

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Especificación Técnica, numeral A01

Se mencionan las características técnicas del servidor propuesto por el Hospital. Aclarar si dicho servidor ya cuenta con un Sistema operativo instalado y cuál sería este, de ser Windows server, agradeceremos especificar la versión, se precisa además que, el sistema Windows Server 2012 R2 ya no cuenta actualmente con soporte o actualizaciones por parte de Microsoft, por lo que recomendamos migrar a versiones posteriores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** A01 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, se precisa que el servidor no cuenta con un sistema operativo, por consiguiente en las características técnicas del servidor, establecido en los términos de referencia, se ha detallado los sistemas operativos que soporta, siendo:

"Sistemas operativos soportados: Microsoft Windows Server 2012 R2 en adelante, RHEL, SLES, Ubuntu y VMWare, Red Hat Linux, SuSE".

Esto quiere decir que el servidor que se le entregará al contratista del RIS PACS, por parte del Hospital, soportará los sistemas operativos mencionados, siendo responsabilidad del Contratista, asumir el Sistema Operativo y el soporte correspondiente del mismo, sobre el cuál la plataforma RIS PACS propuesta funcione de manera correcta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es importante mencionar que el contratista del servicio de RIS PACS será responsable del licenciamiento del Sistema Operativo y su respectivo soporte, durante la vigencia del servicio, que permita que la plataforma RIS PACS propuesta funcione de manera correcta.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Especificación Técnica, numeral B01

Se solicita que el sistema a utilizarse debe ser escritorio y web. Se solicita se pueda precisar si el sistema deberá tener ambos tipos de soluciones (escritorio y web) o tener uno de ellos como mínimo

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** B01 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.

Tal como se indica en la sección B01 de las Especificaciones Técnicas del Sistema de Almacenamiento y Comunicación de Imágenes Médicas, se solicita que el sistema a utilizarse debe ser de ambos tipos de soluciones de acceso: escritorio y web.

Por lo tanto, se realizan las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El sistema a utilizarse debe ser de ambos tipos de soluciones de acceso: escritorio y web,

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Especificación Técnica, numeral D01b

Se menciona que el sistema RIS debe integrarse al HIS del Hospital. Solicitamos confirmar que dicho HIS utiliza el estándar de intercambio electrónico de información clínica HL7, asimismo, se requiere confirmar que posee la capacidad de enviar y recibir mensajes HL7 del tipo ORM, ORU, ADT, BAR, DFT.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: D01b Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.

El sistema HIS utiliza el estándar de intercambio electrónico de información clínica HL7. De igual manera, posee la capacidad de enviar y recibir mensajes HL7 del tipo mínimo: ORM, ORU, ADT, BAR, DFT.

Por lo tanto, se realizan las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Es importante mencionar que el sistema HIS del hospital utiliza el estándar de intercambio electrónico de información clínica HL7 y posee la capacidad de enviar y recibir mensajes HL7 del tipo mínimo: ORM, ORU, ADT, BAR, DFT.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Especificación Técnica, numeral D01c

Se menciona que cada etapa del proceso de atención debe contar con la información del profesional responsable. Se requiere especificar si se requiere todos los datos del profesional o solo el usuario asignado al mismo, esto en el caso de que el profesional sea de admisión o programación de citas o tecnólogo médico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2.1 Literal: D01c **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, se aclara que solo se requiere los datos del usuario asignado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Especificación Técnica, numeral D05c

Se menciona que el sistema debe hacer uso de números de códigos de prestación informados por cada médico. Agradeceremos se Especifique que tipo de número de códigos serían estos o a que harían referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2.1 **Literal:** D05c **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada, los codigos de prestación informados son los códigos CPMS de los estudios. Es decir debe haber un reporte donde se pueda tener claro que estudio hizo cada medico (DNI y nombres o un dato único del usuario). Para saber esta información el estudio debe tener un código único, saber de que modalidad es este estudio y el periodo en que se realizo el estudio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN

B.4 EXPERIENCIA DEL POSTOR

Las bases señalan que postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 420,000.00 por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria.

