

**ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS AL SERVICIO DE ASEGURAMIENTO Y LIMPIEZA DE LA LAGUNA DE REFINERÍA CONCHÁN 2025**  
**CONDICIONES TÉCNICAS N° JARE-1100-2024**

N.º Consulta	Preguntas técnicas	Absolución																				
1	En las CT, apartado 6.4.1 PERSONAL REQUERIDO se indica: " a) Gerente de Proyecto o Servicio (Cantidad: 01) Profesional titulado de Ingeniería ambiental, industrial, química, civil, sanitaria o forestal, con experiencia mínima de cuatro (04) años..." Al respecto, se solicita que dicha posición pueda incorporar profesionales de Titulados de Geología, Ingeniero Geólogo e Ingeniero Geógrafo.	Se actualiza lo indicado en el numeral 6.4.1. <b>PERSONAL REQUERIDO</b> a) Gerente de Proyecto o Servicio (Cantidad: 01)  <b>Dice:</b> Profesional titulado de Ingeniería ambiental, industrial, química, civil, sanitaria o forestal, con experiencia mínima de cuatro (04) años, ocupando posiciones de director, gerente, jefe, coordinador, supervisor y/o gestor de proyectos o servicios relacionados a gestión ambiental, limpieza industrial, remediación ambiental y/o gestión de sitios contaminados, contados desde la obtención de la colegiatura.(...)  <b>Debe decir:</b> Profesional titulado de Ingeniería ambiental, industrial, química, civil, sanitaria, forestal, geología, geógrafo o eléctrico, con experiencia mínima de cuatro (04) años, ocupando posiciones de director, gerente, jefe, coordinador, supervisor y/o gestor de proyectos o servicios relacionados a gestión ambiental, limpieza industrial, remediación ambiental y/o gestión de sitios contaminados, contados desde la obtención de la colegiatura.																				
2	En las CT, apartado 6.4.1 SUPERVISOR DE CAMPO se indica: "a) Supervisor de Campo (Cantidad: 01) Formación: De la especialidad de Ingeniería Ambiental o Ingeniería Petroquímica o Ingeniería Química o Ingeniería Industrial o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Forestal, acreditable con copia simple de título profesional, colegiatura y habilitación vigente. Al respecto, se solicita que dicha posición pueda incorporar profesionales de Titulados de Geología, Ingeniero Geólogo, Ingeniero Geógrafo e Ingeniería en Ecología de Bosques Tropicales.	Se actualiza lo indicado en el numeral 6.4.1 <b>SUPERVISOR DE CAMPO:</b> a) Supervisor de Campo (Cantidad: 01)  <b>Dice:</b> Formación: De la especialidad de Ingeniería Ambiental o Ingeniería Petroquímica o Ingeniería Química o Ingeniería Industrial o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Forestal (...)  <b>Debe decir:</b> Formación: De la especialidad de Ingeniería Ambiental o Ingeniería Petroquímica o Ingeniería Química o Ingeniería Industrial o Ingeniería Pesquera o Ingeniería Forestal o Ingeniería Geológica o Ingeniería Geógrafa o Ingeniería en Ecología de Bosques Tropicales (...)																				
3	Confirmar si para el servicio se requiere realizar labores en las orillas de la laguna, que requieran embarcación o protocolos específicos para trabajo en dichas áreas (borde de cuerpo de agua). En caso sea así, favor de indicar los protocolos de seguridad.	<b>Sí</b> , por lo que , en el literal v. del <b>APÉNDICE N° 01: ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b> , se precisa lo siguiente:  <b>Dice:</b> Los trabajos a realizarse también incluyen labores en la orilla de la laguna (zona impactada), donde se debe usar una embarcación, flotador u otro medio que garantice que se cumpla los objetivos del servicio.  <b>Debe decir:</b> Los trabajos a realizarse también incluyen labores en la orilla de la laguna (zona impactada), donde se debe usar una embarcación, flotador u otro medio que garantice que se cumpla los objetivos del servicio, cumpliendo los protocolos de seguridad implementados por la contratista y de acuerdo a la naturaleza del trabajo, para ello <b>PETROPERÚ</b> solicitará que el Contratista presente sus procedimientos y protocolos de seguridad a ejecutar en este lugar.																				
