

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20390625007	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CHUBB PERU S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	10:07:26

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

ITEM VIDA LEY:

Sírvase el comité a responder las siguientes consultas de CHUBB Seguros:

1. Por favor, proporcionar la planilla incluyendo para cada persona: fecha de nacimientos, salario y posiciones/cargos.
2. Por favor, proporcionar el reporte de siniestralidad actualizado: Primas, siniestros, ratio de siniestralidad, de la compañía o compañías de seguros que brindaron el Seguro Vida Ley en el periodo 2018 ¿ 2023.
3. Por favor, proporcionar el detalle de siniestros de los últimos cinco años, indicando por cada siniestro la fecha de ocurrencia, la fecha de reporte, monto reclamado, cobertura reclamada, causa, COVID SI/NO.
4. Por favor, confirmar si es que aplica tope de salario.
5. Para las siguientes coberturas adicionales: Cáncer, Infarto del miocardio, Accidente cerebro vascular, Insuficiencia renal terminal, CHUBB otorga la indemnización al diagnóstico o padecimiento de las mencionadas, no necesariamente tiene que ocurrir el fallecimiento.

Sírvase el comité confirmar que CHUBB puede participar con sus coberturas.

Porque las coberturas indicadas en las bases dicen, ejemplo ¿Fallecimiento por cáncer¿, CHUBB paga la indemnización al diagnóstico, no al fallecimiento.

6. Para la cobertura Gastos de sepelio CHUBB otorga la suma asegurada como indemnización, no como reembolso. Es decir, CHUBB no exige la presentación de comprobantes de gastos de sepelio.

Sírvase el comité confirmar que CHUBB puede participar con su cobertura.

Porque la cobertura en las bases dice ¿Reembolso por sepelio¿.

7. Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2018 a 2023: indicar el total de trabajadores.
8. Para corte de diciembre de cada año en el periodo 2018 a 2023: indicar el total de planilla.
9. ¿Quién es el bróker?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

- "1. LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 1
2. LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 2
3. LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 3
4. APLICA CON TOPES
5. Las indemnizaciones por estas coberturas se otorgaran al fallecimiento del Asegurado, de acuerdo a lo indicado en los TDR de la bases del presente procedimiento de seleccion.
6. La indemnizacion por esta cobertura, se otorgara por reembolso, o como indemnizacion; esta modificacion se realizara en los TDR de las Bases Integradas del presente procedimiento de seleccion.
7. Se adjunta en el Anexo 11
8. Se adjunta en el Anexo 11
9. El Broker de la Entidad es Confianza Corredores de Seguros SAC. con RUC No. 20601373701"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

14. Reembolso o indemnización, por sepelio: 05 sueldos, hasta un máximo de suma asegurada de S/. 10,000.00

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-16-2023-RENIEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar el nombre de su Corredor de Seguros conforme a lo previsto en Ley del Contrato de Seguro.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Broker de Seguros de la Entidad es CONFIANZA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. con RUC N° 20601373701

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité Especial se sirva informar a los participantes si se ha acordado la comisión por agenciamiento con su corredor de seguros, de ser el caso, solicitamos se ponga en conocimiento de los participantes dicha comisión.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros. De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 ""Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros"" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: ""Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros, solicitamos nos remitan la carta de nombramiento del corredor designado, incluyendo la comisión que hubieran acordado con el dicho corredor, a la luz de lo dispuesto por el artículo 33° del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe, Mapfre Perú reconocerá los pagos de comisión según el artículo 34 del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores, Auxiliares de Seguros. En tal sentido, les solicitamos nos confirmen si debemos incluir la comisión del corredor como parte de la oferta económica que presentemos en el presente proceso.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de Seguros. Asimismo, esta comisión por la administración del Programa Integral de Seguros a contratar por la Entidad, no deberá ser considerada dentro de la Estructura de costos.

Por consiguiente, no existe un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor.

Por otro lado, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)".

Por lo tanto, la comisión del corredor de seguros no forma parte de la oferta económica.

Se adjunta junto a las bases integrdas la Carta de nombramiento."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"El art. 32.2 de la Resolución SBS N°809-2019 (Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros) señala que la carta de nombramiento acredita al corredor de seguros el derecho a percibir la comisión por la intermediación del contrato de seguro. Se presume la vigencia de la carta de nombramiento otorgada en favor de un corredor de seguros mientras el contratante y/o asegurado no otorgue una nueva carta de nombramiento a favor de un corredor de seguros distinto o la haya revocado. Asimismo, en el caso de renovaciones de pólizas, en tanto no se emita una nueva carta de nombramiento o no se haya revocado la anterior, se entenderá que esta continúa vigente.

En caso de existir un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor contemplado en el artículo 33.3 del Reglamento de la LCE, solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar lo siguiente:

1. ¿Se paga el íntegro de la comisión únicamente al asesor/corredor nombrado desde la fecha de convocatoria hasta la fecha de otorgamiento de la buena pro?
2. Si la Entidad cambia al asesor/corredor antes del vencimiento del Contrato de Seguro:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de la convocatoria?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión al que tuvo nombramiento vigente a la fecha de otorgamiento de la buena pro?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en el Contrato? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar.
3. De existir cambio de asesor/corredor, luego del otorgamiento de la buena pro, pero antes de la suscripción del contrato:
 - a. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien (es) tuvo nombramiento vigente hasta antes de la suscripción del contrato conforme a las respuestas dadas a la pregunta 2 anterior?
 - b. ¿Se paga el íntegro de la comisión a quien tuvo nombramiento vigente a la fecha de suscripción del contrato?
 - c. ¿Se divide proporcionalmente la comisión entre los distintos corredores/asesores que intervienen en la ejecución del Contrato de Seguro? De ser afirmativa la respuesta, por favor indicar la metodología de cálculo a aplicar."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se precisa que la comisión por agenciamiento no ha sido acordada con el Corredor de seguros. Asimismo, esta comisión por la administración del Programa Integral de Seguros a contratar por la Entidad, no deberá ser considerada dentro de la Estructura de costos.

Por consiguiente, no existe un porcentaje o monto fijo de comisión contemplado a favor del asesor/corredor.

Por otro lado, de acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-16-2023-RENIEC-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

General	0	no	13
---------	---	----	----

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Formulamos consulta para que precisen si, de acuerdo con sus normas internas, es posible que un postor pueda participar en su concurso, estando sujeto a cobranzas coactivas?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 0 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cualquiera sea el régimen legal de contratación aplicable, están impedidos de ser postores, conforme a lo indicado en el numeral 11 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Siendo el proceso por ítems, les agradeceremos nos confirmen si se tiene que presentar una propuesta por cada uno de los ítems o si hay que presentar una propuesta por la totalidad de los ítems.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el procedimietno de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si es obligatorio la presentación a todos los ítems o si el postor se puede presentar solo a uno de ellos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el procedimiento de selección convocado es por ítems, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros, es necesario que se establezca en las bases que las normas y disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP se aplicarán complementariamente; siendo la norma prioritaria la Ley 29946 ¿ Ley del Contrato de Seguro en vigencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con motivo de la integración de bases, se incluirá en la Base Legal la Ley N° 29946, "Ley del Contrato de Seguro" y la Ley N° 26702 "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

" 1.10.BASE LEGAL
Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro
Ley N° 26702, ""Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros""", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"El numeral 2.2 de la Bases (2.2.1.1. Contenido de las Ofertas) establece que la oferta contendrá la documentación señalada, de manera obligatoria. Respecto a la presentación de documentos y la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma de los documentos señalados para la admisión de ofertas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: no Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que conforme en el numeral 1.7 del Capítulo I de la sección general de las bases del procedimiento de selección, señala que ¿Las declaraciones juradas, formatos o formularios previstos en las bases que conforman la oferta deben estar debidamente firmados por el postor (firma manuscrita o digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales). Los demás documentos deben ser visados por el postor. En el caso de persona jurídica, por su representante legal, apoderado o mandatario designado para dicho fin y, en el caso de persona natural, por este o su apoderado. No se acepta el pegado de la imagen de una firma o visto. Las ofertas se presentan foliadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Sírvanse aclarar si bastará la presentación del Anexo N° 3, no siendo necesario incluir en la propuesta los Términos de Referencia contenidos en el numeral 3.1. del Capítulo III.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que bastará con la presentación del Anexo N° 3.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"El numeral 2.4 de la Bases (Perfeccionamiento del Contrato) establece que el contrato se perfecciona con la suscripción del documento que lo contiene.

Respecto a la firma del Representante Legal en base a lo contemplado en el Decreto Legislativo 1412 (Ley del Gobierno Digital) la finalidad del Estado es integrar de manera intensiva las tecnologías digitales para la prestación de servicios digitales en condiciones seguras, confiables, transparentes, interoperables en un entorno de gobierno digital. Asimismo, Las firmas digitales han sido materia de aprobación por la Ley 27269 del 26 de mayo del 2000, modificada por la Ley 27310 y reglamentada por el D.S. 052-2008-PCM, actualmente vigente.

