

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

En Bases dice:

5.1.a. El contratista debera incluir como servicio de telefonia fija todos los numeros de sedes perifericas en las Provincias indicadas en la Tabla N2, Tabla N°3 y sus servicios detallados en la tabla N°1 .Cada numero fijo debe tener asociado su correspondiente telefono IP o softphone

Consulta: Se solicita a la Entidad considerar que en caso se opte por una solucion en nube, se podra porta y recibir llamadas en los numeros de provincia, pero para este caso particular las llamadas salientes se realizaran a traves de un numero de Lima, es decir al receptor le aparecera la llamada en el identificador un numero de lima y las llamadas establecidas seran consideraadas como Larga Distancia.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1 **Literal:** a **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se aclara que el Contratista deberá asignar numeración de la misma provincia a los usuarios del MTC ubicados fuera de Lima, esto para llevar concordancia con lo establecido en el requerimiento que señala: llamadas son locales cuando se efectúan dentro de la región, son LDN cuando se llama a otras regiones (...).

Adicionalmente con respecto al literal l) del numeral 5.1, que señala que, ... el postor debera presentar una Declaración Jurada con un informe técnico ...,

Al respecto, se aclara que, el Contratista deberá presentar una declaración jurada con un informe técnico la cual deberá presentar para la ejecución del servicio para la implementación del servicio.

En ese sentido se modifican los terminos de referencia de acuerdo a lo siguiente:

5.1. DESCRIPCIÓN, CARACTERISTICAS Y CANTIDADES:

l) En caso que no pueda realizar la portabilidad numérica el Contratista deberá presentar una declaración jurada con un informe técnico donde indique que su tecnología no permite la portabilidad numérica y con dicha declaración queda sin efecto lo indicado en el numeral 5.1.g) y 5.1.h), la cual deberá presentar para la ejecución del servicio para la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1. DESCRIPCIÓN, CARACTERISTICAS Y CANTIDADES:

l) En caso que no pueda realizar la portabilidad numérica el Contratista deberá presentar una declaración jurada con un informe técnico donde indique que su tecnología no permite la portabilidad numérica y con dicha declaración queda sin efecto lo indicado en el numeral 5.1.g) y 5.1.h), la cual deberá presentar para la ejecución del servicio para la implementación del servicio.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

En Términos de Referencia dice:

PLAZO DE IMPLEMENTACION: El plazo para la implementacion de los servicios requeridos sera hasta de 20 dias calendarios, contando al dia siguiente de la firma del contrato.

Consulta:
Se solicita a la entidad considerar como plazo de implementacion 75 dias calendarion, teniendo en consideracion la compra de equipamiento, el desplazamiento de personal y envio de equipos a todas las sedes considerando provincias.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta, se precisa que, es necesidad de la entidad contar con el servicio de telefonía fija, en el más breve plazo. Asimismo, el presente requerimiento al no necesitar ningún trabajo de obra civil no amerita una ampliación al plazo para la implementación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

¿El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas de Lima, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato¿.

A fin de evitar confusiones se requiere confirmar que en realidad se refieren a las SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES. Debiendo corregirse el citado párrafo:

¿El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta formulada, con el fin de evitar confusiones se confirma que se hace referencia a las sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, por tal motivo se realizaran las modificaciones respectivas en las Bases, de acuerdo a lo siguiente:

DICE:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas de Lima, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

DEBE DECIR:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Los TDR dicen:

PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN

(¿)

¿El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas de Lima, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato¿.

A fin de evitar confusiones se requiere confirmar que en realidad se refieren a las SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES. Debiendo corregirse el citado párrafo:

¿El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta formulada, con el fin de evitar confusiones se confirma que se hace referencia a las sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, por tal motivo se realizaran las modificaciones respectivas em los términos de referencia, de acuerdo a lo siguiente:

DICE:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas de Lima, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

DEBE DECIR:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

En el numeral 6.1 PLAZO DE IMPLEMENTACIÓN del TDR se procedera con actualizar el siguiente parrafo:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
ANEXO 4

(¿)
¿El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas de Lima, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato¿.

