

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 20:21:55

**Consulta: Nro. 1**

### Consulta/Observación:

1. 1.- En la pagina 22 Finalidad Pública la contratación del servicio de comunicación con GPS y alquiler de radios para Seguridad tiene como finalidad ofrecer una respuesta rápida y eficiente ante situación que afectan la seguridad pública y de emergencia en el distrito de la Molina basado en el estándar TETRA Se establece claramente la necesidad de renovación de un servicio existente, el cual actualmente es proporcionado por Dolphin Telecom como único oferente. En consecuencia, la están restringiendo para pluralidad de postores y tecnología se solicita ampliar los términos de referencia basada en una Plataforma Tecnológica de Comunicaciones Digitales PoC (Ptt over Celular) rápida, segura y confiable a nivel nacional. Se ha demostrado una cobertura superior y de mayor alcance que los radios TETRA actuales, no llama la atención que existiendo otras tecnología superiores con mejor cobertura y servicio, persistan en sistema de comunicaciones antiguo que no cubren la demanda del ciudadano de mejor servicio y mejor comunicación. La tecnología POC ofrecer servicios de video y monitoreo en tiempo real remoto lo que contribuye a cumplir con la finalidad pública. Solicitamos la ampliación a poc (ptt over celular) LTE, 3G,4G

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico

**Numeral:** 3.1

**Literal:** 3.1

**Página:** 22

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

### Análisis respecto de la consulta u observación:

La Entidad en colaboración con el área usuaria indican que se realizo un estudio de mercado donde se analizo las ventajas de cada tecnologia, buscando una que se adapte al cumplimiento de nuestro requerimiento, es asi que optamos por contratar una tecnologia TETRA.

Cabe mencionar que el área usuaria realizo un informe tecnico, basado en las condiciones de calidad y modernidad tecnologica necesarias para cumplir con efectividad la finalidad publica, permitiendo que esta se adecue, integre o repotencialice el servicio en su totalidad, reduciendo formalidades no esenciales para esta contratación. Asimismo La Entidad en colaboración con el área usuaria realizo un estudio de de mercado validando (02) dos cotizaciones de potenciales proveedores, lo que evidencia la concurrencia de pluralidad de postores en el rubro.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. En la página 23 se publica que las característica del servicio la empresa proveerá la prestación del servicio de radio troncalizado digital de selección automática de canales(troncalizado) basado en el estándar TETRA en este apartado se establece claramente la necesidad de renovación de un servicio existente, el cual actualmente es proporcionado por Dolphin Telecom como único oferente Dado que el proveedor actual es el único que ofrece el servicio TETRA en la región, la realización de un estudio de mercado en este contexto no parece tener fundamento, ya que no se ha buscado una mejora tecnológica ni se han explorado otras opciones en el mercado.¿Podría proporcionarnos más detalles para aclarar esta situación?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La importancia de llevar a cabo un análisis de mercado en las adquisiciones del estado radica en garantizar que el procedimiento sea claro, eficaz y dirigido a maximizar el valor obtenido con los fondos públicos, al mismo tiempo que se adhiere a las regulaciones y fomenta una competencia equitativa en el mercado. Asimismo, contribuye a la planificación estratégica al proporcionar información sobre las tendencias del mercado y las innovaciones en la industria. Como se mencionó en la respuesta anterior, se validó 02 cotizaciones de potenciales proveedores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

3. Según la pagina 23 ítem 5.1 : se plantea la necesidad de ampliar las especificaciones de los equipos A poc (ptt over celular) LTE, 3G,4G para garantizar una cobertura óptima, particularmente de acuerdo con el cuadro anexo, se propone una mejora significativa en los términos de referencia. La intención es ofrecer una cobertura más robusta a nivel regional, abarcando tanto el distrito principal como los distritos circundantes para facilitar comunicaciones más efectivas. cobertura nacional

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La entidad, en colaboración con el área usuaria, establece que, según lo estipulado en el numeral 29.8 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones, la responsabilidad de formular adecuadamente los requisitos de sus necesidades recae en el área usuaria.

En virtud de lo anterior, esta dependencia concluye que la tecnología solicitada satisface todas las características y estándares compatibles con el propósito público, que es asegurar la comunicación y la seguridad de los puestos de auxilio rápido, para prevenir delitos contra los ciudadanos de nuestro distrito.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. Según la pagina 23 ítem 5.1 en las características de los equipos se solicita ampliar las especificaciones de TETRA: 380 ¿ 430 Mhz o La inclusión de estas frecuencias específicas asegurará un rendimiento óptimo en situaciones críticas, reforzando así la fiabilidad y eficacia del sistema. a GSM/GPRS: B2/B3/B5/B8  
WCDMA: B1/B2/B5/B8  
FDD-LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20  
TDD-LTE: B38/B40/B41  
ORGSM/GPRS: B2/B5 WCDMA/HSPA: B1/B2/B4/B5  
WIFI: 2.4Ghz & 5Ghz . Estas ampliaciones permitirán garantizar comunicaciones más sólidas y una cobertura extendida con el servicio de POC

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta entidad cuenta con equipos propios, los cuales no requieren de WIFI, asimismo, requieren del servicio TETRA para operar por lo tanto, en virtud de un ahorro de costos, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. Según la página 23 ítem 5.1. : donde se destaca la necesidad de que los equipos de radios digitales cuenten con comunicación grupal, comunicación individual y privada para asegurar una comunicación rápida y eficiente, proponemos una mejora significativa en las especificaciones. Se sugiere la implementación de radios con capacidades avanzadas, incluyendo la apertura remota de cámaras de video. Específicamente, se busca incorporar una cámara frontal de al menos 5 MP y una cámara trasera de 8 MP como mínimo. Esta adición no solo mejorará la eficiencia de las comunicaciones al proporcionar una herramienta visual en tiempo real, sino que también permitirá una supervisión más efectiva de las operaciones.

