

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20600855078	Fecha de envío :	04/11/2024
Nombre o Razón social :	MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	17:25:55

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3 Literal: 3.2 Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la observación indicada por el postor con el fin de contar con mayor pluralidad de postores; ve conveniente retirar en lo requisito de calificación la capacidad legal Habilitación el item El postor deberá ser miembro activo del NAP Perú.

Dado los antecedentes emitidos por el OSCE, como lo indica en el siguiente PRONUNCIAMIENTO N.° 506 -2023/OSCE-DGR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Retirar : El postor deberá ser miembro activo del NAP Perú.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:54:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

DICE: Throughput de Prevención o protección de Amenazas deberá soportar como mínimo 7 Gbps y como máximo 13 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o enterprise mix), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

CONSULTA: Considerando que se está solicitando 800 Mb de tráfico a internet simétrico 1 a 1 y un posible crecimiento de hasta 1 Gb, el cual se traduce en 2 Gbps de Throughput. Resulta desproporcional solicitar capacidades de throughput de prevención de amenazas de 13 Gbps el cuál puede atentar con el principio de equidad, en donde se menciona que las prestaciones deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad del bien o servicio a contratar. Por esa razón, se solicita a la entidad reformular las capacidades de rendimiento de throughput de prevención o protección de amenazas a como mínimo 7 Gbps y no sobre un máximo de 13 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: D Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha considerado necesario , acogerse parcialmente contar con mayor pluralidad de postores con respecto a las capacidades actuales del throughput, considerando futuro crecimiento de la entidad respecto al servicio de internet contratado, uso de zonas militarizadas/desmilitarizadas y uso de recursos máximos a utilizar (40%), el requerimiento se modificará, quedando de la siguiente manera.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soportar como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:54:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de realizar análisis de sandboxing.

CONSULTA: Para realizar un correcto dimensionamiento. Sírvasse confirmar cuál es la capacidad de emulación que el sandbox deberá soportar como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: D Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la capacidad de emulación para el sandbox debe soportar como minimo. 500 archivos por hora, por lo que se precisara en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de realizar análisis de sandboxing , debe soportar como minimo 500 archivos por hora.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20607015130	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	PLATAFORMA TECNOLOGICA EN COMUNICACION Y SEGURIDAD S.A.C. - PLATECCS S.A.C.	Hora de envío :	10:54:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

DICE: MacOS 10.13 y superior

CONSULTA: Para formentar la pluralidad de postores y considerando el principio de vigencia tecnológica. Sírvase confirmar que se aceptarán soluciones que soporten versiones de MacOS 11 y superior; y no desde la versión 10.13 ya que no cuenta con soporte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: L Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con relación a la consulta realizada por el participante, la versión propuesta se encuentra dentro de lo indicado en los terminos de referencia del numeral 5.1.2.3 en el literal "I" ; como "superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap 1 y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, precisa que todas las respuestas a las consultas y observaciones presentadas por los participantes, estaran fundamentadas, a fin de dar cumplimiento a los principios que rigen las contrataciones publicas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del Acta de Conformidad de la Implementación total. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice a partir de la suscripción del Acta de Conformidad de la Implementación.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y Precisa que se realizara apartir del día siguiente de culminada la implementación por parte del contratista, Tal como se ha establecido en los terminos de referencia en el numeral "5.1.6. Inicio de Servicio"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que no exigirá al postor la presentacion de documentos que no hayan sido indicados en los "documentos de presentacion obligatoria para la admision de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que en virtud a las consulas y observaciones realizadas por los diferentes participantes ve conveniete considerar otros documentos para el perfeccionamiento del contrato, con la fnalidad de acreditar cada uno de los componetes descritos en los Terminos de Referencia, asimismo indicar que lo solicito para el perfeccionamiento del contrato no influye en la pluralidad de postores ya que se encuentran inmersos en mismos Terminos de Referencia, lo cual el ganador de la buena pro deberá de presentar a la suscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que según la consulta realizada por el participante, no tiene facultad de poder responderla ya que dicha consulta se encuentra relacionada con la fase de ejecución contractual, asimismo se indica lo siguiente: Artículo 149. Garantía de fiel cumplimiento 149.1. Como requisito indispensable para perfeccionar el contrato, el postor ganador entrega a la Entidad la garantía de fiel cumplimiento del mismo por una suma equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato original. Esta se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comite de Selecon aclara que la entidad cumplirá de manera rigurosa con todas las disposiciones establecidas en el Artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, asegurando el cumplimiento de los procedimientos y requisitos que dicha normativa establece para garantizar la transparencia, legalidad y eficiencia en el proceso de contratación pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que la garantía de fiel cumplimiento debiera estar dirigida al nombre de la entidad MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA, ademas de contener la nomenclatura del procedimiento de selección CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se evidencia que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal i).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el presente procedimiento de selección es a suma alzada y de conformidad con las bases estandar establecidas por el OSCE, se esta solicitando documentos distintos uno es obligatorio ya que las bases indica lo siguiente: i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado (Incluir solo en caso de la contratación bajo el sistema a suma alzada), y la estructura de costos es necesaria para la ejecucion contractual, identificar los costos de cada uno de los rubros que comprenden la oferta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que el formato queda a liberalidad del proveedor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿La plataforma debe contar con la certificación USGv6 para trabajar IPv6 a fin de asegurar el cumplimiento de las especificaciones de IPv6¿¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que la plataforma a la que hace referencia es al NGFW, considerar que el certificado USGv6 es referido a equipos de seguridad de tipo NGFW.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el requerimiento certificación USGv6 para trabajar IPv6 es para el equipo NGFW propuesto por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Descripción de los equipos ofertados indicados en el presente proyecto.¿

Se solicita a la entidad aclarar que lo que se requiere con "descripción de los equipos ofertados "es la lista de equipos ofertados, indicando la marca y modelo de cada uno de ellos, así como las cantidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara con relación a "descripción de los equipos ofertados " esta relacionado que cada equipo propuesto por el proveedor deberá incluir su respectiva lista de componentes (Interfaces, Software, licencias, conectores, soporte de fabrica, entre otros de cada fabricante propuesto.)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad señala que se puede presentar los documentos para el perfeccionamiento de contrato vía mesa de partes virtual, sin embargo, no consigna una en el referido numeral, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comité de Selección aclara que se incorporará en la bases integradas el link correspondiente a la mesa de partes virtual siendo el siguiente: <https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
<https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PERIÓDICOS y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con realación a la consulta a fin de no generar confusión retirará la palabra periodico quedando de la siguiente manera: Pagos Mensuales.

Se realizara las modificacione en los terminos de referencia del numeral 13 "pago" ; actualmente indica "pagos periódicos mensuales" y se cambiara "Pagos Mensuales"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"Pagos Mensuales"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la entidad cumplirá de manera estricta con lo establecido en la normativa vigente, en particular con la Ley de Contratación Pública y su Reglamento, los cuales rigen y detallan todos los procedimientos necesarios para llevar a cabo las contrataciones del Estado. En dichas normativas se encuentran claramente descritos los principios, requisitos y mecanismos que deben seguirse en cada etapa del proceso, garantizando la transparencia, equidad y eficiencia en la adjudicación de contratos públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar si los informes requeridos como documentación a presentar para el pago de la contraprestación, hace referencia a los indicados en el numeral 5.1.7.3. Puesto que, el numeral 5.1.4.3 no se encuentra establecido en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se acoge a la consulta realizada, ya que por error involuntario se considero un numeral errado por lo que se modificara con el numeral correcto que es 5.1.7.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.7.3

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La documentación será presentada por mesa de partes (...)"
Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago y el informe mensual de servicio del contratista, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para la ejecución del pago mensual, el contratista deberá remitir el Informe mensual del Servicio contratado, producto entregable en el numeral 5.1.7.3 del presente termino de referencia (TDR).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

La Entidad señala que se puede presentar los documentos para para el pago mensual del servicio vía mesa de partes virtual, sin embargo, no consigna una en el referido numeral, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comité de Selección aclara que se incorpora en la bases integradas el link correspondiente a la mesa de partes virtual siendo el siguiente: <https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: <https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que dentro los 20 días hábiles de la conformidad de la ultima prestacion, gestionará con el contratista para que se proceda a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solicita al proveedor ser mas especifico cuando indica "servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" ; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes.

Sin embargo cabe señalar que en el articulo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el item 162.5 indica lo siguiente:

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: a Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que solo la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El Servicio de Acceso Corporativo a Internet está compuesto por: Router, Fibra óptica"

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que los equipos routers propuestos deberán ser nuevos y de primer uso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara la consulta. Todo equipo ofertado para la prestación del servicio deberá ser nuevo, de primer uso, por lo que se consignara en los terminos de refrencia en el numeral 5.1.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El Contratista debe proveer accesorios que sean necesarios para la puesta en funcionamiento de la solución, tales como (Cables Ethernet, transceivers, Cable Fibra, Cable energía, etc.) ; Todo equipo ofertado para la prestación del servicio deberá ser nuevo, de primer uso.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases indica: "Se deberá adjuntar un plano en versión digital del enlace principal.
Se deberá adjuntar un plano en versión digital del enlace secundario (backup)."

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirma que los planos de los enlaces principales y backup serán presentados finalizado la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista deberá presentar los planos de los enlaces principales y backup finalizado la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿Precisar que, la presentación de los planos en versión digital debe ser en formato PDF o JPG o PNG.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará los planos en formato AUTOCAD.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores podrá presentar los planos aceptará los planos en formato PDF o JPG o PNG o AUTOCAD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder: AUTOCAD.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la documentación a presentar se podrá enviar a la mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad, dentro de los 10 días de perfeccionado el contrato.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la documentación a presentar se encuentra establecido en el numeral 5.1.7 de los terminos de referencia , para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: d Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solicita al proveedor ser mas especifico cuando indica "servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" ; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes.

Sin embargo cabe señalar que en el articulo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el item 162.5 indica lo siguiente:

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El contratista proporcionará como mínimo 64 direcciones IPs públicas tipo versión 4, puede estar compuesto por varios bloques de direcciones IP válidas para la publicación de los servicios de la institución (incluidas ip broadcast, ip de red y gateway) repartidas en ambos routers para los servicios de internet, las mismas serán de uso exclusivo de la MML.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que se requiere como mínimo 64 direcciones IPv4 por todo el servicio, y no 64 direcciones por cada enlace, ya que, el servicio funcionará en modalidad activo-pasivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: h Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara El contratista proporcionará como mínimo 64 direcciones IPs públicas tipo versión 4, que puede estar conformado por un sólo bloque de direcciones IP (incluidas ip broadcast, ip de red y gateway) o puede estar compuesto por varios bloques no necesariamente contínuos de direcciones IP válidas, de tal manera que cubran la necesidad de la entidad en cuanto a cantidad de direcciones IP públicas versión 4 válidas para los servicios de la institución, las mismas serán de uso exclusivo de la MML. Por otro lado, se precisa que los enlaces de internet son del tipo activo - pasivo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo señalado en el referido literal, "El postor debe contar con un SOC que debe garantizar la gestión y monitoreo de los equipos de seguridad". Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista podrá valerse de terceros para el cumplimiento de las prestaciones brindadas a través del SOC, siempre que observe estrictamente las limitaciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento y sin que ello lo libere de su responsabilidad del cabal cumplimiento de tales obligaciones.

Advertimos que denegar la referida solicitud conllevaría una manifiesta vulneración de los Principios de Libre Concurrencia y de Competencia, debido a que limita la participación de la mayor cantidad de proveedores al procedimiento de selección pues exigiría que TODAS las prestaciones del servicio, incluso las no esenciales, sean ejecutados por un único proveedor, lo cual es ajeno a realidad del actual mercado de servicios de telecomunicaciones, ya que la prestación del mismo conlleva la ejecución de diversas prestaciones no esenciales y secundarias.

Al respecto, se debe tener en cuenta que una prestación esencial implica que la misma sea imprescindible o absolutamente necesaria y que el objeto de la presente contratación, de acuerdo al numeral 1.2 de la sección específica de las Bases, es la prestación del servicio "internet", su Entidad no podría considerar como esencial al servicio brindado a través del "Centro de gestión especializado en seguridad (SOC), servicio técnico, implementación, etc.", ya que la falta de ejecución del mismo no altera en lo absoluto la prestación principal, por lo que no existiría ningún inconveniente con la subcontratación de dicho servicio, siempre que se respeten las condiciones establecidas en el artículo 35° de la Ley de Contrataciones del Estado y 147° de su Reglamento.

En efecto, lo relevante es la oferta de un Centro de Gestión especializado en Seguridad (SOC) bajo características técnicas definidas siendo irrelevante el estatus legal que tenga el postor sobre el mismo (propio, concesionado, tercerizado, etc.). Asimismo, se debe tener en consideración que en las bases se indica plazos de atención y porcentaje de disponibilidad, por lo que exigir que el SOC sea propio no garantiza o mejora en absoluto la prestación del servicio, por lo que solicitamos se considere que sea propio o tercerizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.1 **Literal:** k **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2°, literales a) y e) de la LCE, Art. 35° de la LLCE y 147° de su Reglamento, Opinión N° 027-20

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara de acuerdo al literal k del numeral 5.1.1. de los terminos de referencia indica: "El contratista debe contar con un SOC la cual deba garantizar la gestión y monitoreo de los equipos de seguridad."

Es decir:

La prestación del servicio, queda a facultad del postor si el SOC es propio o tercerizado, mientras cumpla los tiempos de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes y tabla n°04 de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

De no aceptarse la consulta anterior, sírvase a confirmar que se aceptará que, habrá componentes de la solución de Seguridad Gestionada como el Administrador de Ancho de Banda y el DDI que no necesariamente podrá ser gestionado por el SOC del contratista, sino por un SOC tercerizado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, de acuerdo a la consulta realizada por el contratista " solución de Seguridad Gestionada como el Administrador de Ancho de Banda y el DDI ; podrá ser gestionado por el SOC del contratista, sino por un SOC tercerizado."

En respuesta:
La prestación del servicio, queda a facultad del postor si el SOC es propio o tercerizado, mientras cumpla los tiempos de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes y tabla n°04 de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿De requerir la MML efectuar el traslado del enlace principal ante alguna eventualidad que pudiera suscitarse, la Oficina de Gobierno Digital coordinará con el contratista esta actividad a fin de garantizar la continuidad operativa del servicio; precisar que no se incurrirá en gastos adicionales por parte de la Entidad para el traslado, configuración y/o reconfiguración de los equipos. Asimismo indicar que el plazo para la implementación de este enlace debe ejecutarse en un plazo máximo de 30 días calendario. El contratista deberá brindar una solución temporal que cubra el servicio contratado durante el tiempo de traslado.¿

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar el plazo de 30 días calendarios para ejecutar el traslado, debido a que, todo requerimiento de traslado hacia una nueva sede debe tener un Estudio de Factibilidad realizado por el contratista, donde se determinará la viabilidad y plazo para ejecutar dicho traslado. Tener en cuenta, que el tiempo de este plazo de factibilidad será en paralelo, sin embargo, no se quedará sin servicio hasta el momento en que se requiera trasladar los equipos a la nueva sede, previa coordinación con la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: m Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que se ha considerado necesario mantener el plazo de 30 días calendarios ya que es importante dimensionar el tiempo, con el fin de diseñar la arquitectura de red de Alta Disponibilidad. El contratista deberá brindar una solución temporal que cubra el servicio contratado durante el tiempo de traslado, garantizando que la entidad no quede desprotegida entre el enlace principal y contingencia.

Es decir: Es necesidad de la entidad que ante imprevistos o hechos de fuerza mayor (no controlados por la entidad), el contratista tenga la capacidad de mantener la conectividad y servicios contratados en otra dirección, distinta a la inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿De requerir la MML efectuar el traslado del enlace principal ante alguna eventualidad que pudiera suscitarse, la Oficina de Gobierno Digital coordinará con el contratista esta actividad a fin de garantizar la continuidad operativa del servicio; precisar que no se incurrirá en gastos adicionales por parte de la Entidad para el traslado, configuración y/o reconfiguración de los equipos. Asimismo indicar que el plazo para la implementación de este enlace debe ejecutarse en un plazo máximo de 30 días calendario. El contratista deberá brindar una solución temporal que cubra el servicio contratado durante el tiempo de traslado.¿

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que equipos se requiere cuando habla de un traslado, es decir, si este incluye el de los equipos de seguridad perimetral, administrador de ancho de banda, WAF, etc. Asimismo, tener en cuenta que algunos equipos, en caso estuvieran en alta disponibilidad, no pueden separarse de su ubicación física ya que necesitan conectividad local para mantener sincronización de la alta disponibilidad.

En ese sentido, solicitamos a la entidad confirmar que en caso sea necesario mantener esta sincronización brindará la conectividad necesaria tanto a nivel de fibra oscura, puertos en switch para mantener la sincronización, todos estos recursos en el gabinete donde estarán instalados los equipos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: m Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que los equipos que se requiera trasladar se realizara en base a la propuesta diseñada por el contratista, la cuales deberian trasladar en base al diseño en Alta Disponibilidad.

Asimismo aclara que el contratista asumiria los gastos de fibra oscura, recursos de gabinete, en el caso del switch de red la entidad asignaria el componente solicitado de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

En caso la entidad no acoja la consulta anterior, se solicita a la entidad confirmar que los costos originados por la instalación de la fibra oscura será formalizada de acuerdo a ley mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: m Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que los postores son los responsables de considerar los precios, dimensionar y considerar costos adicionales en su proyecto ante imprevisto que la entidad requiera. Asimismo aclara que el contratista asumiría los gastos de fibra oscura, recursos de gabinete, en el caso del switch de red la entidad asignaría el componente solicitado de ser necesario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el presente proceso se lleve bajo el principio de equilibrio económico y considerando que la entidad no ha establecido las posibles direcciones de a dónde se trasladará el servicio, se solicita a la entidad confirmar que se realizará como máximo un traslado durante toda la ejecución del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: m Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con respecto al de darse un primer traslado a otra dirección, del enlace principal y enlace contingencia, será sin costo para la entidad.

En caso de surgir un segundo o sucesivos traslados durante la ejecución del contrato, se podrá suscribir una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En las bases indica: El contratista debe considerar que el enlace secundario y los equipos de redundancia que forman parte del servicio, deben estar disponibles para ser trasladados ante alguna eventualidad que pudiera suscitarse a la sede que determine la MML. Precisar que, el traslado, configuración y/o reconfiguración de los equipos no generará costo adicional a la MML.

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que cuando se habla del traslado del enlace secundario y equipos de redundancia, se trata del traslado a una misma sede/ubicación donde se trasladaría el enlace principal y equipos principales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en base la consulta formulada por el contratista no se acepta ya que deberá atender el traslado del enlace principal y/o enlace de contingencia y asegurar la conectividad a través de fibra oscura entre ambas direcciones, dado que la entidad durante la ejecución del contrato la entidad podría contar con una sede principal y una sede contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

De la consulta anterior, si el traslado del enlace secundario y los equipos de redundancia es una sede diferente al del traslado del enlace principal y equipos principales, tener en cuenta además que algunos equipos, en caso estuvieran en alta disponibilidad, no pueden separarse de su ubicación física ya que necesitan conectividad local para mantener sincronización de la alta disponibilidad.

