

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante :	UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS
Nomenclatura :	AS-SM-76-2024-UNMSM-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** CAP 1 Y 2 **Literal:** . **Página:** .
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El T.U.O de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento, establecen disposiciones y lineamientos que deben observar las Entidades del Sector Público en los procedimientos de selección y en las contrataciones, al respecto el Artículo 72 del Reglamento de la Ley en el numeral 72.4 establece que, las absoluciones se realizan de manera motivada mediante pliego absolutorio, ello en concordancia con el artículo 78 del reglamento para contratar servicios en general.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1. Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedera, de conformidad al articulo 73° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Se confirma que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, se indica que para el perfeccionamiento del contrato solo se recibira lo señalado en el numeral 2.3 del Capítulo II de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de prestación del servicio de doce (12) meses será contabilizado a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de Inicio del Servicio correspondiente.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiéndose la Consulta, se suprimirá el término "PAGO AL CONTADO", debido a que estos se realizarán de forma mensual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir ¿(Doce meses contabilizados a partir de la activación del servicio)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e. Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de ejecucion del servicio es de doce (12) meses, contabilizados a partir de la activacion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedera, de conformidad al articulo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.
Se confirma que la garantia requerida no sera exigible de acuerdo a las excepciones previstas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-76-2024-UNMSM-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los datos a ser consignados para la emisión de la Carta Fianza, sera como a continuacion se indica: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, AS-SM-76-2024-UNMSM-1, SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACION EN LA NUBE DE LA UNMSM

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: a Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la devolucion de la Carta Fianza se realiza a solicitud del postor y despues del ultimo pago y otorgada la conformidad del servicio en un tiempo estimado de cinco (5) dias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Considerando que el presente porceso se ha convocado bajo el sistema de contratación de suma alzada, para cuyo caso a las bases estandar aprobadas por la Osce mediante Directiva N.º Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE prevee que se pueda remitir el detalle de precios unitarios.

Con la finalidad que la entidad tenga en claro el monto mensual que se estaría cobrando, solicitamos a la entidad incluir como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato el detalle de precios unitarios.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.4 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al articulo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificacion respectiva, Acogiendose la Consulta, se incluirea como parte de los documentos para el perfeccionamiento del contrato el detalle de precios unitarios.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

i) Detalle de los precios unitarios del precio ofertado.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el Perfeccionamiento del Contrato. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la consulta e indica que si bien mediante la Ley 31465 que modifica la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General en donde se contempla la obligación de las Entidades de contar con Mesa de Partes Digital, las Bases Estándar que emite el OSCE da la facultad a la Entidad y al órgano a cargo del procedimiento de selección, que debe de consignar la mesa de partes o dependencia especifica de la Entidad donde se debe presentar la documentación y consignar la dirección exacta, motivo por el cual en las Bases del procedimiento de selección se ha establecido que: Dicha documentación deberá presentarse en la Oficina de Abastecimiento (ubicado en el Sótano del edificio Jorge Basadre ¿Sede Central¿ ¿ Ciudad Universitaria, calle German Amezaga N° 375, Lima), en el horario de 9:00 horas a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 11

Consulta/Observación:

Observación

Considerando que, conforme a lo establecido en el artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el Estado contempla supuestos para la forma de pago, evidenciamos que, de acuerdo al pago de los componentes de Suma Alzada, estos no guardan relación con ninguno de los supuestos establecidos en el presente artículo; ello considerando que el uso y disfrute del servicio se realiza de manera constante; por lo que, no resultaría lógico que la Entidad realice el PAGO PERIODICOS (PORCENTAJES), cuando estos pueden ser distribuidos de manera mensual durante la prestación del servicio, ya que este se presta de manera continua.

Se debe considerar que, de mantenerse esta forma de pago, se estaría vulnerando los principios de equilibrio económico del contrato y de equidad; por lo que la entidad, debería de optar por un esquema de pago mensual, que refleje la naturaleza continua del servicio prestado.

