

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

¿Favor especificar a que se refieren con efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación?

Acápite de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 1 **Literal:** 3.8 **Página:** 11

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Al respecto el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado numeral 168.3 precisa lo siguiente: 168.3. La conformidad se emite en un plazo máximo de siete (7) días de producida la recepción, salvo que se requiera efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación, o si se trata de consultorías, en cuyo caso la conformidad se emite en un plazo máximo de quince (15) días, bajo responsabilidad del funcionario que debe emitir la conformidad.

De lo señalado en el artículo 168.3 y la naturaleza de la prestación contenida en los términos de la referencia, no será necesario efectuar pruebas que permitan verificar el cumplimiento de la obligación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

El presente procedimiento se rige por el sistema de PRECIOS UNITARIOS.

¿Se va a evaluar el COSTO DEL FEE o el MONTO TOTAL?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1 Literal: 1.5 **Página:** 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que para la evaluación económica SOLO se considerará el MONTO TOTAL OFERTADO, para lo cual en las bases se ha consignado el Anexo N° 6 en el que cada postor completará ofertando el costo del SERVICIO FEE POR PASAJE (C), a fin de calcular con las operaciones aritméticas descritas en dicho Anexo el MONTO TOTAL POR PASAJE (D) y MONTO TOTAL (A x D), necesarios para obtener el MONTO TOTAL OFERTADO.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Los valores del Precio Unitario de pasaje aéreo internacional (B) son referenciales y se han establecido únicamente para fines de estimar un valor anual, por lo que no debe ser modificado por los postores.

Al ser el precio de los boletos referencial, no se puede confirmar el monto hasta la emisión, en esos casos si el precio es más elevado como se va a proceder, ya que se está evaluando el monto total ofertado y no sólo el valor del FEE por boleto?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** 6 **Literal:** 1 **Página:** 41

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la consulta se precisa que el valor unitario de pasaje ida y vuelta se encuentra predefinido para cada ruta, el cual debe ser respetado por el postor al elaborar su oferta, es decir los valores unitarios del pasaje ida y vuelta (B) consignado en el Anexo N° 6 de las bases, son referenciales y no deben ser modificados por los postores.

Cabe señalar que, durante la ejecución del servicio los costos de los pasajes aéreos estarán supeditados al precio de mercado a la fecha de la expedición de los pasajes, de acuerdo a lo señalado en el numeral 5 de los términos de referencia (DE LA APLICACIÓN DE LA TARIFA)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

De los servicios que se prestarán 12 boletos el 2022 y 22 boletos el 2023.

Detallar cómo se va a manejar la diferencia que se pudiese presentar en el caso el costo de que los boletos aumenten de precio? Se va a emitir una orden de compra o servicio adicional por ese monto? O cómo se van a garantizar los precios referenciales de esos boletos?

Acápíte de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** TR **Literal:** 4 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a la consulta se precisa que el sistema de contratación del presente procedimiento de selección es a precios unitarios, debido a que la Entidad no puede definir con exactitud la cantidad o magnitud de las prestaciones requeridas. En atención a ello, el postor formulará su oferta en función a las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección; no obstante durante la ejecución contractual el Contratista prestará el servicio de acuerdo a las cantidades solicitadas por la Entidad valorizando el pasaje según el precio de mercado más el Service Fee ofertado, hasta agotar el monto total contratado.

Cabe señalar que la prestación del servicio se dará a demanda de la Entidad por el plazo de doce (12) meses computados a partir del día siguiente de suscrito el contrato o hasta agotar el monto total contratado, condiciones establecidas en el término de referencia.

Ahora bien se precisa que la cantidad estimada de pasajes son 13 para el año 2022 y 21 para el año 2024.

