

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:49

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.1, respecto el Enlace de Respaldo, donde establece que: "El Round Trip Average (RTA) no deberá ser mayor de 30ms y debe cumplir con los siguientes requerimientos...".

Al respecto, solicitamos a la Entidad considerar que el RTA no deberá ser mayor de 45ms debido a lo alejado de algunas sedes y no se podría llegar a lo solicitado, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia, Igualdad de Trato, Transparencia, Publicidad, Competencia, Eficacia y Eficiencia y Equidad, establecidos en el Artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: S/N Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente observación, precisándose que, el tiempo no debe ser mayor a 30 milisegundos debido a que este nivel de rendimiento es crítico para garantizar la óptima transmisión de datos en las oficinas registrales, las cuales manejan información sensible y un alto volumen de transacciones, por lo tanto, incrementar el límite del RTA afectaría directamente la calidad del servicio y comprometería la eficiencia operativa, especialmente en procesos que requieren tiempos de respuesta óptimos."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:49

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En el numeral 5.1.2, respecto de los Equipos, donde establece que: "Los ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la SRIII para labores de monitoreo, brindando 3 cuentas de acceso para lo cual se deberán crear los perfiles respectivos para realizar las siguientes operaciones: monitoreo de interfaces, revisión general del estado del equipo (...)".

Al respecto, solicitamos a la Entidad aclarar la cantidad de cuentas de acceso a los ruteadores, ya que en el numeral 5.1.2 De los Equipos, pide 3 cuentas de accesos, esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: S/N Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que el numero de cuentas de acceso necesarias seria de dos (02) para realizar las funciones mencionadas, por lo tanto se procede a actualizar los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO  
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 5.1.2 DE LOS EQUIPOS  
(...)

\* Los Ruteadores a instalarse deberán permitir el acceso de personal de la ZR III para labores de monitoreo, brindando dos (02) cuentas de acceso (...)

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:49

**Observación: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

En el numeral 5.1.5, respecto la Herramienta de Monitoreo de Enlace, donde establece que: "La plataforma de monitoreo debera permitir el acceso remoto via https o cualquier otro proyocolo similar, solo de lectura al personal de ZONA REGISTRAL N° III, con la finalidad de verificar la actividad de los enlaces. El proveedor debera incluir la capacitacion sobre el sistema de monitoreo al personal de la entidad, con una duración minima de 4 horas, la cual se realizara mediante videoconferencia".

Al respecto, solicitamos a la Entidad aceptar que la capacitación del sistema de monitoreo al personal de la Entidad sea de minimo 2 horas, la cual se realizará mediante videoconferencia, por ser tiempo suficiente para realizar dicha capacitación, esto, con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1.5    **Literal:** S/N    **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge a la presente observación, confirmando al participante que la duración mínima de la capacitación será mínimo de dos (02) horas lectivas y/o académicas, por lo tanto se procede a actualizar los términos de referencia

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO  
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 5.1.5 HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE ENLACE

(...)  
\* La Plataforma de Monitoreo deberá permitir el acceso remoto vía (...). El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el Sistema de Monitoreo al personal de la Entidad, con una duración mínima de dos (02) horas lectivas y/o académicas (...).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Respecto el Anexo 1, SEDE CENTRAL, se solicita a la entidad confirmar si el router de la sede COT4 y el router de la sede COT5 deberán actuar en modo activo/pasivo o activo/activo entre ellos, esto puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/N Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que los routers de las sedes COT4 y COT5 deberán configurarse en modo activo/activo entre ellos. Este modo permite que ambos routers manejen el tráfico simultáneamente, mejorando la redundancia y el rendimiento de la red. En caso de que uno de los routers falle, el otro continuará operando, garantizando la continuidad del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Respecto el Anexo 1, correspondiente a la ZONA REGISTRAL N° III, se tiene las siguientes consultas:

1.- La entidad deberá de confirmar si se proporcionara equipos dedicados e independientes para cada enlace de contingencia.

2.- La entidad deberá de confirmar el esquema si será ACTIVO-PASIVO o ACTIVO- ACTIVO (Servicio de contingencia).

3.- Se solicita a la entidad aclarar si la cabecera principal será la zona registral de Moyobamba ubicado JR. Callao N°587

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: S/N Literal: S/N Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara lo siguiente:

1. Confirmamos que si se proporcionarán equipos dedicados e independientes para cada enlace de contingencia.

2. El esquema de operación establecido para el servicio de contingencia será activo/pasivo.

3. Se aclara que la cabecera principal de la Zona Registral N III será en la Oficina Registral de Moyobamba, ubicada en Jr. Callao N° 587 - Moyobamba - Moyobamba - San Martin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	30/12/2024
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:45:49

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Respecto el Router MPLS, se solicita a la Entidad cofirmar lo siguiente:

- 1.- Se solicita a la entidad confirmar si se puede elegir entre el modelo 2 y 3 el mismo equipo, para las sedes remotas.
- 2.- Se solicita a la entidad confirmar si es necesario que los equipos cumplan con las características referenciales en el ítem : CARCATERISTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1,2,3,4. o se tendrá en consideración de manera independiente por modelo.

Esto puesto que de lo descrito en el parrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** S/N    **Literal:** S/N    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, confirma lo siguiente:

- 1. Se puede elegir entre los modelos 2 y 3 para las sedes remotas, siempre que el equipo cumpla con los requisitos técnicos establecidos en las Bases para el desempeño adecuado del servicio.
- 2. Es fundamental que los equipos cumplan con las características referenciales especificadas en el ítem de "CARACTERÍSTICAS BASE PARA LOS ROUTER MODELOS 1, 2, 3, 4" considerando los requisitos técnicos esenciales para el funcionamiento del sistema.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se confirma que las respuestas serán debidamente sustentadas de manera técnica y considerando la normativa de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir de la conformidad por la implementación. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio luego de la entrega, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice con la suscripción de la referida conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, puesto que el plazo de ejecución se contará a partir de la activación de todos los enlaces y la firma del acta de inicio de los servicios en su totalidad. No se firmarán actas parciales, sino que se considerará el acta de inicio del servicio cuando todos los enlaces estén operativos. Esto garantiza una contabilización precisa y coherente del plazo de ejecución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no acoge la consulta, debido a que el postor ganador de la buena pro deberá contemplar las actividades en mención en su plan de trabajo, las mismas que no debe exceder el plazo de implementación estipulado en los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la Entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas necesarias para la realización de los trabajos de implementación dentro de sus instalaciones, incluyendo los accesos correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1 de las bases serán considerados para la admisión de la oferta, salvo en el Capítulo III existan documentos relacionados a este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Observación: Nro. 12

