

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Fecha de envío : 27/09/2023

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Hora de envío : 17:27:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

"Indica: ""b. El equipo FORTIGATE deberá tener los siguientes servicios activos: FORTICARE, FORTIGUARD app control service, FORTIGUARD IPS Service, FORTIGUARD Advance Malware Protection (AMP) ¿ Antivirus, Mobile malware, botnet, CDR, Virus Outbreak Protectional and Forti sandbox cloud service, FORTIGUARD Web and Video Filtering service, FORTIGUARD antispam service, FORTIGUARD security rating service, FORTIGUARD IoT Detection Service""

Sírvase confirmar si, para el equipo FortiGate 1500D se debe considerar el servicio de RMA y su nivel (24X7X4 o NBD, etc.)"

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** b **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el equipo FortiGate 1500D se considerara el servicio de PRMA y su nivel (24x7x4) Courier HW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

PRMA 24X7X4 Courier HW

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

"Indica: ""d. El equipo FORTIMAIL deberá tener los siguientes servicios activos: Advanced Multi-Layer Malware Detection, Inbound and Outbound Filtering, Integration with Customer LDAP, Secure Message Delivery (TLS), Message Tracking, Virus Outbreak Service, Identify-Based Encryption (IBE), Reporting, Email Data Loss Prevention, Content Disarm and Reconstruction, URL Click Protection, Impersonation Analysis, Cloud Sandboxing""

Sírvase confirmar si, para el equipo Fortimail 900F se debe considerar el servicio de RMA y su nivel (24X7X4 o NBD, etc.)"

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: d Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el equipo FortiMail 900F se considerara el servicio de PRMA y su nivel (24x7x4) Courier HW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:
PRMA 24X7X4 Courier HW

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si la licencia requerida para el equipo FortiAnalyzer 300G sólo requiere cumplir las características que se encuentran en el literal "e. La renovación de licencias comprende: (...)". De no ser el caso, sírvase confirmar qué características debe cumplir la licencia solicitada para dicho equipo.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** - **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el Fortianalyzer 300G debe comprender el licenciamiento con que cuenta actualmente que incluye lo siguiente:

- Hardware
- Firmware & General Updates
- Enhanced Support
- Telephone Support
- FortiGuard IOC
- PRM 24x7x4 Courier HW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente: (...) el Fortianalyzer 300G debe comprender el licenciamiento con que cuenta actualmente que incluye lo siguiente:

- Hardware
- Firmware & General Updates
- Enhanced Support
- Telephone Support
- FortiGuard IOC
- PRM 24x7x4 Courier HW

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Sírvase confirmar si, para el equipo FortiAnalyzer 300G se debe considerar el servicio de RMA y su nivel (24X7X4 o NBD, etc.)

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para el equipo FortiAnalyzer 300G se considerara el servicio de PRMA y su nivel (24x7x4) Courier HW

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:
PRMA 24X7X4 Courier HW

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

"Indica: ""g. Capacitación: El contratista deberá brindar una capacitación en NSE6 para cuatro (04) personas con un mínimo de 48 horas, la cual deberá ser realizada antes de la segunda actualización. Deberá emitirse las constancias de capacitación correspondientes.""

Sírvase confirmar si la capacitación solicitada deberá ser dictada por un instructor oficial de la marca."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.1 **Literal:** f **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista realizará una capacitación en NSE6 para cuatro (04) personas de la Oficina de Sistemas de Información. Dicha capacitación deberá contar con 48 horas académicas, dado por instructores acreditados/certificados por FORTINET, ya sea de forma presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se proderá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(...) dado por instructores acreditados/certificados por FORTINET, ya se de forma presencial o virtual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:27:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

"Indica: ""g. Capacitación: El contratista deberá brindar una capacitación en NSE6 para cuatro (04) personas con un mínimo de 48 horas, la cual deberá ser realizada antes de la segunda actualización. Deberá emitirse las constancias de capacitación correspondientes.""