Se solicita a la entidad confirmar, que en caso sea necesario mantener esta sincronización, la entidad brindará la conectividad necesaria tanto a nivel de fibra oscura, puertos en switch para mantener la sincronización, todos estos recursos en el gabinete donde estarán instalados los equipos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad en base la consulta formulada por el contratista no se acepta ya que deberá asegurar la conectividad entre ambas direcciones, a nivel físico (fibra oscura) y con el equipamiento necesario para mantener la operación de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

En caso la entidad no acoja la anterior, se solicita a la entidad confirmar que los costos originados por la instalación de la fibra oscura será formalizada de acuerdo a ley mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad en base la consulta formulada por el contratista no se acepta, ya que el requerimienrto de conectividad de fibra oscura no generará costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases indica: El traslado del enlace secundario se notificará con una anticipación de 15 días calendarios y la implementación del traslado no deberá exceder los 60 días calendario.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar el plazo de 60 días calendarios para ejecutar el traslado, debido a que, todo requerimiento de traslado hacia una nueva sede debe tener un Estudio de Factibilidad realizado por el contratista, donde se determinará la viabilidad y plazo para ejecutar dicho traslado.

En ese sentido se sugiere a la entidad modificar el párrafo de la siguiente manera:
"El traslado del enlace secundario se notificará con una anticipación de 15 días calendarios para la confirmación, por parte del contratista, sobre la factibilidad del traslado donde se responderá a la entidad con la viabilidad del traslado y la confirmación del plazo en que se puede ejecutar dicho traslado.¿

Tener en cuenta, que el tiempo de este plazo de factibilidad será en paralelo, sin embargo, no se quedará sin servicio hasta el momento en que se requiera trasladar los equipos a la nueva sede, previa coordinación con la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: p Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad en base la consulta formulada por el contratista no se acepta ya que deberá asegurar la conectividad entre ambas direcciones, a nivel físico (fibra oscura) y con el equipamiento necesario para mantener la operación de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

En las bases indica: "El servicio debe contemplar la gestión y monitoreo de activo de los mismos. Ante la caída del servicio, el centro de gestión del contratista deberá comunicarse con la Oficina de Gobierno Digital de manera proactiva e informar del posible incidente, vía telefónica o al correo redesti@munlima.gob.pe."

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, si bien es cierto el monitoreo proactivo se realizará 24x7, se solicita a la entidad aclarar que la notificación del posible incidente vía telefónica o al correo por parte del contratista hacia la entidad se podrá realizar en horario de oficina 8x5.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: q Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la gestión y el monitoreo de los servicios por parte del contratista deben ser 24x7, al igual que las comunicaciones con la entidad. De acuerdo a lo consignado en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad confirmar que el postor deberá incluir en su oferta todo el equipamiento que soporte y tenga licenciamiento considerando el 30% adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: g Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y precisa que el crecimiento del 30% adicional hace mención la velocidad requerida (800 Mbps en el enlace Principal, 800Mbps en el enlace Secundario), sin necesidad de cambiar el equipamiento ni generar costos para la Entidad. En caso se solicite el aumento de Ancho de Banda, este se realizará a través de una adenda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta debe estar en capacidad de entregar en cada dispositivo requerido los servicios de Visibilidad, Control y análisis de métricas de rendimiento del tráfico en la misma unidad proporcionando todas las licencias de Software en modalidad vitalicia que no requiera más que la renovación del soporte del sistema para tal fin.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que lo indicado sobre "análisis de métricas de rendimiento del tráfico en la misma unidad " podrá ser realizado en la consola de gestión local que solicita en el punto 5.1.2.1., literal I) y no necesariamente en el mismo equipo administrador de ancho de banda, considerar que esta función está relacionada al análisis del estadísticas que se envían a la consola de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que de acuerdo a lo mencionado en el literal I), la consola de administración puede estar local en el mismo equipamiento o en una solución adicional que deberá ser en hardware del mismo fabricante, esto con el fin de dar pluralidad de postores, por lo tanto se modifica el requerimiento de la siguiente forma: ¿La solución propuesta debe estar en capacidad de entregar en cada dispositivo requerido los servicios de Visibilidad, control y análisis de métricas de rendimiento del tráfico en la misma unidad o en una unidad adicional que deberá ser en hardware del mismo fabricante¿¿

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Literal I :
¿La solución propuesta debe estar en capacidad de entregar en cada dispositivo requerido los servicios de Visibilidad, control y análisis de métricas de rendimiento del tráfico en la misma unidad o en una unidad adicional que deberá ser en hardware del mismo fabricante.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta de administración de ancho de banda deberá contar con una consola de administración local como una solución dentro del equipamiento o una solución adicional que deberá ser en hardware del mismo fabricante.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la consola de administración local pueda brindarse a través de hardware del mismo fabricante o mediante un hardware estándar con los recursos de hardware recomendados por el fabricante y en donde se instalara el software del fabricante de la solución para la función de consola de gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que no es viable ya como se precisa en el literal "I" menciona el requerimiento se realizara mediante una solución dentro del equipamiento o una solución adicional que deberá ser en hardware del mismo fabricante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de throughput mínimo de 4 Gbps Full Duplex hasta máximo 8 Gbps, pero licenciado a mínimo de 1 Gbps Full Duplex hasta 2 Gbps y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo.

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad corregir este punto confirmando que, lo que se requiere es la capacidad mínima de 4Gbps Full Dúplex lo cual se entiende sería lo que puede soportar la solución basado en la capacidad de procesamiento de su hardware y respecto al licenciamiento lo que requiere es el mínimo de 1Gbps Full Dúplex, confirmar ello ya que la redacción no es precisa y no está claro lo que el postor debe proponer como mínimo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: r Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente precisar en los tdr de la siguiente manera.

La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de 8 Gbps de throughput (4 Gbps Full Duplex), pero licenciada con mínimo 2 Gbps de throughput (1Gbps Full Duplex) y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de 8 Gbps de throughput (4 Gbps Full Duplex), pero licenciada con mínimo 2 Gbps de throughput (1Gbps Full Duplex) y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se debe tener acceso a la plataforma de estadísticas y reportes mediante una aplicación del fabricante o a través del navegador (HTTP o HTTPS) para la configuración de políticas esta consola debe incluir cuadros de mando predeterminados pero también la capacidad de crear nuevos cuadros de mando que permita tener análisis específicos de trafico según lo requiera la entidad.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad agregar el término "Dashboard" como alternativa a "Cuadro de mandos" ya que esta denominación corresponde a un fabricante específico del mercado, por lo cual solicitamos aceptar la denominación estándar siendo aceptado "Cuadro de mando o Dashboard".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: y Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente precisar en los tdr de la siguiente manera.

Se debe tener acceso a la plataforma de estadísticas y reportes mediante una aplicación del fabricante o a través del navegador (HTTP o HTTPS) para la configuración de políticas esta consola debe incluir cuadros de mando predeterminados pero también la capacidad de crear nuevos cuadros de mando o Dashboard que permita tener análisis específicos de trafico según lo requiera la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"o Dashboard"

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El fabricante debe garantizar la calidad, idoneidad y soporte de la solución a entregar, confirmando el uso de appliances nuevos y de primer uso como también su participación en el proceso de implementación y puesta en marcha a fin de aplicar las mejores prácticas.

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que cuando menciona "como también su participación en el proceso de implementación y puesta en marcha a fin de aplicar las mejores prácticas" se refiere a que el fabricante debe tener disponible el TAC para las atenciones relacionadas al soporte técnico que puedan surgir durante la implementación, por favor confirmar ello ya que se puede mal interpretar dando a entender de que requiere a un personal del fabricante de manera física en la entidad durante la implementación de la solución lo cual no es necesario debido a que el contratista realizará la implementación con su personal especializado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: bb Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara con relación al TAC para las atenciones relacionadas al soporte técnico que puedan surgir durante la implementación y/o puesta en marcha a fin de aplicar mejores practicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación de la oferta. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: viñeta 6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la suscripción del contrato. Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia. Dicho documento se adjuntara en la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Los equipos deberán funcionar con la Última versión de software del sistema operativo vigente que tenga cada fabricante, debiendo tener un buen estado de conservación, no presentando partes con raspadura, rajadura, rotura, abolladura, perforación, ni Oxido. Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps y como máximo 13 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o enterprise mix), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el equipo a proponer debe cubrir al menos el valor mínimo, es decir este será el requisito mínimo a considerar para esta característica, siendo el valor máximo algo opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores , ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección. El valor máximo será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección. El valor máximo será opcional.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde y/o carta de cumplimiento de performance emitida por el fabricante que verifique que los modelos propuestos cumplen con el requerimiento de throughput.

Con el fin de aclarar el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que dicha documentación se presentará para la firma de contrato y los documentos podrán presentarse en idioma original (inglés o español).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que lo solicitado en el numeral 5.1.2.2 inciso B; del punto 6; dicho documento se presentara para la suscripción del contrato.

Quedaría de esta manera:

Se aceptarán cartas de fabricante como fundamento para el cumplimiento de performance, se deberá comprobar el requerimiento de throughput con documentación pública del fabricante adjuntando el link que lo respalde y/o carta de cumplimiento de performance emitida por el fabricante que verifique que los modelos propuestos cumplen con el requerimiento de throughput, La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links), así como su descripción detallada en forma resaltada. Podiendo presentar los documentos en su idioma original junto con su traducción simple al castellano en caso de encontrarse en lengua extranjera. Las cartas del fabricante no podrán emplearse para el sustento técnico..Se presentara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links), así como su descripción detallada en forma resaltada. Podiendo presentar los documentos en su idioma original junto con su traducción simple al castellano en caso de encontrarse en lengua extranjera. Las cartas del fabricante no podrán emplearse para el sustento técnico..Se presentara para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior sea acogida, solicitamos a la entidad agregar dicha documentación al numeral 2.3. PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que dicha documentación se agregara en el numeral 2.3. de las bases integradas REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta deberá reconocer por lo menos 4000 aplicaciones, diferentes, las cuales deberán estar clasificadas en al menos 15 categorías, incluyendo, tipo peer-to-peer, redes sociales o social media, acceso remoto, update, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea y/o email, entre otros.

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar el término de "categorías o subcategorías" en lo referido a la clasificación que solicita, tener en cuenta, que eso es solo un tema organizativo que tiene cada fabricante, por lo cual, podrán ser 15 categorías o subcategorías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: H Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores se acoge a la consulta realizada por el postor ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

La solución propuesta deberá reconocer por lo menos 4000 aplicaciones, diferentes, las cuales deberán estar clasificadas en al menos 15 categorías o subcategorías, incluyendo, tipo peer-to-peer, redes sociales o social media, acceso remoto, update, protocolos de red, voip, audio, vídeo, proxy, mensajería instantánea y/o email, entre otros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
o subcategorías

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: Sexto lite Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solicita al proveedor ser mas especifico cuando indica "servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador"; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes.

Sin embargo cabe señalar que en el articulo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el item 162.5 indica lo siguiente: El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta, para la gestión de reportes y gestión de logs, deberá permitir la recepción de 50GB por día de logs y como mínimo 4TB de almacenamiento en disco.

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará el valor de recepción de 50GB por día de logs o deberá soportar una cantidad mínima de 9000 EPS (Eventos por segundo), considerar que no todos los fabricantes hacen las mediciones por GB por día, por lo cual se pide aceptar esta opción.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: S Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera:

La solución propuesta, para la gestión de reportes y gestión de logs, deberá permitir la recepción de 50GB por día de logs o deberá soportar una cantidad mínima de 9000 EPS (Eventos por segundo) y como mínimo 4TB de almacenamiento de disco utilizables despues de RAID.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

o deberá soportar una cantidad mínima de 9000 EPS (Eventos por segundo)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá haber logrado una efectividad de protección de ataques desde 90% hasta 100% según el último reporte de MITRE ATT&CK TURLA 2023El CONTRATISTA podrá integrar tecnologías de diferentes marcas para cumplir los requerimientos mínimos solicitados en las presentes especificaciones técnicas.

Con la finalidad de tener mayor precisión en el requerimiento se solicita a la entidad aclarar que cuando menciona "desde 90 hasta 100%..." se refiere a que se aceptará que la efectividad se haya logrado entre estos rangos de porcentajes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: A Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista en la solución propuesta Solución de Seguridad de Endpoint, Detección y Respuesta; Deberá haber logrado una efectividad de protección de ataques desde 90% hasta 100% según el último reporte de MITRE ATT&CK TURLA 2023 ; entre estos rangos de porcentajes. Tal como lo indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: nombre de dispositivo, tipo de dispositivo, fabricante y número de serie.

Con el fin de aclarar el requerimiento y permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita considerar como opcional el término "nombre de dispositivo", tener en cuenta que la mayoría de fabricantes no usan este tipo de parámetros ya que son fácilmente modificables en cada dispositivo siendo poco seguro, en su lugar esto se realiza mediante tipo de dispositivo, fabricante y número de serie los cuales son parámetros que no pueden ser modificados en el dispositivo y son más seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: E Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, para fomentar mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente precisar en los tdr de la siguiente manera:
Debe de permitir generar perfiles de excepciones para poder conectar dispositivos en puertos USB utilizando los siguientes parámetros: nombre de dispositivo (OPCIONAL), tipo de dispositivo, fabricante y número de serie.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
OPCIONAL

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los resultados de las búsquedas deberán poder ser mostrados en una tabla o una gráfica de tipo pye, un panel de resultados, grafico de líneas, mapas de calor columnas, burbuja y área, con la finalidad de facilitar el análisis del investigador; panel de resultados, grafico de líneas, mapas de calor, etc.

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad que la característica de "mapa de calor" sea opcional, puesto que, es un tipo de visualización muy específico que solo un fabricante refiere así dentro de su solución.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: G Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, para fomentar mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente precisar en los tdr de la siguiente manera:
Los resultados de las búsquedas deberán poder ser mostrados en una tabla o una gráfica de tipo pye, un panel de resultados, grafico de líneas, mapas de calor columnas, burbuja y área, con la finalidad de facilitar el análisis del investigador; panel de resultados, grafico de líneas, mapas de calor(opcional), etc.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

OPCIONAL

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Deberá contar con un dashboard que permita analizar el comportamiento del hash de un archivo en particular, mostrando su nivel de reputación y si dicho hash ha sido detectado en otras alertas e incidentes mediante un enlace directo con a una plataforma tercera de Threat Intelligence como ejemplo Virus Total.

Con el fin de aclarar el requerimiento y permitir una pluralidad de postores, se solicita a la entidad que esta característica sea soportada en la misma plataforma y de manera adicional mediante un enlace directo o mediante integración con una plataforma tercera de Threat Intelligence como por ejemplo Virus Total.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: L Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista deberá contar con un dashboard o vista o panel que permita analizar el comportamiento del hash de un archivo en particular, mostrando su nivel de reputación y si dicho hash ha sido detectado en otras alertas e incidentes, mediante un enlace directo o un integración con una plataforma de terceros de threat intelligence, el cual deberá estar correctamente licenciado para que la solución opera de forma correcta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Considerando que algunos de los sistemas operativos mencionados ya no están vigentes tecnológicamente, por parte de sus fabricantes, se solicita a la entidad modificar para el caso de MacOS, Red Hat enterprise Linux y Oracle Linux, de la siguiente manera.

Soporte para las siguientes versiones de sistemas operativos:
Windows 8.1 y superior, Windows Server 2012 y superior
MacOS 11.x y superior
Linux, distribuciones: CentOS 6 y superior, Red Hat Enterprise Linux 6.7 y/o 7 y superior, Suse for Enterprise 12.1 y superior, Ubuntu Server 16 y superior, Oracle Linux 6.7 y superior.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: L Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con relación a la consulta realizada por el participante, la versión propuesta se encuentra dentro de lo indicado en los terminos de referencia del numeral 5.1.2.3 en el literal "l" ; como "superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Contar con autenticación basado en LDAP y/o SAML y/o SSO con asignación basada en permisos.

Con el fin de aclarar el requerimiento y permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad aceptar que la autenticación podrá ser mediante usuarios locales y/o LDAP y/o Active Directory y/o SAML y/o SSO.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: M Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el requerimiento aceptara la autenticación, el cual podrá ser mediante vía usuarios locales y/o LDAP y/o Active Directory y/o SAML y/o SSO

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los informes a presentar se podrán enviar a la mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: viñeta 16 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista deberá presentar informes para el pago mensual, Informe Técnico de Implementación del Servicio e Informe Técnico de Mensual del Servicio; se realizara por mesa de partes virtual:
<https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>: y para los casos (inspección y/o requerimientos) que se requiera de manera mutua inmediata el mecanismo se realizara por medio de correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Equipamiento Web Application Firewall ¿ WAF (Dos Appliance o virtual Appliance)"

Observamos que no detalla los requerimientos de GraphQL, que es un protocolo tendencia en el desarrollo de aplicaciones y que a su vez conlleva varios riesgos debido a su facilidad para el acceso de posible información privilegiada.

De acuerdo a lo señalado, se solicita a la entidad considerar que la solución WAF propuesta soporte la mitigación de ataques de este protocolo, que se consolida en el uso general de apps moderna.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que no se acepta la inclusión GraphQL, ya que en la solución WAF propuesta debido a que este protocolo no fue identificado como un requisito explícito en las bases iniciales del proyecto. Además, las soluciones WAF ya consideradas incluyen protecciones robustas para APIs en general, lo cual abarca riesgos comunes asociados con GraphQL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el postor podrá realizar visitas de inspección antes de la firma de contrato, el cual podría ser aprovechado para iniciar la elaboración de su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos precisar plazo y oportunidad de presentación del plan de trabajo. Asimismo, sírvase confirmar que el mismo será de aprobación automática.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la aprobación se efectuara con un plazo maximo de siete (07) días por el área técnica de la Oficina de Gobierno Digital, tal como se indica en los terminos de referencia , en el numeral 5.1.7.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta no debe requerir actualizaciones de firmas para proteger contra nuevas amenazas.

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento citado, puesto que, no es recomendado por el fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 Literal: A Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara bajo la consulta debido a que se requiere un modelo de seguridad positiva que permita contener nuevas amenazas o ataques de día cero, por ende, no debe de requerir de firmas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La solución propuesta de WAF debe poderse implementar en modo Inline y Out-of-path, y en caso de ser necesario soportar transparent mode.

Se solicita a la entidad considerar el modo Out-of-Path como opcional, considerar que si bien es posible su uso, no es recomendado, ya que no se puede realizar ningún tipo de protección eficaz en esa modalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 Literal: B Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge dicha consulta, ya que la implementación en modo Out-of-Path no será opcional, dado que este requisito busca garantizar flexibilidad operativa y adaptabilidad de la solución según las necesidades específicas de la entidad. Además, su inclusión no excluye configuraciones más recomendadas, sino que asegura opciones que respondan a distintos escenarios técnicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que la propuesta de la arquitectura e infraestructura tecnológica a implementarse podrá ser el diagrama del servicio propuesto a alto nivel en documento ppt o formato de origen editable que no requiera licenciamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: b Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la propuesta de la arquitectura e infraestructura tecnológica a implementarse podrá ser el diagrama del servicio propuesto a alto nivel en documento ppt o formato de origen editable que no requiera licenciamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de 150 días calendario para implementar el servicio, contabilizado a partir de la firma del contrato, considerando que se está solicitando gran cantidad y variedad de equipamiento (tecnologías) tener en cuenta que depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación a aumentar el plazo de implementación a un maximo de 150 días ; NO SE ACEPTA ya que es una necesidad crucial mantener el tiempo establecido en los terminos de referencia a ser necesidad de la entidad contar con el servicio en el menor tiempo posible, dado que el contrato vigente se encuentra próximo a culminar (22 de marzo del 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que la referida capacitación se realizará a un máximo de dos personas, que será de forma virtual y dentro del horario de oficina.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3 Literal: e Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y considera necesario mantener la cantidad de personal propuesto en los terminos de referencia en el numeral 5.1.8 ; la cual especifica 06 personas y la capacitación se efectuara dentro del horario de oficina. La cual será de manera virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan, siempre que estas hayan sido contempladas desde su plan de trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: . Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que no acoge la consulta. Solo la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal que será designado para suscribir el acta de culminación de la implementación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la información del personal que será designado para suscribir el acta de culminación de la implementación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono) será brindado previo al inicio del periodo de implementación al contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal del área técnica de la Oficina de Gobierno Digital que se encargará de suscribir el acta (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la información del personal que será designado para suscribir el acta de culminación de la implementación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono) será brindado previo al inicio del periodo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El contratista para la entrega del informe final de la implementación del contratista será con un plazo máximo de tres (7) días calendarios contados desde el día siguiente del Acta de Conformidad por la culminación de la implementación total y puesta en marcha del servicio.