El artículo 1ero de esta Ley regula el uso de la firma digital y le otorga la misma validez y eficacia jurídica que una firma manuscrita, ya sea que provenga de una persona natural o del Representante acreditado de una persona jurídica, siempre que se posea el certificado digital emitido por una entidad de certificación.

En términos generales, la firma digital puede ser usada para presentar y responder solicitudes, suscribir cartas y comunicaciones, así como suscribir contratos y/o documentos que contienen obligaciones y derechos recíprocos que requieren aceptaciones mutuas, se precisa que ambas partes posean la capacidad legal de utilizar firmas digitales autorizadas por los certificados respectivos.

Solicitamos se nos señale si es posible utilizar firma digital de nuestros Representantes Legales para la suscripción y firma del contrato."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá suscribirse el contrato digitalmente, siempre y cuando se cumpla con lo indicado en el Capítulo V de la Sección Especifica de la Bases del Procedimiento de Selección, donde señala ¿Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¿. Además, precisar que el representante autorizado para la suscripción del contrato por parte de la Entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las cartas de garantía de fiel cumplimiento del contrato de bienes, servicios en general y consultoría en general se extinguen cuando la entidad otorga la conformidad del servicio sin observaciones?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La garantía de fiel cumplimiento se mantiene vigente hasta la conformidad de la recepción de la prestación a cargo del contratista, en el caso de bienes, servicios en general y consultorías en general, o hasta el consentimiento de la liquidación final, en el caso de ejecución y consultoría de obras, conforme a lo dispuesto en el artículo 149 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Después de la conformidad del servicio se emite la constancia de la prestación y se procede a pagar al contratista. Una vez hecho el pago se culmina el contrato. Qué Área será la encargada de devolver las cartas fianzas? ¿Cuándo debe devolverse al contratista las cartas de garantía?

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

"Se aclara que:
La Unidad de Tesorería es la encargada de devolver las cartas fianza.

La garantía de fiel cumplimiento se devuelve una vez otorgada la conformidad de la prestación.

Es preciso señalar que la normativa en contrataciones del estado, no establece un plazo para devolución de garantías."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

La entidad puede retener la garantía después de culminado el contrato y exigir renovaciones a posterior?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Después de culminado el contrato, entendiéndose por culminado la emisión de la conformidad de la prestación, la entidad no puede retener la garantía y exigir renovaciones a posteriori.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección señale si es posible la utilización de pólizas digitales al postor ganador y el correspondiente envío mediante correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podran entregar las polizas de manera digital, según se especifica en las Bases, Condiciones generales de la Contratación, por mesa de partes de la Entidad, cuya dirección se encuentra en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS Y OTROS DOCUMENTOS:
La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC. En las pólizas deberán indicarse las coberturas que regirán para la presente contratación, las mismas que deben contener lo señalado en los términos de referencia (slip técnico) que se adjuntan al presente, incluyendo las mejoras técnicas si hubieran sido presentadas como parte de su oferta, además anexará los textos de las condiciones generales y sus respectivas cláusulas, debidamente aprobadas por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en el presente procedimiento de selección, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad que la remisión de los documentos que forman parte de la propuesta y/o del contrato, tales como documentos para la suscripción del contrato se efectúe mediante el uso del correo electrónico.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

" Las condiciones y/o formalidades para la presentación de ofertas se encuentran establecidos en el numeral 1.8. (PRESENTACIÓN Y APERTURA DE OFERTAS) del capítulo I de la sección General de las Bases del procedimiento de selección.

Asimismo, se precisa que los documentos requeridos para el perfeccionamiento del contrato se entregan a través de la mesa de partes presencial y/o mesa de partes virtual, conforme a lo señalado en el numeral 2.4. (PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO) del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Considerando que la aseguradora ganadora deberá emitir las pólizas, se solicita al Comité proporcionar los Términos de Referencia de las Bases Integradas en formato Word, las cuales servirán para la emisión de las pólizas.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que los TDR seran publicados en formato word conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

PARA TODOS LOS RAMOS: Confirmar que la entidad ganadora de la buena pro ganadora, podrá anexar las clausulas generales de contratación y condicionados vigentes debidamente autorizados por la SBS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1 Literal: tdr Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es factible que el contratista, podrá anexar a la(s) Póliza(s) que deba emitir, sus Condicionados Generales debidamente autorizados por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente convocatoria, prevalecerán estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS Y OTROS DOCUMENTOS:
La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC. En las pólizas deberán indicarse las coberturas que regirán para la presente contratación, las mismas que deben contener lo señalado en los términos de referencia (slip técnico) que se adjuntan al presente, incluyendo las mejoras técnicas si hubieran sido presentadas como parte de su oferta, además anexará los textos de las condiciones generales y sus respectivas cláusulas, debidamente aprobadas por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en el presente procedimiento de selección, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto estimado de planilla total anual es el importe de S/ 60,231,415.56 Soles, conforme se indica en CLÁUSULAS GENERALES DEL SEGURO DE VIDA LEY

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar Planilla Actual donde se detalle:
¿ Fecha de nacimiento o Edad
¿ Sexo
¿ Sueldo Mensual
¿ Tipo de Riesgo (Alto, Bajo, Medio, Socavón)
¿ Puesto u Ocupación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER ANEXO 1, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar la siniestralidad de los últimos 6 años que contenga:

- ¿ Fecha de Ocurrencia
- ¿ Fecha de Denuncia
- ¿ Identificador de Paciente
- ¿ Cobertura
- ¿ Importe Pagado
- ¿ Causa (Covid, No Covid, Otros)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 2, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"VIDA LEY: Planilla Histórica de los últimos 5 años contenga la siguiente información
Mes/Año - N° de Asegurados - Planilla Mes
Mes/2018
Mes/2019
Mes/2020
Mes/2021
Mes/2022"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 3, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

VIDA LEY: Solicitamos se sirvan proporcionar lista de cesantes en los últimos 06 años.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 4, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

"ASISTENCIA MEDICA: Detalle de Siniestros en Excel (desde el 2019 a lo más actualizado posible) que contenga:

- ¿ Fecha de Ocurrencia
- ¿ Fecha de Liquidación
- ¿ Identificador de Paciente
- ¿ Parentesco
- ¿ Cobertura (AMB/HOSP/ONCO/OTROS)
- ¿ Diagnóstico
- ¿ Proveedor
- ¿ Beneficio Pagado"

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 5, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Base de Asegurados Actual con Edad, Sexo y Parentesco en Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 6, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Médico en planta: Se solicita especificar el protocolo semanal por sede.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El medico en planta lo tenemos en dos (02) sedes, uno en la sede del Centro Civico y el otro en la sede de Nicolas de Pierola y desarrolla su labor de lunes a viernes de 8 a 17 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Consulta a domicilio: confirmar la posibilidad de brindar el servicio mediante reembolso o por telemedicina cuando no se cuente con proveedores en una ciudad determinada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: III Literal: no Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el Contratista, no cuente con Proveedores para el servicio de medico a domicilio, podrá ofrecer este servicio mediante medico virtual. El sistema de reembolso, no aplica para este tipo de Beneficio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En caso el Contratista, no cuente con Proveedores para el servicio de medico a domicilio, podrá ofrecer este servicio mediante medico virtual.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Beneficio Oncológico: Aclarar si el límite anual en oncología es de S/500,000 o de S/253,000. Los TDR mencionan ambos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Beneficio máximo de esta Cobertura Oncologica es de S/. 253,000.00 al 100%; sin embargo se aclara que esta cobertura es adicional a la cobertura ambulatoria y hospitalaria; hasta el beneficio máximo anual por persona (S/ 500,000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Cobertura Psiquiátrica/Psicológica: confirmar la posibilidad de brindar la cobertura mediante telemedicina en regiones sin proveedores con convenio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: Y Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en caso el Contratista, no cuente con Proveedores para el servicio de atenciones de Psiquiatría/Psicología, podrá ofrecer este servicio mediante un especialista de forma virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Siniestralidad: Se solicita el detalle, en un solo cuadro en formato analizable (Excel o equivalente) de siniestros detallado por siniestro individual, como mínimo de la vigencia octubre 2022 a setiembre 2023, que indique como mínimo las siguientes variables: identificador único de asegurado (anonimizado), proveedor de la prestación, monto de la liquidación, beneficio, cobertura, diagnóstico, tipo de gasto (crédito o reembolso), fecha de ocurrencia, fecha de liquidación, estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN EL ANEXO 5, Se precisa que el estado de las atenciones mostradas en este anexo se encuentran pagadas. Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Siniestralidad: Se solicita la siniestralidad detallada por mes, en un solo cuadro en formato analizable (Excel o equivalente), como mínimo de la vigencia octubre 2022 a setiembre 2023, que indique como mínimo las siguientes variables: prima neta, siniestros liquidados, reserva, total de cartas de garantía en curso y población asegurada en el mes

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 5, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

ASISTENCIA MEDICA: Siniestralidad: se solicita el detalle de cartas de garantía individuales actualmente en curso, incluyendo el siguiente detalle: diagnóstico, identificador único de asegurado, proveedor de la prestación, valor aprobado por la CG, estado, beneficio, cobertura

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 0 Literal: no Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El importe de cartas de Garantías en curso esta detallado en el anexo 5; el detalle de diagnostico, identificador, proveedor de prestación, valor aprobado por la CG, estado, beneficio y cobertura se encuentra en el listado general de siniestros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Observación: Nro. 35

Consulta/Observación:

"Observamos CLAUSULA QUINTA y solicitamos al Comité se sirva consignar el plazo de prestación del servicio es en días calendarios, de conformidad con lo establecido en el artículo 143 del Reglamento de la Ley de Contrataciones.