A fin de evitar confusiones se requiere confirmar que en realidad se refieren a las SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES. Debiendo corregirse el citado párrafo:
¿El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato¿.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 57

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta formulada, con el fin de evitar confusiones se confirma que se hace referencia a las sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, por tal motivo se realizaran las modificaciones respectivas en las Bases ANEXO 4, de acuerdo a lo siguiente:

DICE:
El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas de Lima, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

DEBE DECIR:
El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El contratista entregará el plan de trabajo para la implementación del servicio de Telefonía Fija en sedes Periféricas del Ministerio de Transporte y Comunicaciones, teniendo como plazo de entrega dos (02) días calendario a partir del día siguiente de firmado el contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma, que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

¿ Documentos para la admisión de la oferta

e) En caso se supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados considerando la tarifa por segundo definida en el tarifario presentado por el postor en la presentación de ofertas¿.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento sea presentado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Asimismo, confirmar que el tarifario pueda ser presentado en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta formulada, se acoge lo solicitado y se confirma que el presente requerimiento sea presentado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato. Así mismo se aclara que el formato deba contener los costos por segundo definida en el tarifario cuyo cobro adicional sean los segundos totales consumidos y el formato sera libre definido por el Postor.

En tal sentido, se eliminara de los documentos para la admisión de oferta y se modifica de los terminos de referencia de acuerdo a lo siguiente:

5.4. CONSIDERACIONES GENERALES

b) En caso se supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados considerando la tarifa por segundo definida en el tarifario presentado por el postor en formato libre para el perfeccionamiento del contrato .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. CONSIDERACIONES GENERALES

b) En caso se supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados considerando la tarifa por segundo definida en el tarifario presentado por el postor en formato libre para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

¿En caso se supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados considerando la tarifa por segundo definida en el tarifario presentado por el postor en la presentación de ofertas¿.

Agradeceremos considerar que el presente requerimiento sea presentado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato.

Asimismo, confirmar que el tarifario pueda ser presentado en formato libre.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.4 **Literal:** . **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con relación a la consulta formulada, se acoge lo solicitado y se confirma que el presente requerimiento sea presentado por el postor ganador de la buena pro para el perfeccionamiento del contrato. Así mismo se aclara que el formato deba contener los costos por segundo definida en el tarifario cuyo cobro adicional sean los segundos totales consumidos y el formato sera libre definido por el Postor.

En tal sentido, se modifica los terminos de referencia de acuerdo a lo siguiente:

5.4. CONSIDERACIONES GENERALES

b) En caso se supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados considerando la tarifa por segundo definida en el tarifario presentado por el postor en formato libre para el perfeccionamiento del contrato .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.4. CONSIDERACIONES GENERALES

b) En caso se supere los minutos asignados en la bolsa antes de culminar el periodo de contratación, los minutos adicionales serán facturados considerando la tarifa por segundo definida en el tarifario presentado por el postor en formato libre para el perfeccionamiento del contrato .

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
¿2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (¿)
l) El postor debe presentar los documentos señalados en el numeral 9 de los términos de Referencia (¿)
Declaración jurada indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda, Mesa de Servicio o NOC, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante)¿.

Agradeceremos confirmar que la Mesa de Ayuda, Mesa de Servicio o NOC pueden ser propios o tercerizados, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: l Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, se requiere que el Contratista, tenga la disponibilidad de los servicios mencionados , en tal sentido, se modificara de acuerdo a lo siguiente:

Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
¿9 DOCUMENTOS PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO (¿)
Declaración jurada indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda, Mesa de Servicio o NOC, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante)¿.

Agradeceremos confirmar que la Mesa de Ayuda, Mesa de Servicio o NOC pueden ser propios o tercerizados, esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, se requiere que el Contratista, tenga la disponibilidad de los servicios mencionados , en tal sentido, se modificara de acuerdo a lo siguiente:

9 DOCUMENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO
c) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9 DOCUMENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO
c) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

¿11 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA (¿)

Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda, Mesa de Servicio o NOC, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante)¿.

Agradeceremos confirmar que la Mesa de Ayuda, Mesa de Servicio o NOC pueden ser propios o tercerizados,esto con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, se requiere que el Contratista, tenga la disponibilidad de los servicios mencionados , en tal sentido, se modificara de acuerdo a lo siguiente:

11 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

b) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

b) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:
2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO (¿)
i) Estructura de costos.

