

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

En el literal p) del numeral 4.1 de los términos de referencia (página 19), se indica: ¿Poseer NOC (Network Operations Center) certificado para el servicio de internet¿.

Al respecto, debo señalar que este requisito vulnera el principio de libertad de concurrencia, al imponer una exigencia arbitraria que encarece y restringe injustificadamente la participación de proveedores, pese a que dicha formalidad no guarda relación directa con la finalidad pública de la contratación. Esta exigencia configura una restricción indebida prohibida por el marco normativo vigente, pues limita el acceso equitativo a los postores.

Asimismo, esta disposición contraviene el principio de igualdad de trato, al generar una ventaja injustificada para ciertos proveedores en detrimento de otros, estableciendo así una discriminación encubierta en el proceso de selección.

Por lo tanto, solicito la exclusión del término ¿certificado para el servicio de internet¿, debiendo quedar únicamente ¿Poseer NOC (Network Operations Center)¿. De mantenerse dicha exigencia, se podría estar incurriendo en el delito de negociación incompatible o aprovechamiento indebido del cargo, tipificado en el artículo 399 del Código Penal peruano, en tanto se estaría configurando un favorecimiento indebido a determinados postores en perjuicio del interés público.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: p Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE: En el literal p) del numeral 4.1 de los términos de referencia (página 19), se indica: ¿Poseer NOC (Network Operations Center) certificado para el servicio de internet? Por lo que se suprime literal p), en los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

En viñeta 12 del numeral 4.2 de los términos de referencia (página 20), se indica que: el contratista debe proveer el servicio de ciberseguridad: Firewalls perimetral, W.A.F., monitoreo de Darkweb, gestión de vulnerabilidad, Salud (SNMP y/o ICMP) de los routers y protección de servidores críticos

Al respecto, debo señalar que este requisito vulnera el principio de libertad de concurrencia, al imponer condiciones técnicas altamente especializadas que restringen injustificadamente la participación de proveedores, generando una barrera artificial que encarece el servicio sin una justificación objetiva vinculada a la finalidad pública de la contratación. La exigencia de tales servicios de ciberseguridad no se encuentra directamente relacionada con la naturaleza esencial del servicio requerido, lo que implica una adopción prohibida por el marco normativo vigente.

Asimismo, esta disposición contraviene el principio de igualdad de trato, al favorecer de manera encubierta a determinados proveedores que cuentan con estas soluciones avanzadas de ciberseguridad, en detrimento de otros que pueden cumplir con la prestación del servicio sin incurrir en tales costos adicionales. Este criterio de selección, al no estar debidamente justificado, introduce un sesgo discriminatorio que distorsiona la competencia y afecta la equidad en la contratación pública.

Por lo tanto, solicito la exclusión de la exigencia de servicios de ciberseguridad detallados en la viñeta 12 y demás viñetas del numeral 4.2, a fin de garantizar un proceso de selección basado en condiciones objetivas y proporcionales a la naturaleza del servicio requerido.

De mantenerse dicha exigencia, se podría estar incurriendo en el delito de negociación incompatible o aprovechamiento indebido del cargo, tipificado en el artículo 399 del Código Penal peruano, en tanto se estaría configurando un favorecimiento indebido a determinados postores en perjuicio del interés público, vulnerando los principios de transparencia e imparcialidad en la contratación estatal.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** 12 **Página:** 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: El proveedor debe estar en capacidad de brindar servicios de ciberseguridad con el fin mantener las operaciones de la Municipalidad. Del analisis realizado se ha identificado la necesidad de contar con una protección robusta y avanzada contra ataques cibernéticos, que incluya firewalls perimetrales con licencias actualizadas para garantizar su eficacia, WAF para proteger aplicaciones web, monitoreo de Darkweb para detectar posibles fugas de información, gestión de vulnerabilidades para identificar y corregir debilidades, monitoreo de la salud de los routers y protección de servidores críticos,etc. Los servicios solicitados existen en el mercado por diferentes proveedores y marcas por lo que existe pluralidad de postores que cumplen con los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 3

Consulta/Observación:

En el numeral 4.8 de los términos de referencia (página 21), se indica que: el contratista debe proveer el servicio de seguridad administrada y para lo cual se debe incluir una licencia de firewall por el tiempo del servicio.