La entidad indica de forma literal "tres" días y de forma numérica "7", con el fin de evitar confusiones, debido tiempo brindado, se solicita a la entidad actualizar el plazo a siete (7) días calendarios para la entrega del informe final, esto con el fin de documentar toda la información necesaria de forma oportuna.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: 5.1.7.1 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se acoge a la consulta realizada, ya que por error involuntario se considero un numeral errado por lo que se modificara con el numeral correcto que es:

El contratista para la entrega del informe final de la implementación del contratista tendrá un plazo máximo de siete (7) días calendarios contados desde el día siguiente del Acta de Conformidad por la culminación de la implementación total y puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

siete

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que los referidos documentos se pueden presentar en formato digital vía mesa de partes virtual o correo electrónico que designe la entidad., puesto que, presentarlo por este medio se apeg a lo señalado en la norma sobre vigencia tecnología, siendo que presentar un CD es un requerimiento obsoleto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7.2 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que en el numeral 5.1.7.2 de los terminos de referencia lo siguiente:
El contratista deberá presentar los entregables definidos en este documento en tres (03) copias impresas y en tres (03) CDs o medio magnético. Los entregables deberán incluir el Informe Final de la Implementación del Servicio en la mesa de partes de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: a Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: a Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solicita al proveedor ser mas especifico cuando indica "servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" ; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes.

Sin embargo cabe señalar que en el articulo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el item 162.5 indica lo siguiente:

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar el incumplimiento durante la ejecución del servicio, se solicita a la entidad retirar la actividad de limpieza "interna", ya que, este tipo de manipulaciones invalidan la garantía del equipamiento, considerar que solo el fabricante puede hacer este tipo de manipulaciones y solo cuando es debido a un RMA y el equipo es revisado en fábrica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1. Literal: c Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

Las actividades de limpieza interna, se retira de los terminos de referencia con el fin de garantizar la garantia de fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad precisar que el SLA de tiempo de restitución, considerando el retiro del equipo y dejando un equipo de iguales o mejores características, no aplica para los equipos que actúen como consolas de gestión o reportes, por lo que en dicho caso no será necesario dejar un equipo de iguales o mejores características y se aceptara el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante el cual podría tomar hasta 80 días calendarios hasta retornar el equipo del RMA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que los equipos que requiera reemplazar por un equipo de iguales o mejores características son para los Appliance que perjudiquen directamente al servicio. Para el caso de las consolas de gestión o reportes se aceptara el tiempo que tome el proceso de RMA con el fabricante el cual podría tomar hasta 80 días calendarios hasta retornar el equipo del RMA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido la avería.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: d Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solicita al proveedor ser mas especifico cuando indica "servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" ; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes.

Sin embargo cabe señalar que en el articulo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el item 162.5 indica lo siguiente:

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad retirar la columna "Tiempo de restitución del servicio" ya que lo solicitado son requerimientos, adicionalmente, tener en cuenta que no se puede estandarizar los tiempos de solución a los requerimientos ya que estos son variables y diversos en complejidad por lo que el tiempo para poder completar los requerimientos en variable y depende de cada caso en particular o de lo contrario se sugiere denominarlo como TIEMPO DE SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge que con el fin de contar con una mayor pluralidad de postores ha visto conveniente realizar la modificaciones en los terminos de referencia.
retirar la columna "Tiempo de restitución del servicio" y se realizara el cambio "TIEMPO DE SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTO"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
TIEMPO DE SOLUCIÓN DE REQUERIMIENTO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar un tiempo de solución de requerimiento, para el caso de severidad 1, de máximo 24 horas, para severidad 2, un máximo de 48 horas y, para severidad 3 un máximo de 72 horas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2. Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta ya que ha visto necesario mantener los tiempos establecidos en los terminos de referencia en el numeral 5.2.2. literal b) ; ya que es suma importancia dada la criticidad de la información.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará, para los casos de averías de fibra (planta externa), un plazo máximo de 12 horas, a a partir de generado el ticket de atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y acoge parcialmente asimismo precisa que en el numeral 5.2.2.1 de los terminos de los terminos referencia en el inciso b; se detalla "OCHO (08) HORAS para el caso de rotura de una fibra, y para el caso de desastres naturales o similares el tiempo será evaluado por las partes."

Asimismo se ha visto conveniente agregar en los terminos de referencia (Planta externa); la cual quedaria de la siguiente manera: "OCHO (08) HORAS para el caso de rotura de una fibra (Planta Externa), y para el caso de desastres naturales o similares el tiempo será evaluado por las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Planta Externa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará, para los casos de degradación del servicio, un plazo máximo de 24 horas, a partir de generado el ticket de atención.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: b Página: 50

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente servicio; el proveedor en caso tenga una degradación del servicio; este estará asociado al nivel de severidad 1; es decir el tiempo de respuesta es no mayor a 4 horas. Por lo que es una degradación del servicio impactaría a los usuarios de toda la entidad.

Y se contabilizara apartir de generar el ticket de atención.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

En las bases indica: El resumen ejecutivo solicitado deberá ser presentado a demanda de la MML.

Con la finalidad de garantizar la mayor participación de postores en el presente proceso, se solicita a la entidad considerar como opcional el resumen ejecutivo a demanda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta ya que en relación "El resumen ejecutivo solicitado deberá ser presentado a demanda de la MML." considera necesario mantenerlo ya que el area usuaria suele requerir el estado situacional ¿ Consumo de ancho de banda en tiempo real.

- ¿ Visualización de enlace en línea y fuera de servicio.
- ¿ Utilización del ancho de banda.
- ¿ Notificación de los problemas en la red y/o los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que los equipos que se entreguen en calidad de reemplazo, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Asimismo, solicitamos confirmar que el plazo para efectuar este reemplazo de equipo será de 3 días hábiles contabilizados a partir del momento en que el servicio técnico del contratista confirme que a pesar de que el equipo se encuentra dentro de garantía no puede ser reparado y se requiere realizar el reemplazo del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: viñeta 6 Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que en caso se suscitara un cambio de equipamiento debera cumplir con las mismas características iguales o similares, asimismo se considera que los plazos indicados en la consulta se encuentran establecidos en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que los reportes e informes a presentar se podrán enviar a la mesa de partes virtual o correo electrónico que indique la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: e Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista deberá presentar informes para el pago mensual, Informe Técnico de Implementación del Servicio y Informe Técnico de Mensual del Servicio; se realizara por mesa de partes y para los casos (reportes) que se requiera de manera mutua inmediata el mecanismo se realizara por medio de correo electronico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El contratista brindara una página web en donde se pueda visualizar on-line, información de la disponibilidad del enlace, ocupación del ancho de banda, tráfico de los protocolos (ftp, http, e-mail), en forma gráfica correspondiente a los enlaces contratados¿.¿

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que el indicador de "disponibilidad del enlace" se refiere a la disponibilidad del equipo router, pudiéndose validar su estado, uso de CPU y memoria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: e Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el indicador de "disponibilidad del enlace" se refiere a la disponibilidad del equipo router, pudiéndose validar su estado, uso de CPU y memoria

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 94

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio de acceso de internet corporativo, así como la instalación y puesta en marcha del servicio no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos"

En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 6.1 **Literal:** c **Página:** 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente lo indicado por el participante. Debido a que si bien no se realizaran actividades de alto riesgo es necesario contar con un seguro que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato. Por lo que se modifica el tipo de seguro solicitado, quedando de la siguiente manera: El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El proveedor proporcionará seguros a sus trabajadores que cubra atención médica y/o accidentes personales ante accidentes durante el periodo de contrato
El proveedor se hará responsable de cualquier accidente de su propio personal, de usuarios o de cualquier daño a terceros que ocurriera como consecuencia de la ejecución de los servicios de implementación, mantenimiento correctivo y/o preventivo contratados, sin perjuicio de la institución.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 95

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad eliminar como requisito la contratación de las pólizas de seguro a que se refieren la numeral póliza de responsabilidad civil. Ello considerando que, la contratación de las mismas no constituye un requerimiento indispensable para la prestación del servicio o para garantizar su cumplimiento. En tal sentido, dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria. En ese sentido, y en aplicación del artículo 29.3° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado según el cual: "Al definir el requerimiento no se incluyen exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación, irrazonables e innecesarias referidas a la calificación de los potenciales postores que limiten o impidan la concurrencias de los mismos u orienten la contratación hacia uno de ellos."; y, en concordancia con los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° conforme los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos", solicitamos ELIMINAR la contratación de las referidas pólizas como requerimiento para el perfeccionamiento del contrato.

En el supuesto negado de no acoger nuestra observación, solicitamos a la Entidad CONFIRMAR que para cumplir con el requisito de las indicadas pólizas, AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C. podrá presentar una Póliza GLOBAL ya contratada de manera previa para cubrir todas sus contrataciones. Asimismo, solicitamos confirmar que el inicio de la vigencia de dicha póliza podría ser anterior a la fecha de perfeccionamiento del contrato, sin perjuicio de nuestra obligación de renovarla oportunamente y mantenerla vigente hasta la culminación del servicio. Finalmente, considerando que la referida póliza es GLOBAL y que, por tanto, no hace referencia a ningún procedimiento de selección particular, solicitamos confirmar que podrá presentarse una constancia emitida por la aseguradora donde confirme que el contrato que AMÉRICA MÓVIL suscribirá en caso resulte adjudicatario de la buena pro derivada del presente procedimiento de selección, se encuentra incluido dentro de su cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado y artículo 29.3° de su Reglamento

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente, la observación del postor; sin embargo el postor podra presentar una poliza global contratada por la entidad donde especifique siempre y cuando este vigente durante la ejecución del contrato.

Por lo que quedara de la Siguiente Manera:

En el supuesto caso que las pólizas de seguros o Póliza GLOBAL sean insuficientes o no puedan ejecutarse por cualquier motivo, ante la eventualidad de un siniestro, el Contratista asumirá directamente el pago de la indemnización a terceras personas, así como a la Entidad y/o a su personal y siempre que la responsabilidad sea atribuible al Contratista.

En caso el Contratista presente pólizas o Polizas Global considerando una vigencia menor al plazo del tiempo de ejecución del contrato, será responsable de renovar dichos seguros de forma previa al vencimiento e informar oportunamente. Asimismo, deberá de presentar al momento de entregar los documentos para el inicio efectivo del servicio, un compromiso de renovación del seguro bajo las mismas condiciones antes del término de la vigencia del seguro presentado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Póliza GLOBAL

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista, deberá cumplir con lo estipulado en el 6.2 confidencialidad de los terminos de referencia, es decir:

¿ El contratista se compromete a mantener en reserva y a no revelar a terceros, toda información proporcionada por la Municipalidad de Lima Metropolitana.

¿ El contratista se obliga a mantener confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de cualquier información y documentación a la que tenga acceso a consecuencia de la ejecución del contrato, quedando prohibido de revelar a terceros.

¿ Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido el servicio. Dicha información puede consistir en informes, documentos y demás datos compilados o recibidos por el Contratista.

¿ El personal contratado por el contratista y que participe de los trabajos, deberá firmar una declaración jurada de compromiso, que tanto durante la vigencia del contrato, como después de su extinción deberá guardar el secreto y la confidencialidad de cualquier tipo de información a que haya tenido acceso en la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad precisar la mesa de partes virtual para el envío de la documentación requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Comité de Selección aclara que se incorpora en la bases integradas el link correspondiente a la mesa de partes virtual siendo el siguiente: <https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

<https://apps-e.munlima.gob.pe/sao-001/integracion>

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, solicitamos a la entidad eliminar el referido numeral, puesto que, de acuerdo a la norma los requisitos de calificación se encuentran contenidos en el numeral 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que los requisitos de calificación no genera confusión alguna, ya que se ha trasladado tal como lo especifica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad respecto a la CAPACITACIÓN del TÉCNICO PERFIL 2, como alternativa a dicha constancia de curso se aceptará como valido la presentación de un certificado técnico sobre la solución de NGFW propuesto el cual corresponde a la aprobación de un examen de conocimientos por parte del fabricante lo cual valida su conocimiento en la solución de seguridad, considerar que en dicho caso no se indican horas lectivas en el certificado dado que se trata la aprobación de un examen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta que con el fin de contar con una mayor pluralidad de postores ha visto conveniente realizar la modificaciones en los terminos de referencia.

Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas y/o constancia de aprobación de un curso en solución NGFW por parte del fabricante y/o certificado oficial de NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o constancia de aprobación de un curso en solución NGFW por parte del fabricante y/o certificado oficial de NGFW.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad respecto a la CAPACITACIÓN del TÉCNICO PERFIL 3, como alternativa a dicha constancia de curso se aceptará como valido la presentación de un certificado técnico sobre la solución de Optimización de ancho de banda propuesto el cual corresponde a la aprobación de un examen de conocimientos por parte del fabricante lo cual valida su conocimiento en la solución de Optimización de ancho de banda, considerar que en dicho caso no se indican horas lectivas en el certificado dado que se trata la aprobación de un examen.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta que con el fin de contar con una mayor pluralidad de postores ha visto conveniente realizar la modificaciones en los terminos de referencia.

Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas y/o constancia de aprobación de un curso en solución Ancho de banda por parte del fabricante y/o certificado oficial de solucione de Ancho de Banda.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o constancia de aprobación de un curso en solución Ancho de banda por parte del fabricante y/o certificado oficial de solucione de Ancho de Banda.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará un plazo máximo de 150 días calendario para implementar el servicio, contabilizado a partir de la firma del contrato, considerando que se está solicitando gran cantidad y variedad de equipamiento (tecnologías) tener en cuenta que depende del tiempo de envío del equipamiento y licencia de los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: . Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación a aumentar el plazo de implementación a un maximo de 150 dias ; NO SE ACEPTA ya que es una necesidad crucial mantener el tiempo establecido en los terminos de referencia a ser necesidad de la entidad contar con el servicio en el menor tiempo posible, dado que el contrato vigente se encuentra próximo a culminar (22 de marzo del 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por la vulneración de la seguridad con modificación y/o pérdida de datos vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11.2 Literal: 2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Opinión N°052-2022/DTN.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente lo solicitado por el participante, con el fin de garantizar mayor pluralidad de postores al presente servicio.

Asimismo la entidad ha considerado necesario modificar en el numeral 11.2 otras penalidades quedando de la siguiente manera:

N° SUPUESTO DE APLICACIÓN DE OTRA PENALIDAD FORMA DE CÁLCULO

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia
- 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 3 No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SLAs de Requerimientos 2% de la UIT por cada día de retraso por incidente reportado.
- 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 7 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega del informe implementación 2% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 3 No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SL 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo 7 Cuando

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 103

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumpla con el cambio de equipo por cada día de retraso", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 2 **Página:** 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente lo solicitado por el participante, con el fin de garantizar mayor pluralidad de postores al presente servicio.

Asimismo la entidad ha considerado necesario modificar en el numeral 11.2 otras penalidades quedando de la siguiente manera:

N° SUPUESTO DE APLICACIÓN DE OTRA PENALIDAD FORMA DE CÁLCULO

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia
- 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 3 No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SLAs de Requerimientos 2% de la UIT por cada día de retraso por incidente reportado.
- 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 7 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega del informe implementación 2% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 3

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SL 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo 7 Cuando

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 104

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumpla retraso de atención de acuerdos", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 7 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente lo solicitado por el participante, con el fin de garantizar mayor pluralidad de postores al presente servicio.

Asimismo la entidad ha considerado necesario modificar en el numeral 11.2 otras penalidades quedando de la siguiente manera:

N° SUPUESTO DE APLICACIÓN DE OTRA PENALIDAD FORMA DE CÁLCULO

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia
- 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 3 No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SLAs de Requerimientos 2% de la UIT por cada día de retraso por incidente reportado.
- 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 7 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega del informe implementación 2% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 3

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SL 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo 7 Cuando

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 105

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumpla retrasos en la entrega de informes mensuales", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 8 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente lo solicitado por el participante, con el fin de garantizar mayor pluralidad de postores al presente servicio.

Asimismo la entidad ha considerado necesario modificar en el numeral 11.2 otras penalidades quedando de la siguiente manera:

N° SUPUESTO DE APLICACIÓN DE OTRA PENALIDAD FORMA DE CÁLCULO

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia
- 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 3 No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SLAs de Requerimientos 2% de la UIT por cada día de retraso por incidente reportado.
- 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 7 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega del informe implementación 2% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 3

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SL 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo 7 Cuando

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 106

Consulta/Observación:

En relación al supuesto de penalidad por "incumpla retraso en la entrega del informe de implementación", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11.2 **Literal:** 9 **Página:** 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente lo solicitado por el participante, con el fin de garantizar mayor pluralidad de postores al presente servicio.

Asimismo la entidad ha considerado necesario modificar en el numeral 11.2 otras penalidades quedando de la siguiente manera:

N° SUPUESTO DE APLICACIÓN DE OTRA PENALIDAD FORMA DE CÁLCULO

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia
- 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 3 No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución
- 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SLAs de Requerimientos 2% de la UIT por cada día de retraso por incidente reportado.
- 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución
- 7 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega del informe implementación 2% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- 1 Cuando el contratista realice la rotación y/o reemplazo del personal clave, sin comunicar a la Oficina de Gobierno Digital. 5 % de UIT por cada ocurrencia 2 Cuando el Contratista incumpla con el cambio de quipo ya sea por falla de fabricación o desperfecto del equipo o porque no aplique configuraciones de seguridad o funcionalidad que sean necesarias para el servicio. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 3

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

No cumplir con los SLAs de Incidentes, especificados Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes. 1% de la UIT por cada hora pasado el tiempo de solución 4 No cumplir con los SLAs de requerimientos, especificados en la Tabla Tabla N°04 ¿ SL 5 Cuando el contratista incumpla retrasos de atención de acuerdo a lo indicado en el Plan de Mantenimiento Preventivo y Correctivo. 1% de la UIT por cada día pasado el tiempo de solución 6 Cuando el contratista incumpla retrasos en la entrega de informes mensual en el numeral 5.1.7.3 2% de la UIT por cada día pasado el tiempo 7 Cuando

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de brindar la conformidad del servicio contratado (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 59

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la información del personal que será designado para suscribir el acta de culminación de la implementación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono) será brindado previo al inicio del periodo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores para el presente proceso, solicitamos a la entidad que la experiencia solicitada para el personal clave ¿Jefe de Proyecto¿ sea de 03 años en la experiencia solicitada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad considera critico mantener el tiempo de experiencia del Jefe de Proyecto; ya que nos garantiza que al contar mayor experiencia en estos servicios o soluciones ofertadas. Beneficiara al proyecto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la experiencia solicitada en lo que respecta al personal clave, la forma de acreditar es la que se encuentra consignada en los requisitos de calificación en las cuales son:

La experiencia del personal clave se acreditará con cualquiera de los siguientes documentos: (i) copia simple de contratos y su respectiva conformidad o (ii) constancias o (iii) certificados o (iv) cualquier otra documentación que, de manera fehaciente demuestre la experiencia del personal propuesto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la experiencia solicitada en lo que respecta al personal clave, la forma de acreditar es la que se encuentra consignada en los requisitos de calificación en las cuales son:

La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago , correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que no se encuentra dentro de sus facultades poder responder dicha consulta del participante ya que se encuentra relaciona a una fase distinta al procedimiento de selección, la cual corresponde a la de ejecucion contractual

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

El equipo administrador de ancho de banda será brindado en modalidad de alquiler, por lo cual lo importante es que se garantice que el equipo cuente con una licencia activa por todo el tiempo de contrato, no necesariamente que sea perpetua.

