- Energía estabilizada
- Sistema de aterramiento
- Switches y cableado LAN.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: b      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y afirma que la entidad brindara energía estabilizada, sistema de aterramiento, Switches y cableado LAN, únicamente para la red interna y distribución a los usuarios internos de la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y en la Sede Administrativa.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 217

**Consulta/Observación:**

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que los equipos a proponer (router y firewall) deberán ser nuevos, de primer uso y no deberán tener anuncio de EoL ni EoS.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 4.1      **Literal:** f      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y aclara que los equipos solicitados en los Términos de Referencia Ubicados en las Bases Administrativas debe ser dado en condiciones de nuevo y suministrados por el postor ganador de la buena pro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 218

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar si se requiere un firewall por sede o solo uno en la sede principal.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: j      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y aclara que la entidad al tener la Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz y la Sede Administrativa ambas se encuentran interconectadas y el Firewall solicitado deberá abarcar ambas sedes.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

Consulta:  
Con la finalidad de poder dimensionar de forma correcta el equipo de seguridad a brindar, se le solicita a la entidad confirmar e indicar el ancho de banda y cantidad de usuarios concurrentes que debe soportar el firewall o firewalls requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y aclara, que el ancho de banda solicitado es 180 MB, dimensionados de la siguiente manera Sede Hospital Carlos Lanfranco La Hoz ubicado en av. Sáenz Peña cdra.6 s/n, con un ancho de banda de 100MB y la sede administrativa (actualmente interconectada con el hospital) ubicada en av. Miguel Grau 191 alameda de puente piedra con 80MB, tal como se indica en el numeral 4.1 Características Técnicas del Servicio de Internet Ubicado en el punto 3.1 Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 220

**Consulta/Observación:**

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar a que hace referencia cuando indica "haciendo uso de mecanismos tecnológicos de contingencia y temporales". Considerando que en el proceso no se requiere equipos ni enlaces de contingencia.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 4.1      Literal: s      **Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y aclara lo que se indica en el inciso s del numeral 5. Alcance y Descripción del Servicio ubicado en los Términos de Referencia, se hace referencia a equipos proporcionados por el proveedor que puedan utilizarse en caso de averías y/o casos fortuitos, los mismos que deberán estar disponibles para evitar la caída del servicio de Internet en la entidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
El servicio debe contemplar la entrega de un (01) pool de 16 lps públicas

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que se requiere un pool de 16 lps por cada sede. De no ser así, aclararlo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y aclara que se solicita el servicio debe contemplar la entrega de un (01) pool de 16 ips públicas en total para el servicio requerido, tal como se estipula en el inciso d. del numeral 4.1 Características Técnicas del Servicio de Internet ubicado en el punto 3.1 Términos de Referencia de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 222

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
El servicio debe contemplar la entrega de un (01) pool de 16 Ips públicas

Consulta:  
Se le solicita a la entidad confirmar que en el pool de IPs requerido se incluyen la dirección IP de la red, broadcast y gateway.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** -    **Literal:** d    **Página:** 22  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se precisa lo siguiente:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El servicio debe contemplar la entrega de un (01) pool de 16 ips públicas a lo cual se le incluye la dirección IP de la Red, Broadcast y Gateway para el servicio requerido.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 223

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Jefe de Proyecto  
- Certificación PMP

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que el Jefe de proyecto deberá contar con certificación oficial PMP y/o certificado de curso de Project Management de mínimo 60 horas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: -      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se precisa:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

El Jefe de proyecto:  
Certificación oficial PMP y/o certificado de curso de Project Management de mínimo 60 horas.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 224

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Capacitación

Consulta:

Se le solicita a la entidad indicar la cantidad de horas requerida para la capacitación .

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y aclara que las horas de la capacitación solicitada será propuesta por el contratista.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 225

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Capacitación

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación requerida será no oficial..

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta, y se precisa, se acreditará con una declaración jurada o copia simple de la capacitación de manera presencial o virtual, no oficial.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 226

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Capacitación

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la capacitación requerida la podrá dictar personal certificado del postor ganador.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5      Literal: 1      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, y se aclara que la capacitación para 02 personas en los equipos de enrutamiento y seguridad propuestas, serán dictados por un centro de capacitación autorizado por la marca de manera presencial o virtual.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta: Nro. 227**

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Acreditación:

Declaración jurada y/o constancia actualizada del NAP que acredite su pertenencia en la asociación con una antigüedad no menor a 5 años y las pruebas de conectividad indicando dicha latencia.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores y no atentar contra la libre e igualitaria participación de los mismos, se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá que el postor ganador cuente con acceso propio al NAP PERÚ de como mínimo 10Gbps. Más aún considerando que la antigüedad de un miembro no garantiza una mejor latencia ni mejor disponibilidad en el servicio.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** b2    **Literal:** 4    **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité se selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, dado que, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 228

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Acreditación:

Declaración jurada y/o constancia actualizada del NAP que acredite su pertenencia en la asociación con una antigüedad no menor a 5 años y las pruebas de conectividad indicando dicha latencia.

