

# PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20600855078

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : MMX INFRA SOCIEDAD ANONIMA CERRADA

Hora de envío : 09:27:46

**Consulta: Nro. 1**

## **Consulta/Observación:**

Según el Artículo 188° de la Constitución Política del Perú, mediante Ley N° 25327 se determina eliminar las prácticas monopólicas, controlistas y restrictivas de la libre competencia en la producción de bienes y la prestación de servicios, permitiendo que la libertad de empresa se desenvuelva procurando el mayor beneficio de los usuarios.

El beneficio de los usuarios en el presente concurso de licitación viene siendo determinada por cumplir la latencia, anchos de banda y el SLA de las especificaciones de los términos de referencia.

Al indicar que el proveedor debe tener conexión directa al NAP Perú, se está infringiendo el Artículo N°06 del Artículo 188° de la Constitución Política del Perú debido a que se ejercen prácticas restrictivas de la libre competencia tales como la fijación concertada de condiciones comerciales o de servicio.

Cabe indicar que, según Artículo 2: Principios que rigen las contrataciones, de la Ley N°30225 ¿Ley de Contrataciones del estado¿, manifiesta que según la libertad de concurrencia las entidades deben promover el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias y se encuentra prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la página web oficial del NAP Perú, se aprecia el comunicado, en el cual se indica lo siguiente:

¿(¿) Que el NAP Perú celebra el que las instituciones licitantes aspiren a definir y exigir los más altos estándares técnicos de calidad a las organizaciones concursantes, pero también considera que en algunos casos estos estándares son excesivos e innecesarios, lo que puede perjudicar a muchas empresas, ya sea que estas formen parte del NAP Perú o no (¿)-(¿)

Adicionalmente, considerando lo señalado por NAP Perú, el ser un miembro activo del NAP Perú, resultaría ser un aspecto restrictivo que deja fuera de participación a empresas que no cuenten con dichos estándares y genera un beneficio directo al grupo selecto de empresas registradas en el NAP Perú.

Es por eso que ante lo descrito se solicita retirar este requisito de las bases de la presente licitación.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: 5 Página: 28**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

## **Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, No acoge la consulta y aclara que la oferta debe contener la documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad confirmar que, el plazo de prestación de servicio serán de trescientos sesenta y cinco (365) días calendario considerando que el próximo año, es bisiesto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL COMITÉ DE SELECCIÓN EN COORDINACION EL CON AREA USUARIA, ACLARA QUE EL PLAZO DE EJECUCION ES DE 365 (TRESCIENTOS SESENTA Y CINCO DIAS CALENDARIO).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 3**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar, el horario de atención de la Mesa de Virtual y a su vez, confirmar la dirección electrónica o correo institucional, donde se deberá remitir la documentación requerida para el perfeccionamiento del contrato.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.5      Literal: .      **Página: 19**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA, QUE EN EL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA EN EL NUMERAL 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE INDICA LA DIRECCION, LA OFICINA Y EL HORARIO DE ATENCION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad, reemplazar el término "pagos parciales" por el término "pagos mensuales".

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.6

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, aclara: La Entidad realizará el pago de la contraprestación pactada a favor del contratista en doce (12) pagos mensuales

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 2.6    **Literal:** .    **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección precisa, QUE EN EL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA EN EL NUMERAL 2.6 FORMA DE PAGO, se ha establecido la forma de pago; sin embargo, se aclara que la Entidad aceptará prorrateo en caso el inicio del servicio no coincida con el ciclo de facturación del proveedor

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Observación: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad, corregir el numeral en numeral 2.3, puesto que en las bases administrativas, no existe el literal B.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.2

**LITERAL:** REQUISITOS      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

En el numeral 2.3 hace referencia a recurso de apelación. No se entiende la consulta