Como se puede apreciar en el enlace de la web del fabricante: <https://www.fortinet.com/nse-training/training-program-update> a partir del 1 de octubre del presente año, Fortinet ha anunciado un cambio en el formato de las certificaciones, donde NSE 6 y NSE 5 estarán en el mismo nivel: Fortinet Certified Professional (FCP). Por ello, sírvase confirmar si se permitirá brindar una capacitación en NSE6 o en Fortinet Certified Professional (FCP), según sea el caso."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: g Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista realizará una capacitación basada en NSE6 (La capacitación deberá comprender la administración de FortiMail, FortiWeb y FortiAnalyzer) ya que no se ha solicitado una capacitación certificada Oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente: El Contratista deberá brindar una capacitación en NSE6, (La capacitación deberá comprender la administración de FortiMail, FortiWeb y FortiAnalyzer) ya que no se ha solicitado una capacitación certificada Oficial, para cuatro (04) personas con un mínimo de 48 horas, la cual deberá ser realizada antes de la segunda actualización. Deberá emitirse las constancias de capacitación correspondientes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

"Indica: "a. Requisitos del proveedor: El contratista debe tener presencia en el Perú a través de una oficina local. Por lo cual, es postor debe adjuntar en su oferta copia simple del documento que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida."

Sírvase confirmar si, para acreditar la presencia en el Perú a través de una oficina local, se aceptará la presentación de la licencia de funcionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: a Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la presentación de la licencia de funcionamiento, para el sustento indicado en el punto 7.2 a. Requisitos del proveedor: que también hace referencia a otros documentos que acrediten la disponibilidad de la infraestructura requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:27:14

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Indica: ""b. Recursos del proveedor: A. Personal Clave: b. Especialista de Implementación (01 persona): Perfil: Técnico y/o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.""

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar si se aceptará Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado para el perfil del Especialista de Implementación."

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que, se aceptara Tecnico o bachiller o ingeniero titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(¿). Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

"Indica: ""b. Recursos del proveedor: A. Personal Clave: b. Especialista de Implementación (01 persona): Perfil: Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE6) y nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta. Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta.""

Como se puede apreciar en el enlace de la web del fabricante: <https://www.fortinet.com/nse-training/training-program-update> a partir del 1 de octubre del presente año, Fortinet ha anunciado un cambio en el formato de las certificaciones, donde NSE 6 y NSE 5 estarán en el mismo nivel y NSE7 estará en un nivel superior. Por ello, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase considerar que el Especialista de Implementación cuente con las certificaciones NSE5 y NSE7."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente lo solicitado, se requerirá lo siguiente: la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes).

Dado que no hay mayor precisión de la información del fabricante acerca del nuevo esquema de certificaciones, así como también precisar que el proceso se llevará antes de las modificaciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en la especificación técnica lo siguiente: " Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:27:14

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

"Indica: ""b. Recursos del proveedor: B. Personal No Clave: a. Especialista de Mesa de Ayuda: Perfil: Técnico y/o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica"".

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar si se aceptará Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado para el perfil del Especialista de Mesa de Ayuda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que se aceptara Tecnico o bachiller o ingeniero titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(¿). Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:31:38

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

"Indica: ""Capacidad Técnica y Profesional: B.2 Infraestructura Estratégica: Requisitos: El postor debe tener presencia en el Perú a través de una oficina local, Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.""

Sírvase confirmar si, para acreditar la presencia en el Perú a través de una oficina local, se aceptará la presentación de la licencia de funcionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la presentación de la licencia de funcionamiento, para el sustento indicado en el numeral B.2 Infraestructura Estratégica: que también hace referencia a otros documentos que acrediten la disponibilidad de la infraestructura requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:31:38

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

"Indica: ""Capacidad Técnica y Profesional: B.3.1 Formación Académica: Requisitos: Especialista de Implementación: Técnico y/o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.""

