

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 1

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 2 y 3 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

En atención a la observación, el área usuaria tiene a bien indicar que la entidad respetará las opiniones y normativas correspondientes al sistema de contrataciones del estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la ausencia de facilidades de acceso y/o facilidades técnicas requeridas en la oferta imputable a la Entidad, determinarán la suspensión del plazo de activación o entrega de equipos, previstos en las Bases hasta que haya quedado subsanado el inconveniente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad en contra del contratista. Ello, sin perjuicio de la facultad del contratista de solicitar la ampliación de plazo que resulte necesaria. Asimismo, solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de activación o entrega de equipos que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de activación o entrega de equipos, y de brindar los servicios que correspondan.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en virtud de lo establecido en el ordinal 8.1 Plazo del Servicio de los TDR, se ha estipulado la existencia de un Acta de conformidad de entrega de los equipos e inicio del servicio, documento con el cual se prueba fehacientemente la activación e inicio del servicio. El Contratista deberá solicitar de manera formal, de ser el caso, la ampliacion de plazo o suspension de plazo, de considerarlo necesario. Adicionalmente, se confirma que, para la ejecución del trabajo requerido la entidad dará todas las facilidades tecnicas necesarias y los accesos que correspondan.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que para la activación del servicio materia del procedimiento de selección serán de aplicación las disposiciones establecidas en el Decreto Supremo N° 009-2017-IN emitido por el Ministerio del Interior y el artículo 11-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, disposiciones que establecen la obligación de utilizar el sistema de identificación biométrica de huella dactilar para perfeccionar la contratación de servicios públicos móviles.

Acápita de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se aplicará lo estipualdo en el ordinal 5.1.3.4, cuarta viñeta del TDR, que dice a la letra: "El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones y la seguridad en las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Es importante tener en cuenta la Séptima Disposición Complementaria Transitoria de las Normas Complementarias para la implementación del Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad (RENTESEG), aprobada por RESOLUCIÓN DE CONSEJO DIRECTIVO N° 07-2020-CD/OSIPTEL, que establece el Procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil cuando el abonado utiliza el servicio móvil vinculado a uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez.

Sobre ello, la referida disposición establece que en caso se detecte que el abonado haya utilizado el servicio contratado con uno o más equipos terminales móviles con IMEI inválido por más de una vez, los concesionarios móviles no podrán permitir la contratación de nuevos servicios públicos móviles, salvo que el representante vaya de manera presencial a los respectivos Centros de Atención.

En cuanto a anterior, es importante traer acolación el Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022, mediante el cual se ha dispuesto la exclusión del referido procedimiento de suspensión y baja del servicio público móvil para el caso de Entidades Públicas que contraten servicios para beneficiarios de políticas nacionales o programas sociales, como es el caso del servicio objeto del presente procedimiento de selección, siempre que la Entidad contratante haya suscrito: i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

En ese sentido, para comprender a su representada dentro de la citada excepción, solicitamos confirmar que en el marco de la activación del servicio objeto del presente procedimiento de selección cumplirá con suscribir las Declaraciones Juradas descritas en el párrafo anterior, las cuales serán remitidas en su oportunidad. Del mismo modo, solicitamos confirmar que su representada ha comprendido que la falta de las referidas declaraciones juradas determinará la aplicación de la citada Resolución de Consejo Directivo N° 07-2020-CD/OSIPTEL sin responsabilidad para el Contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 13

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El AU aclara que en virtud del ordinal 5.1.9 de los TDR, donde se establece que el Acta de Conformidad de entrega de los equipos e inicio del servicio contendrá la cantidad de SIMCARDS recibidos relacionados a cada equipo móvil de acuerdo a la tabla N°1, acción con la cual se estaria salvaguardando lo indicado por el participante. En adición y en aplicacion del Acuerdo del Consejo Directivo del OSIPTEL, adoptado en la sesión N° 863/22, de fecha 24 de marzo de 2022 el AU acoge y añadira a los TDR lo siguiente:

i) una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales, y ii) una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.9 Activación de las Líneas de la Entidad

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

- Cantidad de SIMCARDS recibidos (relacionados a cada equipo móvil de acuerdo a la tabla N° 1)
- i) Una Declaración Jurada con la lista de los IMEI de los equipos terminales que serán vinculados con los servicios contratados, en caso la entidad haya adquirido dichos equipos terminales.
- ii) Una Declaración Jurada con el compromiso de instruir a los beneficiarios a no vincular los servicios móviles dados en uso a equipos terminales móviles con IMEI inválido.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápites "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que en virtud de lo establecido en los TDR, informacion que se reocoge en las bases y en cumplimiento de la Ley 30225 y su Reglamento, para la admision de la oferta solo se solicitaran los documentos indicados en el ordinal 2.2.1 y 2.2.1.1. Es de suma importancia precisar que la Fase de Selecccion contempla las etapas de Admision, calificacion y en el proceso previo a la calificacion, se debe establecer el orden de prelación de las ofertas admitidas, para lo cual se aplica el factor de evaluacion precisado en las bases. Por tal motivo todo participante que decida ser postor debera presentar en su oferta los documentos de presentación obligatoria y los requisitos de calificación y factores de evaluación tal como se indica en el ordinal 2.2.1.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, en virtud de la normativa de contrataciones vigente, no se solicitará ninguna documentación adicional a la establecida en las bases, en el ordinal 2.3 como Requisitos para perfeccionar el contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD:MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE:CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección aclara que, la competencia de este Colegiado se limita a la Fase de Selección, fase en la cual no se ve el perfeccionamiento del contrato, en lo que compete a la información que debe contener la Carta Fianza, se sugiere coordinar con la Oficina de Contabilidad en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección aclara que, la competencia de este Colegiado se limita a la Fase de Selección, fase en la cual no se ve la ejecución del contrato, en lo que compete a la devolución de la Carta Fianza, se sugiere coordinar con la Oficina de Contabilidad en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité no puede pronunciarse sobre una accion de adminstracion correspondiente a la fase de ejecucion contractual por no ser de su competencia, sin embargo, se sugiere coordinar en su oportunidad con el area competente, de ser el caso y se vea beneficiado con el otorgamiento de la buena pro.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Colegiado aclara que, no se encuentra dentro de sus funciones la ejecución del contrato que derive del procedimiento de selección en curso, siendo su única competencia, el accionar administrativamente en la Fase de Selección, motivo por el cual no puede pronunciarse sobre el particular., en adición, se recuerda al participante que en la proforma del contrato en la clausula decima setima, se indica sobre la solucion de controversias durante la ejecucion del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la Entidad confirmar que, el monto de facturación mensual comprenderá los ajustes por concepto de bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación del servicio solicitados por la Entidad, pudiendo ser el monto a facturar menor al que se pactó como pago mensual.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El AU aclara que el servicio a contratar considera dentro del mismo los conceptos de: bloqueo/desbloqueo de línea (por pérdida, robo) o suspensión/reactivación, por lo que, no podran ser motivo de un costo adicional para la entidad. En adición en el numeral 11 del TDR se establece que los pagos seran mensuales e iguales en moneda nacional.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Dicha documentación se debe presentar en Mesa de partes (..)"

Solicitamos confirmar que la única documentación que estará a cargo del contratista a ser presentada será la de emitir el comprobante de pago correspondiente, siendo que los informes relativos a la conformidad del servicio deberán ser adjuntados al expediente de pago por la misma entidad no debiendo ser entregados por el contratista pues este no es quien los emite ni tampoco los tiene en su poder.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El AU aclara que el Contratista debiera presentar lo establecido en el ordinal 5.4 del TDR, toda vez que dicha informacion es base primigenia para la correspondiente conformidad que en su oportunidad emitira el AU, documento clave para realizar el pago respectivo mensualmente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

OBJETIVO ESPECÍFICO

Sírvase confirmar que para cumplir con el requerimiento de contar con comunicación ilimitada de voz en la totalidad de las líneas en caso un usuario este con el teléfono apagado y/o fuera de del área cobertura será necesario y suficiente que el proveedor notifique mediante mensajes de texto las llamadas perdidas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: b Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la comunicación de voz debe ser ilimitada y continua durante la ejecución del servicio, por lo cual la solución de mensajería de texto que sugiere el participante no corresponde al servicio solicitado, debido a que la misma no puede sustituir el requerimiento de COMUNICACION DE VOZ

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

OBJETIVO ESPECÍFICO

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se aplicará lo estipulado en el ordinal 5.1.3.4, cuarta viñeta, que dice a la letra: "El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones y la seguridad en las comunicaciones.

El servicio a contratar es ininterrumpido e ilimitado, motivo por el cual el postor favorecido con la buena pro, debera tomar las medidas necesarias con la finalidad de garantizar el servicio en esas condiciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

OBJETIVO ESPECÍFICO

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: c Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se aplicará lo estipulado en el ordinal 5.1.3.4, cuarta viñeta del TDR, que dice a la letra: "El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones y la seguridad en las comunicaciones. En adición se aclara que el servicio a contratar es solo a nivel de Lima Metropolitana y que por un error involuntario de tipeo se indico a nivel nacional, motivo por el cual se modificará el literal c) del numeral 4 Objetivo Especifico del TDR

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

OBJETIVO ESPECÍFICO

c) Contar con una cobertura a nivel Lima Metropolitana nacional para el servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

OBJETIVO ESPECÍFICO

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un número de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: d Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se aplicará lo estipulado en el ordinal 5.1.5.2, literal C y D, donde se establece que el plazo inicia desde la notificación de la avería del equipo móvil al contratista vía correo electrónico y/o llamada telefónica al call center.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La atención de cualquier avería relacionada a los equipos,

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que esta atención es solo para descartes remotos, toda vez que de requerirse el internamiento del equipo para la revisión del mismo por parte del área de servicio técnico del contratista, esto deberá ser coordinado directamente con el ejecutivo de servicio asignado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, con la intencion de tener mas de unavia de comunicacion entre la entidad y el contratista, toda notificación de cualquier avería será realizada a través del call center y/o correo electrónico, por lo que se modificará el literal i, numeral 5.1.2, quedando de la siguiente forma:

i) La notificación de cualquier avería relacionada a los equipos y al servicio de telefonía móvil será realizada a través del call center y/o correo electrónico.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2 Consideraciones generales del servicio

i) La notificación de cualquier avería relacionada a los equipos y al servicio de telefonia móvil será realizada a través del call center y/o correo electrónico.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

Solicitamos se confirme que, para la imputación de responsabilidades por la existencia de daños irreparables en los equipos, se evaluará previamente si esta deberá recaer sobre el contratista o sobre la Entidad, siendo que, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: j Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se aplicará lo estipulado en el numeral 5.1.5.2, literal C, número 2, que a la letra dice: "2. En caso que el diagnóstico del equipo indique que se trata de una avería atribuible a la entidad, el contratista emitirá un informe o documento con el diagnóstico del equipo, el cual remitirá a la entidad y adicionalmente devolverá el equipo averiado o reparado o reemplazado, a la entidad." En tal sentido es de importancia que el mencionado informe contenga las pruebas fehacientes de dicha imputabilidad para realizar los trámites correspondientes por concepto de reposición y establecer los costos de reposición de acuerdo a la tabla solicitada en el 5.1.11 subnumeral 4 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 19

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En caso de reposición de un equipo móvil, los equipos con su respectivo simcard deben llegar activos al área usuaria de la MML.

