

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Textualmente en la pagina 10 ¿ segundo párrafo dice :

En los contratos periódicos de prestación de servicios en general que celebren las Entidades con las micro y pequeñas empresas, estas últimas pueden otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo, conforme lo establecen los numerales 149.4 y 149.5 del artículo 149 del Reglamento y el numeral 151.2 del artículo 151 del Reglamento.

Por favor sírvanse confirmar que para que podamos otorgar como garantía de fiel cumplimiento el diez por ciento (10%) del monto del contrato, porcentaje que es retenido por la Entidad durante la primera mitad del número total de pagos a realizarse, de forma prorrateada en cada pago, con cargo a ser devuelto a la finalización del mismo. Como se indica en el párrafo anterior solo bastara una carta dirigida a la entidad indicando lo solicitado.

Como es un contrato a 12 meses se entiende que en los primeros 6 meses en partes iguales será descontado el 10% del monto del contrato como garantía de fiel cumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: a Página: 10

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que de ser una micro o pequeña empresa se procedera conforme lo establece el Artículo 149 del Reglamento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Textualmente dice : El ambiente para realizar las labores se realizará de forma remota, si el PROVEEDOR considera que es necesario la asistencia presencial, en este caso el PROVEEDOR asume los gastos de traslados, alojamiento y viáticos para la implementación.

Por favor sírvanse confirmar que no será necesario ningún certificado SCRT dado que todos los trabajos a efectuarse serán en forma REMOTA.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 10 **Literal:** a **Página:** 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvanse confirmar que solo se presentará la GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO Y NO SE PRESENTARA GARANTIA DE FIEL CUMPLIMIENTO POR PRESTACIONES ACCESORIAS PORQUE NO APLICA EN ESTE PROCESO.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: a **Página: 9**

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20600173848	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	INFRAESTRUCTURA EN TELECOMUNICACIONES Y SERVICIOS INTEGRALES S.A.C.	Hora de envío :	18:00:51

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Textualmente se indica : Se consideran servicios similares a los siguientes: plataformas omniscanales y/o mensajería masiva (SMS) y/o Servicio cloud.

Sirvanse confirmar que con la finalidad de ampliar la participación de postores también se consideraran servicios similares Servicios Ingenieria de Proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma, Servicios de Ingenieria de Proyectos es muy general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato la "Estructura de costos".

Sírvase a indicar los campos o la información mínima que debe contener la estructura de costos solicitado en las bases, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad en la fase de suscripción del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** k **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, la estructura de costos se encuentra en la pagina 36 de las Bases Administrativas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"El postor debe incluir en su oferta, el nombre y una descripción general del software ofertado."

Al ser un entregable para la oferta, sírvase agregarlo al listado del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta"

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) El postor debe incluir en su oferta, el nombre y una descripción general del software ofertado de la Plataforma Omniscanal.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El postor debe incluir en su oferta, el nombre y una descripción general del software ofertado."

Sírvase confirmar que lo solicitado hace referencia a la plataforma omniscanal, que se acreditará mediante una declaración jurada, y que el contenido de la "descripción general" solicitado será a criterio del postor, sin que este pueda ser observado por la entidad.

Acápiteme de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

i) El postor debe incluir en su oferta, el nombre y una descripción general del software ofertado de la Plataforma Omniscanal.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El proveedor debe describir y alcanzar el diagrama de la infraestructura necesaria para el uso de la plataforma en la nube:
- Diagrama de infraestructura (servidores y servicios)
- Tecnologías, sistemas operativos y servicios
- Backups y continuidad de operaciones
- Protocolos de seguridad"

Sírvase confirmar que el presente requerimiento se presentará para la etapa de implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para la implementación del servicio el proveedor debe describir y alcanzar el diagrama de la infraestructura necesaria para el uso de la plataforma en la nube:

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Dentro del marco normativo de la Ley de Protección de Datos Personales, el proveedor debe brindar información detallada sobre todas las ubicaciones en las que se almacenan y procesan los datos y donde gestionan el servicio. Para ello debe presentar en su oferta, una carta del fabricante del software con la información solicitada."