Para permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar si se aceptará Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado para el perfil del Especialista de Implementación."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 15 Literal: B Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que, se aceptara Técnico o bachiller o ingeniero titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(¿). Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:31:38

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

"Indica: ""Capacidad Técnica y Profesional: B.3.2 Capacitación: Requisitos: Especialista de Implementación: Certificación nivel especialista (NSE6) de la marca propuesta, Certificación nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta.""

Como se puede apreciar en el enlace de la web del fabricante: <https://www.fortinet.com/nse-training/training-program-update> a partir del 1 de octubre del presente año, Fortinet ha anunciado un cambio en el formato de las certificaciones, donde NSE 6 y NSE 5 estarán en el mismo nivel y NSE7 estará en un nivel superior. Por ello, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase considerar que el Especialista de Implementación cuente con las certificaciones NSE5 y NSE7."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente lo solicitado, se requerirá lo siguiente: la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes) Dado que no hay mayor precisión de la información del fabricante acerca del nuevo esquema de certificaciones, así como también precisar que el proceso se llevará antes de las modificaciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en la especificación técnica lo siguiente: " Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:31:38

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

"Indica: ""Experiencia del Postor en la Especialidad: (¿) En el caso de postores que declaren en el Anexo N°1 tener la condición de micro y pequeña empresa, se acredita una experiencia del 20% por la venta de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación de ofertas que se computaran desde la fecha de conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda. En el caso de consorcios, todos los integrantes deben contar con la condición de micro y pequeña empresa.""

Sírvase confirmar si, para el presente proceso, no aplica la bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa, dado que se trata de un Concurso Público. De ser el caso, sírvase eliminar el párrafo que especifica ""En el caso de postores que declaren en el Anexo N° 1 tener la condición de micro y pequeña empresa (...)"" de la ""Experiencia del Postor en la Especialidad"" para evitar confusión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2

Literal: C

Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que no aplica la bonificación en la experiencia del postor por tener condición de micro y pequeña empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:31:38

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

"Indica: ""Capacidad Técnica y Profesional: B.2 Infraestructura Estratégica: Requisitos: El postor debe tener presencia en el Perú a través de una oficina local, Acreditación: Copia de documentos que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura estratégica requerida.""

Sírvase confirmar si, para acreditar la presencia en el Perú a través de una oficina local, se aceptará la presentación de la licencia de funcionamiento."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aceptará la presentación de la licencia de funcionamiento, para el sustento indicado en el numeral 7.2. REQUERIMIENTOS TECNICO, a. Requisitos del postor, que también hace referencia a otros documentos que acrediten la disponibilidad de la infraestructura requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:31:38

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"Indica: ""Capacidad Técnica y Profesional: B.3.1 Formación Académica: Requisitos: Especialista de Implementación: Técnico y/o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.""

Para permitir mayor pluralidad de postores, sírvase confirmar si se aceptará Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado para el perfil del Especialista de Implementación."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que, se aceptara Técnico o bachiller o ingeniero titulado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(¿). Técnico o Bachiller o Ingeniero titulado en las carreras de Sistemas y/o Telecomunicaciones y/o Computación e Informática y/o Electrónica.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:31:38

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

"Indica: ""Capacidad Técnica y Profesional: B.3.2 Capacitación: Requisitos: Especialista de Implementación: Certificación nivel especialista (NSE6) de la marca propuesta, Certificación nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta""

Como se puede apreciar en el enlace de la web del fabricante: <https://www.fortinet.com/nse-training/training-program-update> a partir del 1 de octubre del presente año, Fortinet ha anunciado un cambio en el formato de las certificaciones, donde NSE 6 y NSE 5 estarán en el mismo nivel y NSE7 estará en un nivel superior. Por ello, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase considerar que el Especialista de Implementación cuente con las certificaciones NSE5 y NSE7."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente lo solicitado, se requerirá lo siguiente: la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes) Dado que no hay mayor precisión de la información del fabricante acerca del nuevo esquema de certificaciones, así como también precisar que el proceso se llevará antes de las modificaciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en la especificación técnica lo siguiente: " Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20550126959

Nombre o Razón social : REDES Y SERVICIOS S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 17:31:38

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

"Indica: ""Experiencia del Postor en la Especialidad: Requisitos: (¿) Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de renovación de licencias y/o software y/o Servicio de renovación de soporte de licencias y/o software y/o Servicio de renovación de mantenimiento de licencias y/o software y/o Servicio de suscripción de licencias y/o software y/o Servicio de implementación de proyectos de seguridad TI y/o soporte de equipos de seguridad perimetral.""