4	Confirmar si se tiene definida la metodología mediante la cual se extraerán los sedimentos de la laguna, ya que esto podría traer una mayor exposición del HC en dicha matriz ambiental.	En el <b>APÉNDICE N° 01: ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO - MONITOREO DE CALIDAD AMBIENTAL</b> , se añade el siguiente párrafo.  La metodología para emplear debe ser la usada de acuerdo con las guías de comparación referencial empleadas por el laboratorio acreditado por INACAL y bajo la salvedad de generar el menor impacto posible frente a una mayor exposición del HC. Es responsabilidad del contratista cumplir con los protocolos nacionales y de corresponder los protocolos internacionales durante la toma de cada muestra a analizarse.																				
5	Confirmar si el servicio requiere lavado de suelos y sedimentos como metodología a aplicar, y si se viene desarrollando de esa manera en años anteriores.	<b>Sí</b> , por lo que, en el numeral vii del <b>APÉNDICE N° 01: ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO</b> indica: . (...) A solicitud de la Administración del servicio, previa evaluación y cuando se requiera se realizará la actividad de lavado de suelos y sedimentos. La metodología será indicada por la Autoridad o se ejecutará a propuesta de la contratista para limpiar la orilla de la laguna.  (...) Nota: Se precisa que durante el anterior servicio no se ejecutó esta actividad, pero probablemente se requiera hacerlo más adelante, para el presente servicio .																				
6	Confirmar si se requiere considerar un container para almacenamiento de equipos y consumibles, o en su defecto PETROPERÚ puede proveer de un espacio adecuado para dicha función	En el <b>APÉNDICE 03 PROPUESTA ECONÓMICA, INCISO "C" EQUIPOS PARA SEGURAMIENTO Y LIMPIEZA DEL ÁREA</b> , punto 6, indica a manera de costo unitario lo siguiente:  Container (ubicado en Refinería Conchán para el almacenamiento de sus equipos y consumibles)  Adicionalmente en el literal "f" del acápite 6.8.1. <b>CON SU PERSONAL</b> , de la Condiciones Técnicas indica: (...) f) <b>PETROPERÚ</b> , a solicitud de la contratista, proporcionará un lugar para la ubicación de su container, el cual debe reunir las condiciones mínimas de seguridad y de acuerdo con los procedimientos y estándares que indique <b>PETROPERÚ</b> .																				
7	Dado que el servicio considera actuación durante tres periodos semestrales (+ de 18 meses), se entendería que deberían considerarse tres (03) campañas de muestreo. Sin embargo, vemos que el precario considera solamente dos (02) campañas. Al respecto, favor de confirmar cual sería el nro de muestras final a considerar.	En el <b>APÉNDICE 01 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, MONITOREO DE CALIDAD AMBIENTAL</b> se precisa lo siguiente:  Con la finalidad de vigilar la evolución del contaminante en el sitio, se podrán realizar hasta 03 campañas de colecta de muestras y análisis, semestrales o a solicitud de <b>PETROPERÚ</b> .  