Al respecto, señalar que, no se ha tenido presente para este punto que, para el caso de Pequeñas y Micro Empresas, se considera la acreditación del 25% del valor estimado, esto a fin de favorecer la participación de más postores y fomentar el principio de libre concurrencia y competencia en las contrataciones del estado, solicitamos por lo tanto, modificar el primer párrafo del numeral B en los siguientes términos:

¿B EXPERIENCIA DEL POSTOR

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/. 420,000.00 (CUATROCIENTOS VEINTE MIL CON 00/100); en caso que el postor tenga la condición de micro y pequeña empresa se acreditara una experiencia de S/.105,000.00 (CIENTO CINCO MIL SOLES Y 00/00); por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.¿

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.4 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se aclara que, las bases estandar aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para las contrataciones por procemientos de seleccion a traves de Concurso Público no considera otorgar experiencia para Pequeñas y Micro Empresas, salvo sea por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20611300701	Fecha de envío :	12/02/2025
Nombre o Razón social :	MEDICAL HEALTHCARE SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	23:16:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN
B CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
B.3.1 FORMACION ACADEMICA

Se señala que, para el Jefe de Proyecto (pág. 35) se requiere entre otros:
Certificación PMP y/o ITIL v3 o superior.

Esta certificación indica la capacidad del Jefe de Proyecto sobre la Gestión del mismo, por lo que, lo que se busca es un profesional con esas capacidades, en función de ello, a fin de ampliar la oferta de mercado y el cumplimiento de libre concurrencia y competencia señalados en la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos ampliar el requerimiento citado en los siguientes términos:

Especialización en Gestión de Proyectos y/o Certificación PMP y/o ITIL v3

En este caso, solicitamos además que el mismo criterio sea aplicado al punto A, A.1 ¿CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE¿ (pág. 34), modificando el requerimiento señalado en los mismos términos.

Especialización en Gestión de Proyectos y/o Certificación PMP y/o ITIL v3

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 Página: 35
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.
De acuerdo a los Principios de Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Promoción del Desarrollo Humano, el servicio RIS PACS al ser una implementación de alta complejidad requiere que la capacidad técnica y profesional del Jefe de Proyecto sea validada con las certificaciones correspondientes que avalen su experiencia y conocimiento y que de esta manera se asegure una correcta implementación dentro de los plazos establecidos, beneficiando directamente a la ciudadanía con un servicio de calidad, por consiguiente se deberá considerar lo establecido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20601765838	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MEDICAL ECORAY E.I.R.L. - MEDICAL ECORAY	Hora de envío :	18:27:25

Observación: Nro. 8

Consulta/Observación:

A04. El sistema PACS deberá contar con la identificación del usuario ante el sistema, a través de usuario y contraseña u otro medio de identificación de usuario. Así mismo deberá contar con el registro de actividad de usuario, fecha y hora, visualización de pacientes a revisar, exportación, etc. y/o asimismo registro de la trazabilidad del proceso de atención en relación con los pacientes, el registro del usuario en fecha y hora de cada uno de los procesos de atención. en relación con los pacientes, el registro del usuario en fecha y hora de cada uno de los procesos de atención.

Observación:

Podrían aclarar si el registro de actividades corresponde a los registros de exámenes de los pacientes dentro del flujo de atención o corresponde a las acciones de los usuarios con el uso de la plataforma

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge observacion, y se aclara que de acuerdo a lo establecido en el requerimiento, en la sección A04 de las Características Generales relacionada a las Especificaciones Técnicas del Sistema de Gestión de Imágenes (PACS/RIS),se indica puntualmente: que el registro de actividad, fecha y hora es del usuario con el uso de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20601765838	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MEDICAL ECORAY E.I.R.L. - MEDICAL ECORAY	Hora de envío :	18:27:25

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

B03. Debe visualizar imágenes, revisar y efectuar post procesamiento avanzado de imágenes a nivel diagnostico radiológico.

Observación:
Para el diagnostico de post procesamiento avanzado es necesario el uso de estaciones de diagnostico, la entidad no indica con cuantas estaciones de diagnostico cuentan para nosotros estimar el licenciamiento a considerar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observacion, y se precisa que la entidad cuenta con un mínimo de 20 estaciones.
Sin embargo y adicionalmente, en la secciones B07 y B08 del B. Sistema de Almacenamiento y Comunicación de Imágenes Médicas de las bases se indica lo siguiente:

B08: La plataforma RIS PACS debe permitir la posibilidad de visualizar al mismo tiempo, imágenes desde distintos equipos. El contratista deberá contar con licencias concurrentes ilimitadas (de visualización y de diagnóstico).
B09: La plataforma RIS PACS debe permitir conectar estaciones de visualización ilimitadas en forma simultánea. El contratista deberá contar con licencias concurrentes ilimitadas (de visualización y de diagnóstico).