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase considerar también ""Adquisición de licencias y/o venta de equipos de seguridad avanzada como Fortimail, Fortiweb, FortiAnalyzer, firewalls, etc. y/o servicio de arrendamiento de seguridad avanzada"" como servicios similares para sustentar la experiencia del postor en la especialidad."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2

Literal: C

Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que, se aceptara; "Adquisición de licencias y/o venta de equipos de seguridad avanzada como Fortimail, Fortiweb, FortiAnalyzer, firewalls, etc. y/o servicio de arrendamiento de seguridad avanzada"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(...) "Adquisición de licencias y/o venta de equipos de seguridad avanzada como Fortimail, Fortiweb, FortiAnalyzer, firewalls, etc. y/o servicio de arrendamiento de seguridad avanzada".

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20550126959	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	REDES Y SERVICIOS S.A.C.	Hora de envío :	17:31:38

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

"Indica: ""Anexo N°1: Declaración Jurada de Datos del Postor""

Sírvase confirmar si, para el presente proceso, no aplica la bonificación por tener la condición de micro y pequeña empresa, dado que se trata de un Concurso Público. De ser el caso, sírvase corregir el cuadro del formato del Anexo N°1 Declaración Jurada de Datos del Postor, el cual incluye una sección para especificar si el postor tiene la condición de MYPE, con el fin de evitar confusión."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que no aplica la bonificación en la experiencia del postor por tener condición de micro y pequeña empresa

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:58

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

"Indica: ""b. Recursos del proveedor: B. Personal No Clave: a. Especialista de Mesa de Ayuda: Perfil: Deberá contar con certificación y/o curso en ITIL 4 Foundation, se deberá adjuntar una copia del certificado para la firma del contrato.""

Es importante destacar que en los certificados y reconocimientos de cursos, no se menciona la versión específica (ITIL 4), sino que simplemente indican ITIL Foundation. Por ello, y con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase retirar la referencia a la versión y solo indicar ""ITIL Foundation"" para el perfil del Especialista de Mesa de Ayuda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2 Literal: b Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se realizara la modificación con la denominación correcta de ITIL 4 Foundation a ITIL Foundation V4

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procerá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(¿). ITIL Foundation V4

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:58

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

"Indica: ""b. Recursos del proveedor: B. Personal No Clave: a. Especialista de Mesa de Ayuda: Perfil: Deberá contar con certificación y/o curso en ITIL 4 Foundation, se deberá adjuntar una copia del certificado para la firma del contrato.""

Con el fin de permitir una mayor pluralidad de postores, sírvase considerar la certificación ITIL como opcional para el perfil del Especialista de Mesa de Ayuda."

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección en coordinación con el área usuaria precisa que la certificación solicitada es de carácter especializada para este tipo de servicio por lo tanto no puede ser opcional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:58

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

"Se indica: ""Plazo de ejecución:
La actualización de las licencias deberá realizarse en forma anual de acuerdo a lo siguiente:
Primera actualización: en el plazo máximo de diez (10) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, vigencia de la licencia 365 días
Segunda actualización: en el plazo máximo de 365 días contabilizados a partir de la primera actualización.
La vigencia de las licencias será de 730 días calendarios contados a partir del día siguiente de la culminación del servicio del contrato vigente"".

