

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿, agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1. del Capítulo II de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2. Literal: 1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases Documentos para la admisión de la oferta, serán los únicos necesarios para la admisión de la oferta de los postores, de no cumplir con lo requerido la oferta se considera no admitida

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: 2.3 Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos solicitados en el numeral 2.3 del Capítulo II de la Sección Específica de las Bases "REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO" serán los únicos obligatorios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradeceremos confirmar que en caso se produzca alguna variación en el porcentaje establecido para el IGV, previa verificación de disponibilidad presupuestal por parte de la Entidad, las partes suscribirán una adenda a fin de modificar el monto contratado en igual porcentaje a la modificación del IGV introducida.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: V Literal: V Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Se indica:
El software de respaldo deberá ser bajo la modalidad de suscripción con soporte del fabricante por el periodo solicitado y deberá estar a nombre del Osinergmin.

Consulta:
Sirvase confirmar que tambien se aceptará en la modalidad de suscripción la inclusión de un infraestructura de nube de acuerdo con el G.2 Infraestructura de Nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que también se aceptará en la modalidad de suscripción la inclusión de un infraestructura de nube de acuerdo con el G.2 Infraestructura de Nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se indica:
El software de respaldo deberá ser bajo la modalidad de suscripción con soporte del fabricante por el periodo solicitado y deberá estar a nombre del Osinergmin.
Consulta:
Sirvase confirmar que la infraestructura de nube a proponer sea utilizada únicamente para propositos del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la infraestructura de nube a proponer será utilizada únicamente para propósitos del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Se indica:
Debe contar con un portal de auto aprovisionamiento por el cual Osinergmin accederá a los servicios requeridos. Este portal de auto aprovisionamiento debe ser protegido por un mecanismo de doble autenticación, además de un usuario y contraseña
Consulta:
Dado que la infraestructura en nube solicitada en el punto G2 Infraestructura de Nube, es un componente del servicio del respaldo de O365 solicitado, sirvase confirmar que el acceso al portal de autoprovisionamiento será utilizado únicamente por el servicio de respaldo y no será necesario brindar usuario y contraseña. Las credenciales a compartir serán del servicio de respaldo de O365."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también que el acceso al portal de autoprovisionamiento sea utilizado únicamente por el servicio de respaldo y no será necesario brindar usuario y contraseña. Las credenciales a compartir serán del servicio de respaldo de O365.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el literal G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

22. Se aceptara también que el acceso al portal de autoprovisionamiento sea utilizado únicamente por el servicio de respaldo y no será necesario brindar usuario y contraseña. Las credenciales a compartir serán del servicio de respaldo de O365.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se indica:

7. El ancho de banda de internet de la solución de respaldo deberá ser mayor o igual a 100Mbit/s.

Consulta:

Por favor indicar que el enlace internet para el acceso a la solución será provisto por OSINERGMIN.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el acceso a la solución por parte de Osinergmin será utilizando los servicios de Internet de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se indica:
10.El Contratista será responsable de restaurar la información que actualmente tiene Osinergmin del anterior servicio con el mismo alcance.
Consulta:
Por favor sirvase confirmar que el alcance de las actividades de restauración son únicamente las descritas en G.6.1) NIVELES DE SERVICIO (SLA), gestión de requerimientos."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicando por el Participante.
El alcance de las actividades de restauración son únicamente las descritas en G.6.1) NIVELES DE SERVICIO (SLA), gestión de requerimientos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Se indica:

La solución ofertada deberá incluir un curso taller virtual para la solución ofertada con las siguientes características (¿).

Consulta:

Por favor confirmar si la capacitación no tiene que ser oficial, mientras que cumpla los temas requeridos para uso de la herramienta."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.4 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la capacitación puede ser brindada por el contratista, cumpliendo todos los temas requeridos para uso de la herramienta, tal y como esta mencionado en el literal G.4 del Capítulo III de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Contratista apoyará a los especialistas de la Gerencia de Sistemas y Tecnologías de la Información y realizará el seguimiento en las actividades de restauración para la operación normal del servicio según la severidad del incidente.
Consulta:
Por favor compartir la volumetria mensual de incidentes del ultimo año."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el último año hubo 84 incidentes aproximadamente relacionados al Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Se indica:
El Contratista deberá atender los requerimientos que se presenten con los siguientes tiempos en horario de oficina (lunes a viernes de 08:30 a 20:00 horas)
Consulta:
Por favor compartir la volumetria mensual de requerimientos del ultimo año."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.6 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la volumetría promedio fue de 7 requerimientos mensuales

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Se indica:
En esta etapa el Contratista seguirá operando y al mismo tiempo procederá a la transferencia del servicio al subsiguiente Contratista del servicio o a quien Osinergmin designe. Asimismo, revisaran la restauración y herramientas de los backups actuales. Se aceptará también que la solución propuesta por el postor debe de respaldar / restaurar los respaldos realizados por la solución actualmente instalada.

Consulta:
Sirvase confirmar actividades comprendidas en la etapa de transferencia del servicio, el postor dara el soporte sobre el servicio actual."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: G Literal: G.7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que en la etapa de trasferencia del servicio, que se encuentra dentro del plazo de prestación del servicio, las actividades están relacionadas a la transferencia de los pst de los correos al Osinergmin y de ser el caso al contratista del nuevo servicio previa coordinación. Se aclara que cada contratista será responsable de las obligaciones contractuales de su contrato en la etapa de transferencia del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Se indica:
La etapa de implementación del servicio será realizada en la Sede Central de Osinergmin ubicado en la Calle Bernardo Monteagudo #222, Magdalena del Mar, y la etapa de ejecución del servicio será desarrollado en las instalaciones del Contratista.