Por lo tanto, el Contratista deberá proporcionar un licenciamiento ilimitado para las estaciones actuales y futuras durante la vigencia del servicio, indistintas a la cantidad de las mismas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B03. Debe visualizar imágenes, revisar y efectuar post procesamiento avanzado de imágenes a nivel diagnostico radiológico; la entidad cuenta con 20 estaciones de diagnóstico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20601765838	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MEDICAL ECORAY E.I.R.L. - MEDICAL ECORAY	Hora de envío :	18:27:25

Observación: Nro. 10

Consulta/Observación:

C01. Debe permitir efectuar diagnóstico por imágenes apoyado por herramientas diagnósticas y de reconstrucción digital. usando estaciones de visualización de alta resolución y tamaños adecuados para imágenes en tamaño real. Se precisa que es a la capacidad del PACS de realizar una reconstrucción en múltiples planos y no a la reconstrucción volumétrica (3D).

Observación:

La entidad indica que se usara estaciones de visualización de alta resolución, pero no indica la cantidad de estos equipos a considerar para su licenciamiento.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observación, y se precisa que la entidad cuenta con un mínimo de 20 estaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

B03. Debe visualizar imágenes, revisar y efectuar post procesamiento avanzado de imágenes a nivel diagnostico radiológico; la entidad cuenta con 20 estaciones de diagnóstico.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20601765838	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MEDICAL ECORAY E.I.R.L. - MEDICAL ECORAY	Hora de envío :	18:27:25

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

D01h. Debe poder registrar los datos completos de cada examen y posibilidad de mención de observaciones.

Observación:

La entidad se refiere a que las observaciones puede ser anexadas en la adquisición de imágenes (modulo asistencial) ?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 4.2.1 **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge observacion y se precisa:
En la fase de la integración, se pueden enviar observaciones que deben ser vistas en todo el flujo de los pacientes. Y en la fase de atención por parte del tecnólogo también deben haber opciones de observaciones, complementos para que el radiólogo tenga mas información del estudio, para que el radiólogo emita el informe médico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D01h. Debe poder registrar los datos completos de cada examen y posibilidad de mención de observaciones, desde la adquisición de imágenes.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20601765838	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MEDICAL ECORAY E.I.R.L. - MEDICAL ECORAY	Hora de envío :	18:27:25

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

B.3.1. JEFE DE PROYECTO:

Un (01) ingeniero Informático o de Telecomunicaciones o Sistemas o Software, colegiado y habilitado.

Certificación:

Certificación PMP y/o Certificación ITIL v3 o superior.

Certificación LEAN IT Foundation y/o SCRUM MASTER relacionada a la optimización de procesos en la gestión y entrega de servicios.

Consulta:

También se debe considerar un ingeniero electrónico y Biomédico quienes tienen conocimientos profundos y entrenamientos sobre equipamiento y software de diagnostico por imágenes, así mismo en plataformas RIS PACS. Adicionalmente, considerando que se esta solicitando la implementación de una solución RIS PACS es importante que el personal tenga entrenamientos y certificaciones del fabricante del RIS PACS que son mas importantes que contar con una certificación de PMP, itil o SCRUM, por lo cual solicitamos que el personal tenga certificaciones del fabricante del Software y cursos o certificación de PMP o itil o SCRUM.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.

De acuerdo a los Principio de Eficiencia, Vigencia Tecnológica y Promoción del Desarrollo Humano, la plataforma RIS PACS es un software o solución tecnológica enmarcada en una arquitectura de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones. Por lo tanto, dichas plataformas tecnológicas de RIS PACS no se encuentra dentro del ámbito de un equipo biomédico y tampoco de las especializaciones (ingeniero biomédico) que se puedan dar sobre dichos equipos biomédicos; como si lo es el perfil del ingeniero electrónico, que si se debe considerar dentro de la formación académica.