Considerando el Principio de Igualdad de Trato, se solicita aclarar el plazo máximo en el cual se otorgará la conformidad de cada actualización y su pronto pago (en armadas y su porcentaje)."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el pago se realizará en dos armadas quiere decir 50% en cada una al cumplimiento de cada entregable. La conformidad se otorgará en el los plazos establecidos por ley así como el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:58

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

"Se indica: ""Plazo de ejecución:
La actualización de las licencias deberá realizarse en forma anual de acuerdo a lo siguiente:
Primera actualización: en el plazo máximo de diez (10) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, vigencia de la licencia 365 días
Segunda actualización: en el plazo máximo de 365 días contabilizados a partir de la primera actualización.
La vigencia de las licencias será de 730 días calendarios contados a partir del día siguiente de la culminación del servicio del contrato vigente"".

Con el fin de asegurar el pronto pago, solicitamos que después de realizada cada actualización de licencias (primera y segunda), la Entidad otorgue la conformidad al día siguiente hábil, todo ello con la finalidad de generar el pronto pago."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el pago se realizará en dos armadas quiere decir 50% en cada una al cumplimiento de cada entregable. La conformidad se otorgará en los plazos establecidos por ley así como el pago

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20551187790	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	24 X 7 SERVICIOS INTEGRALES E.I.R.L.	Hora de envío :	17:34:58

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

"Indica: ""Forma de Pago: El pago se realizará en dos armadas: Primera armada: luego de la primera actualización de las licencias, previa conformidad emitida por el Jefe de la Oficina de Sistemas de Información, Segunda armada: luego de la segunda actualización de las licencias y capacitación al personal, previa conformidad emitida por el Jefe de la Oficina de Sistemas de Información.""

Sírvase confirmar el porcentaje del monto total del contrato que será cancelado por la Entidad en cada una de las dos armadas."

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 11 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que el pago se realizará en dos armadas quiere decir 50% en cada una al cumplimiento de cada entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:17

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Respecto al entregable de la Primera Actualización se requiere un plazo de entrega de 10 días calendarios, sin embargo dichas licencias dependen de una licencia de exportación que es emitido por el fabricante y estos se genera mediante un proceso administrativo internos del mismo fabricante, por lo que se solicita que se amplie el plazo de entrega a 20 días calendarios.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se mantiene lo solicitado en el numeral 8. LUGAR Y PLAZO DE EJECUCIÓN DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO. Primera actualización: en el plazo máximo de diez (10) días calendarios, contabilizados a partir del día siguiente de la firma del contrato, vigencia de la licencia 365 días.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20555241811	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	INET PERU S.A.C.	Hora de envío :	21:19:17

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

Respecto a la capacitación a realizar por parte del contratista en NSE6, agradeceremos a vuestra Entidad permita que la misma pueda realizarse también de forma virtual. Esto con el fin de garantizar una mayor pluralidad de postores en el proceso.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1 Literal: G Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que, se aceptara la capacitación ya sea de forma presencial o virtual.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:
(...) dado por instructores acreditados/certificados por FORTINET, ya sea de forma presencial o virtual.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 21:19:17

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

Respecto a la disponibilidad de la infraestructura requerida y los requisitos para demostrar su disponibilidad. Agradeceremos a vuestra Entidad establezca o esclarezca a los participantes respecto al tipo de infraestructura solicitada, y que documentos específicamente serán necesarios para acreditar su disponibilidad (contratos, declaraciones juradas, etc).

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** a **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, según lo solicitado en el numeral 7.2. REQUERIMIENTOS TECNICO, a. Requisitos del postor: El Contratista debe tener presencia en el Perú a través de una oficina local.
Por lo cual, el postor debe adjuntar en su oferta copia simple del documento que sustenten la propiedad, la posesión, el compromiso de compra venta o alquiler u otro documento que acredite la disponibilidad de la infraestructura requerida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código : 20555241811

Nombre o Razón social : INET PERU S.A.C.