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, confirma que los documentos señalados en el numeral 2.3 de las bases serán considerados para el perfeccionamiento del Contrato, salvo en el Capítulo III existan documentos relacionados a este numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la devolución de la carta fianza está enmarcado en el numeral 149.1 del artículo 149 del Reglamento de la Ley Contrataciones del estado, donde precisa que esta será devuelta posterior a la conformidad de la recepción a cargo del contratista, siempre y cuando no existan observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la Entidad no exigirá garantía de fiel cumplimiento en caso de presente alguna de las excepciones establecidas en el Articulo 152 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que de acuerdo a la reciente modificación del Reglamento de Organización de Funciones (ROF) mediante Resolución de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos N° 0125-2024-SUNARP/SN, la nueva denominación de la Zona Registral es la Siguiente: ZONA REGISTRAL N° III, por lo tanto en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: ZONA REGISTRAL N° III, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1, y la denominación del objeto del proceso CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la estructura de costos va contener el tarifario de costos mensuales por enlace, conteniendo precios desagregados por enlace y los anchos de bandas requeridos, por lo tanto no se acoge a la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, confirma que los documentos a presentar serán en formato libre

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

**Observación: Nro. 18**

**Consulta/Observación:**

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases :      Sección: Especifico      Numeral: 2.3      Literal: I      Página: 17

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta toda vez que el Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) es necesario durante la implementación del servicio de Transmisión de datos en la Entidad, debido a que está compuesto de actividades de riesgo usando y manipulando equipos eléctricos, actividades en alturas y otras actividades peligrosas por lo cual es indispensable contar con los seguros correspondientes para todo el personal que participe en la actividades programadas dentro de las instalaciones de la entidad y durante la implementación del servicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge parcialmente la consulta aceptando él envió de la documentación del numeral 2.4 perfeccionamiento del Contrato por mesa de partes virtual de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) al siguiente link <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>, salvo aquellos documentos que se tengan que presentar en físico como por ejemplo la garantía de fiel cumplimiento. Del mismo modo, se precisa que la mesa de partes virtual de la SUNARP esta se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil, se proceda actualizar en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN  
(...)  
NUMERAL 2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

El Contrato se perfecciona con la suscripción (...), debe presentar la documentación requerida en la Unidad de Trámite documentario de la Entidad, sitio en Jr. Callao N° 587-Moyobamba-Moyobamba-San Martín, en el horario de Lunes a Viernes, desde las 08:15 am a 04:45 pm, asimismo, también podrá ser remitida al siguiente link <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>, salvo aquellos documentos que se tengan que presentar en físico como por ejemplo la garantía de fiel cumplimiento. Del mismo modo, se precisa que la mesa de partes virtual de la SUNARP esta se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge la consulta eliminando el termino pagos periódicos, y reemplazando por pagos mensuales, se actualiza en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

NUMERAL 2.5 FORMA DE PAGO

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en pagos mensuales (...)

CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

NUMERAL 5.14 FORMA DE PAGO

(...)

El pago de la presentación principal se realizará en pagos mensuales (...)"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en (...) "

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y presentar el informe mensual de incidencias. Siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que los informes de conformidad del servicio son emitidos por el área usuaria (Unidad de Tecnologías de la Información), previa documentación emitida por el contratista (comprobante de pago y el Informe mensual de incidencias del servicio: averías, degradación de performance, etc.), así como la medición de los parámetros de SLA del servicio (RTA, Disponibilidad) y otra documentación necesaria establecida en el Capítulo III de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, acoge la consulta aceptando el envío de la documentación del numeral 2.5 Forma de Pago por mesa de partes virtual de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) al siguiente link <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>.

Del mismo modo, se precisa que la mesa de partes virtual de la SUNARP esta se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil, corresponde a actualizar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO II. DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN

NUMERAL 2.5 FORMA DE PAGO

(...) Dicha documentación se debe presentar en Unidad de Trámite documentario de la Entidad, sitio en Jr. Callao N° 587-Moyobamba-Moyobamba-San Martín, asimismo, también podrá ser remitida al siguiente link <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>.

Del mismo modo, se precisa que la mesa de partes virtual de la SUNARP esta se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que las controversias que surjan durante la ejecución contractual del servicio (entre ellas la consulta por el participante), en todos sus actuados, se tendrá que regir acorde a la Ley y Reglamento de Contrataciones del Estado, es último aprobado por DS N° 344-2018-EF y modificatorias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que es responsabilidad del contratista el retiro de todos los equipos incluidos en la prestación del servicio, sin costo adicional para la entidad. En caso de pérdida o robo la Entidad asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, Se aclara que para la imputación de responsabilidades en los daños de los equipos que forman parte del servicio, se realizará una evaluación previa de responsabilidades entre la Entidad y el Contratista, de ser atribuible a la Entidad, esta asumirá los costos correspondientes, sin perjuicio a ello el contratista deberá de restablecer el servicio para no afectar a los usuarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que en los casos de afectaciones al servicio por causas externas ajenas al contratista, no se aplicarán penalidades, siempre que el contratista reporte oportunamente el incidente a sus centrales de atención para su debido seguimiento, cada caso será analizado de manera individual y con el debido sustento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que el tiempo de atención de cualquier avería se contabilizara desde el reporte de la solicitud vía telefónica y/o correo electrónico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6 Soporte Técnico de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 2 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la responsabilidad por averías en el servicio (corte, caída o degradación) se evaluará previamente, determinando si la contingencia es atribuible al contratista o a la Entidad. En caso de que la avería sea originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se aplicarán penalidades ni se imputará incumplimiento al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, se puede constatar que en el Anexo N° 1, la entidad solicita enlaces de respaldo con anchos de banda menores que el enlace principal, por lo que, se solicita a la entidad confirmar que si el enlace principal cae y se conmuta al enlace de respaldo y este se satura por no tener el mismo ancho de banda que el enlace principal, esta degradación del servicio no será imputable al contratista, puesto que, la entidad ha definido las características de ancho de banda para cada enlace.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que el objetivo de los enlaces de respaldo es garantizar la continuidad del servicio en caso de caída del enlace principal. Si el enlace de respaldo se satura debido a que tiene un ancho de banda menor que el enlace principal, esta degradación del servicio no será imputable al contratista, dado que la Entidad ha definido las características de ancho de banda para cada enlace.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que brindará puertos disponibles en su switch para poder conectar el router principal y el router de contingencia y de esta forma garantizar la alta disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la Entidad brindará los puertos necesarios en su switch para poder conectar tanto el router principal como el router de contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo medio de acceso (RTA) podrá ser no mayor a 80ms.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, precisándose que, el tiempo no debe ser mayor a 30 milisegundos debido a que este nivel de rendimiento es crítico para garantizar la óptima transmisión de datos en las oficinas registrales, las cuales manejan información sensible y un alto volumen de transacciones, por lo tanto, incrementar el límite del RTA afectaría directamente la calidad del servicio y comprometería la eficiencia operativa, especialmente en procesos que requieren tiempos de respuesta óptimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Considerando que en el anexo 1 la Sede Central hace referencia a las sedes COT4 y COT5 ubicados en LIMA, se solicita a la entidad confirmar cual es la "SEDE PRINCIPAL DE LA ZONA REGISTRAL" donde se tomara como destino para medir los tiempos de acceso de 30ms

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la Sede Principal de la Zona Registral para medir los tiempos de acceso de 30ms será la Oficina Registral de Moyobamba, ubicado en Jr. Callao N° 587 - Moyobamba - Moyobamba - San Martin

