

INFORME N° 001-2023-CS-CP-02-2023-MIGRACIONES-1

A: : **JOSE LUIS ZA VALETA PINEDO**
Jefe de la Oficina de Administración y Finanzas

De: : **ELIZABETH CRISTINA JARAMILLO VÁSQUEZ**
Presidenta del Comité de Selección

Asunto: : Informe de causales de declaratoria de desierto del Concurso Público N° 02-2023-MIGRACIONES-1 cuyo objeto es el Servicio de soporte técnico y mantenimiento de las licencias de software de la infraestructura de virtualización VMware de Migraciones.

Referencia : Concurso Público N° 02-2023-MIGRACIONES-1

Fecha : Lima, 12 de mayo de 2023

Tengo el agrado de dirigirme a usted, en atención al asunto del rubro, con la finalidad de informarle las probables causales de la declaratoria de desierto del citado procedimiento de selección, en virtud al documento de la referencia.

Al respecto, se informa lo siguiente:

I. ANTECEDENTES

- 1.1 Mediante Memorando N° 000257-2022-OTIC-MIGRACIONES, de fecha 18 de febrero de 2022, la Oficina de Tecnología de Información y Comunicaciones solicitó la aprobación de la estandarización para la contratación del servicio de soporte técnico de la infraestructura de virtualización VMware y remitió sus términos de referencia. Siendo éstos últimos documentos actualizados por el jefe de la Unidad de Plataforma y Seguridad Tecnológica mediante correo electrónico (jsilva@migraciones.gob.pe), de fecha 14 de noviembre de 2022.
- 1.2 Mediante Informe N° 003-2022-EJV-A-OAF/MIGRACIONES, de fecha 15 de noviembre de 2022, la especialista en procedimientos de selección determinó el valor estimado de la contratación en S/500,000.00 (Quinientos Mil con 00/100 soles).
- 1.3 Mediante Formato 02 N° 04-2023-AE, de fecha 10 de febrero de 2023, se aprobó el expediente de contratación; en tanto el Comité de Selección a cargo del procedimiento de selección fue designado mediante Formato 04 N° 02-2023-CS, el 16 de febrero de 2023.
- 1.4 Las bases administrativas fueron aprobadas mediante Formato 07 N° 04-2023-AB, de fecha 20 de febrero de 2023 y se realizó su publicación en el SEACE el 21 de febrero de 2023.
- 1.5 Dentro del plazo señalado en el cronograma del procedimiento de selección, se registraron los siguientes participantes:

Nro.	Tipo proveedor	RUC/Código	Nombre o Razón Social	Fecha de registro en el procedimiento	Estado	Advertencia	Fecha de registro	Usuario de Registro	Acciones
1	Proveedor con RUC	10073138561	MARQUEZ RAMIREZ EFRAIN	21/03/2023	Válido		21/03/2023	10073138561	  
2	Proveedor con RUC	20427797920	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	01/03/2023	Válido		01/03/2023	20427797920	  
3	Proveedor con RUC	20505120451	IT STORAGE E.I.R.L.	23/02/2023	Válido		23/02/2023	20505120451	  
4	Proveedor con RUC	20507241400	TECH4ALLPERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA	23/02/2023	Válido		23/02/2023	20507241400	  
5	Proveedor con RUC	20512147730	RED DE INFORMACION Y TRANSFERENCIA TECNOLOGICA SAC	06/03/2023	Válido		06/03/2023	20512147730	  
6	Proveedor con RUC	20516605104	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	28/02/2023	Válido		28/02/2023	20516605104	  
7	Proveedor con RUC	20536630954	F.P. TECNOLOGI Y SYSTEM S.A.C	23/02/2023	Válido		23/02/2023	20536630954	  
8	Proveedor con RUC	20600981430	BIGSECURE S.A.C.	02/03/2023	Válido		02/03/2023	20600981430	  
9	Proveedor con RUC	20601858615	AGGITY PERU S.A.C.	01/03/2023	Válido		01/03/2023	20601858615	  
10	Proveedor con RUC	20602131549	AI INVERSIONES PALO ALTO II S.A.C.	21/03/2023	Válido		21/03/2023	20602131549	  
11	Proveedor con RUC	20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	24/02/2023	Válido		24/02/2023	20602691617	  
12	Proveedor con RUC	20604146861	CLOUD CORP S.A.C.	28/02/2023	Válido		28/02/2023	20604146861	  
13	Proveedor con RUC	20605313788	ROYAL TECHNOLOGY & SERVICES S.A.C	27/02/2023	Válido		27/02/2023	20605313788	  
14	Proveedor con RUC	20607017647	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	21/03/2023	Válido		21/03/2023	20607017647	  
15	Proveedor con RUC	20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	22/02/2023	Válido		22/02/2023	20607753602	  

1.6 El 05 de mayo de 2023, se llevó a cabo la etapa de presentación de ofertas a través del SEACE, registrándose cuatro ofertas en la plataforma.