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que por razones de seguridad los chips llegan sin activarse y solo son habilitados a la línea cuando el contacto de la entidad realiza el requerimiento al ejecutivo de cuenta asignado, así mismo, esto implica que no se realice el cobro del servicio hasta el momento de la activación sino desde que el usuario cuenta con el chip y el equipo en su poder, de esta manera se evita que la entidad realice pagos innecesarios.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2 Literal: m Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se accionará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda y en virtud de ello se modificará el literal m del 5.1.2 del TDR. Quedando de la siguiente manera:

En caso de reposición de un equipo móvil, los equipos con su respectivo simcard deberán llegar sellados al área usuaria de la MML para la respectiva activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.2 Condiciones generales del servicio

m) En caso de reposición de un equipo móvil, los equipos con su respectivo simcard deberán llegar sellados al área usuaria de la MML para la respectiva activación.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 20

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Los celulares que proponga el contratista contarán con el servicio de soporte y garantía según se detalla en los términos de referencia.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que quedan excluidos de garantía y soporte los Equipos con: a) Golpes, quíñes, rupturas, rajaduras, derrame de líquido de pantalla, evidencia de residuos líquidos, sólidos, humedad o sulfatación; b) Señales de manipulación, intervención y/o alteración sobre el equipo, hardware, software y/o sistema operativo; c) Uso anormal o contrario al indicado en el manual del Equipo; d) Uso de accesorios no originales o no aprobados por el fabricante; e) IMEI físico no visible o adulterado; y/o, f) Bloqueo por robo.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.2 Literal: n Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el participante, toda vez que los conceptos de garantía del equipo estan estipulados en el numeral 5.1.6 y responden a las necesidades propias del servicio a contratar. Asimismo, se aclara que, la operatividad de TODOS los equipos que conforman el presente servicio a contratar es responsabilidad del Contratista DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, el cual deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 9, ordinales 9.1 y 9.2, para garantizar su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Una vez prestación del servicio terminado la se procederá a la devolución de los equipos celulares con el desgaste propio, por el uso ocasionado en el tiempo transcurrido por la prestación del servicio, sin generar costo alguno a la MML.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que dicha devolución se realizará en un plazo no mayor a 20 días hábiles de terminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: s Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que se aplicará lo estipulado en el numeral 5.1.2, literal s, que a la letra dice: "s. Una vez terminado la prestación del servicio se procederá a la devolución de los equipos celulares con el desgaste propio, por el uso ocasionado en el tiempo transcurrido por la prestación del servicio, sin generar costo alguno a la MML.", en conocimiento que, el servicio a contratar esta revertido de complejidad en el despliegue operativo es pertinente que los plazos de devolución sean establecidos en su oportunidad por el área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Las actividades de soporte de equipos móviles comprenden el diagnóstico, internamiento del equipo, reparación y/o cambio de los equipos móviles e incidencias relacionadas al servicio de telefonía, datos y de los servicios propios administrados por el contratista.

Solicitamos se confirme que, para los casos en los que se requiera el cambio de equipo por falla, la imputación de responsabilidad por la existencia de daños en los equipos será evaluada previamente por el área de servicio técnico del contratista, así mismo, de comprobarse que el referido daño fue originado por el uso negligente imputable al usuario, será la Entidad quien asuma los costos adicionales por la mencionada contingencia.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.5.2 Literal: A Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se aplicará lo estipulado en el numeral 5.1.5.2, literal C, numero 2, que a la letra dice: "2. En caso que el diagnóstico del equipo indique que se trata de una avería atribuible a la entidad, el contratista emitirá un informe o documento con el diagnóstico del equipo, el cual remitirá a la entidad y adicionalmente devolverá el equipo averiado o reparado o reemplazado, a la entidad." En tal sentido es de importancia que el mencionado informe contenga las pruebas fehacientes de dicha imputabilidad para realizar los trámites correspondientes por concepto de reposición y establecer los costos de reposición de acuerdo a la tabla solicitada en el 5.1.11 subnumeral 4 del TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

En las base se indica: El contratista deberá contar con un centro de servicio técnico o un centro de atención al cliente, con atención presencial y preferencial, situado en Lima Metropolitana.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que se podra ofrecer un servicio de delivery para el recojo y/o entrega del equipo que deba ser revisado por el servicio técnico del contratista a la dirección consignada en las bases administrativas.

Adicionalmente los usuarios podrán acercarse a las oficinas comerciales previa coordinación entre el contacto de la entidad y el ejecutivo de cuenta asignado por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: B Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el participante y aclara que, es potestad del postor favorecido con la buena pro, la determinación de la forma para el recojo y/o entrega a realizarse en su oportunidad. En lo que respecta a acercarse a las oficinas comerciales, lo solicitado no es viable, toda vez que el único autorizado para realizar gestiones con el contratista es el contacto autorizado por la entidad, tal como se ha estipulado en el literal j) del ordinal 5.1.5.2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿El recojo del equipo averiado será en un plazo máximo de 24 horas desde la notificación de la avería del equipo móvil al contratista vía correo electrónico y/o llamada telefónica al call center.

Al respecto solicitamos a la entidad considerar y confirmar que en caso se requiera el internamiento de un equipo, será coordinado única y exclusivamente con el ejecutivo de cuenta asignado dentro del horario de oficina.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: C Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que, en el literal e) del ordinal 5.1.5.2 se ha establecido que el Call Center atenderá llamadas en modalidad de 24x7x365, especificación que es congruente con el servicio a contratar el mismo que se requiere sea ilimitado y continuo para poder alcanzar la finalidad pública establecida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Solicitamos a la considerar que de confirmarse la falla no atribuible y se requiere realizar el cambio del equipo, este será de características similares o iguales a las requeridas en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: C.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que, para poder contar con el servicio solicitado en óptimas condiciones se requiere que el equipo sea nuevo de iguales o superiores características.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En caso que el diagnóstico del equipo indique que se trata de una avería atribuible a la entidad, el contratista emitirá un informe o documento con el diagnóstico del equipo, el cual remitirá a la entidad y adicionalmente devolverá el equipo averiado o reparado o reemplazado, a la entidad

Con la finalidad de evitar diversas interpretaciones, solicitamos a la entidad retirar las expresiones " o reparado o reemplazado", toda vez que si el equipo requiere cambio por avería atribuible a la entidad este no podrá ser cambiado o reemplazo, por tanto, el equipo averiado será devuelto en la misma condición.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: C.2 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado por el participante y aclara que, no es viable toda vez que, si la avería no se puede solucionar se devolverá a la entidad, si la avería aún siendo atribuible a la entidad puede ser reparada, el equipo será devuelto reparado y en el tercer supuesto de haberse verificado que la falla es irreparable corresponderá el reemplazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La atención de cualquier incidencia relacionada al servicio de telefonía, datos y servicio de WhatsApp (¿), Waze, correo institucional, correos (¿), y que no requiera del recojo del equipo, será atendida como máximo en cuatro (04) horas contadas desde que se reporta la incidencia. Cabe mencionar que el plazo máximo de cuatro (04) horas de atención, aplica cuando las causas de estas incidencias son atribuibles al contratista..

Considerando que los requerimientos y/o consultas y/o información técnica que pueden reportarse son de diversa complejidad, solicitamos a la entidad confirmar que el plazo de 04 horas señalados en el presente párrafo hace referencia a un plazo de primera respuesta y/o avance del caso reportado.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.5.2 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el plazo establecido en el literal d) del ordinal 5.1.5.2 para la atención de cualquier incidencia es el plazo requerido por la entidad para poder contar con el servicio a contratar en forma ininterrumpida.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La atención de cualquier incidencia relacionada al servicio de telefonía, datos y servicio de WhatsApp (¿), Waze, correo institucional, correos (¿), y que no requiera del recojo del equipo, será atendida como máximo en cuatro (04) horas contadas desde que se reporta la incidencia. Cabe mencionar que el plazo máximo de cuatro (04) horas de atención, aplica cuando las causas de estas incidencias son atribuibles al contratista.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que el contratista solo es responsable de las incidencias relacionadas al servicio de telefonía, datos y SMS, toda vez que las incidencias relacionadas a las aplicaciones descritas son ajenas al contratista puesto que no tiene dominio y control sobre las mismas

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.5.2 Literal: D Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la atención de las incidencias relacionadas a las aplicaciones del servicio se encuentran estipuladas en el ordinal 5.1.5.2, lteral d) del TDR. Asimismo, en el caso que el Contratista no sea responsable, deberá sustentar fehacientemente (reporte de tráfico de datos de la aplicación que las incidencias en las aplicaciones descritas en dicho literal son ajenas a su responsabilidad y que no tiene dominio y control sobre las mismas, mediante correo electronico al contacto autorizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 29

Consulta/Observación:

Se advierte que el requerimiento contenido en el extremo señalado de las Bases, hace referencia a "Todo soporte de los equipos del servicio de telefonía móvil, deberá ser responsabilidad del contratista", siendo que dicha expresión carece de objetividad y delimitación debida, por lo que nos encontraríamos ante una vulneración expresa de lo previsto en el numeral 16.2 del artículo 16° de la Ley de Contrataciones del Estado, así como del artículo 29° de su Reglamento, según los cuales los Términos de Referencia deben contener la descripción objetiva y precisa de las características y/o requisitos funcionales relevantes, así como la no inclusión de exigencias desproporcionadas al objeto de la contratación irrazonables e innecesarias. Asimismo, el no aclarar dicho extremo también contravendría lo dispuesto por el principio de Transparencia, recogido en el literal c) del artículo 02° de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme al cual las Entidades proporcionan información clara y coherente con el fin de que todas las etapas de la contratación sean comprendidas por los proveedores, garantizando la libertad de concurrencia y que la contratación se desarrolle bajo condiciones de igualdad de trato, objetividad e imparcialidad.

En ese sentido, solicitamos precisar con exactitud el alcance y contenido de la premisa materia de observación, teniendo en cuenta que ello no puede suponer una exigencia onerosa e innecesaria para los participantes y postores; o, en su defecto, eliminar dicho requerimiento debido a su imprecisión.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.5.2 **Literal:** F **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículos 16.2° y 02°, literal c) de la Ley de Contrataciones del Estado y 29.1° y 29.3° de su Regla

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el objeto a contratar es a todo costo, especificado en el ordinal 5.1.5.2 literal g, donde se establece que toda actividad o provisión de bienes que tenga que ejecutar el contratista para subsanar averías en el servicio, se realizarán sin costo alguno para la Entidad.

En adición, se advierte que en la Fase de Actos Preparatorios se contó con pluralidad lo cual garantiza que no se está vulnerando el cuerpo de leyes que regula las contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:

Respecto al personal de soporte presencial, para la configuración y apoyo en el manejo de los equipos móviles nuevos al inicio del servicio, solicitamos a la entidad confirmar que el requerimiento será solicitado con un plazo mínimo de 2 días útiles de la fecha en que dicho personal deba acercarse al palacio municipal, ello con la finalidad de que permita al contratista realizar las coordinaciones correspondientes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: H Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se deberán respetar los siguientes plazos:

Entrega de equipos y SIMCARDS, tendrá un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, el Contratista y la entidad deberán firmar un Acta de entrega de equipos, así como la entidad deberá comunicar al contratista vía correo electrónico ese mismo día la fecha para brindar lo estipulado en el literal h) del numeral 5.1.5.2

Instalación del MDM, tendrá un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de entrega de equipos.

Plazo del Servicio, será de 1019 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de inicio del servicio.

Motivo por el cual se modificarán los tdr numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Entrega de equipos y Simcards

La totalidad de los equipos móviles y sus respectivos simcard descritos en la tabla N°1, deberán ser entregados en un plazo máximo de (7) d.c. contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista y la Entidad deberán firmar un Acta de Entrega de Equipos, así como la Entidad deberá comunicar al contratista vía correo electrónico ese mismo día la fecha para brindar lo estipulado en el literal h) del numeral 5.1.5.2. Los equipos móviles deben ser entregados debidamente configurados de fábrica, sin uso y con la caja sellada. Los servicios contratados (minutos, SMS, Internet, etc.) se configuran en los sistemas del contratista y se asignarán a los simcard, los cuales estarán relacionado a los números telefónicos indicados por la entidad.