Fecha de envío : 27/09/2023

Hora de envío : 21:19:17

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

Respecto al apartado de las bases que indica "cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser notificada con 30 días de anticipación". Al respecto, a fin de establecer plazos mas acelerados que permitan una ejecución precisa por reemplazos de emergencia del personal clave. Agradeceremos permitan que la notificación de cambio sea con 15 días de anticipación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 7.2 **Literal:** b **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se aceptara la consulta: se modificará en los términos de referencia: "cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser notificada con 15 días de anticipación"

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones tecnicas los siguiente:

REQUERIMIENTOS TÉCNICOS: El equipo de trabajo propuesto deberá participar en todas las etapas de implementación y puesta en

funcionamiento del proyecto. Cualquier modificación del equipo de trabajo deberá ser notificada con 15 días de anticipación, previa autorización de INPE. El reemplazo deberá contar con el perfil de los requisitos mínimos solicitados en los puntos anteriores y ser aprobado por INPE.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:22

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:

Respecto al Firewall 1500D, debido a la antigüedad del equipo y anuncio de EOL y EOS, es decir, no se puede comprar licenciamiento para atender el SLA de 4 horas (Solicitado en punto ¿f¿) u otro equipo 1500D en formato spare, en ese sentido sirvase confirmar que el postor podrá ofrecer alternativas de cambio considerando características técnicas iguales o superiores al equipo 1500D (se tomará como un RMA, tal cual se indica en el punto ¿f¿ Servicio de Soporte y Garantía de Equipos), siempre y cuando el entregable del producto sea el ¿acta de activación¿ donde indique la vigencia del soporte y cumpla con el 1er y 2do entregable.

Esto en virtud de lo dispuesto en el literal g) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual tipifica el principio de vigencia tecnológica, así como el principio de competencia establecido en el literal d) del mismo artículo, a fin de mantener condiciones de competencia efectiva a efectos de obtener la propuesta más ventajosa.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con el principio de vigencia tecnológica y la Institución no se vea perjudicada debido a la antigüedad del equipo, para el caso del Firewall FortiGate 1500D, si este se encuentra fuera de venta o en EOL, el postor puede ofrecer alternativas de cambio considerando característica técnicas iguales o superiores y vigente al equipo 1500D (se tomará como un RMA, tal cual se indica en el ítem 7.1 inciso ¿g¿ Servicio de Soporte y Garantía de Equipos), y que esto se sustente con carta del fabricante donde se indique que el equipo es nuevo, vigente, de primer uso y no refacturado de fábrica, se aceptará dicho cambio, siempre y cuando el entregable del producto no se altere, es decir, se considere ¿acta de activación¿ por año y se entregue según el cronograma establecido. donde indique la vigencia del soporte y cumpla con el 1er y 2do entregable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisara en los términos de referencia:

Nota: Para el caso del FortiGate, debido a la antigüedad del equipo, si el fabricante lo recomienda, el postor puede ofrecer alternativas de cambio considerando características técnicas iguales o superiores al equipo 1500D (se tomará como un RMA, tal cual se indica en el punto ¿g¿ Servicio de Soporte y Garantía de Equipos), siempre y cuando el entregable del producto sea el ¿acta de activación¿ donde indique la vigencia del soporte y cumpla con el 1er y 2do entregable. El equipo debe encontrarse en vigencia tecnológica y debe ser nuevo y no refacturado de fábrica, dicho punto deberá ser sustentado con carta del fabricante.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:22

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al Personal Clave, se entiende que soliciten el nivel de arquitecto NSE7 para el líder técnico que es quien va a realizar todas las tareas que consideren el proyecto. Sin embargo, el especialista de implementación y especialista de mesa de ayuda (este último es Personal No Clave), consideramos que no ameritan ya que las responsabilidades de dichos profesionales cumplen otra función técnica menor. En ese sentido, se solicita a la entidad eliminar dichos requisitos para ambos perfiles, manteniendo solo el NS5 y NS6 para el especialista de implementación y especialista de mesa de ayuda respectivamente.

