

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap 1 y 2 **Literal:** . **Página:** .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar, que este Comité de Selección emitirá las respuestas a las consultas y observaciones en estricto cumplimiento a la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en caso se presente retrasos debido a eventos no atribuibles al Contratista, el mismo puede solicitar la ampliación del plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo, es preciso señalar que la suspensión de plazo se encuentra regulado en el artículo 142.7 del referido reglamento, siendo que el mismo es una acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la instalación del servicio se realizan en los espacios públicos (plazas y/o area de mayor influencia en la localidad); en ese sentido, en el numeral 3.16.8 de los Términos de Referencia se establece que la gestión de los permisos municipales, y de ser necesario permisos del Ministerio de Cultura, son responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción del acta de conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el plazo de prestación del servicio de internet (Conectividad) de cada EPAD, se contabilizará desde el día siguiente de la de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, conforme a los numerales 3.12.9 y 5.2 de los Términos de Referencia de las bases. Asimismo, en el numeral 3.12.10 se indica que el intervalo de tiempo entre la firma del ¿Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital¿ hasta la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, el Contratista deberá mantener operativo el servicio de acceso a internet en cada uno de los EPAD implementados. Por lo tanto el el plazo de ejecución del servicio no se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** . **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE AGOGE. Al respecto se precisa lo siguiente:
Los postores deberán presentar en su oferta técnica-económica la totalidad de los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta del Capítulo II de las bases integradas. El comité de selección verificará solo la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE AGOGE. Al respecto se precisa lo siguiente: El postor ganador de la buena pro, deberá presentar, dentro del plazo establecido, la totalidad de los documentos indicados en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de las bases integradas por cada Ítem adjudicado. La Entidad verifica la presentación de los documentos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista deberá mantener vigente la garantía de fiel cumplimiento hasta la conformidad de la recepción de la prestación (art 149 RLC), cumplida esta condición la entidad devuelve la garantía presentada a pedido del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de cumplirse los casos señalados en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, no será exigible la entrega de la garantía de fiel cumplimiento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-MTC/24-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-MTC/24-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

con el fin de evitar confusiones en el proceso y considerando que la entidad ya ha establecido en el literal ¿k¿ la obligación de presentar la lista de Precios Unitarios, se solicita a la entidad eliminar los literal ¿h¿ y ¿j¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: h,j Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que lo indicado en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de las bases integradas, corresponden a documentos señalados en las bases (literal h y j) como documentación obligatoria, el cual contiene información con diferente detalle a lo solicitado en el literal k.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

En caso nuestra consulta anterior no sea acogida, y al evidenciarse que la estructura de costos señalado en el literal j) del numeral objeto de observación, contendría la misma información que el detalle de precios unitarios del precio ofertado señalado en el literal h).

En ese sentido, solicitamos a la entidad que se precise cuál de estos dos documentos deberá ser presentado, con la finalidad de no exigir dos documentos distintos con el mismo contenido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el literal j) corresponde al Formato de Declaración Jurada de Determinación de Institución Arbitral (Anexo N° 13); ahora bien con respecto al literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, no contiene la misma informacion a formato del literal k), el cual contiene mayor detalle solicitado por el AU, respecto a los costos de la etapa de implementación y operatividad del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que el documento que escoja será en formato libre.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el formato del literal h) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado, es un formato libre.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el perfeccionamiento de contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública. Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.4 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha implementado la Mesa de Partes Digital, por lo cual podrá presentar los documentos de perfeccionamiento del contrato a través de dicha plataforma, ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>

Cabe mencionar, que la presentación de la carta fianza o poliza de caución para el perfeccionamiento del contrato, por su naturaleza deberán ser ingresadas por la mesa de partes de forma física de acuerdo al numeral 2.4 de las bases.

El horario de atención de la mesa de partes virtual es 24 x7, sin embargo los documentos presentados a través de la Mesa de Partes Digital entre las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran recibidos el mismo día y, los documentos que sean presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día no hábil, se considerarán recibidos el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA

Bases

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...) o a través de la Mesa de Partes Digital ingresando en el siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>.

En el caso que dicha documentación contenga la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el término PAGOS PARCIALES y en su reemplazo colocar PAGOS MENSUALES, esto con el fin de evitar diversas interpretaciones sobre dicha expresión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las bases estandar aprobados por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se señala que el numeral 2.6 del Capítulo II dispone lo siguiente: CONSIGNAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS, DE TRATARSE DE PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS PRECISAR EL PORCENTAJE APLICABLE A CADA UNO DE ELLOS EN FUNCIÓN AL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL, por lo tanto, el uso del termino PAGOS PARCIALES es correcto.

Por lo tanto, se ratifica lo indicado en el numeral 2.6 Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 16

Consulta/Observación:

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico realizar el pago en porcentajes, cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que el servicio se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago en PORCENTAJES a MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato. Asimismo, considerando que en el literal ¿¿¿ del numeral 5.4 la entidad establece que el arrendamiento de las licencias serán mensuales

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.6 **Literal:** . **Página:** 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE AGOGE, en las bases estandar aprobados por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se señala que el numeral 2.6 del Capítulo II dispone lo siguiente: CONSIGNAR SI SE TRATA DE PAGO ÚNICO, PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS, DE TRATARSE DE PAGOS PARCIALES O PAGOS PERIÓDICOS PRECISAR EL PORCENTAJE APLICABLE A CADA UNO DE ELLOS EN FUNCIÓN AL MONTO DEL CONTRATO ORIGINAL, por lo tanto, el uso del termino PAGOS PARCIALES es correcto.

Por lo tanto, se ratifica lo indicado en el numeral 2.6 Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en ..."

Solicitamos confirmar que la documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago, siendo que los informes relativos a la conformidad de la prestación efectuada deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de pago, el contratista solo deberá presentar el Comprobante de pago, el cual deberá ser gestionado con la Oficina de Administración, previa conformidad del Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio por parte del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, el cual será notificado al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que ante la falta de pago oportuno injustificado, el contratista podrá proceder conforme lo establecido en el artículo 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los TDR (i) el contratista es responsable de la continuidad del servicio ofertado, (ii) los equipos propuestos en la solución ofertada son de propiedad del contratista, (iii) la instalación de dichos equipos como parte de la implementación es responsabilidad del contratista. En ese sentido, el contratista a fin de cumplir con sus responsabilidades, en el caso de presentar daños irreparables en los equipos deberán ser reemplazados sin costo adicional para el PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez culminado el plazo contractual deberá retirar las estructuras y los equipos de la solución ofertada en el estado en que se encuentren, sin costo adicional a la Entidad. En caso de pérdida de pérdida o robo, durante la vigencia del contrato, el contratista deberá proceder de acuerdo al numeral 3.10 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1.1 Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los TDR (i) el contratista es responsable de la continuidad del servicio ofertado, (ii) los equipos propuestos en la solución ofertada son de propiedad del contratista, (iii) la instalación de dichos equipos como parte de la implementación es responsabilidad del contratista. En ese sentido, el contratista a fin de cumplir con sus responsabilidades, en el caso de presentar daños irreparables en los equipos deberán ser reemplazados sin costo adicional para el PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que al finalizar el plazo contractual, en un plazo máximo de 20 días hábiles desde que es requerido por el contratista procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos de acuerdo al monto que brinde el contratista en ese momento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: 3.2.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez culminado el plazo contractual deberá retirar las estructuras y los equipos de la solución ofertada en el estado en que se encuentren, sin costo adicional a la Entidad. En caso de pérdida de pérdida o robo, durante la vigencia del contrato, el contratista deberá proceder de acuerdo al numeral 3.10 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En relación a los niveles de disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.3.2 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.13 de los Términos de Referencia de las bases se ha establecido la Calidad del Servicio, siendo la disponibilidad mínima del 98% (mensual) y la pérdida de paquetes no debe exceder del 2%. Adicionalmente, se ha indicado que el servicio debe brindarse de acuerdo al reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones vigente o sus modificatorias, las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones vigente o sus modificatorias y el Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones vigente o sus modificatorias.

Asimismo, en el numeral 3.14.7 de los Términos de Referencia se establece que el Contratista deberá emitir un informe luego de la subsanación de la avería, para su correspondiente evaluación y determinación de las responsabilidades según sea el caso, el mismo que acompañará el Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos que se precise que cualquier solicitud de cambios de política de seguridad estará sujeta a la factibilidad técnica del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4.2.9 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que lo indicado en el numeral 3.4 del Término de Referencia establecen parámetros razonables para el cumplimiento óptimo, en el cual se prevee las solicitudes de cambios de políticas de seguridad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 25

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "entre otros", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.7.4 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE. Cabe mencionar que la palabra entre otros hace referencia a la totalidad de funcionalidades del sistema del monitoreo remoto motivo por el cual se modificarán los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modifica:
3.7.4. (...), y la totalidad de funcionalidades del sistema del monitoreo remoto (..)".

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la instalación del servicio se realizan en los espacios públicos (plazas y/o area de mayor influencia en la localidad); en ese sentido, en el numeral 3.16.8 de los Términos de Referencia se establece que la gestión de los permisos municipales, y de ser necesario permisos del Ministerio de Cultura, son responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, así como los trámites de permisos ante Municipios o el Ministerio de Cultura, determinarán la suspensión del plazo de implementación previsto en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria de acuerdo a lo establecido en el artículo 158 del Reglamento de la Contratación del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en caso se presente retrasos debido a eventos no atribuibles al Contratista, el mismo puede solicitar la ampliación del plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo, es preciso señalar que la suspensión de plazo se encuentra regulado en el artículo 142.7 del referido reglamento, siendo que el mismo es una acuerdo entre las partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que una vez finalizado el plazo contractual, procederá a la devolución del total de los equipos que le hayan sido entregados y/o instalados bajo cualquier modalidad distinta a la venta (incluyendo equipos, accesorios, routers, switches y/o cualquier otro de propiedad del Contratista) sin más desgaste que el de su uso normal y diligente, aceptando que en caso de pérdida, deterioro o robo deberán asumir el costo de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, una vez culminado el plazo contractual deberá retirar las estructuras y los equipos de la solución ofertada en el estado en que se encuentren, sin costo adicional a la Entidad. En caso de pérdida de pérdida o robo, durante la vigencia del contrato, el contratista deberá proceder de acuerdo al numeral 3.10 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los TDR (i) el contratista es responsable de la continuidad del servicio ofertado, (ii) los equipos propuestos en la solución ofertada son de propiedad del contratista, (iii) la instalación de dichos equipos como parte de la implementación es responsabilidad del contratista. En ese sentido, el contratista a fin de cumplir con sus responsabilidades, en el caso de presentar daños irreparables en los equipos deberán ser reemplazados sin costo adicional para el PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de suscribir el Acta de conformidad de implementación del Servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que una vez suscrito el contrato, la Dirección de Ingeniería y Operaciones, brindará la información solicitada del personal encargado de suscribir el Acta de conformidad de implementación del Servicio de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de suscribir el Acta de Instalación del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: . Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el Acta de Instalación del servicio será firmado solo por el supervisor de el Constratista encargado de la implementación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de Conformidad de implementación del Servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción del acta.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: 3.12.9 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el plazo de prestación del servicio de internet (Conectividad) de cada EPAD, se contabilizará desde el día siguiente de la de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, conforme a los numerales 3.12.9 y 5.2 de los Términos de Referencia de las bases. Asimismo, en el numeral 3.12.10 se indica que el intervalo de tiempo entre la firma del ¿Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital¿ hasta la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, el Contratista deberá mantener operativo el servicio de acceso a internet en cada uno de los EPAD implementados. Por lo tanto el el plazo de ejecución del servicio no se contabiliza a partir de la activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En relación a los niveles de disponibilidad requerida, solicitamos a la Entidad confirmar que, como operadores del servicio de telecomunicaciones, el cumplimiento de la obligación de calidad requerida en la página indicada, se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), reconociéndose que el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuenta el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.13 de los Términos de Referencia de las bases se ha establecido la Calidad del Servicio, siendo la disponibilidad mínima del 98% (mensual) y la pérdida de paquetes no debe exceder del 2%. Adicionalmente, se ha indicado que el servicio debe brindarse de acuerdo al reglamento General de Calidad de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones vigente o sus modificatorias, las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones vigente o sus modificatorias y el Reglamento para la Atención de Reclamos de Usuarios de Servicios Públicos de Telecomunicaciones vigente o sus modificatorias.