Cosulta:
Por favor confirmar que se aceptarán también que las actividades de migración podrán ser de formato virtual, al ser productos en cloud. Esto independiente a alguna reunión presencial requerida durante el proceso de implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: H Literal: H Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se confirma que se aceptarán también que las actividades de migración podrán ser de formato virtual, al ser productos en cloud. Esto independiente a alguna reunión presencial requerida durante el proceso de implementación

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
H) LUGAR DE EJECUCIÓN DEL SERVICIO
La etapa de implementación del servicio será realizada en la Sede Central de Osinergmin ubicado en la Calle Bernardo Monteagudo #222, Magdalena del Mar, y la etapa de migración podrá ser en formato virtual o presencial, la etapa de ejecución del servicio será desarrollado en las instalaciones del Contratista.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Se Indica:
Certificados de Seguridad y fechas de vigencia implementados en la solución.

Consulta:
Por favor detallar a que se refiere con certificados de seguridad o indicar como se maneja actualmente."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: N Literal: N.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que son las certificaciones indicadas en el literal G.2 INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE, numeral 19 y que deberán ser presentado como se indica en el literal N.1) ENTREGABLES DE LA ETAPA DE IMPLEMENTACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"En los Requisitos de calificación solicita: CAPACITACIÓN Jefe de Proyecto
¿ Capacitación en Curso en ITIL V3 o superior, mínimo 20 Horas
Debido a que el personal puede encontrarse certificado y este es superior a la capacitación en curso, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar con Certificado ITIL, no siendo necesario que se indique en documento la cantidad de horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
El requisito de Calificación solicitado se Mantiene:
¿ Capacitación en Curso en ITIL V3 o superior, mínimo 20 Horas
¿ Capacitación en Curso de Project Management, mínimo 45 horas
No se esta solicitando Certificado ITIL, debido a que no es considerada una capacitación, sino más bien una certificación obtenido por un profesional al brindar exámenes y por ende no indica número de horas.
Asimismo, según las Bases Estándar del OSCE toda capacitación solicitada debe indicar el número de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"En los Requisitos de calificación solicita: CAPACITACIÓN Jefe de Proyecto
¿ Capacitación en Curso de Project Management, mínimo 45 horas
Debido a que el personal puede encontrarse certificado y este es superior a la capacitación en curso, sirvase confirmar que tambien se podrá acreditar con Certificado PMP, no siendo necesario que se indique en documento la cantidad de horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
El requisito de Calificación solicitado se Mantiene:
¿ Capacitación en Curso en ITIL V3 o superior, mínimo 20 Horas
¿ Capacitación en Curso de Project Management, mínimo 45 horas
No se esta solicitando Certificado PMP, debido a que no es considerada una capacitación, sino más bien una certificación obtenido por un profesional al brindar exámenes y por ende no indica número de horas.
Asimismo, según las Bases Estándar del OSCE toda capacitación solicitada debe indicar el número de horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"En los Requisitos de calificación solicita: CAPACITACIÓN Especialista de implementación
¿ Capacitación Oficial de un software de backup empresarial como mínimo de 40 horas en administración.
¿ Capacitación oficial de nube publica como mínimo 10 horas.
Debido a que muchos de los cursos incluyen ambos temas de capacitación, sirvase confirmar que se podrá acreditar mediante Capacitación Oficial de un software de backup empresarial y/o Capacitación oficial de nube publica."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.
Se esta solicitando las siguientes Capacitaciones:
¿ Capacitación Oficial de un software de backup empresarial como mínimo de 40 horas en administración.
¿ Capacitación oficial de nube publica como mínimo 10 horas.
Toda vez que por la actividades a desarrollar por el ESPECIALISTA DE IMPLEMENTACIÓN, se debe garantizar que tengas capacitación en ambos aspectos; asimismo, no es posible asegurar que todos los cursos de toda la oferta educativa coincidan en la malla curricular y/o temarios, a fin de unificar como consultar el participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"En los Requisitos de calificación solicita: CAPACITACIÓN Especialista de implementación
¿ Capacitación Oficial de un software de backup empresarial como mínimo de 40 horas en administración.
¿ Capacitación oficial de nube publica como mínimo 10 horas.
Debido a que los cursos en su mayoría no indican cantidad de horas, sirvase confirmar que no será necesario que documento señale cantidad de horas."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según las Bases Estándar del OSCE toda capacitación solicitada del perfil, debe indicar el número de horas.
Por lo que, los documentos de acreditación deben indicar el número de horas lectivas.
Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Sobre la Carta Fianza de fiel cumplimiento, sírvase confirmar que se aceptará una carta fianza con menor plazo de vigencia al tiempo del servicio junto a una declaración jurada de compromiso de renovación de la carta fianza hasta la culminación de la prestación del servicio, ello debido a que algunas entidades bancarias emiten estas garantías por plazos que pueden ser menores a los que se solicitan en bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para el perfeccionamiento de contrato se aceptará una carta de fianza con un plazo de vigencia menor al plazo total de ejecución contractual del servicio, en este caso, su vigencia debe ser mínimo un año (considerando que el servicio dura tres años), junto con una Declaración Jurada sobre su compromiso de renovarla y mantenerla vigente hasta la conformidad de la última prestación.