Por ello, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se solicita a la Entidad que confirme que también aceptarán soluciones con licencias activas por todo el periodo del contrato que la Entidad lo requiera

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: a Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, considerando que este tipo de licenciamiento por suscripción puede afectar la continuidad del servicio, la Entidad aclara que también aceptarán soluciones con licencias activas por todo el periodo del contrato que la Entidad lo requiera

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que el almacenamiento de datos que se realizará en el mismo equipo será de por lo menos los últimos 12 meses, independientemente de la presencia de un sistema de colección externa, para la posterior generación de reportes y estadísticas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: b Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el almacenamiento de los datos debe ser por un periodo de 12 meses dentro de la plataforma de reportes y estadísticas, esta puede ser en el mismo equipo o en un hardware externo del mismo fabricante como se menciona en el literal l)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 114

Consulta/Observación:

Todos fabricantes de administradores de ancho de banda cuentan con interfaces bypass, algunos fabricantes lo hacen con bypass internos y otros con bypass externos. Ambas soluciones son válidas, aceptadas e implementadas en múltiples clientes. Para el caso del bypass externo, en caso de falla del equipo bypass también tendría que generar corte de servicio para el retiro del equipo averiado.

Al solicitar que sean únicamente externo se estaría direccionando hacia una marca, para permitir una pluralidad de postores en beneficio de la Entidad, se le solicita a la Entidad permitir que los equipos administradores de ancho de banda puedan contar con interfaces bypass interno o externo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: f Página: 22
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta que con el fin de contar con una mayor pluralidad de postores ha visto conveniente realizar la modificaciones en los terminos de referencia::

La solución propuesta no paraliza el tráfico de red hacia el internet; por lo tanto, en el caso probable de presentarse algún fallo el equipo debe contar con una unidad de bypass externa y/o interna y pasiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
interna

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que lo indicado en el literal citado se refiere a que se aceptará que la consola de administración se encuentre en el mismo equipo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: I Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la consola de administración puede estar local en el mismo equipamiento o en una solución adicional que deberá ser en hardware del mismo fabricante, esto con el fin de dar pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que a nivel de servicio, la solución soporte IPv4 e IPv6 y que a nivel de gestión (consola de administración) soporte IPv4

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que considera necesario mantener lo propuesto en el presente servicio la cual estaría limitando las capacidades técnicas de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento y garantizar la pluralidad de postores, se solicita confirmar que también se aceptará que el almacenamiento para reportes deberá ser en el mismo equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: v Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el almacenamiento de los datos debe ser por un periodo de 12 meses dentro de la plataforma de reportes y estadísticas, esta puede ser en el mismo equipo o en un hardware externo del mismo fabricante como se menciona en el literal l)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita confirmar que cuando se refiere a cuadro de mandos, son accesos directos a reportes predeterminados o reportes personalizados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: y Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que en los cuadros de mando pueden contener reportes predeterminados por la solución o personalizados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

En las bases indica: Troughput de 13 Gbps de NGFW o Firewall para todas las funcionalidades habilitadas definidas por cada fabricante: Firewall, Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), medido en condiciones de prueba empresariales o en transacciones de aplicaciones mixtas y/o enterprise mix y/o en transacciones HTTP de 64KB. No se aceptarán otras mediciones a las indicadas

Con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad que el valor de NGFW o Firewall sea medido con las funcionalidades habilitadas de acuerdo a cada fabricante y modificar de esta manera, tener en cuenta que esta solicitando que esta medición se haga con las funciones de Firewall, Control de aplicaciones y Sistema de prevención de intrusos (IPS) lo cual no necesariamente lo hacen todos los fabricantes, algunos solo miden este valor (NGFW o Firewall) con las funciones de Firewall y Control de aplicaciones solamente, mientras que las funciones de seguridad (como el IPS u otras) son medidas en el valor de medición de conocido como Throughput de Prevención o protección de Amenazas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara con respecto al throughput de NGFW o Firewall para todas las funcionalidades habilitadas definidas por cada fabricante será de medidos en condiciones de prueba empresariales o en transacciones de aplicaciones mixtas y/o enterprise mix y/o transacciones HTTP de 64KB. No se aceptarán otras mediciones a las indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

En las bases indica: Verificación de la postura de Seguridad del Endpoint

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar la cantidad de endpoints sobre los cuales se deberá aplicar dicha postura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: N Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con el fin de garantizar un buen funcionamiento de seguridad de los endpoint a considerado necesario aplicarlos a los 1500 dispositivos licenciado de VPN.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

En las bases indica: Verificación de la postura de Seguridad del Endpoint

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que también se aceptará que esta funcionalidad podrá ser mediante la integracion con un servicio Cloud de gestión de endpoint el cual se integre con el NGFW para aplicar y hacer respetar la postura requerida

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: N Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para lograr con el requereimiento solicitado, se podrá hacer uso de distintas integraciones cloud u on premise del mismo u otro fabricante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

En las bases indica: Considerar licenciamiento para 1500 dispositivos conectados a la VPN.

Con el fin de contar con claridad en el requerimiento, se solicita a la entidad confirmar que si el equipamiento NGFW soporta 1500 sin requerir licenciamiento se podrá dar el servicio o se requiere de forma obligatoria que el servicio VPN este licenciado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: Q Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que no se requiere de forma obligatoria que el servicio de VPN se encuentre licenciado siempre y cuando se cumpla con la capacidad mínima de 1500 dispositivos conectados a la VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

En las bases indica: El sandbox deberá estar basado en nube y debe tener una disponibilidad del servicio de al menos 99.9% contabilizados mensualmente.

Con el fin de cumplir con el requerimiento de la entidad de forma oportuna, se solicita a la entidad considerar que en una plataforma EDR el servicio de Sandbox viene incluido por lo tanto puede ser considerado como el mismo SLA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: D Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el sandbox deberá estar basado en nube y debe tener una disponibilidad del servicio de al menos 99.9% contabilizados mensualmente, ya sea a través de un sandbox incluido dentro de la plataforma EDR o a través de un sandbox externo a la plataforma EDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

En las bases indica: Capacidad de colocar un nivel de reputación, confiabilidad del IOC y una fecha de expiración.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: | Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que deberá contar con la capacidad de colocar un nivel de reputación, confiabilidad del IoC y una fecha de expiración. Con respecto a lo citado no se considera opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

En las bases indica: Mostrar un mapa geográfico que permita analizar la dirección IP detectada como parte de incidente, como mínimo deberá mostrar lo siguiente: fecha de registro y/o ISP (Internet Service Provider)

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar como opcional el requerimiento citado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: | Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que se debe mostrar un mapa geográfico o equivalente que permita analizar la dirección IP detectada como parte del incidente, el cual debe mostrar como mínimo la fecha de registro y/o ISP(Internet Service Provider)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

En las bases indica: Deberá contar con un dashboard que permita analizar el comportamiento del hash de un archivo en particular, mostrando su nivel de reputación y si dicho hash ha sido detectado en otras alertas e incidentes mediante un enlace directo con a una plataforma tercera de Threat Intelligence como ejemplo Virus Total.

Con el fin de contar con la participación de una pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar que podrá ser un dashboard o vista o panel, la cual permita analizar el comportamiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: | Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entida aclara que el contratista deberá contar con un dashboard o vista o panel que permita analizar el comportamiento del hash de un archivo en particular, mostrando su nivel de reputación y si dicho hash ha sido detectado en otras alertas e incidentes, mediante un enlace directo o un integración con una plataforma de terceros de threat intelligence, el cual deberá estar correctamente licenciado para que la solución opera de forma correcta

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

En las bases indica: El CONTRATISTA debe proporcionar una solución compuesta por un (1) equipo DDI (DNS, DHCP e IPAM) tipo appliance, basado en servidor, dicho equipamiento debe ser nuevo y de primer uso estar vigente tecnológicamente, en caso de avería del equipo se procederá de acuerdo al RMA del fabricante y los equipos averiados deben ser reemplazados en un plazo no mayor a los 60 días calendarios desde confirmado el RMA por el fabricante, dicha solución debe tener las siguientes características mínimas.

Dado estos requerimientos combinados de características mínimas, no es posible ofertar la solución en UN solo equipo, pues ningún equipo podría soportar adecuadamente los tres parámetros, por lo que, para permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita aclarar que la solución puede estar conformada por uno o más equipos para el cumplimiento de todos los requerimientos mínimos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta, considerando que agregar más equipos se estaría sobredimensionando la solución, adicionalmente el propósito de una plataforma de DDI es que se puedan centralizar los tres servicios (DNS, DHCP e IPAM) incluyendo su gestión, administración y reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

En las bases indica: La herramienta deben soportar arquitecturas con varias versiones diferentes que funcionan al mismo tiempo sobre la red. De esta manera, podrá existir dispositivo más actualizados que otros, sin que esto impacte en el servicio. (opcional)

Con el fin de evitar confusiones en el requerimiento, y debido a que se considera como opcional el párrafo citado, se solicita a la entidad aclarar que se aceptará que la solución propuesta tenga todos los elementos actualizados a la misma versión de software.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: A Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que se debe mantener opcional este requerimiento ante esto el contratista deberá garantizar las actualizaciones de versiones de software.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

En las bases indica: La solución propuesta debe ofrecer de base estadísticas avanzadas de DHCP sin tener que adquirir un dispositivo dedicado a las estadísticas

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución propuesta si cuente con equipo reporteador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: E Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta, considerando que agregar más equipos se estaría sobredimensionando la solución, adicionalmente el propósito de una plataforma de DDI es que se puedan centralizar los tres servicios (DNS, DHCP e IPAM) incluyendo su gestión, administración y reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

En las bases indica: La solución propuesta debe ofrecer base estadística avanzadas de DNS sin tener que adquirir un dispositivo dedicado a las estadísticas.

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la solución propuesta si cuente con equipo reporteador.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: F Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta, considerando que agregar más equipos se estaría sobredimensionando la solución, adicionalmente el propósito de una plataforma de DDI es que se puedan centralizar los tres servicios (DNS, DHCP e IPAM) incluyendo su gestión, administración y reportes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

En las bases indica: ¿El contratista debe asegurar de manera temporal un servicio radio enlace y/o satelital. La cual permita a la entidad no quedar desbastecido de servicio.¿

Se solicita a la entidad considerar que el traslado del servicio de fibra será en el plazo que determine el contratista en su estudio de factibilidad, se debe tener en cuenta, que el tiempo de este plazo será en paralelo, sin embargo, no se quedará sin servicio hasta el momento en que se requiera trasladar los equipos a la nueva sede, previa coordinación con la entidad.

Por lo que, se solicita retirar dicho requerimiento de solución temporal, ya que, este incrementaría el monto de la oferta a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: n Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario mantener lo propuesto en los terminos de referencia del presente servicio ya que esto permitiría garantizar que el traslado de la fibra optica será transparente para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, se solicita a la entidad aclarar que cuando indica ¿una solución temporal¿ se refiere a una solución que se debe implementar en la nueva sede por radio enlace o satelital, dentro de los 30 días indicados en el "literal m".

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: n Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista debe garantizar un solución tempral, dentro de los 30 dias tal como se indica en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Considerando que ante una solicitud de configuración o avería, es el contratista quien realiza los primeros niveles de atención y en caso de ser necesario, es quien realiza el escalamiento con el soporte del fabricante, siendo responsabilidad del contratista lograr una comunicación con el fabricante sin importar el idioma. Por ello, se solicita a la Entidad confirmar que también se aceptarán soluciones que el soporte sea en inglés y en horario 24x7, y que no sea mandatario que se ubique en Latinoamérica

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: cc Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha considerado necesario mantener los tiempos de respuesta de acuerdo al cuadro de incidencias indicados en los terminos de referencia. No obstante el contratista deberá gestionar o coordinar con su soporte (TAC) 7x24, que permita la atención en idioma español en horario local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad eliminar dicho requerimiento de la carta del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: cc Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta que con el fin de contar con una mayor pluralidad de postores ha visto conveniente realizar la modificaciones en los terminos de referencia:

Adicional al centro de soporte del oferente se requiere que el fabricante de La solución propuesta ofertada cuente con un centro de soporte (TAC) 24x7, con personal propio del fabricante y diferente al del oferente en este proceso, que permita el acceso a soporte de cualquier nivel en español en horario local, para acreditar ello se podrá presentar carta del fabricante y/o Declaración Jurada indicando que cumple con la acreditación; confirmando ello para la firma de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o Declaración Jurada

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los datos que se remitirán son los datos del técnico residente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: k Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad en respuesta al numeral k) Nombre completo de la persona de contacto, números de teléfonos y correos electrónicos para las coordinaciones durante la ejecución contractual.; hace mención al representante legal o hace de veces Service Manager y/o Gerente de Cuentas de que llevara acabo el proyecto. Es decir una matriz escalabilidad de soporte del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cartas u otro documento de carácter técnico solicitado en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción, teniendo en cuenta que dicho(s) documento (s) contiene(n) información técnica complementaria. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que las ofertas presentadas por los postores, deberán cumplir con lo estipulado en el art. 59 del reglamento de la Ley de Contrataciones:

Artículo 59. Idioma de la documentación y otras formalidades.

59.1. Los documentos que acompañan a las expresiones de interés, las ofertas y cotizaciones, según corresponda, se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos.

59.2. Las solicitudes de expresiones de interés, ofertas y cotizaciones son suscritas por el postor o su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Con la finalidad de no sobredimensionar el monto de la oferta a presentar y considerando que la información requerida en los reportes a demanda ya se encuentra contenida dentro del informe mensual, solicitamos a la entidad eliminar este requerimiento y/o considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación "Reporte a demanda de la MML." considera necesario mantenerlo ya que el area usuaria suele requerir el estado situacional ¿ Consumo de ancho de banda en tiempo real.
¿ Visualización de enlace en línea y fuera de servicio.
¿ Utilización del ancho de banda.
¿ Notificación de los problemas en la red y/o los equipos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad considerar que ante una necesidad de visita al NOC, la entidad deberá seguir los procedimientos y cumplir con la información requerida por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: viñeta 3 Literal: . Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que se alinearía a las normas, procedimientos y cumplimientos del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los informes diarios requeridos se presentarán al finalizar el día dentro del horario laboral.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: f Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que se debe mantenerlo ya que el area usuaria suele requerir el estado situacional ¿ Consumo de ancho de banda en tiempo real.

- ¿ Visualización de enlace en línea y fuera de servicio.
- ¿ Utilización del ancho de banda.
- ¿ Notificación de los problemas en la red y/o los equipos.

Asimismo los reportes se solicitaran dentro del horario laboral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

De la revisión integral del referido numeral, validamos que la entidad solicita que se envíen documentos para el inicio del servicio que están relacionados a etapas previas, por lo que, se solicita a la entidad aclarar que esa documentación se presentarán en etapas previas con los respectivos plazos señalados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con respecto a la etapa de suscripción de contrato, no tiene relación con la documentación para el inicio del servicio, ya que son documentos distintos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que por motivo a circunstancias de fuerza mayor e imprevisible, tales como descansos médicos, accidentes u otros factores similares, no será considerado el tiempo de anticipación señalado, el contratista se compromete a remitir dicha información con la debida diligencia. En ese sentido, que no resulta aplicable ningún tipo de penalidad al respecto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el postor debiera ceñirse a lo estipulado en el artículo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el ítem 162.5 indica lo siguiente:

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 142

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyecto en Proyectos" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el postor podrá acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:48:00

Observación: Nro. 143

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el "Jefe de proyectos", designado como personal clave, es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido para dicho personal a dos (02) años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que considera critico mantener el tiempo de experiencia del Jefe de Proyecto; ya que nos garantiza que cuenta con mayor experiencia en estos servicios o soluciones ofertadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	18:51:11

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

DICE: d) Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

CONSULTA: Sirvase confirmar, que para un mayor aseguramiento del cumplimiento de los Términos de Referencia, se solicitará adicionalmente una Declaración Jurada para acreditar el sustento tecnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los terminos de referencia, solicitara una Declaración Jurada para acreditar el sustento tecnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

La cual se solicitara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20392963228	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	FIBERTEL PERU S.A.	Hora de envío :	18:52:01

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Se observa que, se solicita un servicio dedicado en cuanto a ciberseguridad o seguridad de redes, asiu como equipamiento especializado para control de ataques y amenazas que afecten las comunicaciones para las sedes instaladas. En ese sentido, para garantizar la calidad y brindar valor agregado al presente servicio, se propone incorporar a un especialista de Ciberseguridad, que cuente con las siguiente formacion, capacidades y experiencia:

Un (01) Especialista en Ciberseguridad

Formacion academica:

Titulo en Ingenieria de Sistemas y/o Informatica

Maestria en Ciberseguridad y/o Seguridad de Redes

Colegiado y Habilitado

Capacitaciones:

60 horas de Diplomado en Gestion Estrategica de la Informacion

30 horas de Curso de PMP (Project Management Professional)

Certificacion de seguridad de redes, emiLdo por el fabricante de la solucion propuesta.

Experiencia:

El especiaista deberá contar con experiencia mínima de cuatro (04) años en Implementación de Servicios con Ciberseguridad y/o Seguridad Gestionada en entidades públicas y/o privadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta, ya que no considera necesario contar con un especialista en ciberseguridad, toda vez que, la infraestructura requerida para el presente servicio ya cuenta con la capacidad de asegurar una buena calidad de servicio de ciberseguridad, considerada en los componente de seguridad gestionada que se han solicitado.

El presente TDR ya contempla la participación de un técnico especialista en seguridad (técnico 2), y se especifica en cuanto a formación profesional, experiencia profesional y capacitación lo mínimo necesario para fomentar la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20385002361	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	TECNO REDES S.A	Hora de envío :	18:54:03

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Se solicita por pluralidad de postores y condirando que la contratacion es para una entidad estatal, el proveedor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 2,500,000.00 (dos millones quinientos mil con 00/100 soles), por la contratación de servicios de: implementacion y/o instalacion y/o enlace y/o mano de obra y/o llave en mano de fibra optica y/o internet dedicado para entidades del estado y/o empresas concesionadas con el estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el importe solicitado como experiencia se ecuentra dentro de los margenes establecido en las bases estandarizadas por el OSCE en la cual indica que NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, por lo que al no se acoge dicha consulta.