De otro lado, sería recomendable indicar expresamente, de acuerdo a lo señalado en el artículo 49 de la Ley N°29946 (Ley del Contrato de Seguro) que la vigencia de la cobertura se inicia a las 12 horas del día en que se inicia la vigencia y termina a las 12 horas del último día de la vigencia, salvo pacto en contrario."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: v Literal: proforma Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art.143 del Reglamento LCE, Art.49 Ley 29946-Ley Contrato de Seguros

Análisis respecto de la consulta u observación:

El plazo de prestación de servicio será de trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de culminado el contrato vigente, o a partir del día siguiente de suscrito el contrato en caso este sea posterior a la finalización del contrato vigente. Se aclara que el contrato vigente vence a las 24 horas.
Por lo tanto se acoge parcialmente la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

CLÁUSULA QUINTA: DEL PLAZO DE LA EJECUCIÓN DE LA PRESTACIÓN

El plazo de ejecución del presente contrato es de trescientos sesenta y seis (366) días calendario, contabilizados desde el día siguiente de culminado el contrato vigente, o a partir del día siguiente de suscrito el contrato en caso este sea posterior a la finalización del contrato vigente.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20418896915	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	MAPFRE PERU COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	12:41:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

"En el ANEXO N° 3 al pie de la hoja hacen una acotación señalando lo siguiente:
Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.

Sírvanse señalar qué otros documentos consideran ustedes necesarios y obligatorios para este concurso, que los postores deberán presentar en forma obligatoria aparte de los indicados en el numeral 2.2.1.1, ya que es de suma importancia que los mencionen específicamente para evitar cualquier incumplimiento involuntario de parte de cualquier postor y que pueda significar la descalificación."

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial remitir la planilla detallada indicando como mínimo las fechas de nacimiento, genero, la remuneración y si son obreros o empleados. En caso no sea posible adjuntar la planilla, agradeceremos nos brinden mayor información respecto a la estructura de edades de los trabajadores de acuerdo al siguiente cuadro:

Rango de Edad EMPLEADOS OBREROS

Cantidad de personal Planilla mensual Cantidad de personal Planilla mensual

- Hasta 50 años
- de 51 - 55 años
- de 56 - 60 años
- de 61 - 65 años
- de 66 - 70 años
- de 71 - 75 años
- de 76 a 80 años
- De 80 años a más años

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

VER ANEXO 1, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial nos confirme si la cotización indicada en las bases será considerando los topes de ley con referencia a los Artículos 67º y 114º del Título VII del Compendio de Normas Reglamentarias del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones (Resolución N° 232-98-EF/SAFP)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que las planillas serán liquidadas considerando el tope de Ley, conforme a las Normas Reglamentarias del Sistema Privado de Administración de Fondos de Pensiones (Resolución N° 232-98-EF/SAFP).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial indicarnos de acuerdo al siguiente cuadro la información de Primas brutas anuales pagadas de los últimos 6 años.

Año
Cantidad de
Asegurados Monto de
la Planilla Anual Prima bruta
anual
2018
2019
2020
2021
2022
2023

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 7, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial brindarnos las fechas de nacimiento, género y remuneración mensual de cada uno de los trabajadores mayores de 65 años.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 1, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial, informarnos si existen inválidos o algún trabajador que padezca de alguna enfermedad grave, crónica, terminal o este sujeto a algún tratamiento permanente. De ser al caso indicar su fecha de nacimiento y remuneración mensual de cada uno de ellos.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 8, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial, nos brinde el monto pagado respecto a los siniestros dentro del cuadro "Siniestralidad de los últimos años

Años

Suma de Siniestros

Pagados Suma de Siniestros

Pendientes N° de Siniestros

2018

2019

2020

2021

2022

2023

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 2, Se precisa que no se tiene siniestros pendientes de liquidación, ya que las Coberturas son por Fallecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial remitir un reporte de los siniestros detallados de los últimos 6 años, indicando como mínimo la fecha de siniestro (fecha en la que ocurrió el siniestro), fecha de reclamo del siniestro (fecha en la que se informó del siniestro a la aseguradora), monto del siniestro, estado (pagado, pendiente) y tipo de siniestro (Muerte natural, Muerte accidental, Invalidez Total y permanente por accidente)

Fecha de Siniestro Fecha de reclamo del Siniestro Monto del Siniestro Estado del Siniestro Tipo de Siniestro

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 2, Se precisa que no se tiene siniestros pendientes de liquidación, ya que las Coberturas son por Fallecimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial nos proporcionen el número de personas que estuvieron aseguradas (2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y 2023) y que se han retirado de su entidad en los últimos años (06) años por razones de cese u otro motivo

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LOS ANEXOS 1, 2 Y 4, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Agradeceremos al comité especial precisar el número de trabajadores con enfermedades crónicas (Cáncer, Hipertensión, Insuficiencia renal, Infarto, Infarto Cerebral o Derrames), monto de sus remuneraciones y fecha de nacimiento.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA EN LOS ANEXOS 2, 5 y 8 - LA ENTIDAD NO CUENTA CON DATOS DE MAS SINIESTROS CONOCIDOS Y/O DENUNCIADOS, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20517207331	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PROTECTA S.A. COMPAÑIA DE SEGUROS	Hora de envío :	17:06:02

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

La Entidad no ha consignado en el Requerimiento Técnico (Slip Técnico) los CONDICIONADOS GENERALES de cada una de las pólizas que se deberá utilizar. Por lo tanto, teniendo en cuenta que cada compañía de seguros cuenta con sus propios Condicionados para los diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la SBS, solicitados que el Comité se sirva confirmar que el postor que obtenga la Buena Pro anexará en las pólizas su respectivo Condicionado General.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: III Literal: 3.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es factible que el Participante que obtenga la Buena Pro, podrá anexar a la(s) Póliza(s) que deba emitir, sus Condicionados Generales debidamente autorizados por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente convocatoria, prevalecerán estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC. En las pólizas deberán indicarse las coberturas que regirán para la presente contratación, las mismas que deben contener lo señalado en los términos de referencia (slip técnico) que se adjuntan al presente, incluyendo las mejoras técnicas si hubieran sido presentadas como parte de su oferta, además anexará los textos de las condiciones generales y sus respectivas cláusulas, debidamente aprobadas por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en el presente procedimiento de selección, prevalecerán estos últimos.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Solicitamos se informe a los postores si para este proceso de selección la entidad cuenta con asesor/corredor de seguros y en caso sea afirmativa esta respuesta nos indiquen el nombre de su asesor/corredor de seguros. Asimismo, les solicitamos nos informen si dicho asesor/corredor de seguro es funcionario público.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que la Entidad si cuenta con broker - CONFIANZA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C. Es preciso señalar que el corredor de seguros no es funcionario público.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En caso que para este proceso de selección la Entidad cuente con asesor/corredor de seguros les solicitamos nos proporcionen la carta de nombramiento vigente.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la carta de nombramiento del Corredor de Seguros de la Entidad, se publicará conjuntamente con las bases integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

"Se solicita al comité de selección confirmar la fecha de inicio de la vigencia del seguro, así como confirmar si actualmente se encuentra en un contrato de contratación complementaria y la fecha de vencimiento del mismo o, en caso de ser un contrato primigenio, confirmar la fecha de vencimiento de este último."

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los Participantes, que en la actualidad la Entidad se encuentra con Contrato Complementario el cual vence el 31 de Marzo de 2024, a las 24:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
Nomenclatura :	CP-SM-16-2023-RENEC-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: **Nro. 50**

Consulta/Observación:

De la revisión de las bases notamos que en presente proceso de selección no se establece un porcentaje o monto fijo de comisión a favor de su asesor/corredor de seguros, bajo el principio de transparencia y trato justo e igualitario, les solicitamos nos indique el porcentaje o monto fijo que debemos considerar los postores en nuestra oferta, cabe mencionar que en caso no nos señalen este porcentaje o importe Rimac Seguros pagará como máximo los porcentajes de comisión por ramo de acuerdo a su política vigente condicionado a la suscripción de la Declaración Jurada Anticorrupción, que adjuntamos; y a este será el corredor al que pagaremos la comisión correspondiente.

