

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código : 20507634479

Nombre o Razón social : EDENRED PERU S.A.

Fecha de envío : 20/11/2024

Hora de envío : 08:10:32

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita que los postores deberán presentar junto con el certificado PCI la certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, lo cual permite garantizar el correcto cumplimiento de los requisitos del estándar de seguridad de datos para la Industria de Tarjetas de Pago y los procedimientos de evaluación de seguridad (PCI-DSS) de la empresa procesadora del postor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que requerir la Certificación de cumplimiento de evaluaciones in situ, además de la Certificación (PCI-DSS), los postores podrían interpretar como una exigencia adicional, el cual no se encuentra especificada en el estándar PCI-DSS, ya que establece procesos de auditoría y evaluación rigurosa para validar el cumplimiento del estándar de seguridad, en ese sentido, la solicitud de una Certificación de evaluaciones in situ presenta un requisito duplicado que podría limitar la participación de postores calificados.

De la misma forma, la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento especifican que los requisitos de participación deben ser necesarios y proporcionales a los objetivos del contrato, sin imponer condiciones que limiten la competencia de forma injustificada. Por lo que agregar esta Certificación para verificar el cumplimiento de los estándares (PCI-DDS), y su inclusión podría restringir la igualdad de condiciones para la participación de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita que se requiera a fin de entregar el mayor alcance de aceptación de las tarjetas a los usuarios de la entidad que la prestadora permita el acceso a al menos 3 cadenas de supermercados, entre otros markets, bodegas, restaurantes, puestos de mercado a nivel nacional.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, sin embargo, aclaramos que el inciso 2 del numeral IV de las bases administrativas, especifica que la tarjeta debe permitir el consumo en los establecimientos y/o red de comercios afiliados a nivel nacional en los 24 departamentos del Perú.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en Pago por Adelantado, según lo dispuesto por el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y del artículo 171,4 del reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para efecto se deberá presentar la siguiente información: Informe de la oficina de Recursos Humanos de la entidad, otorgado la conformidad.

- Comprobante de pago y/o documento de cobranza.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, El artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado, establece que: El pago se realiza después de ejecutada la respectiva prestación, pudiendo contemplarse pagos a cuenta. "Excepcionalmente, el pago puede realizarse en su integridad por adelantado cuando, este sea condición de mercado para la entrega de los bienes o la prestación de los servicios(...,); por lo que, al no ser una condición del mercado, el pago se realizará después de ejecutada la prestación conforme a lo estipulado en las Especificaciones Técnicas y bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista pueda hacer uso de firma digital certificada el cual es legalmente válida al igual que una firma manuscrita, conforme lo regula la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que efectivamente, es válido las firmas digitales y están señaladas en la SECCIÓN GENERAL, en el PUNTO 1.6: FORMA DE PRESENTACIÓN DE OFERTAS de las bases, donde señala que: "Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. (...)" En ese sentido, es responsabilidad del postor que una vez firmado digitalmente el documento no sea manipulado, ya sea uniendo o dividiendo el documento, porque la firma digital queda alterada. En ese sentido, el comité no puede dar fe o interpretar si la supuesta firma digital que no es reconocida por REFIRMA es legal o fidedigna o no.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita acreditar con autorización del Ministerio de Trabajo para empresas bajo modalidad de prestaciones indirectas de alimentos a través de tarjetas electrónicas.

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dicho registro nacional de empresas administradoras y empresas proveedoras de alimentos conforme a Ley N°28051 corresponde y es responsabilidad del proveedor ver por el estricto cumplimiento; asimismo, esta sujeto a supervisión por parte del ministerio de trabajo y promoción del empleo, y a su vez afectaría la pluralidad de postores, por lo que no amerita solicitar la acreditación, en ese sentido, debe ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

El proveedor no supervisa ni regula los precios, stock, aforo, promociones que los establecimientos ofrecen, puesto que todo ello compete a las condiciones que establece cada establecimiento afiliado de la red de del proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que el área usuaria es la responsable de la precisión de de los requisitos y condiciones de los bienes que requiera para el cumplimiento de sus funciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder requerir al postor una declaración jurada de atención por Call center, ofreciendo la atención de reposiciones por pérdida o robo, reseteo de pin y consulta saldo de tarjeta.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la observación, ya que en el numeral V de las Especificaciones Técnicas indica que: se deberá presentar una Declaración Jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios titulares tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por motivo de Integración de bases, se añadirá en el numeral 2.2.1 Documentación de presentacion obligatoria, del Capítulo II de las bases lo siguiente:

-Declaración Jurada donde los beneficiarios Titulares, tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Se solicita la aceptación de DOCUMENTO DE COBRANZA como forma de Pago.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo solicitado ya se encuentra en el numeral XVIII Forma de pago de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 Forma de pago del capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a considerar las siguientes características y parámetros de seguridad en las tarjetas electrónicas: bandas magnéticas y/o chip con tecnología contactless en caso sea pertinente, clave secreta 4 dígitos (PIN), numero de tarjeta, fecha de caducidad de la tarjeta , y código CVV, datos del usuario (1 nombre y 1 apellido que no exceda los 23 caracteres), nombre corto o siglas de la entidad (que no exceda los 23 caracteres), entrega de la tarjeta en sobre sellado con el correspondiente instructivo de uso de la tarjeta, ello a fin de dar mayor seguridad a los beneficiarios ante posibles falsificaciones, perdidas o robos, Las cuales se brindaras sin costo alguno para la entidad.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral IV de las Especificaciones Técnicas señalan lo mínimo requerido referente a las medidas de seguridad, considerando la verificación de seguridad por identificación y/o verificación de seguridad por clave secreta y de tener el nombre consignado de la tarjeta con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios. De la misma forma, de acuerdo a la observación formulada por el postor podrá brindar sin costo alguno parámetros que mejoren la seguridad en su propuesta, siempre y cuando no alteren lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder clarificar la cantidad de tarjeta, recarga por cada tarjeta, cantidad de recargas y monto total de la prestacion

Acápíte de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la información solicitada se encuentra específicamente en el numeral 1.2 Objeto de la Convocatoria del Capítulo I Generalidades de las bases y en punto 5 del numeral IV de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder especificar el tiempo de pago ¿en cuanto tiempo la entidad efectuaría el pago al postor?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de pago es conforme a los siguientes artículos:

-Artículo 171. del Reglamento de la Ley de contrataciones: "La Entidad paga las contraprestaciones pactadas a favor del contratista dentro de los diez (10) días calendarios siguientes de otorgada la conformidad (...)".

-Artículo 168 del Reglamento de la Ley de contrataciones: "La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar concretamente el objeto de la convocatoria a fin de llenar correctamente los anexos de la oferta.

Acápites de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el objeto de la contratación es la siguiente: ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se exhorta a la entidad a requerir que el postor disponga de un asistente virtual para usuarios mediante WHATSAPP que permita resolver preguntar frecuentes y realizar operaciones como la consulta de saldo, estado de cuenta, visualizar movimientos, solicitar duplicado de tarjeta, bloquear tarjeta, obtener nueva clave de compra, recuperar clave de la app y activar compras por internet, con el fin de brindar una mejor experiencia para los usuarios.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** - **Literal:** - **Página:** -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, ya que lo solicitado afectaría a la pluralidad de postores; por lo tanto, debe ceñirse a lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad poder precisar las cantidades exactas de recarga, considerando que el adicional permitido es hasta 25% en cantidades, pero no de recarga facial.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que la información solicitada se encuentra especificada en el numeral 1.2 Objeto de la Convocatoria del Capítulo I Generalidades de las bases y en punto 5 del numeral IV de las Especificaciones Técnicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507634479	Fecha de envío :	20/11/2024
Nombre o Razón social :	EDENRED PERU S.A.	Hora de envío :	08:10:32

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir en los términos de referencia que el contratista podrá bloquear las tarjetas electrónicas, en caso la Entidad no cumpla con el pago de la contraprestación en el plazo indicado en el contrato u orden de servicio ó Que las tarjetas serán activadas una vez que el contratista verifique el abono total de las recargas requeridas en la cuenta del contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, se aclara que no se aceptará el bloqueo de las tarjetas electrónicas, La Entidad cuenta con Certificación de Crédito Presupuestal, por lo mismo existe la seguridad que el pago se llevará a cabo dentro de los plazos establecidos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:25