En ese sentido, solicitamos a la entidad modificar el presente requerimiento de pago PERIODICO (PORCENTAJES) a pago MENSUAL. Debiendo considerar además la entidad, que esta modificación no solo garantizará una mayor equidad económica, sino que también facilitaría una gestión más eficiente y predecible en las transacciones financieras relacionadas con el contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 171.4 del Reglamento de la Ley de contrataciones con el estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACION DEL PARTICIPANTE, DADO QUE EL MODELO DEL SERVICIO ES EQUIVALENTE AL DEL ALOJAMIENTO HOSTING O COMPRA DE UNA LICENCIA, POR ENDE NO ESTA SUJETO A APLICACION DE PAGOS PERIODICOS MENSUALES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente y el Informe elaborado por el contratista describiendo todas las actividades realizadas en la ejecución del servicio, siendo que el Oficio del responsable de la Oficina del Sistema Único de Matrículo (OSUM) relativo a la conformidad de la prestación efectuada, deberá ser adjuntado al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA DOCUMENTACION A PRESENTAR SERA LA SIGUIENTE :

- Informe elaborado por el contratista describiendo todas las actividades realizadas en la ejecución del servicio.
- Oficio del responsable de la Oficina del Sistema Único de Matricula (OSUM) emitiendo la conformidad de la prestación efectuada.
- Comprobante de pago.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Al respecto solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista emitirá el comprobante de pago correspondiente por la prestación del servicio sin más formalidad que el cumplimiento de las condiciones y requisitos establecidos en el Reglamento de Comprobantes de pago, aprobado mediante RESOLUCION DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT y la Entidad procederá a efectuar el pago de los mismos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma y precisa que el Contratista presentara su Comprobante de Pago conforme al Reglamento de Comprobantes de Pago, aprobado mediante RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 007-99-SUNAT por la prestacion de su servicio, y toda documentacion señalada en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Para evitar la remisión de documentación innecesaria, solicitamos a la Entidad eliminar el requerimiento de la Cuenta CCI, ya que esta información será proporcionada para el perfeccionamiento del contrato. Por tanto, no resulta pertinente enviarla nuevamente en esta fase.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiéndose la Consulta, se eliminara la solicitud de Código de Cuenta Interbancaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.6. FORMA DE PAGO, el siguiente requisito:
- Código de Cuenta Interbancaria (CCI).

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad que en este extremo y en todos los demás relacionados a la Orden de Servicio, sean retirados de las Bases; toda vez que, la presente contratación se formalizará mediante la firma de un contrato (conforme a la proforma de contrato adjunta en las presentes bases), para lo cual la entidad ha establecido la entrega de diferentes requisitos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: viñ3 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiendose la Consulta, se eliminara la solicitud de Orden de Servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.6. FORMA DE PAGO, el siguiente requisito:

- Orden de Servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

La Entidad solicita la presentación física de los documentos para el pago mensual del servicio. No obstante, en atención al artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170 resulta obligatoria la implementación de mesas de partes digitales/virtuales en todas las Entidades de la Administración Pública.

Por lo que, solicitamos a la Entidad que indique una dirección de correo electrónico de la Entidad (mesa de partes virtual) para la presentación de la documentación requerida, (incluyendo cualquier otra documentación relacionada a la gestión del presente procedimiento); asimismo, precise el horario de atención de la referida mesa de partes virtual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 20 del Decreto Legislativo N° 1412 y al artículo 3 de la Ley N°31170

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección no acoge la consulta e indica que si bien mediante la Ley 31465 que modifica la Ley 27444 - Ley del Procedimiento Administrativo General en donde se contempla la obligación de las Entidades de contar con Mesa de Partes Digital, las Bases Estándar que emite el OSCE da la facultad a la Entidad y al órgano a cargo del procedimiento de selección, que debe de consignar la mesa de partes o dependencia específica de la Entidad donde se debe presentar la documentación y consignar la dirección exacta, motivo por el cual en las Bases del procedimiento de selección se ha establecido que: Dicha documentación deberá presentarse en la Oficina de Abastecimiento (ubicado en el Sótano del edificio Jorge Basadre ¿Sede Central¿ ¿ Ciudad Universitaria, calle German Amezaga N° 375, Lima), en el horario de 9:00 horas a 16:00 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que las capacitaciones a dictar serán en horario de oficina y podrán dictarse de manera virtual.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las capacitaciones seran dentro del horario de oficina desde las 09:00 a 16:00 horas y seran dictadas de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Con la finalidad de poder dimensionar una propuesta acorde a las necesidades de la entidad, solicitamos confirmar que el número máximo de horas a capacitar será de veinticuatro (24) horas, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las capacitaciones seran dictadas con un minimo de 24 horas, dentro del horario de oficina y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.1.2 Capacitacion:

¿ Las Capacitaciones tendran una duracion minima de 24 horas, las cuales seran distribuidas dentro del horario de oficina de manera presencial, cuyo cronograma propuesto debera ser remitido como maximo a los cinco (5) dias calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

Considerando que las capacitaciones para: i) Vistazo rápido de los principales servicios disponibles y ii) Administración de la Plataforma , se realizarán durante los primeros 15 días de iniciado el servicio, conforme a lo requerido por la Entidad, solicitamos que el curso de capacitación con certificación oficial, sea realizada posterior a los primeros 15 días de iniciado el servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ1 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el curso de capacitacion con certificacion oficial, sera realizada a los primeros 15 días de iniciado el servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que para la capacitación en la que se requiere un vistazo rápido de los principales servicios disponibles, no se ha establecido una cantidad de horas para la realización de esta y considerando la naturaleza de la misma, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista establecerá la duración de la citada capacitación.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las capacitaciones sean dictadas con un mínimo de 24 horas, dentro del horario de oficina y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.1.2 Capacitacion:

¿ Las Capacitaciones tendran una duracion minima de 24 horas, las cuales seran distribuidas dentro del horario de oficina de manera presencial, cuyo cronograma propuesto debera ser remitido como maximo a los cinco (5) dias calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que la Entidad podrá determinar la cantidad de horas en la etapa de integración, tomando en consideración que estas no pueden ser desproporcionales, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible preveer los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ2 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las capacitaciones sean dictadas con un mínimo de 24 horas, dentro del horario de oficina y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.1.2 Capacitacion:

¿ Las Capacitaciones tendran una duracion minima de 24 horas, las cuales seran distribuidas dentro del horario de oficina de manera presencial, cuyo cronograma propuesto debera ser remitido como maximo a los cinco (5) dias calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Considerando que para la capacitación en la Administración de la Plataforma, no se ha establecido una cantidad de horas para la realización de esta, solicitamos a la Entidad confirmar que el contratista establecerá la duración de la citada capacitación, considerando que al haber delimitado la misma a la Administración de la plataforma, este puede calcular el tiempo necesario para la transferencia de conocimiento.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las capacitaciones serán dictadas con un mínimo de 24 horas, dentro del horario de oficina y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.1.2 Capacitacion:

¿ Las Capacitaciones tendrán una duración mínima de 24 horas, las cuales serán distribuidas dentro del horario de oficina de manera presencial, cuyo cronograma propuesto deberá ser remitido como máximo a los cinco (5) días calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

De no acoger la consulta anterior, solicitamos a la entidad confirmar que la Entidad podrá determinar la cantidad de horas en la etapa de integración, tomando en consideración que estas no pueden ser desproporcionales, ello en cumplimiento del principio de equilibrio económico, toda vez que si no se establece las mismas, resulta imposible prever los costos, lo que podía afectar la viabilidad financiera del contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las capacitaciones sean dictadas con un mínimo de 24 horas, dentro del horario de oficina y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.1.2 Capacitacion:

¿ Las Capacitaciones tendran una duracion minima de 24 horas, las cuales seran distribuidas dentro del horario de oficina de manera presencial, cuyo cronograma propuesto debiera ser remitido como maximo a los cinco (5) dias calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a las obligaciones contractuales, solicitamos a la entidad confirmar que el cronograma de las capacitaciones podrá ser remitido en un plazo máximo de quince (15) días calendarios de haber iniciado el servicio. Asimismo, que de no recibir observación alguna en un plazo máximo de dos (02) días hábiles, se aplicará el silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que todas las capacitaciones serán dictadas con un mínimo de 24 horas, dentro del horario de oficina y de manera presencial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.1.2 Capacitacion:

