

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20612267694

Nombre o Razón social : 64BYTE S.A.C.

Fecha de envío : 03/03/2025

Hora de envío : 20:20:50

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

El objeto de contratación consiste en proveer la suscripción de licencias de correo electrónico Microsoft 365 para 865 cuentas, así como de un servicio de soporte para temas relacionados a la activación y servicios incluidos en las licencias de Microsoft 365 y sus herramientas colaborativas. Como requisito para el personal clave ¿Especialista en Operaciones Microsoft¿, se está requiriendo 12 certificados diferentes, de los cuales los MCSE ya no se encuentra disponibles y fueron retirados de la ruta de aprendizaje de Microsoft (<https://learn.microsoft.com/es-es/credentials/certifications/posts/mcsa-mcsd-mcse-certifications-retire-with-continued-investment-to-role-based-certifications>) con lo cual no se estaría permitiendo la posibilidad de poder obtener dichos certificados y se estaría restringiendo la pluralidad de postores. Por lo tanto, confirmar que se retirarán los siguientes certificados, los cuales ya no se encuentran vigentes en la ruta de aprendizaje de Microsoft:

Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure y/o Microsoft Certified Solutions Expert: Cloud Platform and Infrastructure Charter Member

Microsoft Certified Solutions Expert: Messaging

Microsoft Certified Solutions Expert: Communication

Microsoft Certified Solutions Expert: Productivity Charter Member y/o MCSE: Productivity Solutions Expert.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Principio de vulnera: Artículo N° 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 de la Ley de contrat

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones MCSE ya no se encuentran disponibles sin embargo esto garantiza que el Especialista en Operaciones Microsoft tenga los años de experiencia necesaria para poder garantizar que cuenta con los conocimientos profundamente especializados en la materia de contratación y también porque el Contratista es quien brindará el soporte especializado. Es por ello, que se considera necesario que el proveedor cuenta con las certificaciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	20:20:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

Para el personal clave ¿Especialista en Operaciones Microsoft¿, se está solicitando certificados totalmente específicos y de un nivel de competencia superior a lo requerido para el servicio objeto de contratación, por lo tanto, lo solicitado no es proporcional con el objeto de la convocatoria, lo cual restringe la competencia. Cabe indicar que según la ruta de aprendizaje de Microsoft: <https://arch-center.azureedge.net/Credentials/Certification-Poster-en-us.pdf> , estos certificados abarcan competencias técnicas que se solapan y superponen entre sí, correspondiendo los Fundamentals el certificado oficial que cumple con todas las competencias y habilidades requeridas para el servicio objeto de contrato. Por lo tanto, confirmar que, para una mayor concurrencia de postores, se pueda aceptar como mínimo 01 de los siguientes certificados oficiales de Microsoft solicitados: ¿Microsoft 365 Certifies: Fundamentals¿ y/o ¿Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate¿ y/o ¿Microsoft Certified: Security Compliance, and Identity Fundamentals¿ y/o ¿Microsoft 365 Certified: Administrator Expert¿ y/o ¿Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate¿

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** B.3.2 **Literal:** - **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo N° 2 del Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225 de la Ley de contrataciones del Estado: Pr

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las certificaciones solicitadas garantiza que el Especialista en Operaciones Microsoft tenga los años de experiencia necesaria para poder garantizar que cuenta con los conocimientos profundamente especializados en la materia de contratación y también porque el Contratista es quien brindará el soporte especializado. Es por ello, que se considera necesario que el proveedor cuenta con las certificaciones solicitadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	20:20:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible presentar la documentación para pago a través de los canales digitales disponibles: Mesa de Partes Virtual y/o correo electrónico de la Entidad: <https://mpv.sis.gob.pe:8181/appmesapartesenlinea/>. Ello, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 31170, Ley que dispone la implementación de mesa de partes digitales y notificaciones electrónicas con el fin de transformar digitalmente los procesos, servicio y procedimientos administrativos. Asimismo, sírvase a confirmar que, una vez presentada la documentación por medios digitales, no será necesario presentarla presencialmente.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la presentación de la documentación para pago podrá realizarse a través de la Mesa de Partes Digital de la Entidad (<https://mpv.sis.gob.pe:8181/appmesapartesenlinea/>)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : SEGURO INTEGRAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-3-2025-SIS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO MICROSOFT 365 O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20612267694	Fecha de envío :	03/03/2025
Nombre o Razón social :	64BYTE S.A.C.	Hora de envío :	20:20:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Agradecemos confirmar si es factible que la suscripción del contrato se pueda realizar mediante la firma digital del representante legal, y presentarlo a través de los canales digitales disponibles: Mesa de partes virtual y/o correo electrónico de la Entidad. Dicha firma digital del representante legal está acreditada por SUNAT, INDECOPI e ISO 270001.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la suscripción del contrato podrá realizarse mediante la firma digital del representante legal y presentarlo a través de correo electrónico de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null