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad precisar en el requerimiento que "el uso correcto de las tarjetas electrónicas de acuerdo al objeto del presente servicio depende de cada beneficiario", ello ya que las Tarjetas Electrónicas de consumo permiten la compra de cualquier tipo de Producto (incluyendo bebidas alcohólicas), por lo que es total responsabilidad de cada beneficiario el adquirir los productos señalados por la Entidad, siendo responsabilidad de cada beneficiario el no adquirir bebidas alcohólicas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme indica en el numeral V de las Especificaciones Técnicas, la cobertura para las tarjetas electrónicas serán canjeados los productos alimenticios o canjear otro bien como ropa, electrodomésticos, útiles de aseo, enseres en el local o locales comerciales del postor adjudicado de la buena pro (se prohíbe canjear otro bien como bebidas alcohólicas y otros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:25

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En atención al principio de libre competencia que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado, solicitamos a la Entidad que considere como experiencia válida los siguientes servicios similares debido a que concuerda con el tipo de servicio solicitado

- Adquisición de tarjetas electronicas recargables para soporte nutricional
- Servicio de entrega de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimentos - Servicio de emision y administracion de tarjetas electronicas recargables de consumo de alimento

"

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del postor, indica vales de consumo de alimentos en general, dicho esto se esta rigiendo al principio de libre competencia, para la pluralidad de postores

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:25

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Solicitamos incluir que, los beneficiarios (entiéndase por beneficiarios a los titulares de la tarjeta) tendrán la posibilidad de resetear la clave PIN de la tarjeta en caso de olvido.

Este servicio consiste en generar una nueva clave para la tarjeta llamando a la central de atención del contratista y siguiendo los pasos para la verificación y seguridad del proceso, el cual garantiza la protección de datos de los beneficiarios y la seguridad de los fondos de nuestros usuarios, ello de acuerdo a La Ley 29733 Ley de Protección de Datos Personales, ya que el beneficiario es el unico autorizado para generar el reseteo a traves de nuestros centros de atencion siendo el único que tendría acceso a esta nueva clave. Adicionalmente a ello, una vez que el beneficiario reciba su nueva clave, podrá volver a generar una nueva clave en el aplicativo web para que no tenga dudas que esta clave es conocida únicamente por él.

Cabe precisar que este servicio es gratuito y en beneficio de los titulares de tarjeta, teniendo en cuenta que la mayoría de las solicitudes de reposición de tarjeta se generan por olvido de la clave PIN, en razón a ello y en aras de ofrecer un servicio de calidad en beneficio de los usuarios se solicita incluir como requisito la opción de reseteo de clave, la cual tiene como finalidad reducir costos de emisión de una nueva tarjeta y evitando una larga espera por la entrega de la reposición. Esto, en atención al principio de vigencia tecnológica que se recoge en el literal g) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, en cuyo tenor precisa que: ¿Los bienes, servicios y obras deben reunir las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, por un determinado y previsible tiempo de duración, con posibilidad de adecuarse, integrarse y repotenciarse si fuera el caso, con los avances científicos y tecnológicos.¿ que rige la normativa de contrataciones y, en relación al objeto del proceso convocado."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral IV de las Especificaciones Técnicas señalan lo mínimo requerido referente a las medidas de seguridad, considerando la verificación de seguridad por identificación y/o verificación de seguridad por clave secreta y de tener el nombre consignado de la tarjeta con un máximo de 23 caracteres incluyendo espacios. De la misma forma, de acuerdo a la observación formulada por el postor podrá brindar sin costo alguno parámetros que mejoren la seguridad en su propuesta, siempre y cuando no alteren lo mínimo requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:25

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

solicitamos considerar como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos, que el proveedor ofrezca cuponeras de descuentos de minimo 10% en productos de alimentacion u otros en su red de comercios afiliados a nivel nacional, los cuales seran entregados en el sobre junto con la tarjeta .

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, precisando que no se considerará como factor de evaluación cuponeras de descuentos, ello para obtener una mayor participación de postores, rigiendo la normativa del principio de libre competencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20507852549	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	PLUXEE PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:54:25

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la finalidad pública en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios del servicio, solicitamos incluir en los términos de referencia que los postores deberán acreditar mediante una constancia emitida por una empresa proveedora del servicio de monitoreo de prevención de fraude que sus tarjetas no hayan presentado fraude masivo en sus operaciones (transacciones y relacionados) con sus tarjetas en los últimos 10 años. Solicitamos precisar que este documento deberá ser presentado como parte de los requisitos para la admisibilidad de la oferta en la etapa de presentación de ofertas o, en su defecto, se deberá tomar en cuenta como factor de evaluación con un puntaje de hasta 10 puntos.