Cada campaña de monitoreo deberá considerar las siguientes cantidades de puntos: • Seis (06) puntos de monitoreo de agua superficial (considerar coordenadas de muestreo de OEFA). • Seis (06) puntos de monitoreo de suelo (considerar coordenadas de muestreo de OEFA) • Seis (06) puntos de monitoreo de sedimentos (considerar coordenadas de muestreo de OEFA) • Cuatro (04) puntos de monitoreo de agua subterránea (piezómetros C59, C61, C66 y otro que indique la Administración del servicio).  <b>CANTIDADES TOTALES DE MUESTRAS REQUERIDAS PARA EL SERVICIO</b> <table><tr><th>N°</th><th>Matriz Ambiental</th><th>Unidad</th><th>Cantidad</th></tr><tr><td>01</td><td>Colecta y analítica de Agua Superficial / Efluente</td><td>Muestreo</td><td>18</td></tr><tr><td>02</td><td>Colecta y analítica de Suelo</td><td>Muestreo</td><td>18</td></tr><tr><td>03</td><td>Colecta y analítica de Sedimentos</td><td>Muestreo</td><td>18</td></tr><tr><td>04</td><td>Colecta y analítica de Agua Subterránea</td><td>Muestreo</td><td>12</td></tr></table>	N°	Matriz Ambiental	Unidad	Cantidad	01	Colecta y analítica de Agua Superficial / Efluente	Muestreo	18	02	Colecta y analítica de Suelo	Muestreo	18	03	Colecta y analítica de Sedimentos	Muestreo	18	04	Colecta y analítica de Agua Subterránea	Muestreo	12
N°	Matriz Ambiental	Unidad	Cantidad																			
01	Colecta y analítica de Agua Superficial / Efluente	Muestreo	18																			
02	Colecta y analítica de Suelo	Muestreo	18																			
03	Colecta y analítica de Sedimentos	Muestreo	18																			
04	Colecta y analítica de Agua Subterránea	Muestreo	12																			
8	Favor de confirmar las coordenadas para la colecta de muestras de agua superficial, así como aclarar si se requiere alquiler de embarcación específica para dichas labores.	En el <b>APÉNDICE 01 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, MONITOREO DE CALIDAD AMBIENTAL</b> , Interpretación de resultados, se precisa lo siguiente: (...) Las coordenadas de los monitoreos a realizar serán proporcionadas por la administración del servicio y estarán dentro del Área de influencia de la Refinería Conchán.  Para el caso de las muestras a tomar en la laguna es necesario que la Contratista tenga un bote u otro medio de transporte para poder tomar las muestras que se requieren dentro de este cuerpo receptor.																				
9	En el apartado 3.2 Disposiciones Generales para las Pólizas, se indica lo siguiente:  "Incluir a PETROPERÚ y/o sus accionistas y/o compañías afiliadas y/o asociadas, funcionarios y trabajadores, como Asegurados Adicionales, a fin de brindar cobertura a PETROPERÚ por las reclamaciones de terceros en las que resulte responsable solidario y/o tercero civil responsable por las actividades del asegurado principal..."  Al respecto, solicitamos retirar dicha disposición, ya que tiene un carácter abierto y no asociado directamente al alcance propio del servicio (que es directamente con PETROPERÚ y no con sus afiliadas). Adicionalmente, ya hay una figura de subrogación que esta considerada en la póliza.	Al respecto mencionamos que nuestra área de seguros es la que dispone estas pólizas a contemplarse para el presente servicio, en ese sentido no se acepta su cambio.																				