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

REQUISITOS SEGÚN REGLAMENTOS TECNICOS

Se le solicita a la entidad considerar, que el proveedor debe ser miembro del NAP Perú, tomando en cuenta que OSIPTEL indica que: EL NAP es un sistema que permite que el acceso a la información y contenidos nacionales por medio de la internet se realicen de manera más rápida. Es decir, se optimiza el uso de los enlaces internacionales, con lo cual el tráfico local ya no sale del país a los Estados Unidos y vuelve, sino que se intercambia directamente dentro del Perú, haciendo esta comunicación más rápida y hasta económica con el tiempo. Donde el postor debe acreditar la constancia emitida por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4x100 Gbps como mínimo, junto con la captura de pantalla de la página web del NAP, donde se observe el tráfico y las interfaces propias del postor. Asimismo se solicita a la entidad que para la admisión de la oferta se acredite constancia emitda por el NAP de ser miembro activo con una conexión propia de 4 x 100Gbps como mínimo y/o captura de pantalla de la pagina web del NAP donde se observe el trafico y las interfaces propias del postor dentro de los de los documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta del procedimiento de selección

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que, para la admisión de la oferta, se deberá acreditar con una constancia emitida por el NAP, de ser miembro activo con una conexión propia de 4x100Gps

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira en todos los extremos de las bases,quedando de la siguiente manera: Acreditacion constancia emitida por el NAP, de ser miembro activo con una conexión propia de 4x100Gps

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: 7.5 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato.
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad, corregir la numeración de las bases integradas, puesto que, esto causaría confusión entre los demás postores.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 3.1

**Literal:** .

**Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge la observación, en el acto de integración de bases se va a tener en cuenta la numeración.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que de corresponder presentar la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: Adjudicación Simplificada AS-SM-6-2023-UNF/CS , la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.4      Literal: A      **Página: 17**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, aclara que la Garantía de fiel cumplimiento tendrá la denominación establecida en el SEACE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

**Consulta:** Nro. 11

**Consulta/Observación:**

DE LA HERRAMIENTA DE MONITOREO WEB DEL SERVICIO DE INTERNET:  
PRIMERA VIÑETA

En las Bases se indica que el "Postor" debe cumplir y ejecutar una serie de obligaciones. Al respecto, cabe precisar que de una lectura completa a las mismas, claramente se puede apreciar que dichas obligaciones hacen referencia a aquellas que deberá llevar a cabo el ganador de la buena pro que haya suscrito el Contrato, a quien se le denomina "Contratista", de conformidad al Anexo N° 1 ¿ Definiciones del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido y a fin de que las Bases proporcionen información clara y coherente, solicitamos a la Entidad reemplazar el término "postor" por "contratista" únicamente en aquellos casos en los que efectivamente se haga alusión a las obligaciones que deberá cumplir el ganador de la buena pro durante la etapa de ejecución contractual.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** .      **Literal:** .      **Página:** 24

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El comité de selección en coordinación con el área usuaria, aclara al respecto que en el Anexo N° 1 del Reglamento "Definiciones" se refiere al (i) participante, (ii) postor y (iii) contratista de la siguiente manera:

"Participante: Proveedor que ha realizado su registro para intervenir en un procedimiento de selección."

"Postor: La persona natural o jurídica que participa en un procedimiento de selección, desde el momento en que presenta su oferta."

"Contratista: El proveedor que celebra un contrato con una Entidad de conformidad con las disposiciones de la Ley y el Reglamento."

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se valida que se solicita la estructura de costos cuando este documento no aplica para el presente proceso debido a que no se necesitan identificar los costos sino los precios y este detalle ya se encuentra solicitado el literal anterior (literal f detalle de los precios unitarios) Ante lo señalado solicitamos que se suprima de las bases la estructura de costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: F Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la observación, y se suprimirá la estructura de costos, quedando únicamente Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira en todos los extremos de las bases el ítem j) Estructura de costos