Instalación del MDM. El plazo para la instalación de la herramienta MDM deberá ser implementada por el proveedor en un p.m. de (7) d.c. contabilizados (ver en el TDR de las bases integradas)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los requerimientos consignados en los numerales 3,4,9 y 11 serán reportados única y exclusivamente al ejecutivo de cuenta asignados, toda vez que por la naturales de los mismos resultan necesarios ser atendidos por el personal de atención personalizada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: J Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo consultado por el participante se encuentra estipulado en el numeral 5.1.5.2, literal j), donde se señala que los trámites e incidencias detalladas en los incisos del 1 al 11, podrán realizarse a través del servicio post-venta o call center; entendiéndose que el servicio post -venta es atendido por un personal de atención personalizada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la entidad eliminar el requerimiento consignado en el numeral 7 del presente literal, toda vez que no resulta oportuno solicitar la posibilidad de habilitar el servicio de SMS cuando dentro de las características del servicio a contratar la entidad requiere SMS ilimitado

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: J Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que, el trámite de "habilitar el servicio de SMS" es viable, toda vez que puede el mismo encontrarse bloqueado o suspendido por causas no atribuibles a la entidad, motivo por el cual es viable poder realizar dicho trámite en la ejecución del servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Cambio de número de celular, por otro nuevo número, el cual deberá tener como antigüedad 01 año en desuso.

Considerando que la numeración en los Servicios Públicos de Telecomunicaciones es un recurso escaso que debe ser usado eficientemente, solicitamos a la entidad reducir el plazo de antigüedad en desuso a 06 meses

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y se reafirma en lo establecido en los TDR en lo correspondiente al plazo de antigüedad de desuso, toda vez que, es la forma de asegurarse que el nuevo número asignado no está siendo usado por el anterior titular.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente.

Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.5.2 Literal: j Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que para la contratación de prestaciones adicionales de ser el caso, se respetará lo establecido en la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de calidad requerida en la página indicada se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes emitidas por el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y el OSIPTEL (Decreto Supremo N° 013-93-TTC - Texto Único Ordenado de la Ley de Telecomunicaciones y demás normas vigentes), y se tendrá en cuenta el reporte de cobertura según OSIPTEL, que se encuentra publicado en la página web del ente regulador, en el cual se precisan las localidades con que cuenta cobertura, reconociendo que el servicio de telecomunicaciones puede verse afectado por causas externas, ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención que se indiquen en la oferta, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se ha revisado el ordinal 5.1.7, y no se encuentra en ningún extremo la palabra "calidad", motivo por el cual, no se puede brindar una respuesta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que los operadores del servicio de telecomunicaciones somos personas jurídicas sujetas a la supervisión y regulación del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones y del OSIPTEL, solicitamos confirmar que la obligación de cobertura a nivel nacional se restringe al cumplimiento de las normas regulatorias vigentes y solo incluye cobertura outdoor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.7 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se aplicará lo estipulado en el ordinal 5.1.3.4, cuarta viñeta, que dice a la letra: "El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones y la seguridad en las comunicaciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

En las bases se indica: La activación de las líneas deberá ser realizada por el contratista en la fecha indicada por la entidad, la cual será informada vía correo electrónico al contratista, por el personal designado de la Entidad.

Solicitamos a la entidad confirmar que la fecha de activación no deberá superar el plazo otorgado para tal gestión, es decir los (7) días calendarios contados a partir del día siguiente de suscrito el contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el mismo día de suscripción del Acta de entrega de equipos, la entidad comunicará al contratista vía correo electrónico la fecha para brindar lo estipulado en el literal h) del numeral 5.1.5.2. Asimismo comunica que se han aclarado los plazos en la respuesta correspondiente a la pregunta 30 de este pliego.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 38

Consulta/Observación:

En base a la consulta anterior solicitamos a la entidad confirmar que con la finalidad de que el despacho de los equipos y chips así como la activación de las líneas se realicen en la fecha requerida por la entidad, esta deberá comunicar al contratista en un plazo mínimo de 02 días hábiles de la fecha de activación.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 5.1.9 **Literal:** . **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se deberán respetar los siguientes plazos:

Entrega de equipos y SIMCARDS, tendrá un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato, el Contratista y la entidad deberán firmar un Acta de entrega de equipos, así como la entidad deberá comunicar al contratista vía correo electronico ese mismo día la fecha para brindar lo estipulado en el literal h) del numeral 5.1.5.2

Instalación del MDM, tendrá un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del dia siguiente de firmada el Acta de entrega de equipos.

Plazo del Servicio, será de 1019 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del Acta de Conformidad de inicio del servicio.

Motivo por el cual se modificarán los tdr numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

PLAZO

Entrega de equipos y Simcards

La totalidad de los equipos móviles y sus respectivos simcard descritos en la tabla N° 1, deberán ser entregados en un plazo máximo de siete (7) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato. El contratista y la Entidad deberán firmar un Acta de Entrega de Equipos, así como la Entidad deberá comunicar al contratista vía correo electrónico ese mismo día la fecha para brindar lo estipulado en el literal h) del numeral 5.1.5.2. Los equipos móviles deben ser entregados debidamente configurados de fábrica, sin uso y con la caja sellada. Los servicios contratados (minutos, SMS, Internet, etc.) se configuran en los sistemas del contratista y se asignarán a los simcard, los cuales estarán relacionado a los números telefónicos indicados por la entidad.

Instalación del MDM

El plazo para la instalación de la herramienta MDM deberá ser implementada por el proveedor en un plazo máximo de siete (7) d. c. (ver tdr)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El acta de conformidad de entrega de los equipos e inicio del servicio contendrá lo siguiente:¿Cantidad de SIMCARDS recibidos (relacionados a cada equipo móvil de acuerdo a la tabla N° 1).

Al respecto, solicitamos a la entidad considerar que el relacionamiento de cada equipo con los simcard, lo realizará la entidad, toda vez que el contratista entregará la cantidad de equipos y simcards solicitados, mas no designará que equipo debe usarse con cada simcard y la entidad tendrá la libertad de realizar dicha designación al momento de la entrega de los equipos y simcard a los usuarios.

Finalmente resulta necesario precisar que el contratista solo relaciona el simcard con la línea.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.9 Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, es responsabilidad del contratista relacionar los SIMCARDS a cada equipo y responsabilidad de la entidad la asignación de dichos equipos a los usuarios finales, por lo cual se reafirma en lo estipulado en el ordinal 5.1.9, en lo que compete al Acta de Conformidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

Respecto al ciclo de facturación asignado por el contratista, requerimos se precise que en caso el inicio del servicio se realice antes o después del ciclo asignado, se aceptará el prorrateo correspondiente, el cual se verá reflejado en el primer y último recibo del servicio contratado, sin modificar el importe total del mismo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.10 Literal: III Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria se reafirma en lo solicitado en el numeral 5.1.10, inciso 3; toda vez que se aceptará, de ser el caso, el prorrateo correspondiente en el primer y último recibo del servicio mensual, no debiendo superar el importe total contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Para la reposición de equipos móviles el contratista tendrá cuarenta y ocho (48) horas (sin contar sábado, domingo y feriados) para realizar la reposición a la entidad en los siguientes casos:

1. Falla de fabricación o daño irreparable del equipo móvil cuya causa no es atribuible a la entidad y se encuentre en el período de garantía.
2. Avería del equipo móvil no subsanada en el plazo descrito en la sección de ¿Servicio de Soporte¿ cuya causa no es atribuible a la entidad. En este caso el plazo para la reposición se contabilizará a partir del vencimiento del plazo de atención de la avería según lo descrito en el numeral 5.1.5.2
3. Por pérdida o robo del equipo, el contratista contemplará la reposición en estos casos durante el plazo de ejecución del servicio, sin costo...
4. Para los casos en los que se excedan las cantidades máximas de reposición por pérdida o robo por tipo de equipo o en el caso que el daño irreparable del equipo sea por causas atribuibles a la entidad,

Ante ello, agradecemos considerar que el plazo establecido para la reposición del equipo se realizará:

- Para el supuesto 1 y 2, el plazo iniciará una vez que el contratista remita el informe técnico al contacto de la entidad, toda vez a que a partir de este documento se emite la orden de cambio de equipo.
 - Para el supuesto 3, el plazo iniciará luego de la presentación de la denuncia policial y de que el contacto de la entidad envíe el requerimiento por correo al ejecutivo de cuenta.
- Para el supuesto 4, el plazo iniciará luego del pago de reposición y presentación de la denuncia policial y de que el contacto de la entidad envíe el requerimiento con ambos documento por correo al ejecutivo de cuenta.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: A Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que: Para el supuesto 1: ya se encuentra contemplado en el numeral 5.1.5.2, literal c), punto 1 y literal b; toda vez que se señala que el plazo máximo para el reemplazo del equipo será máximo de 48 horas, contados desde el vencimiento del plazo para la atención de la avería; y pasado dicho plazo se contabilizará el plazo para la reposición.

Para el supuesto 2: ya se encuentra contemplado en el numeral 5.1.5.2, literal c); toda vez que se señala que el plazo máximo para la atención de la avería es de 72 horas y pasado dicho plazo se contabilizará el plazo para la reposición.

Para el supuesto 3: ya se encuentra contemplado en el numeral 5.1.11, literal f); en que se señala que el plazo para la reposición será de 48 horas, contabilizando desde que la entidad acepta la cotización; previamente habiendo cumplido con el literal e) del numeral 5.1.11.

Para el supuesto 4, el área usuaria considera lo solicitado por el participante acoge y realizará la siguiente modificación:

"g) El pago por concepto de reposición del equipo se realizará de forma previa a la entrega del equipo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.11 Reposición de equipos

g) El pago por concepto de reposición del equipo se realizará de forma previa a la entrega del equipo.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Se valida que la entidad requiere que el contratista brinde 100 equipos sin costos en calidad de reposición.

Al respecto solicitamos a la entidad reducir la cantidad de equipos sin costo a 60, toda vez que la presente contratación es solo por 1600 equipo por lo que la cantidad solicita resulta desproporcional.

- Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.11 Literal: A Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y se reafirma en lo solicitado correspondiente a la cantidad de equipos en calidad de reposicion, toda vez que aplica a la necesidad advertida en el servicio, considerando que existe un margen alto de siniestralidad, pérdida o robo de los bienes. Asimismo, se manifiesta que en la indagación de mercado realizada se obtuvo pluralidad de postores, es decir, que más de un potencial proveedor remitió su cotización considerando la cantidad de equipos en calidad de reposición.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que, para la presentación del reporte por sustracción o pérdida de los equipos a contratar, la Entidad se ceñirá al procedimiento establecido en el artículo 125° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL, conforme al cual el mencionado reporte deberá ser presentado vía telefónica, únicamente a través del servicio de información y asistencia; o en forma personal (verbalmente o por escrito) en las oficinas o centros de atención a usuarios y puntos de venta habilitados por el contratista.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: A.3 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación las disposiciones establecidas en el TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 138-2012-CD-OSIPTEL y modificado por Resolución de Consejo Directivo de OSIPTEL N° 96-2018-CD-OSIPTEL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 44

Consulta/Observación:

De acuerdo a lo indicado en las Bases Administrativas, se requiere que el postor incluya en los documentos para la firma del contrato, la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso. Sobre el particular, se debe precisar que de acuerdo a lo establecido en el numeral 2.3 de las Bases Estándar de Adjudicación Simplificada para la contratación de servicios en general, aprobado mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE , la Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en dicho numeral para el perfeccionamiento del contrato.