Asimismo, en el numeral 3.14.7 de los Términos de Referencia se establece que el Contratista deberá emitir un informe luego de la subsanación de la avería, para su correspondiente evaluación y determinación de las responsabilidades según sea el caso, el mismo que acompañará el Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.14.3 de los Términos de Referencia, se indica que se entenderá por tiempo de subsanación (atención), al tiempo transcurrido entre el inicio de la interrupción hasta la subsanación del mismo, el cual será validado por el PRONATEL, de acuerdo al Reporte del SMR implementado en las oficinas del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.13 Literal: . Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 3.14 de los Términos de Referencia de las bases, todos los incidentes (averías) de cualquier indole deberán ser registrados en el sistema de gestión de tickets. El Contratista remitirá la evidencia documentaria en el Informe Mensual, adjuntando un informe luego de la subsanación de la avería, indicando la causa raíz, mejoras y recomendaciones respecto a la avería de equipos y/o suministros. Asimismo, en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia de las bases, se ha establecido el procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades indicadas en la Tabla N°08.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: **Nro. 36**

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la entidad ya solicita la entrega de un número (0800) gratuito para la comunicación de reclamos, solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento de presentar una línea de WhatsApp o en su defecto considerarlo como opcional.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.15 **Literal:** 3.15.4 **Página:** 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que por la naturaleza del servicio la retroalimentación brindada por el usuario final coadyuva en el seguimiento de la calidad del servicio, y por lo tanto resulta imprescindible que tengan la posibilidad de reportar las ocurrencias con respecto averías por los medios previstos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 37

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en su oferta documentos que demuestren que el equipamiento es nuevo. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.2.1.1 de las Bases Estándar de Concurso Público para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, la Entidad convocante no debe requerir documentos adicionales cuyo alcance se encuentre comprendido en la Declaración Jurada de Cumplimiento de los Términos de Referencia (Anexo N° 3) y que, por ende, no aporten información adicional a dicho documento. En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al incluir la referida Declaración Jurada en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad eliminar el documento requerido, a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.16.2 **Literal:** . **Página:** 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que de acuerdo a las bases del procedimiento de selección, en el numeral 2.2.1.1 de la sección específica, NO SE ESTA SOLICITANDO DOCUMENTOS ADICIONALES AL ANEXO 03 para la admisión de la oferta a presentar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que podríamos presentar como documentación que acredite que el equipamiento es de primer uso se pueda presentar una declaración jurada o cotizaciones o carta del fabricante o proveedor autorizado de los equipos propuestos, y que esta documentación sea presentada en la etapa de perfeccionamiento del contrato, siendo agregado en la etapa de integración en el numeral de Requisitos para perfeccionamiento del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16.2 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que en las bases no se ha solicitado información adicional al ANEXO 03. Sin desmedro de lo expresado, se aceptará la información que el contratista considere pertinente en las etapas del procedimiento

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16.7 Literal: . Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, para los numerales 1,2, 3 y 6, siendo que para los casos 4 y 5 pueden ser generadas como parte del servicio y amerita una evaluación más detallada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta la propuesta a presentar, solicitamos a la entidad confirmar que las reuniones para brindar información del servicio de acceso a internet para Espacios Públicos de Acceso Digital solo se realizarán entre el contratista y la entidad, puesto que, este cuenta una obligación solo con esta más no con el usuario, siendo ella responsable de realizar las capacitaciones con la población. Adicional a ello, la entidad ya solicita en los TDR que el contratista brinde paneles con información necesaria para que la población pueda hacer uso del servicio de internet.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 3.16.15,el Contratista deberá asistir a las reuniones con las autoridades y/o población a fin de brindar información del Servicio de acceso a internet para Espacios Públicos de Acceso Digital, cuando las autoridades, población o el PRONATEL así lo requiera, durante la etapa de implementación u operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que se aceptará que por única vez se realizará una capacitación al personal de la entidad por parte del contratista para que sea la misma entidad quien realice la transferencia de información a la población. Adicional a ello, la entidad ya solicita en los TDR que el contratista brinde paneles con información necesaria para que la población pueda hacer uso del servicio de internet. Además, la solicitud implica un sobredimensionamiento del servicio, dado que son 88 puntos en la región del servicio y la entidad solicita realizarlas a demanda lo que impide que los postores puedan dimensionar de forma correcta su propuesta al no delimitar la cantidad de capacitaciones, por tanto, se solicita acoger la consulta.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: . Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 3.16.15, el Contratista deberá asistir a las reuniones con las autoridades y/o población a fin de brindar información del Servicio de acceso a internet para Espacios Públicos de Acceso Digital, cuando las autoridades, población o el PRONATEL así lo requiera, durante la etapa de implementación u operación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad se precise que, una vez vencidos los plazos para la aprobación de entregables, sin que exista pronunciamiento de la Entidad, operará el silencio positivo en favor del contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.1 Literal: . Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Cabe aclarar que, el acto o actuación entre las partes relativa a la ejecución del contrato, corresponde aplicar la LCE, pudiendo aplicarse de forma supletoria, en donde esta no versa, las normas del Código Civil y no la Ley N.º 27444 ¿ Ley de Procedimiento Administrativo General -dado que esta última está destinada a regular las actuaciones internas que permiten a las Entidades manifestar su voluntad en el marco de una relación contractual- no corresponde aplicar la figura del silencio administrativo positivo durante la ejecución contractual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con el fin de contar con claridad en el proceso, se solicita a la entidad que antes de la firma del contrato se puedan realizar visitas para el levantamiento de información que resulte necesario.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4. Literal: 4.1 Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo a lo dispuesto en el numeral 3.16.14, del TDR, el Contratista deberá realizar inspecciones a los accesos a la localidad, con la finalidad de verificar que se puedan transportar todos los elementos necesarios para la implementación del presente servicio; asimismo, dichas inspecciones deberán verificar los espacios públicos a coberturar en cada una de las localidades beneficiarias, con la finalidad de identificar y mitigar riesgos en los espacios a intervenir. Esta actividad deberá realizarse desde el día siguiente de suscrito el Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada a las Bases, se observa que la Entidad establece que el plazo de ejecución se contabiliza a partir del día siguiente de suscrita el Acta de conformidad de implementación del servicio. Al respecto, resulta importante tener en cuenta que desde el momento en que el Contratista active el servicio y/o culmine con la implementación del servicio, ya se encuentra brindando el servicio a favor de la Entidad, respecto del cual recibe el pago correspondiente por parte de la Entidad contratante; por lo que no resultaría lógico que el plazo de ejecución recién se contabilice un día después de la suscripción del acta de conformidad.

En ese sentido, y con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4.5 Literal: . Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que el plazo de prestación del servicio de internet (Conectividad) de cada EPAD, se contabilizará desde el día siguiente de la de la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, conforme a los numerales 3.12.9 y 5.2 de los Términos de Referencia de las bases. Asimismo, en el numeral 3.12.10 se indica que el intervalo de tiempo entre la firma del ¿Acta de Instalación del Servicio en el Espacio Público de Acceso Digital¿ hasta la suscripción del ¿Acta de Conformidad de Implementación del Servicio¿, el Contratista deberá mantener operativo el servicio de acceso a internet en cada uno de los EPAD implementados. Por lo tanto el el plazo de ejecución del servicio no se contabiliza a partir de la activación y/o culminación de la implementación del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 45

Consulta/Observación:

En relación a los supuestos de penalidades 01 al 04 y 09 y 10, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2.2 **Literal:** . **Página:** 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, es preciso señalar que, al no estar cuantificadas las etapas de (i) plan de trabajo e (ii) Instalacion del servicio de Internet, de conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha considerado necesario establecer como otras penalidades aquellas referidas a los incumplimiento o el retraso injustificado en la ejecución del (i) Plan de Trabajo e (ii) Instalacion del servicio de Internet.

Por lo expuesto, la Penalidades N° 01 al 04 y 09, no se encuentran establecidas como penalidad por mora, dado que no cumple en ser una actividad cuantificable pese a contar con un plazo (plan de trabajo y etapa de implementación) , lo cual guarda congruencia con lo establecido en la normativa de contrataciones del Estado

Del mismo modo con respecto a la Penalidad 10, no corresponde a una actividad cuantificable pese a contar con un plazo, pero dicho retraso incide directamente en la continuidad del servicio.

Asimismo, la decisión de mantener el supuesto de las penalidades mencionadas, es potestad de la Entidad al consignarla como parte de su requerimiento, en otras penalidades que estime aplicar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos disminuir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, ya que de mantenerse podría llevar al contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2.2 Literal: . Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Con el fin de cumplir con el requerimiento, solicitamos a la entidad que en el plazo de dos (02) días hábiles posterior a la firma del contrato, la entidad nos remita la información del personal encargado de emitir la conformidad del servicio (nombre, DNI, correo electrónico, teléfono).

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: . Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el encargado de emitir la conformidad del servicio será el Director de Ingeniería y Operaciones, información que se proporcionara con posterioridad a la suscripción del contrato de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de lo requerido en las capacitaciones del personal clave designado como ¿Jefe de proyectos¿ se podrá presentar a un personal que cuente con un entrenamiento o curso en gestión de proyectos de mínimo 60 horas o contar con la certificación PMP.

Debido a que la certificación PMP acredita que el Jefe de proyecto posee los conocimientos necesarios para gestionar y liderar proyectos bajo los lineamientos del PMI, ante lo expuesto se solicita a la Entidad confirmar que el jefe de proyecto deberá contar con un curso de Gestión de Proyectos y/o certificación PMP vigente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B.1.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se prodra validar el requisito de calificacion "capacitacion" con cualquier documento, siempre que este permita conocer la cantidad de horas de capacitacion, adquiridas por el personal propuesto, en la materia o area de capacitacion solicitada. Cabe mencionar que, la Certificación PMP (Project Management Professional) no indica las horas lectivas, dado que no es considerada una capacitación, sino más bien un atributo obtenido por un profesional para alcanzar cierto estatus de calificación; motivo por el cual no corresponde ser incluido como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que la "experiencia" debe entenderse como la destreza adquirida por la reiteración de determinada conducta en el tiempo; es decir, por la habitual transacción del bien, servicio u obra que constituye el giro del negocio del proveedor en el mercado; solicitamos a la Entidad confirmar que la experiencia requerida en este proceso corresponde ser acreditada con contratos de servicios prestados a favor de usuarios finales, y no a través de contratos entre operadores de telecomunicaciones por servicios mayoristas entre ellos, para ampliar su infraestructura de red o cualquier otro servicio entre empresas, que no tenga como objeto directamente la prestación de servicios de telecomunicaciones a favor de usuarios finales del Sector Público o Privado.

Consideramos que la experiencia por la entidad requiere ser acreditada con contratos que comprendan servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria prestados a usuarios finales. Como es conocido, los contratos entre operadores de telecomunicaciones no involucran la prestación de servicios a abonados o usuarios finales por lo que no pueden ser utilizados para acreditar experiencia en los servicios que requiere la Entidad justamente como usuario final. Cabe señalar, que de acuerdo a la Norma que aprueba las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, así como los Lineamientos de Protección al Consumidor del 2022 del INDECOPI, usuario final es únicamente aquella persona natural o jurídica que adquieren un producto, o contratan un servicio para su uso como destinatario y beneficiario final.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se confirma lo solicitado por el participante, está claramente definido en el literal C Experiencia del postor en la especialidad de lo establecido en los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

De acuerdo al numeral 3.2 del Capítulo III de la Sección Específica de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, que aprueba las Bases Estandarizadas para la prestación de servicios en general, el postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a cierta suma, siendo que la experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente.

En tal sentido, solicitamos, en aplicación del principio de Transparencia, confirmar que los contratos que se presenten para acreditar la experiencia requerida, deben indicar de manera expresa, determinada y concluyente, el monto que debe ser pagado al contratista, no siendo posible que las cláusulas referidas a contraprestación, contengan fórmulas o expresiones ambiguas, o remisión a anexos, que no permitan identificar debidamente y con claridad cuál ha sido la suma que el postor recibió como contraprestación en la ejecución de determinado servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: . Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que conforme a lo dispuesto en las bases estándar aprobadas mediante Directiva N° 001-2019-OSCE-CD, se ha establecido los parámetros para la acreditación de la experiencia del postor en la especialidad. En ese sentido corresponde al comité de selección valorar de manera integral los documentos presentados por el postor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: . Literal: . Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en el anexo 13 - FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA DE DETERMINACIÓN DE INSTITUCIÓN ARBITRAL, se detalla las INSTITUCIONES ARBITRALES PROPUESTAS, en donde se encuentran incluidas el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima. En ese sentido, lo requerido se encuentra contemplado en la Clausula Décimo Octava Solución de Controversias de la Proforma del Contrato del Capítulo V de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se indica:
"El equipamiento electrónico suministrado por el Contratista no deberá estar en fase de fin de venta (EoS) o fin de vida (EoL)"

Se hace presente a la entidad que NINGUNO de los fabricantes en sus datasheet indican que los equipos son nuevos, TAMPOCO INDICAN que no se encuentran en el estado End of Life y End of sale y NO TODOS los fabricantes en sus datasheet indican la última versión de software del sistema operativo vigente. También cabe mencionar que la contratista NO TIENE CONTROL ALGUNO de que los fabricantes anuncien el fin de vida o fin de venta de sus equipos durante la ejecución del contrato. En base a lo expuesto solicitamos a La Entidad acoger la siguiente propuesta de actualización del texto para el requerimiento:
Proveer los equipos que deberán ser nuevos y sin uso, los cuales no se deberá encontrarse en el ESTADO End of Life y End of Sale al momento de la presentación del documento de acreditación, es decir, en la etapa de presentación del Plan de Trabajo.

Esto será sustentado mediante una declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.1.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la acreditación del equipamiento electrónico suministrado, el cual no deberá estar en fase de fin de venta (EoS) o de fin de vida (EoL), se realizará a través de la presentación de la carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes, según lo precisado por el numeral 3.1.4 de los TDR; no se aceptará la declaración jurada de parte del contratista y/o mediante la declaración jurada de cumplimiento de los términos de referencia. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas en el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión sobre el alcance del Servicio de Internet Dedicado y en concordancia con lo indicado en el numeral 3.4 que, el servicio de Seguridad y Filtrado de Contenido Web podrá ser centralizado o distribuido (en cada EPAD), sírvase a aclarar que en el caso que el proveedor proponga una solución centralizada, el acceso a Internet también podrá ser centralizado desde el Centro de Datos del Proveedor; es decir, se brindará Enlaces de Datos en cada EPAD, con las características indicadas en la Tabla 2 y el enlace de Internet estará ubicado en el Centro de Datos del Proveedor con un ancho de banda igual a la suma de todos los anchos de banda de cada EPAD, es decir, un total de 6160 Mbps.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para el servicio de internet dedicado se tienen velocidades mínimas establecidas en el numeral 3.2 de los términos de referencia. Estas velocidades deberán ser las mínimas establecidas para cada EPAD

Sin embargo, los postores al ser responsables del diseño de la solución podrán proponer mejoras técnicas, siempre que estas cumplan con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer mejoras técnicas a las prestaciones requeridas para un diseño más robusto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Se indica:
"Además, deberá ser capaz de soportar el tráfico de como mínimo 50 usuarios concurrentes (con origen en cada equipo Access Point Outdoor)."

