

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:21:38

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Por favor confirmar este punto, ya que indica que son 5 sedes, pero en el numero 5.4.3 habla de 7 sedes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que son 07 (siete) sedes descentralizadas externas de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo que dispondrán de la Interconexión L2L, teniendo a Palacio Municipal de Chaclacayo como sede base, según numeral 5.4.3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:21:38

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar que están solicitando que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1 se pueda garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional, por lo que se solicita retirar el término tramo internacional ya que esto no es posible cumplirlo por parte de ningún proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4.2      Literal: -      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de tener mayor participación de postores, se admite lo solicitado, estableciéndose que el grado de concentración (overbooking) del servicio 1:1, se puede garantizar dentro de la red del postor, es decir en el tramo nacional, y desde el router instalado en la entidad hasta el router del borde hacia el proveedor TIER 1 en la salida internacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:21:38

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el equipamiento router a utilizar debe ser tecnológicamente vigente durante el plazo que dure el contrato

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el router a instalar deberá ser de primer uso y con vigencia tecnológica durante el plazo de la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:21:38

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuenta en su switch con 02 puertos disponibles del tipo ethernet con terminacion en RJ45 para la conexión del internet y el enlace de datos L2L, de tener solo 01 puerto libre, se podria colocar un switch administrable donde se conectaran los 2 enlaces y se conecta via un cable en modo troncal ó acceso a su switch.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4.3      Literal: -      Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precia que la entidad si cuenta en su switch con 02 puertos disponibles del tipo ethernet con terminación en RJ45 para la conexión del internet y el enlace de datos L2L.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:21:38

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si los elementos y/o accesorios de los que será responsable el proveedor serán todos los relacionados a la operación del servicio descrito. Por ello se solicita a la entidad confirmar que los siguientes equipos/accesorios no forman parte de la presente convocatoria y por lo tanto serán proporcionados por la entidad:

- \*Gabinetes y/o racks
- \*Tomacorrientes
- \*Energía Estabilizada
- \*Patch Panel
- \*Patch cords
- \*Switch Lan ( Con puertos disponibles para conectar los routers)
- \*Garantías, soporte y licencias de los equipos electrónicos de propiedad de la entidad.
- \*Tendido de cableado electrico
- \*UPS
- \*Pozos de Tierra
- \*Cualquier trabajo de cableado estructurado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.5      Literal: -      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se detalla que el contratista deberá proveer los accesorios básicos para la instalación de los equipos de red (Patch Panel y Patch Corsa).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	22:21:38

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:  
Contar con certificado MTCNA- MIKROTIK CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE  
consulta:

Se solicita al comité, aclarar que el certificado solicitado del equipo router será de acuerdo a la marca ofertada.  
Esto con el fin de velar por la libre concurrencia d epostores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: b.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se puntualiza y aclara que el certificado requerido para el equipo router será de acuerdo a la marca ofertada, con la finalidad de obtener una mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: 3.1

Literal: .

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La absolución de Consultas y observaciones se realiza de manera motivada, conforme a lo que establece el OSCE y en concordancia con la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, cabe indicar que a través de las consultas se formulan pedidos de aclaración a las disposiciones de las Bases, y mediante las observaciones se cuestionaban las Bases en lo relativo al incumplimiento de las condiciones mínimas o de cualquier disposición en materia de contrataciones del Estado u otras normas complementarias o conexas que tuvieran relación con el proceso de selección; en las cuales se fundamentaron la presente absolución de consultas y observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos incluir como parte de los documentos para la oferta, y no dentro de la documentación a remitirse como parte de los documentos para el perfeccionamiento del Contrato (numeral 2.4), la presentación de un diagrama que le permita a la Entidad conocer y valorar desde el inicio la solución que oferta el postor y, de esa manera, pueda garantizar que se ciñe a los requerimientos establecidos en las presentes Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, aprobada con la RESOLUCION N° 013-2019-OSCE/PRE, y sus respectivas modificaciones; con respecto a determinar documentación adicional a la declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia, exclusivamente se debe optar solamente para acreditar algún otro componente de los Términos de Referencia, en ese aspecto lo que solicita, agregar como DOCUMENTO DE ADMISION DE LA OFERTA, no cabe dentro del estándar de las bases de contratación, dado que para la evaluación de los documentos de admisión, el órgano encargados; encargado de la conducción del presente procedimiento de selección, no puede realizar juicios de valor, de las ofertas registradas en el SEACE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda conocer el detalle de los equipos/componentes que formarán parte de la solución del postor, solicitamos que dentro de los documentos para la oferta se requiera de manera obligatoria presentar el listado y detalle de los equipos a utilizar para la prestación del presente servicio; ello le permitirá a la Entidad garantizar que el principio de vigencia tecnológica no se vea afectado ni transgredido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 2.2.1      Literal: .      Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante lo solicitado, es importante aclarar, que el durante la evaluación de las ofertas por parte del Órgano Encargados de las Contrataciones o el Comité de Selección, no podría ejecutarse juicios valor con respecto a los equipos/componentes ofertados, siempre que los bienes y servicios deben reunir básicamente las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que la Entidad pueda contar con proveedores de alta calificación, que le permita así garantizar la efectividad del servicio; solicitamos a la Entidad confirmar que como parte de la oferta el postor deberá acreditar contar con Constancia NAP, a través de la cual se valide que el referido postor es miembro activo del NAP Perú, desde hace más de 10 años, en calidad de operador ISP, que contamos con un enlace propio 100% operativo implementado sobre infraestructura propia no arrendada a terceros, activo con capacidad de 4x100 Gbps al NAP Perú y con un tiempo de retardo menor o igual a 3ms.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante lo que solicita, es preciso indicar que ser miembro activo del NAP PERU, no es una habilitación de un postor, que este relacionada con cierta atribución con la cual debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:  
Considerando que el objeto de la presente contratación es la prestación del servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista deberá contar con una plataforma autogestionable para registros DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
Ante lo solicitado se precisa, que para la prestación del servicio, el contratista podrá contar con una plataforma autogestionable sin embargo este requisito no es obligatorio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Décimo segunda viñeta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista deberá contar como mínimo con 2 salidas internacionales TIER-1 por rutas geográficas distintas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4.2 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 22