Con respecto a los servicios similares solicitados por el postor no tiene relación con el presente servicio; ya que se debe garantizar y asegurar que se cuente con experiencias relacionadas a Datos, Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	18:54:29

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

"DICE: Throughput de Prevención o protección de Amenazas deberá soportar como mínimo 7 Gbps y como máximo 13 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o enterprise mix), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

CONSULTA: Considerando que se está solicitando 800 Mb de tráfico a internet simétrico 1 a 1 y un posible crecimiento de hasta 1 Gb, el cual se traduce en 2 Gbps de Throughput. Resulta desproporcional solicitar capacidades de throughput de prevención de amenazas de 13 Gbps el cuál puede atentar con el principio de equidad, en donde se menciona que las prestaciones deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad del bien o servicio a contratar. Por esa razón, se solicita a la entidad reformular las capacidades de rendimiento de throughput de prevención o protección de amenazas a como mínimo 7 Gbps y no sobre un máximo de 13 Gbps."

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el importe solicitado como experiencia se ecuentra dentro de los márgenes establecido en las bases estandarizadas por el OSCE en la cual indica que NO PODRÁ SER MAYOR A TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN, por lo que al no se acoge dicha consulta.

Con respecto a los servicios similares solicitados por el postor no tiene relación con el presente servicio; ya que se debe garantizar y asegurar que se cuente con experiencias relacionadas a Datos, Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simulta¿neamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevencio¿n de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o proteccio¿n contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los mo¿dulos de seguridad indicados en el modo ma¿s alto de inspeccio¿n.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:31

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Se observa que, se ha requerido 02 salidas internacionales , sin embargo se propone que se aumente una salida internacional mas de contingencia en vista que podria suceder que dos salidas sean afectadas en ese sentido para evitar dicha posibilidad se sugiere el incremento como mejora de contingencia para disponibilidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el presente TDR tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que en caso el contratista cuente con mas salidas internacional estaria cumpliendo con los servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20603329423	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICANET TELECOM S.A.C.	Hora de envío :	18:57:31

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Se observa que, para el jefe de poyecto no se ha solicitado ninguna capacitacion o formacion academica, se propone para garantizar las formacion necesaria para el desempeño de sus funciones que cuente con:

Diplomado o Diploma en Gestion Estrategica de la Informacion

Certificacion de seguridad de redes

Maestria en ciberseguridad y/o maestria en especialidad de ingenieria de sistemas

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente TDR tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio; no considera necesario solicitar el Diplomado o Diploma en Gestion Estrategica de la Informacion, Certificacion de seguridad de redes y ademas el grado de maestro con PERFIL profesional para el Jefe de Proyecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	19:00:23

Consulta: Nro. 150

Consulta/Observación:

"DICE: Capacidad de realizar análisis de sandboxing.

CONSULTA: Para realizar un correcto dimensionamiento. Sírvasse confirmar cuál es la capacidad de emulación que el sandbox deberá soportar como mínimo."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: D Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la capacidad de emulación para el sandbox debe soportar como minimo. 500 archivos por hora, por lo que se precisara en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de realizar análisis de sandboxing , debe soportar como minimo 500 archivos por hora.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20552243316	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	DANAE CONTRATISTAS GENERALES EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADO - DANAE CONTRATISTAS GEN	Hora de envío :	19:00:23

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

"DICE: MacOS 10.13 y superior

CONSULTA: Para formentar la pluralidad de postores y considerando el principio de vigencia tecnológica. Sírvasse confirmar que se aceptarán soluciones que soporten versiones de MacOS 11 y superior; y no desde la versión 10.13 ya que no cuenta con soporte del fabricante."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: L Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con relación a la consulta realizada por el participante, la versión propuesta se encuentra dentro de lo indicado en los terminos de referencia del numeral 5.1.2.3 en el literal "I" ; como "superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Indica:"El contratista debe contar con un SOC la cual deba garantizar la gestión y monitoreo de los equipos de seguridad"

Con el objetivo de mejorar la atención hacia la entidad, sirvase aceptar que el postor debe contar con un SOC y NOC propio la cual deba garantizar la gestión y monitoreo de los equipos de seguridad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.1-k Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara por un tema de pluralidad de postores considera necesario mantener lo solicitado El SOC y NOC podrán ser propios o tercerizados.Toda vez que el contratista garantice los SLA propuesto en el TDR se cumpla en el presente servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Indica: "Es necesario que identifique un mínimo de 1500 y/o máximo 4000 firmas de tráfico de capa 7, clasificandolas en grupos de forma automática según su naturarela y mediante empleo de técnicas DPI, heurística (análisis de comportamiento) en adición a análisis en capa 7 (Firmas)

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los terminos de referencia, solicitara una Declaración Jurada para acreditar el sustento tecnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

La cual se solicitara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Indica: "Deberá contar con 4 puerto de interfaz 10GbE en fibra multimodo y los equipos deben contar los trainseiver para la conexión"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y sobredimensionamiento de los equipos propuestos, sírvase aceptar que el equipo deberá contar con al menos 2 puerto de interfaz RJ45 de 10Gbe o 4 puerto de interfaz 10GbE en fibra multimodo y los equipos deben contar los trainseiver para la conexión

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente TDR tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio;por lo que agregarle interfaces adicionales se estaría sobredimensionaría el equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Indica: "La solución propuesta deberá contar con la capacidad máxima de throughput mínimo de 4Gbps full duplex hasta máximo 8Gbps"

Para permitir una mayor pluralidad de postores y sobredimensionamiento de los equipos propuestos, sírvase aceptar La solución propuesta deberá contar con la capacidad máxima de throughput mínimo de 4Gbps full duplex hasta máximo 6Gbps

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara para fomentar mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente precisar en los terminos de referencia la capacidad maxima del throughput de la siguiente manera:

La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de 8 Gbps de throughput (4 Gpbs Full Duplex), pero licenciada con mínimo 2 Gbps de throughput (1Gbps Full Duplex) y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de 8 Gbps de throughput (4 Gpbs Full Duplex), pero licenciada con mínimo 2 Gbps de throughput (1Gbps Full Duplex) y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Indica: "Cantidad de host IP soportado a través del equipamiento: 90000 o capacidad de flujos concurrentes: 6,000,000.

Para permitir una mayor pluralidad de postores y sobredimensionamiento de los equipos propuestos, sírvase aceptar Cantidad de host IP soportado a través del equipamiento: 90000 o capacidad de flujos concurrentes: 620,000.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: 5.1.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que la Gestión Centralizadade Direcciones IP (IPAM), Peticiones DNS por segundo y Cesiones DHCP por segundo han sido dimensionados de acuerdo al crecimiento proyectado de los servicios accedidos por la comuna metropolitana y público en general, así como los usuarios institucionales del internet a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Indica:"La solución propuesta deberá reconocer por lo menos 4000 aplicaciones, las cuales deberán estar clasificadas en al menos 15 categorías, incluyendo, tipo peer-to-peer, redes sociales o social media, acceso remoto, update, protocolos de red, voz, audio, video, proxy, mensajería instantánea y/o email, entre otros."

Considerando que ciertas especificaciones no son públicamente accesibles debido a que los fabricantes optan por no divulgarlas en sus sitios y/o documentos oficiales, y con el objetivo de fomentar una mayor pluralidad de postores, solicitamos amablemente la aceptación de cartas emitidas por el fabricante para aquellos ítems cuyas características no sean de dominio público

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 -h Literal: 5.1.2.2 -h Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los terminos de referencia, solicitara una Declaración Jurada para acreditar el sustento tecnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

La cual se solicitara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Indica:"Deberá garantizar la privacidad y confidencialidad del contenido de los archivos analizados, por lo cual se requiere que el servicio cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II Plus de AICPA y/o ISO 27001 y/o ISO 27017 y/o ISO 27018."

Sírvase confirmar que se considerará como opcional este requerimiento, dado que las funcionalidades mencionadas son características inherentes Sandbox

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 -k Literal: 5.1.2.1 -k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad con la finalidad de fomentar la pluralidad de postores ve conveniente precisar en los Terminos de Referencia lo siguiente: deberá garantizar la privacidad y confidencialidad del contenido de los archivos analizados, por lo cual se requiere que el servicio cuente como mínimo con certificaciones SOC2 Tipo II Plus de AICPA y/o ISO 27001 y/o ISO 27017 y/o ISO 27018, (opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

(opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Indica:"Deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware, tales como resumen del comportamiento visitado, actividad sobre los archivos, peticiones DNS, conexiones de red, detalles de los archivos, procesos y registros. Esta información deberá poder ser extraída en un reporte PDF."

Sírvase confirmar que se considerará como opcional este requerimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 -k Literal: 5.1.2.2 -k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio;aclara que se deberá proveer información forense sobre las acciones realizadas por el malware, tales como resumen del comportamiento visitado, actividad sobre los archivos, peticiones DNS, conexiones de red, detalles de los archivos, procesos y registros. Esta información deberá poder ser extraída en un reporte PDF.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Indica:"La plataforma de Sandbox podrá ser ofrecida en Nube (Cloud), On-premise o ambas."

Sírvase confirmar que se aceptará este ítem como un servicio embebido en el equipo Firewall NGFW

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 k Literal: 5.1.2.2 k Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio; aclara la plataforma de sandbox podrá ser ofrecida en nube(cloud), on-premise o ambas y no deberá estar embebido dentro del NGFW.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20608848895	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	LUNAMAR TOTAL S.R.L.	Hora de envío :	19:04:50

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Indica: "En caso el contratista no cumpla el primer item, el equipo ofertado debe ser de gestión físicos o virtuales desplegados en la nube del fabricante o proveedor."

Para permitir una mayor pluralidad de postores, sirvase considerar que En caso el contratista no cumpla el primer item, el equipo ofertado debe ser de gestión físicos o virtuales desplegados en la nube del fabricante o proveedor o en las instalaciones de la Municipalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 E Literal: 5.1.2.5 E Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio; confirma la consulta, ya que se dan opciones de despliegue diferentes para la consola de gestión, para permitir mayor pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20503891035	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO LATINO COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:58:26

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

DICE: Throughput de Prevención o protección de Amenazas deberá soportar como mínimo 7 Gbps y como máximo 13 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o enterprise mix), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

CONSULTA: Considerando que se está solicitando 800 Mb de tráfico a internet simétrico 1 a 1 y un posible crecimiento de hasta 1 Gb, el cual se traduce en 2 Gbps de Throughput. Resulta desproporcional solicitar capacidades de throughput de prevención de amenazas de 13 Gbps el cuál puede atentar con el principio de equidad, en donde se menciona que las prestaciones deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad del bien o servicio a contratar. Por esa razón, se solicita a la entidad reformular las capacidades de rendimiento de throughput de prevención o protección de amenazas a como mínimo 7 Gbps y no sobre un máximo de 13 Gbps.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2.2 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores , ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simulta¿neamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevencio¿n de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o proteccio¿n contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los mo¿dulos de seguridad indicados en el modo ma¿s alto de inspeccio¿n. El valor máximo será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simulta¿neamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevencio¿n de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o proteccio¿n contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los mo¿dulos de seguridad indicados en el modo ma¿s alto de inspeccio¿n.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20503891035	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO LATINO COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:58:26

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de realizar análisis de sandboxing.

CONSULTA: Para realizar un correcto dimensionamiento. Sírvasse confirmar cuál es la capacidad de emulación que el sandbox deberá soportar como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la capacidad de emulación para el sandbox debe soportar como minimo. 500 archivos por hora, por lo que se precisara en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de realizar análisis de sandboxing , debe soportar como minimo 500 archivos por hora.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20503891035	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO LATINO COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:58:26

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

DICE: MacOS 10.13 y superior

CONSULTA: Para formentar la pluralidad de postores y considerando el principio de vigencia tecnológica. Sírvasse confirmar que se aceptarán soluciones que soporten versiones de MacOS 11 y superior; y no desde la versión 10.13 ya que no cuenta con soporte del fabricante.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: L Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con relación a la consulta realizada por el participante, la versión propuesta se encuentra dentro de lo indicado en los terminos de referencia del numeral 5.1.2.3 en el literal "I" ; como "superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20503891035	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	MUNDO LATINO COMERCIAL SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:58:26

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

DICE: d) Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3),
CONSULTA: Sirvase confirmar, que para un mayor aseguramiento del cumplimiento de los Términos de Referencia, se solicitará adicionalmente una Declaración Jurada para acreditar el sustento técnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

ART 2

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los terminos de referencia, solicitara una Declaración Jurada para acreditar el sustento tecnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

La cual se solicitara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:37

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar qcuualquier manipulacion por la entidad y propicie a alguna desconfiguracion y desastre proporcionada por la misma entidad que ocasiona alguna roptura de fibra, esta sera asumida por la misma entidad con costo de la reparacion y configuracion.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales para la reparación y configuración.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:37

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1.b Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y precisa para una mayor pluralidad de postores ha visto conveniente agregar en los terminos de referencia.

Se agrega en el ítem: d. El nivel de Servicio del sistema (SLA)
Se confirma que la indisponibilidad del servicio se da cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agrega en el ítem: d. El nivel de Servicio del sistema (SLA)
se considerará indisponibilidad del servicio cuando los 2 enlaces de Internet (principal y contingencia) estén caídos al mismo tiempo generando la interrupción total del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:37

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Consulta: Confirmar que para realizar un traslado externo se debe validar las facilidades tecnicas del operador en la zona o la entidad debe trasladarse a un lugar donde el operador tenga cobertura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1.o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor será el único responsable de instalar y configurar la solución de internet requerida, y deberá llevar a cabo las gestiones y coordinaciones necesarias para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:37

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Confirmar que para realizar un traslado externo y al ser 2 traslado, se debe imputar un costo adicional que se mnejara como adenda al contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1.1.o Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista debera considerar dentro de su oferta, los gastos en caso se requiera realizar un traslado.

Tal como lo dice la Ley N°30225; REGLAMENTO DE LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO.

En el artículo 52. Contenido mínimo de las ofertas
"(..)Las ofertas incluyen todos los tributos, seguros, transporte, inspecciones, pruebas y, de ser el caso, los costos laborales conforme a la legislación vigente, así como cualquier otro concepto que pueda tener incidencia sobre el costo del bien, servicio en general, consultoría u obra a adquirir o contratar.

De darse el caso se tenga dos (2) traslado el costo adicional esto será cotizado previamente por el contratista, siendo este un monto adicional al contrato inicial para su aprobación por parte de la entidad mediante una prestación adicional (ADENDA).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	21:14:37

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Consulta:

. El plazo de implementación será de 90 días calendarios.

CONSULTA :

Con el fin de garantizar la pluralidad y permitir la libre participación de demás postores solicitamos a La Entidad considerar un plazo de implementación de ciento veinte(120) días calendarios para la instalación del servicio, toda vez que el plazo máximo establecido en los TDR es de tan sólo novneta -(90) días calendarios.

Adicionalmente La Entidad no estaría teniendo en consideración que actualmente existe una escasez de materia prima para la fabricación de componentes de red tales como router, Firewall, etc por lo que los proveedores debido a la demanda mundial han aumentado los tiempos de entrega de los mismos.

También no se estaría considerando los tiempo para las actividades de implementación las importaciones de los equipos-componentes que debido al Estado de Emergencia Sanitaria que atraviesa el país debido al COVID19 impactan en la disponibilidad de estos, también podrían involucrar la tramitación de permisos ante el MINCU, MTC, Municipalidades u otras autoridades administrativas, también, siendo que, la emisión de las autorizaciones por parte de las Entidades correspondientes, podría tardar por lo menos 30 días hábiles (plazo que inclusive está sujeto a silencio administrativo negativo, según lo establecido en el artículo 38° del TUO de la Ley 27444 (Ley del Procedimiento Administrativo General) de conformidad con lo dispuesto en las normas sobre la materia.

En ese sentido, atendiendo a los principios de Libertad de concurrencia, Competencia y Eficacia y Eficiencia, recogidos en el artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos se establezca un plazo razonable de 90 días calendario para la implementación del servicio, con la finalidad de que la obtención de licencias y autorizaciones no supongan un obstáculo para que el contratista pueda llevar a cabo sus obligaciones contractuales, y que de este modo, no incurra en ningún tipo de incumplimiento en la realización de los trabajos de instalación requeridos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 10.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación a aumentar el plazo de implementación a un maximo de 120 dias ; NO SE ACEPTA ya que es una necesidad crucial mantener el tiempo establecido en los terminos de referencia a ser necesidad de la entidad contar con el servicio en el menor tiempo posible, dado que el contrato vigente se encuentra próximo a culminar (22 de marzo del 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

En las bases se indica que el inicio del servicio se producirá al día siguiente de la fecha de suscripción del Acta de Conformidad de la implementación total, la cual se suscribirá al final del período de inspección.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio comenzará a computarse desde el día siguiente a la firma del Acta de Conformidad, para el inicio de la facturación y el cumplimiento de las demás obligaciones del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.6 Literal: 5.1.6 Página: 46

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara la consulta que el plazo de prestación del servicio comenzará a computarse desde el día siguiente a la firma del Acta de Conformidad de la implementación, para el inicio de la facturación y el cumplimiento de las demás obligaciones del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad retirar el plazo de 7 días calendario de marcha blanca señalado en el numeral 10.2, toda vez que la inclusión de dicho plazo no guarda relación con lo indicado respecto a la suscripción del acta de conformidad y ejecución del servicio. Esto considerando que dicha acta se suscribe al culminar el período de inspección, lo que da inicio al tiempo de prestación del servicio a partir del día siguiente de su firma. Por lo tanto, no resulta congruente adicionar un período adicional de marcha blanca.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: 10.2 Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la suscripción del Acta de Conformidad de la implementación total debe ser realizada al final del periodo de inspección, el cual dura 07 días. Ha considerado necesario mantener dicho requerimiento con el fin de garantizar el acompañamiento del postor para asegurar la continuidad de los servicios y no vea incidentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Con el objetivo de no afectar la garantía de los equipos que forman parte de la solución, se solicita precisar que durante los mantenimientos preventivos se realizarán actividades de limpieza externa de los equipos, ya que una limpieza interna, al manipular componentes internos, podría afectar la garantía otorgada por los fabricantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1 Literal: 5.2.1 Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

Las actividades de limpieza interna, se retira de los terminos de referencia con el fin de garantizar la garantia de fabrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad tenga a bien confirmar que, para la imputación de responsabilidades relacionadas a la atención y solución de las averías del servicio (Interrupción, intermitencia parcial o total), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: g Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, solicita al proveedor ser mas especifico cuando indica "servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador" ; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla n°03 de incidentes.