En ese sentido, considerando que se estaría transgrediendo la normativa de contrataciones del Estado al no incluir la referida documentación en la mencionada sección, solicitamos a la Entidad incluir el mismo dentro del numeral 2.3 a efectos de evitar la eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.1.11 **Literal:** A.4 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N° 001-2019- OSCE/CD

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el participante y añadirá en las Bases Administrativas, sección 2.3 Requisitos para perfeccionar el contrato, y en el numeral 7 de los TDR el siguiente literal:

Tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberán estar de acuerdo al precio de mercado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

- Tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberán estar de acuerdo al precio de mercado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

El contratista deberá presentar la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos)

Al respecto y con la finalidad de evitar diversas interpretaciones solicitamos a la entidad eliminar el término “ de los diversos tipos de equipos”, toda vez que de acuerdo a lo requerido en la tabla N° 1el requerimiento es para 1600 equipos de gama CAMPO, es decir que para el que el presente proceso solo se requiere un modelo de equipo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: A.4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge y realiza la siguiente aclaración y modifica el TDR, numeral 5.1.11, numeral 4, quedando de la siguiente forma:

4. (...) El contratista deberá presentar la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberán estar de acuerdo al precio de mercado y se presentara al momento del perfeccionamiento del contrato. Dicha Tabla debera ser actualizada transcurridos los 12 meses de emitida durante la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.11 Reposición de equipos

4. (...) El contratista deberá presentar la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberán estar de acuerdo al precio del mercado y se presentará al momento del perfeccionamiento del contrato. Dicha Tabla deberá ser actualizada transcurridos los 12 meses de emitida durante la ejecución del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

En las bases se indica: En caso que los accesorios no vengan dentro de la caja original del fabricante, estos accesorios podrán ser de tipo genéricos compatibles con el equipo móvil.

Al respecto solicitamos a la entidad confirmar que para este supuesto, el plazo para la entrega de los accesorios podrá ser mayor al plazo de reposición del equipo, toda vez que los mismos deberán ser adquiridos por el contratista de forma independiente.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: B Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que en el 5.1.11, literal b) se ha estipulado que los accesorios pueden ser originales o compatibles y se reafirma que el plazo es de 48 horas en conformidad con lo indicado en el literal d).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

Al respecto se solicita a la entidad confirmar que los equipos que se entreguen en calidad de reposición, serán de iguales o similares características a las requeridas inicialmente en los términos de referencia.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: C Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que, el equipo de reposición a entregar deberá tener características iguales o superiores al equipo a remplazar, salvaguardando así los intereses de la entidad y preservando siempre contar con equipos que cumplan con las características solicitadas para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El pago por concepto de reposición del equipo se facturará de forma separada para un mejor control de manera mensual y grupal, de ser el caso.

Al respecto se solicita a la entidad eliminar dicho requerimiento debido a que no está considerando que antes de despachar cualquier equipo el contratista debe contar con el voucher de pago correspondiente, pues no resulta razonable que primero se realice la entrega del bien y de forma posterior se realice el pago del mismo pues esto no asegura al contratista la retribución económica que le corresponde.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge y aclara que el plazo para la reposición será de 48 horas contabilizados desde que la entidad realice el pago del equipo; por lo tanto se ha modificado el tdr numeral 5.1.11, literal g):

"g) El pago por concepto de reposición del equipo se realizará de forma previa a la entrega del equipo."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

"g) El pago por concepto de reposición del equipo se realizará de forma previa a la entrega del equipo."

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

En caso la consulta anterior no sea acogida, solicitamos a la entidad confirmar que el pago mensual será considerando lo siguiente:

Periodo: De acuerdo al ciclo de facturación asignado.
Plazo para el pago: 02 días hábiles, luego de que el contratista emita la factura.
Modalidad: El contratista emitia una sola factura por todos los equipos respuestos durante el ciclo de facturación.

Finalmente es importante aclarar que la entidad es la responsable de realizar el pago de todo los equipos repuestos con costos.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.11 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria ha acogido lo solicitado en la pregunta anterior y aclara que:

El plazo para la reposición será de 48 horas contabilizados desde que la entidad realiza el pago del equipo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El personal que dará la capacitación deberá ser una persona certificada y experta en la marca y del equipo móvil ofertado, con experiencia mínima de seis (06) meses en configuración de equipos móviles a nivel de usuario. Esta experiencia será validada por la Oficina de Servicios Generales durante la ejecución contractual previa a la capacitación.

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que para poder brindar la capacitación de todos los temas solicitados el contratista podrá ofrecer hasta 2 capacitadores, ello tomando en consideración que existes puntos relacionados netamente al MDM y otros relacionadas a los equipos

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: G Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la cantidad de capacitadores corresponderá al postor que sea favorecido con la buena pro y a las coordinaciones realizadas con la entidad en su oportunidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Esta experiencia será validada por la Oficina de Servicios Generales durante la ejecución contractual previa a la capacitación.

Solicitamos a la entidad confirmar que esta experiencia podrá acreditarse con los siguientes documentos, mismos que serán entregados el mismo día de la capacitación.

-Para el Capacitador del MDM: Constancia de trabajo donde se detallen las funciones

-Para el Capacitador del MDM: Documento que acredite

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, se ha solicitado en el numeral 5.2 la experiencia minima de seis (6) meses en: "configuracion de equipos moviles a nivel de usuario", por tanto es ese el concepto que se requiere evidenciar en las constancias laborales, las cuales serán entregadas hasta un día antes de la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

En las bases se indica: Como parte de la capacitación se entregará manuales y/o fichas del modelo de los equipos a todos los participantes y en el plazo máximo de dos (02) días calendario de brindada la capacitación, el contratista deberá remitir un informe de la capacitación realizada (Detalle de los puntos expuestos como parte de la capacitación y los certificados y/o actas de inducción de la capacitación brindada detallando los datos del personal participante).

Al respecto, solicitamos a la entidad confirmar que será válido presentar un acta con el listado de los temas tratados

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que, el informe requerido deberá contener el detalle de los puntos expuestos en la capacitación brindada y deberá adjuntar certificados o acta de inducción, es relevante para el area usuaria tener conocimiento de los puntos expuestos en la capacitación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 53

Consulta/Observación:

De la revisión del referido numeral, se observa que la Entidad requiere que el postor cuente con Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) vigente para el personal propuesto; sin embargo, de acuerdo a lo expuesto en el artículo 82° del Reglamento de la Ley N° 26790 - Ley de Modernización de la Seguridad Social en Salud, aprobado mediante Decreto Supremo N° 009-97-SA, se debe precisar que la contratación de dicha póliza será de obligatorio cumplimiento para las entidades empleadoras cuando estas desarrollen actividades de alto riesgo señaladas en el Anexo N° 05; y, considerando que la prestación del servicio, así como la instalación y puesta en marcha del mismo no se encuentran comprendidas dentro del citado Anexo, la Entidad estaría transgrediendo lo dispuesto por los principios de Eficiencia y Eficacia, recogidos en el literal f) del artículo 2° de la Ley de Contrataciones del Estado, y conforme a los cuales: "El proceso de contratación y las decisiones que se adopten en su ejecución deben orientarse al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad, priorizando estos sobre la realización de formalidades no esenciales, garantizando la efectiva y oportuna satisfacción de los fines públicos para que tengan una repercusión positiva en las condiciones de vida de las personas, así como del interés público, bajo condiciones de calidad y con el mejor uso de los recursos públicos" En ese sentido, solicitamos a la Entidad se sirva eliminar la contratación del Seguro Complementario por Trabajo de Riesgo (SCTR) por cuanto dicha exigencia no solo encarece el costo del servicio sino que además resulta desproporcionada y arbitraria.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Artículo 2°, literal f) de la Ley de Contrataciones del Estado D.S. N° 009-97-SA

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que el Contratista tendrá la obligación de contar con todos los seguros complementarios de trabajo de riesgo vigente, para todo el personal en virtud de lo estipulado en el DS 008-2022-SA específicamente en su Anexo denominado Actividades Comprendidas en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

- 1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
- 2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
- 3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
- 4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
- 5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
- 6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.2 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que lo relevante a la confidencialidad para el presente servicio a contratar, se regirá por lo establecido en el ordinal 6.2 de los TDR.

Asimismo, señala que toda información de la MML a la que tenga acceso el contratista es estrictamente confidencial. El Contratista se compromete a mantener las reservas del caso y no transmitirla a terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿y se asignarán a los chips, los cuales estarán relacionado a los números telefónicos indicados por la entidad.

Al respecto, solicitamos a la entidad aclarar a que se refiere con dicha expresión, toda vez que en el presente proceso no se ha solicitado la posibilidad de requerir la portabilidad de líneas.

Por otro lado, en caso de requerirse portabilidad numérica, la activación del servicio dependerá de la culminación exitosa de dicho trámite.

Acápite de las bases : Sección: Específico **Numeral:** 8.1 **Literal:** . **Página:** 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se está solicitando la portabilidad numérica. Asimismo en virtud de lo establecido en el ordinal 5.1.9, en lo que compete al ACTA de Conformidad, es responsabilidad del Contratista relacionar cada SIMCARD a cada equipo móvil de acuerdo a la tabla N°1, por lo que se ha modificado la redacción del segundo párrafo del numeral 8.1. Quedando de la siguiente forma:

Los equipos móviles deben ser entregados debidamente configurados de fábrica, sin uso y con la caja sellada. Los servicios contratados (minutos, SMS, Internet, etc.) se configuran en los sistemas del contratista y se asignarán a los simcard, los cuales estarán relacionado a los números telefónicos indicados por la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1 PLAZO

Los equipos móviles deben ser entregados debidamente configurados de fábrica, sin uso y con la caja sellada. Los servicios contratados (minutos, SMS, Internet, etc.) se configuran en los sistemas del contratista y se asignarán a los simcard, los cuales estarán relacionado a los números telefónicos indicados por la entidad.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

En realación a la consulta anterior, solicitamos a la entidad precisar que para efectos de la portabilidad numérica que pudiera requerirse, la Entidad cumplirá las condiciones y requisitos establecidos en la Ley de Portabilidad Numérica - Ley N° 28999 (servicios de telefonía móvil), aplicable a todos los usuarios del servicio de telefonía móvil, y se sujetará a los plazos establecidos en la citada norma.

En ese sentido, solicitamos confirmar que para iniciar el trámite de portabilidad, la Entidad debe proporcionar al operador ganador de la buena pro los siguientes documentos, máximo al día siguiente de suscrito el contrato:

1. Relación de líneas a portar con su respectivo minutos y servicios,
2. Constancia de no adeudo emitida por su operador actual,
3. Último recibo de su operador actual cancelado a la fecha,
4. Voucher de pago de este último recibo,
5. Formato de Portabilidad firmado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que no se está solicitando portabilidad numérica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 57

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, al aplicar una penalidad por “No realizar la activación del roaming en el plazo establecido” a pesar de que la entidad no ha establecido un plazo para tal requerimiento, vulnerando así lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE., así mismo contraviene lo indicado en el Art. 21-A del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, mismo que establece que el plazo para activación o desactivación del servicio de roaming internacional se efectúa en un plazo no mayor a veinticuatro (24) horas siguientes a la realización de la referida solicitud.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 3 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE Art. 21-A del TUO CUSPT

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el servicio a contratar es solo a nivel Lima Metropolitana, por lo que, lo indicado en el número 3 de la tabla de otras penalidades, responde a un error involuntario de tipero, por lo que, se retirará Quedando solo los conceptos de los numerales 1, 2, 4,5 y 6 de dicha tabla de Otras Penalidades.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

el cuadro se encuentra en los tdr que conforman las bases, no se pudo subir el cuadro en excell

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 58

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, al aplicar una penalidad “Cuando el equipo por reposición no tenga características iguales o superiores al equipo que reemplazará”, toda vez que la entidad no esta considerando que por temas de stock el contratista podría no tener equipos superiores,así mismo que los equipos en reposición deberían contener características iguales o similares a los requeridos en los términos de referencia, vulnerando así lo lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 4 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge, toda vez que el equipo de reposición a entregar deberá tener características iguales o superiores al equipo a reemplazar, salvaguardando así los intereses de la entidad y preservando siempre contar con equipos que cumplan con las características solicitadas para el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad "Facturación Mensual errada por conceptos no establecidos en el contrato.", la entidad no esta considerando que en dicho supuesto el contratista deber emitir los ajustes correspondientes, subsanando con ello el error por lo que no resultaría proporcional que se aplique una penalidad ya que la misma no configura un supuesto incumplimiento contractual , vulnerando así lo lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 5 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge y retirará de la tabla de Otras penalidades, el indicado concepto.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

revisar cuadro en el TDR de las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Observación: Nro. 60

Consulta/Observación:

Se tiene que considerar que si bien las penalidades tienen una función resarcitoria ante un incumplimiento contractual, estas deben contar con características específicas reguladas en el artículo 163 del reglamento. Es decir, las penalidades no pueden ser determinadas de manera arbitraria, sino que se debe considerar que los porcentajes, montos y supuestos de hecho sean razonables y coherentes con el objeto contractual; que, de ninguna manera, resulte excesivamente lesivo ni perjudicial para el Contratista.