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que la conexión al NAP PERÚ también se podrá acreditar con una copia del reporte de la página del NAP PERÚ donde se muestre la cantidad de enlaces y capacidades de los mismos.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: b.2      Literal: 4      Página: 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité se seleccionó en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta, debido a que por el Pronunciamiento N° 029-2023\_OSCE-DGR, resultaría excesivo que se exija que el proveedor del servicio sea un miembro activo de la NAP, conforme al Principio de Libertad de Concurrencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 229

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:  
Jefe de Proyecto

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Sistemas y Computo.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b.3.1      **Literal:** 1      **Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta, y recalca lo solicitado en el inciso B.3.1 Formación Académica del punto 3.1 Requisitos de calificación ubicado en las Bases Administrativas se solicita como requisitos del Jefe de Proyecto que sea Profesional y/o Bachiller en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Computación y Sistemas.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En las bases se indica:  
Supervisor de implementación

Consulta:  
Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que se considerará igualmente válida la carrera de Redes y Comunicaciones.

Acápite de las bases :    Sección: Especifico    Numeral: b.3.1    Literal: 2    Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y a continuación precisa lo que se solicitará:

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
Supervisor de implementación  
¿ Título profesional, Bachiller y/o Técnico en Ingeniería en Telecomunicaciones y redes, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería de Sistemas e Informática, Ingeniería Electrónica, Ingeniería de Redes y Comunicaciones Ingeniería de Computación y Sistemas con más de 02 años de experiencia en proyectos similares.

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 231

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Supervisor de implementación

- Certificado a nivel profesional y/o técnico en equipos de seguridad en telecomunicaciones y/o redes.

Consulta:

Con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, se le solicita a la entidad confirmar que lo requerido es una certificación profesional y/o técnica en la marca de los equipos de seguridad y/o comunicaciones propuestos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** b.3.1      **Literal:** 2      **Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, no acoge su consulta debido a que se estaría vulnerando el principio de libertad de concurrencia y de competencia ya que se estaría solicitando una marca en específica y en lo solicitado ¿Certificado a nivel profesional y/o técnico en equipos de seguridad en telecomunicaciones y/o redes¿ habría una mayor pluralidad de postores.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 232

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Mejora 1:

El postor implementará una solución WIFI a través de Access Point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los servicios de emergencia, administración, hospitalización y consultorios externos

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que solo se requerirá un mínimo de 10 access point según lo indicado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: -      Literal: f      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge su consulta y se confirma que solo se requerirá 10 equipos de punto de acceso como mínimo según lo indicado en el inciso F Mejoras a los Términos de Referencia en las Bases Administrativas."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

**Consulta:** Nro. 233

**Consulta/Observación:**

En las bases se indica:

Mejora 1:

El postor implementará una solución WIFI a través de Access Point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los servicios de emergencia, administración, hospitalización y consultorios externos

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que será su responsabilidad la energía, puntos de red y cableado estructurado para los access point.

**Acápito de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** -      **Literal:** f      **Página:** 32

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acoge parcialmente su consulta y aclara que la implementación de los puntos WIFI deberá ser asumidos por parte del proveedor ya que forman parte de la contratación servicio requerido.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : HOSPITAL PUENTE PIEDRA - CARLOS LANFRANCO LA HOZ - CLL4

Nomenclatura : AS-SM-3-2023-HCLLH-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE INTERNET PARA EL HOSPITAL CARLOS LANFRANCO LA HOZ POR 36 MESES.

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/05/2023
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	20:31:20

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

Mejora 1:

El postor implementará una solución WIFI a través de Access Point que garanticen conectividad y acceso al servicio en los servicios de emergencia, administración, hospitalización y consultorios externos

Consulta:

Se le solicita a la entidad confirmar que cantidad de usuarios concurrentes que deben soportar los equipos access point requeridos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: f Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, acogen su consulta, y precisan que la cantidad de usuarios concurrentes serán un aproximado de 40 personas como mínimo por cada punto de Access point sin perjuicio del ancho de banda requerido (100 MB sede hospital y 80 MB (sede administrativa).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null