

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.

Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	10421556917	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	MEJIA RAMOS ANGEL AUGUSTO	Hora de envío :	21:40:25

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Respecto de la experiencia del postor en la especialidad, en caso de tener condición de en caso de tener condición de micro y pequeña empresa de bera acreditar tambien el monto de S/ 500 000? o podrá acreditarse un monto menor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** 1 **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: No se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la consulta formulada por el participante, el Comité de Selección aclara que, en virtud del tipo de procedimiento de selección convocado (concurso público de servicios), no resulta aplicable la reducción del 25% del monto exigido por concepto de experiencia del postor, aun cuando este cuente con la condición de micro o pequeña empresa (MYPE).

Tal reducción está prevista únicamente para ciertos procedimientos bajo la modalidad de selección abreviada, conforme a lo establecido en el Reglamento de la Ley N.º 32069. En consecuencia, todas las empresas participantes ¿incluidas las micro y pequeñas empresas¿ deberán acreditar el monto total requerido por concepto de experiencia en la especialidad, equivalente a S/¿500,000.00.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20600204352	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Párrafo: "EPS ILO SA podra adjuntar volantes publicitarios y/o comunicados comerciales o de otra indole, los que deberán ser repartidos junto a los recibos de pensiones" solicitamos aclarar a la Entidad en forma clara que tipos de volantes, sera netamente relacionados con actividades de EPS ILO S.A. o convenios firmados con otras entidades. Debiendo establecerse antes de la firma del Contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 6.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo a la consulta emitida por el participante, se aclara que EPS ILO S.A. entregara volantes relacionados a: Actividades de EPS ILO S.A., Convenios firmados con otras entidades y Contratos con empresas privadas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20600204352	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad cronograma de servicio de lecturas de medidores, para distribuir nuestro personal operario, en diferentes actividades

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 6.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo con lo establecido en las bases (numeral 12.1 Recursos y Facilidades a ser Provistos por EPS ILO S.A.) el cronograma correspondiente a los procesos comerciales mensuales será proporcionado el último día hábil del mes anterior.

Se comunica que para el presente año 2025, las lecturas de medidores estarán programadas para iniciar a partir del 18 de cada mes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código : 20600204352	Fecha de envío : 07/07/2025
Nombre o Razón social : EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío : 23:58:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Indicar el correo electrónico y en que horarios se estableciera comunicación para realizar las lecturas manuales, e indicar que lugares considera la EPS ILO SA zonas de alto riesgo o zonas sin cobertura de celular y que operadoras, para buscar alternativas con diversas operadoras telefónicas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 6.2 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo a la consulta, se informa que las zonas con baja cobertura para telefonía celular son: 2 de Marzo, Villa las Palmas, 3 de Setiembre, Puerto el Encanto, Promuvi XI y XII. Asimismo, indicar que en la Ciudad de Ilo se cuenta con cuatro operadores de telefonía celular (Claro, Movistar, Bitel, Entel)

Respecto al correo electrónico solicitado será proporcionado al inicio de la ejecución del servicio, afin de mantener la comunicación correspondiente, y el registro de la lectura manual se realizara en día hábil a partir de las 14:00 horas."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20600204352	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Cual sera el horario de entrega de resoluciones, notificaciones y otros documentos, por parte de EPS ILO S.A. al Contratistas, ello para aclarar los plazos de entrega, en cumplimiento de las normas de prestacion de servicios al usuario

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 6.5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo a la consulta emitida por el participante, se aclara que la entrega de la documentación por parte de la EPS ILO S.A. al Contratista será dentro de las 8:00 a.m. a. 15:00 pm"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20600204352	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Con respecto a la ubicación de las direcciones, si no existiera N° de suministro eléctrico, la Entidad debería adoptar otras medidas razonables para identificar al usuario, asimismo en temporadas de lluvias debería suspender entrega de documentos, la funda impermeable no garantiza el deterioro del documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 6.5 **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo a la consulta emitida por el participante, se aclara que si no existiera suministro eléctrico, será obligatorio consignar las características de la fachada de la vivienda, tales como color, número de pisos, puertas, ventanas, rejas, etc.

Considerando que las precipitaciones en la ciudad de Ilo son eventos meteorológicos esporádicos, se comunica que la entrega de documentación será suspendida únicamente durante los periodos efectivos de precipitación. La actividad se reanudará inmediatamente después del cese de las lluvias. Esta medida aplica exclusivamente para los días con ocurrencia de lluvia."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20600204352	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Cual es el alcance de operacion de EPS ILO S.A. comprendido Distritos de El Algarrobal, Pacocha e Ilo?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 9 **Página: 34**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo a la consulta emitida por el participante, se aclara que el alcance de operación de la EPS ILO S.A. comprende los Distritos de Ilo, Pacocha y El Algarrobal."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : EMPRESA PRESTADORA DE SERVICIOS DE SANEAMIENTO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE ILO S.A.
Nomenclatura : CP SER-SM-1-2025-CS/EPS ILO S.A.-1
Nro. de convocatoria : 1
Objeto de contratación : Servicio
Descripción del objeto : SERVICIO DE EJECUCIÓN DE LAS ACTIVIDADES COMERCIALES DE LA OFICINA DE CATASTRO COMERCIAL, MEDICIÓN Y FACTURACIÓN, OFICINA DE COBRANZA Y CONTROL COMERCIAL DE LA EPS ILO S.A.

Ruc/código :	20600204352	Fecha de envío :	07/07/2025
Nombre o Razón social :	EMPRESA Y REPRESENTACIONES SERVICIOS MULTIPLES SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:58:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

El coordinador puede haber laborado en una empresa privada que tenga contratos con empresas de sanemaineto sera vvalido la experiencia,

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.4 **Literal:** 4.1.2 **Página:** 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Estado: Se acoge

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este comité de selección, habiendo recibido la CARTA N°285-2025-GC-EPS ILO S.A. de fecha 18 de julio de 2025, emitido por el área usuaria, ha expresado lo siguiente:

"De acuerdo a la consulta emitida por el participante, se tomara como válida la experiencia acumulada en entidades privadas del Coordinador, siempre que se haya desempeñado como coordinador de contrato o administrador de contrato."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null