Por lo antes expuesto, el aplicar una penalidad ""por temas relacionadas al servicio de telefonía, datos y servicio de WhatsApp (Mensajes, envío de imágenes, videos y archivos), Waze y Gmail según lo descrito en la sección "Servicio de Soporte"", la entidad no esta considerando que el contratista solo es responsable de las incidencias relacionadas al servicio de telefonía, datos y SMS, toda vez que las incidencias relacionadas a las aplicacones descritas son ajenas al contratista puesto que no tiene dominio y control sobre las mismas por lo cual no configura un supues}to incumplimiento contractual , vulnerando así lo dispuesto en el Art. 163 del RLCE.

En ese sentido, considerando lo dispuesto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones, solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 9.2 Literal: 6 Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Art. 163 del RLCE

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge, sin embargo aclara que el concepto de otra penalidad indicado en el numeral 6 de dicha Tabla, solo se aplicará a las incidencias no atendidas. Quedando de la siguiente forma:

Por incidencias NO ATENDIDAS en el mes del 2% al 100 % de los equipos contratados por temas relacionadas al servicio de telefonía, datos y servicio de WhatsApp (Mensajes, envío de imágenes, videos y archivos), Waze y Gmail según lo descrito en la sección ¿Servicio de Soporte¿.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

revisar cuadro en el TDR de las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Las bases establecen que el plazo máximo de responsabilidad del contratista por vicios ocultos será de dos (02) años. Al respecto, agradeceremos modificar dicho plazo al de un (01) año, siendo el mismo un plazo razonable, habida cuenta que se computará a partir de otorgada la conformidad por parte de la Entidad; es decir, una vez culminada la prestación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 12 Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge, ya que el concepto de vicios ocultos está estipulado justamente para salvaguardar los intereses de la entidad y así poder tener un servicio de calidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Consulta:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Solución de Controversias de la PUCP o el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLAUSULA17 Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección precisa que las controversias que surjan entre las partes sobre la ejecución, interpretación, resolución, inexistencia, ineficacia o invalidez del contrato se resuelven mediante conciliación, junta de resolución de disputas o arbitraje institucional, según corresponda y por acuerdo de las partes. Por lo tanto, cuando corresponda un arbitraje institucional las partes recomendarán dicho arbitraje a una Institución Arbitral, producto de un acuerdo entre las Partes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la instalación de la herramienta solución móvil MDM será realizado como máximo 10 días calendario a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 8.1 Literal: . Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el participante deberá respetar el siguiente plazo, por encontrarse ligado a la necesidad de la entidad:

Instalación del MDM

Tendrá un plazo máximo de 7 días calendarios contados a partir del día siguiente de firmada el Acta de entrega de equipos.

Motivo por el cual se modifíco el numeral 8.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

8.1 PLAZO

Instalación del MDM

El plazo para la instalación de la herramienta MDM deberá ser implementada por el proveedor en un plazo máximo de siete (7) días calendarios contabilizados a partir del día siguiente de firmada el Acta de Entrega de Equipos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	04/06/2024
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:20:43

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Sírvase la entidad confirmar que la capacitación realizada en referencia a la herramienta Administración de Dispositivos Móviles será brindada en un plazo máximo de hasta 5 días calendario contados desde el día siguiente de la entrega de equipos a la Entidad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.2 Literal: . Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge e indica que es de suma importancia realizar la capacitación dentro del mas corto plazo posible, según el plazo establecido en el 5.2 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

En las bases indican:
t. El equipo móvil deberá contar con una solución de administración de dispositivos móviles desde la nube (MDM), con la capacidad de asegurar, monitorear y administrar los equipos celulares.

Teniendo en consideración la Finalidad Pública del servicio a contratar.

1. FINALIDAD PÚBLICA

Fortalecer el desempeño de la Policía Nacional del Perú en materia de seguridad ciudadana en Lima Metropolitana, dentro de los alcances de la Ordenanza N° 2609 y el Convenio interinstitucional entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Ministerio del Interior a través de la dotación de equipamiento tecnológico en el marco de las acciones de fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Por lo tanto, se requiere contar con el servicio ilimitado de telefonía móvil y datos el cual buscará mejorar el nivel de eficiencia, efectividad, integración, comunicación y cooperación entre la Gerencia de Seguridad Ciudadana y la Policía Nacional del Perú a través de un servicio que sea ininterrumpido, de calidad y monitoreado 24x7, buscando reforzar el Serenazgo a nivel de Lima Metropolitana.

Debido a que; según lo indica la ENTIDAD, es fundamental poder limitar los factores de distracción de los usuarios de misión crítica al utilizar dispositivo, se debe considerar, no solo la posibilidad de limitar la instalación de aplicaciones específicas que no corresponden a la finalidad del servicio, sino también el control en el uso de los datos, tendiendo la capacidad de poder filtrar el tráfico cursado.

CONSULTA:
Confirmar que el servicio deberá poder filtrar el tráfico de datos (limitando el uso de datos a las aplicaciones y/o páginas específicas solicitadas por la MML).

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.2 t Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en el ordinal 5.1.3.3, cuarta viñeta, se ha estipulado como parte del servicio a contratar, que el Contratista deberá brindar una solución de administración y control del acceso a aplicaciones a través de las funciones de listas blancas y negras. Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren y no tengan costo para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

En las bases indican:

PAGINA 21

5.1.3.4. Descripción del Servicio Solicitado

¿ El servicio se ejecutará en el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC, según corresponda, siendo de aplicación todas aquellas exigencias regulatorias sobre la salvaguarda del secreto de las telecomunicaciones, y la seguridad en las comunicaciones.

¿ El servicio de telefonía móvil requerido deberá permitir la comunicación con los operadores de telefonía a nivel local y nacional las 24 horas del día, 7 días a la semana y por los 365 días del año.

PAGINA 23

5.1.7. Cobertura de Comunicación

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en los 24 departamentos del Perú para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Teniendo en consideración la Finalidad Pública del servicio a contratar

2. FINALIDAD PÚBLICA

Fortalecer el desempeño de la Policía Nacional del Perú en materia de seguridad ciudadana en Lima Metropolitana, dentro de los alcances de la Ordenanza N° 2609 y el Convenio interinstitucional entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Ministerio del Interior a través de la dotación de equipamiento tecnológico en el marco de las acciones de fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Por lo tanto, se requiere contar con el servicio ilimitado de telefonía móvil y datos el cual buscará mejorar el nivel de eficiencia, efectividad, integración, comunicación y cooperación entre la Gerencia de Seguridad Ciudadana y la Policía Nacional del Perú a través de un servicio que sea ininterrumpido, de calidad y monitoreado 24x7, buscando reforzar el Serenazgo a nivel de Lima Metropolitana.

Debido a que la necesidad de la ENTIDAD es asegurar un adecuado funcionamiento del servicio de misión crítica, consideramos mandatorio definir la cobertura mínima solicitada para el servicio, toda vez que se debe considerara que este se prestara en toda la jurisdicción de Lima Metropolitana.

Así mismo, se hace necesario sen1alar que que el marco de las regulaciones y parámetros de calidad establecidos y/o aceptados por el OSIPTEL y el MTC. NO REGULAN COBERTURA.

CONSULTA:

Confirmar que el servicio móvil requerido, permita soluciones tecnológicas que puedan asegurar una cobertura mínima el 95.00% del área poblada de los distritos de Lima Metropolitana

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5 Literal: 5.1.3.4 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se ha advertido una incongruencia entre lo estipulado en el 5.1.7 y lo que establece la finalidad pública, en lo que compete a la zona geográfica de cobertura del servicio a contratar, siendo la misma sólo a nivel de Lima Metropolitana y no en los 24 departamentos del Perú, por lo que se modificará lo indicado en todo extremo del TDR.

Dicho numeral quedará de la siguiente manera:

Entidad convocante :MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura :CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Especifico	5	5.1.3.4	21
Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):			

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren y no sean de costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.7 Cobertura de Comunicación

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

5.1.4.1. Del equipo móvil ¿ características generales

- Características técnicas mínimas:
- ¿ Sistema Operativo Android 13 (ColorOS 13.1) o Superior
 - ¿ Procesador: CPU Media Tek Helio G85 Núcleos Octa-core (2x2.0GHz Cortex A75 & 6x1.8GHz Cortex A55) o Superior
 - ¿ Cámara principal: 50MP (f/1.8, FOV 75.5°) + 2MP (f2.4, FOV 89.1°) o superior
 - ¿ Cámara frontal: 8MP (f/2.0; FOV 80°) o superior
 - ¿ Video: 1080p o Superior
 - ¿ Memoria interna: 256GB o Superior
 - ¿ Memoria RAM: 8GB o Superior
 - ¿ Expansión Virtual RAM: 8GB o Superior
 - ¿ Batería capacidad: 5000 mAh o Superior
 - ¿ Pantalla: 6.72¿ o superior con Resolución FHD+(2400 x 1080) o superior
 - ¿ Tecnología de localización Mapas Google Maps y otras apps de mapas de terceros.
 - ¿ Color: Negro
 - ¿ Reproductor de video y audio
 - ¿ Radio banda de Frecuencia Modulada (FM) (opcional)
 - ¿ Bluetooth
 - ¿ Conectividad Wifi, GPS
 - ¿ Red: 2G/ 3G / 4G LTE
 - ¿ Mensajería de texto
 - ¿ Aceptar aplicaciones Correo, WhatsApp, redes sociales.

Teniendo en consideración la Finalidad Pública del servicio a contratar

3. FINALIDAD PÚBLICA

Fortalecer el desempeño de la Policía Nacional del Perú en materia de seguridad ciudadana en Lima Metropolitana, dentro de los alcances de la Ordenanza N° 2609 y el Convenio interinstitucional entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Ministerio del Interior a través de la dotación de equipamiento tecnológico en el marco de las acciones de fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Por lo tanto, se requiere contar con el servicio ilimitado de telefonía móvil y datos el cual buscará mejorar el nivel de eficiencia, efectividad, integración, comunicación y cooperación entre la Gerencia de Seguridad Ciudadana y la Policía Nacional del Perú a través de un servicio que sea ininterrumpido, de calidad y monitoreado 24x7, buscando reforzar el Serenazgo a nivel de Lima Metropolitana.

De la revisión de los términos de referencia se desprende que las características técnicas del equipo propuesto corresponde a uno de tipo comercial de uso personal y que solo cumplen algunos equipos y marca existentes en el mercado.

Por ese motivo y con la finalidad de poder promover una mayor pluralidad de postores y que la ENTIDA cuente con equipos diseñados para misión critica solicitamos se permita presentar en la oferta terminales con las siguientes características técnicas. Para ello solicitamos que las especificaciones técnicas de los terminales móviles se definan por rangos mínimos y máximos de manera que puedan presentarse una mayor diversidad de propuestas que le permitan a la ENTIDAD una mejor capacidad de selección.

- Características técnicas mínimas:
- Procesador: CPU Media Tek Helio G85 Núcleos Octa-core (2x2.0GHz Cortex A75 & 6x1.8GHz Cortex A55) o

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Superior

// Qualcomm® Snapdragon 680 ¿SM6225¿, ocho núcleos 2,4 GHz ICQ: 1-9,65,66,67, 69,70 Compatible con MCPTT, 3GPP versión 12.