Asimismo, se aclara que es responsabilidad del contratista la presentación de la renovación de dicha carta fianza como máximo en la fecha de su vencimiento. Asimismo, en el contrato se indicará su obligación de renovarla y mantenerla vigente hasta la conformidad de la última prestación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Solicitamos confirmar que la carta fianza de fiel cumplimiento del contrato deberá emitirse con los siguientes campos:

- Nombre de la entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 22-2024-OSINERGMIN
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la carta fianza debe indicar:

- Nombre de la entidad: ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSIÓN EN ENERGÍA Y MINERÍA
- Nomenclatura del proceso: CONCURSO PÚBLICO N° 22-2024-OSINERGMIN
- Objeto del proceso: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

En el caso que el postor adjudicado sea un Consorcio, en la Carta Fianza debe indicarse el nombre completo del Consorcio y la denominación social completa de cada uno de los integrantes del Consorcio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|-----------------------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20606139757 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | TELEFÓNICA TECH PERÚ S.A.C. | Hora de envío : | 15:41:54 |

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"En las bases se solicita como documento requisito para el perfeccionamiento del contrato el ""Estructura de costos"". Sírvasse indicar los campos o la información mínima que debe contener el Estructura de costos solicitados en las bases, caso contrario, solicitamos confirmar que el formato que presente el postor ganador de la buena pro será bajo su mejor criterio."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: h Literal: h Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que Osinergmin no ha establecido un formato de Estructura de Costo, pudiendo el postor ganador de la Buena Pro presentar su propio formato; cabe señalar que dicho formato mínimamente debe contemplar todos los componentes de su oferta para la correcta ejecución del servicio, de manera clara y precisa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600007174 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío : | 23:00:38 |

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Respecto a la infraestructura en Nube, la replicación de objetos puede darse a una o dos regiones diferentes a la de origen por favor ¿confirmar cuantas regiones se necesita?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: g2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá ofrecer la mejor arquitectura que cumpla con los niveles de servicio indicados en la bases, pero como minimo deberá incluir una región.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600007174 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM SAC | Hora de envío : | 23:00:38 |

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Respecto a la infraestructura en Nube, por favor confirmar si las instantáneas serán aplicadas a toda la información almacenada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: g2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá ofrecer la mejor arquitectura que cumpla con los niveles de servicio indicados en la bases, finalmente se aceptara también que las instantáneas serán aplicadas a toda la información almacenada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600007174 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío : | 23:00:38 |

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Respecto a la infraestructura en Nube, por favor confirmar la periodicidad de las instantáneas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: g2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el postor podrá ofrecer la mejor arquitectura que cumpla con los niveles de servicio indicados en la bases, respecto a la prioridad será definida en la etapa de implementación según la política de backup de la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600007174 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío : | 23:00:38 |

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al software de respaldo, por favor indicar si se puede considerar una latencia máxima de 170ms?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 20 Literal: g2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se mantiene lo solicitado en las bases, que es una latencia máxima promedio de 80ms hacia el Datacenter de Osinergmin, toda vez que aceptar una atención superior implicaría problemas en la comunicación, que afectaría la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|--|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20600007174 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | CONTROLES EMPRESARIALES PERU S.A.C. - COEM | Hora de envío : | 23:00:38 |

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto al software de respaldo, por favor precisar la cantidad de usuarios únicos en Office 365

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: g3 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se señala que respecto al Office 365, se indica"2,294 Buzones de usuarios de Microsoft Office 365", tal y como está mencionado en el punto G.3) ALCANCE DE LOS SERVICIOS POR EL CONTRATISTA de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldo debe contar con interfaz única que le permita ejercer el control y la administración a través de las operaciones de respaldo, recuperación, e indexado de datos de la solución completa y contar con una vista única e integrada de todos los recursos de almacenamiento NFS, CIFS, y en Nube de almacenamiento, debiendo ser la misma interfaz que se use para administrar las operaciones de respaldo, recuperación, e indexado de datos.¿

Consulta

Toda vez que el objeto del proceso es contar con un servicio de respaldo y restauración de Office 365 en nube, es decir, que el repositorio destino estará ubicado en la nube, sírvase confirmar que la vista integrada de todos los recursos de almacenamiento NFS y CIFS será una función opcional, porque esta característica aplica solo para escenarios locales (onpremise).

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, se aceptará también que la vista integrada de todos los recursos de almacenamiento NFS y CIFS será una función opcional, para soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1) SOFTWARE DE RESPALDO EMPRESARIAL

(¿)

3. El software de respaldo debe contar con interfaz única que le permita ejercer el control y la administración a través de las operaciones de respaldo, recuperación, e indexado de datos de la solución completa y contar con una vista única e integrada de todos los recursos de almacenamiento NFS, CIFS, y en Nube de almacenamiento, debiendo ser la misma interfaz que se use para administrar las operaciones de respaldo, recuperación, e indexado de datos; se aceptará también que la vista integrada de todos los recursos de almacenamiento NFS y CIFS será una función opcional, para soluciones SaaS.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos deberá permitir que los datos sean cifrados en el cliente y entre los diferentes dispositivos para garantizar su transferencia segura y descifrada antes de su escritura en cualquier medio. Esto debe realizarse de manera nativa, permitiendo elegir entre AES de 128 bits y/o de 256 bits¿