"DECLARACIÓN JURADA ANTICORRUPCION

Por intermedio de la presente yo, _____ identificado con DNI N° _____, en mi condición de representante legal con facultades suficientes de _____, con RUC N° _____ y código SBS N° _____ declaro bajo juramento que ninguno de nuestros socios, accionistas y principales funcionarios que laboran o prestan servicios a nuestra empresa:

I. Han sido sentenciados y/o procesados por los delitos de lavado de activos, soborno, minería ilegal, crimen organizado, tráfico de influencias, colusión, u otros delitos de corrupción.

II. Se encuentran investigados por el presunto delito de lavado de activos:

Asimismo, declaro que:

I. Nos comprometemos a cumplir con los principios contenidos en la Política Anticorrupción y Código de Conducta de Rimac Seguros y Reaseguros a la cual he tenido acceso a través del portal web https://www.rimac.com.pe/uploads/Politica_Anticorrupcion_Rimac.pdf

II. Las comisiones que percibo de Rimac Seguros y Reaseguros, corresponden única y exclusivamente a la contraprestación por el soporte operativo brindado en el marco del proceso de selección que origina la suscripción de la presente declaración jurada.

¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿¿.
¿(Firma, sello, cargo)¿

San Isidro, de de 20

11

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

General	1	1	1
---------	---	---	---

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: "Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que el corredor de seguros designado esta facultado a recibir o recabar toda la documentación pertinente que sea remitida por la compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Considerando que el presente proceso de selección implica la contratación de seguros es necesario establecer como normas de aplicación supletoria las disposiciones de la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con motivo de la integración de bases, se incluirá en la Base Legal la Ley N° 29946, "Ley del Contrato de Seguro" y la Ley N° 26702 "Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10.BASE LEGAL

Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro

Ley N° 26702, ""Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros"", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Dado que nuestra compañía cuenta con el sistema de facturación electrónica de SUNAT, por favor sírvanse precisar que para esta modalidad de facturación, no será necesaria la entrega de las facturas correspondientes en el local de la Entidad, ya que estas se pueden descargar en línea a través de la Web o enviar vía correo electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que conforme lo señalado en las Bases del procedimiento de selección, el contratista remitirá el comprobante de pago a la Unidad de logística de la entidad, por mesa de partes, conforme se indica en el numeral 2.5 del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Considerando el principio de publicidad y el de transparencia previstos en el artículo 2° de la Ley de Contrataciones, solicitamos se incluya en las bases que cualquier modificación al contrato deberá modificarse mediante una adenda.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que cualquier modificación al contrato (Adicional, ampliación, reducción u otros) se realizará tomando en cuentas los procedimientos y formalidades establecidas en el TUO de la Ley 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Solicitamos al comité especial se sirva precisar que la PROFORMA DE CONTRATO consignada en el Capítulo V de las bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la buena pro, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la proforma del contrato al momento de la suscripción del mismo; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la proforma de contrato y que no se encontraban consideradas en las bases integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que al amparo de los principios de Eficiencia y eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al comité se permita la emisión y entrega de Pólizas electrónicas para el programa de seguros al que se refiere el presente proceso de selección, remitiéndose dichas pólizas al correo electrónico que sea indicado autorice por el comité al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los Participantes que podrán entregar las pólizas de manera digital, según se especifica en las Bases, Condiciones generales de la Contratación, por mesa de partes de la Entidad, cuya dirección se encuentra en los TDR de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

BENEFICIOS ADICIONALES:

Se solicita aclarar en los TDR ¿el beneficio oncológico y catastrófico son adicionales porque tienen unas condiciones, topes y particularidades diferentes al ambulatorio y hospitalario y No son complementarias al ambulatorio y hospitalario¿; lo anterior se solicita en aras de mejorar y cuidar la siniestralidad de la póliza.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

BENEFICIO ONCOLÓGICO ¿ AL CRÉDITO Y/O REEMBOLSO

Esta cobertura es adicional a la cobertura ambulatoria y hospitalaria; hasta el beneficio máximo anual por persona (S/ 500,000.00).

BENEFICIO DE COBERTURA CATASTRÓFICA

Se aclara que este beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

B. BENEFICIO ONCOLÓGICO ¿ AL CRÉDITO Y/O REEMBOLSO

Se solicita aclarar que esta cobertura es adicional a la cobertura ambulatoria y hospitalaria; hasta el beneficio máximo anual por persona (S/.500,000).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que:

BENEFICIO ONCOLÓGICO ¿ AL CRÉDITO Y/O REEMBOLSO

Esta cobertura es adicional a la cobertura ambulatoria y hospitalaria; hasta el beneficio máximo anual por persona (S/ 500,000.00).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

F. BENEFICIO ODONTOLÓGICO ¿ CRÉDITO Y REEMBOLSO A NIVEL NACIONAL

- Por Reembolso en Lima y Provincia a nivel nacional
- Deducible por pieza tratada (Incluye IGV) S/ 20.00
 - Exceso cubierto (Incluyendo Cirugía Dental) al 90%

Se solicita modificar a la cobertura el monto límite actual hasta S/.2,000.00 en aras de cuidar la siniestralidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la Entidad viene recibiendo este beneficio en la póliza de seguros y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

K. DESAMPARO SÚBITO FAMILIAR (POR MUERTE ACCIDENTAL) Por muerte accidental del Titular y cónyuge, los derechohabientes legales recibirán como indemnización total de S/ 20,000.00

Se solicita modificar el monto en las bases del concurso a S/.5,000 según beneficio actual y en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la Entidad viene recibiendo este beneficio en la póliza de seguros y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

L. GASTOS DE ENFERMERA ACOMPAÑANTE (SOLO VÍA REEMBOLSO) En caso de enfermedad catastrófica ¿bajo indicación médica Hasta S/ 5,000.00 por persona y por evento, y hasta S/20,000 en límite agregado vigencia.

Se solicita retirar de las bases del concurso ¿y hasta S/20,000 en límite agregado vigencia según beneficio actual y en aras de cuidar la siniestralidad de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la Entidad viene recibiendo este beneficio en la póliza de seguros y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

O. BENEFICIO DE PRÓTESIS QUIRÚRGICAS (INTERNAS Y EXCLUYE PRÓTESIS DENTALES Y MAMARIAS)

Se solicita aclarar que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

- Sin deducible cubierto al 100% hasta /. 50,000.00

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

- Cirugía para trasplante de riñón, médula ósea, corazón, hígado, páncreas, pulmones y córneas.

Se solicita aclarar en las bases del concurso que trasplante de Riñón es una atención que únicamente se activa a reembolso o con carta de garantía en entidades de Essalud ya que es una cobertura compleja donde se requiere una entidad con capacidad resolutive para ello.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo indicado en los TDR, para la Cirugía para trasplante de riñón, médula ósea, corazón, hígado, páncreas, pulmones y córneas la Atención será únicamente a reembolso o con carta de garantía en establecimientos de salud públicos y privados que desarrollan actividades de donación y trasplante, y que se encuentren con acreditación vigente por el Ministerio de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

IV. SEGUNDA CAPA AL CREDITO Y/O REEMBOLSO (Ambulatorio y Hospitalario)

Deducible S/ 175,000.00 Hasta S/ 500,000.00 Al 100%

Se solicita aclarar en los TDR que este beneficio NO ES complementario de las coberturas ONCOLOGICA y CATASTROFICA, esto en aras de mejorar y cuidar la siniestralidad de la póliza.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la Entidad viene recibiendo este beneficio en la póliza de seguros y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

VI. CONDICIONES

Migraña

Se solicita retirar de las bases del concurso esta cobertura ¿MIGRAÑA¿ ya que no hace parte de los beneficios actuales de la póliza, lo anterior en aras de no afectar la siniestralidad y precio de la oferta económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

¿ Período de Carencia para los nuevos asegurados:

- Beneficio odontológico 2 meses.
- Beneficio de maternidad 04 meses a excepción de las ocurrencias por amenaza de aborto o complicaciones orgánicas del embarazo que serán de tres meses.

Se solicita modificar los TDR ya que el periodo de espera para maternidad es 10 meses en aras de cuidar la siniestralidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la Entidad viene recibiendo este beneficio en la póliza de seguros y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

¿ Indicar 3 centros que brinden descuentos en Terapia de Lenguaje, las mismas que no afectarán a la siniestralidad de la póliza.

Se solicita retirar de los TDR ¿3 centros¿ ya que el número puede variar se acuerdo a los convenios

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

¿ Indicar 3 centros que brinden descuentos en Terapia de Lenguaje, las mismas que no afectarán a la siniestralidad de la póliza.