- Cámara principal: 50MP (f/1.8, FOV 75.5°) + 2MP (f2.4, FOV 89.1°) o superior
// Cámara trasera de 50 MP

- Cámara frontal: 8MP (f/2.0; FOV 80°) o superior
// Cámara Frontal 8MP FF flash de soporte

- Memoria interna: 256GB o Superior
// Memoria interna: ROM 128 GB

- Expansión Virtual RAM: 8GB o Superior
// Expansión Virtual RAM: 6GB

- Batería capacidad: 5000 mAh o Superior
// Batería de iones de litio de 4500 mAh Retirable
Soporte de control de calidad 3.0

- Pantalla: 6.72¿ o superior con Resolución FHD+(2400 x 1080) o superior
// 5,5¿ HD+ 720 x 1440 píxeles, 18:9
Legible a la luz del sol

- Color: Negro
// Negro o Gris

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.4.1 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria con la finalidad de asegurar la operatividad ilimitada, continua y permanente en cualquier situación y/o emergencia ha analizado técnicamente lo solicitado por el participante y se modificara lo siguiente:

¿ Procesador: Es importante que este componente sea capaz de leer y ejecutar instrucciones de programa con una velocidad optima sin importar marca o fabricante. Por lo que, se establecerá: Media Tek Hellio G85 o superior o Qualcomm Snapdragon 680 o superior (SE ACOGE PARCIALMENTE)

¿ Cámara principal (trasera): Se aclara que lo que se busca satisfacer operativamente es el registro de imagen y video para reportes por lo cual las optimizaciones de enfoque dinámico o de gran angular no representan el principal objetivo para el fin señalado. Por lo que, se establecerá: 50MP o superior (SE ACOGE)

¿ Cámara frontal: Se aclara que se busca satisfacer operativamente el registro de imagen y video para reportes; por lo cual, las optimizaciones de enfoque propias del fabricante no representan el principal objetivo para el fin señalado. Por lo que, se establecerá: 8MP o superior (SE ACOGE PARCIALMENTE).

¿ Memoria Interna: En función a la necesidad de almacenamiento se señala que debido a que los reportes (voz, imagen y video) se almacenan directamente en nube, requiriendose almacenamiento local en el dispositivo solo para datos de alta velocidad, normalmente transitorios. Por lo que, se establecerá: 128GB o superior (SE ACOGE)

¿ Expansión Virtual RAM: Comunmente esta característica es útil para prestaciones funcionales donde se requiere que el procesador realice actividades de alto rendimiento; característica que no forma parte vital para el presente servicio. Por lo que, se establecerá: 6GB o Superior (SE ACOGE)

Entidad convocante :	MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA
Nomenclatura :	CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):	Específico	5	5.1.4.1	21
--	------------	---	---------	----

Análisis respecto de la consulta u observación:

¿ Capacidad de Batería: Es necesario señalar que debido a la naturaleza del servicio solicitado el nivel de consumo de energía de las apps a usar no son tan demandantes como otras de RRSS. Por lo que, se establecerá: 4500mAh o superior (SE ACOGE PARCIALMENTE)

¿ Pantalla: Siendo el objetivo el permitir al usuario responder y visualizar la trazabilidad de la distancia entre su ubicación inicial y la ubicación de la alerta a través de servicios de mapas instalados en el dispositivo requerido en este servicio, lo solicitado se ajusta como rango mínimo para satisfacer la necesidad. Por lo que, se establecerá: 5.5 ¿ o superior (SE ACOGE PARCIALMENTE)

¿ Color: Negro o Gris (SE ACOGE)

Resulta importante también por correlacion que se modifique el rango de la memoria RAM a 6GB o superior, ello debido a que guarda relación con la capacidad de memoria interna que ha sido modificada al acogerse la propuesta del participante.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Sistema Operativo Android 13 o Superior
Procesador: Media Tek Helio G85 o Qualcomm Snapdragon 680 o superior
Cámara principal: 50MP o superior
Cámara frontal: 8MP o superior
Video: 1080p o Superior
Memoria interna: 128 GB o Superior
Memoria RAM: 6 GB o Superior
Expansión Virtual RAM: 6 GB o Superior
Batería capacidad: 4500 mAh o Superior
Pantalla: 5.5" o superior
Tecnología de localización Mapas Google Maps y otras apps de mapas de terceros.
Color: Negro o Gris
Reproductor de video y audio
Radio banda de Frecuencia Modulada (FM) (opcional)
Bluetooth
Conectividad Wifi, GPS
Red: 2G/ 3G / 4G LTE
Mensajería de texto
Aceptar aplicaciones Correo, WhatsApp, redes sociales.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

5.1.5.2. Servicio de Soporte

El servicio de soporte comprenderá las siguientes actividades:

j. A través del contacto con el centro de servicio post-venta o Call Center por el personal autorizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se puede realizar los siguientes trámites y canalizar las siguientes incidencias, que no involucran costo alguno para la entidad:

1. Habilitar o restringir el servicio de Larga Distancia Nacional e Internacional (LDN / LDI)
2. Habilitar o restringir la activación del servicio del Roaming Internacional.

Teniendo en consideración la Finalidad Pública del servicio a contratar

4. FINALIDAD PÚBLICA

Fortalecer el desempeño de la Policía Nacional del Perú en materia de seguridad ciudadana en Lima Metropolitana, dentro de los alcances de la Ordenanza N° 2609 y el Convenio interinstitucional entre la Municipalidad Metropolitana de Lima y el Ministerio del Interior a través de la dotación de equipamiento tecnológico en el marco de las acciones de fortalecimiento de la seguridad ciudadana. Por lo tanto, se requiere contar con el servicio ilimitado de telefonía móvil y datos el cual buscará mejorar el nivel de eficiencia, efectividad, integración, comunicación y cooperación entre la Gerencia de Seguridad Ciudadana y la Policía Nacional del Perú a través de un servicio que sea ininterrumpido, de calidad y monitoreado 24x7, buscando reforzar el Serenazgo a nivel de Lima Metropolitana.

Dado que la finalidad publica es SOLO el uso en Lima Metropolitana y con la finalidad de optimizar costos.

SOLICITAMOS suprimir los requisitos:

- 1) Habilitar o restringir el servicio de Larga Distancia Nacional e Internacional (LDN / LDI),
- 2.) Habilitar o restringir la activación del servicio del Roaming Internacional, dado que no debe ser utilizados

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1.5.2 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el participante toda vez que la finalidad pública del presente servicio a contratar será realizado sólo en LIMA Metropolitana.

Quedando de la siguiente forma:

j. A través del contacto con el centro de servicio post-venta o Call Center por el personal autorizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se puede realizar los siguientes trámites y canalizar las siguientes incidencias, que no involucran costo alguno para la entidad:

1. Cambio de número de celular, por otro nuevo número, el cual deberá tener como antigüedad 01 año en desuso.
2. Suspensión temporal del servicio o corte a pedido de la Entidad.
3. Habilitación del servicio, para líneas que han sido sujetos de sustracción o pérdida de su equipo móvil.
4. Solicitud de atención de fallas de servicio.
5. Habilitar el servicio de SMS
6. Bloqueo del Servicio y Equipo de líneas que han sido sujetos de sustracción o pérdida.
7. Averías de los equipos móviles para que el contratista recoja los mismos para su diagnóstico y reparación.
8. Incidencias relacionadas al servicio de línea telefónicas, datos y servicio de WhatsApp (Mensajes, envío de imágenes, videos, archivos y videollamada), Waze, correo institucional, correos (Gmail y Hotmail), herramientas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Específico 5 5.1.5.2 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Microsoft Teams y Meet.

9. Reportar fallas del cargador que se encuentra en su período de garantía.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

- j. A través del contacto con el centro de servicio post-venta o Call Center por el personal autorizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se puede realizar los siguientes trámites y canalizar las siguientes incidencias, que no involucran costo alguno para la entidad:
- 1. Cambio de número de celular, por otro nuevo número, el cual deberá tener como antigüedad 01 año en desuso.
 - 2. Suspensión temporal del servicio o corte a pedido de la Entidad.
 - 3. Habilitación del servicio, para líneas que han sido sujetos de sustracción o pérdida de su equipo móvil.
 - 4. Solicitud de atención de fallas de servicio.
 - 5. Habilitar el servicio de SMS
 - 6. Bloqueo del Servicio y Equipo de líneas que han sido sujetos de sustracción o pérdida.
 - 7. Averías de los equipos móviles para que el contratista recoja los mismos para su diagnóstico y reparación.
- NO ALCANZA PONER TODO, REVISAR EL TDR de las bases integradas

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

En las bases indican:

5.1.6. Garantía del equipo

a. Desde el inicio del servicio, los equipos móviles tendrán una garantía mínima de doce (12) meses, los accesorios como baterías, cargadores tendrán una garantía mínima de seis (06) meses, contra defectos de falla de fabricación o daño irreparable de los equipos o accesorios.

Por otro lado, la vigencia del contrato de es 36 meses.

CONSULTA

Confirmar que el proveedor DEBE asegurar la operatividad del 100% de los equipos durante la vigencia del contrato con la finalidad de asegurar la continuidad del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5 Literal: 5.1.6 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la operatividad de TODOS los equipos que conforman el presente servicio a contratar es responsabilidad del Contratista DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO, el cual deberá tener en cuenta lo establecido en el numeral 9, ordinales 9.1 y 9.2, para garantizar su servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 70

Consulta/Observación:

En las bases indican:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:

El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3, 200,000.00 (Tres millones doscientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de internet móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil Corporativa y/o Servicio de Plan de Datos.

Teniendo en consideración que RESOLUCION MINISTERIAL N° 418-2002-MTC-15.03 y la ley de General de telecomunicaciones establece que el servicio móvil de canales múltiples de selección automática (troncalizado), es un servicio móvil

Artículo 2.- El presente reglamento establece las disposiciones que serán de observancia obligatoria para la prestación de los SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES. Están comprendidos: el Servicio Telefónico Móvil, el Servicio de Comunicaciones Personales, el Servicio de Buscapersonas, el Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado), el Servicio Móvil por Satélite y otros servicios que el Ministerio determine como tales.

Asimismo, con la finalidad de asegurar una mayor pluralidad de postores y una mayor competencia que asegurara mejores precios para la entidad

CONSULTA:

Solicitamos confirmar que se pueden considerar como servicios similares el ¿servicio de radio Troncalizados¿

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: B Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el participante toda vez que; de la verificación de la normativa señalada, se contempla que el órgano competente de las telecomunicaciones (MTC) contempla; entre otros, el Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado) como SERVICIO PUBLICO MOVIL, modificando lo estipulado en servicios similares.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de internet móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil Corporativa y/o Servicio de Plan de Datos y/o Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20604241341	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	DOLPHIN MOBILE S.A.C.	Hora de envío :	11:03:20

Consulta: Nro. 71

Consulta/Observación:

En las bases indican:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 3, 200,000.00 (Tres millones doscientos mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de internet móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil Corporativa y/o Servicio de Plan de Datos.

Teniendo en consideración que RESOLUCION MINISTERIAL N° 418-2002-MTC-15.03 y la ley de General de telecomunicaciones establece que el Servicio de Comunicaciones Personales (PCS), es un servicio móvil
Artículo 2.- El presente reglamento establece las disposiciones que serán de observancia obligatoria para la prestación de los SERVICIOS PÚBLICOS MÓVILES. Están comprendidos: el Servicio Telefónico Móvil, el Servicio de Comunicaciones Personales, el Servicio de Buscapersonas, el Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado), el Servicio Móvil por Satélite y otros servicios que el Ministerio determine como tales.