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista deberá contar como mínimo con 2 salidas internacionales TIER-1 por rutas geográficas distintas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Primera viñeta:

Se solicita a la entidad que especifique que los equipos solicitados deben ser de última generación y que se indique explícitamente que dichos equipos sean nuevos. Esta adición garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, asegurando así la calidad y durabilidad de los equipos.

A fin de garantizar la vigencia tecnológica en el marco del presente requerimiento, solicitamos a la Entidad confirmar que los postores deberán garantizar contar con equipamiento nuevo, de última generación y que estos cuenten con vigencia tecnológica, esto es, que no se encuentren listados como end of sale y/o end of life al momento de la presentación de la oferta. De dicha manera, se garantizará que se obtenga el máximo nivel de rendimiento y fiabilidad del servicio, asegurando así la calidad y durabilidad de los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.4.6      Literal: .      Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los equipos solicitado deben ser de primer uso (nuevo), y reunir básicamente las condiciones de calidad y modernidad tecnológicas necesarias para cumplir con efectividad la finalidad pública para los que son requeridos, es decir que no se encuentren listados como End Of sale y/o End Of Life al momento de la presentación de la oferta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO
Nomenclatura :	AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

**Observación: Nro. 14**

**Consulta/Observación:**

De la revisión efectuada a las Bases, advertimos que la Entidad establece un plazo de implementación de tan solo quince (15) días calendario. Al respecto, es necesario advertir que un plazo tan reducido, podría ser cumplido únicamente por el actual operador del servicio, ya que evidentemente es quien en este momento podría contar con la infraestructura preinstalada, lo cual evidenciaría un claro direccionamiento y favorecimiento al referido proveedor, transgrediéndose así los principios de libertad de concurrencia, competencia, eficacia y eficiencia, establecidos en la normativa de contratación pública.

Asimismo, resulta importante señalar que la Entidad no ha considerado el despliegue en múltiples sedes, lo cual implica una serie de tiempos y procedimientos necesarios, tales como la obtención de licencias para el despliegue de fibra óptica; asimismo, tampoco ha previsto que resulta materialmente imposible implementar un enlace de fibra (principal) y satelital (contingencia) en tan solo 2 días calendario. Por otro lado, tampoco se ha considerado que las actividades de implementación podrían requerir la tramitación de permisos ante diversas autoridades, como el Ministerio de Cultura, el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, Municipalidades u otras entidades administrativas; siendo que la obtención de estas autorizaciones puede tardar al menos 20 días hábiles, plazo que incluso está sujeto a silencio administrativo negativo según lo estipulado en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General), en conformidad con las normas vigentes.

Siendo así, es materialmente imposible que algún otro operador del servicio de telecomunicaciones que no sea el actual prestador del servicio, pueda participar en este presente procedimiento de selección, por lo que correspondería reformular el plazo anteriormente referido, lo cual es esencial para garantizar una competencia justa y equitativa, ya que mantener un plazo tan corto, limita la participación de otros potenciales postores que, aunque sean capaces de cumplir con el esto de requisitos técnicos, se ven impedidos por los tiempos administrativos necesarios para obtener permisos y completar la instalación.