Asimismo, aclaramos que dicho requerimiento es acorde al objeto de convocatoria, siendo una exigencia proporcional y razonable estando prevista en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE tanto para bienes como para servicios."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en donde se analiza la indagación de mercado y no se observó ningún cuestionamiento referido a lo solicitado. Asimismo las tarjetas de consumo deberán contar con las medidas de seguridad a fin de evitar falsificaciones. En ese sentido, los postores deberán cumplir como mínimo con lo requerido en las Especificaciones Técnicas. De la misma forma los postores podrán ofertar mayores medidas de seguridad a las mínimamente requeridas, sin incurrir en costos adicionales a la Entidad, Por lo que no se acepta lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

2.5 FORMA DE PAGO

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.5 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que la Forma de Pago se encuentra en el numeral XVIII de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 del capítulo III de las bases, Por lo tanto ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

OBJETIVO DE LA CONTRATACIÓN

Se SOLICITA a la Entidad ACLARAR si la Tarjeta será para la compra de alimentos a para la compra de alimentos, enseres, útiles de aseo, y todos los productos que cuente el Establecimiento o punto de venta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: III Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme indica en el numeral V de las Especificaciones Técnicas, la cobertura para las tarjetas electrónicas serán cajeados los productos alimenticios o canjear otro bien como ropa, electrodomésticos, útiles de aseo, enseres en el local o locales comerciales del postor adjudicado de la buena pro (se prohíbe canjear otro bien como bebidas alcohólicas y otros)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

CARACTERÍSTICAS DEL BIEN A ADQUIRIR

Se SOLICITA a la Entidad considerar que el nombre y apellido no superara lo 19 caracteres incluyendo espacios, a fin de brindar mas opciones y que se cumpla la pluralidad de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV-4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el punto 4 del numeral IV de las especificaciones Técnicas señalan que: el nombre consignado en las tarjetas no superará el máximo de 23 caracteres incluyendo espacios

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

CARACTERISTICAS DEL BIEN A ADQUIRIR

Se SOLICITA a la Entidad considerar que La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: IV-4 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que la Forma de Pago se encuentra en el numeral XVIII de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 del capítulo III de las bases. Por lo tanto, ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

V. COBERTURA DE VALES DE CONSUMO

Se SOLICITA a la Entidad EXCLUIR en el requerimiento el ¿reseteo de clave secreta¿, puesto que existe una pretensión de modificar Términos de Referencia o los factores de evaluación acorde a los intereses particulares del participante, por razones estrictas de seguridad, los usuarios no cuentan con esta opción debido a que este tipo de práctica expone ante un tercero la clave secreta de la tarjeta, la cual es un dato de seguridad propio de la misma y que debe ser de estricto y exclusivo conocimiento del titular, y al tener la opción de reseteo generaría cierta vulnerabilidad para la tarjeta ante posibles eventos de fraude.

La Ley 29733 ¿Ley de Protección de Datos Personales¿, nos exige proteger los datos personales de nuestros usuarios, al no ofrecer una opción de reseteo de clave, evitamos exponer datos sensibles y reducimos el riesgo de accesos no autorizados en plena conformidad con esta Ley. El Reglamento de la Ley 29733, establece principios y obligaciones que buscan garantizar la seguridad y confidencialidad de todos los datos personales, incluyendo aquellos que, como la clave secreta, son esenciales para la privacidad financiera y la prevención del fraude.

Por lo tanto, al proteger la clave secreta y restringir las funcionalidades que podrían comprometer su seguridad, como el reseteo de clave a través de aplicaciones, servicio de atención al cliente o sitios web, estamos actuando en conformidad con la Ley 29733, la cual tiene por finalidad proteger los datos personales y, por extensión, cualquier información que pueda afectar la seguridad financiera de los usuarios de las tarjetas.

Asimismo, como empresa certificada en PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) ¿Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago¿, estamos en la obligación de adherirnos a los controles estrictos que estas normas establecen para la protección de los datos del titular de la tarjeta, incluyendo los números de identificación personal, es decir, la clave secreta de la tarjeta.