¿ Las Capacitaciones tendran una duracion minima de 24 horas, las cuales seran distribuidas dentro del horario de oficina de manera presencial, cuyo cronograma propuesto debera ser remitido como maximo a los cinco (5) dias calendario de iniciado el servicio.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo otorgado para la realización de la capacitación será contabilizado desde el día siguiente de aprobado el cronograma y/o aplicado el silencio administrativo positivo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: viñ4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE SE CONTABILIZARÁ AL DIA SIGUIENTE DE HABERSE APROVADO EL CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que cualquier documentación, certificación y/o documentación técnica solicitada en las presentes Bases Administrativas, podrá ser presentado en su idioma original, sin necesidad de adjuntar a la oferta ninguna traducción. Ello en estricta aplicación de lo dispuesto en el numeral 1) del artículo 59° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual no es obligatorio presentar la traducción de información, la cual puede ser presentada en su idioma original.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE CONFIRMA QUE CUALQUIER DOCUMENTACION Y/O CERTIFICACION Y/O DOCUMENTOS TECNICO PODRA PRESENTARSE EN SU IDIOMA ORIGINAL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad respecto a la oportunidad en la que se debe presentar las certificaciones requeridas, solicitamos a la entidad confirmar que dichas certificaciones y links serán remitidos en la etapa de perfeccionamiento del contrato, en ese sentido, se deberá incluir dentro del numeral 2.4.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la inclusion respectiva, Acogiendose la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

j) Certificaciones y links sustentando lo siguiente: ISO/EC 27001, ISO/EC 27017 Y ISO/EC 27018.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Considerando que las certificaciones requeridas están relacionadas al tema de seguridad de la información, solicitamos a la entidad confirmar que para cumplir con dicho requerimiento será suficiente con que el postor presente una de ellas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la inclusion respectiva, Acogiendose la Consulta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO II - DEL PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN, NUMERAL 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO:

j) Certificaciones y links sustentando lo siguiente: ISO/EC 27001, ISO/EC 27017 Y ISO/EC 27018.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, para plazos mayores a sesenta (60) días, la fórmula para determinar la penalidad diaria por mora, debe considerar el valor: 0.25, por lo que atendiendo a que el plazo de prestación del servicio es mayor al indicado,

Solicitamos a la entidad confirmar que para para determinar la penalidad diaria por mora se utilizará el valor F=.025.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se procedera, de conformidad al articulo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Para determinar la penalidad diaria por mora, se debera considerar el valor: 0.25, atendiendo a que el plazo de prestación es m,ayor a los sesenta (60) días calendario.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 30

Consulta/Observación:

Observación

El Artículo 163 del Texto Único Ordenado de la Ley de Contrataciones con el Estado, ¿Otras Penalidades¿ establece que para efectos de aplicar las penalidades, distintas al retraso o mora, se debe contar con i) la forma de cálculo de la penalidad para cada supuesto y ii) el procedimiento mediante el cual se verifica el supuesto a penalizar.

En ese sentido, de lo revisado en el presente numeral se puede advertir que las otras penalidades contenidas en el cuadro no contienen lo mínimo requerido en el TUO de la Ley ni en el Reglamento de Contrataciones con el Estado.

Razón por la cual, solicitamos a la Entidad, en cumplimiento estricto de la norma que regula las contrataciones con el Estado, eliminar el presente numeral, a efectos de no contravenir el citado cuerpo normativo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de solicitar informacionn clara y coherente, acogeremos la observacion procediendo a eliminar el cuadro de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 7. PENALIDAD, el siguiente requisito:
- Otras penalidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 31

Consulta/Observación:

Observación

En caso de no acoger la observación anterior, considerar que, en relación al supuesto de penalidad por ¿No cumplir con la entrega del cronograma de capacitación, dentro del periodo de implementación y aprobado por la Oficina de SUM¿, debemos indicar que en ningún extremo de los TDR se establece plazo para la entrega del cronograma, razón por la cual se estaría contraviniendo a la Ley de Contrataciones y Su reglamento, por cuando no se puede establecer una penalidad cuando no se ha establecido el plazo para el supuesto de incumplimiento.