Así mismo, es pertinente aclarar que en el Anexo que forma parte de los términos de referencia, para el caso de pasajes LIMA/JAPON-TOKIO/LIMA, el total de pasajes es 2

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se modificarán los términos de referencia de acuerdo a detalle:

1- Cuadro del numeral 4 de los términos de referencia:

Dice:

- Cantidad de pasajes internacionales: Año 2022: 12 - Año 2023: 22

Debe decir:

- Cantidad de pasajes internacionales: Año 2022: 13 - Año 2023: 21

2- ANEXO - PASAJES INTERNACIONALES PARA (12) MESES

Dice:

- LIMA/JAPON-TOKIO/LIMA: N° de pasajes: 1

Debe decir:

- LIMA/JAPON-TOKIO/LIMA: N° de pasajes: 2

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

MINCETUR se reserva el derecho de solicitar pasajes para otras rutas internacionales no previstas en el Anexo A, estando obligada la empresa contratada a satisfacer dicha demanda, en las condiciones establecidas en los presentes Términos de Referencia.

¿Como se manejará este ítem, ya que tanto el precio como el número de boletos puede incrementarse?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** TR **Literal:** 4 **Página:** 1

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo a lo absuelto en la consulta anterior, debido a que la Entidad no puede definir con exactitud la cantidad o magnitud de las prestaciones requeridas, el sistema empleado en el presente procedimiento de selección es a precios unitarios, por lo que el postor formulará su oferta en función a las cantidades referenciales contenidas en los documentos del procedimiento de selección; no obstante durante la ejecución contractual el Contratista prestará el servicio de acuerdo a las cantidades solicitadas por la Entidad valorizando el pasaje según el precio de mercado más el Service Fee ofertado, hasta agotar el monto total contratado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

NINGUNA

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

El contratista deberá asignar a una (01) persona que brindará asistencia en el aeropuerto de Lima (personal No clave) para los viajes Internacionales.

¿La asistencia puede ser virtual, teniendo en cuenta que por las restricciones COVID no se permite el ingreso de una persona adicional?

Acápite de las bases : **Sección:** Anexos **Numeral:** TR **Literal:** 4.6 **Página:** 2

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, mientras se mantenga las restricciones a razón del estado de emergencia sanitaria, la asistencia será virtual; sin embargo, una vez concluido el estado de emergencia el apoyo en el aeropuerto se brindará de forma presencial, salvo indicación en contrario emitida por entidad competente

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la precisión en el numeral 4.6 de los términos de referencia de acuerdo a detalle:

Nota:

Se precisa que, mientras se mantenga las restricciones a razón del estado de emergencia sanitaria, la asistencia será virtual; sin embargo, una vez concluido el estado de emergencia el apoyo en el aeropuerto se brindará de forma presencial, salvo indicación en contrario emitida por entidad competente

Entidad convocante : MINISTERIO DE COMERCIO EXTERIOR Y TURISMO

Nomenclatura : AS-SM-16-2022-MINCETUR/CS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE AGENCIAMIENTO DE PASAJES AEREOS INTERNACIONALES Y SERVICIOS CONEXOS

Ruc/código :	20518932391	Fecha de envío :	18/07/2022
Nombre o Razón social :	VIAJES EL CORTE INGLES PERU S.A.C. - VECIP S.A.C.	Hora de envío :	17:02:46

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

ANULACION: de producirse alguna anulación, procederá el mismo día de la emisión del pasaje, en cuyo caso, no implicará penalidad o costo alguno al MINCETUR; hasta con una anticipación de tres (03) horas antes del vuelo, siempre que las condiciones de la tarifa y las disposiciones de la IATA lo permitan.

A partir del 01 de julio, la IATA a través de su representada el BSP en Perú, organismo que regula a las agencias de viajes y aerolíneas, aplica un cobro de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día. En esos casos como se manejará este costo?

Acápite de las bases : Sección: Anexos **Numeral:** TR **Literal:** 5.11 **Página:** 4

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que en el caso de cobro de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día la agencia debiera comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizará la precisión en el punto ANULACIÓN del numeral 5.11 de los términos de referencia de acuerdo a detalle:

Anulación:

(...)

Se precisa que en el caso de cobro de USD 1.50 + IGV por cada boleto que se anule dentro del mismo día la agencia debiera comunicar mediante correo a la entidad para conocimiento e incluirlo en el reporte de boletos emitidos que hará llegar al MINCETUR.