Siendo que el equipo de enrutamiento, entre sus características soportadas, NO incluye, generalmente, el parámetro de "usuarios soportados", ya que el rendimiento del equipo router está basado su capacidad de ancho de banda, por lo que, se solicita a la Entidad aclarar que dicho parámetro hace referencia a una característica del Access Point Outdoor. Sin perjuicio de lo mencionado al inicio, se asegura que al menos 50 usuarios concurrentes podrán estar conectados al Access Point en uso de servicio de Internet o en conexión al repositorio digital local.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.2.4 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el parámetro mencionado hace referencia a una característica del Access Point Outdoor, siempre que el equipo propuesto cumpla con la característica de soportar el tráfico de como mínimo 50 usuarios concurrentes (con origen en cada equipo Access Point Outdoor), según lo indicado en el numeral 3.2.4 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

Se indica:
"Permitir conexión simultánea mínima de 50 usuarios."

Se solicita a la entidad aclarar que el Access Point deberá soportar conexión simultánea mínima de 50 usuarios y un máximo de 100 usuarios. Es importante, delimitar la cantidad máxima de conexiones simultáneas, toda vez que los fabricantes de Access Point especifican en sus fichas técnicas el parámetro máximo de conexiones simultáneas y no el mínimo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.2 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que en el numeral 3.3.2 de los Términos de Referencia establece que el equipo Access Point Outdoor soportar el tráfico de como mínimo 50 usuarios concurrentes, no estableciendo un maximo de usuarios conectados; en ese sentido, el contratista es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

Se indica:
"¿ Para los cambios de políticos de uso en la navegación web en internet, el plazo de configuración no será a 24 horas¿ "

Con la finalidad de tener una mayor precisión en el requerimiento del alcance citado, se solicita a la entidad aclarar que para los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet aplicará el plazo indicado de 24 horas, siempre que las solicitudes sean cambios estándares que se encuentren dentro del alcance del presente TDR y no afecte el diseño inicial del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.5.1.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 3.3.5.1.2 de los TDR, los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet, no será mayor a 24 horas; siempre y cuando sea solicitada en horario de 08:00 a 18:00 horas; ahora, si la solicitud se realiza fuera de dicho horario, el plazo se contará a partir de las 08:00 horas del día siguiente hasta que finalice la actividad, los plazos serán contabilizados durante los días calendario del periodo de operación. Asimismo, por cada solicitud de cambio, el contratista deberá generar un ticket de atención. Finalmente los cambios de políticas de uso en la navegación web no deberán afectar al diseño inicial del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se indica:
"El panel informativo también deberá indicar los medios disponibles para reportar incidentes o fallas del servicio, estos son: correo electrónico, número telefónico tipo 0800 y número de WhatsApp¿"

Se solicita a la entidad retirar como requerimiento del panel informativo "los medios para reportar incidentes", siendo que el servicio brindado es hacia PRONATEL y es un servicio corporativo, los usuarios finales no podrán reportar directamente los incidentes, asimismo, considerar que cuando se ponen en contacto con el proveedor por una avería, se les solicita información interna del servicio, como número de circuito o enlace, información que el usuario final no tendrá, por lo que, no sería un reporte de incidente eficiente o en todo caso confirmar que dicha información de medios para reportar la avería será los datos del PRONATEL y será la propia entidad que reporte los incidentes hacia el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.6 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que por la naturaleza del servicio la retroalimentación brindada por el usuario final coadyuva en el seguimiento de la calidad del servicio, y por lo tanto resulta imprescindible que tengan la posibilidad de reportar las ocurrencias con respecto averías por los medios previstos en los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se indica:
Permitir la generación y exportación de reportes de tráfico, alarmas, estadísticas de dispositivos conectados y duración de cada conexión, páginas web y aplicaciones más utilizadas (redes sociales, streaming, investigación, etc.)

Teniendo en consideración que el reporte de páginas web es solicitada por la entidad en la sección 3.7.15.2, sírvase a confirmar que se aceptará que dicho reporte se visualizará a través de la herramienta de monitoreo que el contratista brindará para el punto 3.7.15.2

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.3.7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, para el reporte de páginas no solo se debera visualizar a través de la herramienta de monitoreo que el contratista brindará, deberá ser posible la generación y exportación de reportes individual y grupal por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual, tal como se indica que el numeral 3.7.15.2 del Término de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se indica:
"El contratista deberá incluir en el presente servicio un sistema de Seguridad y filtrado de Contenidos Web, el cual podrá ser centralizado o distribuido (implementado en cada EPAD)."

Se solicita a la Entidad confirmar que para el caso que el servicio de sistema de Seguridad y filtrado de Contenidos Web sea centralizado, este podrá estar ubicado en el centro de datos del contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.1 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al numeral 3.4.1.1 de los Términos de Referencia la gestión del Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web será de acuerdo con la solución ofertada del contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se indica:
"La solicitud de cambios de configuración a las políticas de seguridad y reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web, tendrán un plazo de implementación no mayor a 24 horas¿"

Con la finalidad de tener una mayor precisión en el requerimiento del alcance citado, se solicita a la entidad aclarar que para los cambios a las políticas de seguridad y reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web aplicará el plazo indicado de 24 horas, siempre que las solicitudes sean cambios estándares que se encuentren dentro del alcance del presente TDR y no afecte el diseño inicial del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.4.2.11 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según el numeral 3.3.5.1.2 de los TDR, los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet, de los reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y del Filtrado de Contenidos Web, no serán mayor a 24 horas; siempre y cuando sea solicitada en horario de 08:00 a 18:00 horas; ahora, si la solicitud se realiza fuera de dicho horario, el plazo se contará a partir de las 08:00 horas del día siguiente hasta que finalice la actividad, los plazos serán contabilizados durante los días calendario del periodo de operación. Asimismo, por cada solicitud de cambio, el contratista deberá generar un ticket de atención. Finalmente los cambios los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet, de los reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y del Filtrado de Contenidos Web, no deberán afectar al diseño inicial del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se indica:
"Una (1) plataforma de distribución de contenidos con Gestor de Contenidos, el cual se alojará en la nube;"

Se solicita a la entidad confirmar que por nube se refiere a estar alojado en la infraestructura del fabricante o contratista, ambas opciones igual de válidas para cubrir lo solicitado por la entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.5.1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto, conforme a lo establecido en el numeral 3.5.1 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se indica:

"El Contratista es responsable de la operación y mantenimiento de la Plataforma, durante el plazo de vigencia del contrato."

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase a confirmar que con respecto a "mantenimiento de la Plataforma" se refiere al mantenimiento correctivo, por la que el Contratista será responsable de su solución cada vez que se reporte algún incidente / avería con dicho componente o de lo contrario confirmar si se refiere a mantenimiento preventivo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.5.3.9 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, siendo el sistema de monitero remoto parte de la solucion ofertada por el contratista de acuerdo al numeral 3.7.4 de los TDR, corresponde que los mantenimiento de dicha plataforma, ya sean preventivos o correctivos, se realicen a fin de cautelar el correcto funcionamiento de la plataforma.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que lo requerido en el numeral 3.6 se aceptará como válido cuando el contratista cuente con una arquitectura de CDN en su red, es decir, que el Contratista cuente con servidores cache distribuidos en distintas regiones del país, lo que permitirá acelerar el acceso a los datos y reducir la demanda de ancho de banda de los usuarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el postor es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto, conforme a lo establecido en el numeral 3.6 de los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

De aceptarse la consulta anterior, sírvase a confirmar que esto podrá ser acreditado para evaluación de la solución presentada, por parte de la entidad, a través de una declaración jurada donde se indique que el postor ganador cuenta con servidores caché redundados en las principales ciudades del país, considerando que brindar mayor detalle de que servidores web, ubicación y cantidades, se trata de información sensible y confidencial del proveedor de telecomunicaciones, por lo que se solicita a la entidad confirmar la aceptación de dicha declaración jurada junto con el plan de trabajo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.6 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto, por lo tanto no es obligatoria la presentación de una Declaración Jurada adicional, toda vez que el cumplimiento de los requisitos mínimos requeridos se encuentra contemplado en el ANEXO N° 3 - DECLARACIÓN JURADA DE CUMPLIMIENTO DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener una mayor precisión en el requerimiento, se solicita a la entidad aclarar que sólo se requiere 01 computadora (desktop o all-in-one) que se instalará en una sede de PRONATEL y no se requiere una computadora por cada EPAD. De confirmarse el primer caso, se solicita indicar si este se instalará en la Sede Principal de PRONATEL en Lima o indicar la dirección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al numeral 3.7.4 de los Términos de Referencia, se requiere solo una (01) computadora (Desktop o All-in-One), la cual se instalará en la oficina de Pronatel sito en Av. Paseo De La República 1645, Piso 15, Urb. Balconcillo, Distrito de La Victoria de la Ciudad de Lima

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En concordancia con el plazo de ejecución de 40 días calendarios para la instalación del servicio contratado correspondiente a diez (10) EPAD y remisión del Informe Técnico de Primer Avance, indicado en la Tabla 06 de la página 44 del Término de Referencia, se solicita a la entidad confirmar que se homologará el plazo para entregar la computadora (Desktop o All-in-One), considerando para este caso también 40 días calendarios, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.4 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.7.4 de los Términos de Referencia, el plazo para entregar la computadora (Desktop o All-in-One) es de hasta 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se indica:

"No obstante, hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo, el Contratista deberá proporcionar acceso, a través del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, al Sistema de Monitoreo Remoto ofreciendo funcionalidades y características mínimas que permitan cumplir las labores de supervisión remota del PRONATEL, tales como¿"

En concordancia con el plazo de ejecución de 40 días calendarios para la instalación del servicio contratado correspondiente a diez (10) EPAD y remisión del Informe Técnico de Primer Avance, indicado en la Tabla 06 de la página 44 del Término de Referencia, se solicita a la entidad confirmar que se homologará el plazo para entregar acceso a través del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, considerando para este caso también 40 días calendarios, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.7.5 de los Términos de Referencia, el plazo para entregar acceso a través del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL es de hasta 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

De acuerdo a los requerimientos indicados en el numeral 3.7.5, el Sistema de Monitoreo Remoto deberá permitir el monitoreo del enrutador, de los Access Point, del Repositorio Digital y del UPS, en ese sentido, con la finalidad de tener una mayor pluralidad de postores, sírvase a aclarar, que dicho Sistema de Monitoreo Remoto podrá estar conformado por una o más herramientas de monitoreo web, independientes, de acuerdo a la solución requerida, así mismo el contratista será responsable de suministrar las credenciales de acceso de cada una de las herramientas brindadas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto; en ese sentido se confirma que el contratista podrá utilizar una o más herramientas de monitoreo propias de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Se indica:
Para el presente caso, el Contratista deberá contar con al menos un (1) EPAD gestionable, por lo que deberá tener ello en consideración para su cronograma de implementación y los plazos de instalación.

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad aclarar que por "EPAD gestionable" se refiere a tener una sede con todo el servicio instalado para la realización de la pruebas de verificación indicadas en el numeral 3.7.5

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.5 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, un EPAD gestionable es aquel donde se ha instalado el servicio de internet, se encuentre operativo en marcha blanca y donde se puedan realizar las pruebas del sistema de monitoreo remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

Se indica:
"verificación de prueba de velocidad a demanda, mediante speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado."

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad confirmar que la verificación de prueba de velocidad a demanda deberá ser provisto por el Sistema de Monitoreo Remoto propuesto, el cual podrá estar compuesto por uno o más herramientas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto; en ese sentido se confirma que el contratista podrá utilizar una o más herramientas de monitoreo propias de la solución ofertada. Asimismo, toda prueba deberá visualizarse en el sistema de monitoreo remoto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

Se indica:
"verificación de prueba de velocidad a demanda, mediante speedtest remoto o saturación del enlace de internet dedicado."

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, se solicita a la entidad aclarar que para el caso de la herramienta de pruebas de velocidad no se brindará credenciales, toda vez que, dichas pruebas son realizadas por el mismo contratista y a demanda.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.5 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo al numeral 3.7.8 de los Términos de Referencia, toda herramienta del sistema de monitoreo remoto se tendrá que brindar las credenciales, toda vez que se podrá hacer seguimiento al cumplimiento de los 40Mbps en un plazo minino de 15min, de acuerdo al servicio requerido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Se indica:

Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes individual y grupal de la cantidad de dispositivos WiFi conectados únicos (diario por horas, mensual, anual), cantidad de sesiones conectados (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase confirmar que deberá visualizarse de manera detallada las cantidades de conexiones al día por usuario (dispositivo único), teniendo en consideración que si un usuario se conecta una cantidad de veces al día desde un dispositivo, deberá figurar que el mismo usuario realizó una cantidad de conexiones durante el día (sesiones conectadas) y no visualizarlos como usuarios o dispositivos independientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.15.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, lo cual se condice con lo desarrollado en el numeral 3.7.15.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Se indica:

Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes individual y grupal de la cantidad de dispositivos WiFi conectados únicos (diario por horas, mensual, anual), cantidad de sesiones conectados (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase confirmar que, cuando indica cantidad dispositivos únicos, quiere decir, que cantidad de dispositivos individuales estuvieron conectados durante el día, sin importar las veces que se conectaron.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.15.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, lo cual se condice con lo desarrollado en el numeral 3.7.15.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Se indica:

Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes individual y grupal de la cantidad de dispositivos WiFi conectados únicos (diario por horas, mensual, anual), cantidad de sesiones conectados (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual.