10. NUMERAL 5.2.2.	¿Se puede aceptar la modalidad de factoring para la facturación?	<i>Si, siempre que la contratista cumpla con los requisitos indicados en la normativa peruana y/o empresa contratante del factoring y adicionalmente que cada entrega debe estar conforme a los procedimientos de PETROPERÚ y con la previa coordinación y aceptación por parte de la Administración del Servicio.</i>
11. NUMERAL 6.4.1. a)	Se solicita de buena fe, considerar como Gerente de Proyecto o Servicio a profesionales titulados en otras ramas de la Ingeniería como Ing. Eléctrica, siempre y cuando cumpla con la experiencia laboral solicitada. Se hace esta solicitud considerando que nuestro Gerente de Proyecto o Servicio es ing. eléctrico y ejerce su profesión en la gestión integral de residuos peligros y no peligrosos, remediación ambiental y manejo de sitios contaminados. Se debe precisar que para la atención del aseguramiento y limpieza de la laguna se requiere comprender el funcionamiento de sistemas de tratamiento, manejo de equipo de bombeo, operación de sistemas de lavado y entre otros cuya naturaleza de funcionamiento es eléctrica y mecánica, por lo que los conocimientos de electro-mecánica son necesarios para un adecuado aseguramiento y limpieza de la laguna.	<i>Se actualiza lo indicado en el numeral 6.4.1. PERSONAL REQUERIDO a) Gerente de Proyecto o Servicio (Cantidad: 01)  <b>Dice:</b> Profesional titulado de Ingeniería ambiental, industrial, química, civil, sanitaria o forestal, con experiencia mínima de cuatro (04) años, ocupando posiciones de director, gerente, jefe, coordinador, supervisor y/o gestor de proyectos o servicios relacionados a gestión ambiental, limpieza industrial, remediación ambiental y/o gestión de sitios contaminados, contados desde la obtención de la colegiatura.(...)  <b>Debe decir:</b> Profesional titulado de Ingeniería ambiental, industrial, química, civil, sanitaria, forestal, geología, geógrafo o eléctrico, con experiencia mínima de cuatro (04) años, ocupando posiciones de director, gerente, jefe, coordinador, supervisor y/o gestor de proyectos o servicios relacionados a gestión ambiental, limpieza industrial, remediación ambiental y/o gestión de sitios contaminados, contados desde la obtención de la colegiatura.</i>
12. NUMERAL 6.4.1. b)	Se solicita de buena fe, considerar para el Asistente CASS la experiencia mínima de cinco (05) años de experiencia laboral en la gestión de seguridad, salud ocupacional y/o ambiental en la actividad de hidrocarburos, minería, industrias químicas o afín a la actividad, acreditable con copias de constancias o certificados de trabajo desde la obtención de su bachiller, con el fin de aumentar la pluralidad de postores y obtener una mejor propuesta económica, con el objetivo es fomentar la pluralidad de postores y lograr una mejor propuesta económica.	<i>Se mantiene lo indicado en el numeral 6.4.1. PERSONAL REQUERIDO, literal "d". Esto debido a que nuestra Empresa posee altos estándares de seguridad, Calidad y Ambiente , por lo que la experiencia es considerada desde la colegiatura del personal.</i>
13. NUMERAL 6.7.3.	Indicar con mayor detalle que hallazgos por parte del OEFA serán atribuibles al contratista relacionadas a "condiciones ambientales inadecuadas", considerando que esta es una penalidad de 2 UIT	<i>En el acápite 6.7.3. Otras penalidades, ítem 05, se precisa lo siguiente: (...)  (**) Las condiciones ambientales inadecuadas se refiere a aquellos actos por omisión o dolo que la contratista genere como parte de la ejecución de sus actividades, por ejemplo: derrames de residuos peligrosos durante el transporte y disposición de estos, vertimientos en zonas prohibidas o inadecuadas, impactos negativos a la flora, fauna u otro componente ambiental, contaminación en general, entre otros tipificados en la normativa de OEFA.</i>