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 13**

**Consulta/Observación:**

DE ENLACE DE CONTIGENCIA DE INTERNET  
SEXTA VIÑETA

Solicitamos a la entidad que, cuando ocurra un problema en el enlace principal, este será comunicado por el proveedor a la Universidad Nacional de Frontera vía llamada telefónica indicando el motivo de la interrupción del enlace principal o las posibles causas.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: .      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección en coordinación con el área usuaria, acoge en parte y confirma que con la finalidad de facilitar el procedimiento cuando ocurra un problema en el enlace principal, la notificación debe ser por correo electrónico y/o vía llamada telefónica.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

DE ENLACE DE CONTINGENCIA DE INTERNET

SÉPTIMA VIÑETA

Solicitamos a la entidad confirmar, si se deberá presentar el detalle de la solución técnica o el diagrama de red de la solución propuesta, la cual se encuentra en el numera 6.2, cuarta viñeta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que se deberá presentar el detalle de la solución técnica incluyendo el enlace principal y contingencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta:** Nro. 15

**Consulta/Observación:**  
PRIMERA VIÑETA

Solicitamos a la entidad retirar de las bases administrativas, la presentación de constancia y registro del plan de vigilancia, prevención y control de COVID 19 en el trabajo, puesto que la pandemia ya culminó.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 6.2      Literal: .      **Página:** 29

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, y se suprime en todos los extremos de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprime en todos los extremos de las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:  
DEL ACCESO A INTERNET  
DECIMA VIÑETA

De la revisión de los Términos de Referencia se observa que "el servicio es considerado llave en mano", disposición que contraviene lo dispuesto en el literal a) del artículo 36 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual la modalidad de contratación llave en mano resulta aplicable únicamente para bienes y obras.  
En este sentido, considerando que el objeto del presente procedimiento de selección trata sobre la contratación de un servicio, la modalidad llave en mano no resulta aplicable.  
Por tanto, solicitamos a la Entidad acoger la presente observación y, en consecuencia, eliminar el referido extremo de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:  
El Comité de Selección alcaza, que el sistema de contratacion es A SUMA ALZADA, en ningun extremo de las bases se indica LLAVE EN MANO.  
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
ninguna

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 17**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar que, el diagrama de red de la solución propuesta y el informe final se podrá presentar, 10 días calendarios, posteriores a la culminación de la instalación del servicio.

**Acápites de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 6.2    **Literal:** .    **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se podrá presentar en un plazo máximo de 10 días calendarios posteriores a la activación del servicio; como parte del Acta de Inicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta:** Nro. 18

**Consulta/Observación:**

En vista de que no se ha consignado un contenido mínimo a contemplar para el detalle de los precios unitarios, solicitamos a la Entidad confirmar que se aceptará que el ganador de la buena pro presente un formato libre.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 2.4

**Literal:** I

**Página:** 18

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, el proveedor podrá presentar un formato libre

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se acoge, el proveedor podrá presentar un formato libre

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	22:54:36

**Consulta:** Nro. 19

**Consulta/Observación:**  
TERCERA VIÑETA

Considerando que el Número de CCI ya se encuentra en el numeral 2.6 se le solicita a la entidad, retirarlo de la documentación requerida para la forma de pago

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 7.6      Literal: .      **Página:** 30

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se acoge, se retirará de la documentación requerida para la forma de pago

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se suprímira en todos los extremos de las bases.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta: Nro. 20**

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad, si es posible que el único documento necesario para el inicio de operaciones sea el Acta de Conformidad e Inicio del servicio enviada por el proveedor.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.4

**Literal:** .

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma, se firmará un único documento como Acta de Inicio

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 22:54:36

**Consulta:** Nro. 21

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar, el horario de atención de la mesa de partes presencial, para poder presentar la documentación correspondiente.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6      Literal: .      **Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

EL COMITÉ DE SELECCIÓN ACLARA, QUE EN EL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA EN EL NUMERAL 2.5 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO, SE INDICA LA DIRECCION, LA OFICINA Y EL HORARIO DE ATENCION.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:15:03

**Consulta:** Nro. 22

**Consulta/Observación:**

SERVICIO DE RESPALDO EN LINEA EN INFRAESTRUCTURA

En caso de registrar incidentes, se le solicita a la entidad comunicarse vía llamada telefónica.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** .

