

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código : 20601606233

Nombre o Razón social : VALMER SYSTEMS S.A.C.

Fecha de envío : 06/01/2025

Hora de envío : 17:20:55

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se indica en la bases: "Carta del fabricante de estar autorizado por el fabricante para comercializar servicios de nube de Infraestructura (IaaS) y/o Plataforma (PaaS) a la fecha de la publicación del procedimiento de selección." Sirvase confirmar que tambien se aceptara carta del fabricante o subsidiaria local en donde se indique que el partner esta autorizado para la distribucion o venta de Servicios en la Nube y/o Plataforma en la nube y/o Cloud Platform.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: h **Página: 17**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma. Se aceptará carta del fabricante y/o subsidiaria local donde se indique que el partner esta autorizado para la distribucion o venta de Servicios en la Nube y/o Plataforma en la nube y/o Cloud Platform.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

El Proveedor debe estar autorizado por el fabricante para comercializar servicios de nube de Infraestructura (IaaS) y/o Plataforma (PaaS) a la fecha de la publicación del procedimiento de selección. Se acreditará con Carta del fabricante, la que será entregada en la oferta del postor.

Debe decir:

El Proveedor debe estar autorizado por el fabricante y/o subsidiaria local para comercializar y/o distribuir y/o vender servicios de nube de Infraestructura (IaaS) y/o Plataforma (PaaS) y/o servicios en la nube y/o Plataforma en la nube y/o cloud Plataform,a la fecha de la publicación del procedimiento de selección. Se acreditará con Carta del fabricante o carta de la subsidiaria local, la que será entregada en la oferta del postor.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Dentro de los entregables se menciona lo siguiente, "Documento detallado de la implementación, replicación de la base de datos y despliegue de la aplicación consultas en línea de los asegurados del Seguro Integral de Salud (SIS) en la nube pública". Teniendo en cuenta que el despliegue de la aplicación es responsabilidad del Seguro Integral de Salud. Sírvese precisar que el documento detallado debe estar enfocado al servicio contratado, para lo cual se debe detallar la implementación de infraestructura en la nube y replicación de las bases de datos Oracle, no se debe considerar información de despliegue de la aplicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.10 Literal: punto 1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el SIS realizará el despliegue y cualquier adecuacion a nivel de aplicación para el correcto funcionamiento de la aplicación, y el contratista deberá brindar el soporte para la capa de infraestructura de nube durante el despliegue y prueba de la aplicación, de acuerdo a lo indicado en el numeral 6.2.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Dice:

6.10. ENTREGABLES

El contratista deberá presentar respecto de la prestación principal un Informe que contenga los siguientes documentos:

- Documento detallado de la implementación, replicación de la base de datos y despliegue de la aplicación consultas en línea de los asegurados del Seguro Integral de Salud (SIS) en nube pública.

Debe decir:

6.10. ENTREGABLES

El contratista deberá presentar respecto de la prestación principal un Informe que contenga los siguientes documentos:

- Documento detallado de la implementación de los servidores virtuales (aplicación y base de datos), replicación de la base de datos en la nube pública

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Hasta los diez (10) días calendario siguientes, contabilizados a partir del día calendario siguiente perfeccionado el contrato. Sirvase confirmar que al indicar perfeccionado el contrato se refiere a la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.9.2 Literal: cuadro Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que por perfeccionamiento del contrato, se refiere a la suscripción o firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica en las bases: Pago Unico 100% del monto total de la prestación accesoria luego previo informe de conformidad de la prestación accesoria será otorgado por la OGTI. Sirvase confirmar cual seria la documentacion requerida para obtener el acta de conformidad de la prestacion accsoria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: cuadro Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, para la conformidad de la prestación accesoria, el contratista deberá presentar informes trimestrales que contenga el cumplimiento del plan de mantenimiento y actividades para mitigar riesgos y optimizar el desempeño sobre la solución de Cloud y sus dependencias, tal como se menciona en el numeral 6.10.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 34

Debe decir:

6.10 ENTREGABLES

(...)

El contratista deberá presentar respecto de la prestación accesoria Informes trimestrales durante el periodo que dure el servicio, que contenga los siguientes documentos:

- Documento que detalle el cumplimiento del plan de mantenimiento y actividades para mitigar riesgos y optimizar el desempeño sobre la solución de Cloud y sus dependencias.
- Informe de las atenciones con las incidencias y requerimientos suscitadas.

(...)

PAGIN 35

Debe decir:

7.2 FORMA DE PAGO

Prestación Accesoria: Soporte Tecnico

Pago Unico 100% del monto total de la prestación accesoria al cumplimiento del servicio de soporte técnico indicado en el numeral 6.6.1 y la presentación del entregable indicado en el numeral 6.10 previa emisión de conformidad de la OGTI.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si el tipo de procesador considerado para los recursos de computo puede ser Intel o AMD.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.1. Literal: todo Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Se puede considerar ambos tipos de procesadores. Los Recursos de cómputo pueden ser Intel o AMD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 22
Debe decir:
6.2.1. INFRAESTRUCTURA PARA LA CAPA DE APLICACIONES (IAAS)
(...)
* Recursos de CPU y Memoria: El contratista debe garantizar la disponibilidad de un mínimo de 8 cores físicos o 16 vCPUs (Los Recursos de computo pueden ser Intel o AMD) y 64 GB de RAM, distribuidos equitativamente en 2 servidores, para asegurar el rendimiento adecuado de la aplicación.
(...)