Al respecto, debo señalar que este requisito vulnera el principio de libertad de concurrencia, al imponer condiciones técnicas altamente especializadas que restringen injustificadamente la participación de proveedores, generando una barrera artificial que encarece el servicio sin una justificación objetiva vinculada a la finalidad pública de la contratación. La exigencia de tales servicios de ciberseguridad no se encuentra directamente relacionada con la naturaleza esencial del servicio requerido, lo que implica una adopción prohibida por el marco normativo vigente.

Asimismo, esta disposición contraviene el principio de igualdad de trato, al favorecer de manera encubierta a determinados proveedores que cuentan con estas soluciones avanzadas de ciberseguridad, en detrimento de otros que pueden cumplir con la prestación del servicio sin incurrir en tales costos adicionales. Este criterio de selección, al no estar debidamente justificado, introduce un sesgo discriminatorio que distorsiona la competencia y afecta la equidad en la contratación pública.

Por lo tanto, solicito la exclusión de la exigencia de la licencia de firewall detallados en numeral 4.8, a fin de garantizar un proceso de selección basado en condiciones objetivas y proporcionales a la naturaleza del servicio requerido concordante con la finalidad pública.

De mantenerse dicha exigencia, se podría estar incurriendo en el delito de negociación incompatible o aprovechamiento indebido del cargo, tipificado en el artículo 399 del Código Penal peruano, en tanto se estaría configurando un favorecimiento indebido a determinados postores en perjuicio del interés público, vulnerando los principios de transparencia e imparcialidad en la contratación estatal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.8 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 2 LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: El proveedor debe estar en capacidad de brindar servicios de ciberseguridad con el fin mantener las operaciones de la Municipalidad. Los servicios de ciberseguridad, incluyendo la licencia de firewall, son esenciales para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y los sistemas de la entidad. La Municipalidad Provincial de la Convención necesita contar con herramientas y sistemas de primer nivel en salvaguarda de la Seguridad de la información, en el mercado existe pluralidad de postores que cumplen con los requisitos solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 4

Consulta/Observación:

En el numeral 6 de los términos de referencia (página 22), se indica que: la prestación principal del servicio está compuesto por prestaciones accesorias, dentro de ello está considerado SOPORTE TÉCNICO, el cual contraviene la Directiva N° 003-2019-OSCE/CD, por cuanto el soporte técnico es parte de la prestación principal, por tanto, solicitamos su exclusión de las bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 003-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE; el servició no está compuesto de prestaciones accesorias por lo que se suprime el termino PRESTACIONES ACCESORIAS A LA PRESTACION PRINCIPAL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la pagina 42 de las bases está incluido el Anexo N° 6 ¿Precio de la Oferta¿, el cual indica en letras azules que este formato se usa en caso que la prestación del servicio sea bajo el sistema a precios unitarios.

Al respecto debo decir que, según las bases, el sistema de contratación es suma alzada, existiendo una contradicción en la información brindada, hecho que induce a error a los postores participantes, además, este formato publicado no contempla el formato para prestaciones accesorias.

Por tanto, solicito la corrección de la información brindada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: anexo 6 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE DICHA OBSERVACION, DE MANERA ERRONEA SE ADJUNTO EL ANEXO N° 06 DE PRECIOS UNITARIOS, POR LO QUE SE MODIFICARA AL ANEXO N° 06 DE SUMA ALZADA A LA INTEGRACION DE BASES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Según las simbologías a utilizarse establecida en las bases estándar, indica que ¿La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases.¿, sin embargo, de la revisión de los formatos establecidos en las bases publicadas, se evidencia que esta simbología no fue utilizada según lo dispuesto en la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, por tanto, solicitamos adecuar los formatos correctos y completar los datos según la simbología de las bases estándar. Caso contrario, el procedimiento de selección se debe declarar nulo de oficio.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE DICHA OBSERVACION, POR LO QUE SE PROCEDERA A MODIFICAR DE ACUERDO A LO ESTIPULADO EN LA DIRECTIVA N° 001-2019-OSCE/CD, EN REFERENCIA A (La información solicitada dentro de los corchetes sombreados debe ser completada por la Entidad durante la elaboración de las bases)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20605851232	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	LUZ GENERAL DEL UNIVERSO EMPRESA INDIVIDUAL DE RESPONSABILIDAD LIMITADA - LGU E.I.R.L.	Hora de envío :	12:07:09