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el destino para medir el tiempo de acceso (30ms) serán los routers provistos por la contratista en las sedes ubicadas en LIMA (COT4 y COT5).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que el destino para medir el tiempo de acceso (30ms) serán los routers provistos por la contratista en las sedes ubicadas en LIMA (COT4 y COT5) desde la sede principal ubicada en la ciudad de Moyobamba. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

DEL BACKBONE DEL PROVEEDOR

Considerando que el tráfico de voz es sensible al retardo y al jitter, y, la voz emplea UDP en la capa de transporte, por lo que, no admite retransmisiones, este tráfico es el que debería tener prioridad sobre el resto del tráfico, por lo que, se solicita que la entidad distribuya los 3 niveles de calidad de servicio (QoS) de la siguiente manera:

QoS3: Voz

QoS2: Datos Críticos

QoS1: Datos Estándar

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que nuestra red interna ya cuenta con VLANs configuradas adecuadamente, las cuales están segmentadas para los diferentes tipos de tráfico, incluyendo voz, datos y video.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Considerando que el tráfico de datos debe diferenciarse por datos críticos y no críticos, donde el QoS2 tiene mayor prioridad sobre el QoS1, por lo que, se sugiere que la entidad distribuya los 3 niveles de calidad de servicio (QoS) de la siguiente manera:

- QoS3: Voz
- QoS2: Datos Críticos
- QoS1: Datos Estándar

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que nuestra red interna ya cuenta con VLANs configuradas adecuadamente, las cuales están segmentadas para los diferentes tipos de tráfico, incluyendo voz, datos y video.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Con el fin de que los postores puedan dimensionar de forma correcta sus propuestas y que el presente proceso se desarrolle bajo el principio de transparencia, solicitamos a la entidad que cuando hace referencia a ¿agregar nuevos sitios remotos o ampliar anchos de banda¿ estos se realizarán una vez durante el periodo de ejecución contractual y previa coordinación con el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que incrementar y/o agregar nuevos sitios o ampliar anchos de banda, va ser a potestad de la Entidad, siempre y cuando se cumpla con la formalización de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

DEL BACKBONE DEL PROVEEDOR

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: viñeta 6 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que cualquier contratación de prestaciones adicionales se realizara de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contratación del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que una vez finalizado el plazo contractual, queda a virtud del contratista solicitar la devolución de sus equipos, previa solicitud formal. Con el cual la Entidad procederá a la devolución respectiva, según la fecha de recojo indicado por el contratista, en caso de pérdida o robo la Entidad asumirá los costos de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia donde se corrobore la información solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que lo solicitado respecto a lo solicitado en la viñeta 1 del numeral 5.1.2 Equipos de los Términos de Referencia, será acreditado mediante carta y/o declaración jurada por parte del Contratista y/o fabricante para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO  
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 5.1.2 DE LOS EQUIPOS

\* Los equipos de comunicación (...). Los equipos router deben tener vigencia tecnológica y encontrarse operativos, la misma que será acreditada mediante carta y/o declaración jurada por parte del Contratista y/o fabricante para el perfeccionamiento del contrato.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que, para los casos de mal funcionamiento o falla fábrica, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia o en su defecto será la entidad quien derive al interno la responsabilidad al usuario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que, para los casos de mal funcionamiento o falla de fábrica de los equipos, la imputación de responsabilidad por daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable a la entidad, será la Entidad quien asuma los costos adicionales derivados de dicha contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista. En caso de comprobarse que el daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales derivados de dicha contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la priorización de las aplicaciones asignando bajo demanda el ancho de banda solicitado como QoS, se realizará en la capa de transporte (capa 4) ya que es la encargada de mantener las funciones de calidad de servicio (QoS).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñeta 4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la priorización de las aplicaciones y la asignación de ancho de banda bajo demanda como parte de QoS se realizará en la capa de transporte (Capa 4)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de poder contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que solo se brindará 2 cuentas de acceso en modo lectura a los routers al personal de la entidad, tal y como se señala en la página 23 ítem 5.1.4 "Del Centro de Operación de Red".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que solo se brindara 2 cuentas de acceso .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la suite de monitoreo de la entidad también puede obtener información de NetStream.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que es criterio del contratista seleccionar y proveer la mejor herramienta de monitoreo para satisfacer las necesidades de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad de la instalación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que, posterior a la firma del contrato, la Entidad proporcionará la información del personal encargado de brindar la conformidad de la instalación, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono, conforme a lo solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

De la lectura integral de las bases, se puede constatar que de acuerdo al Anexo N° 1 en el ítem 3 local MOYOBAMBA, se señala OPTIMIZADO "SI", por lo que, con el fin de que el presente proceso se lleve bajo el principio de transparencia, se solicita a la entidad precisar a qué hace referencia la columna OPTIMIZADO.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que el enlace hacia Moyobamba deberá estar configurado y optimizado para garantizar la mejor calidad de servicio, baja latencia, alta disponibilidad y eficiencia en la gestión del tráfico, con el fin de satisfacer las necesidades operativas de la sede principal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la red MPLS del proveedor podrá tener una topología tipo malla completa (Full Mesh) o tipo estrella (Hub and Spoke) o combinación de ambas, tal y como se señala en la página 21 ítem "Del backbone del proveedor".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñeta 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la red MPLS del proveedor podrá tener una topología tipo malla completa (Full Mesh) o tipo estrella (Hub and Spoke) o combinación de ambas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Con el fin de poder dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar si la entidad asumirá los costos de housing para los equipos que el postor instalará en el COT4 y COT5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: viñeta 5 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que no irrogara gasto alguno a la entidad los costos de Housing para los equipos que el postor instalara en el COT4 y COT5, por lo cual el postor deberá hacerse responsable del equipamiento y costos asociados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.1.3

Literal: viñeta 4

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que cualquier contratación de prestaciones adicionales se realizara de acuerdo a lo establecido en la Ley de Contratación del Estado y su reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Considerando que los postores utilizan diferentes nomenclaturas para nombrar a sus areas de soporte, se solicita a la entidad confirmar que independientemente del nombre (Centro de Operación de Red (NOC)), el postor deberá realizar las labores de gestión de la red, supervisión de enlaces y configuración de equipos a demanda en el horario de atencion 24 x 7.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que el postor deberá contar con un NOC o el que haga las veces de este que realice la gestión de la red , supervisión de enlaces, etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la generación de tickets por averías, se realizará ante el reporte de avería de la entidad a los canales de atención correspondientes brindados por el contratista (teléfono y/o correo electrónico).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 8 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, Se aclara que el tiempo de atención de cualquier avería se contabilizara desde el reporte de la solicitud vía telefónica y/o correo electrónico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6 Soporte Técnico de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no incrementar los costos del servicio, se solicita a la entidad confirmar que el contratista generará un ticket proactivo por averías en los nodos o enlaces y opcionalmente por degradación del performance de los enlaces.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que el contratista podrá generar tickets proactivo por averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un NOC propio". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del NOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "Transmisión de datos", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de Operación de Red (NOC), servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Operación de Red (NOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 5.1.4      Literal: .      Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, debido a que la entidad requiere que la contratista cuenta con un propio NOC, debido que al ser tercerizado no generaría responsabilidad directa y el postor podría escudarse en responsabilidad de terceros ante retrasos o demoras para la atención de los tickets de averías, nuestra entidad requiere que, el servicio sea proactivo y de rápida atención ante eventuales averías.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Observación: Nro. 54