Adicionalmente, se propone la inclusión de un software de monitoreo que complemente estas capacidades visuales, mejorando la coordinación y la toma de decisiones. Esta actualización en las especificaciones no solo cumple con los requisitos establecidos, sino que también introduce una tecnología más avanzada que optimizará significativamente la eficacia de las comunicaciones.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta entidad cuenta con equipos propios, por lo tanto, en virtud de un ahorro de costos es que se está solicitando el servicio troncalizado. Asimismo, su consulta no representa una observación a algun extremo de las bases, por lo tanto, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6. Según la página 24 ítem 5.1.1 servicio de radiocomunicación digital para el equipamiento de 70 radios portátiles propios de la entidad y 40 equipos que se alquilan. Se solicita ampliar los términos de referencia tanto de servicio y equipamiento con esta mejora permiten a los usuarios contar con equipos más confiables, robustos y con tecnología considerablemente mejorada. Estas mejoras contribuirían a las labores de seguridad de la Oficina de Seguridad Ciudadana con mayor eficiencia, ya que ofrecen transmisión de voz, imagen, video, GPS y software de control y monitoreo a UN COSTO IGUAL O MENOR que el sistema actual Tetra, que es un sistema de banda angosta siendo desplazado por tecnologías más modernas, como el sistema de radios PoC. Por lo tanto, solicitamos la ampliación de los TDR .

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta entidad cuenta con equipos propios, por lo tanto, en virtud de un ahorro de costos es que se está solicitando el servicio troncalizado. Asimismo, su consulta no representa una observación a algún extremo de las bases, por lo tanto, no se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

7. Según la página 26 el tiempo de entrega es de 2 días calendarios se solicita ampliar el tiempo a 15 o 20 días contados a partir de la suscripción del contrato

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 5.1      **Literal:** 5.1      **Página:** 26

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La página 26 hacer referencia a que en un plazo máximo de dos días se deberá implementar y configurar el servicio, el plazo máximo de entrega de equipos sí es de 30 días hábiles.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

8. Según la pagina 31 en experiencia del postor se solicita suprimir experiencia en telecomunicaciones TETRA Y Radio troncalizado digital tetra, servicio radial tetra con GPS. Y ampliar para mayor pluralidad postores a : Tener el Título Habilitante vigente de Concesionario para prestar servicio público de telecomunicaciones otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC), Tener vigente el Título Habilitante de Registro para ofrecer servicio Público de Valor Añadido, otorgado por el MTC, Tener vigente el Título Habilitante de Casa Comercializadora otorgado por el MTC, Homologación o trámite de Homologación otorgada por el MTC de los equipos terminales a ofertar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 16 Literal: 16 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debido a la naturaleza del servicio requerido, es necesario que el postor tenga experiencia brindando servicios radio troncalizado. No se acoge la consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

**Observación: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

1. ¿Cuáles son los criterios técnicos y de seguridad que han llevado a la selección del estándar TETRA como la única opción para un sistema de "comunicaciones críticas"? Vale la pena señalar que el sistema de Dolphin es un Tetra Comercial y no cumple con los requisitos específicos de TETRA para aplicaciones de misión crítica, y carece de cualquier certificación que respalde su idoneidad.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad conjuntamente con el área usuaria establece que, de conformidad al Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual indica en el numeral "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso. Asimismo el área usuaria formulo este requerimiento de forma objetiva y precisa, proporcionando condiciones de igualdad al proceso de contratación y no genera obstaculos que perjudiquen la competencia del mercado de conformidad a los principios de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	20:21:55

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

2. ¿Por qué se limita la elección de tecnologías de comunicación a TETRA, que podría considerarse una tecnología anticuada, en lugar de permitir la posibilidad de alternativas más modernas y potencialmente más económicas? Esto es relevante dada la disponibilidad de tecnologías de radio más avanzadas en términos de costos y funcionalidad.

**Acápíte de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

La Entidad conjuntamente con el área usuaria establece que, de conformidad al Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley deContrataciones del Estado, el cual indica en el numeral "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En ese sentido estricto, el presente ítem no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso. Asimismo el área usuaria formulo este requerimiento de forma objetiva y precisa, proporcionando condiciones de igualdad al proceso de contratación y no genera obstaculos que perjudiquen la competencia del mercado de conformidad a los principios de la Ley de Contrataciones.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA MOLINA

Nomenclatura : AS-SM-8-2023-MDLM-2

Nro. de convocatoria : 2

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE RADIO TRONCALIZADO CON GPS Y ALQUILER DE EQUIPOS PARA SEGURIDAD CIUDADANA Y ATENCIÓN EN SITUACIONES DE EMERGENCIA

Ruc/código : 20601130158

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.

Hora de envío : 20:21:55

**Observación: Nro. 11**

**Consulta/Observación:**

3. Solicitamos que se considere la inclusión de la tecnología de Radio PoC (Ptt over Celular) en el proceso de licitación, ya que esta opción ofrece funcionalidades avanzadas que incluyen la transmisión de imágenes y video. Esto permitiría romper con el monopolio que Dolphin Telecom ha mantenido durante años con su tecnología TETRA obsoleta. Adjuntamos un cuadro comparativo de ambas tecnologías para su evaluación

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.1    **Literal:** 5.1    **Página:** 23

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Como se ha mencionado anteriormente, esta entidad se limita a responder solo consultas y observaciones respecto de cualquier extremo de las bases.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null