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase confirmar que cuando indica cantidad de sesiones, quiere decir, cantidad de conexiones al día por dispositivos, que podrán ser repetidos inclusive.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.15.2 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma lo indicado por el participante, lo cual se condice con lo desarrollado en el numeral 3.7.15.2 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance, sírvase confirmar que las capacitaciones se podrán brindar en las instalaciones de la entidad ubicadas en Lima o en su defecto, precisar en sede (dirección) se brindará la capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Contratista deberá coordinar con el PRONATEL, la determinacion del espacio físico para brindar la capacitación técnica presencial de las herramientas de monitoreo al personal de PRONATEL, el cual deberá estar ubicado fuera de las oficinas de la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la capacitación solicitada deberá estar basada en las marcas propuestas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación solicitada al corresponder al uso del equipamiento para el monitoreo remoto del servicio a través de los gestores brindados de la solución propuesta del contratista, es imprescindible que sea brindado por el fabricante de los equipos y/o software, a fin de propiciar se imparta información técnica precisa, objetiva y actualizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Se indica:

"La capacitación puede ser brindada por los proveedores de equipos y/o software."

Se solicita a la entidad confirmar que se aceptará que la capacitación podrá ser brindada proveedores de equipos y/o software o por el personal que el contratista designe, siempre que, este personal tenga conocimiento y/o experiencia en la tecnología a dictar y/o haya participado en la implementación del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.11 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la capacitación solicitada al corresponder al uso del equipamiento para el monitoreo remoto del servicio a través de los gestores brindados de la solución propuesta del contratista, es imprescindible que sea brindado por el fabricante de los equipos y/o software, a fin de propiciar se imparta información técnica precisa, objetiva y actualizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Se indica:

"Todos los incidentes deberán ser registrados en el sistema sede gestión de tickets¿"

Se solicita a la entidad confirmar que cuando indica que los incidente deberán ser registrados en el sistema de gestión de tickets, se refiere a que el contratista deberá ejecutar dicho registro, esto en concordancia con lo solicitado en la herramienta de ticket (numeral 3.7.16) que será brindado a la entidad en modo lectura.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.14.1 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que los tickets generados por el contratista, deberá ser registrado en el sistema de gestión de tickets, conforme lo dispuesto en el numeral 3.14.1 de los TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

En concordancia con el nivel de disponibilidad requerido del 98%, se solicita a la entidad indicar que para casos de averías que puedan solucionarse de forma remota, el tiempo de subsanación no deberá exceder de las doce (12) horas, contabilizados a partir de la generación del ticket de atención de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.14.5.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.14.5.2 de los Términos de Referencia, se indica que, en caso de averías ocurridas en el medio de transmisión u otras averías que puedan solucionarse de forma remota, el tiempo de subsanación no deberá exceder de las cuatro (4) horas, asimismo, en el numeral 3.14.3 de los Términos de Referencia, se indica que se entenderá por tiempo de subsanación (atención), al tiempo transcurrido entre el inicio de la interrupción hasta la subsanación del mismo, el cual será validado por el PRONATEL, de acuerdo al Reporte del SMR implementado en las oficinas del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para los casos de averías relacionadas al medio de transmisión de fibra óptica se tendrá un plazo de 24 horas adicionales al plazo de subsanación de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.14.5.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.14.5 de los Términos de Referencia, se indica que, en caso de averías en general, el tiempo de desplazamiento hasta el lugar de la incidencia es hasta 24 horas, llegado al punto se computaran 04 horas para la reparación de la avería. Asimismo, el Contratista deberá indicar la hora de inicio y el fin de su labor de reparación de avería, mediante fotografías georreferenciales mediante el correo electrónico que será indicado por el PRONATEL, el mismo que deberá ser reportado en el entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Con la finalidad de permitir una mayor pluralidad de postores, se solicita a la entidad confirmar que para los casos de averías relacionadas a pérdida de línea de vista (para los radioenlaces) se tendrá un plazo de 72 horas adicionales al plazo de subsanación de averías.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.14.5.2 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.14.5 de los Términos de Referencia, se indica que, en caso de averías en general, el tiempo de desplazamiento hasta el lugar de la incidencia es hasta 24 horas, llegado al punto se computaran 04 horas para la reparación de la avería. Asimismo, el Contratista deberá indicar la hora de inicio y el fin de su labor de reparación de avería, mediante fotografías georreferenciales mediante el correo electrónico que será indicado por el PRONATEL, el mismo que deberá ser reportado en el entregable correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Observación: Nro. 82

Consulta/Observación:

Observamos el presente requerimiento, pues exigir que se acredite la experiencia del personal clave en el ejercicio del cargo de "Jefe de Proyectos y/o Coordinador de Proyecto y/o Director de Proyecto en telecomunicaciones" en específico, limita la libre concurrencia y competencia de postores, dado que los postores tienen estructuras organizativas particulares y no necesariamente cuentan con los mismos cargos requeridos en las Bases Administrativas, sin perjuicio de que el referido personal sí ha realizado las actividades indicadas en las Bases, por lo que sí cuenta con la experiencia necesaria para ser considerado "Personal Clave".

Ello en concordancia con los principios de Libertad de Concurrencia y Competencia recogidos en los literales a) y e) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme a los cuales las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias; además que, los procesos de contratación incluyen disposiciones que permiten establecer condiciones de competencia efectiva y obtener la propuesta más ventajosa para satisfacer el interés público que subyace a la contratación, encontrándose prohibida la adopción de prácticas que restrinjan o afecten la competencia. Asimismo, debe tenerse en cuenta que el literal B4 de las Bases Estándar de Adjudicación ampliada / Concurso Público, aprobadas mediante la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establece lo siguiente: "Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases."

En consecuencia, solicitamos modificar el requerimiento materia de observación, de modo que se establezca que los postores deberán acreditar o sustentar la experiencia del Personal Clave en el cumplimiento de funciones iguales o similares a las que se realizarán, con independencia de la denominación del cargo que ocupe el Personal Clave

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.3 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

literales a) y e) del artículo 2° de la LCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo solicitado, toda vez que de conformidad con lo establecido en las bases estándar del procedimiento de selección, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Con el fin de garantizar la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que para garantizar la experiencia del personal clave indicado como Jefe de Proyecto, se podrá presentar la experiencia en:

¿implementación de transmisión de datos, internet y comunicaciones Unificadas y telefonía e infraestructura de Data center e Infraestructura de Data Center¿

Tomando en cuenta que el objeto de la presente convocatoria es: ¿Servicio de internet para espacios públicos de acceso digital ¿ EPAD en la región de Cajamarca¿.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.1.3 Literal: . Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE lo solicitado, toda vez que de conformidad con lo establecido en las bases estándar del procedimiento de selección, al calificar la experiencia del personal, se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener mayor precisión en el alcance del servicio, sírvase a confirmar que el Sistema de Monitoreo podrá establecer alarma del UPS en base a variables que disponga la herramienta propuesta como: estado de la batería o alguna condición de energía u otro que se tenga disponible.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.7.12 Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma el Sistema de Monitoreo podrá establecer alarma del UPS en base a variables que disponga la herramienta propuesta, siempre que se pueda identificar el estado de funcionamiento del equipo, tal como indica en el numeral 3.7.12 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Se indica:

El contratista, como parte del presente servicio, deberá prever los costos y/o trámites para realizar la conexión hacia un punto de alimentación de la red eléctrica comercial. El contratista asume los pagos mensuales por el consumo de energía eléctrica que demanden sus equipos instalados.

Consulta:

Se solicita a la entidad confirmar que será la responsable de brindar el punto de suministro de energía eléctrica, así como de los trámites asociados, pagos mensuales por el consumo. Asimismo, confirmar que este se encontrará muy cerca al lugar donde se instalará el poste de concreto

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo al numeral 3.8.2 del Término de Referencia, es responsabilidad del contratista prever los costos y/o trámites para realizar la conexión hacia un punto de alimentación de la red eléctrica comercial, asumir los pagos mensuales por el consumo de energía eléctrica que demanden sus equipos instalados. Asimismo,

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Se indica:
El contratista, como parte del presente servicio, deberá prever los costos y/o trámites para realizar la conexión hacia un punto de alimentación de la red eléctrica comercial. El contratista asume los pagos mensuales por el consumo de energía eléctrica que demanden sus equipos instalados.

Se solicita a la entidad confirmar que dicho punto de suministro de energía eléctrica estará ubicado muy cerca al lugar donde se instalará el poste de concreto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.8.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 3.8.2 de los Términos de Referencia: El contratista, como parte del presente servicio, deberá prever los costos y/o trámites para realizar la conexión hacia un punto de alimentación de la red eléctrica comercial. En ese sentido, la ubicación de cada EPAD y su proximidad a su punto de suministro de energía eléctrica es variable; dependerá de la estrategia que establezca el contratista para abastecerse de energía eléctrica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso de pérdida, robo y/o vandalismo, el contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD, sin costo alguno para el PRONATEL, hasta por un total de cinco (05) componentes de cada tipo, para ello deberán disponer de cinco (05) kits como recambio (cada kit debe contener todos los equipos, componentes e infraestructura instaladas en un Espacio Público de Acceso Digital).

Con la finalidad de tener mayor precisión en el dimensionamiento del servicio, sírvase a aclarar que cada kit deberá estar conformado por: el equipo router, los 02 Access Point, 01 UPS y el equipo de Repositorio Digital Local o de lo contrario precisar como deberá estar conformado dicho kit.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los kits como recambio involucra: equipos, componentes e infraestructura instaladas en un Espacio Público de Acceso Digital (EPAD), conforme a lo indicado en el numeral 3.10.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Se indica:
En caso de pérdida, robo y/o vandalismo, el contratista se compromete a reponer cualquiera de los equipos instalados en los EPAD, sin costo alguno para el PRONATEL, hasta por un total de cinco (05) componentes de cada tipo, para ello deberán disponer de cinco (05) kits como recambio (cada kit debe contener todos los equipos, componentes e infraestructura instaladas en un Espacio Público de Acceso Digital).

Con la finalidad de tener mayor precisión en el dimensionamiento del servicio, sírvase a aclarar que los cinco kits solicitados también servirán para usarse en caso de avería del servicio que requiere cambio de equipo o de lo contrario indicar si los kits serán exclusivamente para casos de pérdida, robo y/o vandalismo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.10.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, según lo indicado en el numeral 3.10.1 solo se usará en caso de pérdida, robo y/o vandalismo, sin costo alguno para el PRONATEL, hasta por un total de cinco (05) componentes de cada tipo, para ello deberán disponer de cinco (05) kits como recambio (cada kit debe contener todos los equipos, componentes e infraestructura instaladas en un Espacio Público de Acceso Digital).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Con el fin de dimensionar de forma correcta nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que la cantidad consignada en el numeral hace referencia a la cantidad que deba reponer sin costo el contratista durante todo el periodo contractual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 3.10.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.10.5 de los Términos de Referencia establece que: En caso de que la demanda de reposición de equipos supere la cantidad de los equipos y/o componentes de los Kits de reemplazo, la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, podrá solicitar el suministro de equipos y/o componentes adicionales y la prestación de servicios adicionales; para lo cual el contratista adjudicado con la Buena Pro del proceso de selección deberá presentar la lista de precios de equipos y/o componentes y servicios. Cabe precisar que, para dicho efecto, se tomará en cuenta el documento ¿Lista de Precios Unitarios y Servicios¿, el cual formará parte de los documentos que el contratista adjudicado presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en los términos de referencia la entidad solicita que se entreguen equipos en calidad de préstamo y considerando que de acuerdo al código civil, la entrega del bien traslada la responsabilidad al receptor siendo este responsable de su custodia hasta que sea devuelto, solicitamos a la entidad reformular en los términos de referencia indicando que en caso de pérdida o robo de los equipos ubicados en sus instalaciones, la denuncia policial requerida en el presente numeral será realizada por la entidad y no por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: . Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los TDR (i) el contratista es responsable de la continuidad del servicio ofertado, (ii) los equipos propuestos en la solución ofertada son de propiedad del contratista, (iii) la instalación de dichos equipos como parte de la implementación es responsabilidad del contratista. Asimismo, el contratista a fin de cumplir con sus responsabilidades, en el caso de pérdida o robo de los equipos deberá proceder de acuerdo con el numeral 3.10 TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad considerar que, toda vez que la capacitación requerida no tiene un perfil de especialización y no será realizada por una institución certificada en brindar capacitaciones, solicitamos a la entidad confirmar que para acreditar el cumplimiento de la capacitación solicitada solo será obligatorio emitir el Acta de capacitación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 3.11.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.11.2 de los Términos de Referencia, señala que el contratista hará entrega de un certificado y/o constancia indicando los temas y cantidad de horas de capacitación impartidas a cada participante de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que la función de un jefe de proyecto es liderar el proyecto en la etapa de implementación, y, por lo tanto, solicitar que se realicen gestiones durante la etapa de operación resulta desproporcional y ajeno al perfil del personal, solicitamos a la entidad modificar dicho requerimiento señalando que el Jefe de proyectos solo estará en la etapa de implementación, a fin de evitar sobredimensionar la propuesta a presentar.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17 Literal: 3.17.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Jefe de Proyecto debiera cumplir con el perfil requerido en el numeral 3.17.1 de los Términos de Referencia, hasta culminar el servicio, toda vez que cumple con un rol activo en todas las etapas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:16:03

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que el requerimiento de que el Jefe de Proyecto pueda ser reemplazado por otro personal que cumpla con el perfil requerido afecta el equilibrio económico del contrato, ya que incorporar personal con toda la capacitación de un Jefe de Proyecto sobredimensionaría la propuesta a presentar. Por lo tanto, solicitamos a la Entidad eliminar dicho extremo, indicando que el personal reemplazante puede ser alguien con conocimiento en el servicio

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.17 Literal: 3.17.1 Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el Jefe de Proyecto debiera cumplir con el perfil requerido en el numeral 3.17.1 de los Términos de Referencia, hasta culminar el servicio, toda vez que cumple con un rol activo en todas las etapas del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:24

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

En el numeral 3.3.6., de los Términos de Referencia, respecto a las características del servicio de WIFI Outdoor 8HotSpot) en el Espacio Publico de Acceso Digital (EPAD), se tiene las siguientes consultas:

- 1.- La entidad deberá aclarar los detalles sobre el código QR y su funcionalidad.
- 2.- La entidad deberá confirmar si el QR será proporcionado por el contratista o por el mismo (entidad).