Se solicita suprimir el citado requerimiento en tanto no resulta necesario para la ejecución contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se confirma que se acoge lo manifestado por el participante, en ese sentido, sera suprimido de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Las Bases dicen:

2.4 REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO

n) Declaración Jurada de contar con los mecanismos tales como: Canales de atención telefónica y/o call center y/o soporte on-site, representantes locales; necesarios para la prestación del servicio requerido por el MTC.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado con la sola presentación del Anexo N° 03. De lo contrario, precisar que la declaración jurada de contar con "Canales de atención telefónica o call center y/o soporte on-site y/o representantes locales¿ podrá ser presentada en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** n **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, la referida condición está siendo eliminada de los terminos de referencia, quedando de la siguiente manera.

9 DOCUMENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

c) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

9 DOCUMENTO PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

c) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

11 Obligaciones del contratista:

Deberá considerar en su oferta, los mecanismos tales como: Canales de atención telefónica o call center, soporte on-site, representantes locales; necesarios para la prestación del servicio requerido por el MTC.

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento podrá ser acreditado con la sola presentación del Anexo N° 03. De lo contrario, precisar que la declaración jurada de contar con "Canales de atención telefónica o call center y/o soporte on-site y/o representantes locales¿ podrá ser presentada en formato libre.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que con el fin de fomentar una mayor concurrencia de postores, se requiere que el Contratista, tenga la disponibilidad de los servicios mencionados , en tal sentido, se modificara de acuerdo a lo siguiente:

11 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

b) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

11 OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

b) Deberá presentar una declaración jurada del postor indicando que cuentan con sistema de Mesa de Ayuda o Mesa de Servicio o NOC o Canales de atención telefónica o call center o soporte on-site, para recibir solicitudes de atención (debe indicarse el procedimiento, los teléfonos, horarios, correo electrónico, contactos y números preferenciales con el fabricante) y dicha declaración jurada deberá ser presentada para la suscripción del contrato

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Los TDR dicen:

11 Obligaciones del contratista (¿)

d) El Postor deberá presentar una declaración jurada especificando la cobertura del soporte técnico por el tiempo que dure LA SUSCRIPCIÓN y dicha declaración deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Agradeceremos corregir el error de redacción para mayor claridad, debiendo decir que ¿El Postor deberá presentar una declaración jurada especificando la cobertura del soporte técnico por el tiempo que dure EL CONTRATO y dicha declaración deberán ser presentadas para la suscripción del contrato¿, en concordancia con lo señalado en el numeral 2.4 de las Bases y numeral 9 de los TDR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 11 **Literal:** . **Página:** 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

DICE:

El Postor deberá presentar una declaración jurada especificando la cobertura del soporte técnico por el tiempo que dure la suscripción y dicha declaración deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

DEBE DECIR:

EL Postor deberá presentar una declaración jurada especificando la cobertura del soporte técnico por el tiempo que dure el contrato y dicha declaración deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral11.d) de los TDR.

d) EL Postor deberá presentar una declaración jurada especificando la cobertura del soporte técnico por el tiempo que dure el contrato y dicha declaración deberán ser presentadas para la suscripción del contrato.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

En los TDR dice:

12. CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

"1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;

2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;

3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;

4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;

5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o

6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LO SOLICITADO, LA CLAUSULA DE CONFIDENCIALIDAD, ES UNA CONDICIÓN QUE ESTABLECE EL AREA USUARIA, CON EL FIN DE SALVAGUARDAR LA INFORMACIÓN QUE SE DA CONOCER AL CONTRATISTA Y A SU PERSONAL , POR TAL MOTIVO, DEBE SER DE Estricto CUMPLIMIENTO DE CONFIDENCIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

Los TDR dicen:
OTRAS PENALIDADES
Supuestos de aplicación de penalidad: (¿)

Agradeceremos confirmar que los supuestos de aplicación de penalidad N° 1, 2 y 3 se refieren a los supuestos señalados en el numeral 5.1 literal i) de los TDR (página 29 de las Bases). En ese sentido, se solicita corregir y consignar ¿(Se verifica tiempo para resolución en 5.1.i)¿.