Consulta

A fin de mantener el mejor esquema de seguridad de la información, sírvase confirmar que el cifrado aceptado será como mínimo 256 bits para todos los datos en tránsito y en reposo, y que el repositorio de backup debe ofrecer capacidades de inmutabilidad en la copia de seguridad primaria, es decir, que una vez realizada la copia de seguridad, los datos no pueden ser alterados, manipulados ni eliminados por los usuarios, incluidos administradores o atacantes.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que el cifrado sea como mínimo de 256 bits y en reposo, y que el repositorio de backup debe ofrecer capacidades de inmutabilidad en la copia de seguridad primaria, es decir, que una vez realizada la copia de seguridad, los datos no pueden ser alterados, manipulados ni eliminados por los usuarios, incluidos administradores o atacantes, para soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1) SOFTWARE DE RESPALDO EMPRESARIAL

(¿)

10.El software de respaldos deberá permitir que los datos sean cifrados en el cliente y entre los diferentes dispositivos para garantizar su transferencia segura y descifrada antes de su escritura en cualquier medio. Esto debe realizarse de manera nativa, permitiendo elegir entre AES de 128 bits y/o de 256 bits; se aceptará también que el cifrado sea como mínimo de 256 bits y en reposo, y que el repositorio de backup debe ofrecer capacidades de inmutabilidad en la copia de seguridad primaria, es decir, que una vez realizada la copia de seguridad, los datos no pueden ser alterados, manipulados ni eliminados por los usuarios, incluidos administradores o atacantes, para soluciones SaaS.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldo permite la definición de políticas de Backup que consideren como mínimo una copia de seguridad full y respaldo incrementales con retención basada en repositorios¿

Consulta:

Respecto de la retención basada en repositorio. Sírvase confirmar que también se aceptarán retenciones ilimitadas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptarán también retenciones ilimitadas, porque se podrá almacenar el backup que se ejecuta en el servicio de manera ilimitada en beneficio de la entidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1)Software de Respaldo empresarial

(¿)

- Se aceptarán también que la retención en repositorio sea ilimitada.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos deberá soportar la generación de una o más copias redundantes de la información de respaldos almacenados, considerando el enfoque de copia de seguridad '3-2-1' (3 copias, 2 tipos de medios, 1 ubicación fuera del sitio)¿

Consulta

Sírvase confirmar que también se aceptarán soluciones que obedezcan a mejores prácticas del fabricante, por ejemplo un almacenamiento redundante local (LRS) , que almacena tres copias de los datos en tres discos independientes dentro de la región principal de la nube.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptará también que el almacenamiento redundante local (LRS) para las soluciones basadas en plataforma de nube pública siempre que la información se almacena mínimamente en tres discos independientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1)Software de Respaldo empresarial

(¿)

- Se aceptará también que el almacenamiento redundante local (LRS) para las soluciones basadas en plataforma de nube pública siempre que la información se almacena mínimamente en tres discos independientes.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos deberá soportar respaldos y recuperaciones granulares para Microsoft Windows SharePoint¿

Consulta

Microsoft Windows SharePoint es un producto/software que se instala y se utiliza de forma local (onpremise). Sírvase confirmar que se refiere a Microsoft SharePoint Online.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, los términos se refieren a Microsoft SharePoint Online.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos deberá soportar envío de información en forma paralela de una o varias fuentes a uno o varios destinos logrando de estar forma el incrementar la eficiencia de los respaldos y recuperaciones. Es decir que la solución propuesta debe poseer la capacidad de leer una sola vez los datos de origen y enviarlos en forma paralela a múltiples destinos mediante transferencia de datos simultánea y no secuencial¿

Consulta

Sírvase confirmar que se aceptarán otros mecanismos que permita incrementar la eficiencia de los respaldos y recuperaciones hacia el repositorio de nube propuesto.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante.

Se aceptarán también otros mecanismos que permita incrementar la eficiencia de los respaldos y recuperaciones hacia el repositorio de nube propuesto, los mismos que deben ser dimensionados en la oferta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos, deberá de permitir el uso de almacenamientos en la nube como mínimo para: S3 Compatible object storage, Amazon S3 object storage, Microsoft Azure Blob storage, IBM Cloud Object Storage¿

Consulta
A fin de garantizar mejores tiempos de respaldo y recuperación de la información, así como para ofrecer una mejor relación calidad-seguridad a los clientes finales, los fabricantes de solución de respaldo de Office 365 han homologado su arquitectura de protección de datos algunos proveedores de repositorio de backup en nube. Por lo tanto, sírvase confirmar el software de respaldo permitirá el uso de almacenamientos en la nube como mínimo para: S3 Compatible object storage y/o Amazon S3 object storage y/o Microsoft Azure Blob storage y/o IBM Cloud Object Storage¿, a fin de ampliar la participación de mayor cantidad de postores.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante y con la finalidad de promover la mayor participación de postores, se aceptara también que el software de respaldo permita el uso de almacenamientos en la nube como mínimo para: S3 Compatible object storage y/o Amazon S3 object storage y/o Microsoft Azure Blob storage y/o IBM Cloud Object Storage.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1)Software de Respaldo empresarial

(¿)

24.El software de respaldos, deberá de permitir el uso de almacenamientos en la nube como mínimo para: S3 Compatible object storage, Amazon S3 object storage, Microsoft Azure Blob storage, IBM Cloud Object Storage; asimismo, se aceptara también que el software de respaldo permita el uso de almacenamientos en la nube como mínimo para: S3 Compatible object storage y/o Amazon S3 object storage y/o Microsoft Azure Blob storage y/o IBM Cloud Object Storage.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos permitirá migrar datos desde un repositorio local a un repositorio basado en S3/S3 Compatible y viceversa¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida solamente tiene como fuente Office 365 y como destino un repositorio de nube, por lo tanto, la capacidad de replicar desde un repositorio local es opcional, y que la capacidad de replicar hacia un repositorio local se refiere a la capacidad para recuperar un buzón hacía una computadora local como archivo PST.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para fomentar la participación de Postores, se aceptara también soluciones que la capacidad de replicar desde un repositorio local sea opcional y que la capacidad de replicar hacia un repositorio local se refiere a la capacidad para recuperar un buzón hacía una computadora local como archivo PST.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1)Software de Respaldo empresarial