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.3.6 **Literal:** S/N **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que, (i) el detalle y funcionalidad del código QR, se encuentra en el numeral 3.5.2 de los TDR, donde se lista las características generales del repositorio, y entre ellos se indica que, el código QR deberá tener la capacidad de sincronización de Bibliotecas, Catálogos de Contenidos seleccionados; asimismo (ii) en el numeral 3.3.6 de los Términos de Referencia, indica que el código QR lo deberá generar el contratista, debiendo tener como funcionalidad redireccionar al consultante a un Repositorio de Contenidos local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:24

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

En el numeral 3.5.2., de los Términos de Referencia, respecto a las características del Repositorio Digital Local, se tiene la siguiente consulta:

1.- La entidad debera confirmar si requiere autenticación de usuarios para acceder a los contenidos.

Esto puesto que de lo descrito en el párrafo precedente no se tiene claro el requerimiento, y las bases del procedimiento deben ser claras y coherentes, esto con la finalidad de no confundir a los participantes.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5.2 Literal: S/N Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, no se requiere autenticación de usuarios para acceder a los contenidos, lo cual se refrenda en el numeral 3.5.2.3 de los Términos de Referencia, donde se establece que: el Contratista se encargará de precargar los recursos digitales, de libre acceso (contenidos educativos, de salud o información de interés) en el Repositorio Digital Local, antes de su instalación en el EPAD; más aún, en el numeral 3.5.2.5 de los Términos de Referencia se establece que: El acceso a los recursos y contenidos digitales alojados en el Repositorio Digital Local se hará desde los dispositivos de acceso (Tabletas, Smartphones, cualquier dispositivo con interface WLAN), en modo off-line (sin la necesidad de salir a internet).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:24

Observación: Nro. 96

Consulta/Observación:

En el numeral 3.5.3., de los Términos de Referencia, respecto a las características de la Plataforma de Distribución de Contenidos (Gestor de contenidos), se solicita suprimir dicha condición, puesto que la misma no es necesaria para el funcionamiento del servicio, y la misma restringe la participación de potenciales proveedores, y recordemos que la finalidad de la contratación publica es promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.5.3 **Literal:** S/N **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, toda vez que Gestor de Contenidos es una herramienta que permite (i) al usuario final a acceder la información contenida en el repositorio digital de forma libre y offline, y (ii) al PRONATEL generar la estadística de uso y estado situacional del repositorio local.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:24

Observación: Nro. 97

Consulta/Observación:

En el numeral 3.6, de los Términos de Referencia, respecto a las características del servicio de web caching, se solicita suprimir dicha condición, puesto que la misma no es necesaria para el funcionamiento del servicio, y la misma restringe la participación de potenciales proveedores, y recordemos que la finalidad de la contratación publica es promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.6 **Literal:** S/N **Página:** 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE, al ser el Web Caching una herramienta que permita reducir significativamente los tiempos de acceso, mejorando el desempeño general del sistema y reduce la latencia mejorando los tiempos de respuesta para la navegación por internet del usuario final sea rápida y eficiente; por tanto el uso de esta herramienta se condice con el objeto y la finalidad publica de la contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20518777646	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	GLOBAL FIBER PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:14:24

Observación: Nro. 98

Consulta/Observación:

En el literal B.3.2, de los Requisitos de Calificación, respecto la Capacitación del del Personal Clave, donde se solicita un mínimo de 60 horas lectivas, se solicita que la entidad acepte la reducción de las horas lectivas a 40 horas lectivas, esto con la finalidad de promover la mayor participación de potenciales postores de acuerdo a lo establecido en el Art.2 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** S/N **Literal:** B.1.2 **Página:** 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Articulo N° 2 Principios que rigen las contrataciones de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE lo solicitado por el participante, toda vez que lo establecido en el Literal B.1.2 de los Términos de Referencia, no ha sido materia de observación durante la indagación de mercado, y por lo tanto, al haber tenido pluralidad de postores, dicho requisito puede ser cumplido por los potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 99

Consulta/Observación:

Todo los equipos e infraestructura suministrada e instalada, del lado del EPAD, para la prestación del servicio, deberán ser nuevos y de primer so. Esto incluye los soportes físicos (postes) y los medios de transmisión de última milla (fibra óptica y/o microondas), los cuales deberán ser nuevos y de primer uso

Se le solicita a la entidad confirmar que previo a la implementación del servicio, el contratista podrá evaluar, junto a un profesional de la especialidad respectiva, la validación de la postería existente mediante la presentación de un informe sobre un estudio de campo necesario para poder optar por la opción de utilizar la infraestructura actual del EPAD. Tomar en cuenta que según la Norma Técnica Peruana NTP 339.027, como tal, aunque la norma no especifica directamente una vida útil de por ejemplo 25-30 años para postería de concreto, poste de poliester reforzado o monopolo metálico, este rango de años es un estándar ampliamente aceptado en la industria para postes, bajo condiciones normales de uso, mantenimiento y siguiendo las condiciones técnicas de fabricación según lo indique la norma. En particular, este tipo de duplicación de infraestructura (de existir ya postería previa por EPADS ya implementados) genera contaminación visual, por lo que un segundo poste alteraría la armonía visual del parque o plaza, afectando la percepción estética de los ciudadanos y el uso recreativo del espacio público. Además desvaloriza el espacio público ya que buscan mantener un equilibrio entre funcionalidad y diseño estético. Las infraestructuras sin uso, como un poste existente, pueden percibirse como abandono o desorganización, lo que desvaloriza la utilidad del parque y su propósito comunitario. Finalmente, la reutilización de infraestructuras existentes reduce el desperdicio de materiales y se alinea con los principios de economía circular (reutilizacion de recursos o gestion sostenible de residuos), promovidos por la Ley General del Ambiente N.º 28611.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se deberá dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia, el cual indica que la totalidad de equipos e infraestructura suministrada e instalada en el EPAD, para la prestación del servicio, deberán ser nuevos y de primer uso. En ese sentido, la totalidad de equipamiento e infraestructura suministrada e instalada, en los EPAD, para la prestación del servicio, incluido los soportes físicos (postes) y medios de transmisión de última milla (fibra óptica y/o microondas), deberán ser nuevos y de primer uso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 100

Consulta/Observación:

Todo los equipos e infraestructura suministrada e instalada, del lado del EPAD, para la prestación del servicio, deberán ser nuevos y de primer so. Esto incluye los soportes físicos (postes) y los medios de transmisión de última milla (fibra óptica y/o microondas), loSe le solicita a la entidad confirmar que, de exisitir infraestructura de última milla desplegada por algun proveedor en un periodo no mayor a 3 años, ésta pueda ser reutilizada, dado que la fibra óptica no presenta un desgaste significativo que impida su funcionamiento a largo plazo, garantizandolo como tal mediante pruebas de integridad y mantenimientos adecuados como mediciones de pérdida de señal y revisión de empalmes. La fibra óptica outdoor (exterior) está diseñada para resistir condiciones ambientales adversas y puede tener un tiempo de vida útil significativo si se instala y mantiene correctamente, además se considera que el tiempo de vida útil típico de la fibra óptica exterior es de 20 a 30 años. Adicional a ello, para enlaces microondas instalados, estos continúan operando dentro de los parámetros establecidos para el ancho de banda y la latencia requeridos, por lo que, con ajustes menores en los equipos de transmisión, se puede asegurar que el servicio se mantendrá a la altura de los nuevos requerimientos, sin embargo, en general, un enlace microondas bien diseñado y mantenido tiene una vida útil de 15 a 20 años.

s cuales deberán ser nuevos y de primer uso

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.2 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.1.2 de los Términos de Referencia, a totalidad de equipos e infraestructura suministrada e instalada, del lado del EPAD, para la prestación del servicio, deberán ser nuevos y de primer uso. En ese sentido, no se admite reutilizar la infraestructura pre-existente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 101

Consulta/Observación:

El equipamiento electrónico suministrado por el Contratista no deberá estar en fase de fin de venta (EoS) o fin de vida (EoL). Este cumplimiento deberá ser acreditado mediante: carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas junto con el Plan de Trabajo.

Se le solicita a la entidad confirmar que lo referente a equipamiento electrónico, será únicamente para el equipamiento outdoor que se encuentre formando parte físicamente del EPAD, tales como accespoint, routers, servidor de contenido y UPS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.4 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que el equipamiento electrónico solicitado es outdoor y ultima milla (fibra óptica y/o microondas), según el diseño de la solución propuesto por el contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 102

Consulta/Observación:

El equipamiento electrónico suministrado por el Contratista no deberá estar en fase de fin de venta (EoS) o fin de vida (EoL). Este cumplimiento deberá ser acreditado mediante: carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas junto con el Plan de Trabajo. Se le solicita a la entidad también aceptar carta del distribuidor autorizado local del equipamiento que se requiere la acreditación que los equipos no deban encontrarse en fase de fin de venta o de fin de vida. Detallando también que los equipos en mención son únicamente para los equipamientos outdoor que se encuentren formando parte físicamente del EPAD, tales como accespoint, routers, servidor de contenido y UPS.

Acápiteme de las bases : Sección: General Numeral: 3.1.4 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la acreditación del equipamiento electrónico suministrado, el cual no deberá estar en fase de fin de venta (EoS) o de fin de vida (EoL), se realizará a través de la presentación de la carta de los fabricantes o verificación en los portales web de acceso público de los fabricantes, según lo precisado por el numeral 3.1.4 de los TDR; asimismo se aceptará la carta del distribuidor autorizado local del equipamiento, siempre que acredite su condición de distribuidor autorizado. Dichas acreditaciones deberán ser presentadas en el Plan de Trabajo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se agregará en el numeral 3.1.4 de los TRD lo siguiente:
3.1.4 (¿) y/o distribuidor autorizado por el fabricante (...)

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 103

Consulta/Observación:

El contratista deberá proveer los siguientes parámetros mínimos para la provisión del servicio de internet dedicado

Se le solicita a la entidad confirmar que el ancho de banda sera 100% garantizado

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.2.3 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el ancho de banda será 100% garantizado, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.2.3 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 104

Consulta/Observación:

El sistema radiante implementado podrá ser omnidireccional y/o sectorial, que permita garantizar la cobertura de 200 metros de radio, enfocado hacia todas las direcciones del espacio publico coberturado

Se solicita confirmar que para efectos de mejorar la experiencia del usuario que se conecta, el sistema deberá permitir el roaming entre los dos Aps sin solicitar un nuevo login en la solución de portal cautivo ni interrumpir la sesión en curso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3 Literal: Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el sistema deberá permitir el roaming entre los dos Aps sin solicitar un nuevo login en la solución de portal cautivo ni interrumpir la sesión en curso..

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 105

Consulta/Observación:

Permitir la generación y exportación de reportes de tráfico, alarmas, estadísticas de dispositivos conectados y duración de cada conexión, páginas web y aplicaciones más utilizadas (redes sociales, streaming, investigación, etc.)

Se le solicita a la entidad, para generar pluralidad de propuestas, retirar de los reportes requeridos, las paginas web y aplicaciones mas utilizadas (redes sociales, streaming, investifacion, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.7.2 Literal: Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.3.7.2 de los Términos de Referencia, se solicita que el SMR permita la generación y exportación de reportes de tráfico, alarmas, estadísticas de dispositivos conectados y duración de cada conexión, páginas web y aplicaciones más utilizadas (redes sociales, streaming, investigación, etc.), toda vez que dicha información permite realizar la trazabilidad del impacto en el cumplimiento del cierre de brechas digital en las localidades beneficiadas por el servicio a contratar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 106

Consulta/Observación:

El Repositorio Digital Local deberá contar con un espacio de almacenamiento en disco(s) (HDD o SSD) de dos (2) TB, como mínimo

Se le solicita a la entidad confirmar que se aceptara repositorios digitales de por lo menos un (01) TB como minimo de disco (HDD o SDD)

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.5.2.6 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Repositorio Digital Local deberá contar como mínimo un espacio de almacenamiento en disco(s) (HDD o SSD) de dos (2) TB; conforme al numeral 3.5.2.6 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 107

Consulta/Observación:

El PRONATEL y el Contratista acordarán la relación específica de recursos digitales a se cargados en la Plataforma de Distribución de Contenidos, los cuales no excederán los cinco (5)TB de capacidad de almacenamiento

Se le solicita a la entidad confirmar que la relacion especifica de recursos digitales a ser cargados en la plataforma de distribucion de contenidos, no exceda los cuatro (04) TB de capacidad de almacenamiento.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.5.3.6 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los recursos digitales a se cargados en la Plataforma de Distribución de Contenidos; no excederán los cinco (5)TB de capacitada de almacenamiento, conforme al numeral 3.5.3.6 de los Términos de Referencia

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura :CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 108

Consulta/Observación:

No obstante, hasta treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de notificada la aprobación del Plan de Trabajo, el Contratista deberá proporcionar acceso, a través del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, al Sistema de Monitoreo Remoto ofreciendo funcionalidades y características mínimas que permitan cumplir las labores de supervisión remota del PRONATEL, tales como:

Se le solicita a la entidad ampliar hasta (45) días calendario la entrega de las credenciales para proporcionar acceso a traves del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL, al Sistema de Monitoreo Remoto

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.5 Literal: Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.7.5 de los Términos de Referencia, el plazo para entregar acceso a través del Terminal de Monitoreo Remoto del PRONATEL es de hasta 30 días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 109

Consulta/Observación:

El portal cautivo debera permitir acceder a la informacion historica de los datos ingresados en los formulareios solicitados

Se solicita confirmar que estos registros podrá ser facilitadas via la reporteria del sistema de filtrado de contenidos. O a traves de las distintas herramientas de monitoreo propias de cada solución, es decir, no es necesario brindar un sistema centralizado de monitoreo de Wifi el cual concentre todos los componentes de la solicitud

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.3.4.1 Literal: Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto; en ese sentido se confirma que el contratista podrá utilizar una o más herramientas de monitoreo propias de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 110

Consulta/Observación:

"Además, deberá ser posible la generación y exportación de reportes de la cantidad de dispositivos WiFi conectados (diario por horas, mensual, anual), estadísticas de tráfico de subida y bajada del servicio WiFi (diario, mensual y anual), y estadísticas de las páginas web y aplicaciones más utilizadas por cada EPAD (redes sociales, streaming, investigación, etc.) en volumen de datos Bytes (KB, MB, GB, TB, etc.) de manera diaria, mensual y anual. "

Se solicita confirmar que estas métricas tanto de consumo de páginas web como aplicaciones (en hits y cant de datos KB MB, etc) podrá ser facilitadas via la reporteria del sistema de filtrado de contenidos. O a traves de las distintas herramientas de monitoreo propias de cada solución, es decir, no es necesario brindar un sistema centralizado de monitoreo de Wifi el cual concentre todos los componentes de la solicitud

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.7.10.1 Literal: Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto; en ese sentido se confirma que el contratista podrá utilizar una o más herramientas de monitoreo propias de la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 111

Consulta/Observación:

El contratista, como parte del presente servicio, deberá prever los costos y/o trámites para realizar la conexión hacia un punto de alimentación de la red eléctrica comercial. El contratista asume los pagos mensuales por el consumo de energía eléctrica que demanden sus equipos instalados.