Consulta/Observación:

Sobre la facultad para realizar visitas al NOC y al uso de herramientas propias de la Entidad, se debe tener en cuenta que nuestros servicios cumplen con los más altos estándares, así como con la normativa de telecomunicaciones exigida por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL. En ese sentido, se observa el extremo referido, pues en nuestros sistemas manejamos data confidencial, por lo que no podría ser posible realizar este tipo de controles. Sin perjuicio de ello, estamos prestos a colaborar con la Entidad en las demás acciones que se efectúen sobre este asunto, siempre y cuando no vulneren la confidencialidad y secreto de nuestra información. De lo contrario, nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: viñeta 3 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 16.2° de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente observación, se requiere que se cumpla lo requerido en la viñeta 3, ya que nuestra entidad y cualquier entidad está en potestad de hacer verificación posterior de la información brindada o presentada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

INFORME DE SERVICIO (MENSUAL)

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad señalar en la etapa de integración de bases el correo electrónico al que se enviará el referido informe mensual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge parcialmente la consulta él envió de la documentación del Informe Mensual será remitido a través mesa de partes virtual de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) al siguiente link <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>.

Del mismo modo, se precisa que la mesa de partes virtual de la SUNARP esta se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil, corresponde a actualizar las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

NUMERAL 5.1.4 DEL CENTRO DE OPERACIONES DE RED

(...)

INFORME DE SERVICIO (MENSUAL)

(...)

\*El informe se podrá entregar a través de correo electrónico, desde la cuenta de correo del personal designado por el contratista que será establecido en el Contrato, asimismo esta será remitida a través mesa de partes virtual de la Superintendencia Nacional de los Registros Públicos (SUNARP) al siguiente link <https://mesadetramite.sunarp.gob.pe/>.

Del mismo modo, se precisa que la mesa de partes virtual de la SUNARP esta se encuentra habilitada las veinticuatro (24) horas del día, los siete (07) días de la semana. Los documentos presentados a través de la MTDV desde la 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil, se considerarán presentadas ese día hábil.

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

INFORME DE SERVICIO (MENSUAL)

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la medición del parámetro Round Trip Average será realizado solo UNA (01) vez al mes y dicha medición será incluida dentro del informe mensual del servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge a la consulta precisándose que la medición del Round Trip Average de los enlaces será una vez al mes y se brindará en el reporte mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la Plataforma de monitoreo podrá mostrar opcionalmente el resumen de enlaces saturados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que dicha función será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la Plataforma de monitoreo podrá mostrar el resumen de enlaces saturados y/o paquetes perdidos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que dicha función será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la notificación de fallas hacia la entidad será cuando se detecte una caída en el equipo enrutador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que las notificaciones serán cuando se detecte la caída."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la plataforma de monitoreo deberá permitir el acceso remoto via http y/o https y deberá contar con usuario y contraseña para el ingreso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara y confirma que la plataforma de monitoreo permitirá el acceso remoto vía http y/o https y cuenta con usuario y contraseña para el ingreso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otras (¿) entre otros", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge la consulta y se confirma que se quitará la expresión "entre otros" para limitar ambigüedades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO  
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 5.1.5 HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE ENLACE  
(...)

\*Plataforma de monitoreo donde se registre (...). La clasificación por tipo tráfico se refiere fundamentalmente a los protocolos: FTP, WWW, SMTP y VOZ."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de la Zona Registral N° III (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma, que posterior a la firma del contrato en el plazo de dos (02) días hábiles, la Entidad proporcionará la información del personal encargado de brindar la conformidad de la instalación, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, se solicita a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará a dos personas, será de 4 horas y dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: viñeta 3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la capacitación se realizará a un total de Seis (06) personas, será de dos (02) horas y se llevará a cabo dentro del horario de oficina, conforme a lo solicitado para garantizar una correcta preparación del personal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO  
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA  
NUMERAL 5.1.5 HERRAMIENTAS DE MONITOREO DE ENLACE  
(...)

\*La plataforma de monitoreo deberá permitir el acceso (...). El proveedor deberá incluir la capacitación sobre el sistema (...), con una duración mínima de dos (02) horas lectivas y/o académicas a seis (06) personas de la Entidad, la cual se realizará mediante videoconferencia."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo de enlaces deberá permitir la visualización de enlace en línea y fuera de servicio, es decir, si el router se encuentra en UP o DOWN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que deberá mostrar si el router se encuentra en UP o DOWN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la herramienta de monitoreo de enlaces deberá permitir la identificación de protocolos y por tipo de aplicaciones, es decir, debera mostrar la informacion del procolo y las aplicaciones en funcion a la capa de transporte (capa 4).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que con el fin de promover la pluralidad de postores, estos requerimientos serán opcionales en el sistema de monitoreo: Clasificación por tipo de tráfico, host con mayor generación de tráfico por enlace, identificación por protocolo y por tipo de aplicaciones"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención ante una avería se computa desde la generación del ticket de avería.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 6 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que el tiempo de atención de cualquier avería se contabilizara desde el reporte de la solicitud vía telefónica y/o correo electrónico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6 Soporte Técnico de los Términos de Referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que, en caso de averías de planta externa, la solución podrá tomar hasta ocho (08) horas adicionales al tiempo de solución de la avería.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 9 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta, debido a que lo solicitado en los términos de referencia son requisitos mínimos que se tiene que cumplir, porque las horas estipuladas es tiempo suficiente para identificar de manera remota cualquier tipo de incidencia que se pueda presentar y que repercuta en la continuidad del servicio de las Oficinas que conforman la Entidad."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que la responsabilidad por averías en el servicio (corte, caída o degradación) se evaluará previamente, determinando si la contingencia es atribuible al contratista o a la Entidad. En caso de que la avería sea originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se aplicarán penalidades ni se imputará incumplimiento al contratista"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que, en caso de daños irreparables en los equipos, la responsabilidad se evaluará según el origen del daño. Si el daño es causado por uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales. Sin embargo, si el daño es por falla del equipo, será el contratista quien asuma el cambio o reparación correspondiente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que, de acuerdo con el procedimiento establecido, la comunicación inicial para reportar problemas técnicos se realizará vía telefónica, ya que permite una atención rápida y personalizada. Posteriormente, se deberá formalizar el reporte por correo electrónico para dejar constancia y evidencia de la incidencia. Este enfoque garantiza eficiencia en la atención y cumplimiento de los procedimientos formales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, con el fin de poder iniciar el proceso atención de una manera más rápida y efectiva, solicitamos a la entidad confirmar que, en caso de reportar las averías por correo electrónico se deberá incluir la siguiente información:

- Datos del contacto técnico: nombre, teléfono, correo.
- Persona a contactar en la sede afectada por la incidencia (si es el mismo, dejar en blanco): nombre, teléfono, correo.
- Datos del servicio: CID o Nro. de Primario afectado.
- Descripción de la incidencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, Se aclara que los datos del personal de contacto se proporcionarán tras la implementación y operación de los servicios."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que al señalar que la herramienta o portal web debe poder monitorear el nivel de procesamiento en los ruteadores, hace referencia a que se deberá mostrar el uso de memoria y CPU de los routers.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que la herramienta o portal web debe poder monitorear el nivel de procesamiento en los routeadores, mostrando el uso de memoria y CPU de los routers. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de supervisar la implementación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma, que posterior a la firma del contrato en el plazo de dos (02) días hábiles, la Entidad proporcionará la información del personal encargado de brindar la conformidad de la instalación, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: viñeta 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que toda vez que de requerirse contratación de prestaciones adicionales, éstas se regirán a lo señalado en el numeral 157.1 del artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual establece que el costo de los adicionales se determina sobre la base de las especificaciones técnicas del bien o términos de referencia del servicio en general o de consultoría y de las condiciones y precios pactados en el contrato; para ello se tendrá en cuenta la estructura de costo presentada por el contratista para la suscripción del contrato "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que la visitas para el levantamiento de información y elaboración de plan de trabajo, podrán ser al día siguiente de suscrito el Contrato, previa solicitud formal de ingreso por parte del contratista a la Entidad, si así lo requiriese"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad señalar, en la etapa de integración, el correo electrónico a donde se debe enviar el archivo de configuración de routers solicitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, debido a que información se brindará posterior a la firma del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:  
INSPECCIÓN

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar la verificación conjunta con el contratista (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma, que posterior a la firma del contrato en el plazo de dos (02) días hábiles, la Entidad proporcionará la información del personal encargado de brindar la conformidad de la instalación, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "u otro equipo necesario", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases :Sección: Especifico

Numeral: 5.3

Literal: .

Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que, la expresión ""u otro equipo necesario"" hace referencia a aquellos materiales o equipos adicionales que el contratista podría requerir para la correcta ejecución de los servicios contratados, en el contexto de la transmisión de datos o actividades relacionadas. Esta inclusión no tiene la intención de generar exigencias imprecisas o desproporcionadas, sino de permitir flexibilidad para que el contratista utilice los recursos más adecuados para cumplir con los requisitos del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Observación: Nro. 79

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "dispositivos, componentes y accesorios (¿) elementos necesarios", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Específico      Numeral: 5.3      Literal: .      Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no acoge la observación, toda vez que el uso de la expresión ¿elementos necesarios¿ en las bases permite flexibilidad al proveedor para añadir detalles, formatos o equipos adicionales que considere necesarios para el adecuado funcionamiento del servicio, sin que esto constituya una exigencia adicional. La expresión ¿elementos necesarios¿ no impone requisitos imprecisos, sino que facilita la presentación de información y documentación en formatos útiles y asegura que cualquier equipo adicional sea compatible con los términos técnicos solicitados. Esta flexibilidad cumple con el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, respetando los principios de transparencia y objetividad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Observación: Nro. 80

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "etc.", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no acoge la observación, toda vez que el uso de ¿ETC¿ en las bases permite flexibilidad al proveedor para añadir detalles, formatos o equipos adicionales que considere necesarios para el adecuado funcionamiento del servicio, sin que esto constituya una exigencia adicional. La expresión ¿ETC¿ no impone requisitos imprecisos, sino que facilita la presentación de información y documentación en formatos útiles y asegura que cualquier equipo adicional sea compatible con los términos técnicos solicitados. Esta flexibilidad cumple con el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado y el artículo 29° de su Reglamento, respetando los principios de transparencia y objetividad"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Considerando que para la implementación del servicio con fibra óptica se requiere realizar gestiones con las entidades correspondientes (permisos municipales, permisos a empresas eléctricas y/o permisos a ministerio de cultura) para brindar el servicio solicitado. Se solicita a la entidad confirmar, que se podrá implementar el servicio en un plazo de 120 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.8 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no acoge la consulta toda vez que se consideró el plazo de implementación de 60 días calendarios de acuerdo a la necesidad de la Entidad que es, dar continuidad al servicio de internet de alta disponibilidad por considerarse un servicio crítico y de alta prioridad que debe brindarse interrumpidamente para asegurar la disponibilidad de los sistemas informáticos de la Entidad, asimismo el estudio de mercado proporcionado por Abastecimiento, evidencia la pluralidad de postores "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.11 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, acoge la consulta y precisa que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden, se procede a agregar en los términos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" CAPITULO II. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

5.11 CONFIDENCIALIDAD

(...)

No resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

---

implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial

6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa (...).

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de defectos en la implementación, se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido defecto fue originado por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que, es de total responsabilidad del contratista asegurar que la implementación sea eficiente y conforme a los requisitos establecidos. Cualquier defecto en la implementación que afecte la calidad del servicio y la conformidad de la instalación será responsabilidad del contratista, ya que su cumplimiento y eficiencia en la ejecución del servicio determinarán la aceptación final de la implementación. Por lo tanto, no se acepta que los defectos sean imputables a la Entidad o a hechos ajenos al contratista, salvo que exista una situación fuera de su control, como un caso fortuito o fuerza mayor."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de realizar la supervisión del servicio, emisión de conformidades mensuales y coordinación (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.12 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma, que posterior a la firma del contrato en el plazo de dos (02) días hábiles, la Entidad proporcionará la información del personal encargado de brindar la conformidad de la instalación, incluyendo nombre, DNI, correo electrónico y teléfono "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.14 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge a la consulta y se confirma que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad señalar, en la etapa de integración, el correo electrónico a donde se debe enviar la gráfica o diseño del recorrido de la última milla de los enlaces solicitados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.15 Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, debido a que información se brindará posterior a la firma del contrato"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Observación: Nro. 87

Consulta/Observación:

Solicitamos eliminar las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación, teniendo en cuenta que como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente observación, toda vez el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, teniendo en cuenta que el presente servicio busca asegurar la calidad en el acceso al servicio de Transmisión Datos teniendo metas en plazos para la continuidad de operación de todas oficinas de la ENTIDAD, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la continuidad de la operación de la institución"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

**Observación: Nro. 88**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.17.2    **Literal:** .    **Página:** 31

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente observación, toda vez el área usuaria es responsable de la adecuada formulación del requerimiento y de las acciones para lograr los fines estratégicos institucionales, teniendo en cuenta que el presente servicio busca asegurar la calidad en el acceso al servicio de Transmisión Datos teniendo metas en plazos para la continuidad de operación de todas oficinas de la ENTIDAD, con el objetivo de reducir los riesgos de falla en la continuidad de la operación de la institución."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

CALIDAD DE ATENCIÓN DE AVERÍAS (THE)

Con el fin de contar con claridad respecto a los plazos, se solicita a la entidad confirmar que el tiempo de atención remota no deberá exceder de 2 horas según lo señalado en la pag.25 ítem 5.1.6 Soporte Tecnico, las dos (02) horas corresponderán al tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por personal de la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.17.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que de acuerdo con los Términos de Referencia (TDR), el tiempo de respuesta mediante acceso remoto ante una llamada formulada por el personal de la entidad no deberá exceder de 2 horas, tal como se especifica en ítem 5.1.6, Soporte Técnico, del Capítulo III. Requerimiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si el Personal Clave: 02 ingenieros o tecnico o bachiller o egresado del contratista, encargados de hacer seguimiento del cumplimiento del acuerdo del nivel de servicio y solucion de incidencias y disponibilidad del servicio durante el periodo contratado, se trata de un Personal Clave diferente que el "Especialista de Redes".