**Literal:** D

**Página:** 27

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que la Entidad podrá comunicarse al 0800 que proporcione el proveedor, para la atención de incidencias

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Se le solicita a la entidad que, la activación del servicio se contabilizará a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de la Instalación

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio será contabilizado a partir de la Activación del servicio, fecha que estará consignada en el Acta de Conformidad o Inicio del Servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:15:03

**Consulta:** Nro. 24

**Consulta/Observación:**

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 2.6

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

---

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:15:03

**Consulta: Nro. 25**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que aceptará el ciclo de facturación que le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 2.6

**Literal:** .

**Página:** 19

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:03

**Consulta:** Nro. 26

**Consulta/Observación:**

Solicitamos nos sirva confirmar que el pago se realizará en partes iguales y mensuales.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 2.6      **Literal:** .      **Página:** 20

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección precisa, QUE EN EL CAPITULO II DE LA SECCION ESPECIFICA EN EL NUMERAL 2.6 FORMA DE PAGO, se ha establecido la forma de pago.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:15:03

**Consulta: Nro. 27**

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
SÉPTIMA VIÑETA

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** .    **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:03

**Consulta:** Nro. 28

**Consulta/Observación:**  
CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
DÉCIMO SEGUNDA VIÑETA

En relación al porcentaje de disponibilidad para el servicio de internet, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** .      **Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección, confirma la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:15:03

**Consulta:** Nro. 29

**Consulta/Observación:**

CARACTERISTICAS DEL SERVICIO  
DÉCIMO SEPTIMA VIÑETA

Solicitamos nos sirva confirmar que solo se realizará un mantenimiento anual preventivo, el cual se llevará a cabo previa coordinación entre las partes respecto a la fecha para su realización.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** .

**Página:** 21

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTINGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:03

**Consulta:** Nro. 30

**Consulta/Observación:**  
DE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS Y FALLAS  
PRIMERA VIÑETA

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte o caída del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** .    **Literal:** .    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**  
El Comité de Selección, aclara que el proveedor deberá brindar el sustento del caso en el que se acredite que las causas de la avería no son su responsabilidad.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**  
NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:15:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

DE LA ATENCIÓN DE AVERÍAS Y FALLAS

SEGUNDA VIÑETA

Solicitamos nos sirva confirmar que el costo para toda provisión de bienes necesaria para subsanar una avería será asumido por la entidad si la avería proviene de un caso fortuito o fuerza mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección, aclara que se aceptará el costo únicamente en caso que la culpa recaiga en la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:39

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

DE LA INSPECCION Y PRUEBAS

TERCERA VIÑETA

Solicitamos nos sirva aclarar que el proveedor únicamente se obligará a brindar sin cargo alguno para la entidad la omisión de productos que hayan sido ofertados o establecidos expresamente en las presentes bases administrativas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección precisa que la oferta se debe presentar según lo dispuesto en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:26:39

**Consulta: Nro. 33**

**Consulta/Observación:**

DE LA CAPACITACION DEL PERSONAL/PROCEDIMIENTO

Solicitamos nos sirva confirmar la cantidad de usuarios que recibirán la capacitación en uso de la herramienta de monitoreo y del equipamiento y puesta en marcha. Asimismo, solicitamos nos aclare si la capacitación podrá ser brindada en cualquier momento durante el plazo de prestación del servicio previa coordinación entre las partes.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** .