PAGINA 25
Debe decir:
6.5.1. SERVIDORES DE BASE DE DATOS
(...)
* Recursos:
o Mínimo 4 cores físicos (Los Recursos de computo pueden ser Intel o AMD) o 8 vCPU (Los Recursos de computo pueden ser Intel o AMD), los cuales pueden ser distribuidos en 2 servicios PaaS de base de datos para RAC.

PAGINA 26
Debe decir:
(...)
* Recursos:
o 8 cores físicos (Los Recursos de computo pueden ser Intel o AMD) o 16 vCPU en total.

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

SEGURO INTEGRAL DE SALUD
AS-SM-14-2024-SIS-1
1
Servicio
SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:
Se menciona: ¿Firewall de aplicaciones (WAF): Implementación de un firewall de aplicaciones que proteja la infraestructura frente a amenazas comunes, como ataques de inyección de código y cross-site scripting, y que permita la creación de reglas personalizadas¿
Con la finalidad de realizar un adecuado dimensionamiento del servicio sírvase confirmar cuantos requests atenderá el WAF mensualmente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2.3. Literal: punto 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
WAF es necesario para proteger la infraestructura en la nube frente a ataques comunes como inyecciones de código, cross-site scripting, etc. El volumen de tráfico que tiene la actual plataforma en promedio es 10 millones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
PAGINA 22
Debe decir:
6.2.3. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA
(...) Se debe considerar un volumen de tráfico para la plataforma de 10 millones.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se menciona que El Contratista será responsable de la administración completa del servicio incluyendo Copias de seguridad y parches de seguridad.

Sírvase confirmar si se requerirá un plan de Backup para la base de datos en la nube y de ser afirmativo, indicar las políticas de Backup y las retenciones correspondientes. (Ejem: Backup incremental semanal con retención de 4 semanas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.1. Literal: punto 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Contratista será responsable de la administración completa del servicio incluyendo Copias de seguridad y parches de seguridad, si se requeriría un plan de Backup para la base de datos, Se recomienda La política de backup para las base de datos debe ser diario incremental, full mensual con una retención de 4 semanas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 25

Debe decir:

6.5.1. SERVIDORES DE BASE DE DATOS

(...)

Copias de seguridad y recuperación. La política de backup para las base de datos debe ser diario incremental, full mensual con una retención de 4 semanas

(...)

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sirvase confirmar si se requerirá un plan de Backup para los servidores de aplicación y de ser afirmativo, indicar las políticas de Backup y las retenciones correspondientes. (Ejem: Backup incremental diarios con retención de 7 días).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.5.2. Literal: todo Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

El Contratista será responsable de la administración completa del servicio incluyendo Copias de seguridad y parches de seguridad, si se requeriría un plan de Backup para los servidores de aplicación, se recomienda la política de backup para los servidores de aplicaciones debe ser un backup incremental semanal con una retención de 4 semanas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 26

Inclusión:

6.5.2. SERVIDORES DE APLICACIÓN

(...)

Se requeriría un plan de Backup para los servidores de aplicación. La política de backup para los servidores de aplicaciones debe ser un backup incremental semanal con una retención de 4 semanas.

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan, "Certificación oficial vigente nivel profesional de arquitecto de la nube". Teniendo en cuenta que los fabricantes de nube emiten los certificados de forma anual y con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará certificación oficial nivel profesional de arquitecto de la nube 2021 o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.8. Literal: arq cloud Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.

Dado que existen certificaciones que cuentan con vigencia anual y para fomentar la pluralidad de postores, se aceptará también certificación no vigente oficial nivel profesional de arquitecto de la nube 2021 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Debe decir:

6.8. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

(...)

Arquitecto Cloud (01 Personal)

(...)

* Capacitación:

- . Certificación oficial vigente nivel profesional de arquitecto de la nube 2021 o superior.
- . Certificado oficial nivel profesional de seguridad en la nube 2021 o superior.
- .Certificado oficial nivel profesional de networking en la nube
- .Certificado oficial nivel profesional en DevOps en la nube

(...)

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-14-2024-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DESPLIEGUE DE SOLUCIÓN DE NUBE PÚBLICA PARA EL SERVICIO DE CONSULTAS EN LÍNEA DEL SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Ruc/código :	20601606233	Fecha de envío :	06/01/2025
Nombre o Razón social :	VALMER SYSTEMS S.A.C.	Hora de envío :	17:20:55

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan, "Certificación oficial vigente nivel profesional de arquitecto de la nube". Teniendo en cuenta que los fabricantes de nube emiten los certificados de forma anual y con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptará certificación oficial nivel profesional de arquitecto de la nube 2021 o superior

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2. Literal: ARQ CLOUD Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma.
Dado que existen certificaciones que cuentan con vigencia anual y para fomentar la pluralidad de postores, se aceptará también certificación no vigente oficial nivel profesional de arquitecto de la nube 2021 o superior

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PAGINA 33

Debe decir:

6.8. REQUISITOS DEL PROVEEDOR Y/O PERSONAL

(...)

Arquitecto Cloud (01 Personal)

(...)

* Capacitación:

. Certificación oficial vigente nivel profesional de arquitecto de la nube 2021 o superior.

. Certificado oficial nivel profesional de seguridad en la nube 2021 o superior.

. Certificado oficial nivel profesional de networking en la nube

. Certificado oficial nivel profesional en DevOps en la nube

(...)