En ese sentido, solicitamos a la entidad eliminar la Penalidad N.º 1 en cumplimiento estricto de la norma que regula las contrataciones con el Estado, eliminar el presente numeral, a efectos de no contravenir el citado cuerpo normativo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2º de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de solicitar informacionn clara y coherente, acogeremos la observacion procediendo a eliminar el cuadro de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 7. PENALIDAD, el siguiente requisito:

- Otras penalidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 32

Consulta/Observación:

Observación

Considerar que, en relación al supuesto de penalidad por ¿No subsanar las observaciones realizadas por la Oficina de SUM a la conformidad del servicio dentro de los 02 días calendario¿, debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante ¿otras penalidades¿ solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 162° y 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de solicitar información clara y coherente, acogeremos la observación procediendo a eliminar el cuadro de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 7. PENALIDAD, el siguiente requisito:

- Otras penalidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 33

Consulta/Observación:

Observación

En caso no acoger la observación respecto a la eliminación de las penalidades por no cumplir con lo mínimo requerido en el TUO y RLCE, se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista. Por lo antes expuesto, el aplicar penalidades tan altas por los supuestos de incumplimiento consignados en el presente numeral vulnera lo establecido en el Principio de Equidad así como lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE, lo cual podría conllevar a que el contratista alcance el 10% del monto de contrato como penalidad en un plazo muy corto, exponiéndose de esta forma a una resolución contractual y perjudicando la prestación del servicio brindado a la Entidad.

En ese sentido, solicitamos reducir la forma de cálculo de las penalidades a las que se refiere el acápite indicado de las Bases, pues las mismas resultan desproporcionales con el objeto de la contratación.

Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 solicitamos a la Entidad actualizar el presente numeral REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, y establecer dichos requisitos como numeral 3.2.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7 **Literal:** . **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, a fin de solicitar informacionn clara y coherente, acogeremos la observacion procediendo a eliminar el cuadro de otras penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE ELIMINARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 7. PENALIDAD, el siguiente requisito:

- Otras penalidades.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que las Bases Estandar establecen que los requisitos de calificación deben estar consignados en el numeral 3.2 solicitamos a la Entidad actualizar el presente numeral REQUISITOS DE CALIFICACIÓN, y establecer dichos requisitos como numeral 3.2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la inclusión respectiva, Acogiendose la Consulta, se incluire el acapite 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE INCORPORARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACION:

- B) CAPACIDAD TECNICA Y PROFESIONAL
- B.3) CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE
- B.3.1) FORMACION ACADEMICA
- B.3.2) CAPACITACION
- B.4) EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE
- C) EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

De la revisión efectuada al requisito de calificación "Calificaciones del Personal Clave", observamos que el periodo de experiencia mínimo que debe acreditar el Gerente de Servicio y Consultor de TI es notoriamente mayor al plazo de prestación del servicio requerido. Al respecto, el literal c) del numeral 3.1 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , el tiempo de experiencia mínimo exigido debe ser razonable y congruente con el periodo en el cual el personal ejecutará las actividades para las que se le requiere, de forma tal que no constituya una restricción a la participación de postores. En ese sentido, la Entidad estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al requerir un tiempo de experiencia del personal clave desproporcionado respecto del periodo de ejecución del servicio. Es así que, para efectos de evitar la eventual nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos reducir el tiempo de experiencia requerido a un (01) año de experiencia para dicho personal, conforme al plazo contractual del presente proceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: B.4 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, numeral 16.1, no acogemos la consulta aclarando que por ser un sistema CORE de la Entidad, se debe de cumplir lo indicado en los terminos de referencia, puesto que en el mercado existe muchos perfiles que pueden cumplir con lo solicitado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación, instalación, y/o configuración, según sea el caso, que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para los trabajos de implementacion la Empresa Adjudicada contara con todas las facilidades tecnicas que sean necesarias, asi como todos los accesos necesarios por parte de la UNMSM.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

Consulta:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se debera tener en cuenta lo señalado en el Pronunciamiento N° 481-2022/OSCE-DGR, del 05 de diciembre del 2022 en su Cuestionamiento 3. Respecto de la Confidencialidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad se mantendrá vigente únicamente durante el plazo de ejecución del contrato que se firmará por el presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.3 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de confidencialidad, se mantiene vigente durante el plazo de ejecucion contractual y debe ser protegida y conservada, dado que se trata de informacion de la UNMSM como Entidad, no debiendo ser publicada ni mal utilizada

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Observación: Nro. 39

Consulta/Observación:

Observación:

En el extremo señalado de las Bases se indica "de existir observaciones, la UNMSM comunicará mediante carta y/o por correo electrónico contratista, indicando claramete el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar de "01 día caledario".