**Literal:** .

**Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección precisa que la capacitación podrá brindarse durante el plazo de implementación y hasta 3 meses posteriores al inicio de prestación del servicio.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:39

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:  
PLAZO DE INSTALACIÓN

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación y activación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección confirma que que la Entidad brindará los accesos y facilidades técnicas para la implementación siempre que el proveedor realice las coordinaciones con una anticipación no menor a 3 días de requeridos los accesos, caso contrario la Entidad estará en el derecho de proponer otra fecha siempre que no afecte con el cronograma de implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:  
NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:26:39

**Consulta: Nro. 35**

**Consulta/Observación:**  
CLÁUSULA SEPTIMA

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Clausula 7      **Literal:** .      **Página:** 35

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma la consulta, y aclara que la devolucion de la garantia, se hara dentro de los plazos establecidos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:39

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Claus. 18 Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, considerando que se podrá recurrir al Arbitraje en la Cámara de Comercio de Piura o en alguna institución autorizada en las ciudades de Sullana o Piura

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:39

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Con la finalidad de evitar malas interpretaciones, toda vez que puede entenderse que se requiere una única interfaz donde se visualicen todos los elementos, se solicita a la entidad precisar el punto de la siguiente forma con el fin de tener claro el requerimiento y alcance.

¿Para el router se debe mostrar gráficamente mediante un portal web la salud del equipo: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y temperatura. Asimismo, en dicho portal web debe mostrar la interface WAN correspondiente al enlace de Aclaración, evitar malas interpretaciones que generen incumplimiento.

Internet con lo siguiente: el estado, nombre de la interface, tráfico de recepción (Kbps y porcentaje), tráfico de transmisión (Kbps y porcentaje), cantidad de errores.¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y se precisa que para el router se debe mostrar gráficamente mediante un portal web la salud del equipo: alarmas recientes, disponibilidad, tiempo de respuesta, pérdida de paquetes, utilización de CPU, utilización de memoria y temperatura. Asimismo, en dicho portal web debe mostrar la interface WAN correspondiente al enlace de Internet, con lo siguiente: el estado, nombre de la interface, tráfico de recepción (Kbps y porcentaje), tráfico de transmisión (Kbps y porcentaje), cantidad de errores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:26:39

**Consulta: Nro. 38**

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la entidad confirmar que, por el texto ¿hasta la puerta de enlace del proveedor conectado directamente al proveedor internacional de Internet¿ hace referencia a que se requiere que el router de acceso, desde donde se provisiona el servicio de Internet para la entidad, cuente con una conexión física o lógica con los routers de borde que se conectan con el proveedor internacional de internet.

**Acápíte de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** .

**Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El Comité de Selección, confirma la consulta.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:26:39

**Consulta:** Nro. 39

**Consulta/Observación:**

Con el fin de permitir pluralidad de postores se solicita a la entidad retirar o colocar como opcional este punto ya que vulnera el principio de libre participación, toda vez que se trata de un requerimiento desproporcionado y que solo lo cumple un fabricante dentro del mercado.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

Numeral: 5.1

Literal: .

Página: 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el licenciamiento perpetuo del servicio complementario será opcional

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:39

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de permitir pluralidad de postores, se solicita a la entidad considerar modificar este punto y adicionar 60 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 72 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones)

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge el tiempo total de subsanación de 72 horas únicamente en caso de falla de hardware del equipos de gestión de aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Para el servicio complementario de Gestión de aplicaciones en caso de avería se adicionar 72 horas al plazo de subsanación, teniendo un tiempo total de subsanación de 72 horas para este tipo de avería (falla de hardware del equipo de gestión de aplicaciones).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:26:39

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con el fin de evitar sobre costos innecesarios y evitar confusiones, teniendo en cuenta que el proveedor será el que haga la implementación, por lo cual también estará en capacidad de realizar la capacitación, se solicita a la entidad retirar el término OFICIAL, en su lugar indicar NO OFICIAL, entiéndase capacitación OFICIAL la cual es impartida por el mismo fabricante de la solución y capacitación NO OFICIAL la que es impartida por un tercero, el cual en este caso sería el proveedor, dicha capacitación NO OFICIAL será brindado mediante el personal especialista que proponga el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la consulta, el proveedor deberá brindar una capacitación, la misma que podrá ser No Oficial y brindada por un tercero, con un mínimo de 6 horas, de manera presencial o virtual. Esta capacitación hace referencia a que el postor brindará una trasferencia de conocimiento respecto a los ítems requeridos; el cual se distribuirá de la siguiente manera: 2 horas para la herramienta de monitoreo y del router, 2 horas para el servicio de seguridad y 2 horas para el servicio de gestión de aplicaciones