Se le solicita a la entidad confirmar, que en caso el tramite para realizar la conexión de la red electrica comercial dilate los tiempos de implementacion, esto podra ser utilizado como causal para generacion de ampliacion de tiempo, debido a que el retraso sería dado por entidades terceras.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.8.2 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en caso se presente retrasos debido a eventos no atribuibles al Contratista, el mismo puede solicitar la ampliación del plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo, es preciso señalar que la suspensión de plazo se encuentra regulado en el artículo 142.7 del referido reglamento, siendo que el mismo es una acuerdo entre las partes. Sin embargo, la entidad aceptará que el contratista establezca estrategias que le permitan abastecerse de energía eléctrica mediante terceros hasta la instalación a la conexión de la red eléctrica definitiva.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 112

Consulta/Observación:

El contratista, como parte del presente servicio, deberá prever los costos y/o trámites para realizar la conexión hacia un punto de alimentación de la red eléctrica comercial. El contratista asume los pagos mensuales por el consumo de energía eléctrica que demanden sus equipos instalados.

Se le solicita a la entidad confirmar, que en caso el tramite para realizar la conexión de la red electrica comercial dilate los tiempos de implementacion, la entidad aceptara que el proveedor pueda abastecerse de energia electrica mediante terceros (vecinos por ejemplo), mientras el tramite de energia comercial pueda finalizar. La entidad aceptara este tipo de soluciones temporales y podra cerrar el acta de instalacion del servicio bajo esta condicion.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.8.2 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante que en caso se presente retrasos debido a eventos no atribuibles al Contratista, el mismo puede solicitar la ampliación del plazo contractual, de conformidad con el artículo 158 del Reglamento de la Ley de Contrataciones. Asimismo, es preciso señalar que la suspensión de plazo se encuentra regulado en el artículo 142.7 del referido reglamento, siendo que el mismo es una acuerdo entre las partes. Sin embargo, la entidad aceptará que el contratista establezca estrategias que le permitan abastecerse de energía eléctrica mediante terceros hasta la instalacion a la conexión de la red electrica definitiva.

Cabe mencionar que, el Contratista es responsable del pago oportuno, no pudiendo exonerarse indisponibilidades por corte de energía de los terceros por falta de pago del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 113

Consulta/Observación:

Infraestructura y Obras civiles

Se le solicita a la entidad confirmar que, a pesar de que el diseño del EPAD es responsabilidad del contratista, como mínimo se deberá mantener el requerimiento de que el gabinete outdoor del EPAD deberá estar como mínimo a una altura de 4 metros sobre el nivel del suelo, dado que se deberá colocar como mínimo una corona antiescalamiento (debajo del gabinete) para evitar situaciones de vandalismo o daños frecuentes de terceros a las instalaciones del EPAD (gabinete). Tomar en cuenta que si se presentan diseño o instalaciones a alturas menores, las probalidades de vandalismos, daños de terceros, inundaciones, etc, serán altas.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.9. Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto; en ese sentido se confirma que el contratista al ser responsable del diseño del EPAD, podrá desarrollar técnicamente la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 114

Consulta/Observación:

El Contratista deberá incluir para el presente servicio, el suministro e instalación de un soporte físico para la instalación de los equipos outdoor en los EPAD, el cual puede ser un poste de concreto, poste de poliéster reforzado o monopolo metálico de una altura mínima de 9 metros, este podrá ser completo o seccionado, siempre y cuando el Contratista realice los cálculos de carga del gabinete y equipamiento a soportar, dicho aspecto incluye la cimentación respectiva y demás acciones necesarias para su correcta instalación. Además, el Contratista deberá incluir la instalación de elementos de seguridad física, como medios disuasivos contra el vandalismo.

Se le solicita a la entidad confirmar que la altura minima de 9 metros solicitadas es medida en todo el area visible, desde la base del poste hacia la parte superior, debiendo el poste ser de mayor medida para poder ser enterrado e instalado para el servicio.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.2 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el participante es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto; en ese sentido se confirma que el contratista al ser responsable del diseño del EPAD, podrá desarrollar técnicamente la solución ofertada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 115

Consulta/Observación:

El Contratista deberá incluir para el presente servicio, el suministro e instalación de un sistema de puesta a tierra (SPAT) para la protección y seguridad de personas (limitando la tensión que presentan las masas de los equipos) y para la adecuada protección y funcionamiento de los equipos electrónicos. La instalación del SPAT deberá realizarse de acuerdo con las normas del Código Nacional de Electricidad y Normas Técnicas Peruanas. El contratista es responsable del mantenimiento (a todo costo) del SPAT durante el periodo de contratación del Servicio. La resistividad del pozo a tierra debe ser menor igual a 10 ohm.

Se le solicita a la entidad, debido a las buenas practicas en telecomunicaciones, aceptar que los pozos a tierra deban contar con una medida de ohms menor o igual a 05 ohms

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.9.4 Literal: Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que la resistividad del pozo a tierra solicitado por la entidad debe ser menor igual a 10 ohm, sin embargo los postores al ser responsables del diseño de la solución podran proponer mejoras, siempre que estas cumplan con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer mejoras técnicas a las prestaciones requeridas para un diseño más robusto

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 116

Consulta/Observación:

En caso de que la demanda de reposición de equipos supere la cantidad de los equipos y/o componentes de los Kits de reemplazo, la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, podrá solicitar el suministro de equipos y/o componentes adicionales y la prestación de servicios adicionales; para lo cual el contratista adjudicado con la Buena Pro del proceso de selección deberá presentar la lista de precios de equipos y/o componentes y servicios. Cabe precisar que, para dicho efecto, se tomará en cuenta el documento ¿Lista de Precios Unitarios y Servicios¿, el cual formará parte de los documentos que el contratista adjudicado presentará para el perfeccionamiento del contrato

Se le solicita a la entidad aclarar lo indicado por kits de reemplazo que el contratista debiera considerar, confirmando que únicamente hace referencia a kit al gabinete outdoor y a todo el equipamiento electrónico que permite el servicio de acceso a Wifi y sus funcionalidades (Router, servidor de contenido, UPS y AccessPoint)

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.10.5 Literal: Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara, que los kits como recambio involucra: equipos, componentes e infraestructura instaladas en un Espacio Público de Acceso Digital (EPAD), conforme a lo indicado en el numeral 3.10.1.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 117

Consulta/Observación:

Para el caso de enlaces de Fibra Óptica y Radioenlaces: no debe exceder de 150 milisegundos.

Se le solicita a la entidad, para garantizar una correcta calidad de servicio, que la latencia no debiera exceder los 60ms, con la finalidad de evitar como medio de transmision inclusive un enlace satelital

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.13.3.1 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, los enlaces de Fibra Óptica y Radioenlaces no debe exceder de 150 milisegundos, conforme al numeral 3.13.3.1 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 118

Consulta/Observación:

La disponibilidad del servicio debe ser como mínimo 98% (mensual), y será medida hasta el Access Point.

Se le solicita a la entidad que la disponibilidad del servicio debe ser como minimo 97% (mensual), debido a que en muchas de las sedes se encuentran en zonas rurales de difícil acceso

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 3.13.1 Literal: Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el numeral 3.13.1 de los Términos de Referencia, se establece que la Disponibilidad del servicio debe ser como mínimo de 98%, en ese sentido, el contratista es responsable del diseño de la solución siempre que este cumpla con los requisitos mínimos requeridos, pudiendo ofrecer prestaciones mayores a la requerida para un diseño más robusto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: **Nro. 119**

Consulta/Observación:

El Contratista deberá contar con una línea de WhatsApp, para la atención de reclamos y averías.

Se le solicita a la entidad confirmar que el contratista debiera considerar por lo menos un personal dedicado para el soporte de atencion de reclamos y averías

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 3.15.4 **Literal:** **Página:** 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el contratista deberá considerar por lo menos un personal dedicado para el soporte de atención de reclamos y averías, las 24 horas x 7 días a la semana, durante el plazo de ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: **Nro.** 120

Consulta/Observación:

Por la demora en la instalación de los EPAD, correspondiente a cada avance

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°01 a 0.01 UIT

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 7.22 **Literal:** **Página:** 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 121

Consulta/Observación:

No cumplir con la entrega o levantamiento de observaciones, del Plan de Trabajo dentro del plazo establecido

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°02 a 0.01 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 122

Consulta/Observación:

No cumple con remitir el Informe Técnico mensual de operatividad a los diez (10) días calendario después de haberse finalizado el periodo mensual del servicio o no remitir el levantamiento de observaciones dentro del plazo brindado por el PRONATEL

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°03 a 0.01 UIT

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 123

Consulta/Observación:

NO cumplir con la entrega o el levantamiento de observaciones, del Informe Técnico final de la implementación del servicio en los EPAD dentro del plazo establecido

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°04 a 0.01 UIT

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 124

Consulta/Observación:

Subsanación de averías: Si el contratista excede el plazo máximo de subsanación de averías del SLA

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°05 a 0.01 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 125

Consulta/Observación:

Disponibilidad del servicio: Si el Contratista no cumple con la disponibilidad mensual del servicio como mpinimo de 98%, debido a causas no atribuibles al abonado o usuario e imputables en su totalidad al contratista

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°06 a 0.01 UIT

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 126

Consulta/Observación:

"Si el contratista genera el ticket de atención, pasada la hora de plazo indicado en el numeral 3.14.1 del presente documento Nota: el término "pasada la hora", hace referencia al exceso del tiempo máximo que tiene el Contratista para la generación ¿"

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°07 a 0.01 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 127

Consulta/Observación:

Si alguna de las herramientas del Sistema de Monitoreo Remoto no se encuentra operativa o presente fallas en sus funcionalidades

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°08 a 0.01 UIT

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 128

Consulta/Observación:

Si el Contratista no remite el informe Semanal de Avance de la Implementación

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°09 a 0.01 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 129

Consulta/Observación:

Si la REPOSICIÓN DE EUQUIPOS (por robo y/o vandalismo) excede el plazo máximo de 48 horas

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°10 a 0.5 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 7.22 Literal: Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 130

Consulta/Observación:

"Si la solicitud de cambio del Servicio de Seguridad y Filtrado de Contenidos Web ¿"

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°11 a 0.5 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8.22 Literal: Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 131

Consulta/Observación:

Si las mediciones de velocidad en condicoines de saturación del enlace no cumplen con la velocidad mínima contratada (subida y bajada)

En base del principio de razonabilidad, se le solicita a la entidad reducir el valor de la penalidad N°12 a 0.5 UIT

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 9.22 Literal: Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, cabe precisar que la finalidad de establecer penalidades es desincentivar el incumplimiento del contratista, así como resarcir a la Entidad del perjuicio que causara el incumplimiento en la ejecución o el retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones a su cargo.

De otro lado, se advierte que las penalidades establecidas en el Tabla N°08 del numeral 7.2.2 de los Términos de Referencia de las bases cumplen con lo establecido en el numeral 163.1 del artículo 163 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 132

Consulta/Observación:

Experiencia mínima acreditada de dos (2) años como Jefe de Proyecto y/o Coordinador de Proyecto y/o Director de Proyecto en Telecomunicaciones del personal clave requerido como Jefe de Proyecto.

"Con el fin de mantener la pluralidad de postores, y promover la libre participación, se le solicita a la entidad cambiar el texto de la experiencia por:

""Experiencia no menor a tres (03) años supervisando y/o gestionando y/o liderando proyectos de implementación de servicios iguales a: acceso a internet y/o redes de datos y/o transmisión de datos y/o internet.""

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 10.22 Literal: Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, lo establecido en el Literal B.1.2 de los Términos de Referencia, no ha sido materia de observación durante la indagación de mercado, y por lo tanto, al haber tenido pluralidad de postores, dicho requisito puede ser cumplido por los potenciales postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 133

Consulta/Observación:

Conforme a lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, no se considerarán debidamente motivadas o atendidas las consultas y/o observaciones cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego, frases como: ¿Ceñirse a lo establecido en las Bases¿, ¿El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento¿, entre otras.

En atención a ello, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: Literal: Página:

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Es preciso señalar, que este Comité de Selección emitirá las respuestas a las consultas y observaciones en estricto cumplimiento a la normativa de contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 134

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Cabe precisar que, la Directiva Nº 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿ dispone que el comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

En este sentido, agradecemos se sirvan CONFIRMAR QUE LOS REQUERIMIENTOS CONSIGNADOS EN LOS ACÁPITES 2.2.1.1 Y 2.2.1.2 SERÁN LOS ÚNICOS QUE PODRÁN SER EXIGIDOS POR LA ENTIDAD COMO PARTE DE LA PROPUESTA DEL POSTOR.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2 Literal: 2.2.1 Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa que, los postores deberán presentar en su oferta técnica-económica la totalidad de los documentos indicados en el numeral 2.2.1.1 Documentos para la admisión de la oferta y 2.2.1.2. Documentos para acreditar los requisitos de calificación.