Al respecto, dicha disposición vulnera expresamente lo previsto en el artículo 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, según el cual "De existir observaciones, la Entidad las comunica al contratista, indicando claramente el sentido de estas, otorgándole un plazo para subsanar no menor de dos (2) ni mayor de ocho (08) días".

En ese sentido, con la finalidad de evitar la nulidad del presente procedimiento de selección, solicitamos eliminar dicho extremo del requerimiento por contravenir la normativa de contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 12 **Literal:** . **Página:** 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 168° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Reglament

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al articulo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la inclusión respectiva, Acogiendose la Observacion, se modificara el tiempo a subsanar.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA DE LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 12. CONFORMIDAD DEL SERVICIO, el siguiente parrafo:

(¿) otorgandole un plazo para subsanar de 03 días habiles.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Clau 18 Literal: . Página: 40

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE LA INSTITUCION ARBITRAL DE SER EL CASO SERIA EL CENTRO DE SOLUCION DE CONTROVERSIAS DE LA PUCP

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar qué tipo de almacenamiento requiere para los 2.8 TB

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE PRECISA QUE EL TIPO DE ALMACENAMIENTO QUE SE TENDRA EN LOS 2.8TB, SERAN DE IMAGENES, BACKUP, APLICACIONES PARA EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO EN MENCION.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar la BD Oracle 19C estsa en la misma máquina virtual

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LA BASE DE DATOS ORACLE 19C, SE ENCUENTRA EN ORACLE CLOUD. LA CUAL SE CONECTA MENDIANTE VPN

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Con la finalidad de dimensionar nuestra propuesta, solicitamos a la entidad confirmar que S.O utilizarán las 7 máquinas virtuales que generará con los recursos solicitados

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE LOS SISTEMAS OPERATIVOS A UTILIZAR, SERAN BASADOS EN VERSIONES LINUX VIGENTES COMO UBUNTU. LOS SISTEMAS ACTUALES ESTAN TRABAJANDO CON UBUNTU 22.04.1 LTS

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

Credenciales de acceso:

Solicitamos a la entidad confirmar que el documento en el cual se detalle los permisos de todas las cuentas creadas será remitido por correo electrónico al contacto que designe la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE DEBE SER ENTREGADO A LA JEFATURA DEL SUM. EL CUAL SE DEBERA SER ENVIADO AL CORREO ELECTRÓNICO JEFATURA.SUM@UNMS.EDU.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

Con la finalidad de tener claridad en el requerimiento, solicitamos a la entidad confirmar que la capacitación referida en el presente numeral (12), es la misma que la Capacitación de Administración de la Plataforma que se hace referencia en la viñeta 3 del numeral 5.1.2 de la página 26.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A Literal: 12 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE ES LA MISMA CAPACITACIÓN DE ADMINISTRACIÓN DE LA PLATAFORMA .

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que el reporte mensual de consumo de la infraestructura en la nube y acciones a ejecutar, será remitido vía Mesa de Partes Virtual, o por correo que designe la Entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: VIÑ2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL REPORTE MENSUAL DE CONSUMO SE ENVIA A POR CORREO A LA JEFATURA DEL SUM. EL INFORME DEBERA SER REMITIDO AL CORREO JEFATURA.SUM@UNMSM.EDU.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior, solicitamos a la Entidad confirmar que el plazo indicado será computado desde el día siguiente de finalizado el ciclo de facturación asignado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.1 Literal: VIÑ2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