Teniendo en consideración que la ley de General de telecomunicaciones establece que el PCS, es un servicio móvil
Asimismo, con la finalidad de asegurar una mayor pluralidad de postores y una mayor competencia que asegurara mejores precios para la entidad

CONSULTA:
Solicitamos confirmar que se pueden considerar como servicios similares el ¿servicio de PCS en una red privada LTE¿

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** B **Página:** 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
El área usuaria acoge lo solicitado por el participante toda vez que; de la verificación de la normativa señalada, se contempla que el órgano competente de las telecomunicaciones (MTC) contempla; entre otros, el Servicio de Comunicaciones Personales como SERVICIO PUBLICO MOVIL.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de internet móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil Corporativa y/o Servicio de Plan de Datos y/o Servicio Móvil de Canales Múltiples de Selección Automática (Troncalizado) y/o Servicio de Comunicaciones Personales

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 72

Consulta/Observación:

Numeral 2.2.1.1, literal, pág. 15

En las bases dice:

2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1 de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite s ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: - Página: 15

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección aclara que en virtud de lo establecido en los TDR, información que se recoge en las bases y en cumplimiento de la Ley 30225 y su Reglamento, para la admisión de la oferta sólo se solicitarán los documentos indicados en el ordinal 2.2.1 y 2.2.1.1. Es de suma importancia precisar que la Fase de Selección contempla las etapas de Admisión, calificación y en el proceso previo a la calificación, se debe establecer el orden de prelación de las ofertas admitidas, para lo cual se aplica el factor de evaluación precisado en las bases. Por tal motivo todo participante que decida ser postor deberá presentar en su oferta los documentos de presentación obligatoria y los requisitos de calificación y factores de evaluación tal como se indica en el ordinal 2.2.1.2 de las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 73

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.3.3, literal, pág. 20

En las bases dice: Administración de Equipos móviles (MDM)

Sírvase confirmar que adicionalmente, la herramienta de gestión de dispositivos móviles debe contar con la capacidad de antivirus, antimalware, antiphishing, en la misma consola unificada.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en el ordinal 5.1.3.3, cuarta viñeta, se ha estipulado como parte del servicio a contratar, que el Contratista deberá brindar una solución de administración y control del acceso a aplicaciones através de las funciones de listas blanca y negras. Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 74

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.3.3, literal, pág. 20

En las bases dice: Administración de Equipos móviles (MDM)

Sírvase confirmar que la herramienta debiera contar con bloqueo de SIM al retiro o manipulación de esta, evitando el robo de la información o violaciones de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.3 Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que en el ordinal 5.1.3.3, cuarta viñeta, se ha estipulado como parte del servicio a contratar, que el Contratista deberá brindar una solución de administración y control del acceso a aplicaciones através de las funciones de listas blanca y negras. Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 75

Consulta/Observación:

Numeral 2.3, literal i), pág. 17

En las bases dice:

El contratista deberá entregar la documentación en el cual se indique el tarifario de los países donde se proveerá el servicio roaming (línea y datos).

Agradeceremos confirmar que este requerimiento se refiere a los países donde el operador brinda el servicio de roaming, cuyos destinos no están incluidos en el plan ofertado por el postor. Esto es importante para comprender que el consumo en estos destinos tendrá un costo adicional y será facturado por separado, a la de la factura mensual correspondiente al servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: j Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara, indicando que el servicio a contratar tiene como finalidad el servicio solo a Lima Metropolitana, motivo por el cual se retira dicho literal.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

¿ Nombre, correo electrónico y teléfonos (número celular y/o fijo) del personal designado como ejecutivo del servicio para el seguimiento y cumplimiento del contrato y su respectivo pago.

¿ Números de teléfonos gratuitos del Call Center.

Dicha documentación será entregada por mesa de partes virtual o mesa de partes física de la Municipalidad Metropolitana de Lima, ubicada en Hospicio Manrique, entrada por el pasaje Acisclo Villarán N° 288-294, Cercado de Lima, altura de la Plaza Francia en el horario de lunes a viernes de 08:30 13:00 y de 14:00 a 16:00 horas, dirigida a la Oficina de Logística.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 76

Consulta/Observación:

Numeral 2.5, literal, pág. 18

En las bases dice:
FORMA DE PAGO

Para la emisión del comprobante de pago mensual, agradeceríamos que precisaran la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, con el fin de asegurar que la información correcta se incluya en la factura a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Este Comité de Selección aclara que la competencia de este Colegiado se limita a la Fase de Selección, por lo cual hace notar que la emisión del comprobante de pago, corresponde a una acción de administración comprendida dentro de la Fase de Ejecución, por ende escapa de su competencia y no puede emitir opinión alguna, sin embargo, se sugiere que, de ser favorecido con la buena pro, realice las coordinaciones del caso con el área indicada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 77

Consulta/Observación:

Numeral 4, literal, pág. 19

En las bases dice:

OBJETIVO GENERAL

Contratar a una empresa que brinde el servicio de Telefonía Móvil con plan de datos móviles y Servicio de Red ilimitada para la comunicación con cobertura a nivel nacional, ininterrumpidamente las 24 horas del día, durante el plazo de ejecución contractual.

Agradeceremos confirmar que la cobertura a garantizar a nivel nacional, para el presente servicio, es de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: - Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se ha advertido una incongruencia entre lo estipulado en el 5.1.7 y lo que establece la finalidad pública, en lo que compete a la zona geográfica de cobertura del servicio a contratar, siendo la misma sólo a nivel de Lima Metropolitana y no en los 24 departamentos del Perú, por lo que se modificará lo indicado en todo extremo del TDR.

Dicho numeral quedará de la siguiente manera:

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren y no causen costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

OBJETIVO GENERAL

Contratar a una empresa que brinde el servicio de Telefonía Móvil con plan de datos móviles y Servicio de Red ilimitada para la comunicación con cobertura en Lima Metropolitana, ininterrumpidamente las 24 horas del día, durante el plazo de ejecución contractual.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 78

Consulta/Observación:

Numeral 4, literal C., pág. 19

En las bases dice:

Contar con una cobertura a nivel nacional para el servicio.

Agradeceremos confirmar que la cobertura a garantizar a nivel nacional, para el presente servicio, es de acuerdo con la cobertura que tiene el operador declarado en la página web de OSIPTEL, esto con el fin de tener claro este punto.

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: 4 Literal: C Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que, por un error involuntario de tipeo se escribió: a nivel nacional, no siendo esto correcto, ya que el servicio a contratar se brindará solo en Lima Metropolitana, por lo cual se modificara el TDR en ese extremo. Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren y no causen costo adicional para la entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

4. OBJETIVOS DE LA CONTRATACIÓN

OBJETIVO ESPECÍFICO

(...)

c. Contar con una cobertura a nivel Lima Metropolitana para el servicio.

(¿)

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 79

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, literal c., pág. 20

En las bases dice:

Identificación de llamadas.

Agradeceríamos confirmar que esta funcionalidad de identificación de llamadas se realizará siempre que el teléfono celular esté encendido y dentro de la cobertura del operador, esto con el fin de no limitar la participación de postores que brindan el servicio requerido.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: c Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que toda vez que el servicio de ID de llamadas corresponde a la función que permite que el número de teléfono de la persona que llama se muestre en el teléfono del destinatario, para diversos fines, como identificar a quien llama, evitar llamadas no deseadas y dirigir las llamadas a departamentos específicos, requiere que el servicio se encuentre disponible cuando el dispositivo se encuentre encendido (mostrando en pantalla).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 80

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, literal p., pág. 20

En las bases dice:

Los equipos móviles propuestos deberán contar con buena recepción, señal y cobertura OUTDOOR.

Consulta:

Agradeceremos confirmar que la cobertura a garantizar para los equipos móviles propuestos debe contar con buena recepción, señal y cobertura OUTDOOR, de acuerdo con la cobertura que el postor tiene declarada en la página web de Osiptel.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: p Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL). Sin perjuicio a ello el área usuaria aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente para asegurar la buena recepción requerida, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 81

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.2, literal r., pág. 20

En las bases dice:

El equipo móvil deberá contar con una solución cloud del fabricante, como parte de sus funciones, que permita recuperar los contactos en caso de pérdida del equipo, sin costo alguno para la MML.

Sírvase confirmar que la solución cloud hace referencia a que el equipo móvil al ser de tecnología Android, permitirá configurar el correo electrónico (gmail u otra cuenta) donde se podrán almacenar los contactos, los cuales deberán ser recuperados en caso de pérdida del equipo, sin costo alguno para la MML.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.2 Literal: r Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que la solución cloud que se requiere es independiente a las prestaciones propias del sistema operativo Android y está dirigida a aquellas aplicaciones de administración de archivos que le permita al usuario acceder, realizar la copia de seguridad y reestablecer con facilidad los datos (contactos) del teléfono en caso de pérdida o robo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 82

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.3.2, literal Tabla N°1., pág. 20

En las bases dice:

Tecnología: 4 LTE o superior

Para el plan tipo de Equipo Campo del cuadro de la Tabla N° 1 ¿ Características del plan tarifario, agradeceríamos confirmar que la tecnología de red con la cual será brindado el servicio será 3G y/o 4G y/o superior, según la cobertura que el operador tiene publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: tabla 1 Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Area Usuaria aclara que, el servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL). Sin perjuicio a ello el AU aclara que es potestad del postor, establecer dentro de su oferta todas las soluciones tecnológicas que estime por conveniente para asegurar la cobertura requerida, siempre y cuando estas se ajusten a lo requerido en los TDR o los mejoren.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 83

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.3.2, literal Tabla N°1., pág. 22

En las bases dice:

Red: Ilimitado

Para el plan tipo de Equipo Campo del cuadro de la Tabla N° 1 ¿ Características del plan tarifario, agradeceremos confirmar que al indicar ¿Red¿ se refieren a la comunicación ilimitada a nivel nacional, dado que sólo indican Red: Ilimitado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.3.2 Literal: tabla 1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El AU aclara que se ha advertido una incongruencia entre lo estipulado en el 5.1.7 y lo que establece la finalidad publica, en lo que compete a la zona geografica de cobertura del servicio a contratar, siendo la misma solo a nivel de Lima Metropolitana y no en los 24 departamentos del Perú, por lo que se modificara lo indicado en todo extremo del TDR. Dicho numeral quedara de la siguiente manera:

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 84

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.3.2, literal, pág. 22

En las bases dice:

Los planes de datos de 35GB en alta velocidad son para cualquier red del operador (2G, 3G, 4G o Superior), de acuerdo a la mejor condición de señal.

Agradeceremos confirmar y precisar, que la red del operador con el cual brindará el servicio requerido será bajo la tecnología de red de cobertura en 3G y/o 4G o superior, según la cobertura del operador declarada en la página web de OSIPTEL.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.3.2 Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El area usuaria aclara que, el servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en LIMA METROPOLITANA para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 85

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.4.1, literal C, pág. 22

En las bases dice:

Los equipos ofertados deben ser nuevos con año de fabricación del primer semestre del 2024 o superior.

Agradeceríamos confirmar que este requisito se refiere a que los equipos propuestos por los postores deben ser nuevos y haber sido lanzados al mercado local a partir del primer semestre de 2024. Esto con el fin de asegurar una comprensión clara de este punto

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 5.1.4.1 Literal: c Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que los equipos ofertados deben ser nuevos y no podrán tener como año de fabricación menor al 2023, específicamente dentro del último semestre de dicho año, por lo que modificara el literal c) del ordinal 5.1.4.1

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.4.1

(i)

c) Los equipos ofertados deben ser nuevos y no podrán tener como año de fabricación menor al 2023, específicamente dentro del último semestre de dicho año.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 86

Consulta/Observación:

Numeral 5.7, literal, pág. 23

En las bases dice:
Cobertura de Comunicación
El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura en los 24 departamentos del Perú para todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Considerando que el término ¿amplia cobertura¿ es subjetivo, agradeceremos precisar que la cobertura en los 24 departamentos será de acuerdo con la cobertura que brinda el operador, la cual se encuentra reportado y publicada en la página web de OSIPTEL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.7 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el servicio a contratar es solo a nivel Lima Metropolitana por lo que se modificará en ese extremo el TDR. Ahora bien, en lo que compete a la cobertura se confirma que será la reportada por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Cobertura de Comunicación
El servicio de Telefonía Móvil y Red ilimitada debe tener una amplia cobertura a nivel Lima Metropolitanapara todos los equipos asignados. Se precisa que la cobertura a brindar se encontrará conforme al reporte brindado por el ente regulador de las Telecomunicaciones (OSIPTEL).