Se solicita retirar de los TDR ¿3 centros¿ ya que el número puede variar se acuerdo a los convenios

¿ Así mismo indicar 3 centros que brinden descuentos en las atenciones de prótesis dental, tratamiento de ortodoncia y cirugía dental, las mismas que no afectarán a la siniestralidad de la póliza.

Se solicita retirar de los TDR ¿3 centros¿ ya que el número puede variar se acuerdo a los convenios.

¿ Se Cubren Gastos por Trasplante de órganos.

Se solicita aclarar que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Asimismo se precisa que se cubren gastos por trasplante de órganos y se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

¿ Se Cubren Gastos por Trasplante de órganos.

Se solicita aclarar que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo indicado en los TDR, para GASTOS POR TRANSPLANTE DE ORGANOS el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

- Definición: Trasplante- Es un procedimiento terapéutico que consiste en sustituir un órgano o tejido enfermo por otro órgano, segmento de órgano o tejido sano, procedente de un donante vivo o un donante cadavérico. Bajo condiciones hospitalarias.

Se solicita aclarar en las bases del concurso que trasplante de Riñón es una atención que únicamente se activa a reembolso o con carta de garantía en entidades de Essalud ya que es una cobertura compleja donde se requiere una entidad con capacidad resolutive para ello.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que según lo indicado en los TDR, para la Cirugía para trasplante de riñón, médula ósea, corazón, hígado, páncreas, pulmones y córneas la Atención será únicamente a reembolso o con carta de garantía en establecimientos de salud públicos y privados que desarrollan actividades de donación y trasplante, y que se encuentren con acreditación vigente por el Ministerio de Salud.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

Incluir 01 Psicólogos (as) el cual rotar en la sedes de Reniec: Centro civico, Nicolas de Pierola, Montero Rosas, San Borja y Ancash.

Se solicita retirar de las bases del concurso esta solicitud ya que no hace parte de los beneficios actuales de la póliza ni en Lima ni en provincia, lo anterior en aras de no afectar la siniestralidad y precio de la oferta económica.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la situación económico, social ha ocasionado diversos trastornos emocionales a la población, es importante para el buen desarrollo de las actividades de los trabajadores de la Entidad, contar con el servicio de un Psicologo para el tratamiento de los posibles casos exitentes, por lo tanto se mantiene lo estableciso en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20100041953	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	RIMAC SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	17:19:00

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

SEGURO ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR

VII. RELACION DE CLINICAS: (Referencial)

Se solicita aclarar en los TDR que la relación de clínicas para todas las coberturas es referencial y por lo tanto la compañía aseguradora propondrá la relación de clínicas de acuerdo a los convenios que tenga con los proveedores y los ubicara en la red de acuerdo a ello.

- ONCOLÓGICO: Indicar como mínimo 3 centros Especializados o Clínicas además del INEN y ONCOSALUD.

La relación de clínicas debe ser referencial de acuerdo a los convenios que cada compañía tenga con los proveedores, por lo tanto se solicita retirar este texto de los TDR.

- ODONTOLOGICO: Indicar como mínimo 3 centros Especializados además de Centro Odontológico Americano, Centro Dental San José y Multident y 03 centros odontológicos especializados en odontopediatría y en provincia 03 centros odontológicos por departamento.

La relación de clínicas debe ser referencial de acuerdo a los convenios que cada compañía tenga con los proveedores, por lo tanto se solicita retirar este texto de los TDR.

- OFTALMOLOGICO: Indicar como mínimo 3 centros Oftalmológicos para tratamiento propio de la cobertura y determinar como mínimo 2 Centros Quirúrgicos para las operaciones de Excimer Laser

La relación de clínicas debe ser referencial de acuerdo a los convenios que cada compañía tenga con los proveedores, por lo tanto se solicita retirar este texto de los TDR.

- MEDICINA FISICA Y DE REHABILITACION: indicar como mínimo 4 clínicas o centros especializados en el cono norte, sur y en provincia, además de la Clínica Chacarilla.

La relación de clínicas debe ser referencial de acuerdo a los convenios que cada compañía tenga con los proveedores, por lo tanto se solicita retirar este texto de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1 Página: 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la relación de Clínicas es referencial para todas las coberturas.

Para los casos de las siguientes Coberturas

ONCOLOGICA, ODONTOLOGICA, OFTALMOLOGICA Y MEDICINA FISICA Y DE REHABILITACION

Se precisa a los Participantes, que debido a que en la actualidad la Entidad cuenta con esta cantidad mínima de establecimientos especializados y además teniendo en cuenta el numero de asegurados que tiene la Entidad y siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

CORREDOR DE SEGUROS DESIGNADO.-
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan informar a los participantes si la Entidad cuenta, para el presente Procedimiento de Selección, con los servicios de un Corredor de Seguros. Agradeceremos proporcionar el nombre del Corredor de Seguros de corresponder.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los Participantes que la Entidad si cuenta con Broker - CONFIANZA CORREDORES DE SEGUROS S.A.C.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

FACULTADES DE REPRESENTACIÓN DEL CORREDOR.-
Considerando que la normativa de seguros otorga poderes de representación a los Corredores de Seguros, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar si el Corredor de Seguros, nombrado por vuestra Entidad, se encuentra autorizado para recoger y entregar las diferentes Pólizas, endosos, documentación; etc., en su nombre y representación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el corredor de seguros se encuentra facultado a recibir o recabar toda documentación que sea remitida por la aseguradora, sin embargo, para la conformidad y verificación de plazos, la documentación debe ser remitida a la entidad con copia al Corredor de Seguros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Observación: Nro. 77

Consulta/Observación:

SOBRE LA COMISIÓN DEL CORREDOR DE SEGUROS:

De acuerdo a lo establecido por el artículo 33 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, SOLO EN LOS CASOS DE CONTRATACIONES QUE INVOLUCREN LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS PATRIMONIALES, procede que la Entidad pueda solicitar que la cotización de las aseguradoras contenga una estructura de costos que incluya la comisión del corredor de seguros, o convenir dicha comisión con el corredor de seguros nombrados y, atendiendo que en el presente procedimiento de selección se ha convocado la contratación de SEGUROS PERSONALES, tal y como lo constituye la contratación de los SEGUROS VIDA LEY Y ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR; solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, para la presente contratación, la determinación de la comisión por agenciamiento será conforme a lo establecido por los artículos 32 y 34 de la Resolución SBS N° 809-2019, Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros, al involucrar la presente contratación solamente la contratación de SEGUROS PERSONALES Y NO SEGUROS PATRIMONIALES.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Siendo esta una consulta y no una observación se aclara que:
De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 ""Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros"" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: ""Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato(...)"".

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Sobre el Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que que la forma de pago de la comisión al corredor de seguros designado será la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 ""Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros"" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece ""la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro. (...)"", lo cual concuerda con el artículo 22 del Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, aprobado mediante Resolución SBS N°3199-2013, que establece: ""Los corredores de seguros deberán brindar información al contratante y/o asegurado, respecto del importe que la empresa le pagará por concepto de agenciamiento por la intermediación efectuada en caso de celebrarse el contrato (...)"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Sobre la Forma de Pago de Comisiones:
Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar que, en caso de cambio de corredor de seguros durante el presente procedimiento de selección o durante la ejecución del servicio; la comisión de agenciamiento, de encontrarse pendiente el pago, será abonada conforme a la política de pago de comisiones de la compañía de seguros ganadora de la Buena Pro.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo establecido en el numeral 34.1 del artículo 34 "Comisiones y honorarios del Reglamento de Supervisión y Control de los Corredores y Auxiliares de Seguros" aprobado mediante Resolución SBS N°809-2019, se establece que "la determinación de las comisiones por la intermediación en la contratación de seguros u honorarios profesionales por asesorías prestadas, sus formas de pago y demás condiciones, se realiza de conformidad con los convenios que libremente celebren los corredores con las empresas de seguro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CONTRATACIÓN:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva confirmar si el presente procedimiento es uno convocado según relación de ítems; en donde cada uno de los DOS (02) ítems convocados es un procedimiento menor dentro de uno mayor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el procedimiento de selección fue convocado según relación de ítems (dos (2) ítems), como se indica en el numeral 1.2 del capítulo I de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CONTRATACIÓN:

De confirmarse que el presente Procedimiento de Selección es uno según relación de ítems. ¿Los postores podrán presentarse indistintamente a uno o a los DOS (02) ítems convocados?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el procedimiento de selección convocado es por ítems, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

SISTEMA DE CONTRATACIÓN:

Agradeceremos a Comité de Selección se sirva precisar si, para la presentación de ofertas, la presentación de las propuestas será uno por cada ítem al que se participa. Se realiza esta consulta considerando que un postor podrá presentarse alternativamente a un ítem o a otro indistintamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los postores que el procedimiento de selección convocado es por ítems, cada uno por separado, los postores pueden presentarse a uno de los ítems o ambos ítems conforme lo señala las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

CONDICIONADO GENERAL Y CLÁUSULAS:

Teniendo en consideración que cada Compañía de Seguros cuenta con sus propios condicionados generales y clausulas para diversos tipos de seguros, los mismos que han sido aprobados y revisados por la Superintendencia de Banca y Seguros, solicitamos al Comité se sirvan confirmar que el postor que obtenga la buena pro anexará en las pólizas su respectivo condicionado general y clausulas Adicionales a las coberturas señaladas en los Términos de Referencia.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que es factible que el Participante que obtenga la Buena Pro, podrá anexar a la(s) Póliza(s) que deba emitir, sus Condicionados Generales debidamente autorizados por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en la presente convocatoria, prevalecerán estos últimos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS Y OTROS DOCUMENTOS:

La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC. En las pólizas deberán indicarse las coberturas que regirán para la presente contratación, las mismas que deben contener lo señalado en los términos de referencia (slip técnico) que se adjuntan al presente, incluyendo las mejoras técnicas si hubieran sido presentadas como parte de su oferta, además anexará los textos de las condiciones generales y sus respectivas cláusulas, debidamente aprobadas por la SBS. Queda establecido que, en caso los condicionados generales, su clausulado, términos y definiciones, contravengan los TDR o los Slips de pólizas propuestos en el presente procedimiento de selección, prevalecerán estos últimos."