(¿)

25.El software de respaldos permitirá migrar datos desde un repositorio local a un repositorio basado en S3/S3 Compatible y viceversa; se aceptara también soluciones que la capacidad de replicar desde un repositorio local sea opcional y que la capacidad de replicar hacia un repositorio local se refiere a la capacidad para recuperar un buzón hacía una computadora local como archivo PST.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos, deberá tener la capacidad de limitar el uso de ancho de banda (Network Throttle) utilizado durante el envío de los datos cuando se ejecuta una operación de respaldo, recuperación, archivado o réplica con el objetivo de optimizar y regular el uso de los medios de comunicación disponibles en el entorno¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional, porque la transferencia de información se realizará de nube a nube sin afectar la red de OSINERGMIN.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Se aceptara también que la capacidad para limitar el uso de ancho de banda (Network Throttle) será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube, que no dependa de la red de OSINERGMIN para su funcionamiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1)Software de Respaldo empresarial

(¿)

26.El software de respaldos, deberá tener la capacidad de limitar el uso de ancho de banda (Network Throttle) utilizado durante el envío de los datos cuando se ejecuta una operación de respaldo, recuperación, archivado o réplica con el objetivo de optimizar y regular el uso de los medios de comunicación disponibles en el entorno; asimismo, se aceptara también que la capacidad para limitar el uso de ancho de banda (Network Throttle) será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube, que no dependa de la red de OSINERGMIN para su funcionamiento.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Referencia

G.1. Software de Respaldo Empresarial

Dice ¿El software de respaldos debe de soportar además de respaldar ambiente Office 365, respaldar ambiente On premise de Exchange con el mismo licenciamiento¿

Consulta

Sírvase confirmar que el software debe respaldar en ambiente On premise de Exchange o en ambiente Exchange Online.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante.

Se aceptara también que el software debe respaldar en ambiente On premise de Exchange o en ambiente Exchange Online.

Toda vez que son componentes del correo de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.1)Software de Respaldo empresarial

(¿)

27.El software de respaldos debe soportar además de respaldar ambiente Office 365, respaldar ambiente On premise de Exchange con el mismo licenciamiento o en ambientes Exchange Online.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice ¿Debe contar con un portal de auto aprovisionamiento por el cual Osinergmin accederá a los servicios requeridos. Este portal de auto aprovisionamiento debe ser protegido por un mecanismo de doble autenticación, además de un usuario y contraseña¿

Consulta

A fin de facilitar la integración con el mecanismo de autenticación y configuración de roles existentes en OSINERGMIN, sírvase confirmar que el doble mecanismo de autenticación debe basarse en Azure MFA.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se Confirma.

EL Contratista implementara el mecanismo de doble autenticación, además de un usuario y contraseña, en coordinación con el Osinergmin y no basarnos en aun sola solución en el mercado como el Azure MFA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice ¿Debe contar con la provisión de servicios Infraestructura como servicio (IaaS)¿

Consulta:

Sírvase confirmar que también se aceptarán la provisión de servicios basado en el modelo Software como servicio (SaaS).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. Para una mayor participación de postores, se confirma que se aceptarán también la provisión de servicios basado en el modelo Software como servicio (SaaS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

2. Debe contar con la provisión de servicios Infraestructura como servicio (IaaS), se aceptarán también la provisión de servicios basado en el modelo Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice ¿Debe contar un servicio de cómputo que permitirá desplegar ambientes virtuales con CPU y memoria. Asimismo, debe soportar el despliegue de Windows y de Linux¿

Consulta:

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. Se aceptará también que la capacidad para desplegar ambientes virtuales con CPU y memoria, así como la capacidad para soportar despliegue de Windows y Linux será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Esto para promover la mayor participación de postores con Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

3. Debe contar un servicio de cómputo que permitirá desplegar ambientes virtuales con CPU y memoria. Asimismo, debe soportar el despliegue de Windows y de Linux; Se aceptará también que la capacidad para desplegar ambientes virtuales con CPU y memoria, así como la capacidad para soportar despliegue de Windows y Linux será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Referencia
G.2. Infraestructura de nube
Dice ¿4. Debe permitir desplegar máquinas virtuales usando imágenes privadas con el propósito de reducir el servicio de despliegue¿
Consulta
Sírvasse confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta del participante. Se aceptara también que la capacidad para desplegar ambientes virtuales con CPU y memoria será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube.
Esto para promover la mayor participación de postores con Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.
(...)
4. Debe permitir desplegar máquinas virtuales usando imágenes privadas con el propósito de reducir el servicio de despliegue, asimismo se aceptara también que la capacidad para desplegar ambientes virtuales con CPU y memoria será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice ¿Las direcciones IP privadas se pueden especificar durante la creación de un recurso de cómputo. Las direcciones IP son consecutivas si las instancias se crean en un lote¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el Participante. Se aceptara también que la capacidad para entregar direcciones IP privadas será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube Esto para promover la mayor participación de postores con Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

5. Las direcciones IP privadas se pueden especificar durante la creación de un recurso de cómputo. Las direcciones IP son consecutivas si las instancias se crean en un lote; asimismo, se aceptara también que la capacidad para entregar direcciones IP privadas será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿El servicio deberá permitir aumentar el ancho de banda de las Ips públicas en caliente sin interrumpir el servicio¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se aceptará también que la capacidad para aumentar el ancho de banda de las Ips públicas será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube.