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal h) del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** C **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

En las bases dice:
"El proveedor del servicio deberá proporcionar una relación de contactos de escalamiento con correo electrónico y/o número de teléfono para el reporte de fallas y/o asistencia técnica. Dicha información deberá ser entregada a SEDAPAR S.A como requisito para la suscripción del contrato."

Al ser un entregable para el contrato, sírvase agregarlo al listado del numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: D Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"m)El proveedor del servicio deberá proporcionar una relación de contactos de escalamiento con correo electrónico y/o número de teléfono para el reporte de fallas y/o asistencia técnica. "

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En las bases dice:

"Presentación (Obligatorio): Documento que acredite el poder vigente del representante legal, apoderado o mandatorio que rubrica la oferta, con una antigüedad no mayor de treinta (30) días calendario a la presentación de ofertas y Promesa de consorcio con firmas legalizadas."

Sírvase confirmar que el presente requerimiento hace referencia a lo solicitado en el literal b) del numeral "2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta".

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8 **Literal:** . **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la antigüedad de la vigencia de poder (no mayor a 30 días) solo sera requerida para el perfeccionamiento del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que el numeral "8.1 Personal Clave" se acreditará con lo señalado en el literal B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE del numeral 3.2 REQUISITOS DE CALIFICACIÓN.

Acápites de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8.1 **Literales:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que se acreditará con el literal B.3 y B.4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave "Jefe de Proyecto":

Sírvase confirmar que se aceptará Titulado en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática y Cómputo o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial o afines.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1. **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente. Se aceptara titulado en Ingenieria Industrial y Informatica y Computo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ingeniero Electrónico o Telecomunicaciones o Sistemas o Cómputacion o Informatica o Industrial o Informatica y Computo, titulado.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNICANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre el personal clave "Especialista":

Sírvase confirmar que se aceptará Bachiller en Ingeniería Electrónica o Ingeniería de Sistemas o Ingeniería Informática y Cómputo o Ingeniería de Telecomunicaciones o Ingeniería Mecánica o Ingeniería Industrial o afines.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.1 **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge, porque el personal especialista debe tener formación en sistemas e informática

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar que las certificaciones del personal clave "Especialista" podrán ser presentadas en su idioma original, tomando en cuenta que en estos figura principalmente el nombre de la persona certificada (el cual no tiene traducción) y el nivel obtenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los documentos deben presentarse en idiona español. Si es en otro idioma debera acompañar la traducción, conforme lo señala el Artículo 59 del Reglamento de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Con respecto a la C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD,
Sírvese confirmar que también se aceptará servicios similares a los siguientes: servicio de envío de paquete SMS y/o similares.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: C **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: plataformas omniscanales y/o mensajería masiva (SMS) y/o Servicio cloud y/o Servicio de envío de paquetes (SMS) y/o implementación de sistemas y/o analítica de datos.

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 4, sírvase confirmar que en "[CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO]" se consignará solo lo señalado en el numeral 1.8 PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO del Capítulo I de la Sección Específica de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 4 Literal: . **Página:** 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberán colocar el plazo total, e indicar el plazo por implementación (detalle de mejora si hubiera) y el plazo por prestación de servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

A fin de completar correctamente el formato del Anexo 6, sírvase indicar la información mínima o los conceptos que debe contener dicho formato, de no ser posible, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor será bajo su mejor criterio, sin que este documento pueda ser observado por la Entidad.

Acápites de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: . **Página:** 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que deberán colocar el costo total, detallando el costo por implementación y el costo por prestación total del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar a la entidad que la siguiente nomenclatura será utilizada para la emisión de la carta fianza: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE AREQUIPA

Nomenclatura : AS-SM-42-2023-SEDAPAR-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE IMPLEMENTACION DE UN ASISTENTE VIRTUAL CON IA GESTIONADO POR UNA PLATAFORMA OMNISCANAL PARA SEDAPAR S.A.

Ruc/código :	20100017491	Fecha de envío :	01/09/2023
Nombre o Razón social :	TELEFONICA DEL PERU SAA	Hora de envío :	23:11:34

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null