

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura : AS-SM-42-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Bien

Descripción del objeto : ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ERP ORACLE EBUSINESS SUITE R12 A LA VERSIÓN 12.2.9

Ruc/código :	20600461363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	MVC PARTNERS S.A.C.	Hora de envío :	15:17:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Buenas tardes,

El proveedor puede entregar un plan de pruebas de la aplicación estándar, pero no del end to end, el plan a ese detalle tiene que ser desarrollado por los usuarios de San Gabán, el proveedor no conoce la casuística de San Gabán lo que hace que el riesgo sea alto. ¿El usuario de San gaban realizaría el plan de pruebas de end to end?

Gracias

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 10.2.2.1. Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que, el proveedor debe entregar un plan de pruebas de la aplicación estandar y que el plan de pruebas end to end sera realizado por el equipo de San Gaban con apoyo del equipo del proveedor.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ERP ORACLE EBUSINESS SUITE R12 A LA VERSIÓN 12.2.9

Ruc/código :	20600461363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	MVC PARTNERS S.A.C.	Hora de envío :	15:17:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Buenas tardes,

En el listado de los reportes de localizaciones no aparece el SIRE, ¿Esto va a ser considerado como parte del desarrollo?

Gracias

Acápíte de las bases : Sección: Anexos Numeral: 3 Literal: ANEXO A Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que, los reportes del SIRE no están considerados como parte de este proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ERP ORACLE EBUSINESS SUITE R12 A LA VERSIÓN 12.2.9

Ruc/código :	20600461363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	MVC PARTNERS S.A.C.	Hora de envío :	15:17:14

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Buenas tardes,

¿Quiénes deberán ir in-situ por los 10 días? Entre el Gestor del proyecto, los consultores Funcionales y el Consultor Técnico DBA.

Saludos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 10.2.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que, mínimo un (1) consultor funcional deberá permanecer in-situ por los 10 días en la etapa de transición a producción.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ERP ORACLE EBUSINESS SUITE R12 A LA VERSIÓN 12.2.9

Ruc/código :	20600461363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	MVC PARTNERS S.A.C.	Hora de envío :	15:17:14

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Buenos días,

¿Es necesario que sean 10 días? El upgrade técnico debería demorar un par de días.

Saludos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 10.2.1.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria precisa que, si bien el upgrade técnico podría tomar dos días de trabajo, se requiere un consultor funcional para las labores de soporte luego de la transición a producción y mientras se logra la estabilización del nuevo ambiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ERP ORACLE EBUSINESS SUITE R12 A LA VERSIÓN 12.2.9

Ruc/código :	20600461363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	MVC PARTNERS S.A.C.	Hora de envío :	15:17:14

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Buenas tardes,

¿En qué consistiría esta garantía en caso de este desarrollo y que debería cubrir?

Saludos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 16.1 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria aclara que, la garantía comercial, tiene como finalidad proteger a la Entidad frente a un riesgo contra defectos de la contratación (actualización del ERP Oracle e-Bussines Suite y sus personalizaciones) por un mal funcionamiento o pérdida parcial o total de la información derivados de desperfectos o fallas ajenas al uso normal o habitual del bien, no detectados al momento que se otorgó la conformidad; debiendo cubrir los procesos estándar de la aplicación, los desarrollos definidos en el alcance y las personalizaciones, materia del presente proceso de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :EMPRESA DE GENERACION ELECTRICA SAN GABAN S.A.

Nomenclatura :AS-SM-42-2024-SAN GABAN S.A.-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Bien

Descripción del objeto :ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE ERP ORACLE EBUSINESS SUITE R12 A LA VERSIÓN 12.2.9

Ruc/código :	20600461363	Fecha de envío :	11/10/2024
Nombre o Razón social :	MVC PARTNERS S.A.C.	Hora de envío :	15:17:14

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Buenas tardes,

¿Qué fin tiene cumple este punto para este desarrollo?

Saludos

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3 Literal: 16.2 Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección, en coordinación con el área usuaria confirma que, este punto tiene la finalidad de determinar el plazo en el cual el bien (ERP Oracle EBS actualizado) deba ser repuesto en caso que este bien presente fallas o se encuentre algún defecto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null