Igualmente, como empresa regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual mediante Resolución SBS N°504-2021 establece los requisitos para la gestión de la seguridad de la información y ciberseguridad, promoviendo un entorno seguro y confiable para los usuarios, por lo tanto, al no permitirse el reseteo de clave secreta a través de canales digitales, telefónicos, etc., se estaría cumpliendo con el objetivo de esta regulación, que es fortalecer las capacidades de ciberseguridad y procesos de autenticación.

En ese orden de ideas, entendemos que la funcionalidad de reseteo de clave secreta puede ser conveniente en la práctica, sin embargo, de acuerdo con los argumentos antes mencionados, creemos fiel y firmemente que la seguridad de los fondos de nuestros usuarios no debe comprometerse y, al no contar con el reseteo de clave secreta, estamos alineados con las directrices antes mencionadas, asegurando así que mantenemos un entorno seguro y confiable para nuestros usuarios.

Finalmente, por el principio de libertad de concurrencia e igualdad de trato, se solicita a la Entidad EXCLUIR el ¿reseteo de clave secreta" de los Términos de Referencia, puesto que limitaría la participación de empresas reguladas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) y, asimismo, a las que cuenten directamente con certificaciones tales como el PCI DSS PROPIO. Al aceptar dicha condición de reseteo de clave es de total responsabilidad de la Entidad ante un posible fraude que podría afectar al usuario final, en adelante el trabajador.

En reemplazo el proveedor podría emitir una nueva tarjeta con su respectiva clave secreta sin costo alguno para el usuario final, en adelante el Trabajador (por única vez).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: V Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, en donde los únicos en realizar el cambio referido a resetear la clave son los beneficiarios titulares de las tarjetas, mediante llamada telefónica con el contratista, siguiendo los pasos a seguir del contratista, considerando las medidas de verificación de la seguridad.

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE
Nomenclatura :	AS-SM-45-2024-MDA/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Bien
Descripción del objeto :	ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

VIGENCIA DE LOS VALES DE CONSUMO - PAGO DE LA CONTRAPRESTACIÓN / PRESTACIÓN.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso. El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: VI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que la Forma de Pago se encuentra en el numeral XVIII de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 del capítulo III de las bases. Por lo tanto, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: En atención al objeto de contratación del bien ¿ADQUISICIÓN DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023" y con la finalidad de garantizar el correcto cumplimiento de la seguridad de información en beneficio de la Entidad, sus colaboradores y/o usuarios de las tarjetas, solicitamos incluir en las Especificaciones Técnicas, en la etapa de presentación de la oferta sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, la presentación de los siguientes certificados:

1. La Empresa postora deberá contar con el Certificado PCI propio vigente, dicha certificación es un estándar de seguridad obligatorio para organizaciones que manipulan información sensi-ble, reduciendo los riesgos de exposición de datos. El certificado es otorgado a organizaciones que cumplen con los lineamientos para el correcto procesamiento en la línea de una tarjeta electrónica, etc.
2. La Empresa postora deberá ser regulada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), deberá acreditar mediante una Resolución emitida por la SBS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta, el postor debe cumplir con asegurar la seguridad de la información de los datos proporcionados de los beneficiarios, de la misma forma, se indica que no se acepta la consulta, debido a que en la indagación de mercado los proveedores que cotizaron no evidenciaron contar con esa documentación adicional; en ese sentido, no se puede considerar como factor de evaluación, por lo tanto ceñirse a las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

MEDIDAS DE SEGURIDAD ¿ SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente:

Solicitamos incluir en los términos de referencia y acreditar con la presentación de una Declaración Jurada que los postores deberán contar con el Servicio de Atención al cliente o Call Center Propio o sea considerado como factor de evaluación con un puntaje de 10 puntos, para solucionar las emergencias por perdidas, robos y bloqueo en los horarios de atención las 24 horas del día, los 365 días del año, se incluye sábados, domingos y feriados. Asimismo, los postores deberán contar con un sistema de soporte:

- ¿ Plataforma WEB (gratuita)
- ¿ Aplicación Móvil / APP (gratuita)
- ¿ Buzón de correo electrónico (gratuita)
- ¿ Chat Bot (a través del Messenger de Facebook) (gratuita)

