

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código : 20505206844

Nombre o Razón social : SYNETCOM. EIRL

Fecha de envío : 26/04/2023

Hora de envío : 08:55:18

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Su infraestructura actuales ONPREMISE o CLOUD.
si es cloud, confirmar si es AZURE o nube privada.

Acápites de las bases : Sección: General

Numeral: 3.1

Literal: 3.1.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El cuadro del numeral 3.1.1 de los términos de referencia contempla productos y por tanto infraestructura On Premise y Cloud a través de 365, lo que es AZURE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:19:54

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar la cantidad de core que se necesitan para las licencias Windows Server Standard Core.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.1. **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la licencia solicitada es por 2 cores. Se precisará en el numeral 3.1.1 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Windows Server Standard Core (2 cores)

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	26/04/2023
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	23:19:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase a confirmar si se admitirá certificado Partner de Microsoft por licenciamiento tipo CSP.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1.4.3 **Literal:** - **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se admitirá licenciamiento tipo CSP. De acuerdo al numeral 3.1.4.3 de los términos de referencia de las bases, el BCRP requiere que el postor pueda emitir contratos del tipo Enterprise Agreement o indique que es parte del programa Microsoft Licensing Solutions Partner (LSP). El documento que sustentatorio de dicho requisito se presentará para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sobre el ítem "Windows Server Standard Core" del cuadro de licencias. Sírvese confirmar si la licencia solicitada es por 16 o 2 cores.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la licencia solicitada es por 2 cores. Se precisará en el numeral 3.1.1 de los términos de referencia de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Windows Server Standard Core (2 cores)

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sobre el ítem "Office 365 E3" del cuadro de licencias. Dado que el fabricante esta ofertando una versión superior a la solicitada por un menor precio, sírvase confirmar que se podrá entregar la suscripción de M365 E3 bajo el numero de parte AAD-33204 y descripción "M365 E3 Unified Sub Per User" en reemplazo de Office 365 E3. Se pueden consultar las características del producto ofertado por el fabricante en el siguiente enlace <https://m365maps.com/files/Microsoft-365-E3.htm>.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor facultativamente podrá ofertar una versión superior de licenciamiento a lo requerido en los términos de referencia siempre y cuando cumpla las mismas o mejores herramientas y funcionalidades. Es decir, si el producto M365 E3 incluye las mismas herramientas y agrega mayores funcionalidades que las del producto solicitado (Office 365 E3), el BCRP aceptará dicho producto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el periodo del contrato será desde el 01 de junio del 2023 hasta el 31 de mayo del 2026.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.2 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El período de contratación será por tres años durante el período consignado en el documento emitido por el fabricante señalado en el numeral 3.1.4.1 de los términos de referencia, tal como se señala en el numeral 1.7 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el documento podrá ser tomado desde la consola del partner explore.ms, asimismo confirmar que el periodo de renovación será del 01 de junio del 2023 hasta el 31 de mayo del 2026.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.4.1 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"El documento podrá ser extraído de la consola explore.ms considerando que es la herramienta oficial de contratos de Microsoft según lo indicado en el numeral 3.1.4.1 de los términos de referencia de las bases.

El período de contratación será por tres años durante el período consignado en el documento emitido por el fabricante señalado en el numeral 3.1.4.1 de los términos de referencia, tal como se señala en el numeral 1.7 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el plazo del mantenimiento y soporte técnico será del 01 de junio del 2023 hasta el 31 de mayo del 2026.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** 3.1.5.2 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El período de contratación será por tres años durante el período consignado en el documento emitido por el fabricante señalado en el numeral 3.1.4.1 de los términos de referencia, tal como se señala en el numeral 1.7 del Capítulo I de la Sección Específica de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Nomenclatura : AS-SM-36-2023-BCRPLIM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de licencias de software Microsoft o equivalente

Ruc/código :	20543312232	Fecha de envío :	27/04/2023
Nombre o Razón social :	SOFTLINE INTERNATIONAL PERU S.A.C.	Hora de envío :	16:38:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que para fomentar una mayor pluralidad de postores se considerara como servicio similar a: "Servicio de Renovación de Licenciamiento de Plataforma Microsoft".

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante. Cabe mencionar que las bases ya considerarán como servicio similar al servicio de renovación de licencias Microsoft tal como se señala en el literal A del numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null