Adicional a esto, es importante mencionar que se está solicitando la implementación de una plataforma de alta complejidad, que requiere la capacidad técnica y profesional de un Jefe de Proyecto y como tal, su experiencia debe ser en base a las certificaciones correspondientes que avalen su conocimiento como Jefe de Proyecto y no solamente como implementador de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS), para que de esta manera se asegure una correcta implementación dentro de los plazos establecidos y se brinde un servicio de calidad a la ciudadanía.

Por lo tanto, se realizan las precisiones correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

JEFE DE PROYECTO

Un (01) ingeniero Informático o de Telecomunicaciones o Sistemas o Software o Electrónico, colegiado y habilitado.

Certificación:

Certificación PMP y/o Certificación ITIL v3 o superior.

Certificación LEAN IT Foundation y/o SCRUM MASTER relacionada a la optimización de procesos en la gestión y entrega de servicios.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20601765838	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GRUPO MEDICAL ECORAY E.I.R.L. - MEDICAL ECORAY	Hora de envío :	18:27:25

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 420,000.00 (CUATROCIENTOS VEINTE MIL CON 00/100 SOLES)

Consulta:

Se solicita informar o detallar el monto de experiencia para las MYPES o considerar el 25 % de experiencia, esto lo configura en S/ 105,000.00 (ciento cinco mil con 00/100 SOLES), en atención al principio de libertad de concurrencia que establece: las entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarios. Se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta realizada se aclara que, las bases estandar aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, para las contrataciones por procemientos de seleccion a traves de Concurso Público no considera otorgar experiencia para Pequeñas y Micro Empresas, salvo sea por relación de ítems cuando el valor estimado de algún ítem corresponda al monto de una Adjudicación Simplificada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20333483395	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GAMEL S.R.L.	Hora de envío :	18:58:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

4.1.2. Integración entre el Sistema de Información Hospitalaria (HIS) del Hospital y la plataforma RIS PACS

La integración entre el Sistema de Información Hospitalaria del hospital y la plataforma RIS PACS se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes a la firma del Acta de Conformidad de Implementación de la plataforma RIS PACS.

¿ SOLICITAMOS A LOS MIEMBROS DEL COMITÉ TENGAN A BIEN AMPLIAR EL PLAZO PARA LA INTEGRACIÓN DEL HIS DEL HOSPITAL CON LA PLATAFORMA RIS PACS, CONSIDERANDO 15 DIAS ADICIONALES; HACIENDO UN TOTAL DE 45 DIAS PARA REALIZAR LA INTEGRACIÓN ENTRE EL HIS DEL HOSPITAL Y EL SISTEMA RIS PACS POR CUALQUIER CONTINGENCIA QUE PUEDA OCURRIR DURANTE LA EJECUCION DE LA PRESTACION (ENTREGA DE SERVIDOR, COORDINACIÓN CON EL AREA DE DESARROLLO DEL HOSPITAL, ETC) Y PODER CUMPLIR A TIEMPO SEGUN LO ESTABLECIDO EN LAS BASES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta.

De acuerdo a los Principios de Eficiencia y de Libre Concurrencia y Competencia; el incrementar los tiempos de implementación e integración de la plataforma RIS PACS con el HIS generarían riesgos en las atenciones a los ciudadanos e incumplimiento de los objetivos estratégicos del hospital y posibles penalidades al servicio no entregado. Adicional a esto, el hospital ya cuenta con el equipamiento (servidor) donde se deberá implementar la plataforma RIS PACS, al igual que el equipo de desarrollo destinado para las coordinaciones de dicha integración.

Por lo tanto, se mantienen los plazos establecidos en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20333483395	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GAMEL S.R.L.	Hora de envío :	18:58:00

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

4.1.2. Integración entre el Sistema de Información Hospitalaria (HIS) del Hospital y la plataforma RIS PACS

Pruebas de Integración:

Se llevará a cabo como mínimo, las siguientes pruebas de integración:

- o Del Sistema de Información Hospitalaria del hospital a la plataforma RIS PACS del Contratista:
- Datos del paciente.
 - Lista de exámenes codificados aprobados en la Entidad con resolución.
 - Otras ya registradas en el Sistema de Información Hospitalaria, y de esta forma evitar el doble registro de información.