Observación: Nro. 7

Consulta/Observación:

De la revisión del resumen ejecutivo publicado en el SEACE se puede evidenciar que en el numeral 4.2 indica que existe pluralidad de postores, indicando que la indagación de mercado se efectuó a las empresas AMERICA MOVIL PERU SAC y CYBER SIGNAL NETWORKS SAC. Según los términos de referencia, el requisito de habilitación es contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para comercializar servicios de telecomunicaciones (internet).

De la indagación efectuada en el listado de empresas con concesión de servicios públicos de telecomunicaciones la empresa CYBER SIGNAL NETWORKS SAC no cuenta con dicha concesión, vale decir que, la empresa no cuenta con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para comercializar servicios de telecomunicaciones (internet), por tanto, la oferta presentada por dicha empresa no debió ser considerada para determinar el valor estimado, consecuentemente no existe pluralidad de postores.

Los hechos antes descritos, así como las observaciones antes indicadas hacen presumir un posible direccionamiento a una determinada empresa, por cuanto se están solicitando en las bases exigencias que configura una restricción indebida prohibida por el marco normativo vigente, limitando el acceso equitativo a los postores.

Asimismo, esta disposición contraviene el principio de igualdad de trato, al generar una ventaja injustificada para ciertos proveedores en detrimento de otros, estableciendo así una discriminación encubierta en el proceso de selección.

Por lo tanto, al contravenirse el Art 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, solicitamos la nulidad del procedimiento de selección, retrotrayendo hasta la etapa de actos preparatorios, etapa en la cual se debe corregir los términos de referencia y establecer un nuevo valor estimado.

De mantenerse dicha exigencia, se podría estar incurriendo en el delito de negociación incompatible o aprovechamiento indebido del cargo, tipificado en el artículo 399 del Código Penal peruano, en tanto se estaría configurando un favorecimiento indebido a determinados postores en perjuicio del interés público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: . Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art 32 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: En la etapa de estudio de mercado no corresponde la revisión de la documentación mencionada, La Municipalidad y todos sus organismos actúan de buena fe, invitando a los diferentes postores interesados en los procesos que se convocan, Es responsabilidad de la empresa que cotiza el cumplir con los términos mínimos de referencia para presentar su oferta, donde el comité de selección validará o no el cumplimiento de los postores.

Con la finalidad de fomentar una mayor concurrencia de los postores y exista pluralidad de postores, se suprime en los términos de referencia, como Requisito de habilitación el cual dice "El postor deberá contar con autorización del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para comercializar servicios de telecomunicaciones (internet) y/o estar en el registro de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones para este tipo de servicios".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que toda absolucion al pliego de consultas y observaciones realizadas por los postores sera debidamente sustentada y motivada, todo ello enmarcado en la normativa de contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1.1 **Literal:** . **Página:** 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que todo lo exigido en el numeral 2.2.1.1 de las bases estandar servirá para la admisión de la propuesta no incluyendo, ni solicitando otros documentos que los que ya existen en dicho numeral.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se incluire el documento Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR y toda documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.
se incluire: j) copia de Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma consulta, que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara la consulta que transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los Informe técnico de OTIC y el informe de conformidad de la OGA de la contraprestación mensual deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Observación: Nro. 15

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el para el envío de los documentos para pago de la contraprestación. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge:el comprobante de pago seran ingresados a traves de mesa de partes virtual o de forma fisica en cumplimiento al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMULARIO MESA DE PARTES DIGITAL:

<https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=13407>

CORREO DE LA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION :

oga@laconvencion.gob.pe

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge: debido a que en el numeral 13.1 otras penalidades en el cuadro adjunto como primer supuesto de penalidad se da un plazo de 18 horas como mínimo para dar solución a la interrupción del servicio, tiempo suficiente para reparar el servicio si fuera por causas externas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, un documento para demostrar técnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para la admisión de la oferta.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido; o, en su defecto, incluir el mismo dentro del numeral 2.1 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: j Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación debido a que dicho documento no se solicita como parte de los documentos para la admisión de la propuesta y se aclara que el termino de "El postor deberá demostrar (¿) " se modifica en la bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: j. El postor deberá demostrar técnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico.

DEBE DECIR: j. El contratista demostrara técnicamente que el tramo local es un enlace simétrico y dedicado 100%, sin utilizar esquemas de acceso compartido o acceso del tipo asimétrico se verificara en la instalación del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:
Solicitamos confirmar que el contratista no está obligado a presentar información confidencial la cual se considere sensible para su negocio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.1 **Literal:** j **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el contratista no está obligado a presentar información confidencial la cual se considere sensible para su negocio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: s Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo máximo de respuesta ante cualquier avería es de (02) dos horas como máximo una vez comunicado al contratista la avería. Como se indican en el numeral 4.1 literal s. debido a que los sistemas administrativos gubernamentales que usa la municipalidad provincial requieren un servicio de internet constante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta (Declaración Jurada de contar con doble salida internacional). Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir declaraciones juradas adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: t Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe garantizar doble salida internacional a Internet, la cual sera verificado en la ejecucion contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: El postor debe contar con doble salida internacional a Internet. Esto deberá de ser acreditado mediante Declaración Jurada.

DEBE DECIR: EL CONTRATISTA debe garantizar doble salida internacional a Internet, la cual sera verificado en la ejecucion contractual.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta no sea acogida, solicitamos a la entidad incluir la Declaración Jurada de contar con doble salida internacional dentro del numeral 2.2.1.1 y que este sea en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: t Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el contratista debe garantizar doble salida internacional a Internet, la cual sera verificado en la ejecucion contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se daran facilidades dentro de las instalaciones de la municipalidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se daran facilidades dentro de las instalaciones de la municipalidad, el modo o medio de despliegue de la red externa es responsabilidad del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días calendario desde que es requerido por el contratista, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.2 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se efectuara la devolución en 20 días calendarios una vez culminado la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La municipalidad solo sera responsable bajo previo informe con evidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que la documentación referente al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo ¿ SCTR será remitido mediante correo electrónico o medios virtuales.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.6 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la documentación referente al Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR debe ser presentada para la formalizacion de contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:El contratista esta obligado a contar con el seguro contra el riesgo en el trabajo para el personal designado para la ejecucion del sercicio solicitado, el mismo que sera presentado en copia antes de la ejecucion del mismo.

DEBE: DECIR: El contratista está obligado a contar con el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo SCTR, para el personal designado para la ejecución del servicio solicitado, el mismo que será presentado para la formalización de contrato en copia

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La municipalidad solo sera responsable bajo previo informe con evidencias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo máximo de respuesta ante cualquier avería es de (02) dos horas como máximo una vez comunicado al contratista la avería. Como se indican en el numeral 4.1 literal s. debido a que los sistemas administrativos gubernamentales que usa la municipalidad provincial requieren un servicio de internet constante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que los mantenimientos preventivos serán realizados una vez al año, por cada año de servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el mantenimiento preventivo sera realizado una vez al año.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad confirmar que las actualizaciones de software de los equipos serán realizadas en los mantenimientos únicamente cuando estas sean necesarias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las actualizaciones de software de los equipos serán realizadas en los mantenimientos únicamente cuando estas sean necesarias y requeridas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad ampliar el plazo de entrega de el informe a 15 días claendarios considerando que los fines de seman y feriado afectan al plazo que tiene el contratista para la elaboracion del mismo y que a su vez este tiene que realizar gestiones internas para la elaboración del mismo

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, la consulta el plazo de entrega del informe a 15 días calendarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: - El PROVEEDOR entregara en un plazo de diez (10) días calendarios un informe fotográfico con el estado y condiciones de operación de los equipos y el reporte de los trabajos realizados, contabilizado desde el día siguiente de haber finalizado dichas labores.

