

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código : 20546436595

Nombre o Razón social : AP SOLUTIONS S.A.C.

Fecha de envío : 21/03/2025

Hora de envío : 18:14:04

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con respecto al Perfil del proveedor indicado en las Especificaciones técnicas, solicitan que el postor acredite a través de una carta del fabricante que cuenta con su respaldo para asegurar el soporte técnico y la garantía. Se solicita que dicho requisito sea suprimido y/o que la acreditación se realice a través de una declaración jurada emitida por el postor, ya que la obtención de la carta del fabricante puede resultar dificultosa debido a los largos plazos que implica su revisión y emisión por las diversas áreas involucradas de la marca.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.1 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se aclara que el respaldo del fabricante por medio de la carta del fabricante es necesario para garantizar el soporte técnico y la atención a las incidencias, debido a que el Switch a adquirir es altamente crítico para la Entidad. En tal sentido, se requiere un sustento de la capacidad del contratista para atender casos críticos con la marca CISCO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20546436595	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AP SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:04

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con respecto a la capacitación del personal clave, se observa que solicitan que el personal clave cuente con certificación oficial Cisco Certified Networking Associate (CCNA) Routing & Switching o superior vigente. Se observa que dicho requisito estaría orientado a un perfil en específico, por lo que se propone su eliminación para garantizar la participación de varios postores.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** 7.2 **Página:** 6

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, dado que la adquisición del equipo y configuraciones son especializados de la marca CISCO, es imprescindible sustentar las habilidades técnicas del personal, tal como se detalla en:- En el Numeral 5, literal 5.1 Características Técnicas, punto 23 Consideraciones: el cual indica que tendrá que migrar las políticas del switch core antiguo e integrar se a los demás switch de la Entidad.- En el Numeral 5, literal 5.2 Instalación y Configuración puntos a, b y c.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20546436595	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AP SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:04

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En relación con los documentos que deben ser emitidos por el fabricante y presentados en el informe técnico, se consulta si esta documentación podría ser emitida por el distribuidor autorizado y/o el postor. Esto se debe a que la obtención directa de los documentos del fabricante o la marca puede resultar compleja, debido a los extensos plazos asociados con su revisión y emisión por parte de las distintas áreas involucradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9.1.2 Página: 8

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se aclara que los documentos que indica en el numeral 9, literal 9.1.2 Informe Técnico, puntos 2,3 son necesarios para el cambio de equipo por falla (RMA) con el fabricante y para posterior renovación de soporte y garantía de los equipos adquiridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20546436595	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	AP SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	18:14:04

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En relación con los documentos que deben ser emitidos por el fabricante y presentados para el perfeccionamiento de contrato, se consulta si esta documentación podría ser emitida por el distribuidor autorizado y/o el postor. Esto se debe a que la obtención directa de los documentos del fabricante o la marca puede resultar compleja, debido a los extensos plazos asociados con su revisión y emisión por parte de las distintas áreas involucradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: II Literal: 2.4 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se aclara que los documentos para el perfeccionamiento de Contrato solicitados en el ítem II, literal 2.4, punto k) donde indica que el respaldo del fabricante debe ser acreditado a través de una carta del fabricante a fin de asegurar el soporte técnico y la garantía. Como se indica al ser equipos especializados y críticos para la Entidad, en el cual solo el fabricante puede proporcionarlos como el caso de actualizaciones, cambios de piezas y partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-

Entidad convocante : DESPACHO PRESIDENCIAL

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ADQUISICIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN (SWITCH) DE LA MARCA CISCO MODELO CATALYST O EQUIVALENTE PARA EL DESPACHO PRESIDENCIAL

Ruc/código :	20609232430	Fecha de envío :	21/03/2025
Nombre o Razón social :	DAKIAL SOLUCIONES S.A.C.	Hora de envío :	18:46:39

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

indica: Contar con el respaldo del fabricante del equipo ofertado. Deberá acreditar a través de una carta del fabricante a fin de asegurar el soporte técnico y la garantía. Será acreditado para la suscripción el contrato.

para una mayor pluralidad de postores confirmar que la carta de fabricante sera opcional debido a que todo equipo adquirido (nuevo) tiene un soporte y garantia de 1 o 3 años segun lo requerido y para ello hay una constancia que emite la marca para indicar el tiempo de garantia y soporte una vez adquirido el equipo, no antes!!, en caso que el soporte fuera de parte del proveedor entonces con una declaracion jurada bastaria.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 7.1 **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta, se precisa que el respaldo por medio de la carta del fabricante es necesario para garantizar el soporte técnico y la atención a las incidencias reportadas por parte de la Entidad, debido a que el Switch a adquirir es altamente crítico. Si bien el equipo a adquirir viene con soporte de 3 años, es imprescindible la atención a incidencias, actualización y/o garantizar los reemplazos de pieza y/o partes de ocurrir alguna avería que solo el fabricante puede darlo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

-