Sin embargo cabe señalar que en el articulo n°162 del reglamento de la ley de contrataciones en el item 162.5 indica lo siguiente:

El retraso se justifica a través de la solicitud de ampliación de plazo debidamente aprobado. Adicionalmente, se considera justificado el retraso y en consecuencia no se aplica penalidad, cuando el contratista acredite, de modo objetivamente sustentado, que el mayor tiempo transcurrido no le resulta imputable. En ese último caso, la calificación del retraso como justificado por parte de la Entidad no da lugar al pago de gastos generales ni costos directos de ningún tipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad precisar el perfil del Ingeniero residente, confirmando si este corresponde al técnico perfil 3 señalado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: 9 Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el tipo perfil 3; esta alineado al personal clave de la ejecución del servicio; el ingeniero residente debe cumplir con los conocimientos necesarios para llevar acabo y buen funcionamiento del servicio posterior a la implementación; ya que el ingeniero residente será el responsable de llevar integro a las atenciones de la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Con el fin de facilitar las coordinaciones necesarias para garantizar la disponibilidad del personal de la Oficina de Gobierno Digital, se solicita amablemente a la entidad considerar una extensión del plazo para iniciar la programación de la capacitación, concediendo para ello un plazo de 15 días hábiles luego de iniciado el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: a Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha considerado necesario mantener Teniendo como máximo un plazo de dos (02) días hábiles siguientes a la culminación de la Implementación para iniciar con la programación de las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 177

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación a brindar será de tipo no oficial, y que podrá ser impartida por el personal del contratista a cargo de la implementación del servicio. Asimismo, se solicita confirmar que la duración de la capacitación podrá ser modificada, en caso de ser necesario, en coordinación con el personal de la Oficina de Gobierno Digital.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: b Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha considerado necesario mantener Teniendo como máximo un plazo de dos (02) días hábiles siguientes a la culminación de la Implementación para iniciar con la programación de las capacitaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 178

Consulta/Observación:

Con el objetivo de evitar imprecisiones en la elaboración del Informe Técnico Mensual del Servicio, se solicita a la entidad disponer el retiro del literal g, dado que las funciones del personal residente serán evaluadas on site por el personal del área usuaria, conforme a lo requerido en los Términos de Referencia. Además, no se ha detallado cuáles de estas funciones se considerarán como trabajos relevantes, ni cuáles se considerarán no relevantes para definir su inclusión o exclusión en los informes mensuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7.3 Literal: g Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha visto conveniente modificar los terminos de referencia con el fin de contar con pluralidad de postores.

Se retira el item g "g) Trabajos relevantes del Ingeniero Residente"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 179

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que el periodo en el que se evaluará si un componente o equipo queda operativo o se encuentra defectuoso será de 120 días calendario.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: c Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara la consulta. Si cualquier componente o equipo quedara inoperativo, o mantuviera un funcionamiento defectuoso hasta en tres (03) ocasiones durante un periodo de ciento veinte (120) días calendarios, en cualquiera de ambos casos, el contratista deberá reemplazar dicha parte o bien, por otro igual o de mejores características, sin costo alguno para la MML.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:08:23

Consulta: Nro. 180

Consulta/Observación:

Para el reemplazo de los equipos indicados en los numerales 5.1.1 y 5.1.2.2, en caso de falla, se solicita a la entidad confirmar que el plazo de 08 horas señalado en las bases no incluye el tiempo de desplazamiento ni el tiempo de parada de reloj que pudiera presentarse durante la atención, por ejemplo, si la falla ocurriera fuera del horario laboral de la entidad, lo que imposibilitaría el acceso del personal para la realización de los trabajos, dicho tiempo no se computaría dentro del plazo de reemplazo indicado en las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.1 Literal: f Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha considerado necesario mantener el tiempo de reemplazo será de 8 horas y se contabiliza desde que se reporta la avería, se genera el ticket de incidencia y se identifica la necesidad del cambio del equipo averiado. En caso la entidad no brinde los accesos a sus instalaciones para realizar el trabajo al contratista, se establecerá una parada de reloj, cuyo tiempo no configurará como supuesto de aplicación de penalidad.

No se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 181

Consulta/Observación:

En las base dice: La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de throughput mínimo de 4Gbps Full Duplex hasta máximo 8Gbps, pero licenciado a mínimo de 1Gbps Full Duplex hasta 2Gbps y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo.

Solicitamos a la entidad confirmar si el equipo debe estar licenciado con 1Gbps full duplex (2Gbps de throughput) o 2Gbps full duplex (4Gbps de throughput) con posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.1 Literal: r Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad con la finalidad de fomentar mayor pluralidad de postores, ha visto conveniente acoger la conuslta y precisar en los terminos de referencia de la siguiente manera.

La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de 8 Gbps de throughput (4 Gpbs Full Duplex), pero licenciada con mínimo 2 Gbps de throughput (1Gbps Full Duplex) y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta deberá contar con una capacidad máxima de 8 Gbps de throughput (4 Gpbs Full Duplex), pero licenciada con mínimo 2 Gbps de throughput (1Gbps Full Duplex) y posibilidad de escalabilidad de la solución propuesta mediante UPGRADES sin cambio del equipo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 182

Consulta/Observación:

En las base dice: La solución propuesta debe tener por lo menos 4GE RJ45 (opcional 2 bypass) y 4 SFP GE.

Solicitamos a la entidad confirmar que este requerimiento únicamente aplicaría para soluciones basadas en appliance físico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 Literal: 5.1.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario precisar que la solución de dos appliance o virtual appliance será ubicado necesariamente en la sede de la entidad. No se permitirá soluciones desplegadas en nube del fabricante o en la red del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 183

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para solución desplegada en appliance virtual, la solución deberá permitir asignar porciones de la licencia de manera independiente para cada uno de los appliance virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 Literal: 5.1.2.5 Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario precisar que la solución desplegada en appliance virtual, la solución deberá permitir asignar porciones de la licencia de manera independiente para cada uno de los appliance virtuales; es decir la entidad aceptara dicha propuesta como solución por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 184

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como ítem mandatorio que los dispositivos deban venir con su propio sistema operativo JeOS (Just Enough Operating System) o de funcionalidad específica DDI, con el fin de que la solución sea de propósito específico.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: a Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que la Gestión Centralizadade Direcciones IP (IPAM), de la cual puede ser propio sistema operativo JeOS (Just Enough Operating System) o de funcionalidad específica DDI , se ha realizado en base lo indicado en las diferente mas marcas de soluciones de DDI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 185

Consulta/Observación:

En las bases dice: El sistema debe proponer un sistema de alta disponibilidad de la de base de datos del dispositivo de gestión central.

Solicitamos a la entidad considerar como ítem mandatorio que el dispositivo deba disponer de una base de datos local SQL o MySQL o PostgreSQL, totalmente integrada en su sistema y no en bases de datos basadas en texto plano, ya que esto genera problemas de escalabilidad y problemas de rendimiento de lectura y escritura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: a Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, para fomentar mayor pluralidad de postores, acoge la consulta por lo que en los tdr se precisará de la siguiente manera.

Se acepta la solicitud y se agrega el texto:

El sistema debe proponer un sistema de alta disponibilidad de la de base de datos del dispositivo de gestión central. Adicional, el motor de la base de datos debe ser SQL o MySQL o PostgreSQL, totalmente integrada en su sistema y no en bases de datos basadas en texto plano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Agregar ítem:

En el numeral 5.1.2.6 ; se agregara el siguiente ítem:

El dispositivo deba disponer de una base de datos local SQL o MySQL o PostgreSQL, totalmente integrada en su sistema y no en bases de datos basadas en texto plano

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 186

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como ítem mandatorio que la solución tenga un sistema de protección frente a ataque de tipo de denegación de servicio sobre el servicio DHCP

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2.6 Literal: e Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que la Gestión Centralizadade Direcciones IP (IPAM), de la cual debe frente a ataque de tipo de denegación de servicio sobre el servicio DHCP o de funcionalidad específica DDI , se ha realizado en base lo indicado en las diferente mas marcas de soluciones de DDI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 187

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar como ítem mandatorio que la solución tenga un motor híbrido DNS con al menos dos tecnologías (BIND, NSD/Unbound) en un solo dispositivo para mitigar vulnerabilidades de día cero y evitar un punto único de fallo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: f Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que la Gestión Centralizadade Direcciones IP (IPAM), necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que el postor podrá ofrecer una solución del equipamiento DDI.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	22:35:03

Consulta: Nro. 188

Consulta/Observación:

En las bases dice: Los dispositivos deben disponer de una GUI con un interfaz WEB compatible con los exploradores Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox y Chrome. Los intercambios de información deben ser seguros mediante el uso de HTTPS.

Solicitamos a la entidad incluir en el requerimiento que la GUI de la plataforma DDI, tenga la capacidad de poder cambiar de idioma y poder seleccionar el idioma ¿Español¿. Lo anterior facilitar el entendimiento en las configuraciones que realicen los administradores de red.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: f Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara ha considerado para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para garantizar la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que el postor podrá ofrecer una solución del equipamiento DDI.

No se acoge la observación, ya que estaria limitando la pluralidad de postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:04

Observación: Nro. 189

Consulta/Observación:

DICE: Throughput de Prevención o protección de Amenazas deberá soportar como mínimo 7 Gbps y como máximo 13 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o enterprise mix), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

CONSULTA: Considerando que se está solicitando 800 Mb de tráfico a internet simétrico 1 a 1 y un posible crecimiento de hasta 1 Gb, el cual se traduce en 2 Gbps de Throughput. Resulta desproporcional solicitar capacidades de throughput de prevención de amenazas de 13 Gbps el cuál puede atentar con el principio de equidad, en donde se menciona que las prestaciones deberán guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad del bien o servicio a contratar, además que, los términos de referencia de las bases estándares establecen requerimientos técnicos mínimos. Por esa razón, se solicita a la entidad reformular las capacidades de rendimiento de throughput de prevención o protección de amenazas a como mínimo 7 Gbps y no sobre un máximo de 13 Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.1.2.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia. Principio de Equidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de contar con mayor pluralidad de postores , ha visto conveniente adecuar en los tdr de la siguiente manera.

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simulta¿neamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevencio¿n de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o proteccio¿n contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los mo¿dulos de seguridad indicados en el modo ma¿s alto de inspeccio¿n. El valor máximo será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soporta como mínimo 7 Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mixtura de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simulta¿neamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevencio¿n de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o proteccio¿n contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los mo¿dulos de seguridad indicados en el modo ma¿s alto de inspeccio¿n.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:04

Consulta: Nro. 190

Consulta/Observación:

DICE: Capacidad de realizar análisis de sandboxing.

CONSULTA: Para realizar un correcto dimensionamiento. Sírvasse confirmar cuál es la capacidad de emulación que el sandbox deberá soportar como mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: d Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la capacidad de emulación para el sandbox debe soportar como minimo. 500 archivos por hora, por lo que se precisara en los Terminos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Capacidad de realizar análisis de sandboxing , debe soportar como minimo 500 archivos por hora.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:04

Consulta: Nro. 191

Consulta/Observación:

DICE: MacOS 10.13 y superior

CONSULTA: Para formentar la pluralidad de postores y considerando el principio de vigencia tecnológica. Sírvase confirmar que se aceptarán soluciones que soporten versiones de MacOS 11 y superior; y no desde la versión 10.13 ya que no cuenta con soporte del fabricante.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.3 Literal: | Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con relación a la consulta realizada por el participante, la versión propuesta se encuentra dentro de lo indicado en los terminos de referencia del numeral 5.1.2.3 en el literal "I"; como "superior".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:22:04

Consulta: Nro. 192

Consulta/Observación:

DICE: d) Declaración Jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)

CONSULTA: Sirvase confirmar, que para un mayor aseguramiento del cumplimiento de los Términos de Referencia, se solicitará hojas técnicas y/o folletos y/o catálogos y/o brochure y/o manuales y/o datasheet y/o guía técnica y/o cualquier otra publicación técnico - ilustrativa oficial del fabricante para todos los bienes a nivel hardware y software, para demostrar el cumplimiento de los requerimientos solicitados en las especificaciones técnicas tanto de las características específicas de los numerales 5.1.2; los cuales deberán detallar la marca, modelo y la descripción de las características técnicas de la solución requerida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.2.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con la finalidad de asegurar el cumplimiento de los terminos de referencia, solicitara una Declaración Jurada para acreditar el sustento tecnico. La documentación técnica del sustento podrán ser folletos, instructivos, catálogos o similares de fuentes del fabricante (no direcciones de sitios, ni links).

La cual se solicitara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:28:24

Consulta: Nro. 193

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
El servicio de protección de redes estará basado en dos (02) equipos con características de Next Generation Firewall (NGFW) para la seguridad de la red institucional, bien como controles de transmisión de datos y acceso a internet componiendo una plataforma de seguridad integrada y robusta.

Consulta:
Sirvase confirmar que los equipos propuestos serán de tipo appliance de propósito específico,

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: 5.1.2.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario para el presente terminos de referencia tiene por finalidad solicitar las especificaciones técnica mínimas necesarias para la correcta operación del servicio de Internet de la entidad, por tanto se precisa que los equipos propuestos deben ser de tipo appliance y de proposito específico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:28:24

Observación: Nro. 194

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
El equipo debe soportar como mínimo 1.2 Millones de sesiones/conexiones concurrentes y 140 000 nuevas sesiones/conexiones por segundo.

Consulta:
Sírbase confirmar que el equipo debe soportar como mínimo 190,000 mil sesiones/conexiones concurrentes y 12,000 nuevas sesiones/conexiones por segundo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.2.2 **Literal:** 5.1.2.2 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia. Principio de equidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha visto conveniente para la pluralidad de postores, ha considerado modificar los terminos de referencia con el fin de precisar lo siguiente:

La solución deberá debe soportar como mínimo 940,000 mil sesiones/conexiones concurrentes en HTTP o 8 millones de sesiones/conexiones concurrentes en TCP; y como mínimo 100 000 nuevas sesiones/conexiones por segundo en HTTP o 550 000 nuevas sesiones/conexiones por segundo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 5.2.2. del tdr se realizara la siguiente aclaración:

El equipo debe soportar como mínimo 940,000 mil sesiones/conexiones concurrentes en HTTP o 8 millones de sesiones/conexiones concurrentes en TCP; y como mínimo 100 000 nuevas sesiones/conexiones por segundo en HTTP o 550 000 nuevas sesiones/conexiones por segundo

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:28:24

Consulta: Nro. 195

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Contar con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos: 8 Interfaces de 10 GE SFP+, 10 interfaces de 1 GE de cobre

Consulta:
Sírbase confirmar que se aceptarán los appliance que cuenten como mínimo con interfaces para el tráfico de datos: 4 Interfaces de 10 GE SFP+, 08 interfaces de 1 GE de cobre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: 5.1.2.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario precisar que los terminos de referencia se solicita las características minimas en caso el postor cumpla con lo solicitado estaria garantizado la correcta funcionamiento de los equipos ofertados. Es por ello se mantenga el item mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:28:24

Consulta: Nro. 196

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza con un minimo de 2 Gbps y/o un maximo de 25 Gbps

Consulta:
Sirvase confirmar que solo se requiere un trafico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza minimo de 2 Gbps y/o un maximo de 10 Gbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: 5.1.2.4 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se acoge a la consulta y ha visto conveniente para la pluralidad de postores, ha considerado modificar los terminos de referencia con el fin de precisar lo siguiente:

La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza, con un mínimo de 2 Gbps y/o un máximo de 10 Gbps, excedido este trafico la mitigación lo podrá realizar el componte de router perimetral o en la nube del fabricante de la solución implementada en el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el numeral 5.1.2.4

La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza con un minimo de 2 Gbps y/o un maximo de 10 Gbps.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:42:29

Observación: Nro. 197

Consulta/Observación:

En los TDR se indica: La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza, con un mínimo de 2 Gbps y/o un máximo 25 Gbps.

Observación: Según la inteligencia del fabricante de nuestra solución, líder mundial en soluciones Antiddos, solo el 3.24% de los ataques DDoS a nivel mundial superan los 10 Gbps de capacidad de mitigación. Además, gracias a nuestra arquitectura de desvío/reinyección, la capacidad solo se utiliza cuando un cliente está bajo ataque, lo que optimiza los recursos y minimiza el impacto en el rendimiento. A esto lo llamamos "capacidad efectiva de mitigación". Lo anterior representa una ventaja significativa frente a las soluciones en línea (inline) o híbridas (Always on/desviación) de otros proveedores, que publicitan mayores capacidades de mitigación basándose únicamente en las especificaciones técnicas de sus equipos sin tener en cuenta que por su arquitectura, la capacidad de mitigación está en uso constante para todos los clientes de su servicio, incluso cuando no están bajo ataque. Esto se traduce en la reducción de la disponibilidad efectiva de recursos para mitigar ataques hacia otros clientes.

Por lo que se solicita suprimir del presente párrafo la capacidad máxima de incremento de tráfico de 25Gbps o en todo caso acotar una capacidad máxima de 10Gbps.

Acápite de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 5.1.2.4 **Literal:** 5.1.2.4 **Página:** 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de eficacia y eficiencia. Principio de equidad.

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge a la consulta y ha visto conveniente para la pluralidad de postores, ha considerado modificar los terminos de referencia con el fin de precisar lo siguiente:

La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza, con un mínimo de 2 Gbps y/o un máximo de 10 Gbps, excedido este trafico la mitigación lo podrá realizar el componte de router perimetral o en la nube del fabricante de la solución implementada en el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificara en el numeral 5.1.2.4

La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza con un mínimo de 2 Gbps y/o un maximo de 10 Gbps.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 198

Consulta/Observación:

Consulta:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que no exigirá al postor la presentacion de documentos que no hayan sido indicados en los "documentos de presentacion obligatoria para la admision de la oferta"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 199

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que en virtud a las consultas y observaciones realizadas por los diferentes participantes ve conveniente considerar otros documentos para el perfeccionamiento del contrato, con la fnalidad de acreditar cada uno de los componentes descritos en los Terminos de Referencia, asimismo indicar que lo solicitado para el perfeccionamiento del contrato no influye en la pluralidad de postores ya que se encuentran inmersos en mismos Terminos de Referencia, por lo que el ganador de la buena pro deberá de presentar a la suscripcion del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 200

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y precisa que, no se efectuará pagos adicionales al monto adjudicado en el procedimiento de selección, salvo que se trate de situaciones claramente establecidas en la normativa de contratación pública. Cabe precisar que, el ciclo de facturación deberá iniciar a partir de la suscripción del acta de implementación del servicio, siendo este el inicio del plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 201

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección aclara que la entidad cumplirá de manera estricta con lo establecido en la normativa vigente, en particular con la Ley de Contratación Pública y su Reglamento, los cuales rigen y detallan todos los procedimientos necesarios para llevar a cabo las contrataciones del Estado. En dichas normativas se encuentran claramente descritos los principios, requisitos y mecanismos que deben seguirse en cada etapa del proceso, garantizando la transparencia, equidad y eficiencia en la adjudicación de contratos públicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 202

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que con respecto al ciclo de facturación deberá asociarse, una vez que se realice el Acta de conformidad de la culminación de la implementación total y puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 203

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que la glosa de la facturación es la siguiente: Servicio de Acceso Corporativo a Internet con Seguridad Gestionada para la Municipalidad Metropolitana de Lima.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 204

Consulta/Observación:

Para la ejecución de los trabajos de implementación que requieran ejecutarse en vía pública, resulta necesario contar con la obtención de las autorizaciones, permisos y/o títulos habilitantes emitidos por las autoridades competentes (entre ellas, municipalidades y/o Ministerio de Cultura).