DEBE DECIR: - El CONTRATISTA entregara en un plazo de quince (15) días calendarios un informe fotográfico con el estado y condiciones de operación de los equipos y el reporte de los trabajos realizados, contabilizado desde el día siguiente de haber finalizado dichas labores.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Considerando que el mantenimiento correctivo es usualmente requerido por una avería, solicitamos a la entidad considerar que se podrá generar un costo adicional si la responsabilidad de la avería es responsabilidad de la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el costo del mantenimiento se encuentra incluida en la oferta economica del postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el informe requerido podrá ser remitido a la entidad por medios virtuales.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge: Los documentos para la presentación serán ingresados a través de mesa de partes presencial o virtual cumpliendo a artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

FORMULARIO MESA DE PARTES DIGITAL:

<https://www.gob.pe/20416-acceder-a-mesa-de-partes?child=13407>

CORREO DE LA OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION :

OGA@LACONVENCION.GOB.PE

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿el contratista se hará responsable de la contratación de un tercero y asumirá responsabilidades económica que generen perjuicio a la entidad¿

Solicitamos eliminar la frase citada, considerando que la entidad no ha expresado lo mencionado de manera clara y objetiva lo que contraviene con el princio de transparencia. Asimismo, esta no se ha expresado la misma de manera objetiva, razonable, congruente y proporcional, según lo requiere el Artículo 163 de la Ley de contrataciones con el estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 13.1 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

LCE ART 163

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE PARCIALMENTE: respecto a la contratación de un tercero será suprimido de los términos de referencia, mas no las responsabilidades económicas que generen perjuicio a la entidad, sabiendo que en la actualidad los sistemas informáticos administrativos de las instituciones públicas necesitan de conexión al servicio de internet por ende el sufrir con una avería en la conexión la entidad sufriría graves perjuicios y retrasos en sus actividades administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE:Por cada falla técnica del servicio de internet, el CONTRA se compromete a solucionar el problema en un plazo que no supere las 18 hrs, en los casos de solución de la incidencia que exceda el plazo antes mencionado se aplicara las penalidades que se detalla en el cuadro de otras penalidades, se debe de indicar que en caso la incidencia no sea atendida hasta las 96 hrs, el contratista se hará responsable de la contratación de un tercero y asumirá las responsabilidades económicas que generen perjuicio a la Entidad.

DEBE DECIR: Por cada falla técnica del servicio de internet, el CONTRATISTA se compromete a solucionar el problema en un plazo que no supere las 18 hrs, en los casos de solución de la incidencia que exceda el plazo antes mencionado se aplicara las penalidades que se detalla en el cuadro de otras penalidades, se debe de indicar que en caso la incidencia no sea atendida hasta las 96 hrs, el contratista asumirá las responsabilidades económicas que generen perjuicio a la entid