¿ SOLICITAMOS A LOS ENCARGADOS DEL PRESENTE PROCESO DE COMPRA PRECISAR A QUE SE REFIEREN CON ¿OTRAS YA REGISTRADAS EN EL SISTEMA DE INFORMACIÓN HOSPITALARIA, Y DE ESTA FORMA EVITAR EL DOBLE REGISTRO DE INFORMACIÓN¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, en caso de existir previamente el registro del paciente, no se debe duplicar el mismo, sino complementar la información original. Asimismo se registra la procedencia de origen (CE, EME, HOSP, OTROS) y el registro de las servicios médicos especializados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20333483395	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GAMEL S.R.L.	Hora de envío :	18:58:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

A08: CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA CALIDAD Y FUNCIONALIDAD DEL SOFTWARE MÉDICO RIS PACS, SE CONSIDERA DE FORMA NO EXCLUYENTE LAS SIGUIENTES DOCUMENTACIONES: REGISTRO SANITARIO Y/O CERTIFICACION FDA, Y/O REGISTRO SANITARIO DEL PAIS DE ORIGEN Y/O ISO 13485:2003 Y/O ESTÁNDAR HIPAA Y/O ESTÁNDAR HL7 Y/O ESTÁNDAR PIPEDA. ES IMPORTANTE MENCIONAR QUE ESTA DOCUMENTACIÓN DEBE ESTAR RELACIONADA DIRECTAMENTE A LA PLATAFORMA RIS PACS QUE SE VA A IMPLEMENTAR, OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

SIENDO HIPAA, HL7, PIPEDA ESTANDARES DE CALIDAD Y NO CERTIFICACIONES; SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LOS MIEMBROS DEL COMITÉ CONSIDERAR PARA EL CUMPLIMIENTO DE LO SOLICITADO, QUE ESTE SEA SUSTENTANDO DE LA SIGUIENTE MANERA:

¿ CON LA FINALIDAD DE ASEGURAR LA CALIDAD Y FUNCIONALIDAD DEL SOFTWARE MÉDICO RIS PACS, SE CONSIDERA DE FORMA NO EXCLUYENTE LAS SIGUIENTES DOCUMENTACIONES: REGISTRO SANITARIO Y/O CERTIFICACION FDA, Y/O REGISTRO SANITARIO DEL PAIS DE ORIGEN Y/O ISO 13485:2003 Y/O DEMOSTRAR EL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR HIPAA Y/O ESTÁNDAR HL7 Y/O ESTÁNDAR PIPEDA LA CUAL DEBE ESTAR RELACIONADA DIRECTAMENTE A LA PLATAFORMA RIS PACS QUE SE VA A IMPLEMENTAR, OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta, los documentos: REGISTRO SANITARIO y/o CERTIFICACION FDA, y/o REGISTRO SANITARIO DEL PAIS DE ORIGEN y/o ISO 13485:2003 y/o ESTÁNDAR HIPAA y/o ESTÁNDAR HL7 y/o ESTÁNDAR PIPEDA, son importantes para asegurar la calidad y funcionalidad del software medico RICS PACS, y lo solicitado en su consulta, DEMOSTRAR EL CUMPLIMIENTO DEL ESTÁNDAR HIPAA no es objetivo, por lo que deberá ceñirse a lo solicitado en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código : 20333483395

Nombre o Razón social : GAMEL S.R.L.

Fecha de envío : 14/02/2025

Hora de envío : 18:58:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

C01: DEBE PERMITIR EFECTUAR DIAGNÓSTICO POR IMÁGENES APOYADO POR HERRAMIENTAS DIAGNÓSTICAS Y DE RECONSTRUCCIÓN DIGITAL, USANDO ESTACIONES DE VISUALIZACIÓN DE ALTA RESOLUCIÓN Y TAMAÑOS ADECUADOS PARA IMÁGENES EN TAMAÑO REAL. SE PRECISA QUE ES A LA CAPACIDAD DEL PACS DE REALIZAR UNA RECONSTRUCCIÓN EN MÚLTIPLOS PLANOS Y NO A LA RECONSTRUCCIÓN VOLUMÉTRICA (3D).

