

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20608358413

Fecha de envío : 01/02/2023

Nombre o Razón social : SERVICIOS INTEGRALES 360 S.A.C.

Hora de envío : 11:28:35

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En la Experiencia del Postor, se pide por favor también se considere el servicio de instalación de equipos de aire acondicionado de precisión ya que esta es la actividad base para el buen funcionamiento de los equipos y la cual garantiza que la empresa por intermedio de su personal calificado y técnico cuenta con mano de obra calificada y con conocimiento en sistemas HVAC.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B **Página: 40**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el objeto de la contratación es el "Servicio de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado de precisión, instalados en la sede San Isidro de la SUNAT", por lo tanto, la empresa debe demostrar su experiencia en gestión de servicios que evidencien ese nivel de especialidad. El soporte es una actividad de solución de problemas y/o averías que son desarrolladas en el menor tiempo posible por tratarse de equipamiento en operación, mientras que la instalación es una actividad básica que forma parte de la venta de equipos, en la que no se evidencia el nivel de especialidad requerido en este proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:52

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Sirvanse confirmar que se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo / correctivo y/o servicio de soporte de equipos de aire acondicionado de precisión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B EXPERIEN Literal: Anexo N°7 Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se considerara servicios similares: Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo / correctivo y/o servicio de soporte de equipos de aire acondicionado de precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara por lo siguiente:

Se consideran servicios similares a los siguientes:

Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo y/o servicio de soporte de equipos de aire acondicionado de precisión.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20602471277	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.	Hora de envío :	15:54:52

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que se consideran servicios similares a los siguientes:

¿ Servicio de soporte y/o mantenimiento preventivo y/o correctivo a la infraestructura para datacenter.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: b **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado por el postor hace referencia a diverso equipamiento que soporta la infraestructura en un datacenter (UPS, tableros de energía, grupos electrógenos, cableado eléctrico, sistemas contra incendios, sistema de CCTV y control de acceso), pero el presente servicio está delimitado a la especialidad en equipos de aire acondicionado de precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 02/02/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:54:52

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que no incluye el mantenimiento preventivo ni soporte técnico del sistema de monitoreo SNMP existente.

Acápites de las bases : **Sección:** Específico **Numeral:** 3 **Literal:** 5.2.1.3 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que no incluye el mantenimiento del sistema SNMP existente. Se aclara que si corresponde las actividades de soporte y mantenimiento de los componentes de monitoreo propios de los equipos (tarjetas de red).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 02/02/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:54:52

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que en caso de que un repuesto y/o componente del equipo de aire acondicionado necesite ser reparado este costo será asumido por la entidad debido a que este servicio es solo un mantenimiento preventivo.

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3 **Literal:** 5.2.1.4 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El requerimiento implica también actividades de soporte además del servicio de mantenimiento preventivo. Si un repuesto y/o componente del aire acondicionado necesita ser reparado implica que se encuentra defectuoso y debe procederse al cambio por un repuesto nuevo de acuerdo al numeral 5.2.2.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 02/02/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:54:52

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el servicio de soporte de puesta en operación incluye el reemplazo e instalación de todos los componentes, piezas y repuestos, que se encuentren defectuosas, y los repuestos nuevos serán aprovisionados por la entidad sin ningún costo para el postor.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

Literal: 5.2.2.1

Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. Se precisa que el servicio de soporte de puesta en operación incluye la provisión del repuesto de reemplazo por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 02/02/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:54:52

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Sirvase precisar que partes de reemplazo compatibles certificadas por el fabricante o previa aprobación de la supervisión encargada por la División de Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica serán entregadas al postor sin costo alguno por parte de la entidad.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.2

Literal: 5.2.2.1

Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que dentro del numeral 5.2.2.1. se indica que el postor es quien provee las partes de reemplazo compatibles certificadas por el fabricante o previa aprobación de la supervisión encargada por la División de Soporte y Operación de Infraestructura Tecnológica. Incluye la totalidad de los componentes del equipo de aire acondicionado de precisión de todas las marcas, modelos y potencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código : 20602471277

Fecha de envío : 02/02/2023

Nombre o Razón social : RAM & MAR INGENIEROS S.A.C.

Hora de envío : 15:54:52

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvase precisar que el servicio de reparación de cualquier equipo de aire acondicionado de precisión NO será responsabilidad del postor debido a que lo solicitado es un servicio de mantenimiento preventivo

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2.2 Literal: 5.2.2.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma. El requerimiento hace referencia al servicio de soporte y mantenimiento preventivo de equipos de aire acondicionado de precisión.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

2.1. FORMA DE PAGO:

La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista de la siguiente manera:

¿ Para el servicio de soporte, la forma de pago del servicio será mensual (8.33 % aproximadamente del monto contratado correspondiente al servicio en mención), y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad dada según se detalla en el numeral 7.4 de los términos de referencia.

¿ Para el servicio de mantenimiento preventivo, la forma de pago será trimestral (25 % aproximadamente del monto contratado correspondiente al servicio en mención), y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad dada según se detalla en el numeral 7.4 de los términos de referencia.