Esto para promover la mayor participación de postores con Soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

6. El servicio deberá permitir aumentar el ancho de banda de las Ips públicas en caliente sin interrumpir el servicio; asimismo, se aceptará también que la capacidad para aumentar el ancho de banda de las Ips públicas será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿El servicio deberá permitir cambiar las redes virtuales VPC de los servidores en caliente, manteniendo la continuidad de las operaciones?

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se Confirma lo solicitado por el participante. Se aceptara también que la capacidad para cambiar las redes virtuales VPC de los servidores en caliente será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube.

Esto para promover la mayor participación de postores con Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

7. El servicio deberá permitir cambiar las redes virtuales VPC de los servidores en caliente, manteniendo la continuidad de las operaciones; asimismo, se aceptara también que la capacidad para cambiar las redes virtuales VPC de los servidores en caliente será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma 100% en nube.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿Debe contar con un servicio de almacenamiento de bloques basado en arquitectura distribuida. Se deben operar estos servicios sin detener los servicios de la solución de nube pública. Puede utilizarse para sistemas de archivos, bases de datos, y otro software de sistema o aplicaciones que necesiten almacenamiento de bloques. Este servicio debe permitir configurar almacenamiento en discos SSD y/o SATA desde el mismo portal de autoaprovisionamiento¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. para promover la mayor participación de postores, Se aceptara también que el almacenamiento de bloques basado en arquitectura distribuida para ser usado en sistemas de archivos, bases de datos, y otro software de sistema o aplicaciones que necesiten almacenamiento de bloques y su capacidad para configurar discos SSD y/o SATA desde el mismo portal de autoaprovisionamiento será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

8. Debe contar con un servicio de almacenamiento de bloques basado en arquitectura distribuida. Se deben operar estos servicios sin detener los servicios de la solución de nube pública. Puede utilizarse para sistemas de archivos, bases de datos, y otro software de sistema o aplicaciones que necesiten almacenamiento de bloques. Este servicio debe permitir configurar almacenamiento en discos SSD y/o SATA desde el mismo portal de autoaprovisionamiento; Se aceptara también que el almacenamiento de bloques basado en arquitectura distribuida para ser usado en sistemas de archivos, bases de datos, y otro software de sistema o aplicaciones que necesiten almacenamiento de bloques y su capacidad para configurar discos SSD y/o SATA desde el mismo portal de autoaprovisionamiento será considerada una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿Debe contar con un servicio de almacenamiento de objetos de tipo S3 o S3 compatible, con una disponibilidad del 99.9% y durabilidad del 99.999999999% (11 9s) anual. Este servicio deberá contar con tipos de almacenamiento frecuente o estándar, infrecuente, archivado¿

Consulta

Sírvase confirmar aceptaron ofertas con un nivel de disponibilidad mínima de 99,9% para los componentes de la solución. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para fomentar la participación de Postores se aceptará también ofertas con un nivel de disponibilidad mínima de 99,9% para los componentes de la solución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

9. Debe contar con un servicio de almacenamiento de objetos de tipo S3 o S3 compatible, con una disponibilidad del 99.9% y durabilidad del 99.999999999% (11 9s) anual. Este servicio deberá contar con tipos de almacenamiento frecuente o estándar, infrecuente, archivado, se aceptará también ofertas con un nivel de disponibilidad mínima de 99,9% para los componentes para soluciones SaaS.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿El servicio de almacenamiento de objetos deberá permitir el uso de API de operación de archivos para escritura, truncamiento, cambio de nombre y más, para el servicio de almacenamiento de objetos¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado para promover la mayor participación de postores, se aceptara también que La capacidad para permitir el uso de API de operación de archivos para escritura, truncamiento, cambio de nombre y más, para el servicio de almacenamiento de objetos opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

10.El servicio de almacenamiento de objetos deberá permitir el uso de API de operación de archivos para escritura, truncamiento, cambio de nombre y más, para el servicio de almacenamiento de objetos; se aceptara también que La capacidad para permitir el uso de API de operación de archivos para escritura, truncamiento, cambio de nombre y más, para el servicio de almacenamiento de objetos opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿La plataforma debe permitir crear, borrar o editar capacidades de procesamiento, almacenamiento, de red (ancho de banda) y sistemas operativos en una infraestructura a la que accede para su administración¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). En una solución basada en un modelo SaaS garantiza un mejor desempeño y no requiere lo indicado. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para promover la mayor participación de Postores, se aceptara también que la capacidad para permitir crear, borrar o editar capacidades de procesamiento, almacenamiento, de red (ancho de banda) y sistemas operativos en una infraestructura a la que accede para su administración será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS). Este tipo de Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

12. La plataforma debe permitir crear, borrar o editar capacidades de procesamiento, almacenamiento, de red (ancho de banda) y sistemas operativos en una infraestructura a la que accede para su administración; se aceptara también que la capacidad para permitir crear, borrar o editar capacidades de procesamiento, almacenamiento, de red (ancho de banda) y sistemas operativos en una infraestructura a la que accede para su administración será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿Debe incluir un servicio de provisionamiento de direcciones IP públicas a demanda desde el mismo portal de auto provisionamiento, que permitirá la publicación de las aplicaciones por internet¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). En una solución basada en un modelo SaaS garantiza un mejor desempeño y no requiere lo indicado. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para promover una mayor participación de postores, se aceptará también que la capacidad para realizar respaldos basados en snapshots que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Este tipo de Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