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

HORARIO DE ATENCIÓN MESA PARTES ENTIDAD:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la dirección de la mesa de partes de vuestra Entidad, asimismo, el horario de atención. De la misma forma agradeceremos se sirvan brindar la dirección electrónica de la mesa de partes virtual de la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Mesa de Partes Presencial: Av. Javier Prado Este N° 990 - 992, San Isidro - Lima, de lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.

Mesa de partes virtual: a través del siguiente link: <https://apps.reniec.gob.pe/MesaPartesVirtual/>.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

SINIESTRALIDAD DETALLADA:

Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar a los participantes la siniestralidad detallada de los últimos CINCO (5) AÑOS, incluyendo aquellos siniestros absorbidos por el deducible. Agradeceremos que la información a ser proporcionada contenga, como mínimo, los siguientes datos:

- a) Tipo de siniestro
- b) Fecha de ocurrencia de este.
- c) Monto reclamado.
- d) Gastos no cubiertos.
- e) Deducible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.2 Literal: no Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN LOS ANEXOS 2 Y 5, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Observación: Nro. 86

Consulta/Observación:

BASE LEGAL:

Atendiendo que el presente procedimiento implica la contratación de seguros, solicitamos al Comité de Selección se sirva comprender EN FORMA EXPRESA, en la Base Legal del presente proceso de selección, a la Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ¿ Ley N° 26702, la Ley del Contrato de Seguros ¿ Ley N° 29946 y los diferentes Reglamentos y Directivas aprobadas por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP que sean aplicables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.10 Literal: no Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que con motivo de la integración de bases, se incluirá en la Base Legal la Ley N° 29946, ""Ley del Contrato de Seguro"" y la Ley N° 26702 ""Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros"", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Motivo por el cual se acoge parcialmente la observación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

1.10.BASE LEGAL

Ley N° 29946, Ley del Contrato de Seguro

Ley N° 26702, ""Ley General del sistema financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y seguros"", sus normas reglamentarias y disposiciones emitidas por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, las mismas que serán de aplicación supletoria.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar si bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el inciso d) del Numeral 2.2.1.1., correspondiente al Contenido de las Propuestas de la Sección Específica de las Bases, Documentación de presentación obligatoria, o si será necesario que lo declarado se encuentre respaldado con la presentación de algún otro documento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: d) Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO:

En lo relativo al acto mismo del perfeccionamiento del contrato; solicitamos al Comité de Selección, se sirva admitir que el perfeccionamiento del contrato pueda ser realizado mediante la suscripción del mismo pueda realizarse mediante Firmas Digitales debidamente autorizadas y permitidas por Ley.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: no Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se podrá suscribirse el contrato digitalmente, siempre y cuando se cumpla con lo indicado en el Capítulo V de la Sección Especifica de la Bases del Procedimiento de Selección, donde señala ¿Este documento puede firmarse digitalmente si ambas partes cuentan con firma digital, según la Ley N° 27269, Ley de Firmas y Certificados Digitales¿. Además, precisar que el representante autorizado para la suscripción del contrato por parte de la Entidad cuenta con firma digital.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Observación: Nro. 89

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD ¿ ÍTEM N° 2:

Observamos el presente factor en el extremo que requiere a los postores acreditar como experiencia para el Ítem N° 2, un monto facturado acumulado equivalente a S/ 25 000 000,00 (Veinticinco Millones con 00/100 Soles); consideramos que ello constituye un monto desproporcionado y levanta barreras de participación a los postores, impidiéndole participar en el presente procedimiento de selección.

El presente factor observado no se condice con el artículo 29.3 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado que señala: ¿Al definir el requerimiento NO SE INCLUYEN EXIGENCIAS DESPROPORCIONADAS AL OBJETO DE LA CONTRATACIÓN, IRRAZONABLES E INNECESARIAS REFERIDAS A LA CALIFICACIÓN DE LOS POTENCIALES POSTORES QUE LIMITEN O IMPIDAN LA CONCURRENCIA DE LOS MISMOS u orienten la contratación hacia uno de ellos.¿

Por lo expuesto, solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger la presente observación y reajusten de manera razonable, el monto facturado a ser acreditado por los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, considerando que BASES ESTÁNDAR Aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD y modificatoria, establece que la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD puede solicitarse hasta TRES (3) VECES EL VALOR ESTIMADO DE LA CONTRATACIÓN O DEL ÍTEM, así como, por la naturaleza y envergadura de la contratación y con ello garantizar el cumplimiento de la finalidad pública de la contratación, dentro del marco de los principios de la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante :
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :
CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :
1

Objeto de contratación :
Servicio

Descripción del objeto :
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

PROFORMA DEL CONTRATO:

Solicitamos al Comité de Selección se sirva precisar que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases, será el tenor del contrato definitivo a ser suscrito por el ganador de la Buena Pro, con las inclusiones de los datos resultantes del presente proceso de selección, conforme a lo establecido por el Art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado. Se hace necesaria esta precisión por cuanto se ha dado el caso, en otras Entidades del Estado, que han variado el tenor de la Proforma del Contrato al momento de la suscripción de este; incorporando nuevas condiciones, penalidades u obligaciones diferentes a las consignadas en la Proforma de Contrato y que no se encontraban consideradas en las Bases Integradas ni fueron puestas en conocimiento de los postores.

Acápite de las bases :
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Sección: Especifico

Numeral: V

Literal: no

Página: 41

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Proforma de Contrato consignada en el Capítulo V de las Bases del procedimiento de selección será el tenor del contrato definitivo, conforme a lo establecido por el art. 32º de la Ley de Contrataciones del Estado; con las modificaciones de los datos resultantes del presente procedimiento de selección, consignados en las bases integradas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	18:25:10

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

ANEXO N° 3:

En lo relativo a la nota consignada en la parte final del Anexo N° 03, la misma que señala:

¿Adicionalmente, puede requerirse la presentación de documentación que acredite el cumplimiento de los términos de referencia, conforme a lo indicado en el acápite relacionado al contenido de las ofertas de la presente sección de las bases.¿

Agradeceremos se sirvan especificar qué otros documentos, aparte de los requeridos por el Numeral 2.2.1.1 de la Sección Específica de las Bases, son requeridos adicionalmente para la presentación del expediente técnico, en todo caso, se sirva aclarar la mencionada nota precisando que no se presentará documentación adicional a la señalada por el Numeral 2.2.1.1.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: no Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que solo bastará la sola presentación de la Declaración Jurada (Anexo N° 3) establecida en el literal d) del Numeral 2.2.1.1., del capítulo II de la sección específica de las bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Términos de Referencia (Pólizas Patrimoniales Electrónicas):
Considerando que, el artículo 26° de la Ley del Contrato de Seguro, aprobada mediante Ley N° 29946, autoriza el uso de pólizas de seguro electrónicas; que mediante Resolución N° 3201-2013, la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, Reglamentó el Uso de pólizas de seguro electrónicas; y que, al amparo de los principios de Eficiencia y Eficacia, Vigencia Tecnológica, y Sostenibilidad Ambiental y Social, solicitamos al Comité de Selección permita al adjudicatario de la Buena Pro haga entrega de las Pólizas electrónicas por los Seguros Personales: Ítem 1: Seguro de Vida Ley e Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar, al que se refiere el presente Procedimiento Selección, remitiéndose dicha póliza al correo electrónico que sea indicado y autorizado por el Comité de Selección al absolver la presente consulta, y cuya recepción será confirmada por la entidad por el mismo medio electrónico.