El comité de selección verifica la presentación de los documentos requeridos. De no cumplir con lo requerido, la oferta se considera no admitida o descalificada, según se el caso.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 135

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos CONFIRMAR QUE SOLO SE CONSIDERARÁN DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA PARA EL PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO AQUELLOS QUE SE ENCUENTRAN SEÑALADOS EN EL NUMERAL 2.3 DEL CAPÍTULO II DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, DE LAS BASES.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto se precisa lo siguiente: El postor ganador de la buena pro, deberá presentar, dentro del plazo establecido, la totalidad de los documentos indicados en el numeral 2.3 Requisitos para el perfeccionamiento del Contrato del Capítulo II de las bases integradas por cada Ítem adjudicado. La Entidad verifica la presentación de los documentos requeridos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 136

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza como garantía de fiel cumplimiento será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-MTC/24-1 PRIMERA CONVOCATORIA ¿SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL ¿ EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: a Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-MTC/24-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 137

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva retirar el presente numeral, dado que el mismo ya es solicitado para la etapa de presentación de ofertas de los participantes, esto con el fin de evitar la duplicidad de requerimientos y evitar confusiones entre los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: l) Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, que el numeral 2.3 corresponde a lo establecido en las bases estandarizadas sin contradecirse con los TDR, por lo tanto no se suprimirá.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 138

Consulta/Observación:

La Entidad solicita que el contratista presente en mesa de partes, es decir de manera física, los documentos para el perfeccionamiento de contrato.

Sin embargo, el artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412, Ley de Gobierno Digital establece la obligatoriedad de la mesa de partes virtual en todas las Entidades del Estado.

En ese sentido, se solicita a la Entidad una dirección de correo electrónico para las coordinaciones respectivas y/o mesa de partes virtual donde también se podrá realizar la presentación de la documentación solicitada, siendo esto aplicable en caso de no requerir la presentación de una garantía de fiel cumplimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha implementado la Mesa de Partes Digital, por lo cual podrá presentar los documentos de perfeccionamiento del contrato a través de dicha plataforma, ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>

Cabe mencionar, que la presentación de la carta fianza o póliza de caución para el perfeccionamiento del contrato, por su naturaleza deberán ser ingresadas por la mesa de partes de forma física de acuerdo al numeral 2.4 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA

Bases

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...) o a través de la Mesa de Partes Digital ingresando en el siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>.

En el caso que dicha documentación contenga la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 139

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha implementado la Mesa de Partes Digital, por lo cual podrá presentar los documentos de perfeccionamiento del contrato a través de dicha plataforma, ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>

Cabe mencionar, que la presentación de la carta fianza o póliza de caución para el perfeccionamiento del contrato, por su naturaleza deberán ser ingresadas por la mesa de partes de forma física de acuerdo al numeral 2.4 de las bases.

El horario de atención de la mesa de partes virtual es 24 x7, sin embargo los documentos presentados a través de la Mesa de Partes Digital entre las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran recibidos el mismo día y, los documentos que sean presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día no hábil, se considerarán recibidos el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA

Bases

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...) o a través de la Mesa de Partes Digital ingresando en el siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>.

En el caso que dicha documentación contenga la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 140

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la nomenclatura que se utilizará para la emisión de la carta fianza por ADELANTO será la siguiente:
¿GARANTIZAR EL FIEL CUMPLIMIENTO DEL ADELANTO AL CONTRATO DERIVADO DEL CONCURSO PÚBLICO N° 001-2025-MTC/24-1 PRIMERA CONVOCATORIA ¿SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL ¿ EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD: PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: CP-SM-1-2025-MTC/24-1 y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 141

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones como área usuaria, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada mensualmente, a fin de no generar retrasos en la contraprestación del servicio prestado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el encargado de emitir la conformidad del servicio será el Director de Ingeniería y Operaciones, información que se brindará al contratista de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 142

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las bases estándar aprobados por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se señala que el numeral 2.6 del Capítulo II, no integra lo señalado en la consulta.

Sin desmedro de ello, se debe precisar que, la recepción y conformidad del entregable están regulados por el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicará el numeral 168.3 para emitir la conformidad al entregable, de existir observaciones se aplicará lo dispuesto en el numeral 168.4, y asimismo, de existir discrepancias pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje, conforme a lo dispuesto en el numeral 168.8. Ahora bien , respecto al pago, se aplicará lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 143

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el único documento que tendrá que proporcionar el contratista para la realización del pago será el Informe Mensual, puesto que los otros documentos deben ser proporcionados por el PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de pago, el contratista solo deberá presentar el Comprobante de pago, el cual deberá ser gestionado con la Oficina de Administración, previa conformidad del Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio por parte del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, el cual será notificado al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 144

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 2.6 Literal: Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha implementado la Mesa de Partes Digital, por lo cual podrá presentar los documentos de perfeccionamiento del contrato a través de dicha plataforma, ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>

Cabe mencionar, que la presentación de la carta fianza o póliza de caución para el perfeccionamiento del contrato, por su naturaleza deberán ser ingresadas por la mesa de partes de forma física de acuerdo al numeral 2.4 de las bases.

El horario de atención de la mesa de partes virtual es 24 x7, sin embargo los documentos presentados a través de la Mesa de Partes Digital entre las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran recibidos el mismo día y, los documentos que sean presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día no hábil, se considerarán recibidos el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA

Bases

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...) o a través de la Mesa de Partes Digital ingresando en el siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>.

En el caso que dicha documentación contenga la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 145

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable de brindar la conformidad del Plan de Trabajo, lo hará en un plazo máximo de siete (7) días calendarios, bajo responsabilidad de dicho funcionario. Posterior a ello, se dará por aprobado automáticamente el Plan de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 3.4 Literal: 3.4.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las conformidades se emitirán de acuerdo al numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, lo cual se refleja en el numeral 4.1 del TDR. Una vez dada la conformidad del Plan de Trabajo, se entenderá que se encuentra aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 146

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el plazo para la implementación del cambio a las políticas de seguridad y reportes de la configuración del sistema de seguridad y filtrado de contenidos web, empezará a contabilizarse a partir de la generación del ticket, esto con el fin de asegurar que el contratista tomó conocimiento de la solicitud, reclamo, similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.4 Literal: 3.4.2.11 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, segun el numeral 3.3.5.1.2 de los TDR, los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet, de los reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y del Filtrado de Contenidos Web, no serán mayor a 24 horas; siempre y cuando sea solicitada en horario de 08:00 a 18:00 horas; ahora, si la solicitud se realiza fuera de dicho horario, el plazo se contará a partir de las 08:00 horas del día siguiente hasta que finalice la actividad, los plazos serán contabilizados durante los días calendario del periodo de operación. Asimismo, por cada solicitud de cambio, el contratista deberá generar un ticket de atención. Finalmente los cambios los cambios de políticas de uso en la navegación web en internet, de los reportes de la configuración del Sistema de Seguridad y del Filtrado de Contenidos Web, no deberán afectar al diseño inicial del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 147

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el plazo para la realización de la actualización de Repositorios Digitales Locales, empezará a contabilizarse a partir de la generación del ticket, esto con el fin de asegurar que el contratista tomó conocimiento de la solicitud, reclamo, similares.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.5 Literal: 3.5.3.8 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el plazo para la actualización de Repositorios Digitales Locales, empezará a contabilizarse a partir de la generación del ticket, cumpliendo lo establecido en el numeral 3.5.3.8 de lo Términos de Referencia; asimismo las indicidecias y/o interrupciones parcial o total del servicio, gestores se tomara en cuenta desde el inicio de la interrupción tal como se indica que los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 148

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones como área usuaria, a fin de no generar retrasos en las coordinaciones y ejecución del servicio prestado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 3.7.1 Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el encargado de emitir la conformidad del servicio será el Director de Ingeniería y Operaciones, quien delegara al personal responsable del seguimiento de la ejecución del servicio, información que se brindará al contratista de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 149

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable de brindar la conformidad del Plan de Trabajo, lo hará en un plazo máximo de siete (7) días calendarios, bajo responsabilidad de dicho funcionario. Posterior a ello, se dará por aprobado automáticamente el Plan de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.7 Literal: 3.7.3 Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las conformidades se emitirán de acuerdo al numeral 168.3 del artículo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, lo cual se refleja en el numeral 4.1 del TDR. Una vez dada la conformidad del Plan de Trabajo, se entenderá que se encuentra aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: **Nro. 150**

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, serán en total tres (03) mantenimientos del SPAT para la protección y seguridad de personas, durante toda la ejecución del servicio, esto en relación al plazo de ejecución del contrato (1095 días calendario).

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.9 **Literal:** 3.9.5 **Página:** 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que conforme a lo establecido en el en el numeral 3.9.5 de los TDR, el Contratista deberá dar un (01) mantenimiento ANUAL hasta culminar el periodo de operación, motivo por el cual deberá realizar en total tres (03) mantenimientos del SPAT.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 151

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, serán en total tres (03) mantenimientos del sistema de protección contra descargas atmosféricas en cada uno de los EPAD, durante toda la ejecución del servicio, esto en relación al plazo de ejecución del contrato (1095 días calendario).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.9 Literal: 3.9.7 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se precisa que conforme a lo establecido en el en el numeral 3.9.5 de los TDR, el Contratista deberá dar un (01) mantenimiento ANUAL hasta culminar el periodo de operación, motivo por el cual deberá realizar en total tres (03) mantenimientos al sistema de protección contra descargas atmosféricas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 152

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que confirme que, después de los cinco (05) kits sin costo alguno que debe proporcionar el contratista, cualquier solicitud adicional de cambio de componentes por parte del PRONATEL implicará un costo adicional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 3.10.1 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.10.5 de los Términos de Referencia establece que: En caso de que la demanda de reposición de equipos supere la cantidad de los equipos y/o componentes de los Kits de reemplazo, la Dirección de Ingeniería y Operaciones del PRONATEL, podrá solicitar el suministro de equipos y/o componentes adicionales y la prestación de servicios adicionales; para lo cual el contratista adjudicado con la Buena Pro del proceso de selección deberá presentar la lista de precios de equipos y/o componentes y servicios. Cabe precisar que, para dicho efecto, se tomará en cuenta el documento ¿Lista de Precios Unitarios y Servicios¿, el cual formará parte de los documentos que el contratista adjudicado presentará para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 153

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones como área usuaria, a fin de no generar retrasos en las coordinaciones y ejecución del servicio prestado por el contratista.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 3.10.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el encargado de emitir la conformidad del servicio será el Director de Ingeniería y Operaciones, quien delegara al personal responsable del seguimiento de la ejecución del servicio, información que se brindará al contratista de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 154

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el plazo para la realización del cambio de KIT, empezará a contabilizarse a partir de la generación del ticket, esto con el fin de asegurar que el contratista tomó conocimiento de la solicitud, reclamo, similares.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.10 Literal: 3.10.2 Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que; para el cambio de los Kits solo aplicaría en el caso de pérdida, robo y/o vandalismo sin costo alguno para el PRONATEL, debiendo proceder se acuerdo al numeral 3.10 de los Términos de Referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 155

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva considerar que la capacitación pueda realizarse de manera física o virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.11 Literal: 3.11.1 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.11.1 se establece que la capacitación deberá ser brindada de manera presencial, con una duración de al menos (8) horas y para un mínimo de veinte (20) participantes, toda vez que la interacción entre los participantes de forma presencial crea un entorno de aprendizaje inmersivo y enfocado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 156

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, el funcionario responsable de brindar la conformidad de los avances o de la implementación final del servicio, lo hará en un plazo máximo de siete (7) días calendarios, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario, bajo responsabilidad de dicho funcionario. Posterior a ello, se dará por aprobado automáticamente el Plan de Trabajo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.12 Literal: 3.12.2 Página: 33

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, las conformidades se emitiran de acuerdo al numeral 168.3 del articulo 168 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, lo cual se refleja en el numeral 4.1 del TDR. Una vez dada la conformidad del Plan de Trabajo, se entenderá que se encuentra aprobado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 157

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: 3.14.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.14.3 de los Términos de Referencia, se indica que se entenderá por tiempo de subsanación (atención), al tiempo transcurrido entre el inicio de la interrupción hasta la subsanación del mismo, el cual será validado por el PRONATEL, de acuerdo al Reporte del SMR implementado en las oficinas del PRONATEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 158

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que para la imputación de responsabilidades por la existencia de averías en el servicio (corte, caída o degradación del servicio), se evaluará previamente si estas deberán recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que la referida contingencia fue originada por la Entidad o por un hecho ajeno a las partes (caso fortuito o fuerza mayor), no se generará ningún tipo de penalidad en contra del contratista ni se le imputará ningún incumplimiento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: 3.14.2 Página: 34

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, conforme a lo establecido en el numeral 3.14 de los Términos de Referencia de las bases, todos los incidentes (averías) de cualquier indole deberán ser registrados en el sistema de gestión de tickets. El Contratista remitirá la evidencia documentaria en el Informe Mensual, adjuntando un informe luego de la subsanación de la avería, indicando la causa raíz, mejoras y recomendaciones respecto a la avería de equipos y/o suministros. Asimismo, en el numeral 7.2 de los Términos de Referencia de las bases, se ha establecido el procedimiento para la aplicación de Otras Penalidades indicadas en la Tabla N°08.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 159

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.14 Literal: 3.14.6 Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a los TDR (i) el contratista es responsable de la continuidad del servicio ofertado, (ii) los equipos propuestos en la solución ofertada son de propiedad del contratista, (iii) la instalación de dichos equipos como parte de la implementación es responsabilidad del contratista. En ese sentido, el contratista a fin de cumplir con sus responsabilidades, en el caso de presentar daños irreparables en los equipos deberán ser reemplazados sin costo adicional para el PRONATEL

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 160

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que confirme que, en caso de no recibir una respuesta efectiva por parte de las municipalidades o del Ministerio de Cultura respecto a los permisos, podrán brindar apoyo al contratista en la gestión de dicha solicitud, dado que el PRONATEL, como entidad que requiere la prestación del servicio, se encuentra en una posición contractual más favorable.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.16 Literal: 3.16.8 Página: 36

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, de acuerdo a lo establecido en el numeral 3.16.8 de los Términos de Referencia, la gestión de los permisos municipales y permisos del Ministerio de Cultura, son responsabilidad del Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 161

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que la instalación del servicio podrá realizarse tanto en días laborables como en fines de semana y feriados, así como en el horario de 24/7, esto en concordancia con que la implementación del contrato se contabiliza en días calendario.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5. Literal: 5.2 Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Contratista establecerá el horario laboral para el avance del servicio de implementación de acuerdo a las coordinaciones realizadas con los municipios y/o autoridades competentes en la localidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 162

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones como área usuaria, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada mensualmente, a fin de no generar retrasos en el pago de la contraprestación del servicio prestado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el encargado de emitir la conformidad del servicio será el Director de Ingeniería y Operaciones, información que se brindará al contratista de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 163

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las bases estandar aprobados por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se señala que el numeral 2.6 del Capítulo II, no integra lo señalado en la consulta.