Respecto de este tipo de autorizaciones y/o títulos habilitantes su emisión se encuentra sujeto al cumplimiento por parte de la autoridad competente de los plazos de ley establecidos para dicho procedimiento.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que las demoras por parte de las autoridades competentes en la emisión de los trámites de permisos y/o títulos habilitantes determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista, por no representar un retraso atribuible a él. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: - Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que, No se responsabilizara la falta de facilidades de acceso por parte de la entidad a los ambientes documentados por el contratista, en su plan de trabajo, podrá generar suspensión del plazo de implementación. Cualquier otra solicitud de acceso no previsto en su plan de trabajo no generará suspensión del plazo de implementación. Los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura deberá haber sido previsto por el contratista para cumplir con el plazo de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 205

Consulta/Observación:

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válido que el SOC pueda ser propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: k Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara por un tema de pluralidad de postores considera necesario mantener lo solicitado El SOC y NOC podrán ser propios o tercerizados.Toda vez que el contratista garantice los SLA propuesto en el terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SOC TERCERIZADO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 206

Consulta/Observación:

DEL CENTRO DE OPERACIÓN DE RED (NOC)
Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válido que el NOC pueda ser propio y/o tercerizado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: e Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad por un tema de pluralidad de postores considera necesario mantener lo solicitado El SOC y NOC podrán ser propios o tercerizados.Toda vez que el contratista garantice los SLA propuesto en el terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NOC TERCERIZADO

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 207

Consulta/Observación:

El postor deberá contar como mínimo con (02) dos salidas internacionales a través de distintos redundantes TIER-1.

Solicitamos al comité confirmar que este requisito podrá ser acreditado mediante la emisión de una declaración jurada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que este requisito podrá ser acreditado mediante la emisión de una declaración jurada, en donde deberá precisar cuales son los operadores TIER-1 con quien tiene contratadas las capacidades.

Dicha declaracion jurada se presentara para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 208

Consulta/Observación:

El postor deberá contar con registro de servicio de valor añadido, para la prestación del servicio de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, con cobertura a nivel nacional y/o El postor deberá contar con concesión para servicios públicos de telecomunicaciones.

Solicitamos confirmar que en el caso de que los postores decidan acreditar el registro de servicio de valor añadido se considerará como válido la presentación del certificado de valor añadido emitido por el MTC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que en el caso de que los postores decidan acreditar el registro de servicio de valor añadido se considerará como válido la presentación del certificado de valor añadido emitido por el MTC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 209

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité suprimir el requisito de cumplimiento de ISOS 27001 solicitado como parte de los requisitos de CAPACIDAD LEGAL / HABILITACION cabe indicar que la Dirección Técnica Normativa, mediante la Opinión N° 130-2009/DTN, ha precisado lo siguiente: ¿En vista que las certificaciones ISO no constituyen una condición determinante para la operatividad y/o calidad de los bienes o servicios que una Entidad requiere adquirir o contratar, no pueden ser considerados como requerimientos técnicos mínimos, máxime si su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Sin perjuicio de ello, pueden establecerse como factor de evaluación, a efectos de premiar con puntaje el cumplimiento de ciertos estándares internacionales, siempre que dicho factor observe criterios objetivos, razonables y congruentes con el objetivo de la convocatoria y se haya precisado en las bases los alcances de la certificación requerida¿. [Sic]

En la misma línea cabe indicar que el Tribunal de Contrataciones del Estado, mediante la Resolución N° 551-2013-TC-S1, ha precisado lo siguiente: ¿Las normas ISO no tienen carácter obligatorio dentro de la legislación nacional, sino que sólo constituyen normas de carácter facultativo; por lo que no pueden ser requeridas como documentos de presentación obligatoria; sin embargo, sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones (¿) estas certificaciones acreditan una serie de estándares patrocinados por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO), que son de acogimiento voluntario, es decir, su cumplimiento no es requerido por norma nacional alguna. Asimismo, las normas ISO se refieren al sistema de calidad de una organización, lo que permite establecer pautas organizativas entre sus diferentes departamentos o servicios; razón por la cual, en el caso de los procesos para la adquisición de bienes, no garantizarían, por sí solos, la calidad de los productos¿. [Sic]

Así, de lo expuesto en la citada Opinión N° 130-2009/DTN y la Resolución N°551-2013-TC-S1, se puede colegir que los ¿Certificado ISO¿ no deberían formar parte de las condiciones u obligaciones del requerimiento, pues no resultan ser determinantes para la operatividad o calidad de los servicios o bienes, siendo que si correspondiese que sean requeridos como parte de los factores de evaluación.

Ahora bien, en el presente caso, se aprecia que la Entidad habría consignado en el requerimiento la exigencia de contar con certificación ISO 27001; no obstante, conforme lo señalado en la Opinión N° 130-2009/DTN y la Resolución N°551-2013-TC-S1, dichas normas ISO son de carácter facultativo, no debiendo considerarse un requerimiento mínimo.

En base a lo expuesto solicitamos retirar dicho requerimiento como parte de los requisitos de habilitación, así pues, tal y como lo indica el TCE "sí sería razonable otorgar determinado puntaje a aquellos postores que cuenten con dichas certificaciones"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta en fin de tener mayor pluralidad de postores,ha considerado necesario retirar de los requisitos de calificación capacidad legal "El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos mínimos de la ISO 27001 para su sistema de gestión de la seguridad de la información para al menos los servicios de: Internet y/o Cyberseguridad y/o seguridad electrónica y/o conectividad por fibra óptica y/o orientado a servicios de TI, Data Center y Cloud"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 210

Consulta/Observación:

Un (1) Jefe de Proyecto

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válido la experiencia en gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad se acoge la consulta y ha visto conveniente para la pluralidad de postores, ha considerado agregar en los terminos de referencia con el fin de precisar lo siguiente:

Experiencia del Personal Clave

gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

gestión de proyectos de telecomunicaciones tales como internet e internet dedicado y/o gestión y/o supervisión y/o implementación en proyectos de TI en las actividades de telecomunicaciones y/o Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como: Comunicaciones y/o conexión y/o redes y/o enlace de transmisión de datos y/o Internet.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 211

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos al comité que, al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 64

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el contratista podrán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 212

Consulta/Observación:

En TDR dice: La solución propuesta ofertada deberá estar preparada para soportar hasta un 30% más de la velocidad requerida (800 Mbps en el enlace Principal, 800Mbps en el enlace Secundario), sin necesidad de cambiar el equipamiento ni generar costos para la Entidad. En caso se solicite el aumento de Ancho de Banda, este se realizará a través de una adenda.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que cualquier solicitud de incremento de ancho de banda estará sujeta a evaluación de factibilidad en la fecha de la solicitud y se gestionará a través de una adenda.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: g Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que en caso se solicite crecimiento del 30% adicional hace mención la velocidad requerida (800 Mbps en el enlace Principal, 800Mbps en el enlace Secundario), sin necesidad de cambiar el equipamiento ni generar costos para la Entidad.

En caso se solicite se gestionara por medio de una ADENDA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 213

Consulta/Observación:

En TDR dice: m) De requerir la MML efectuar el traslado del enlace principal ante alguna eventualidad que pudiera suscitarse, la Oficina de Gobierno Digital coordinará con el contratista esta actividad a fin de garantizar la continuidad operativa del servicio; precisar que no se incurrirá en gastos adicionales por parte de la Entidad para el traslado, configuración y/o reconfiguración de los equipos. Asimismo indicar que el plazo para la implementación de este enlace debe ejecutarse en un plazo máximo de 30 días calendario. El contratista deberá brindar una solución temporal que cubra el servicio contratado durante el tiempo de traslado.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el tiempo de implementación estará condicionado por un estudio de factibilidad técnico/económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: m Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que se considera necesario mantener el plazo de 30 días calendarios ya que es importante dimensionar el tiempo, con el fin de diseñar la arquitectura de red de Alta Disponibilidad. El contratista deberá brindar una solución temporal que cubra el servicio contratado durante el tiempo de traslado, garantizando que la entidad no quede destrozada entre el enlace principal y contigüencia.

Es decir: Es necesidad de la entidad que ante imprevistos o hechos de fuerza mayor (no controlados por la entidad), el contratista tenga la capacidad de mantener la conectividad y servicios contratados en otra dirección, distinta a la inicial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 214

Consulta/Observación:

En TDR dice: El contratista debe considerar que el enlace secundario y los equipos de redundancia que forman parte del servicio, deben estar disponibles para ser trasladados ante alguna eventualidad que pudiera suscitarse a la sede que determine la MML. Precisar que, el traslado, configuración y/o reconfiguración de los equipos no generará costo adicional a la MML.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el tiempo de implementación estará condicionado por un estudio de factibilidad tecnico/económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: o Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que el postor será el único responsable de instalar y configurar la solución de internet requerida, y deberá llevar a cabo las gestiones y coordinaciones necesarias para ello.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 215

Consulta/Observación:

En TDR dice: El traslado del enlace secundario se notificará con una anticipación de 15 días calendarios y la implementación del traslado no deberá exceder los 60 días calendario.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el tiempo de implementación estará condicionado por un estudio de factibilidad técnica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: p Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria considerando lo vertido por el potencial proveedor cambiara en el siguiente extremo dicho literal:

De requerir la MML (¿). Asimismo indicar que el plazo para la implementacion de este enlace debe ejecutarse en un plazo maximo de 30 días calendario. El contratista debera brindar una solucion temporal que cubra el servicio contratado durante el tiempo de traslado.

Es pertinente precisar que la MML requiere que el servicio se mantenga brindando durante el plazo de traslado que se requiera realizar, para lo cual el contratista debera brindar una solucion temporal que cubra dicha necesidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 216

Consulta/Observación:

En TDR dice: El contratista debe tomar un tiempo máximo de Noventa (90) días calendario para la implementación, a partir del día siguiente de suscrito el acta de la aprobación del Plan del trabajo.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de 140 días calendario para la implementación, sin incluir los tiempos de inspección y pruebas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.4 Literal: - Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación a aumentar el plazo de implementación a un maximo de 140 dias ; NO SE ACEPTA ya que es una necesidad crucial mantener el tiempo establecido en los terminos de referencia a ser necesidad de la entidad contar con el servicio en el menor tiempo posible, dado que el contrato vigente se encuentra próximo a culminar (22 de marzo del 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 217

Consulta/Observación:

En TDR dice: El contratista ganador, dentro de los siete (7) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, entregará:

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar el tiempo de diez (10) días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: - Página: 48

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha visto conveniente mantener los tiempos establecidos en los terminos de referencia. Con la finalidad de que el tiempo establecido garantiza llegar al tiempo de la conclusión del contrato vigente por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 218

Consulta/Observación:

En TDR dice: a) Ante una indisponibilidad del servicio, el tiempo de respuesta para dar asistencia y soporte técnico no excederá lo descrito en la tabla N° 03, y se computará desde registrada la solicitud.

Tabla N° 03 ¿ SLAs de Incidentes

Severidad 1 ¿ Alto o Muy urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = máximo 30 minutos.

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 2 horas

-

Severidad 2 ¿ Media o Urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 01 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 3 horas

-

Severidad 3 ¿ Baja

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 2 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 4 horas

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar tiempos de restitución de para

Severidad 1 ¿ Alto o Muy urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = máximo 30 minutos.

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 4 horas

y para averías que involucren planta externa considerar 8 horas adicionales a las anteriores.

-

Severidad 2 ¿ Media o Urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 01 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 5 horas

y para averías que involucren planta externa considerar 8 hrs adicionales a las anteriores.

-

Severidad 3 ¿ Baja

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 2 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 6 horas

y para averías que involucren planta externa considerar 8 horas adicionales a las anteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: a Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara para el presente servicio; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla nº03 de incidentes. Cabe precisar que el servicio esta dimensionado a un 99.90% de disponibilidad de todo el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 219

Consulta/Observación:

En bases dice: b) Ante un requerimiento, el tiempo de respuesta para dar asistencia no excederá lo descrito en la tabla N° 04, y se computará desde registrada la solicitud.

Tabla N°04 ¿ SLAs de Requerimientos

Severidad 1 ¿ Alto o Muy urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = máximo 30 minutos.

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 4 horas

-

Severidad 2 ¿ Mediao Urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 01 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 6 horas

-

Severidad 3 ¿ Baja

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 2 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 8 horas

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar tiempos de requerimiento de para

Severidad 1 ¿ Alto o Muy urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = máximo 30 minutos.

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 6 horas

-

Severidad 2 ¿ Mediao Urgente

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 01 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 8 horas

-

Severidad 3 ¿ Baja

TIEMPO DE RESPUESTA PARA EL INICIO DE ATENCIÓN = Máximo 2 horas

TIEMPO DE RESTITUCIÓN DEL SERVICIO = 10 horas

en horario 8x5.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2 Literal: b Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara para el presente servicio; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. requerimiento ; tal como se indica la tabla n°04 de requerimiento. Cabe precisar que el servicio esta dimensionado a un 99.90% de disponibilidad de todo el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 220

Consulta/Observación:

En TDR dice: El contratista brindara una página web en donde se pueda visualizar on-line, información de la disponibilidad del enlace, ocupación del ancho de banda, tráfico de los protocolos (ftp, http, e-mail), en forma gráfica correspondiente a los enlaces contratados. La herramienta de generación de reportes de forma gráfica deberá guardar un histórico de la información solicitada, por al menos 6 meses.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que la página web tenga una capacidad de guardar un histórico de al menos 3 meses.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: e Página: 54

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta con la finalidad de contar con pluralidad de postores, ha considerado modificar en los terminos de referencia con el fin de precisar lo siguiente:

página web tenga una capacidad de guardar un histórico de al menos 3 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

de reportes de forma gráfica deberá guardar un histórico de la información solicitada, por al menos 3 meses.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 221

Consulta/Observación:

En TDR dice: El tiempo de subsanación total de la avería o caída del enlace de internet no deberá exceder de 4 horas a partir de la hora de la notificación, a excepción de lossiguientes casos:

- ¿ Rotura de fibra en los cuales el tiempo de subsanación será de 8 horas.
- ¿ Desastres naturales u otros casos de igual consideración en los cuales el tiempo de subsanación será evaluado por ambas partes.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de 4 horas para la subsanación de averías cuando la solución se realice de manera remota, y un plazo adicional de 8 horas cuando la intervención requiera una visita a la planta externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: g Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara y precisa que en el numeral 5.2.2.1 de los terminos de los terminos referencia en el enciso b; se detalla "OCHO (08) HORAS para el caso de rotura de una fibra, y para el caso de desastres naturales o similares el tiempo será evaluado por las partes."

Asimismo se ha visto conveniente agregar en los terminos de referencia (Planta externa); la cual quedaria de la siguiente manera:

"OCHO (08) HORAS para el caso de rotura de una fibra (Planta Externa), y para el caso de desastres naturales o similares el tiempo será evaluado por las partes."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Planta Externa

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 222

Consulta/Observación:

En TDR dice: Con la finalidad de establecer un canal directo de atención entre el NOC del contratista ganador de la buena pro y los encargados de comunicaciones de la MML, que permita reducir los tiempos de atención de averías y mantener permanente coordinación durante los procesos de atención y cierre de averías.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que el canal directo con el NOC sea opcional, estableciéndose como canal principal nuestro Servicio de Atención al Cliente, el cual garantiza el cumplimiento de los SLA de respuesta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2.1 Literal: h Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara para el presente servicio; el proveedor debe ceñirse al tiempo de respuesta indicadas en el numeral 5.2.2. soporte ; tal como se indica la tabla nº03 de incidentes. Cabe precisar que el servicio esta dimensionado a un 99.90% de disponibilidad de todo el sistema.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 223

Consulta/Observación:

En TDR dice: La plataforma debe contar con la certificación USGv6 para trabajar IPv6 a fin de asegurar el cumplimiento de las especificaciones de IPv6 y que puedan funcionar de manera segura sin inconvenientes. Esto deberá ser sustentado a través de carta de fabricante o link público.

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar la certificación USGv6 como Opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: d Página: 58

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara que el requerimiento certificación USGv6 es para trabajar IPv6 es para el equipo NGFW propuesto por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 224

Consulta/Observación:

En TDR dice: El plazo máximo será 104 días calendarios calendario para la implementación, a partir del día siguiente de suscrito el acta de la aprobación del Plan del proyecto.

Cabe precisar que la cual estará contabilizado de la siguiente manera.

¿ Implementación (90 días calendarios)

¿ Inspección (7 días calendarios)

¿ Conformidad de la Implementación la cual se realizara la marcha blanca (07 días calendarios)

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar un plazo de 140 días calendario para la implementación, sin incluir los tiempos de inspección y pruebas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10.2 Literal: - Página: 60

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación a aumentar el plazo de implementación a un maximo de 140 dias; NO SE ACEPTA ya que es una necesidad crucial mantener el tiempo establecido en los terminos de referencia a ser necesidad de la entidad contar con el servicio en el menor tiempo posible, dado que el contrato vigente se encuentra próximo a culminar (22 de marzo del 2025).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 225

Consulta/Observación:

En las Bases indica:

Throughput de prevención o protección de amenazas deberá soportar como mínimo 7 Gbps y como máximo 13 Gbps medido con tráfico productivo real (transacciones usando una mezcla de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o enterprise mix), con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad no delimitar en un rango de valores el Throughput de prevención o protección de amenazas; debido a que en las bases indican un rango de 7Gbps hasta 13 Gbps no permitiendo así que los postores puedan ofrecer soluciones que superen la cantidad de 13Gbps; es decir que si se ofrece un equipo con Throughput de prevención o protección de amenazas de 15Gbps, 20Gbps o 30Gbps no estaríamos cumpliendo de acuerdo a las bases; teniendo en cuenta que valores superiores de Throughput permite mayor capacidad al equipo lo cual es más beneficioso para la Entidad

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El throughput de prevención o protección de amenazas deberá soportar como mínimo 7Gbps medidos con tráfico productivo real (transacciones usando una mezcla de aplicaciones de capa 7, transacciones medidas en condiciones empresariales o Enterprise mix) con las siguientes funcionalidades habilitadas simultáneamente: Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), Antivirus/Antimalware de red y/o protección contra malware, Sandboxing y Logging activo. Se debe garantizar que el equipo no degrade su performance por debajo de lo requerido al habilitar los módulos de seguridad indicados en el modo más alto de inspección. El valor máximo será opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 226

Consulta/Observación:

En las Bases indica:

Troughput de 13 Gbps de NGFW o Firewall para todas las funcionalidades habilitadas definidas por cada fabricante: Firewall, Control de aplicaciones, Sistema de Prevención de Intrusos (IPS), medido en condiciones de prueba empresariales o en transacciones de aplicaciones mixtas y/o enterprise mix y/o en transacciones HTTP de 64KB. No se aceptarán otras mediciones a las indicadas

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que el Througput de NGFW o Firewall será de 11Gbps, debido a que solicitan que el Throughput de prevención o protección es de mínimo 7Gbps, lo cual es mucho menor al del NGFW. En caso de mantenerlo indicar que la Entidad estaría sobredimensionando la solución de firewall debido a que habría mucha diferencia entre las capacidades de NGFW y de prevención o protección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge a consulta parcialmente por lo que ha considerado necesario realizar modificaciones en los terminos de referencia con el fin de garantizar pluralidad de postores:

el throughput de NGFW o Firewall para todas las funcionalidades habilitadas definidas por cada fabricante será de 8.5 Gbps como minimo medidos en condiciones de prueba empresariales o en transacciones de aplicaciones mixtas y/o enterprise mix y/o transacciones HTTP de 64KB como mínimo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el throughput de NGFW o Firewall para todas las funcionalidades habilitadas definidas por cada fabricante será de 8.5 Gbps como minimo medidos en condiciones de prueba empresariales o en transacciones de aplicaciones mixtas y/o enterprise mix y/o transacciones HTTP de 64KB como mínimo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 227

Consulta/Observación:

En las Bases indica:

Contar con la siguiente cantidad de interfaces para el tráfico de datos: con un mínimo de 8 Interfaces de 10 GE SFP+ y/o máximo 10 interfaces de GE SFP+, con un mínimo 8 y/o máximo de 10 interfaces de 1 GE de cobre.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y de fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que los puertos deberán poder trabajar a 10 GE SFP+ indistintamente de que puedan operar a velocidades mayores; debido a que los firewall de los fabricantes tienen puertos que soportan 25GB pero que pueden operar a 10 GE SFP+..