14. NUMERAL 6.8.2. i)	¿Cuál es la expectativa del cliente en cuanto al cumplimiento del enunciado? ¿El contratista debe contar con una embarcación disponible durante todo el periodo de servicio? ¿En qué partida de la propuesta económica se consideraría en cuanto la embarcación?	<i>En el APÉNDICE 03 PROPUESTA ECONÓMICA, INCISO "C" EQUIPOS PARA ASEGURAMIENTO Y LIMPIEZA DEL ÁREA, punto 2, se precisa a manera de costo unitario lo siguiente:  Equipo de recolección que garantice la finalidad del servicio (entre otros contar con redes, mallas, absorbedores, botes o embarcación, etc.)  Adicionalmente, en el APÉNDICE 01 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, MONITOREO DE CALIDAD AMBIENTAL, Interpretación de resultados, se precisa lo siguiente: (...)  Para el caso de las muestras a tomar en la laguna es necesario que la Contratista tenga un bote u otro medio de transporte para poder tomar las muestras que se requieren dentro de este cuerpo receptor.</i>
15. NUMERAL 1	Se solicita, de buena fe, considerar la ampliación del plazo para la entrega de los documentos relacionados con el muestreo de los componentes ambientales a 12 días hábiles. Esto tiene en cuenta los tiempos de entrega de los resultados por parte del laboratorio acreditado y el posterior procesamiento de la información.	<i>En el APÉNDICE 01 ALCANCE Y DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO, MONITOREO DE CALIDAD AMBIENTAL, Interpretación de resultados, se indica lo siguiente: (...)  La contratista debe entregar estos documentos para validación por parte de la Administración del servicio dentro de los 10 días calendario de realizado el muestreo de los componentes ambientales, luego de ello PETROPERÚ solicitará el envío de los Informes validados en su versión editable y firmados. En ese sentido, no se acepta su propuesta.  Lo anterior obedece a que, como administrados tenemos plazos máximos para entregar los Informes de Ensayo y Cadenas de Custodia a la Autoridad Ambiental, por ello se requiere que esta actividad se ejecute dentro del plazo establecido en las presentes Condiciones Técnicas.</i>
16. Condiciones Técnicas - Apéndice 03	¿Las cantidades de guantes de nitrilo de 18" son las correctas a ser usadas para todo el periodo del servicio? Considerando que para la cantidad de personal y tiempo se estima una cantidad menor.	<i>En el APÉNDICE 03 PROPUESTA ECONÓMICA, INCISO "B" CONSUMIBLES, punto 6, se precisa a manera de costo unitario lo siguiente: (...) <b>Dice:</b> Guantes de Nitrilo de 18", UNIDAD: Par, Cantidad 1500  <b>Debe decir:</b> Guantes de Nitrilo de 18", UNIDAD: Par, Cantidad 500.</i>
17. Condiciones Técnicas - Apéndice 03	En el marco del Decreto Legislativo N° 1017, Ley de Contrataciones del Estado, aprobado por el Decreto Supremo N° 184-2008-EF, se solicita se pueda retirar las marcas y los modelos específicos de los equipos mencionados (análizador de gases y equipo multiparámetro) ya que el requerimiento debe ser objetivo y debe permitir la libre competencia y concurrencia de los potenciales proveedores. Por esta razón, la Ley y el Reglamento establecen una prohibición expresa: hacer referencia a marcas o nombres comerciales, patentes, diseños o tipos particulares, fabricantes determinados, o realizar una descripción que oriente a la adquisición o contratación de una determinada marca, fabricante o tipo de producto específico	<i>De acuerdo con el artículo 12 del Reglamento de Contrataciones de PETROPERÚ, las marcas se están colocando como referencia, por ello se especifica en el APÉNDICE 03-PROPUESTA ECONÓMICA, con la palabra "entre otros". En ese sentido, el proveedor podrá usar equipos de otras marcas para el servicio, que permitan hacer las mediciones requeridas. El equipo será presentado durante el servicio al administrador de contrato, ya que no es un requisito técnico mínimo para la evaluación de propuestas.  POR LO TANTO, se mantiene lo indicado en el APÉNDICE 03- PROPUESTA ECONÓMICA</i>
18	¿Se puede realizar visita técnica?	<i>Al respecto, ceñirse a lo indicado en el acápite 1.10 VISITA TÉCNICA OPCIONAL DURANTE EL PROCESO DE CONTRATACIÓN de as Condiciones Técnicas donde se especifica los plazos y procedimientos para solicitar dicha visita.</i>
19	¿Es parte del servicio, realizar batimetría por los sólidos en 2m al fondo de las pozas?	<i>No, no es parte del servicio realizar el estudio de batimetría en la zona de la laguna</i>