Por lo tanto, solicitamos nuevamente que se revise y amplíe el plazo de instalación a un más razonable, con el fin de promover una competencia más justa y aumentar la posibilidad de recibir propuestas de alta calidad, beneficiando así al proceso de contratación en su totalidad y, de esa manera, se permitirá que el presente procedimiento convocado por su representada se ciña a los principios establecidos en la normativa de contratación pública y, de esa manera, eventualmente no se vean afectados con una nulidad de esta Adjudicación Simplificada por transgredir el Principio de Libertad de Concurrencia y Competencia, por no permitir el acceso a un mayor número de postores.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.9    **Literal:** .    **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literales a), e) y f) de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se precisa que los retrasos en la implementación del servicio, ante el despliegue de las multiples sedes, asi como; los tramites de permisos ante las entidades publicas de corresponder, esta contemplada en el Artículo 158° del reglamento de la ley de contrataciones del estado, relacionado a la ampliación de plazo en la etapa de ejecución contractual.

Asimismo puntualizar, que al ser un servicio primordial de primera linea, para la realización de actividades administrativas de la Municipalidad Distrital de Chaclacayo, el tiempo de implementación no puede ser prolongado, a fin de disminuir el tiempo de paralización del personal administrativo.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar en el TDR que el proveedor ofrecerá atención a la entidad mediante un centro de atención de averías y/o soporte técnico, o un NOC (Centro de Operaciones de Red), considerando que los postores pueden utilizar diferentes nomenclaturas en sus organigramas. Esta aclaración es fundamental para asegurar que todos los postores comprendan de manera uniforme las expectativas sobre el soporte técnico y la gestión de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se traslada lo propuesta, a los extremos de las Bases Administrativas del presente procedimiento de selección, con el objetivo de que el contratista comprendan de manera uniforme las expectativas sobre el soporte técnico y la gestión de averías, durante el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que, con el objetivo de asegurar la adecuada ejecución del servicio y garantizar su alta calidad, se requiera de manera obligatoria que tanto el Jefe de Proyectos así como el Ingeniero Supervisor cuenten con certificación PMP (Project Management Professional) y, por tanto, se incluya dentro de los requisitos a solicitar para la capacitación del referido personal clave como parte de la oferta; considerando que dicha certificación es fundamental para asegurar que el personal clave en efecto cuenta con las competencias necesarias en gestión de proyectos, contribuyendo así a la exitosa implementación y ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante lo solicitado, se precisa que en los extremos del presente requerimiento, no se ha optado por solicitar un Ingeniero Supervisor; asimismo, con respecto a la propuesta de incluir el Certificado PMP (Project Management Profesional), como requisito de CAPACITACION del Personal Clave, se percibiría un redundancia, ya que se previo en primera instancia contar con el CURSO DE GESTION DE PROYECTOS Y EL CURSO ESPECIALIZADO EN GESTION DE PROYECTOS BASADOS EN PMBOK, ante lo descrito queda desestimada lo propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Para efectos de que la Entidad cuente con el personal clave idóneo y debidamente capacitado, solicitamos a la Entidad ampliar las horas de capacitación requeridas para el curso de gestión de proyectos a mínimo 90 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: B.3.2      Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Ante lo solicitado, es necesario indicar que es desmedido lo que solicita agregar como requisito de calificación, por lo que se ratifica con respecto a la CAPACITACION del Personal Clave de los REQUISITOS DE CALIFICACION, contar con un mínimo de 48 horas lectivas, en CURSO DE GESTION DE PROYECTOS, a fin de tener un mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En línea con lo anterior, y para efectos de que la Entidad cuente con el personal clave idóneo y debidamente capacitado, solicitamos a la Entidad confirmar que el postor deberá presentar como parte de su propuesta un jefe de proyecto que cuente como mínimo con 3 años de experiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Según Bases; para la EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE de los REQUISITOS DE CALIFICACION, se solicita por lo menos dos (02) años de experiencia, siendo una requisito prudente, con el propósito de no afectar la libre concurrencia de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura : AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:52:57

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Consideración que la Entidad está requiriendo un ingeniero titulado como personal clave, solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia del mismo se contabilizará a partir de la fecha de obtención de la colegiatura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El tiempo de experiencia mínimo debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Nomenclatura :AS-SM-2-2024-MDCH-OEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET E INTERCONEXION DE SEDES DESCENTRALIZADAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CHACLACAYO

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	14/08/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:03:27

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que de acuerdo a lo indicado en el numeral materia de consulta, el proveedor es el único responsable del cumplimiento del servicio y que, en consecuencia, este no podrá transferir la responsabilidad total o parcial de las obligaciones del servicio; solicitamos a la Entidad confirmar que no se podrá subcontratar el 100% del servicio a brindar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Página: 30

Análisis respecto de la consulta u observación:

Para la ejecución del servicio, este se debe realizado en su totalidad por el contratista, confirmando que no se podrá transferir la responsabilidad total o parcial del cumplimiento del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null