Para efectos del pago de las contraprestaciones ejecutadas por el contratista, la Entidad debe contar con la siguiente documentación

CONSULTA:

Se indica que el pago de soporte será mensual, favor de confirmar que en caso en el período o mes no se haya presentado algún tipo de incidente o ocurrencia que amerite un correctivo y/o soporte, igualmente se hará el pago de ese mes y solo se presentará un informe que indique que no hubo ocurrencias.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: II Literal: 2.3 Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en numeral 7.5 indica: Para el servicio de soporte, la forma de pago del servicio será mensual (8.33 % aproximadamente del monto contratado correspondiente al servicio en mención), y corresponderá a la totalidad de equipos de aire acondicionado de precisión incluidos en el contrato, con la respectiva conformidad dada según se detalla en el numeral 7.4. En tal sentido se confirma que en caso en el período o mes no se haya presentado algún tipo de incidente o ocurrencia que amerite un correctivo y/o soporte, igualmente se hará el pago de ese mes y solo se presentará un informe que indique que no hubo ocurrencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Gas refrigerante ecológico R410C o similares, para recarga.

CONSULTA:

Favor confirmar que es un error de tipeo y se refiere al gas refrigerante ecológico R410A

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2.1.6. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que es un error de tipeo y que se hace referencia al gas refrigerante ecológico R410A

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara por lo siguiente:

- Gas refrigerante ecológico R410A o similares, para recarga.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:
SERPENTIN

CONSULTA:

Solicitamos que se refiere a soldar una fuga que se pueda presentar en un serpentín, pues un cambio de serpentín implicaría una intervención mayor para un equipo de precisión en caso sea en la unidad evaporadora y en el caso de la condensadora el serpentín es el 90% de esta unidad por lo que mejor es dar de baja dicha unidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** III **Literal:** 5.2.1.6. **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el serpentin se declara como uno de los materiales y/o repuestos minimos que el postor deberá de contar para el servicio, descrito en el numeral 5.2.1.6. de los términos de referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

¿ Limpieza, lijado, pintado de los soportes, cada doce (12) meses se debe realizar el pintado con aplicación de base zincromato y esmalte sintético a las partes de la unidad que correspondan, asimismo en zonas de alta corrosión se deberá realizar una aplicación de undercoating a las bandejas.

CONSULTA:

El contrato es por 12 meses, por lo que confirmar que el pintado solo se realizará una vez dentro del período del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.10 Literal: ANEXO B Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el pintado con aplicación de base zincromato y esmalte sintético a las partes de la unidad que correspondan se realizará una vez durante la ejecución del contrato en cada equipo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara por lo siguiente:

¿ Limpieza, lijado, pintado de los soportes en cada mantenimiento preventivo, y, se debe realizar una sola vez durante el periodo del contrato, el pintado con aplicación de base zincromato y esmalte sintético a las partes de la unidad que correspondan, asimismo en zonas de alta corrosión se deberá realizar una aplicación de undercoating a las bandejas.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

En el caso de que los equipos fueran dados de baja por antigüedad o dejen de funcionar por alguna falla crítica y fueran reemplazados por equipos nuevos, estos equipos nuevos instalados continuaran bajo la cobertura del Servicio de Soporte y Mantenimiento Preventivo del contrato vigente siempre y cuando se encuentren en la misma sede

CONSULTA:

Favor confirmar que en caso se de baja una unidad, no se considera el reemplazo del mismo bajo este contrato.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 7.10 Literal: ANEXO C Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el contratista no será responsable de reemplazar un equipo de aire acondicionado de precisión que ha sido dado de baja durante la ejecución de este servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se modificara por lo siguiente:

En el caso de que los equipos fueran dados de baja por antigüedad o dejen de funcionar por alguna falla crítica y fueran reemplazados por equipos nuevos, estos equipos nuevos instalados continuaran bajo la cobertura del Servicio de Soporte y Mantenimiento Preventivo del contrato vigente siempre y cuando se encuentren en la misma sede. El contratista no será responsable de reemplazar un equipo de aire acondicionado de precisión que ha sido dado de baja durante la ejecución de este servicio

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20499133899	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	SISTEMAS DE PROTECCION ELECTRICA S.A.C.	Hora de envío :	20:12:07

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

CONSULTA:

Favor confirmar si los equipos han estado en un programa de mantenimiento y si es posible nos puedan brindar el estado de cada uno de los equipos, indicando si alguno se encuentra inoperativo o con alarma presente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: 0 **Página:** 0

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos estan en un programa de mantenimiento preventivo y correctivo, actualmente se encuentran operativos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:57:50

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Consultamos ¿ que Antigüedad tienen los Equipos de Aire Acondicionado de Precisión ?

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: III

Literal: 5.1

Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se menciona:

AAP marca Uniflair: 15 años.