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la informacion señalada por su representada no resulta aplicable a confidencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula 7 Literal: . Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la Garantía de fiel cumplimiento serán devueltas después de la última conformidad, previa solicitud de devolución del contratista a la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cláusula18 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE TODO ELLO ESTA ESTIPULADO EN LA CLAUSULA DE LA PROFORMA DEL CONTRATO AMPARADO EN EL ART. 225 DEL RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** a **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL PRESENTE PROCEDIMIENTO ESTA REGIDO POR LA LEY DE CONTRATACIONES DEL ESTADO LEY N° 30225 Y SU REGLAMENTO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la razon social sera: MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - CUSCO y la nomenclatura sera AS-SM-01-2025-CS-MPLC/LC-1, para el servicio de CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle de precios unitarios será en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: | Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el detalle de precios unitarios sera en formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considera que el informe del estado de servicio contendrá el registro de averías e incidentes solo cuando se hayan reportado las mismas en el mes correspondiente al informe.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el registro de averías se realizara solo cuando se hayan reportado las mismas en el mes correspondiente al informe.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: h Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LOS ADICIONALES SON ESTABLECIDAS AL CONTRATO TAL COMO LO ESTABLECE EL NUMERAL 157.1 DEL ART. 157 DEL RLCE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que el procedimiento de selección se desarrolle bajo el Principio de Eficiencia y Eficacia que determina: "El proceso de contratación y las decisiones que se tomen en el mismo deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales", solicitamos confirmar que el medio para reportar problemas técnicos será únicamente vía telefónica debido a que es un canal de comunicación directo y eficiente con el que obtendría una atención en línea y personalizada donde también se pueden realizar los primeros descartes en línea; mientras que en el reporte de averías por el correo electrónico puede generarse incidencias como correos que no salen de la bandeja del emisor, restricciones o bloqueos de seguridad propias de los correos entre otros.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñ3y4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que las comunicaciones en caso de averías se realizara por correo electronico y/o medio telefonico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad requiere un asistencia de 24*7, solicitamos al a entidad considerar qué se brindará un numero 0800

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: Viñ3y4 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la comunicación sera de forma directa con el contratista por medio de correo electronico y/o numero telefonico otorgado por el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El proveedor deberá incluir como mínimo una inducción de 30 minutos en la administración y configuración de la plataforma.

Con el fin de no superponer labores solicitamos a la entidad confirmar que la inducción será realizada en un plazo de 10 días calendarios posterior a la implementación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la induccion se efectuará como maximo al dia siguiente entregada los credenciales y previa coordinacion con la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos al a entidad precisar la cantidad de personas que asistirán a la inducción con el fin de poder realizar un dimensionamiento preciso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numero minimo de participantes a la induccion seran de 5 personas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.9 Literal: . Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Con el fin de no superponer labores solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación será realizada en un plazo de 10 días calendarios posterior a la implementación del servicio y será brindada de manera virtual. Considerar que con el servicio activo el personal de la entidad podrá tener un mejor aprendizaje ya que conocerá los equipos y programas que componen el servicio, cumpliendo con el principio de eficacia y eficiencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación será realizada en un plazo de 03 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato y de manera presencial tal y como se indica en la página 22 numeral 6.3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.3 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la capacitación será brindada dentro del horario de oficina (de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 06:00 p.m. exceptuando feriados y días no laborables).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

INSTALACIÓN DEL SERVICIO

Solicitamos a la entidad confirmar que antes de la firma del contrato el adjudicatario de la buena pro podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que antes de la suscripción del contrato, el postor ganador de la buena pro podrá realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que las observaciones solo podrán ser realizadas a los entregables periódicos

Acápites de las bases : Sección: Específico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Efectivamente, las observaciones solo podrán ser realizadas a los entregables periódicos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:
ENTREGABLES PERIÓDICOS

Considerando que los entregables periódicos son necesario para el pago de la contraprestación, solicitamos a la entidad confirmar que solo podrá seán observados en un plazo máximo de 5 días calendarios y que culminado este plazo se aplicarán las reglas del silencio administrativo positivo, por lo que se considerará como aprobados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara en caso de existir observaciones a los entregables la entidad notificara al contratista otorgandolo un plazo maximo de 05 cinco días calendarios para subsanar las observaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plan de trabajo podrá ser presentado en un plazo máximo de 5 días hábiles de haberse formalizado el contrato

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plan de trabajo debe ser presentada previo a la instalacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se contabilizara a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan subjetivas, irracionales e incongruentes y no resultan proporcionales con el objeto de la contratación. En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, disminuir las penalidades indicadas.

