

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código : 20546904106

Nombre o Razón social : NEXTNET S.A.C.

Fecha de envío : 26/03/2025

Hora de envío : 18:02:44

**Consulta:** Nro. 1

**Consulta/Observación:**

Solicitamos a la Entidad confirmar que, una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de estos.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capítulo I      **Literal:** 1.8      **Página:** 14

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, una vez finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, cargadores, baterías, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista)

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Se añadira en el parrafo y quedara de la siguiente manera (.)¿Asimismo una vez finalizado el plazo contractual, se procederá con la devolución total de los equipos de comunicación que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de finalizado el plazo de ejecución contractual previsto, no serán de aplicación las disposiciones contenidas en la Norma de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 172-2022-CD/OSIPTEL, respecto al plazo de duración del contrato de abonado. En ese sentido, al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática, sin que ello implique la aplicación de penalidades. Finalizado el plazo, la Entidad podrá gestionar la provisión de servicio que requiera según los mecanismos contemplados en la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo I Literal: 1.8 Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta y se precisa que al finalizar el plazo de servicio acordado, el operador de telecomunicaciones podrá dar de baja el servicio de manera automática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Precisar si la documentación que el contratista debe presentar a la entidad para el pago de las prestaciones también puede presentarse a través de comunicaciones electrónicas e indicar el correo electrónico habilitado para esto, de conformidad con el principio de eficiencia de las contrataciones públicas aplicable en la ejecución del contrato, de conformidad con el inciso f) del artículo 2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 2 Literal: 2.1 Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma la consulta, todo lo requerido para el trámite de pago deberá ser presentado en original; por lo que tendrán que acercarse a mesa de partes de la Entidad el cual se precisa que los entregables del servicio es por unica vez. En referencia a la factura electronica si se podra envia via correo institucional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos brindados para el servicio, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge a la consulta y se precisa que el contratista debera entregar el servicio activado y puesta en marcha.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Para los servicios a ser prestados, en las bases administrativas no se establece bajo que modalidad se van a adquirir los equipos routers (comodato, alquiler o compra). Agradeceremos precisar bajo que modalidad los equipos mencionados serán adquiridos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio a ser prestado, en cuanto a la instalacion de los equipos router deberan tener la condicion de comodato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se editara el parrafo del TDR y quedara de la siguiente manera. I) Los equipos router deberan tener la condicion de comodato.

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obra en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Capítulo 3 Literal: 3.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma la consulta. La obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXTNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

**Consulta:** Nro. 7

**Consulta/Observación:**

Solicitamos suprimir la presente cláusula; toda vez que, en la Ley de Contrataciones ni en su Reglamento existe un supuesto de inhabilitación por incumplimiento de obligaciones.

**Acápites de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** Capítulo V      **Literal:** CLAUS- 11      **Página:** 43

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

NO SE ACOGE LA CONSULTA, lo establecido en las bases del procedimiento se encuentran enmarcados en lo señalado en las bases estandarizadas aprobadas por el OSCE mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD modificada por la Resolución N° 210-2022-OSCE/PRE

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	20546904106	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	NEXNET S.A.C.	Hora de envío :	18:02:44

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

En relación con el convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan con relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** Capítulo V    **Literal:** CLAUS. 18    **Página:** 44

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

Se confirma la consulta, el arbitraje será institucional a través del Centro de Arbitraje Latinoamericano e Investigaciones Jurídicas ¿ CEAR LATINOAMERICANO.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null



Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	23:33:43

Observación: Nro. 9

Consulta/Observación:

En los requisitos de calificación se requiere Un supervisor de Proyecto, con especialización en gestión de proyectos con un mínimo de 24 horas lectivas se solicita excluir dicha especilizacion por no corresponder y considerar ISO 9001 de acuerdo al proceso de la convocatoria servicio de internet con fibra óptica y seguridad virtual perimetral de los establecimientos de salud. Dando así mayor pluralidad de postores

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.3.2 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observacion dado que son requisitos minimos que debe poseer un Supervisor de Proyectos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : DIRECCION DE REDES INTEGRADAS DE SALUD LIMA SUR

Nomenclatura : AS-SM-4-2025-DIRIS LS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET CON FIBRA ÓPTICA Y SEGURIDAD PERIMETRAL PARA LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD DE LA RIS VILLA EL SALVADOR EN EL MARCO DEL USO DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DE HISTORIA CLÍNICA ELECTRÓNICA - SIHCE

Ruc/código :	10407058165	Fecha de envío :	26/03/2025
Nombre o Razón social :	LOPEZ PEÑALOZA EDSON MAX	Hora de envío :	23:33:43

**Observación: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

En los requisitos de calificación se requiere Un supervisor de Proyecto, con curso de supervisión de infraestructura y servicios de telecomunicaciones con un mínimo de 24 horas lectivas se solicita excluir dicho curso por no pertenecer y considerar curso en redes FTTH GPON y curso de redes de fibra óptica con una duración de 60 horas lectivas por corresponder de acuerdo al proceso de la convocatoria servicio de internet con fibra óptica y seguridad virtual perimetral de los establecimientos de salud. Dando así mayor pluralidad de postores

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 3.2    **Literal:** B.3.2    **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

Artículo 2. Principios que rigen las contrataciones. de la ley de contrataciones del estado

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

No se acoge la observacion dado que son requisitos minimos que debe poseer un Supervisor de Proyectos.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

null