Asimismo, se solicita corregir el numeral de Otras Penalidades, debiendo consignarse "13.1 Otras Penalidades", así como sus referencias en el resto de las Bases (entre ellas la referencia del numeral 10.2).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 13 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta y se actualiza en el TDR debido a que en el numeral 13 PENALIDADES, los subnumerales deben iniciar con 13.1 y así sucesivamente

DICE:

11.1 OTRAS PENALIDADES

DEBE DECIR:

13.1 OTRAS PENALIDADES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 13) de los TDR.

DICE:

11.1 OTRAS PENALIDADES

DEBE DECIR:

13.1 OTRAS PENALIDADES

Asimismo, se confirma que los supuestos de aplicación de penalidad N° 1, 2 y 3 se refieren a los supuestos señalados en el numeral 5.1 literal i) de los TDR.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Los TDR dicen:

"CAPACIDAD LEGAL

Requisitos:

El postor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o contar con la autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía fija y/o telecomunicaciones a nivel nacional.

Acreditación: (¿) "

Teniendo en cuenta que como requisito para la Capacidad Legal se considera el registro vigente de empresas prestadores de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, agradeceremos que para la acreditación del presente requerimiento se aceptará también la presentación de la copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o la copia simple de la resolución ministerial que otorga la concesión para la explotación y/o prestación del servicio de telefonía fija y/o mediante la presentación de la captura de la página web donde el MTC tiene publicado el Registro para servicio de valor añadido en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 15 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

DEBE DECIR :

Asimismo podrá presentar la copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o la copia simple de la resolución ministerial que otorga la concesión para la explotación y/o prestación del servicio de telefonía fija y/o mediante la presentación de la captura de la página web donde el MTC tiene publicado el Registro para servicio de valor añadido en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 15) REQUISITOS DE CALIFICACIÓN , del numeral A. CAPACIDAD LEGAL de los TDR.

Acreditación:

(...)

Asimismo podrá presentar la copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o la copia simple de la resolución ministerial que otorga la concesión para la explotación y/o prestación del servicio de telefonía fija y/o mediante la presentación de la captura de la página web donde el MTC tiene publicado el Registro para servicio de valor añadido en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Los TDR dicen:

"CAPACIDAD LEGAL

Requisitos:

El postor deberá estar en el registro vigente de empresas prestadoras de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones y/o contar con la autorización vigente expedida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para brindar el servicio de telefonía fija y/o telecomunicaciones a nivel nacional.

Acreditación: (¿) "

Teniendo en cuenta que como requisito para la Capacidad Legal se considera el registro vigente de empresas prestadores de servicios de valor añadido del Ministerio de Transportes y Comunicaciones, agradeceremos que para la acreditación del presente requerimiento se aceptará también la presentación de la copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o la copia simple de la resolución ministerial que otorga la concesión para la explotación y/o prestación del servicio de telefonía fija y/o mediante la presentación de la captura de la página web donde el MTC tiene publicado el Registro para servicio de valor añadido en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 3.2 **Literal:** a **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge la consulta

DEBE DECIR :

Asimismo podra presentar la copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o la copia simple de la resolución ministerial que otorga la concesión para la explotación y/o prestación del servicio de telefonía fija y/o mediante la presentación de la captura de la página web donde el MTC tiene publicado el Registro para servicio de valor añadido en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 15)REQUISITOS DE CALIFICACIÓN , del numeral A. CAPACIDAD LEGAL de los TDR.

Acreditación:

(...)

