

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD
Nomenclatura :	AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Ruc/código :	10328342362	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	SOBERON BAUTISTA HERMITAÑO	Hora de envío :	09:24:26

**Consulta: Nro. 1**

## Consulta/Observación:

Respecto a los equipos de la historia clínica electrónica, se realizan las siguientes consultas:

1. En el internet, solicitan una velocidad máxima de 30Mbps, se solicita precisar ¿cuál sería la velocidad mínima? y también si la velocidad máxima puede ser mayor a 30Mbps; puesto que, a nivel nacional la velocidad del internet varía.
2. ¿Se requerirán lectores de tarjeta inteligente y que características deberían tener?
3. ¿En caso del certificado digital, es necesario para todo el personal?
4. ¿En relación al scanner señalan una resolución máxima de 85ppm, podrían ser de mayor resolución o no se aceptará?

**Acápite de las bases :** Sección: Anexos      **Numeral:** 7      **Literal:** anexo 21      **Página:** 155  
**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## Análisis respecto de la consulta u observación:

Sobre el particular, se aclara al participante:

Respecto a la consulta, la Oficina de Tecnología de la Información del FISSAL, señala lo siguiente:

1. Respecto al internet; se precisa:

- ¿ Velocidad de descarga mínima recomendada 10Mbps o superior
  - ¿ Velocidad de Subida mínima recomendada 10Mbps o superior.
  - ¿ Contar con 2 líneas de servicio de internet, para garantizar con ello la continuidad del servicio.
- Asimismo, considerar además que la velocidad máxima puede ser superior a 30Mbps.

2. Se indica que si se requieren lectores de tarjeta.

3. El certificado digital es requerido solo para medico nefrólogo, licenciadas enfermeras y profesional multidisciplinario: nutricionista, asistente social y psicólogo

4. Sobre el escáner, la resolución de escaneo es mínimo 300ppp y de velocidad de escaneo mínima de 40ipm.

Por lo mencionado, se realiza la siguiente precisión en los términos de referencia:

Respecto a los equipos informáticos detallados en la fila del ANEXO N° 21, 1. Equipamiento Cuadro N° 1, 16. Equipos informáticos, literal b; del numeral 7 PRECISIONES AL REQUERIMIENTO DE LA FICHA DE HOMOLOGACIÓN:

Equipos TI: Internet

Especificaciones mínimas:

- ¿ Velocidad de descarga mínima recomendada 10Mbps o superior
- ¿ Velocidad de Subida mínima recomendada 10Mbps o superior.
- ¿ Contar con 2 líneas de servicio de internet, para garantizar con ello la continuidad del servicio

Cantidad mínima: 1

Equipos TI: Lector de tarjeta inteligente

Especificaciones mínimas:

- ¿ Compatible con Windows, Mac OS X e Linux
- ¿ Compatible con standard CCID
- ¿ Protección contra cortocircuito
- ¿ LED indicador del estado operativo
- ¿ Cumplimientos y certificaciones: CE, FCC, VCCI, UL, TAA, FIPS 201, RoHS 2, REACH, EMV Level1, Microsoft ® WHQL
- ¿ Soporta tarjetas: ISO 7816 Class A, B e C (5V, 3V, 1.8 V), T=0 e T=1, CAC, PIV \* Estándares: USB 2.0, CCID, PC/SC, CT-API, PPS, CEI/EN 62368 (ex. CEI/EN 60950)

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Anexos

7

anexo 21

155

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

¿ Frecuencia de reloj 4.8 MHZ

Cantidad mínima:

01 para c/licenciado(a) por cada módulo.

01 Personal Médico

01 Personal Multidisciplinario

Equipos TI: Certificación Digital

Especificaciones mínimas:

Adquirir Certificación Digital de Agente Automatizado (casos de contingencia)

Cantidad mínima: 01 Unidad.

Equipos TI: Scanner

Especificaciones mínimas:

\* Velocidad de escaneo minima (ipm) 40 ipm

\* Resolución de escaneo minima (ppp) 300 ppp

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Ruc/código :	20605485368	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	D&V INVERSIONES MEDICAS DEL SUR S.A.C. - D&V INVES S.A.C.	Hora de envío :	18:25:35

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Consulta N° 1

Capítulo III: Requerimiento  
3.2 Requisitos de Calificación  
C. Experiencia del Postor en la Especialidad  
Pág. 24

Solicitan en las Bases del Proceso:  
¿El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1 ¿800,000.00 (Un millón ochocientos mil con 10/100 soles) al ítem que se presente (siendo los ítems 1, 2, 3, 4 y 5), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.¿