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 87

Consulta/Observación:

Numeral 5.1.8, literal, pág. 23

En las bases dice:

Contenido del Plan Tarifario

Costo del Servicio de la Red ilimitada Móvil del contratista.

Costo del plan de llamadas ilimitadas.

Costo del Servicio larga distancia nacional, larga distancia internacional. No se incluyen las llamadas a operadores satelitales ni rurales.

Costo del Servicio MDM.

Agradeceríamos la confirmación de que los destinos larga distancia internacional (LDI), que no estén incluidos en el plan ofrecido por el postor generarán un costo adicional para la Entidad y serán facturados por separado en la factura mensual del servicio. Esto nos ayudará a tener una comprensión clara de este punto.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1.8 Literal: - Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara y modifica el requerimiento suprimiendo EL SERVICIO LARGA DISTANCIA NACIONAL, SERVICIO DE LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL Y ROAMING, toda vez que el servicio a contratar solo es para Lima Metropolitana.

SE MODIFICA NUMERAL 5.1.5.2, ITEM J INCISO 1 Y 2

SE MODIFICA NUMERAL 5.1.8 VIÑETA 3

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

J. A través del contacto con el centro de servicio post-venta o Call Center por el personal autorizado de la Municipalidad Metropolitana de Lima, se puede realizar los siguientes trámites y canalizar las siguientes incidencias, que no involucran costo alguno para la entidad:

- Cambio de número de celular, por otro nuevo número, el cual deberá tener como antigüedad 01 año en desuso.
- Suspensión temporal del servicio o corte a pedido de la Entidad.
- Habilitación del servicio, para líneas que han sido sujetos de sustracción o pérdida de su equipo móvil.
- Solicitud de atención de fallas de servicio.
- Habilitar el servicio de SMS
- Bloqueo del Servicio y Equipo de líneas que han sido sujetos de sustracción o pérdida.
- Averías de los equipos móviles para que el contratista recoja los mismos para su diagnóstico y reparación.
- Incidencias relacionadas al servicio de línea telefónicas, datos y servicio de WhatsApp

REVISAR TDR, aquí no acepta la web mas caracteres

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 88

Consulta/Observación:

Numeral 4, literal, pág. 24

En las bases dice:

Para los casos en los que se excedan las cantidades máximas de reposición por pérdida o robo por tipo de equipo o en el caso que el daño irreparable del equipo sea por causas atribuibles a la entidad, la reposición de los equipos móviles será a costo preferencial sujeto a los términos establecidos en la firma del contrato. El contratista deberá presentar la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos).

Agradeceremos confirmar que el presente requerimiento será presentado por el postor ganador de la buena pro para la firma de contrato, por lo que agradeceremos incluirlo en el numeral 2.3. Requisito para perfeccionamiento de contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 4 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El AU acoge lo solicitado por el participante y se precisara en los TDR, quedando de la siguiente forma:

Para los casos en los que se excedan las cantidades máximas de reposición por pérdida o robo por tipo de equipo o en el caso que el daño irreparable del equipo sea por causas atribuibles a la entidad, la reposición de los equipos móviles será a costo preferencial sujeto a los términos establecidos en la firma del contrato. El contratista deberá presentar la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberan estar de acuerdo al precio de mercado y se presentara al momento del perfeccionamiento del contrato. Dicha Tabla debera ser actualizada transcurridos los 12 meses de emitida durante la ejecucion del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.1.11 Reposición de equipos

4. Para los casos en los que se excedan las cantidades máximas de reposición por pérdida o robo por tipo de equipo o en el caso que el daño irreparable del equipo sea por causas atribuibles a la entidad, la reposición de los equipos móviles será a costo preferencial sujeto a los términos establecidos en la firma del contrato. El contratista deberá presentar la tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los diversos tipos de equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberan estar de acuerdo al precio de mercado y se presentara al momento del perfeccionamiento del contrato. Dicha Tabla debera ser actualizada transcurridos los 12 meses de emitida durante la ejecucion del servicio.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 89

Consulta/Observación:

Numeral 5.2, literal, pág. 24

En las bases dice:

Como parte de la capacitación se entregará manuales y/o fichas del modelo de los equipos a todos los participantes y en el plazo máximo de dos (02) días calendario de brindada la capacitación, el contratista deberá remitir un informe de la capacitación realizada (Detalle de los puntos expuestos como parte de la capacitación y los certificados y/o actas de inducción de la capacitación brindada detallando los datos del personal participante).

En referencia a entrega de manuales y/o fichas del modelo de los equipos, a entregar a todo el participante, agradeceremos confirmar que podrán entregados de manera virtual.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 5.2 **Literal:** - **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria acoge lo solicitado por el participante y modifica el TDR en ese extremo, quedando de la siguiente forma:

Como parte de la capacitación se entregará manuales y/o fichas del modelo de los equipos a todos los participantes y en el plazo máximo de dos (02) días calendario se brindará la capacitación, el contratista deberá remitir un informe de la capacitación realizada (Detalle de los puntos expuestos como parte de la capacitación y los certificados y/o actas de inducción de la capacitación brindada detallando los datos del personal participante). El contratista podrá entregar los manuales y/o fichas a los participantes en forma virtual de considerarlo o impresos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

5.2 CAPACITACION

Como parte de la capacitación se entregará manuales y/o fichas del modelo de los equipos a todos los participantes y en el plazo máximo de dos (02) días calendario se brindara la capacitación, el contratista deberá remitir un informe de la capacitación realizada (Detalle de los puntos expuestos como parte de la capacitación y los certificados y/o actas de inducción de la capacitación brindada detallando los datos del personal participante). El contratista podrá entregar los manuales y/o fichas a los participantes en forma virtual de considerarlo o impresos.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 90

Consulta/Observación:

Numeral 5.4, literal, pág. 25

En las bases dice:
Reportes estadísticos del consumo del servicio en formato Office o PDF.

Para los entregables mensuales, agradeceremos considerar este requerimiento como opcional; dado que el contratista entregará mensualmente el reporte de consumo de las líneas que forman parte del presente servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.4 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge y aclara que el indicado reporte es esencial para la medición del servicio durante su ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 91

Consulta/Observación:

Numeral 6.1, literal, pág. 25

En las bases dice:

Seguros

El contratista deberá contar con todos los seguros complementarios de trabajo de riesgo vigente, para todo el personal que participará en la implementación, instalación de equipos que permitan mejorar la cobertura de los equipos móviles, y soporte en la MML.

Agradeceremos confirmar y precisar que los seguros se aplicarán solo para el personal que realice trabajos de riesgo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 6.1 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que el Contratista tendrá la obligación de contar con todos los seguros complementarios de trabajo de riesgo vigente, para todo el personal en virtud de lo estipulado en el DS 008-2022-SA específicamente en su Anexo denominado Actividades Comprendidas en el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 92

Consulta/Observación:

Numeral 7, literal, pág. 31

En las bases dice:
El contratista deberá entregar la documentación en el cual se indique el tarifario de los países donde se proveerá el servicio roaming (línea y datos).

Agradeceremos confirmar que este requerimiento se refiere a los países donde el operador brinda el servicio de roaming, cuyos destinos no están incluidos en el plan ofertado por el postor. Esto es importante para comprender que el consumo en estos destinos tendrá un costo adicional y será facturado por separado, a la de la factura mensual correspondiente al servicio contratado.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 7 Literal: - Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que al ser el servicio a contratar solo a nivel Lima Metropolitana, no será necesario que el Contratista entregue dicho tarifario, modificando el numeral 7 de los TDR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

7. DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN PARA LA SUSCRIPCIÓN DE CONTRATO

- Nombre, correo electrónico y teléfonos (número celular y/o fijo) del personal designado como ejecutivo del servicio para el seguimiento y cumplimiento del contrato y su respectivo pago.
- Números de teléfonos gratuitos del Call Center.
- Tabla de costos de reposición de los equipos móviles en donde se considerará el precio de los equipos por el tiempo de uso (depreciación de equipos), los montos deberán estar de acuerdo al precio de mercado.

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 93

Consulta/Observación:

Numeral 3.2, literal C, pág. 35

En las bases dice:

Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicio de telefonía fija y/o Servicio de telefonía móvil y/o Servicio de internet móvil y/o Servicios de Telefonía Móvil Corporativa y/o Servicio de Plan de Datos.

Agradeceremos incluir como servicios similares a los Servicios de Telefonía Móvil que incluyen equipos en alquiler o venta y/o Servicios de Plan de Telefonía y Datos, dado que son servicios similares.

Acápíte de las bases : Sección: Específico Numeral: 3.2 Literal: c Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria no acoge lo solicitado, toda vez que la denominacion "Servicio de telefonia movil" ya se encuentra considerada en los servicio similares en forma general, no limitando los conceptos de alquiler o venta.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 94

Consulta/Observación:

Numeral, literal, pág.

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Numerales 3.2 y 3.4 del Anexo 5 Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 8 del Decreto Legislativo N° 1338, Decreto Legislativo: Se crea el Registro Nacional de Equipos Terminales Móviles para la Seguridad, orientado a la prevención y combate del comercio ilegal de equipos terminales móviles y al fortalecimiento de la seguridad ciudadana.
- Artículos 37, 38 y 39 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará al cumplimiento de la verificación biométrica que incluye la verificación así como a la suscripción de los documentos exigidos regulatoriamente para la activación del servicio, así como las solicitudes de portabilidad, entre otros.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que se respetará la normativa vigente con relación al uso de los servicios públicos de telecomunicaciones en lo relevante a la activación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA

Nomenclatura : CP-SM-12-2024-MML-OGA-OL-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL CON PLAN DE DATOS Y PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN DE DISPOSITIVOS EN EL MARCO DE LA ORDENANZA N° 2609 Y EL CONVENIO INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA Y EL MINISTERIO DEL INTERIOR PARA EL FORTALECIMIENTO DEL SERVICIO DE SERENAZ

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	05/06/2024
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	15:53:47

Consulta: Nro. 95

Consulta/Observación:

Numeral, literal, pág.

El artículo 29.1 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N°344-2018-EF establece que el requerimiento incluye las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio.

En este caso la presente contratación se regula por normas dentro del sector, en la cual se establece el empleo de verificación biométrica para la contratación de servicios públicos móviles de telecomunicaciones. A continuación, detallamos las normas:

- Artículo 3 de la Resolución de Consejo Directivo N° 138-2012-CD-OSIPTEL, modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 0172-2022-CD/OSIPTEL: Texto Único Ordenado de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículos 7 y 18, Numerales 2.7, 3.1, 3.2 y 3.3 y del Anexo N° 05 de la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones
- Artículo 35.3 del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1338 aprobado por Decreto Supremo N°007-2019-IN.
- Resolución de Consejo Directivo N° 00001-2023-CD/OSIPTEL.

En atención a los dispositivos legales antes citados, que son de obligatorio cumplimiento para la prestación de los servicios públicos móviles (tanto para empresas operadoras como para abonados o usuarios), sírvase confirmar que de conformidad con lo dispuesto en las normas regulatorias del servicio público móvil de telecomunicaciones, en la etapa de ejecución contractual, la Entidad se sujetará en lo referido a la verificación biométrica, uso de contraseña única, suscribiendo al efecto los documentos necesarios regulatoriamente para la activación del servicio, autorización para operaciones vía e-mail, vía telefónica o vía web, la solicitud de portabilidad u otros que fueren requeridos para la formalización del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: - Literal: - Página: -

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria aclara que cumplirá con lo establecido en la normativa vigente para el servicio a contratar, en virtud de lo estipulado en la la Resolución de Consejo Directivo N° 172-2022-CD/OSIPTE: Norma que regula las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, en conocimiento que, el sujeto contratante se trata de una persona jurídica con mas de 10 líneas contratadas

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null