Asimismo podra presentar la copia simple del Certificado de Registro de Empresas Prestadoras de Servicios de Valor Añadido emitido por el Ministerio de Transporte y Comunicaciones y/o la copia simple de la resolución ministerial que otorga la concesión para la explotación y/o prestación del servicio de telefonía fija y/o mediante la presentación de la captura de la página web donde el MTC tiene publicado el Registro para servicio de valor añadido en la Plataforma Digital Única del Estado Peruano.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Para evitar confusión y duplicidad, se solicita la eliminación del numeral 15 Requisitos de Calificación, debiendo mantener únicamente el tenor del numeral 3.2 Requisitos de Calificación de la Sección Específica de las Bases (que obra de pp. 39 a 41 de las Bases).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el numeral 15 Requisitos de Calificación, es parte de los terminos de referencia y el numeral 3.2 Requisitos de Calificación pertenecen a las Bases del Procedimiento de Selección, siendo las mismas condiciones que debiera presentar el Postor para acreditar su CAPACIDAD LEGAL y la EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de conformidad de implementación del servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de conformidad de implementación del servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de conformidad de implementación del servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos confirmar si la forma de pago indicada será a mes vencido, es decir una vez que se cierre el ciclo mensual de facturación que indique el proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de conformidad de implementación del servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de conformidad de implementación del servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo indicado por el participante.
El ciclo de facturación iniciará con la suscripción del acta de conformidad de implementación del servicio, lo que asegurará que sean pagos por meses completos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Glosa a utilizar para la emisión del recibo para el pago correspondiente, sera remitida o coordinada con el área competente en su debida etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	01/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	17:43:29

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá emitir el recibo del presente servicio, a fin de considerar la información correcta a consignar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Glosa a utilizar para la emisión del recibo para el pago correspondiente, sera remitida o coordinada con el area competente en su debida etapa.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad también se considerarán como servicios similares a los siguientes: "Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de líneas analógicas"; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** b **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con el fin de contar con mayor pluralidad de proveedores se acoge lo solicitado , modificando los terminos de referencia de acuerdo a lo siguiente

Requisito:

Se considerarán los servicios similares al servicio de Telefonía fija a los siguientes y todas las combinaciones indicadas:

- Servicio de telefonía móvil.
- Servicios de red privada móvil.
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Telefonía Fija sede Central
- Servicio de Telefonía Fija sedes Periféricas
- Telefonía fija inalámbrica.
- Servicio de PBX en nube.
- Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de líneas analógicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara el numeral 15)REQUISITOS DE CALIFICACIÓN , del numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD de los TDR.

Requisito:

Se considerarán los servicios similares al servicio de Telefonía fija a los siguientes y todas las combinaciones indicadas:

- Servicio de telefonía móvil.
- Servicios de red privada móvil.
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Telefonía Fija sede Central
- Servicio de Telefonía Fija sedes Periféricas
- Telefonía fija inalámbrica.
- Servicio de PBX en nube.
- Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de líneas analógicas.

Entidad convocante : MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Nomenclatura : AS-SM-7-2025-MTC/10-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA PARA LAS SEDES PERIFÉRICAS DEL MINISTERIO DE TRANSPORTES Y COMUNICACIONES

Ruc/código : 20106897914

Nombre o Razón social : ENTEL PERU S.A.

Fecha de envío : 01/04/2025

Hora de envío : 17:43:29

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

En los Términos de Referencia dice:
EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Agradeceremos confirmar que para acreditar la experiencia del postor en la especialidad también se considerarán como servicios similares a los siguientes: "Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de líneas analógicas"; esto con el fin de fomentar una mayor participación de postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** c **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

con el fin de contar con mayor pluralidad de proveedores se acoge lo solicitado , modificando los terminos de referencia de acuerdo a lo siguiente

Requisito:

Se considerarán los servicios similares al servicio de Telefonía fija a los siguientes y todas las combinaciones indicadas:

- Servicio de telefonía móvil.
- Servicios de red privada móvil.
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Telefonía Fija sede Central
- Servicio de Telefonía Fija sedes Periféricas
- Telefonía fija inalámbrica.
- Servicio de PBX en nube.
- Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de líneas analógicas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se actualizara los REQUISITOS DE CALIFICACIÓN , del numeral B. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisito:

Se considerarán los servicios similares al servicio de Telefonía fija a los siguientes y todas las combinaciones indicadas:

- Servicio de telefonía móvil.
- Servicios de red privada móvil.
- Servicio de Telefonía Fija
- Servicio de Telefonía Fija sede Central
- Servicio de Telefonía Fija sedes Periféricas
- Telefonía fija inalámbrica.
- Servicio de PBX en nube.
- Servicio de telefonía fija a través de líneas primarias y/o servicio de líneas analógicas.