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que se trata del personal del Personal Clave, es decir, el Jefe de Proyectos y el Especialista en Redes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO  
3.1 TERMINOS DE REFERENCIA  
5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN  
PERFIL DEL POSTOR  
(...)  
DEL PERSONAL CLAVE  
1. JEFE DE PROYECTO  
(...)  
2.ESPECIALISTA EN REDES  
(...)  
"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar si los 02 ingenieros o tecnico o bachiller o egresado del contratista, encargados de hacer seguimiento del cumplimiento del acuerdo del nivel de servicio y solucion de incidencias y disponibilidad del servicio durante el periodo contratado, pueden ser de cualquier carrera o cual es el Perfil que deben de cumplir

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y precisa que el perfil y la formación académica está señalado en el numeral 5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN y en Requisitos de Calificación numeral B de los términos de Referencia "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar confusiones en el proceso, se solicita a la entidad eliminar el numeral ¿Requisitos de calificación¿, puesto que, de acuerdo a la norma dichos requisitos se establecen en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, no acoge a la consulta ya que los requisitos de calificación forman parte de los términos de referencia que se encuentran incluidos en las bases del procedimiento de selección y esos se encuentran replicados en numeral 3.2 Requisitos de Calificación de las Bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad confirmar que calificará lo establecido en el numeral 3.2 REQUISITOS DEL PROVEEDOR, así como cualquier modificación que se realice sobre dicho numeral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que se calificará según lo establecido en el numeral 3.2 Requisitos de calificación, sin perjuicio de ello deberá tomar en consideración la revisión a detalle de los términos de referencia a fin de que la presentación de los documentos de su oferta cumplan con los requisitos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, Se solicita a la entidad confirmar que el (01) Ingeniero del NOC del proveedor podrá ser Técnico y/o Bachiller y/o Titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que el perfil del personal NOC se encuentra establecido en el numeral 5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN y en Requisitos de Calificación numeral B de los términos de Referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Personal Clave "Jefe de Proyectos" deba contar con un entrenamiento o curso sobre la marca de ruteadores por un total de 40 horas lectivas o curso y/o taller y/o modulo de minimo 40 horas en administracion de redes o contar con certificacion oficial vigente a nivel asociado y/o profesional en la marca de los routers propuesto, esto, debido a que el "Jefe de Proyectos" es el encargado de la gestion del proyecto y no de la parte operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, toda vez que la Entidad requiere que el jefe de proyecto también conozca sobre el ruteo de la red "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

ROUTER MIDELO 1 (Hasta 150 mbps)

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el router MODELO 1 podrá contar con 4 interfaces 1GE RJ45 LAN como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que el equipo podrá ser de 4 interfaces de 1GE RJ45LAN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

ROUTER MIDELO 1 (Hasta 150 mbps)

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que opcionalmente para el router MODELO 1 las interfaces LAN deberán ser configurables como interfaces WAN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que mientras el router lo permita se podrá configurar la interfaz LAN como WAN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el ROUTER MODELO 1 podrá ser rackeable y/o contar con bandejas para su correcta instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirmar que el router deberá ser rackeable para su correcta instalación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el router MODELO 1 podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:  
ROUTER MPLS

Se solicita a la entidad confirmar que opcionalmente para el router MODELO 2 las interfaces LAN deberán ser configurables como interfaces WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que si el router lo soporta la interfaz LAN podrán ser configurables como WAN "

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el ROUTER MODELO 2 podrá ser rackeable y/o contar con bandejas para su correcta instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirmar que el router deberá ser rackeable para su correcta instalación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:  
ROUTER MPLS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el router MODELO 2 podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:  
ROUTER MPLS

Se solicita a la entidad confirmar que opcionalmente para el router MODELO 3, las interfaces LAN deberán ser configurables como interfaces WAN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que mientras el router lo permita se podrá configurar la interfaz LAN como WAN"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que el router MODELO 3 podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:  
ROUTER MPLS

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el ROUTER MODELO 3 podrá ser rackeable y/o contar con bandejas para su correcta instalación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirmar que el router deberá ser rackeable para su correcta instalación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Se solicita a la entidad confirmar que opcionalmente los routers deberán contar con fuentes de alimentación redundantes (internas o externas).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que el router deberá soportar con fuente de alimentación redundantes en la sede central y los COT4 y COT5

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Se solicita a la entidad confirmar que los routers modelos 1,2,3 podrán ser rackeable y/o contar con bandejas para su correcta instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirmar que el router deberá ser rackeable para su correcta instalación."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

ROUTER MPLS

Se solicita a la entidad confirmar que los routers modelos 1,2,3 podrán contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara y confirma que podrá contar con puerto consola RJ45 y/o puerto USB para la gestión del dispositivo"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el (01) Ingeniero del NOC del proveedor podrá ser Tecnico y/o Bachiller y/o Titulado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.1 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, Se acoge la consulta indicando que el Ingeniero del NOC del proveedor podrá ser Técnico y/o Bachiller y/o Titulado, en las carreras según el numeral 5.22 y numeral B de los Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN

PERFIL DEL POSTOR

(¿)

DEL PERSONAL CLAVE

1. JEFE DE PROYECTO

(¿)

2.ESPECIALISTA EN REDES

FORMACIÓN ACADÉMICA

Un (01) ingeniero del NOC del proveedor acreditado como bachiller Universitario y/o Titulado de la carrera (...)

(...)

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

(...)

Especialista en Redes

Un (01) ingeniero del NOC del proveedor acreditado como bachiller Universitario y/o Titulado de la carrera

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Especialista en Redes", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a un (01) año.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, la experiencia laboral solicitada son en base al conocimiento que debe poseer tanto del jefe de proyecto como el especialista; por ello, se mantiene lo solicitado, debido a la complejidad del proyecto, se requiere personal altamente calificado con experiencia acreditada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico      Numeral: 3.2      Literal: C      Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad, está establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la presentación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-20219-OSCE/CD. En consecuencia, este colegiado evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la forma de acreditar la experiencia del postor en la especialidad, está establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la presentación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-20219-OSCE/CD. En consecuencia, este colegiado evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la cláusula decima Octava: Solución de Controversias, señalada en la proforma de Contrato, recoge lo establecido por las bases estándar del OSCE, y de presentarse situaciones de controversias, la Entidad actuará de conformidad con la Normativa de Contrataciones del Estado"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir "365 días calendarios"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, acoge parcialmente la consulta, toda vez que en el Anexo N° 04 ¿ Declaración Jurada de Plazo de prestación de servicio, corresponde a la Entidad consignar la nomenclatura del procedimiento de selección mientras que, los postores deben consignar el ¿Plazo Ofertado¿, sin embargo cabe señalar que el plazo de prestación del servicio esta estipulado en el numeral 1.8 Plazo de Prestación del Servicio del Capítulo I y el acápite 5.8, del numeral 3.1 del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta el tipo de servicio a ofertar, se solicita a la entidad que el plazo para las solicitudes de configuración realizadas por el personal de la entidad sea ampliado como mínimo a un plazo de 24 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad pública de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la consulta, se requiere que se respete los tiempos requeridos en los términos de referencia"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: viñeta 10 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que el tiempo de atención de cualquier avería se contabilizara desde el reporte de la solicitud vía telefónica y/o correo electrónico hasta la solución de la incidencia, tal como se estableció en el numeral 5.1.6 Soporte Técnico de los Términos de Referencia. "