¿ SOLICITAMOS A LOS MIEMBROS DEL COMITE DEL PRESENTE PROCESO DE COMPRA BRINDAR INFORMACIÓN RESPECTO A LA CANTIDAD DE MÉDICOS RADÍÓLOGOS QUE INFORMAN EN EL SERVICIO DE RADIOLOGÍA DEL HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 3.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa: Contamos con 15 médicos residentes en radiología, 7 médicos radiólogos asistentes; y con proyección a expandir el servicio con 5 médicos radiólogos más; siendo un total de 27 médicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20333483395	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	GAMEL S.R.L.	Hora de envío :	18:58:00

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

D01b: LA SOLUCIÓN PREVISTA POR EL PROVEEDOR ENTRE ELLAS EL SISTEMA RIS DEBE INTEGRARSE CON EL SISTEMA PACS. ASIMISMO, EL RIS DEBERÁ DE INTEGRARSE AL HIS DEL HOSPITAL PARA LA OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL PACIENTE, EL CUÁL RESULTARÁ DE LA COORDINACIÓN ENTRE EL HOSPITAL Y EL CONTRATISTA. DE SER EL CASO QUE LA SOLUCIÓN RIS PACS EN ENCUENTRE INTEGRADA Y DESARROLLADA EN UNA ÚNICA BASE DE DATOS, NO HABRÁ NECESIDAD DE ALGUNA INTEGRACIÓN ENTRE EL RIS Y PACS.

EN CASO EL HOSPITAL CUENTE CON UNA PLATAFORMA HIS ¿IN HOUSE O DE DESARROLLO PROPIO¿ DEBERÁ BRINDAR TODAS LAS FACILIDADES Y REALIZACIÓN DE LAS CONFIGURACIONES QUE SEAN NECESARIAS EN LA PLATAFORMA HIS POR PARTE DEL EQUIPO DE DESARROLLO Y SOPORTE, PARA QUE SE GARANTICE LA INTEGRACIÓN DE MANERA ÓPTIMA ENTRE EL HIS Y EL RIS PACS.

¿ SOLICITAMOS AL AREA USUARIA Y DE INFORMATICA CONFIRMAR SI EL HOSPITAL CUENTA CON UN EQUIPO DE DESARROLLO DEL HIS, ADEMAS INFORMAR SI CUENTAN CON EL MOTOR DE LA BASE DE DATOS, LA VERSIÓN DEL SOFTWARE, Y EL CÓDIGO FUENTE.

EN CASO DE CONTAR CON ELLO SOLICITAMOS PRECISAR SI PARA LA INTEGRACION EL HIS, SOLO SE DESARROLLARA LOS SIGUIENTES PUNTOS DETALLADOS EN EL NUMERAL 4.1.2 DE LAS BASES:

- o Datos del paciente.
- o Lista de exámenes codificados aprobados en la Entidad con resolución.
- o Otras ya registradas en el Sistema de Información Hospitalaria, y de esta forma evitar el doble registro de información.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa la consulta

18.1. Se confirma que el hospital cuenta con un equipo de desarrollo del HIS.

18.2. Se confirma que el hospital cuenta con el motor de la base de datos del HIS.

18.3. Se confirma que el hospital cuenta con la versión del software y del código fuente.

18.4. El contratista debe cumplir con lo señalado en las bases en la sección 4.1.2. relacionado a la Integración entre el Sistema de Información Hospitalaria (HIS) del Hospital y la plataforma RIS PACS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

D01b ¿

Nota:

El hospital cuenta con un equipo de desarrollo del HIS, con el motor de la base de datos del HIS, con la versión del software y del código fuente.

Entidad convocante : GOBIERNO REGIONAL DE LA LIBERTAD - HOSPITAL REGIONAL DOCENTE DE TRUJILLO

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-HRDT-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Sistema Electrónico de Comunicación y Archivo de Imágenes Médicas (PACS) con Sistema De Administración Radiológico (RIS) para el Hospital Regional Docente De Trujillo

Ruc/código :	20600730437	Fecha de envío :	14/02/2025
Nombre o Razón social :	CORPORACION KLD PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CORPORACION KLD PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:43:45

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Amablemente se le solicita al comité especial para buscar mayor pluralidad de postores aclarar si se permitirá la postulación de sistemas y / o software que permitan el agendamiento de pacientes a través de sistemas probados de manera internacional. En el punto D03e considerar que el software permite agendamiento de estudios por sala o modalidad de acuerdo a la parametrización del sistema.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 1 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La consulta realizada por el participante es ambigua no permitiendo dar respuesta, aclarar o precisar a lo que hace referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NULL