EL PLAZO INDICADO SERÁ COMPUTADO DESDE EL DÍA SIGUIENTE DE FINALIZADO EL CICLO DE FACTURACIÓN ASIGNADO. EL INFORME DEBERA SER REMITIDO AL CORREO JEFATURA.SUM@UNMSM.EDU.PE

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Capacitación:
Con la finalidad de permitir la pluralidad de postores, solicitamos a la Entidad confirmar que para el Personal Clave - Gerente de Servicio, solo será exigible una de las capacitaciones señaladas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: B.3.2 Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
SE ACLARA QUE POR SER UN SISTEMA CORE DE LA ENTIDAD, SE DEBE DE CUMPLIR LO INDICADO EN LOS TERMINOS DE REFERENCIA. EL PERSONAL CLAVE ES PARA TODAS LAS CAPACITACIONES

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	19:22:42

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Solicitamos para pluralidad de postores que se pueda acreditar el monto acumulado adicionando la siguiente experiencia: Servicios de Cloud en general, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube (CLOUD COMPUTING) para el PGI RH, Servicio de infraestructura y plataforma en la nube, Servicio de Suscripción a plataforma de correo en nube, Servicio Deproject online professional y microsoft 365 business standard, Servicios de Cloud (SaaS y/o IaaS), nube pública, housing o colocation, data center, máquinas virtuales, servicios cloud varios, entre otros.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: C Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE SE TIENE COMO SERVICIOS SIMILARES:
SERVICIO DE DESPLIEGUE DE PLATAFORMA CLOUD.
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN CLOUD.
SERVICIO DE INFRAESTRUCTURA EN LA NUBE.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20549543449	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORES EN TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:07

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

El fabricante del Servicio de Nube debe cumplir con los estándares internacionales de protección de la información y cumplimiento regulatorio, por ello el proveedor del servicio en la nube también debe cumplir con el estándar internacional en Seguridad de la información - ISO 27001, esta se debe sustentar con la presentación de la documentación del certificado por una casa certificadora oficial.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: - Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificación respectiva, Acogiéndose la Consulta, se incluíra dentro de los terminos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE AGREGARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5.2. CERTIFICACIONES Y ESTANDARES DEL SERVICIO EN LA NUBE, el siguiente parrafo: (¿) Las certificaciones ISO 27001 del proveedor deben ser sustentadas con la presentacion de la documentacion de estandares de seguridad otorgadas por una Empresa Certificadora Oficial, asi como indicar el link o links de la Empresa Certificadora o QR de validacion.

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20549543449	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORES EN TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:07

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

Se están solicitando dos perfiles: Gerente de Servicio y Consultor de TI. Confirmar si el requisito del ítem B.3.1 aplica a ambos perfiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15.B.3.1 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACLARA QUE EL GERENTE DE SERVICIO Y CONSULTOR DE TI. DEBEN DE CUMPLIR CON LA FORMACIÓN ACADÉMICA DEL PUNTO B.3.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS

Nomenclatura : AS-SM-76-2024-UNMSM-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE DISPONIBILIDAD DE RECURSOS A DEMANDA PARA LA PLATAFORMA DE COMPUTACIÓN EN LA NUBE DE LA UNMSM

Ruc/código :	20549543449	Fecha de envío :	25/10/2024
Nombre o Razón social :	CONSULTORES EN TECNOLOGIA DE INFORMACION Y COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	23:12:07

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Se solicita un disco duro SSD de un máximo de 280 GB; sin embargo, se recomienda optar por uno maximo de 560 GB para asegurar un soporte adecuado para los 7 servidores virtuales mencionados en el ítem 5.a.2.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.a.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto, de conformidad al articulo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, procederemos a realizar la modificacion respectiva, Acogiendose la Consulta, se incluire la recomendación enunciada a fin de asegurar un soporte adecuado en los 7 servidores virtuales solicitados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

SE MODIFICARA EN LAS PRESENTES BASES, CAPITULO III - REQUERIMIENTO, NUMERAL 3.1. TERMINOS DE REFERENCIA, NUMERO 5. DESCRIPCION DEL SERVICIO A CONTRATAR, LITERAL a) CARACTERISTICAS TECNICAS MINIMAS, el siguiente punto:

- Disco Duro: SSD de 560GB maximo