Que permita al beneficiario hacer las consultas de saldos y movimientos sobre el uso de su tarjeta en tiempo real.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XI Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta parcialmente la consulta, ya que en el numeral V de las Especificaciones Técnicas indica que: se deberá presentar una Declaración Jurada en la etapa de presentación de ofertas en la cual señale que los beneficiarios titulares tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave, asimismo no se aceptará como factor de evaluación el puntaje de 10 puntos, para una mayor participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Por motivo de Integración de bases, se añadirá en el numeral 2.2.1 Documentación de presentacion obligatoria, del Capítulo II de las bases lo siguiente:

-Declaración Jurada donde los beneficiarios Titulares, tendrán la posibilidad de resetear la clave de seguridad (clave PIN) de la tarjeta en caso de olvido de clave.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Se SOLICITA a la Entidad considerar El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas. La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre. El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: XVII Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta la consulta, se precisa que la Forma de Pago se encuentra en el numeral XVIII de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 del capítulo III de las bases. Por lo tanto, ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ SOBRE LA RESOLUCIÓN

Se EXHORTA a la Entidad, previo a la etapa de la suscripción de contrato, LA ENTIDAD nos proporcionará la Vigencia de poder o Resolución vigente donde se evidencien las facultades del representante de la entidad que firma el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contrato es suscrito por el funcionario a quien se le haya delegado las atribuciones para realizarlo, por lo que este instrumento será consignado en el principio del documento y se podrá entregar una copia del mismo al postor ganador de la buena pro a solicitud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO - SOBRE LAS FIRMAS DIGITALES

Se EXHORTA a la Entidad considerar lo siguiente: De acuerdo con la Ley N° 27269 Ley de Firmas y Certificados Digitales, Servitebca cuenta con el soporte electrónico autorizado para la firma de documentos tales como: Perfeccionamiento de Contrato y Contratos, por ello se realiza la consulta a la entidad si su representante y/o apoderado cuenta con firma digital y, de ser afirmativa su respuesta poder utilizar este medio a fin de optimizar tiempos en los dos (02) días hábiles establecidos de acuerdo con la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta que el contrato puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, es por ello que se deberá coordinar en la presentación de documentos para la suscripción, caso contrario deberá suscribir el contrato de manera manuscrita.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA ANTICORRUPCIÓN

Adicionalmente las EL CONTRATISTA y LA ENTIDAD declaran que ni éste, sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios, ni trabajadores han participado en actividades o conductas que violen cualquier ley, norma o regulación sobre soborno, anticorrupción o de prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Las partes se obligan a actuar, durante la ejecución del contrato, con rectitud, integridad y altos niveles éticos, así como a no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente a través de sus accionistas, directores, representantes legales, funcionarios o trabajadores y a tomar las medidas necesarias para evitar dichas prácticas en sus organizaciones. LA ENTIDAD se obliga a (i) no participar en actos que puedan involucrar a EL CONTRATISTA en actos de corrupción y/o soborno o que puedan brindar un beneficio ilegítimo a EL CONTRATISTA; (ii) no entregar beneficios personales a funcionarios de entidades privadas o públicas en representación de EL CONTRATISTA en caso la decisión de dichos funcionarios obedezca o se sospeche que obedezca a beneficios o intereses personales distintos a los de la entidad a la que representan; (iii) concientizar a sus colaboradores/trabajadores sobre las conductas descritas en la presente cláusula y denunciar cualquier conducta contraria e (iv) informar a EL CONTRATISTA en caso alguno de sus representantes sea un funcionario público durante la vigencia del contrato. Se EXHORTA a la entidad incluir dentro del contrato la siguiente cláusula, adicional a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en la PROFORMA DEL CONTRATO formulado y estandarizado por el OSCE en su clausula DECIMA QUINTA, se encuentra incluida la clausula ANTICORRUPCIÓN, por lo que, cuyo tenor es obligatorio y se consignará en el contrato que se suscriba con el postor ganador de la Buena Pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