Sin desmedro de ello, se debe precisar que, la recepción y conformidad del entregable están regulados por el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicará el numeral 168.3 para emitir la conformidad al entregable, de existir observaciones se aplicará lo dispuesto en el numeral 168.4, y asimismo, de existir discrepancias pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje, conforme a lo dispuesto en el numeral 168.8. Ahora bien , respecto al pago, se aplicará lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 164

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que el único documento que tendrá que proporcionar el contratista para la realización del pago será el Informe Mensual, puesto que los otros documentos deben ser proporcionados por el PRONATEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para efectos de pago, el contratista solo deberá presentar el Comprobante de pago, el cual deberá ser gestionado con la Oficina de Administración, previa conformidad del Informe Técnico Mensual de Operatividad del Servicio por parte del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones, el cual será notificado al Contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 165

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el artículo 117 la Ley N° 31465 "Ley del Procedimiento Administrativo General, a fin de facilitar la recepción documental digital", la mesa de partes digital tendrá un horario de atención de veinticuatro (24) horas, los siete (7) días de la semana.

En ese sentido, solicitamos a la Entidad aclarar que se podrán enviar documentos a través de la mesa de partes electrónica las veinticuatro 24 horas los siete (07) días de la semana.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6. Literal: 6.6 Página: 45

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad ha implementado la Mesa de Partes Digital, por lo cual podrá presentar los documentos de perfeccionamiento del contrato a través de dicha plataforma, ingresando a través del siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>

Cabe mencionar, que la presentación de la carta fianza o póliza de caución para el perfeccionamiento del contrato, por su naturaleza deberán ser ingresadas por la mesa de partes de forma física de acuerdo al numeral 2.4 de las bases.

El horario de atención de la mesa de partes virtual es 24 x7, sin embargo los documentos presentados a través de la Mesa de Partes Digital entre las 00:00 horas hasta las 23:59 horas de un día hábil se consideran recibidos el mismo día y, los documentos que sean presentados los sábados, domingos, feriados o cualquier otro día no hábil, se considerarán recibidos el primer día hábil siguiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA

Bases

2.4 PERFECCIONAMIENTO DEL CONTRATO

(...) o a través de la Mesa de Partes Digital ingresando en el siguiente link: <https://mpd.pronatel.gob.pe/mesadepartesdaigital/login>.

En el caso que dicha documentación contenga la presentación de cartas fianzas, pólizas de caución, contratos de consorcio, u otros documentos similares, deberán presentarse en original a través de la Mesa de Partes física del PRONATEL, dentro de los plazos establecidos para la presentación de los requisitos para el perfeccionamiento del contrato, establecidos en el artículo 139 del Reglamento

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 166

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente supuesto de penalidad, debido a que el mismo se podría considerar dentro del supuesto de doble penalidad por mora, en razón de que la demora en la implementación (como el PRONATEL mismo lo indica en la ¿nota¿) ya se encuentra considerada dentro de las ¿Penalidad por mora¿ establecido por el artículo 162 del RLCE, lo cual iría en contra del equilibrio económico financiero del contrato y significaría la posible nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: 7.2.2 Página: 47

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso señalar que, al no estar cuantificadas las etapas de (i) plan de trabajo e (ii) Instalacion del servicio de Internet, de conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha considerado necesario establecer como otras penalidades aquellas referidas a los incumplimiento o el retraso injustificado en la ejecución del (i) Plan de Trabajo e (ii) Instalación del servicio de Internet. En esa línea, la finalidad del procedimiento de selección es la contratación del Servicio de Internet, por lo que, es potestad de la Entidad al consignarla como parte de su requerimiento, en otras penalidades que estime aplicar de conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 167

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad que, al momento de la suscripción del contrato, sirva brindar los datos completos del funcionario responsable de la Dirección de Ingeniería y Operaciones como área usuaria, encargado de emitir la conformidad de la prestación efectuada mensualmente, a fin de no generar retrasos en la ejecución del servicio prestado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 8. Literal: Página: 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa al participante, que el encargado de emitir la conformidad del servicio será el Director de Ingeniería y Operaciones, información que se brindará al contratista de forma oportuna.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 168

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva integrar en el presente punto la siguiente información que contiene los plazos y procedimiento:

El responsable de otorgar la conformidad de la prestación deberá hacerlo en un plazo que no excederá de los siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de diez (10) días, bajo responsabilidad de dicho funcionario.

LA ENTIDAD debe efectuar el pago de las contraprestaciones pactadas a favor del CONTRATISTA dentro de los diez (10) días calendario siguientes de otorgada la conformidad de los servicios, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, se entenderá por aprobada en conformidad del principio de equilibrio económico financiero del contrato.

En caso de retraso en el pago por parte de LA ENTIDAD, salvo que se deba a caso fortuito o fuerza mayor, EL CONTRATISTA tendrá derecho al pago de intereses legales conforme a lo establecido en el artículo 39 de la Ley de Contrataciones del Estado y en el artículo 171 de su Reglamento, los que se computan desde la oportunidad en que el pago debió efectuarse.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 8. **Literal:** **Página:** 49

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa, en las bases estandar aprobados por la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, se señala que el numeral 2.6 del Capítulo II, no integra lo señalado en la consulta.

Sin desmedro de ello, se debe precisar que, la recepción y conformidad del entregable están regulados por el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se aplicará el numeral 168.3 para emitir la conformidad al entregable, de existir observaciones se aplicará lo dispuesto en el numeral 168.4, y asimismo, de existir discrepancias pueden ser sometidas a conciliación y/o arbitraje, conforme a lo dispuesto en el numeral 168.8. Ahora bien , respecto al pago, se aplicará lo dispuesto en el artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 169

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir en el presente punto el certificado profesional PMP como documento adicional para constatar la capacitación del personal clave, esto en concordancia con lo establecido en el numeral 3.17.1 (pág. 37) de las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la Certificación PMP (Project Management Professional) no indica las horas lectivas, dado que no es considerada una capacitación, sino más bien un atributo obtenido por un profesional para alcanzar cierto estatus de calificación; motivo por el cual no corresponde ser incluido como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 170

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva confirmar que, en caso del contratista presentar como capacitación del personal clave, el certificado profesional PMP, no será necesario que conste las horas lectivas, puesto que, no es una certificación basada exclusivamente en la realización de clases o lecciones. El PMP se basa en una evaluación integral de tus conocimientos, habilidades y experiencia en gestión de proyectos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.2 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se prodra validar el requisito de calificacion "capacitacion" con cualquier documento, siempre que este permita conocer la cantidad de horas de capacitacion, adquiridas por el personal propuesto, en la materia o area de capacitacion solicitada. Cabe mencionar que, la Certificación PMP (Project Management Professional) no indica las horas lectivas, dado que no es considerada una capacitación, sino más bien un atributo obtenido por un profesional para alcanzar cierto estatus de calificación; motivo por el cual no corresponde ser incluido como requisito de calificación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 171

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva incluir en el presente punto las funciones que deberá cumplir el Jefe de Proyecto, funciones que podrán validarse en el certificado o constancia laboral para validar la experiencia del personal clave.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: B.1.3 Página: 55

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, en el numeral 3.17.1 Personal Clave de los terminos de referencia, el rol que deberá cumplir el personal clave (Jefe de Proyecto). Ahora bien, con respecto a la acreditación de su experiencia expuestos el literal B requisitos de calificación, al calificar la experiencia del personal se valorará de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se validará la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 172

Consulta/Observación:

El presente procedimiento de selección tiene por objeto la Contratación del ¿SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL ¿ EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA¿

Al respecto, la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD ¿BASES ESTÁNDAR DE CONCURSO PÚBLICO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS EN GENERAL¿, dispone que la experiencia del postor de la especialidad tiene que ser en función a la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria. Por lo tanto, considerando que los siguientes servicios son similares al objeto de la convocatoria, sírvase confirmar que serán igualmente válidos para acreditar la experiencia del postor en la especialidad:

¿ Servicio Telecomunicaciones

¿ Servicio de Conectividad

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: C Literal: Página: 56

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se incluirá como servicios similares para acreditar la experiencia del postor en la especialidad los servicios sugeridos: (i)Servicio Telecomunicaciones, y (ii) Servicio de Conectividad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en el requisito de calificación experiencia del postor en la especialidad, los siguientes servicios similares:

(...)

- Servicio Telecomunicaciones
- Servicio de Conectividad"

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 173

Consulta/Observación:

Requerimos a la Entidad especificar que las penalidades señaladas serán taxativas; es decir, que no se adicionarán más a las ya señaladas y que se contarán solo durante la etapa de la ejecución contractual.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 62

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que, en la ejecución contractual, se aplicaran las Penalidades establecidas en los Términos de Referencia de las bases Integradas, las mismas que serán incluidas en la Proforma de Contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 174

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el presente supuesto de penalidad, debido a que el mismo se podría considerar dentro del supuesto de doble penalidad por mora, en razón de que la demora en la implementación (como el PRONATEL mismo lo indica en la ¿nota¿) ya se encuentra considerada dentro de las ¿Penalidad por mora¿ establecido por el artículo 162 del RLCE, lo cual iría en contra del equilibrio económico financiero del contrato y significaría la posible nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 63

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, es preciso señalar que, al no estar cuantificadas las etapas de (i) plan de trabajo e (ii) Instalacion del servicio de Internet, de conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, se ha considerado necesario establecer como otras penalidades aquellas referidas a los incumplimiento o el retraso injustificado en la ejecución del (i) Plan de Trabajo e (ii) Instalacion del servicio de Internet.

En esa línea, la finalidad del procedimiento de selección es la contratación del Servicio de Internet, por lo que, es potestad de la Entidad al consignarla como parte de su requerimiento, en otras penalidades que estime aplicar de conformidad con el numeral 162.3 del artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 175

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad adecuar la presente cláusula de tal modo que señale lo siguiente:

Las controversias que surjan entre las partes durante la ejecución del contrato se resuelven mediante conciliación o arbitraje, según el acuerdo de las partes.

Cualquiera de las partes tiene derecho a iniciar el arbitraje a fin de resolver dichas controversias dentro del plazo de caducidad previsto en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Facultativamente, cualquiera de las partes tiene el derecho a solicitar una conciliación dentro del plazo de caducidad correspondiente, según lo señalado en el artículo 224 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, sin perjuicio de recurrir al arbitraje, en caso no se llegue a un acuerdo entre ambas partes o se llegue a un acuerdo parcial.

Las controversias sobre nulidad del contrato solo pueden ser sometidas a arbitraje. El tipo de arbitraje será institucional y el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros y se guiarán de acuerdo a las reglas de cada centro arbitral.

El Laudo arbitral emitido es inapelable, definitivo y obligatorio para las partes desde el momento de su notificación, según lo previsto en el numeral 45.21 del artículo 45 de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que lo señalado se encuentra contemplado en la Clausula Décimo Octava Solución de Controversias de la Proforma del Contrato del Capítulo V de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Nomenclatura : CP-SM-1-2025-MTC/24-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET PARA ESPACIOS PÚBLICOS DE ACCESO DIGITAL - EPAD EN LA REGIÓN DE CAJAMARCA

Ruc/código :	20543254798	Fecha de envío :	04/04/2025
Nombre o Razón social :	VIETTEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:54:51

Consulta: Nro. 176

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad sirva suprimir el Anexo N° 13 de las Bases, en el sentido que, las Bases Estándar no establecen que la Entidad pueda determinar la cantidad de árbitros ni la institución arbitral al elaborar las bases, y cualquier estipulación adicional debe cumplir con la normativa de contrataciones del Estado.

Si la Entidad direcciona el proceso hacia un centro arbitral específico, se estaría violando la Ley de Contrataciones del Estado, afectando principios como la transparencia, igualdad y equidad, lo que justificaría la nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Literal: Página: 66

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, se precisa que en el anexo 13 - FORMATO DE DECLARACIÓN JURADA DE DETERMINACIÓN DE INSTITUCIÓN ARBITRAL, se detalla las 06 INSTITUCIONES ARBITRALES PROPUESTAS; por lo tanto, la Entidad nodirecciona el proceso hacia un centro arbitral específico. Cabe mencionar que, mediante la Opinión N° 080-2023-DTN, la Dirección Técnico Normativa del Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado ¿ OSCE, ha emitido pronunciamiento con relación a la elaboración de los documentos del procedimiento de selección, los cuales incluyen la proforma de contrato, concluyendo que es posible que las entidades establezcan estipulaciones adicionales o modificatorias al convenio arbitral, en la medida que estas no vulneren las disposición de la normativa sobre contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null