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprime en todos los extremos de las bases, quedando de la siguiente manera: el proveedor deberá brindar una capacitación, la misma que podrá ser No Oficial y brindada por un tercero, con un mínimo de 6 horas, de manera presencial o virtual. Esta capacitación hace referencia a que el postor brindará una trasferencia de conocimiento respecto a los ítems requeridos; el cual se distribuirá de la siguiente manera: 2 horas para la herramienta de monitoreo y del router, 2 horas para el servicio de seguridad y 2 horas para el servicio de gestión de aplicaciones

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:28

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de realizar el dimensionamiento, se solicita a la entidad confirmar la cantidad mínima de horas a considerar por cada solución, se sugiere para el caso de la solución de gestión de aplicaciones un mínimo de 8 horas y sobre herramienta web de monitoreo un mínimo de 4 horas, lo cual será brindado durante el tiempo de implementación o posterior a ello.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la cantidad mínima de horas para el caso de la solución de gestión de aplicaciones un mínimo de 8 horas y sobre herramienta web de monitoreo un mínimo de 4 horas, lo cual será brindado durante el tiempo de implementación o posterior a ello

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:31:28

**Consulta:** Nro. 43

**Consulta/Observación:**

Se le solicita a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el almacenamiento podrá estar en territorio nacional y/o internacional y/o una combinación de ambos, siempre que se garantice la integridad de la información resguardada.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico Numeral: 5.1

**Literal:** .

**Página:** 28

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que, en cuanto al almacenamiento, podrá estar en territorio nacional o internacional o una combinación de ambos

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/07/2023
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	23:31:28

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Considerando que dentro de los presentes términos de referencia, se requieren servicios de seguridad y optimización de ancho de banda que implican importación de equipos, cuyos tiempos están sujetos a trámites por parte de Aduanas y demás entidades gubernamentales para poder contar finalmente con el equipo, sírvase la entidad en confirmar y precisar en el TDR, que el tiempo de instalación es de 90 días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente, el plazo máximo de implementación podrá ser hasta de 60 días para todos los servicios a contratar

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se suprimira en todos los extremos de las bases, quedado de la siguiente manera:

5.5. Plazo de instalación

El tiempo de instalación es de hasta 60 días calendario como máximo, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato, para el servicio de internet el postor adjudicado deberá habilitar un enlace de internet provisional de acuerdo a los términos de referencia en un plazo máximo de 15 días calendario después de la firma del contrato.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL DE FRONTERA - SULLANA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-UNF/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PERIMETRAL Y INTERNET DEDICADO DE 200 MBPS POR FIBRA OPTICA CON ENLACE DE CONTIGENCIA PARA LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE LA FRONTERA

Ruc/código : 20467534026

Fecha de envío : 25/07/2023

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Hora de envío : 23:31:28

**Consulta:** Nro. 45

**Consulta/Observación:**

Con el propósito de agilizar las atenciones a los requerimientos y evitar tiempos de espera prolongados en caso de solicitudes, solicitamos a la entidad confirmar y precisar en el TDR que el postor deberá contar con una plataforma auto gestionable para la modificación de dominios y/o subdominios, a la cual la entidad deberá acceder a través de un navegador web y con un usuario y contraseña.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      Numeral: 5.1      Literal: .      **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma que el postor deberá contar con una plataforma autogestionable para la modificación de dominios y/o subdominios, a la cual la entidad deberá acceder a través de un navegador web y con un usuario y contraseña.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

NINGUNA