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha aclara que considerado necesario precisar que los terminos de referencia se solicita las características minimas en caso el postor cumpla con lo solicitado estaría garantizado la correcta funcionamiento de los equipos ofertados. Es por ello se mantenga el item mencionado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 228

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
El sandbox deberá ser capaz de analizar como mínimo 160 hasta un máximo 4000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware).

Consulta: Se solicita a la entidad no delimitar la cantidad máxima de archivos por hora realizando analisis dinamico; ya que puede haber un incorrecto dimensionamiento ya que tomar el menor valor del umbral puede no ser suficiente a la necesidad de la Entidad. Adicionalmente en caso se presente un equipo que superen los umbrales definidos en el documento esto resultara beneficioso para la entidad por lo que se solicita solo delimitar cual es el mínimo de análisis dinámico del archivo, ya que, si el postor ofrece una plataforma que soporte 5000, 8000 o 10000 archivos no cumpliría debido a que las bases indica un máximo de 4000 archivos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge que ha considerado necesario realizar modificaciones en los terminos de referencia con el fin de garantizar pluralidad de postores:

el sandbox deberá ser capaz de analizar como mínimo 4000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el sandbox deberá ser capaz de analizar como mínimo 4000 archivos por hora realizando análisis dinámico del archivo (entiéndase por análisis dinámico aquel que no está basado en firmas, ni prefiltros, sino en emulación completa del potencial malware)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 229

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Debe tener la capacidad de configurar una postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, que permita validar determinadas características del equipo y en base al nivel de cumplimiento (compliance) del host permitir, denegar o limitar el acceso a los recursos de la red interna.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la característica en mención podrá realizarse con una plataforma externa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente la consulta ha visto conveniente por un tema de pluralidad de postores que la característica mencionada se podría realizar con una plataforma externa.

En las bases se indica:

- Debe tener la capacidad de configurar una postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, que permita validar determinadas características del equipo y en base al nivel de cumplimiento (compliance) del host permitir, denegar o limitar el acceso a los recursos de la red interna.

Se modificara por lo siguiente:

En las bases se indica:

- Debe tener la capacidad de configurar una postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, que permita validar determinadas características del equipo y en base al nivel de cumplimiento (compliance) del host permitir, denegar o limitar el acceso a los recursos de la red interna y/o podría realizarse por un plataforma externa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

y/o podría realizarse por un plataforma externa.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 230

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- Considerar licenciamiento para 1500 dispositivos conectados a la VPN.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad aclarar que solicitan que el firewall debe tener la capacidad para conectar 1500 dispositivos conectado por VPN.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad ha considerado necesario que el licenciamiento para 1500 dispositivos como mínimo conectados de forma simultanea a través de la VPN. También se aceptarán equipos que cumplan con este requerimiento sin la necesidad de un licenciamiento de por medio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 231

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- Debe tener la capacidad de configurar una postura de seguridad del equipo con el cliente VPN instalado, que permita validar determinadas características del equipo y en base al nivel de cumplimiento (compliance) del host permitir, denegar o limitar el acceso a los recursos de la red interna. Por lo menos se deberá poder configurar los siguientes casos de uso y una combinación de ellas:
- Sistema operativo del equipo
- Pertenencia al dominio corporativo
- Software antivirus instalado
- Parche de seguridad instalada, según su nivel de criticidad, o en su defecto mostrar las vulnerabilidades del endpoint (por CVE).
- Firewall de host habilitado
- Permitir validaciones personalizadas en base a registros de REGEDIT
- Este control deberá estar disponible al menos para equipos Windows, MacOS
- Todos los parámetros indicados deberán poder ser realizados desde la interfaz gráfica de la plataforma. No se aceptarán configuraciones a través de CLI.

Consulta: Se solicita a la entidad confirmar si la característica en mención debe ser solo soportada o deberá estar habilitada como parte del despliegue final del proyecto. En caso, deba estar desplegada por favor confirmar la cantidad de usuarios VPN que haran uso de configuración.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.2 Literal: - Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario que la característica mencionada debe aplicarse para el licenciamiento propuesto que es para 1500 dispositivos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 232

Consulta/Observación:

En las bases se indica:

- La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza, con un mínimo de 2 Gbps y/o un máximo 25 Gbps

Consulta: Se solicita a la entidad no delimitar la cantidad máxima de mitigación frente a ataques de DoS; ya que, en caso se presente un servicio que superen los umbrales definidos en el documento esto resultara beneficioso para la entidad. Adicionalmente, puede haber un incorrecto dimensionamiento ya que tomar el menor valor del umbral puede no ser suficiente a la necesidad de la Entidad.

Como tal en el mundo han ocurrido ataques a diferentes entidades gubernamentales:

Ataque a Estonia (2007): Este ataque afectó a múltiples sitios web gubernamentales y se estima que incluyó picos de tráfico significativos. Aunque la magnitud exacta puede no estar completamente documentada, fue un ataque emblemático contra una entidad gubernamental.

Ataque a entidades gubernamentales de Ucrania (2022): Durante el conflicto con Rusia, varias agencias gubernamentales ucranianas fueron blanco de ataques DDoS que alcanzaron velocidades significativas, con algunos informes de picos de hasta 30 Gbps.

Ataque a la Comisión Electoral de EE. UU. (2020): Durante las elecciones, se registraron ataques DDoS que alcanzaron picos de hasta 20 Gbps, afectando a varios sistemas relacionados con la votación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad con la finalidad de contar con pluralidad de postores, ha considerado acoger la conuslta parcialmente por lo que ha modificar los terminos de referencia con el fin de precisar lo siguiente:

La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza, con un mínimo de 2 Gbps y/o un máximo de 10 Gbps, excedido este trafico la mitigación lo podrá realizar el componte de router perimetral o en la nube del fabricante de la solución implementada en el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La solución propuesta deberá soportar un incremento del tráfico originado por ataques de Denegación de Servicios del tipo volumétricos y limpieza con un minimo de 2 Gbps y/o un maximo de 10 Gbps.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 233

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- La solución deberá tener integrado un módulo de IPS (Sistema de Prevención de Intrusos) Opcional.

Consulta: Se solicita a la Entidad reestructurar la característica del IPS en el AntiDDoS debido a lo Siguiente:

- ° Capacidades Especializadas: El IPS del anti-DDoS está diseñado específicamente para gestionar y mitigar ataques DDoS, lo que le permite manejar flujos de tráfico masivos y patrones de ataque que pueden no ser eficaces para un IPS estándar en un firewall.
- ° Mitigación en Capa de Red: Un anti-DDoS suele estar diseñado para interceptar ataques en la capa de red, antes de que lleguen a la red interna. Esto reduce la carga en el firewall y en el resto de la infraestructura de red.
- ° Reducción de Falsos Positivos: Al tener un IPS dedicado en el anti-DDoS, se pueden aplicar políticas de seguridad más específicas para tráfico masivo y patrones de ataque, reduciendo la probabilidad de falsos positivos en el firewall.
- ° Desempeño Optimizado: Al dividir las funciones, cada dispositivo puede operar de manera más eficiente. El firewall puede concentrarse en su función principal de filtrar tráfico no deseado, mientras que el anti-DDoS se ocupa de las amenazas volumétricas.
- ° Resiliencia Mejorada: En caso de que uno de los sistemas falle o sea superado, el otro aún puede ofrecer protección. Esto añade una capa adicional de seguridad en la infraestructura.

Teniendo en cuenta las características descritas, el no considerar el IPS crearía brechas de seguridad para la Entidad, debido a que las características del firewall y WAF son menores a las del AntiDDoS y no soportarían el flujo de este tráfico a lo cual la Entidad será responsable en este tipo de escenarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.4 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad no acoge la consulta y aclara que ha considerado pertinente para la presente característica dado que la funcionalidad de IPS no es parte esencial de una solución dedicada a protección contra ataques de DDoS y su implementación puede comprometer las características stateless (sin estados) del appliance (arquitectura solución). El IPS es un componente stateful (con estados), donde el número de conexiones que mantiene en su tabla de sesiones tiene un límite y una vez se ha alcanzado este, el dispositivo no puede aceptar más conexiones y empieza a denegar el servicio. Los atacantes lo saben y generan múltiples conexiones para forzar este límite generando una denegación del servicio, justamente lo que se quiere evitar.

Fuente: <https://www.radware.com/blog/security/2015/11/why-your-firewall-could-fail-during-a-ddos-attack/>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 234

Consulta/Observación:

En las bases se indica:
- El WAF debe tener protección contra amenazas registradas en el WASC Web Security Consortium y/o WASC Web Security Attack

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar que WASC hace referencia a Web Application Security Consortium y no Web Security Attack.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.5 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge la consulta y considera necesario modificar el TDR; ya que la redacción esta erronea; debería decir

Se precisa que WASC hace referencia a Web Application Security Consortium y no a "Web Security Attack". Se ajustará la redacción para mayor claridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que WASC hace referencia a Web Application Security Consortium y no a "Web Security Attack". Se ajustará la redacción para mayor claridad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 235

Consulta/Observación:

Personal Clave:
TÉCNICO PERFIL 1
Constancia de haber cursado taller y/o programa de routing y/o switching con una duración duración mínima de 24 horas lectivas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará que el perfil técnico 1 cuente con taller y/o programa de routing y/o switching con una duración duración mínima de 48 horas lectivas o certificado oficial en la marca de los routers propuestos, teniendo en cuenta que los certificados oficiales de la marca no indican cantidad de horas cursadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente la consulta a fin de contar con pluralidad de postores por lo que la característica mencionada se agregará lo siguiente:

Constancia de haber cursado taller y/o programa de routing y/o switching con una duración duración mínima de 24 horas lectivas y/o certificado oficial en la marca de los routers propuestos, teniendo en cuenta que los certificados oficiales de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
y/o certificado oficial en la marca de los routers propuestos, teniendo en cuenta que los certificados oficiales de la marca.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 236

Consulta/Observación:

Personal Clave:
TÉCNICO PERFIL 2
Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará para el TÉCNICO PERFIL 2 se aceptará taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas o certificado oficial en la marca de los firewalls propuestos, teniendo en cuenta que los certificados oficiales de la marca no indican cantidad de horas cursadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente y ha considerado necesario modificar los terminos de referencia con la finalidad de plurarida de postores ; es por ello que para el Tecnico Perfil 2 ; Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas y/o constancia de aprobación de un curso en solución NGFW por parte del fabricante y/o certificado oficial en la marca de los firewalls.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas y/o constancia de aprobación de un curso en solución NGFW por parte del fabricante y/o certificado oficial en la marca de los firewalls.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 237

Consulta/Observación:

Personal Clave:
TÉCNICO PERFIL3

Constancia de haber cursado taller y/o programa en optimización de ancho de banda con una duración mínima de 24 horas lectivas.

Consulta: Se solicita a la Entidad confirmar que se aceptará para el TÉCNICO PERFIL 2 se aceptará taller y/o programa en optimización de ancho de banda con una duración mínima de 24 horas lectivas o certificado en la marca oficial de los administradores de ancho de banda propuestos, teniendo en cuenta que los certificados oficiales de la marca no indican cantidad de horas cursadas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.1 Literal: - Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente y ha considerado necesario modificar los terminos de referencia con la finalidad de pluralidad de postores ; es por ello que para el Tecnico Perfil 3 ;Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas y/o constancia de aprobación de un curso en solución Ancho de banda por parte del fabricante y/o certificados oficiales de la marca.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Constancia de haber cursado taller y/o programa en Seguridad de la información con una duración mínima de 24 horas lectivas y/o constancia de aprobación de un curso en solución Ancho de banda por parte del fabricante y/o certificados oficiales de la marca.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 238

Consulta/Observación:

¿ El sistema debe proponer un sistema de alta disponibilidad de la de base de datos del dispositivo de gestión central.

Consulta: De acuerdo a lo indicado en los términos de referencia, indican la necesidad de un solo equipo en standalone; con el fin de permitir la pluralidad de marcas y postores, se solicita a la Entidad aclarar que la solución debe tener la capacidad de alta disponibilidad en caso futuro se agregue un segundo equipo, y que alta disponibilidad de la de base de datos del dispositivo de gestión central será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad acoge parcialmente y ha considerado necesario modificar los terminos de referencia con la finalidad de pluralidad de postores; que la característica para el sistema debe proponer un sistema de alta disponibilidad de la de base de datos del dispositivo de gestión central. (Opcional)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el sistema debe proponer un sistema de alta disponibilidad de la de base de datos del dispositivo de gestión central. (Opcional)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 239

Consulta/Observación:

¿ Los dispositivos deben proporcionen una interfaz de administración grafica de fácil uso y desde la que debe poder aplicar, modificar, eliminar y/o similares componentes funcionales a los elementos sobre los servicios DNS, DHCP e IPAM

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la entidad confirmar que esta característica será opcional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario mantener la característica indicada, ya que dicha funcionalidad te permite cumplir con las soluciones de DDI de propósito específico y no limita la participación de los diferentes oferentes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 240

Consulta/Observación:

¿ La solución propuesta debe ofrecer de base estadística avanzadas de DHCP sin tener que adquirir un dispositivo dedicado a las estadísticas.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que las características de informes sean opcionales; sin embargo, deberá tener disco para almacenar información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario mantener la característica indicada, ya que dicha funcionalidad te permite realizar informes sobre los servicios de DNS y DHCP son obligatorios ya que permite la toma de decisiones y es una característica base sobre las soluciones de DDI, por lo que no limita la participación de los diferentes oferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 241

Consulta/Observación:

¿ La solución propuesta debe ofrecer base estadística avanzadas de DNS sin tener que adquirir un dispositivo dedicado a las estadísticas.

Consulta: Con el fin de permitir la pluralidad de postores y fabricantes, se solicita a la Entidad confirmar que las características de informes sean opcionales; sin embargo, deberá tener disco para almacenar información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara ha considerado necesario mantener la característica indicada, ya que dicha funcionalidad te permite realizar informes sobre los servicios de DNS y DHCP son obligatorios ya que permite la toma de decisiones y es una característica base sobre las soluciones de DDI, por lo que no limita la participación de los diferentes oferentes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 242

Consulta/Observación:

¿ La solución propuesta ofrecerá modelos de implementación de arquitectura de DNS.

Consulta: Se solicita a la Entidad aclarar a que se refiere con modelos de implementación de arquitectura de DNS.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2.6 Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que ha considerado necesario mantener dicha característica ya que esta relacionado a la solución DDI debe contener plantillas con arquitecturas propuestas para la implementación de los servicios de DNS y DHCP para facilitar el despliegue de los mismo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20428698569	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	AMERICATEL PERU S.A.	Hora de envío :	23:43:36

Consulta: Nro. 243

Consulta/Observación:

En las bases indica:
n) La plataforma debe contar con la certificación USGv6 para trabajar IPv6 a fin de asegurar el cumplimiento de las especificaciones de IPv6 y que puedan funcionar de manera segura sin inconvenientes. Esto deberá ser sustentado a través de carta de fabricante o link público

Consulta: Se solicita al la Entidad aclarar que esta certificación es solo sobre la plataforma firewall.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: n Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, aclara que el requerimiento certificación USGv6 para trabajar IPv6 es para el equipo NGFW propuesto por el proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:53:04

Consulta: Nro. 244

Consulta/Observación:

En las baseds dice:

El postor deberá contar con registro de servicio de valor añadido, para la prestación del servicio de conmutación de datos por paquetes, emitido por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones, con cobertura a nivel nacional y/o El postor deberá contar con concesión para servicios públicos de telecomunicaciones.

El postor deberá contar como mínimo con (02) dos salidas internacionales a través de distintos redundantes TIER-1.

El postor deberá ser miembro activo del NAP Perú.

El postor deberá acreditar que cumple con los requisitos mínimos de la ISO 27001 para su sistema de gestión de la seguridad de la información para al menos los servicios de: Internet y/o Cyberseguridad y/o seguridad electrónica y/o conectividad por fibra óptica y/o orientado a servicios de TI, Data Center y Cloud

Sírvase confirmar que para acreditar dicho punto también será válido la sola presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: A Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara en relación al primer párrafo de la referencia, también será válido la sola presentación del Certificado de Inscripción en el registro para servicio de valor añadido emitido por el MTC, donde se visualiza que se presta los servicios de Almacenamiento y Retransmisión de Datos, Mensajería Interpersonal, Conmutación de datos por paquetes (internet) y Procesamiento de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:21

Consulta: Nro. 245

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se suprimirá el requerimiento precisado en el literal m) toda vez que no se identifica ningún numeral 5.7 en los TDR y/o Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: m Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que; la referencia corresponde a la solución descrita en el numeral 5.1.2.4 Solución en la nube para la protección contra ataques de Denegación de Servicios (uno - 01). Es necesidad de la entidad que la plataforma ofertada se encuentre vigente tecnológicamente, que cuente con suscripción activa y con soporte vigente, para que de esta manera se pueda garantizar la actualización de la misma para brindar protección a la red de la MML en cuanto a las ultimas modalidades y tipos de ataques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:56:21

Consulta: Nro. 246

Consulta/Observación:

Las bases dicen:
Carta del fabricante donde indique que la solución propuesta implementada para brindar el servicio Anti-DDoS se encuentra con vigencia tecnológica a fin de que la protección de la red de la Entidad este actualizada en cuando las últimas modalidades y tipos de ataques

Consulta:
Sírvese confirmar que la acreditación solicitada corresponde al equipo descrito en el numeral 5.1.2.2. Firewalls de seguridad perimetral en alta redundancia (dos appliance)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: o Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad aclara que; la referencia corresponde a la solución descrita en el numeral 5.1.2.4 Solución en la nube para la protección contra ataques de Denegación de Servicios (uno - 01). Es necesidad de la entidad que la plataforma ofertada se encuentre vigente tecnológicamente, que cuente con suscripción activa y con soporte vigente, para que de esta manera se pueda garantizar la actualización de la misma para brindar protección a la red de la MML en cuanto a las ultimas modalidades y tipos de ataques.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-25-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE ACCESO CORPORATIVO A INTERNET CON SEGURIDAD GESTIONADA PARA LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Ruc/código :	20421780472	Fecha de envío :	19/11/2024
Nombre o Razón social :	GTD PERÚ S.A	Hora de envío :	23:57:07

Consulta: Nro. 247

Consulta/Observación:

Sobre el Anexo N° 12 AUTORIZACIÓN DE NOTIFICACIÓN DE LA DECISIÓN DE LA ENTIDAD SOBRE LA SOLICITUD DE AMPLIACIÓN DE PLAZO MEDIANTE MEDIOS ELECTRÓNICOS DE COMUNICACIÓN. Debido a que es una documentación de presentación para el perfeccionamiento de contrato, sírvase confirmar que el mencionado documento deberá ir dirigido a nombre de la Entidad y no al del Comité de Selección como se encuentra en el formato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 12 Literal: - Página: 87

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en vista que dicho anexo, se presenta para la suscripción de contrato, ve conveniente realizar la modificación dirigido al nombre de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null