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad tan alta por otras penalidades lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13.1 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE: cabe mencionar que es responsabilidad del proveedor no incurrir en penalidades cumpliendo con las condicioenes del contrato. el artículo 163.1. Los documentos del procedimiento de selección pueden establecer penalidades distintas a la mencionada en el artículo 162, siempre y cuando sean objetivas, razonables, congruentes y proporcionales con el objeto de la contratación. Para estos efectos, incluyen los supuestos de aplicación de penalidad, distintas al retraso o mora, la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

163.2. Estas penalidades se calculan de forma independiente a la penalidad por mora.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:
Solicitamos a la entidad confirmar que se podrá acreditar la colegiatura con la captura de pantalla de la página oficial del Colegio de Ingenieros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que la colegiatura es un documento verificable en los portales web de los distintos colegios profesionales por lo que bastara con indicar el número de colegiatura y colegio de profesional al cual pertenece.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Considerando el Principio de Igualdad de Trato del reglamento de contrataciones del estado, el cual precisa: ""Todos los proveedores deben disponer de las mismas oportunidades para formular sus ofertas, encontrándose prohibida la existencia de privilegios o ventajas y, en consecuencia, el trato discriminatorio manifiesto o encubierto. Este principio exige que no se traten de manera diferente situaciones que son similares y que situaciones diferentes no sean tratadas de manera idéntica siempre que ese trato cuente con una justificación objetiva y razonable, favoreciendo el desarrollo de una competencia efectiva".

Agradeceremos confirmar que independientemente de las denominaciones del (los) cargo(s) que ocupe o haya desempeñado el personal propuesto para el perfil del personal clave, se validará la experiencia del profesional conforme a sus funciones realizadas, en la medida que la constancia de trabajo señalará que el personal propuesto ha desarrollado las funciones o labores solicitadas independientemente de la denominación de los cargos fijados en las Bases."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** b.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2 Principios que rigen las contrataciones del estado Principio de Igualdad de Trato

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE SERA MINIMAMENTE 02 AÑOS EN TRABAJOS AFINES, EN TALES COMO: INSTALACION DE FIBRA OPTICA PARA EL SERVICIO DE INTERNET Y/O REDES PRIVADAS Y/U OTROS RELACIONADOS AL OBJETO DE LA CONVOCATORIA, NO SIENDO NECESARIO LA DENOMINACION DE JEFE, PUESTO QUE PODRIAN SER (RESPONSABLES, ENCARGADOS, RESIDENTE, ETC)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el personal clave Jefe de Equipo Técnico solo administrará el servicio durante la etapa de instalación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: b.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que solo sera en la etapa de instalacion

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Observación: Nro. 61

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Especifica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019-OSCE/CD Numeral 49.1 del artículo 49 del Reglamento de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA Y CONFIRMA QUE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD SE ACREDITARÁ CON COPIA SIMPLE DE (I) CONTRATOS U ÓRDENES DE SERVICIOS, Y SU RESPECTIVA CONFORMIDAD O CONSTANCIA DE PRESTACIÓN; O (II) COMPROBANTES DE PAGO CUYA CANCELACIÓN SE ACREDITE DOCUMENTAL Y FEHACIENTEMENTE, CON VOUCHER DE DEPÓSITO, NOTA DE ABONO, REPORTE DE ESTADO DE CUENTA, CUALQUIER OTRO DOCUMENTO EMITIDO POR ENTIDAD DEL SISTEMA FINANCIERO QUE ACREDITE EL ABONO O MEDIANTE CANCELACIÓN EN EL MISMO COMPROBANTE DE PAGO , CORRESPONDIENTES A UN MÁXIMO DE VEINTE (20) CONTRATACIONES.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la ¿experiencia en especialidad¿ debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, según las bases estándar, al calificar la experiencia del postor, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del objeto contractual no coincida literalmente con el previsto en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que ejecutó el postor corresponden a la experiencia requerida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 13), es decir ¿Los servicios materia de la presente convocatoria se prestarán en el plazo de 24 MESES de acuerdo a lo señalado en el expediente de contratación.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecucion debe ser consignada por el postor.
El plazo de ejecucion de la prestacion del servicio es de 24 meses.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Considerando que la entidad ya pide una carta de presentación del entregable firmada por el representante legal, solicitamos al a entidad confirmar que solo se requerirá esta firma siendo innecesaria la firmas de otro personal del contratista, siendo que estas son innecesarias y contraviene el principio de eficacia y eficiencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la carta de presentación del entregable firmada por el representante legal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el numero 0800 será presentado al perfeccionamiento del contrato, esto considerando que su uso será requerido desde esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.2 Literal: . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor ganador de la buena pro, puede presentar el numero telefonico y correo para contacto con la Entidad durante la ejecucion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que a la integración de las bases se cargaran unas bases con el texto completo, considerando que en la viñeta 5 hay una linea no visible.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4..3 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta, se cargara de manera completa dicho documento