AAP marca STULZ: 11 años

AAP marca HIREF: 09 años.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:57:50

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Sírvanse facilitarnos el nombre, correo y celular de la persona encargada para la Visita Técnica.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.6 **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Datos de contacto SUNAT:

Néstor Benavente Morales.

Celular: 941900744

correo: nbenaven@sunat.gob.pe

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge, se adiciona lo siguiente:

El contacto de SUNAT para realizar una visita técnica es:

Datos de contacto SUNAT:

Néstor Benavente Morales.

Celular: 941900744

correo: nbenaven@sunat.gob.pe

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:57:50

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

En nuestra condición de PYME nuestra SUMILLA es : AMPLIACIÓN DE LA EXPERIENCIA y nuestro PETITORIO O PRETENSIÓN : Solicitamos que se Amplié la Experiencia de Postores FUNDAMENTOS DE HECHO Y DERECHO : En los TDR Capitulo III Literal 6.11 Página 26 dice que los Perfiles del Supervisor y Técnicos deben disponer una experiencia de 03 años en : INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO EN AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN. Como quiera que el Postor Ganador Realizará Mantenimiento Preventivo y también el Servicio de Soporte Mensual(Instalaciones de : Repuestos y Accesorios) y la Instalación es un servicio por tal razón Invocamos acoger nuestra Petición por ser Justo y de Interés Público. Además de ello en Estricta Aplicación a la LEY 28015 Donde el Estado tiene el Deber y Obligación de Promover e Impulsar a las Micro y Pequeñas Empresas. Para lograr el Sostenimiento en el tiempo toda vez que las Pymes son el 75 al 80% de la PEA de nuestro País.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: B Página: 40
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, el objeto de la contratación es el ¿Servicio de soporte y mantenimiento preventivo de sistemas de aire acondicionado de precisión, instalados en la sede San Isidro de la SUNAT", por lo tanto, la empresa debe demostrar su experiencia en gestión de servicios que evidencien ese nivel de especialidad. El soporte es una actividad de solución de problemas y/o averías que son desarrolladas en el menor tiempo posible por tratarse de equipamiento en operación, mientras que la instalación es una actividad basica que forma parte de la venta de equipos, en la que no se evidencia el nivel de especialidad requerido en este proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	20:57:50

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

En el Servicio de Soporte : Dice en este Servicio Incluye Piezas, Repuestos, Targetas Electrónicas y todos los Componentes : Sin embargo no se menciona COMPRESORES. Preguntamos también INCLUYE ??

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 5.2.2.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 5.2.1.6 de los términos de referencia se indica la lista de materiales y repuestos que el postor deberá de contar, sin que ello signifique un costo adicional para la SUNAT, dentro de la lista se encuentra el motor compresor.

Asimismo, en el numeral 5.2.2.1. Incluye todos los componentes y tarjetas electrónicas tanto de la Unidad Evaporadora como Unidad Condensadora

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20506556105	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	REPRESENTACIONES NIRO SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	Hora de envío :	21:48:15

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Materiales durante la ejecución:

Favor de aclarar/ confirmar que se define como:

- Modulo digital: Es la tarjeta controladora principal de cada equipo?
- Serpentin: Quiere decir que se debe tener un serpentín de cada modelo de evaporador y condensador?
- Motor ventilador: Quiere decir motor ventilador de cada modelo de evapordar y condensador?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2.1.6 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara lo siguiente:

- El módulo digital es la interfaz de comunicación Hombre-máquina, en la cual se ingresan o visualizan datos, por equipo. La tarjeta controladora esta incluida dentro de la definición de tarjetas electrónicas.
- Serpentin, quiere decir que se debe tener al menos un serpentín.
- Motor ventilador: quiere decir que se debe tener como mínimo una unidad para el evaporador y para el condensador de las siguientes dos marcas: HIREF y STULTZ.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA NACIONAL DE ADUANAS Y DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA - SUNAT

Nomenclatura : AS-SM-2-2023-SUNAT/8B7200-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO DE PRECISIÓN, INSTALADOS EN LA SEDE SAN ISIDRO DE LA SUNAT

Ruc/código :	20601145546	Fecha de envío :	02/02/2023
Nombre o Razón social :	AIRE ACONDICIONADO & REFRIGERACION S.A.C.	Hora de envío :	22:06:43

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

También en los mismos términos de nuestra Consulta tercera y para Fomentar la más Amplia Pluralidad y libre Concurrencia de Participación de Postores : Solicitamos se sirvan Ampliar la Acreditación de la Experiencia a : MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO EN GENERAL.

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** III **Literal:** 5.2.2.1 **Página:** 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, lo solicitado por el postor hace referencia a MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE EQUIPOS DE AIRE ACONDICIONADO EN GENERAL, el cual amplía el alcance a equipos de confort de uso de oficina o domestico, pero el presente servicio esta delimitado a la especialidad en equipos de aire acondicionado de precisión que tienen la funcion de mantener temperatura y humedad relativa controlada en salas de Centros de Procesamiento de Datos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

No corresponde