Nro. ítem	Descripción del ítem			
RUC / Código	Nombre o Razón Social	Fecha Presentación	Hora Presentación	Forma de presentación
1	SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE DE LA INFRAESTRUCTURA DE VIRTUALIZACIÓN			
20607753602	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	05/04/2023	15:31:01	Electronico
20516605104	INTEGRIT SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - INTEGRIT S.A.C.	05/04/2023	18:55:52	Electronico
20427797920	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C	05/04/2023	19:52:27	Electronico
20602691617	CLOUD INFRASTRUCTURE AND TELECOM PERU SOCIEDAD ANONIMA CERRADA - CLOUD IT PERU S.A.C.	05/04/2023	22:24:10	Electronico

II. ANÁLISIS

2.1 El Comité de Selección, procedió a revisar las ofertas de los postores determinándose la admisión de todas ellas.

N°	DOCUMENTACION DE PRESENTACION OBLIGATORIA - ADMISIBILIDAD	POSTORES			
	2.2.1.1. DOCUMENTOS PARA LA ADMISIÓN DE LA OFERTA	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C.	INTEGRIT S.A.C.	CLOUD IT PERU S.A.C.
1	a) Declaración jurada de datos del postor. (Anexo N° 1)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	b) Documento que acredite la representación de quien suscribe la oferta. - En caso de persona jurídica, copia del certificado de vigencia de poder del representante legal, apoderado o mandatario designado para tal efecto. - En caso de persona natural, copia del documento nacional de identidad o documento análogo, o del certificado de vigencia de poder otorgado por persona natural, del apoderado o mandatario, según corresponda. - En caso de consorcios, este documento debe ser presentado por cada uno de los integrantes del consorcio que suscribe la promesa de consorcio, según corresponda.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	c) Declaración jurada de acuerdo con el literal b) del artículo 52 del Reglamento (Anexo N° 2)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	d) Declaración jurada de cumplimiento de los Términos de Referencia contenidas en el numeral 3.1 del Capítulo III de la presente sección. (Anexo N° 3)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	e) Carta o documento del fabricante donde se señale la condición de partner y/o distribuidor del fabricante VMware.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	f) Declaración jurada de plazo de prestación del servicio. (Anexo N° 4)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	g) Promesa de consorcio con firmas legalizadas, de ser el caso, en la que se constigne los integrantes, el representante común, el domicilio común y las obligaciones a las que se compromete cada uno de los integrantes del consorcio, así como el porcentaje equivalente a dichas obligaciones. (Anexo N° 5)	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE	NO CORRESPONDE
7	h) El precio de la oferta en SOLES (Anexo N° 6)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
CONDICION FINAL		ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA	ADMITIDA

2.2 Acto seguido se procedió a realizar la evaluación teniendo como único factor de evaluación el precio.

POSTOR	Monto Ofertado	Puntaje Total	Orden de Prelación
CLOUD IT PERU S.A.C.	S/489,700.00	100.00	1
GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	S/560,000.00	87.45	2
ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C.	S/839,750.00	58.31	3
INTEGRIT S.A.C.	S/979,176.74	50.01	4

2.3 De acuerdo al orden de prelación, el comité de selección calificó las ofertas de los postores CLOUD IT PERU S.A.C. (1° orden) y GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C. (2° orden) verificando si cumplieron con acreditar correctamente los requisitos de calificación en las bases integradas; sin embargo, los postores no lograron acreditar lo solicitado en la Experiencia del Postor, según lo señalado en el Memorando N° 001146-2023-OTIC-MIGRACIONES:

Tabla 02: Experiencia del Postor en la especialidad.

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD	Se consideran servicios similares a los siguientes: Servicios de soporte técnico y/o, actualización o upgrade y/o, mantenimiento y/o, mantenimiento preventivo y/o, mantenimiento correctivo y/o implementación, de soluciones basadas en servidores tipo Blade, y/o software de virtualización con almacenamiento convergente y/o suscripción de licencias con soporte y mantenimiento y/o venta de software VMware incluido servicio de soporte o mantenimiento.
GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Los servicios presentados: "LICENCIAS DE VMWARE VSPHERE ESXI PARA VIRTUALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN" corresponden a una venta de software VMware; sin embargo, en los comprobantes que presenta el postor no se evidencia que incluya servicio de soporte o mantenimiento, como se solicita en los TDR.
INTEGRIT S.A.C.	Los servicios presentados corresponden a la categoría de SERVICIOS SIMILARES
ALFIL CONSULTORÍA & COMUNICACIONES S.A.C.	Los servicios presentados corresponden a la categoría de SERVICIOS SIMILARES
CLOUD IT PERU S.A.C.	Hay servicios presentados que NO corresponden a la categoría de SERVICIOS SIMILARES