Siendo así, en virtud del principio de libertad de concurrencia, establecido en el literal a) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, a efectos de promover una mayor participación de proveedores en este proceso, agradeceremos se sirvan suprimir los requisitos antes mencionados para el especialista de implementación y el especialista de mesa de ayuda, manteniendo solo el NS5 y NS6 para el especialista de implementación y especialista de mesa de ayuda respectivamente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7.2 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente la consulta: Se eliminará del perfil del especialista de mesa de ayuda el NSE7 y para el especialista de implementación se solicitará: certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los términos de referencia:

"Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Especialista de mesa de ayuda: "Deberá contar con la certificación nivel profesional (NSE4) de la marca propuesta. Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la firma del contrato."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20605898751	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	TAYLOR NETWORKS E.I.R.L.	Hora de envío :	23:04:22

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Considerando que el especialista de mesa de ayuda, solo cumple la función de gestionar los tickets con los especialistas de implementación y líder técnico, se comprende la necesidad de solicitar el certificado ITIL, sin embargo, consideramos innecesario que ese tipo de perfil (gestor) tenga un certificado NS4, por lo que, solicitamos retirar dicho requerimiento, en virtud del principio de libertad de concurrencia establecido en el literal a) del artículo 2° del TUO de la Ley de Contrataciones del Estado, evitando exigencias innecesarias para el cargo de este profesional.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: 7 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, La entidad considera el servicio de seguridad perimetral como un servicio crítico, por lo que se requiere que todos los roles cuenten con un nivel técnico certificado por el fabricante, para que se garantice la ejecución del servicio de manera óptima y se disminuyan los tickets de soporte técnico al fabricante. En ese sentido se mantiene lo establecido en el numeral 7.2 REQUERIMIENTOS TECNICOS, B. Personal No Clave: Deberá contar con la certificación vigente en nivel profesional (NSE4) como mínimo de la marca propuesta. Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la firma del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará en los términos de referencia:
Especialista de mesa de ayuda: "Deberá contar con la certificación nivel profesional (NSE4) de la marca propuesta. Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la firma del contrato."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:38:24

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

G. Capacitación

El contratista deberá brindar una capacitación en NSE 6 para cuatro (04) personas con un mínimo de 48 horas, la cual deberá ser realizada antes de la segunda actualización. Deberá emitirse las constancias de capacitación correspondientes.

Consulta:

Sírvase en aclarar si hace referencia a curso oficiales del fabricante de NSE 6 para cuatro (04) personas o capacitación NSE 6 brindada por el contratista con el contenido oficial de la marca para (04) personas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.1. Literal: G Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, el contratista realizará una capacitación basada en NSE6 (La capacitación deberá comprender la administración de Fortimail, Fortiweb y Fortianalyzer) ya que no se ha solicitado una capacitación certificada Oficial.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente: El Contratista deberá brindar una capacitación en NSE6, (La capacitación deberá comprender la administración de FortiMail, FortiWeb y FortiAnalyzer) ya que no se ha solicitado una capacitación certificada Oficial, para cuatro (04) personas con un mínimo de 48 horas, la cual deberá ser realizada antes de la segunda actualización. Deberá emitirse las constancias de capacitación correspondientes.

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:38:24

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

B. Especialista de Implementación

...

Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE6) y nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta. Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta.

Consulta:

Fortinet a partir de 01 de octubre podrá en vigencia su nuevo programa de certificaciones en las cuales las nomenclaturas de los niveles podrán variar. Cabe destacar que las certificaciones que están vigente continuaran hasta finalizar su tiempo. Debido a este cambio, solicitamos que se pueda aceptar nivel especialista (NSE6) y nivel arquitecto o equivalente al (NSE7) de la marca propuesta.