Sin embargo, se solicita a la Entidad:  
Aclarar si el monto acumulado de S/ 1 ¿800,000.00 solicitado, es para los 5 ítems o dicho monto es por cada ítem, es decir ¿si un postor se presentará a los 5 ítems tendría que acreditar un monto acumulado de S/ 9 ¿000,000.00?. En caso, la consulta resultará de la manera antes indicada, se solicita al comité considerar disminuir el monto acumulado a S/500,000.00 por cada ítem, dado que en contrataciones nacionales similares convocadas por la Entidad FISSAL, el monto acumulado para cada ítem fue de S/ 500,000.00, siendo este el caso del proceso: AS-Homologacion-SM-5-2023-SIS-FISSAL-1. A fin de fomentar la pluralidad de postores, evitando que este impedimento genere el direccionamiento a un postor en específico y respetando el Literal b del Artículo 2 sobre los principios que rigen las contrataciones, sírvanse acoger la consulta.

b) Igualdad de trato: Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la exigencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no sean traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal b del artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Aclara al participante lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que el postor debe acreditar la experiencia del postor de acuerdo a lo detallado en las Bases Administrativas (numeral 3.2, subliteral C).

En ese sentido, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/1,800,000.00 (Un millón ochocientos mil con 00/100 soles) al ítem que se presente.

Cabe mencionar que, la experiencia que se presente para los cinco ítems no tiene que ser aculumativo; en ese entendido una sola experiencia es valida para los cinco ítems.

Se precisa tambien que, la formulación de los requisitos de calificación es de competencia exclusiva de la entidad en funcion a sus necesidades.

Asimismo, de acuerdo a la consulta realizada con relación a la aclaración del monto facturado acumulado, se

Entidad convocante :	FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD
Nomenclatura :	AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Específico	3.2	c	24
------------	-----	---	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal b del artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

precisa que el monto corresponde a S/1,800,000.00 (Un millón ochocientos mil con 00/100 soles).

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Ruc/código :	20605485368	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	D&V INVERSIONES MEDICAS DEL SUR S.A.C. - D&V INVES S.A.C.	Hora de envío :	18:25:35

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Consulta N° 2

Capítulo III: Requerimiento  
3.2 Requisitos de Calificación  
B. Capacidad Técnica y Profesional  
B.1 Equipamiento Estratégico: Máquina De Hemodiálisis  
Pág. 23

Solicitan en las Bases del Proceso:  
"En caso el postor presente su oferta a más de un ítem, deberá presentar su oferta respetando la capacidad de atención a pacientes, de acuerdo a la Resolución Ministerial N° 845-2007/MINSA, que aprueba la ¿Norma Técnica de Salud N° 060-MINSA/DGSP-V.01. Norma Técnica de Salud de la Unidad Productora de Servicios de Hemodiálisis¿, considerando que la cantidad de máquinas que debe contar la IPRESS es el siguiente: hasta cinco (05) máquinas de hemodiálisis por módulo (la IPRESS debe contar con 3 módulos de atención como máximo), una (01) máquina de emergencia por cada 1 ó 2 módulos, una (01) máquina de soporte técnico por cada 1 ó 2 módulos, una (01) máquina de cebado y una (01) máquina en el local aislado. Asimismo, si la IPRESS cuenta con tres (03) módulos de atención de cinco (05) puestos de hemodiálisis, el o los puestos de hemodiálisis en el local aislado formaran parte de los tres (03) módulos."

Sin embargo, se solicita a la Entidad:  
Precisar si un postor se presentará a tres módulos de hemodiálisis (cinco puestos de hemodiálisis por módulo), deberá acreditar 20 máquinas como mínimo. A fin de respetar el Literal c del Artículo 2 sobre los principios que rigen las contrataciones.

c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: b Literal: b.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante lo siguiente:

Respecto a la consulta, se precisa que la ficha de homologación aprobado mediante Resolución Ministerial N°804-2022/MINSA en su Anexo 21, señala lo siguiente: "(...),la cantidad de máquinas considera lo siguiente: (05) máquinas de hemodiálisis como máximo por módulo, una (01) máquina de emergencia por cada 1 o 2 módulos, una (01) máquina de soporte técnico (de repuesto en caso de fallas técnicas ubicado en el cuarto de máquinas) por cada 1 o 2 módulos, una (01) máquina de cebado y una (01) máquina como mínimo en el local aislado; según normativa vigente y modificatorias. Asimismo, si la IPRESS cuenta con tres (03) módulos de atención de cinco (05) puestos de hemodiálisis, el o los puestos de hemodiálisis en el local aislado formaran parte de los tres (03) módulos."

En ese sentido, teniendo en cuenta lo señalado anteriormente:  
Para un módulo de atención operativo (con cinco puestos de hemodiálisis por módulo), la cantidad mínima de máquinas corresponde a 09 máquinas de hemodiálisis.  
Para dos módulos de atención operativo (con cinco puestos de hemodiálisis por módulo), la cantidad mínima de máquinas corresponde a 14 máquinas de hemodiálisis.