Asimismo, solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger y confirmar que se acepte incluir la siguiente Condición Especial a todos los slips de su Programa de Seguros Patrimoniales y Personales: ¿Condición Especial de Autorización para el Envío de la Póliza Electrónica:

Queda entendido y convenido que el Contratante y/o Asegurado de esta póliza, ha autorizado expresamente, a Pacífico Seguros, para que le envíe por medios electrónicos la Póliza de Seguro, al correo electrónico proporcionado por el Contratante y/o Asegurado; asimismo, está de acuerdo con establecer como medio de comunicación válido el uso del correo electrónico como domicilio contractual para todos los aspectos vinculados a la ejecución del contrato de seguro, así como de los endosos y/o modificaciones que se podrían originar durante su vigencia, y que:

1. La forma de envío de la póliza será a través del correo electrónico suministrado en la base de datos de la compañía o si deseara actualizarlo será considerado el correo electrónico consignado en las condiciones particulares de la póliza. En el caso de pólizas de seguros que hayan sido intermediadas por un corredor de seguros, se deberá enviar la póliza con copia al corredor, al correo electrónico proporcionado por éste.
2. Para la confirmación de la recepción de la Póliza será suficiente la confirmación de recepción que efectúa el propio sistema de Pacífico Seguros cuando la bandeja de entrada del contratante/asegurado recibe el correo electrónico con la Póliza de Seguro y el envío en copia a una empresa verificadora contratada para tales efectos, salvo que se demuestre error respecto del envío de la comunicación.
3. La autenticidad e integridad de la Póliza de Seguro, se dará con el envío en formato digital (PDF) no editable donde constará la firma electrónica del representante legal de Pacífico Seguros;
4. Finalmente, se entiende que se usará los domicilios y medios físicos y/o los domicilios y medios electrónicos para toda comunicación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que podrán entregar las pólizas de manera digital (ITEM I y II) , según se especifica en las Bases, Condiciones generales de la Contratación, por mesa de partes de la Entidad, cuya dirección se encuentra en los Términos de Referencia (TDR) de las Bases del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar la planilla en Excel. Como mínimo, debe contener las fechas de nacimiento, sueldos y ocupaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 1, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva a enviar el reporte de siniestralidad de los últimos 5 años proporcionado por su actual o anterior compañía de seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 2, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección, se sirva enviar en una hoja de cálculo de Excel la planilla de asegurados con por lo menos las fechas de nacimiento y los sueldos por asegurado.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 1, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 96

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva confirmar el monto de planilla total con el que calcularemos la prima a presentar en nuestra Oferta Económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el monto estimado de planilla total anual es el importe de S/. 60'231,415.56 Soles, conforme se indica en CLÁUSULAS GENERALES DEL SEGURO DE VIDA LEY.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 97

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección indicar las primas pagadas, planillas declaradas y número de trabajadores en los últimos 12 meses, consignarlo mes a mes y enviarlo en formato Excel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 9, que se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 98

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos al Comité de Selección, se sirva Confirmar si actualmente tienen asegurados diagnosticados con Cáncer y si ya recibieron el beneficio por cobertura adicional de ¿Cáncer en vida¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en los TDR respectivos se detalla que la Cobertura de Cáncer es solo por fallecimiento Sin embargo en la actualidad hay trabajadores Diagnosticados con Cancer

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:

Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Gastos de Sepelio¿ por la cobertura de ¿Reembolso por Sepelio¿, y se pagaría solo como reembolso previa presentación de los requisitos solicitados por la Compañía de Seguros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La indemnización por esta cobertura, se otorgara por reembolso, o como indemnización; esta modificación se realizara en los TDR de las Bases Integradas del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Reembolso o indemnización, por sepelio: 05 sueldos, hasta un máximo de suma asegurada de S/ 10,000.00.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Cáncer en vida¿ a solo ¿Fallecimiento por Cáncer¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 9 de los TDR del Seguro de Vida Ley se precisa lo siguiente: Fallecimiento por cáncer 03 remuneraciones hasta un máximo de suma asegurada de S/ 6,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura de ¿Accidente Cerebro Vascular¿ a solo ¿Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 8 de los TDR del Seguro de Vida Ley se precisa lo siguiente: Fallecimiento por Accidente Cerebro Vascular 03 remuneraciones hasta un máximo de suma asegurada de S/ 6,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Dado que las coberturas adicionales no son obligatorias, agradeceremos al Comité de Selección, se sirva cambiar la cobertura adicional de ¿Insuficiencia Renal Crónica¿ por la cobertura adicional de ¿Fallecimiento por Insuficiencia Renal Crónica¿, se pagaría solo al Fallecimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en el numeral 8 de los TDR del Seguro de Vida Ley se precisa lo siguiente: Fallecimiento por Insuficiencia Renal Crónica 05 remuneraciones hasta un máximo de suma asegurada de S/ 10,000.00

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan brindar el reporte de Siniestralidad de los últimos 5 años. Debe contener la prima pagada en el año, el monto de los siniestros y deben remitir también el detalle de los siniestros pagados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 2, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceríamos al Comité de Selección se sirvan indicar cual es la facturación que tendrá la póliza. Además, indicar tipo declaración de póliza.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes, que la Facturación se establecerá teniendo en cuenta la planilla que declarara la Entidad, multiplicada por la tasa que establezca el proveedor ganador de la buena pro. Además se precisa que la declaración será mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceríamos al comité de selección adjuntarnos en formato Excel la última planilla declarada, con la siguiente información: las fechas de nacimiento, ocupaciones y sueldos.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 1, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

Ítem 1: Seguro de Vida Ley:
Agradeceremos indicarnos el perfil de edades de acuerdo con lo siguiente: Rango de Edades, N° trabajadores, Monto planilla

18 - 35

36 - 40

41 - 45

46 - 50

51 - 55

56 - 60

61 - 65

66 - 70

Más de 70 años

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 1, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el monto de primas, siniestros (por fecha de ocurrencia y diagnóstico) y número de asegurados mes a mes, de los últimos 24 meses (de preferencia en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 5, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el detalle los casos oncológicos de los 2 últimos años; precisando el tipo de cáncer, tiempo con la enfermedad, proveedor de la atención y gasto presentado (de preferencia en formato Excel)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 5, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar el consumo por proveedor, indicando el monto y número de casos, en los últimos 24 meses (en formato Excel)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 5.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan proporcionar la tabla de beneficios vigente (planes vigentes), con las primas actuales.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 10, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan indicar si existen tratamientos en curso que deberán tener continuidad. Detallar cada caso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INFORMACION SOLICITADA SE ENCUENTRA DETALLADA EN EL ANEXO 5, Se adjuntará como archivo adjunto en las Bases Integradas del procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑÍA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que la relación de clínicas queda a libre disposición de la Compañía Aseguradora.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la relación de Clínicas es referencial para todas las coberturas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que, en el beneficio Adicional por evacuación, considerar el siguiente texto ¿Únicamente bajo prescripción médica y con autorización de la Compañía de Seguros¿

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que por el beneficio Adicional por evacuacion se considerara el siguiente texto: "Únicamente bajo prescripción médica y en coordinación con la Compañía de Seguros", DEBIDO A QUE SE TRATA DE SALVAGUARADR LA VIDA E INTEGRIDAD DE LAS PERSONAS.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección que para el beneficio Médicos en planta es necesario nos confirmen las sedes del cliente horarios y especialidades.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que son dos médicos en medicina general en planta uno en la sede de Centro Civico y el otro en la sede de Nicolas de Pierola, en el horario de 8 a 17 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección que en el Beneficio Cobertura Médica a domicilio en provincias solo se cubrirá Medicina General en las siguientes Provincias: Cajamarca, Arequipa, Cuzco, Trujillo, Talara y Piura.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que, esta Cobertura se otorgar según se precisa en los TDR:
3.2. Provincias ¿ En provincias indicadas por la entidad como Piura, Arequipa, Huancayo, Cusco u otras que se coordine previamente y donde el postor tenga proveedores disponibles
- Deducible por consulta (incl. IGV) S/. 35.00
- Medicina Interna
- Exceso del deducible cubierto al 100%
(Incluye Consulta, Análisis, Medicinas y otros exámenes).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura :CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan considerar el límite de acción de Medico a Domicilio:
¿ Por el norte: Carabayllo (hasta Palacio Municipal), Ancón (hasta cruce con Av. Los Arquitectos Km 39 Panamericana Norte).
¿ Por el sur: Pachacamac (zona urbana), Lurín (zona urbana).
¿ Por el este: Cieneguilla, Chaclacayo y Chosica (hasta Plaza de Armas de Chosica).
¿ Por el oeste (Callao): Ventanilla (hasta cruce Av. Los Licenciados con 28 de febrero, Av. Néstor Gambeta con Av. Cuzco), La Punta Anilla.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que no se acepta lo propuesto, sin embargo en caso el Contratista, no cuente con Proveedores para el servicio de medico a domicilio, podrá ofrecer este servicio mediante medico virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que no se otorgará en benéfico de Atención de Asistencia de Viaje en el Extranjero (beneficio no otorgado en productos de salud).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores por lo tanto no se acepta lo indicado por este participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Caso de CONSIDERACIONES, veo que detallan dx para cobertura de Urgencias médicas al 100%, por lo que solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que se podría precisarlos en el Plan de Salud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores por lo tanto no se acepta lo indicado por este participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 119