<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/newsroom/press-releases/2023/fortinet-expands-nse-certification-program-to-address-evolving-cybersecurity-skillset-needs>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: B. Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente lo solicitado, se requiera lo siguiente: la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes) Dado que no hay mayor precisión de la información del fabricante acerca del nuevo esquema de certificaciones, así como también precisar que el proceso se llevara antes de las modificaciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procedera a precisar en la especificaciones tecnia lo siguiente: "Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:38:24

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

B. Especialista de Implementación

...

Deberá contar con la certificación vigente en nivel arquitecto (NSE7) y nivel profesional (NSE4) de la marca propuesta. Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la firma del contrato.

Consulta:

Fortinet a partir de 01 de octubre podrá en vigencia su nuevo programa de certificaciones en las cuales las nomenclaturas de los niveles podrán variar. Cabe destacar que las certificaciones que están vigente continuaran hasta finalizar su tiempo. Debido a este cambio, solicitamos que se pueda aceptar nivel arquitecto (NSE7) y nivel profesional o equivalente al (NSE4) de la marca propuesta.

<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/newsroom/press-releases/2023/fortinet-expands-nse-certification-program-to-address-evolving-cybersecurity-skillset-needs>

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7.2. Literal: B. Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente lo solicitado, se requerirá lo siguiente: la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes) Dado que no hay mayor precisión de la información del fabricante acerca del nuevo esquema de certificaciones, así como también precisar que el proceso se llevara antes de las modificaciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente: " Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:38:24

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Dice:
Especialista de Implementación

...
Certificación nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta.

Consulta:
Fortinet a partir de 01 de octubre podrá en vigencia su nuevo programa de certificaciones en las cuales las nomenclaturas de los niveles podrán variar. Cabe destacar que las certificaciones que están vigente continuaran hasta finalizar su tiempo. Debido a este cambio, solicitamos que se pueda aceptar Certificación nivel arquitecto o equivalente al (NSE7) de la marca propuesta.
<https://www.fortinet.com/lat/corporate/about-us/newsroom/press-releases/2023/fortinet-expands-nse-certification-program-to-address-evolving-cybersecurity-skillset-needs>

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 15 **Literal:** B.3.2. **Página:** 26
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, se acoge parcialmente lo solicitado, se requerirá lo siguiente: la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes) Dado que no hay mayor precisión de la información del fabricante acerca del nuevo esquema de certificaciones, así como también precisar que el proceso se llevara antes de las modificaciones indicadas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente: " Deberá contar con la certificación vigente en nivel especialista (NSE5 y/o NSE6) y/o nivel arquitecto (NSE7) de la marca propuesta (mínimo deberá contar con 2 certificaciones vigentes). Se deberá adjuntar una copia de la certificación para la presentación de la oferta."

Entidad convocante : INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO

Nomenclatura : CP-SM-3-2023-INPE/U.E.001-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD PERIMETRAL FORTINET O EQUIVALENTE

Ruc/código :	20602399991	Fecha de envío :	27/09/2023
Nombre o Razón social :	GURUTI SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - GURUTI S.A.C.	Hora de envío :	23:38:24

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Dice :

C. EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

...

Consulta :

Con la finalidad de promover la mayor pluralidad de postores, sírvanse confirmar que también se aceptarán como servicios similares :

¿Ventas y/o Servicios de renovación de equipos de seguridad perimetral.

¿Servicios y/o ventas y/o implementación de seguridad perimetral.

¿Servicio gestionado de seguridad perimetral.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: C. Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, para no limitar la convocatoria y permitir mayor pluralidad de postores se confirma que, se aceptara; "Adquisición de licencias y/o venta de equipos de seguridad avanzada como Fortimail, Fortiweb, FortiAnalyzer, firewalls. y/o servicio de arrendamiento de seguridad avanzada, Servicio gestionado de seguridad perimetral."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se procederá a precisar en las especificaciones técnicas lo siguiente:

(...) "Adquisición de licencias y/o venta de equipos de seguridad avanzada como Fortimail, Fortiweb, FortiAnalyzer, firewalls, y/o servicio de arrendamiento de seguridad avanzada, Servicio gestionado de seguridad perimetral"