13.Debe incluir un servicio de provisionamiento de direcciones IP públicas a demanda desde el mismo portal de auto provisionamiento, que permitirá la publicación de las aplicaciones por internet; se aceptará también que la capacidad para realizar respaldos basados en snapshots que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿Debe incluir un servicio de respaldo basado en snapshots que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo. Esta configuración será responsabilidad del Proveedor¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). En una solución basada en un modelo SaaS garantiza un mejor desempeño y no requiere lo indicado. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para promover una mayor participación de postores, se aceptara también que la capacidad para realizar respaldos basados en snapshots que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Este tipo de Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

14. Debe incluir un servicio de respaldo basado en snapshots que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo. Esta configuración será responsabilidad del Proveedor; se aceptara también que la capacidad para realizar respaldos basados en snapshots que permita respaldar los discos de las máquinas virtuales usando políticas de respaldo será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿La solución debe contar con el servicio de ¿autoescalado¿ para gestionar el crecimiento en base a la demanda de recursos de cómputo¿

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). En una solución basada en un modelo SaaS garantiza un mejor desempeño y no requiere lo indicado. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para fomentar la mayor participación de postores se aceptara también que la capacidad para contar con el servicio de ¿autoescalado¿ para gestionar el crecimiento en base a la demanda de recursos de cómputo será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Este tipo de Soluciones SaaS que están dentro del alcance del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

15.La solución debe contar con el servicio de ¿autoescalado¿ para gestionar el crecimiento en base a la demanda de recursos de cómputo; se aceptara también que la capacidad para contar con el servicio de ¿autoescalado¿ para gestionar el crecimiento en base a la demanda de recursos de cómputo será considerado una funcionalidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma SaaS.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿La nube pública debe tener nodos en Latinoamérica y opcionalmente en Perú¿

Consulta

Con el objetivo de incrementar el tiempo de backup y recuperación de la información de Office 365, sírvase confirmar que también se aceptarán soluciones ubicadas en una región cercana a la nube de Office 365 sin depender de nodos basados en Latinoamérica o Perú. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-rendimiento-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para fomentar la mayor participación de postores se aceptara también que la solución no dependan de nodos basados en Latinoamérica o Perú.

Esta característica esta dentro del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

16.La nube pública debe tener nodos en Latinoamérica y opcionalmente en Perú; se aceptara también que la solución no dependan de nodos basados en Latinoamérica o Perú.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿La plataforma debe permitir por lo menos 99.95% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria¿
Consulta

La disponibilidad mensual indicada no comprende todos los componentes de la solución de protección de datos, es decir, la conectividad, el centro de datos, los componentes de energía y enfriamiento, equipos de almacenamiento, dispositivos de red, elementos de procesamiento, memoria RAM y otros componentes. Por lo tanto, sírvase confirmar que la solución y todos sus componentes deberá tener, al menos, la misma disponibilidad que Office 365, es decir, 99,9% anual.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante para fomentar la mayor participación de postores se aceptara también que soluciones 99,9% para todos los componentes de la solución, esto debido a que no afecta el servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2) Infraestructura de Nube.

(...)

17.La plataforma debe permitir por lo menos 99.9% de disponibilidad mensual en los servicios de cómputo y memoria.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿La conexión a la nube publica será usando conexión VPN IPSEC¿

Consulta

Sírvase confirmar que también se aceptarán conexiones seguras basada en HTTPS

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante. Se aceptarán también soluciones con conexiones seguras basada en HTTPS, esto debido a que esta acorde al servicio solicitado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2. Infraestructura de nube

(¿)

17.La conexión a la nube publica será usando conexión VPN IPSEC; Se aceptarán también soluciones con conexiones seguras basada en HTTPS

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿La plataforma de nube pública debe cumplir con los lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube en materia de seguridad como: ISO-27017, ISO-27018, ISO-27001 además de CSA-STAR¿

Consulta

En aras de contar con una mayor cantidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptarán ofertas que cumplan con las certificaciones ISO 27001:2013, SOC 2 Type II Attestation (SOC 3), que demuestran el cumplimiento de los lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube información. Esta información podrá ser contrastada a través del portal publico del fabricante o carta del fabricante de la solución de respaldo.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para promover la participación de postores se aceptara también ofertas que cumplan con las certificaciones ISO 27001:2013, SOC 2 Type II Attestation (SOC 3), que demuestran el cumplimiento de los lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube información, Esta información podrá ser contrastada a través del portal publico del fabricante o carta del fabricante de la solución de respaldo, la cual será entregada en la etapa en el primer entregable del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2. Infraestructura de nube

(¿)

19.La plataforma de nube pública debe cumplir con los lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube en materia de seguridad como: ISO-27017, ISO-27018, ISO 27001 además de CSA-STAR (https://www.peru.gob.pe/normas/docs/Lineamientos_Nube.PDF); se aceptara también ofertas que cumplan con las certificaciones ISO 27001:2013, SOC 2 Type II Attestation (SOC 3), que demuestran el cumplimiento de los lineamientos para el Uso de Servicios en la Nube información, Esta información podrá ser contrastada a través del portal publico del fabricante o carta del fabricante de la solución de respaldo, la cual será entregada según lo indicado en el literal N.1) ENTREGABLES DE LA ETAPA DE IMPLEMENTACION y en la viñeta que indica:

¿ Certificados de Seguridad y fechas de vigencia implementados en la solución.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Infraestructura de nube

Dice

¿Se precisa que la nube publica ofertada debe tener una latencia máxima promedio de 80ms hacia el Datacenter de Osinergmin¿

Consulta

Con el objetivo de incrementar el tiempo de backup y recuperación de la información de Office 365 con baja latencia, sÍrvase confirmar que también se aceptarán soluciones ubicadas en una región cercana a la nube de Office 365. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-rendimiento-capacidad.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante Para fomentar una mayor participación de postores, se aceptara también soluciones ubicadas en una región cercana a la nube de Office 365 para soluciones SaaS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.2. Infraestructura de nube

(¿)

20.Se precisa que la nube publica ofertada debe tener una latencia máxima promedio de 80ms hacia el Datacenter de Osinergmin; se aceptara también soluciones ubicadas en una región cercana a la nube de Office 365 para soluciones SaaS.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Referencia

G.2. Alcance de los servicios por el contratista

Dice

¿El ancho de banda de internet de la solución de respaldo deberá ser mayor o igual a 100Mbit/s;

Consulta

Sírvase confirmar que la capacidad requerida es opcional si el postor propone una solución basada en el modelo Software como Servicio (SaaS). En una solución basada en un modelo SaaS garantiza un mejor desempeño y no requiere lo indicado. Esto permitirá la participación de un número mayor de postores y ofrece a OSINERGMIN la posibilidad de contar con soluciones que cuenten con una mejor relación disponibilidad-capacidad

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: G Literal: G.2 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para promover una mayor participación de postores, se aceptara también que la capacidad para proporcionar un ancho de banda de internet de la solución de respaldo deberá ser mayor o igual a 100Mbit/s será considerado una capacidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

G.3. ALCANCE DE LOS SERVICIOS POR EL CONTRATISTA

(i)

7. El ancho de banda de internet de la solución de respaldo deberá ser mayor o igual a 100Mbit/s; se aceptara también que la capacidad para proporcionar un ancho de banda de internet de la solución de respaldo deberá ser mayor o igual a 100Mbit/s será considerado una capacidad opcional siempre y cuando el postor proporcione una plataforma basada en el modelo de Software como servicio (SaaS).

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

A fin de promover la mayor cantidad de postores, sírvase confirmar que también se aceptaran como servicios similares a los siguientes:

1. Servicios de soporte de soluciones de servidores y/o almacenamiento, centro de datos, nube, respaldo de la información
2. Servicio de renovación de soporte de servidores; instalación, actualización, configuración, administración, implementación,
3. Servicios de soporte y/o mantenimiento de servidores,
4. Servicios de soporte y/o mantenimiento de respaldo o almacenamiento de servidores.
5. Servicios de renovación y/o soporte de soluciones de virtualización de servidores.
6. Servicios de renovación de garantía de soluciones onpremise y/o nube de TI.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: B Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo solicitado por el participante, para fomentar la participación de postores se aceptara también como similares:

1. Servicios de soporte de soluciones de servidores y/o almacenamiento, centro de datos, nube, respaldo de la información
2. Servicio de renovación de soporte de servidores; instalación, actualización, configuración, administración, implementación,
3. Servicios de soporte y/o mantenimiento de servidores,
4. Servicios de soporte y/o mantenimiento de respaldo o almacenamiento de servidores.
5. Servicios de renovación y/o soporte de soluciones de virtualización de servidores.
6. Servicios de renovación de garantía de soluciones OnPremise y/o nube de TI.

Esto debido a que estas experiencias son similares a la servicios e infraestructura solicitada para el cumplimiento del alcance del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará al literal B) DE LA EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD del Capitulo 3 de las Bases y a los requisitos de calificación:

(¿)

- Servicios de soporte de soluciones de servidores y/o almacenamiento, centro de datos, nube, respaldo de la información
- Servicio de renovación de soporte de servidores; instalación, actualización, configuración, administración, implementación,
- Servicios de soporte y/o mantenimiento de servidores,
- Servicios de soporte y/o mantenimiento de respaldo o almacenamiento de servidores.
- Servicios de renovación y/o soporte de soluciones de virtualización de servidores.
- Servicios de renovación de garantía de soluciones OnPremise y/o nube de TI.

Entidad convocante : ORGANISMO SUPERVISOR DE LA INVERSION EN ENERGIA Y MINERIA

Nomenclatura : CP-SM-22-2024-OSINERGMIN-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE RESPALDO Y RESTAURACION DE OFFICE 365 EN NUBE

| | | | |
|-------------------------|---------------|------------------|------------|
| Ruc/código : | 20261898706 | Fecha de envío : | 07/08/2024 |
| Nombre o Razón social : | BVS PERU S.A. | Hora de envío : | 23:18:27 |

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Dice

2. Especialista de implementación (1)

¿ Capacitación Oficial de un software de backup empresarial como mínimo de 40 horas en administración.

¿ Capacitación oficial de nube publica como mínimo 10 horas

Consulta

Sírvase confirmar que para la capacitación oficial de nube publica tambien se aceptará curso oficial en cloud computing

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2 Literal: A.1.2 Página: 52

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se aceptara también Curso oficial en Cloud Computing; al estar relacionado con la capacitación requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificará la capacitación del Especialista de implementación en el capítulo III de las Bases y en el literal A.1.2 CAPACITACION de los Requisitos de Calificación.

(...)

2. Especialista de implementación (1)

(...)

¿ Capacitación oficial de nube publica o Capacitación Oficial en Cloud Computing como mínimo 10 horas