-Cualquier trabajo de cableado estructurado, eléctrico, patch cords, configuraciones en los equipos que son de propiedad de la ENTIDAD.

-Ambiente y mobiliario para la prestación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de entrega de credenciales a 20 días calendarios, la misma cantidad de días del plazo de implementación. Esto considerando que el presente proceso fue convocado a suma alzada y la activación del servicio y la entrega de credenciales deben tener el mismo plazo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4.9 **Literal:** . **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta, el plazo para la entrega de credenciales sera de 20 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

DICE: - El proveedor tendrá un plazo de hasta diez (10) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de credenciales de acceso a la consola de administración del servicio.
DEBE DECIR: El proveedor tendrá un plazo de hasta veinte (20) días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato para la entrega de credenciales de acceso a la consola de administración del servicio..

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el numero 0800 será presentado al perfeccionamiento del contrato, esto considerando que su uso será requerido desde esta etapa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se aceptará un numero telefonico como contacto para la atención de soporte técnico, teniendo en cuenta que se debe contar con una línea directa de atención inmediata.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención y resolución ante fallas o incidencias será máximo de dos (02) horas, contados a partir del reporte de la falla o incidente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento de la atención brindada será remitido a la entidad de manera virtual en un plazo maximo de 7 días calendarios despues de solucionada la averia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge consulta y se confirmar que el documento de la atención brindada será remitido a la entidad de manera virtual o presencial en un plazo maximo de siete (7) días calendario despues de solucionada la averia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

ENTREGABLES PERIODICOS

En las bases se indica: contabilizados a partir del día siguiente de la firma ¿acta de activacion y/o instalacion del servicio¿

Solicitamos a la entidad modificar la frase citada a ¿ contabilizados a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio y entrega de los equipos¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara y modifica la frase citada que indica "Inicio de la prestacion del servicio será a partir del día siguiente de la activación del servicio, fecha que será consignada en acta de activación e instalación de equipos".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Datos del personal

Solicitamos a la entidad confirmar que la entidad brindará los datos (nombre, dni, cargo y area) del personal encargado de la ejecución contractual en un plazo dd 3 días claendarios de formalizado el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 10 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acepta la consulta: la entidad confirmar que la entidad brindará los datos (nombre, dni, cargo y area) del personal encargado de la ejecución contractual en un plazo dd 3 días claendarios de formalizado el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - SANTA ANA

Nomenclatura : AS-SM-1-2025-CS-MPLC/LC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE INTERNET POR FIBRA OPTICA, PARA EL CENTRO DE DATOS DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE LA CONVENCION - (0083) OFICINA GENERAL DE ADMINISTRACION

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	29/01/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:27:00

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos al a entidad considerar las siguiente funciones como experiencia del personal clave: Dirección, planificación y coordinación de tareas y recursos necesarios para la planificación y el desarrollo la implementación del Portafolio de Proyectos de Servicios Fijos Corporativos (transmisión de datos, Internet y Comunicaciones Unificadas y Telefonía) e Infraestructura de Data Center.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la experiencia del personal clave garantiza la pluralidad de postores, asimismo esta formulado a la necesidad técnica de contar con un profesional de campo, para la correcta instalación del servicio de internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null