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Caso de Periodo de carencia para nuevos asegurados, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que esta no aplicará para nuevos asegurados.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de carencia para Asegurados nuevos, se encuentra descrito en el Inciso VI Condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 120

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Caso de Preexistencia para cargos de confianza, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que se podrá otorgarlo como excepción, para lo cual nos deben de brindar el detalle de asegurados y dx.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EN ESTOS CASOS, SE PRECISA QUE LA INFORMACION DETALLADA SE OTORGARA AL GANADOR DE LA BUENA PRO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el beneficio de Psicología solo se otorgarán atenciones a crédito.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los Participantes que esta precisión se encuentra detallada en los TDR de las bases del presente procedimiento de selección (COBERTURA PSIQUIÁTRICA Y PSICOLÓGICA (VÍA CRÉDITO EN CLÍNICAS PROPUESTAS MÍNIMO 1 EN LIMA Y A DISPONIBILIDAD EN PROVINCIAS).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el ingreso a la póliza de Padres será hasta los 65 años.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, los padres podrán ingresar sin límite de edad y con permanecía hasta que el titular se encuentre laborando en la entidad. Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores por lo tanto no se acepta lo indicado por este participante.

Se precisa que siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En el Beneficio de Reembolso, solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que solo se procederán los casos que cuenten con la documentación correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa a los Participantes, que los casos de reembolsos son atendidos previa presentación de la documentación necesaria por parte del Asegurado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que no se cubrirán enfermedades preexistentes para nuevos ingresos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el periodo de carencia para Asegurados nuevos, se encuentra descrito en el Inciso VI Condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que para el caso de artículos ortopédicos, no se puede otorgar dicho beneficio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Inciso VI CONDICIONES se detalla lo siguiente; En caso de accidentes cubrir al 100% artículos ortopédicos hasta S/.200.00. Se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores por lo tanto no se acepta lo indicado por este participante.

Asimismo se precisa que según indagación de mercado se cuenta con pluralidad de proveedores por lo tanto no se acepta lo indicado por este participante.

Se precisa que siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :
Nomenclatura :
Nro. de convocatoria :
Objeto de contratación :
Descripción del objeto :

REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL
CP-SM-16-2023-RENIEC-1
1
Servicio
CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:

Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que para el Beneficio de Trasplante de órganos solo aplica para trasplante de médula ósea (reflejado en Plan de Salud)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Inciso VI CONDICIONES se detalla lo siguiente

¿Se Cubren Gastos por Trasplante de órganos. Se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.

De acuerdo a las condiciones de la póliza:

-Trasplante de órgano humano de uno o más de los siguientes órganos: riñón, hígado, corazón, pulmón, páncreas o trasplante de médula ósea, se excluye El trasplante de cualquier otro órgano no nombrado, Partes de órganos, tejidos o células.

-La indemnización aplica solo para el receptor del órgano.

-La indemnización se realizará posterior a la cirugía, siempre y cuando la institución cuente con certificación para el procedimiento.

Se precisa que siendo esto importante para alcanzar la finalidad publica de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que, para Prueba molecular, se cubrirá siempre y cuando el médico lo indique por sospecha de ser un caso COVID.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que la prueba molecular para la detección del Covid, será efectuada bajo prescripción medica, o aun sin esta cuando sea inminente practicar la misma por la sintomatología del paciente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
En caso seamos favorecidos con la Buena Pro, informamos al Comité de Selección que contamos con 02 Proveedores Oncológicos: Centro Oncológico Aliada y Instituto Oncológico de Lima S.A.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se informa al Participante que según lo indicado en el Inciso VII. Relación de Clínicas se especifica lo siguiente:
-ONCOLÓGICO: Indicar como mínimo 3 centros Especializados o Clínicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que el pago de reembolsos se realizará a más tardar en 12 días hábiles y la presentación de los documentos deberá realizar hasta los 30 días de ocurrida la atención.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que este beneficio se viene otorgando en la actualidad como tal, por lo tanto se mantiene lo establecido en los TDR de las bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan confirmar que sólo se cubre el trasplante de médula ósea en la Clínica SANNA San Borja. No hay beneficio de inmunización por trasplante.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el Inciso VI CONDICIONES se detalla lo siguiente, para este beneficio:
¿Se Cubren Gastos por Trasplante de órganos. Se aclara que el beneficio está dentro de la suma asegurada del Beneficio máximo anual por persona.
De acuerdo a las condiciones de la póliza:
-Trasplante de órgano humano de uno o más de los siguientes órganos: riñón, hígado, corazón, pulmón, páncreas o trasplante de médula ósea, se excluye El trasplante de cualquier otro órgano no nombrado, Partes de órganos, tejidos o células.
-La indemnización aplica solo para el receptor del órgano.
-La indemnización se realizará posterior a la cirugía, siempre y cuando la institución cuente con certificación para el procedimiento.
Se precisa que siendo esto importante para alcanzar la finalidad pública de esta contratación, tal como se describe en los TDR , se mantiene lo establecido en los TDR de las Bases del presente procedimiento de selección.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las declaraciones mensuales de asegurados, tanto para las Exclusiones e Inclusiones tendrán como cierre los días 25 de cada mes, hasta las 17:00 horas; asimismo, están sujetas a que la póliza este vigente (renovada), estar al día en los pagos (obligaciones). (Tendrán validez a partir del primer día del mes siguiente de la solicitud).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que la Entidad declara las Inclusiones y Exclusiones para el siguiente mes hasta el 25 de cada mes, salvo excepciones para inclusiones o exclusiones debidamente sustentadas, hasta el fin del mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Ítem 2: Seguro de Asistencia Médica Familiar:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan confirmar que las declaraciones mensuales de asegurados, para las inclusiones se realizan dentro del mes vigente y para las Exclusiones rigen a partir del mes siguiente de la solicitud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa a los Participantes que la Entidad declara las Inclusiones y Exclusiones para el siguiente mes hasta el 25 de cada mes, salvo excepciones para inclusiones o exclusiones debidamente sustentadas, hasta el fin del mes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Procedimiento para la Entrega de Pólizas y Otros Documentos:
Solicitamos al Comité de Selección se sirvan acoger y confirmar que la entrega de las pólizas se efectuará a los 15 días hábiles, plazo que se contabiliza desde el día siguiente de que la Entidad haya entregado toda la información necesaria para la emisión de dichas pólizas, asimismo, agradeceremos al Comité de Selección se sirvan precisar a qué se refieren con otros documentos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: No Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se suprimirá el termino ""OTROS DOCUMENTOS"", quedando el texto como sigue:

CONDICIONES GENERALES DE LA CONTRATACION

PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS

La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PROCEDIMIENTO PARA LA ENTREGA DE POLIZAS

La aseguradora entregará las pólizas de manera digital, en un plazo no mayor de quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de recepcionada toda la información de parte del RENIEC.

Entidad convocante : REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACION Y ESTADO CIVIL

Nomenclatura : CP-SM-16-2023-RENIEC-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE ASISTENCIA MÉDICA FAMILIAR Y SEGURO VIDA LEY

Ruc/código :	20332970411	Fecha de envío :	10/01/2024
Nombre o Razón social :	PACIFICO COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS	Hora de envío :	21:43:57

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Ítem 1 y 2: Anexo N° 6: Admisión de la Oferta:
Agradeceremos al Comité de Selección se sirvan brindar el modelo de Anexo N° 6 de como deberían los postores presentar sus ofertas finales, tanto para el Ítem 1 y 2:

a) Ítem 1: Concepto, Planilla Anual (Con el que los Postores ofertarán sus precios finales), Tasa Anual (Incluyendo IGV) y Prima Total

b) Ítem 2: Concepto, Composición del Grupo: Titular Solo, Titular con 01 Dependiente, Titular con 02 Dependientes, Titular con 03 o más Dependientes y Padres Cada Uno, IGV y Prima Total.

Acápite de las bases : Sección: Anexos Numeral: 6 Literal: No Página: 51

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará en el Anexo N° 6 de las bases integradas, los campos/denominaciones, conforme al siguiente detalle:

a) Ítem 1: Concepto, CANTIDAD (PLANILLA ANUAL ESTIMADA), PRECIO UNITARIO (TASA INCLUIDO IGV), PRECIO TOTAL (PRIMA TOTAL)

b) Ítem 2: CONCEPTO, COMPOSICION DEL GRUPO, CANTIDAD, PRECIO UNITARIO - PRIMA BRUTA INDIVIDUAL), PRECIO TOTAL (PRIMA BRUTA TOTAL - INCLUYE IGV)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null