LA ENTIDAD declara conocer que en ejecución de los servicios materia del presente contrato, EL CONTRATISTA podría brindarle información que se encuentre protegida, entre otros, por el artículo 2° numeral 10) de la Constitución Política del Perú; y la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales (en adelante la Ley) y su Reglamento; al calificar la misma como ¿datos personales¿. En consecuencia, EL CONTRATISTA se obliga a obtener la autorización correspondiente de los titulares de la información de los ¿datos personales¿ y sujetándose tanto a lo que establecen las normas citadas como a lo que en el futuro dispongan las que se dicten sobre la materia, LA ENTIDAD se obliga, sin que esta enumeración se considere limitativa, a no tratar, transferir, sustraer, interceptar, interferir, alterar, desviar, acceder, utilizar, publicar o facilitar tanto el contenido de cualquier comunicación, la información y/o datos personales a los que pudiera tener acceso, salvo que ello sea necesario para la prestación del servicio objeto del presente contrato. Se EXHORTA incluir al párrafo citado a LA ENTIDAD dentro del contrato a lo ya estipulado en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta en donde toda la información que se encuentre inmersa en la Ley de Protección de Datos Personales, se rigen por la normativa en la materia en lo que fuere aplicable al presente procedimiento de selección. Por lo tanto, los postores deben ceñirse a la bases en el presente extremo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ CLAUSULA CUARTA ¿ PAGO AL PROVEEDOR

Se SOLICITA a la Entidad INCLUIR en la cláusula cuarta del contrato lo siguiente.

El pago de la PRESTACIÓN se realizará de acuerdo con la entrega efectuada por parte de la empresa postora junto con el Documento de Cobranza y el detalle de las tarjetas emitidas.

La activación de los saldos de las Tarjetas Electrónicas se realizará únicamente luego que el Contratista confirme que los fondos transferidos por la Entidad, se encuentre disponible en su cuenta (cuenta corriente del Proveedor). Tomando en cuenta nuestros horarios de cierre.

El pago de la CONTRAPRESTACIÓN a favor del Contratista se realizará en el plazo establecido, previo envío de la factura por el servicio de emisión de tarjetas, administración de fondos y servicio de entrega de tarjetas de ser el caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Forma de Pago se encuentra en el numeral XVIII de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 del capítulo III de las bases, Por lo tanto ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ BLOQUEO DE TARJETA

Sin perjuicio de ello, el retraso en el pago dará derecho al CONTRATISTA a bloquear los vales de consumos (tarjetas) hasta que LA ENTIDAD efectúe le pago el cual deberá ser según contrato en un plazo máximo de diecisiete (17) días calendarios. En cumplimiento del servicio a suscribir, EL CONTRATISTA no iniciará el proceso de la siguiente recarga hasta que LA ENTIDAD haya realizado el pago y confirmado el abono en nuestras cuentas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Forma de Pago se encuentra en el numeral XVIII de las Especificaciones Técnicas y en el numeral 2.5 del capitulo III de las bases, Por lo tanto ceñirse a las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE - VITARTE

Nomenclatura : AS-SM-45-2024-MDA/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICION DE VALES DE CONSUMO PARA EL SINDICATO UNICO DE TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD DE ATE VITARTE (SUTRAMAVIT) PERIODO JULIO 2023

Ruc/código :	20517372294	Fecha de envío :	22/11/2024
Nombre o Razón social :	SERVITEBCA PERÚ, SERVICIO DE TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIOS Y PAGOS S.A.	Hora de envío :	23:28:14

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

V. PROFORMA DEL CONTRATO ¿ ANEXOS PLAFT

Se EXHORTA a la Entidad incluir dentro del contrato los siguientes formatos PLAFT, adicional a lo ya estipulado en las bases:

- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE RECEPCION Y CUMPLIMIENTO DEL CODIGO DE ETICA
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE LICITUD DE ORIGEN Y DESTINO DE LOS FONDOS (LEY 28306 Ley que modifica Artículos de la Ley 27693 y su Reglamento)
- ¿ DECLARACIÓN JURADA DE NO HABER REALIZADO APORTES A ORGANIZACIONES POLITICAS (LEY N° 30689, que modifica el D.L. N°1341 que modificó Artículos de la Ley 30225)
- ¿ DECLARACION JURADA DE CONTAR CON UN ENCARGADO DE PREVENCIÓN PARA DELITOS DE COHECHO, LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO
- ¿ DECLARACION JURADA DE SUJETOS OBLIGADOS DE CONTAR CON UN MANUAL DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y DEL FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO (LA/FT)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: 0 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara su consulta, en donde el OSCE a determinado una estructura estándar para los documentos del procedimiento de selección en mención, ello en virtud de la libre participación de postores; por lo que, no requiere desmesurados que compliquen ni encarezcan la elaboración de las ofertas; en ese sentido, se solicita que se cumpla con la presentación de los documentos obligatorios requeridos en las bases del presente procedimiento de selección y los documentos mínimos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null