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

---

Específico	b	b.1	23
------------	---	-----	----

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Para tres módulos de hemodiálisis (cinco puestos de hemodiálisis por módulo), la cantidad mínima de máquinas corresponde a 20 máquinas de hemodiálisis.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Ruc/código :	20605485368	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	D&V INVERSIONES MEDICAS DEL SUR S.A.C. - D&V INVES S.A.C.	Hora de envío :	18:25:35

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Consulta N° 3

7. Precisiones al Requerimiento de la Ficha De Homologación

Anexo N° 21

1. Equipamiento

Cuadro N° 1

16. Equipos informáticos

Pág. 159

Solicitan en las Bases del Proceso:

¿Lector Biométrico¿

Sin embargo, se solicita a la Entidad:

Aclarar sí el uso del Lector Biométrico de la huella dactilar y facial tiene como el fin el registro de la asistencia del personal de la IPRESS y del paciente. Caso contrario, especificar el motivo de dicho equipo informático. A fin de respetar el Literal c del Artículo 2 sobre los principios que rigen las contrataciones.

c) Transparencia. Las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia, y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad. Este principio respeta las excepciones establecidas en el ordenamiento jurídico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 21 Literal: 16 Página: 159

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literal c del artículo 2 de la Ley de Contrataciones con el Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa:

El equipo: lector biométrico requerido para el uso del sistema de la Historia Clínica Electrónica del FISSAL (SHCE), tiene las siguientes funciones:

Para el caso de los pacientes, mediante el uso de la huella dactilar se apertura la Historia Clínica de cada paciente y a la vez se verifica la asistencia del paciente.

Para el caso de los profesionales que harán uso del Sistema de Historia Clínica Electrónica, el registro de la huella dactilar, tiene configurado el acceso al sistema y posterior registro. El acceso al sistema permitirá visualizar todos los pacientes según turno y frecuencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : FONDO INTANGIBLE SOLIDARIO DE SALUD

Nomenclatura : AS-Homologacion-SM-9-2023-SIS-FISSAL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AMBULATORIA INTEGRAL DEL PACIENTE CON ENFERMEDAD RENAL CRÓNICA ESTADIO 5 EN HEMODIÁLISIS EN LA PROVINCIA DE AREQUIPA DEL DEPARTAMENTO DE AREQUIPA

Ruc/código :	20605485368	Fecha de envío :	18/08/2023
Nombre o Razón social :	D&V INVERSIONES MEDICAS DEL SUR S.A.C. - D&V INVES S.A.C.	Hora de envío :	18:25:35

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Consulta N° 4

Ficha de Homologación  
II. Descripción Técnicas  
2.1 Características Técnicas  
2.1.1 Características y especificaciones  
Pág. 1

Se solicita a la Entidad, confirmar la forma de la acreditación de la Normativa Técnica de Salud N° 113-MINSA/DGIEM-V01 y la Normativa Técnica de Salud N° 110-MINSA/DGIEM-V01 por parte de la IPRESS, con el fin de salvaguardar la Finalidad Pública del proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.1 Literal: 2.1.1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta, se precisa que de acuerdo al Reglamento de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado mediante Decreto Supremo N° 344-2018-EF y sus modificatorias, señala:  
¿Artículo 89. Procedimiento de la Adjudicación Simplificada  
b) No pueden formularse consultas ni observaciones respecto del contenido de una ficha de homologación aprobada. Las consultas y observaciones que se formulen sobre el particular, se tienen como no presentadas."

En ese sentido, debido a que la consulta se encuentra realizada al contenido de la ficha homologada, se considera no presentada.

Cabe mencionar que, la Ficha de homologación en el literal a) del numeral 2.2.1.5 Medidas de control durante la ejecución contractual señala que la Entidad Contratante realiza el control de las prestaciones de salud, con la finalidad de verificar que el proceso de atención se realice según las condiciones señaladas en el requerimiento. La Entidad contratante establece los procedimientos de control de las prestaciones de salud que realiza a la IPRESS contratada (véase nota 9); en ese sentido, en el numeral 7. Precisiones al requerimiento de la ficha de homologación, la Entidad contratante ha realizado las precisiones respectivas en relación a la nota 9, indicando que el FISSAL realiza el control de las prestaciones de salud, según el procedimiento señalado en la Directiva Administrativa Interna N° 07-2022-SIS/FISSAL. Por lo tanto, el numeral 7 de Precisiones al requerimiento de la ficha de homologación forma parte del requerimiento y de las Bases Administrativas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
null