"Para el caso del postor CLOUD IT PERU S.A.C., las evidencias de los servicios presentados NO corresponden a SERVICIOS SIMILARES como se solicita en los Términos de referencia:

- Factura E001-165 "**Servicio de Soporte y Mantenimiento Preventivo de Servidores y Equipos de Comunicaciones**", se informa que los Equipos de Comunicaciones NO corresponde a lo solicitado como parte de servicios similares y NO mencionan que los servidores sean de tipo Blade como se solicita.
- Factura E001-238 "**Servicio de Soporte y Mantenimiento Preventivo de Equipos de Comunicaciones de datos del OTASS, Mantenimiento de Servidores y Concentradores**", se informa que los Equipos de Comunicaciones NO corresponde a lo solicitado como parte de servicios similares y NO mencionan que los servidores sean de tipo Blade como se solicita.
- Factura E001-272 "**Servicio de soporte técnico preventivo, monitoreo y gestión de solución de virtualización hardware y software**", se informa que NO mencionan que el hardware sea de tipo Blade o software VMware como se solicita en los TDR.
- Orden de servicio 0000488 "**Servicio de suscripción en línea de sistemas operativos, soporte técnico y mantenimiento para servidores del OTASS**" se informa que la suscripción que mencionan NO indica que sea del software VMware como se solicita en los TDR.
- Factura E001-411 "**Software (inc. Licencia) de software de respaldo de información, adquisición de licencias de software de backup para los servidores virtuales y físicos que son gestionados por la unidad de tecnologías de la información del OTASS**" se informa que el software de backup NO corresponde a lo solicitado como parte de servicios similares."

2.4 Con ello, se continuó calificando al postor ALFIL CONSULTORIA & COMUNICACIONES S.A.C., quien ocupó el tercer lugar en el orden de prelación, observando que conforme al Memorando N° 001146-2023-OTIC-MIGRACIONES, el área usuaria realizó la evaluación técnica de los documentos que acreditan la experiencia del postor y constató que los servicios realizados por dicho postor son similares a lo establecido en las bases integradas. No obstante su cumplimiento, el precio de su oferta económica supera el valor estimado; por ello en aplicación al numeral 4 del artículo 68 se procedió a solicitar la reducción de su oferta, obteniéndose como nueva oferta económica el monto de S/ 822,955.00 (Ochocientos Veintidós Mil Novecientos Cincuenta y Cinco con 00/100 soles).

2.5 Es así que, la oferta reducida se mantiene por encima del valor estimado y para considerarla válida se deberá solicitar los recursos presupuestales correspondientes y la aprobación del titular de la entidad. De esa manera, en respuesta a la solicitud de

una ampliación a la certificación de crédito presupuestal, el área usuaria a través del Memorando N° 001292-2023-OTIC-MIGRACIONES, de fecha 27 de abril de 2023, comunicó que no cuentan con los recursos presupuestales suficientes para atender la contratación del Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de las Licencias de Software de la Infraestructura de Virtualización VMware de Migraciones.

- 2.6 Por todo lo antes señalado y verificando que ninguna oferta cumple con lo señalado en las bases integradas, el comité de selección prosiguió a:

III. DECLARAR DESIERTO

- 3.1 Conforme al numeral 1 del artículo 65 del reglamento, señala que *“el procedimiento queda desierto cuando no se recibieron ofertas o cuando no exista ninguna oferta válida, (...)”*
- 3.2 La declaratoria de desierto no se ha originado por falta de ofertas, sino porque las ofertas que ocuparon el primer y segundo lugar de prelación no cumplieron con los servicios similares establecidos en el Requisito de Calificación denominado Experiencia del Postor.
- 3.3 Las ofertas que ocuparon el segundo, tercero y cuarto lugar de prelación superaron el valor estimado de la contratación y ello no permitió otorgar la buena pro del procedimiento de selección. Cabe mencionar que, la oferta que ocupó el primer lugar en la evaluación correspondía a un monto menor al valor estimado.
- 3.4 Es así que, el reglamento contempla en aquellos casos se declare desierto un procedimiento de selección, la obligación del comité de selección de informar al funcionario que aprobó el expediente de contratación las causas que no permitieron la conclusión del procedimiento.

IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 4.1 El procedimiento de selección fue declarado desierto, al no haber calificado la oferta que ocupaba el primer lugar en el orden de prelación y que se encontraba por debajo del valor estimado, debido a que no cumplían con los servicios solicitados como parte de la Experiencia del Postor en la Especialidad.
- 4.2 Se recomienda que lo informado sea comunicado al área usuaria, a fin que se señale la persistente de la necesidad de la contratación, de así considerarlo pertinente.

Atentamente,



ELIZABETH CRISTINA JARAMILLO VASQUEZ
PRESIDENTE DE COMITÉ DE SELECCIÓN
CP 02-2023-MIGRACIONES-1