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional que el Personal Clave "Jefe de Proyectos" deba contar con un entrenamiento o curso sobre la marca de ruteadores por un total de 40 horas lectivas o curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes o contar con certificación oficial vigente a nivel asociado y/o profesional en la marca de los routers propuesto, esto, debido a que el "Jefe de Proyectos" es el encargado de la gestión del proyecto y no de la parte operativa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, toda vez que la Entidad requiere que el jefe de proyecto también conozca sobre el ruteo de la red"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	15:08:48

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de lo requerido en las capacitaciones del personal clave designado como ¿Jefe de proyectos¿ se podrá presentar a un personal que cuente con un entrenamiento o curso en gestión de proyectos de mínimo 90 horas o contar con la certificación PMP.

Debido a que la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con un curso de Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.3.2 Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge a la presente consulta se añadirá la capacitación al personal clave designado como jefe de proyectos que cuente con un entrenamiento en Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN

PERFIL DEL POSTOR

(...)

DEL PERSONAL CLAVE

1. JEFE DE PROYECTO

(...)

CAPACITACION

Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores mínimos de 40 horas lectivas o Curso y/o taller (...)

Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2 CAPACITACIÓN

(...)

Jefe de Proyectos

Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores mínimos de 40 horas lectivas o Curso y/o taller (...)

Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente."

Entidad convocante :ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura :CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:16:26

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Plazo de Implementación de Servicio.

Evaluando en el mercado local, el plazo de 60 días calendarios se ve demasiado y se sugiere disminuir ya que muchas empresas podrías cumplir la implementación el 15-30 días calendarios

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: .58 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, con la finalidad de que exista libertad de concurrencia en el presente procedimiento de selección"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:18:06

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Otras penalidades aplicables.

No se entiende muy bien el concepto de THE FAM Y TDD, se solicita al entidad en aras de dejar claro el proceso, cuando se activa cada una de estas penalidades y detallar como sería la aplicación de la misma, ya que los postores necesitamos tener de manera objetiva y precisa las reglas de juego

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.17.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de publicidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que el cálculo de la penalidad mensual se determinará por cada enlace. Esta se definirá como la sumatoria de Tres (03) factores, Calidad de Atención de Averías (THE), Frecuencia de Avería de Mes (FAM), Tiempo de Degradación de la Disponibilidad, es decir la penalidad por cada enlace, por lo que se procede a actualizar los términos de referencia la información correspondiente a la Frecuencia de Avería de Mes (FAM)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

(...)

5.17.2 OTRAS PENALIDADES

(...)

Calidad de Atención de Averías (THE)

(...)

5.17.2 OTRAS PENALIDADES

(¿)

Calidad de Atención de Averías (THE)

(...)

Frecuencia de Avería de Mes (FAM)

Se calculará en forma mensual por las fallas reiteradas en los enlaces de la Zona Registral/Sede Central. Está determinado por la sumatoria del número de averías presentadas durante el mes de servicio en curso (FAM) Frecuencia de Avería de Mes (...)."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:22:19

**Observación: Nro. 121**

**Consulta/Observación:**

Requisitos de Calificación.

Según las bases estandares la capacidad tecnica y profesional del personal clave, debería estar disgregada de la siguiente manera:

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.3.2 CAPACITACIÓN

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Sin embargo, en la presente base podemos ver que experiencia del personal y capacitaciones estan dentro del mismo apartado B.4, lo cual podría generar confusión entre los participantes y una eventual nulidad, se sugiere separar estos apartados y solicitar los documentos de acreditación respectivos para cada apartado (B.3.2 Capacitacion y B.4 Experiencia del personal clave.)

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** III                      **Literal:** 3.2                      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE. Directiva de las bases estandares

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge a la presente observación. Se procede agregar en las bases"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B. CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL

B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE

B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA

B.3.2 CAPACITACIÓN

B.4 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

(...)"

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:28:46

**Observación: Nro. 122**

**Consulta/Observación:**

El Jefe de proyectos es el personal designado para dirigir el despliegue del proyecto, y no necesariamente para la configuración del mismo, sin embargo podemos ver que al mismo le solicitan que tenga conocomiento en marca de routeadores. En aras de que la entidad pueda garantizar que el jefe de proyecto se encargará de encaminar el proyecto y que conoce la normativa de telecomunicaciones se sugiere requerir capacitaciones que esten acorde a su función, ya que según la directiva del OSCE, es el area usuaria la responsable por solicitar la idoneidad de los profesionales para labores específicas.

Por lo cual se sugiere quitar la capacitación en router y poner capacitaciones en gestión de proyectos, o sobre la fibra optica (medio de comunicación del 100% de las instalaciones), por lo cual sugerimos mejorar la capacitación del jefe de proyectos de la siguiente forma, más acorde del perfil requerido:

- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Gestión de las Telecomunicaciones.
- Diploma o certificado de especialización de al menos 100 horas en Infraestructura de Fibra Óptica y/o Implementación de Redes Ópticas.
- Certificación oficial de al menos 24 horas de la marca de la fibra óptica propuesta.

Viendo que en esas capacitaciones requieren tanto perfil de gestión de la actividad a realizar, la implementación del medio a usar y una certificación oficial.

Recordando que todas las capacitaciones según directiva y bases estandares del OSCE deberán contener el numero de horas, el mismo que respeta lo planteado, por lo cual confirmar si se acoge nuestra observación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                      **Numeral:** 3.2                      **Literal:** B.4                      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCE. Principio de Vigencia Tecnológica

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge parcialmente a la presente consulta se añadirá la capacitación al personal clave designado como jefe de proyectos que cuente con un entrenamiento en Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas"

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN

PERFIL DEL POSTOR

(¿)

DEL PERSONAL CLAVE

1. JEFE DE PROYECTO

(¿)

CAPACITACION

Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de routeadores mínimos de 40 horas lectivas o Curso y/o taller (...)

Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Entidad convocante :	ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA
Nomenclatura :	CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

---

#### B.3.2 CAPACITACIÓN

(...)

Jefe de Proyectos

Entrenamiento o cursos de capacitación sobre la marca de ruteadores mínimos de 40 horas lectivas o Curso y/o taller (...)

Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:29:34

**Observación: Nro. 123**

**Consulta/Observación:**

Capacitación.  
Se sugiere separar por viñetas cada capacitación para tener mayor claridad en donde comienza y termina cada capacitación requerida

**Acápite de las bases :**    **Sección:** General                    **Numeral:** 3.2                    **Literal:** b.4                    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

RLCe.

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se aclara que se trataría de una sola capacitación con varias opciones con el fin de promover la pluralidad de postores."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:35:27

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Experiencia del personal clave.

Se ha visto muchos procesos donde las ofertas presentan constancia laboral elaboradas por profesionales que no han laborado en dichas empresas, se solicita confirmar que dichas constancias laborales deberán ser sustentadas previo a la firma de contrato presentando las boletas de pagos, emitidas por la empresa contratante al profesional propuesto.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Principio de transparencia.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la forma de acreditar la experiencia la experiencia del personal clave, está establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la presentación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-20219-OSCE/CD. En consecuencia, este colegiado evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:35:27

Observación: Nro. 125

Consulta/Observación:

Formación academica  
Especialista en redes, se ve que la entidad acepta ingeniero titulado o técnicos, se consulta si se aceptan técnicos, será posible también presentar bachilleres en ingeniería para este perfil, ya que un bachiller cursa mas estudios que un técnico y que aumentaría la pluralidad de postores, confirmar.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la formación académica esta detallada en el numeral 5.22 y numeral B.3.1 de los Requisitos de Calificación del Capitulo III. Requerimiento"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:38:52

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Experiencia de Especialista de Redes

Se solicita confirmar que cada empresa tiene diferente el nombre de los cargos a desempeñar que en la practica son profesionales que estan en el día día del servicio a brindar. Por lo cual se consulta si el cargo de Supervisor de Campo tambien podrá ser aceptado como experiencia para el especialista en redes, toda vez que esto promoverá la pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado en mérito a lo solicitado por el participante, aclara que la forma de acreditar la experiencia la experiencia del personal clave, está establecida de acuerdo a las Bases Estandarizadas para la presentación de servicios en general aprobada con la Directiva N° 001-20219-OSCE/CD. En consecuencia, este colegiado evaluará la acreditación de manera objetiva y tomando como referencia lo señalado en dichas bases, asimismo el área usuaria ha establecido las diferentes labores a acreditar como experiencias que se requiere por cada personal las mismas que deberán estar descritas en el documento que lo acredite.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null



Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:43:21

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Capacitación: Especilista en redes

La entidad solicitada que el especialista en redes, cuente con certificación oficial vigente a nivel asociado y/o profesional en la marca de router propuestos, sin embargo, esto es contradictorio a la normativa en dos extremos, primero, en ninguna parte del TDR se plantea proponer un router o un marca o modelo, por lo cual el comite no podrá validar si el profesional cumpliría este criterio ya que no habría contra que compararlo, segundo, según las directivas del OSCE, las capacitaciones deben contener una duración en horas, lo cual es un requisito indispensable al momento de establecer capacitaciones a nivel de requisitos.

Por lo cual la ultima capacitación requerida, contar con certificacion oficial y vigente quedaría desestimada por ir contra la normativa.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE.

Análisis respecto de la consulta u observación:

" De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, se acoge a la presente consulta se suprimirá las capacitaciones indicadas por el participante, quedando las siguientes para el personal Clave:

- JEFE DE PROYECTO
- ¿ Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes o Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente.
- ESPECIALISTA EN REDES
- ¿ Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 20 horas en administración de redes"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"CAPÍTULO III. REQUERIMIENTO

3.1 TERMINOS DE REFERENCIA

5.22 DEL POSTOR Y/O PERSONAL ENCARGADO DE LA PRESTACIÓN

PERFIL DEL POSTOR

(...)

DEL PERSONAL CLAVE

1. JEFE DE PROYECTO

(...)

CAPACITACION

Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes o Diploma y/o Curso de Gestión de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente.

2. ESPECIALISTA EN REDES

Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 20 horas en administración de redes.

REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.3.2 CAPACITACIÓN

(...)

1. JEFE DE PROYECTOS

(...)

CAPACITACION

Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 40 horas en administración de redes o Diploma y/o Curso de Gestión

**Entidad convocante :** ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

**Nomenclatura :** CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

**Nro. de convocatoria :** 1

**Objeto de contratación :** Servicio

**Descripción del objeto :** CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

---

de Proyectos con un mínimo de 90 horas y/o Certificado PMP Vigente.

2. ESPECIALISTA EN REDES

Curso y/o taller y/o módulo de mínimo 20 horas en administración de redes."

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:45:08

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Capacitación.  
Especialista en Redes.  
Se sugiere al comite solicitar que el profesional en redes cuente con una capacitación oficial de al menos una marca de fibra optica, ya que este servicio se trata íntegramente de servicios transportados a traves de fibra optica, la misma que, garantizaría que el implantador conoce de la tecnologia, la misma que debe contener un numero de horas lectivas para no contradecir las normativas del osce

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

"De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, las capacitaciones están descritas en el numeral 5.22 y numeral B.3.2 de los Requisitos de Calificación de los Términos de Referencia, la mismas que son suficientes para esta área usuaria para demostrar el conocimiento del Personal Clave."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ZONA REGISTRAL N° III SEDE MOYOBAMBA

Nomenclatura : CP-SM-1-2024-Z.R.N°III-SM/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS PARA LA ZONA REGISTRAL N° III ¿ SEDE MOYOBAMBA

Ruc/código :	20602837735	Fecha de envío :	03/01/2025
Nombre o Razón social :	TECNO PROYECTOS GLOBALES S.A.C. - TECNOGLO S.A.C.	Hora de envío :	22:49:12

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

La entidad debería solicitar Infraestructura estrategica.

Si la entidad quiere contar con un tiempo de respuesta rapido e practicamente inmediato la empresa contratista debería contar con un nodo, oficina o centro de operaciones en la ciudad de moyobamba, esto garantizaría una oportuna desplieuge, caso contrario, el postor subcontratará a servicios de terceros que hasta que dispongan dichas personas desde otras regiones, se pasaran horas sin servicios, ya que la región san martin a diferencia de otras regiones es amplia geograficamente hablando, aparte de que, si bien es cierto se podrán aplicar penalidades, las mismas comprometeran la atención de la entidad de cara al usuario final, el ciudadano. Por ello la entidad para garantizar que el postor sea quien sea, local o nacional, pueda hacer un comprmiso de alquiler y/o compraventa, el mismo que no acarraría ningun costo adicional para el mismo durante la postulación, ya que, esto recién acarraría al momento de hacer la ejecución del servicio. por lo cual no contravendría ninguna normal del osce

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

RLCE. Disponibilidad del servicio.

Análisis respecto de la consulta u observación:

De conformidad con lo establecido en el artículo 16 de la Ley de Contrataciones del Estado, el área usuaria requiere los bienes, servicios u obras a contratar, siendo responsable de formular las especificaciones técnicas, términos de referencia o expediente técnico, respectivamente, así como los requisitos de calificación; además de justificar la finalidad publica de la contratación.

En ese sentido, este colegiado, según opinión del área usuaria y en mérito a lo solicitado por el participante, no se acoge a la presente consulta, con el fin de promover la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null