

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores y considerando que existen actualizaciones en las acreditaciones de las carreras técnicas avaladas por MINEDU, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como título técnico para los especialistas en plataforma Cloud la especialidad de Ingeniería de Sistemas de Información a las carreras ya indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2 **Literal:** A.1.1 **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el título técnico profesional de ingeniería de sistemas de información

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el título técnico profesional de ingeniería de sistemas de información

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como bachiller para los especialistas en plataforma Cloud la especialidad de Ciencias con mención en Ingeniería de Industrial a las carreras ya indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** j **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ciencias con mención en ingeniería industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ciencias con mención en ingeniería industrial

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Confirmar el tipo de monitoreo a los respaldos o backups de bases de datos, indicar el tipo de backup o retención que deben tener.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: V Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el contratista deberá monitorear que las acciones de respaldo (Configuración de backup de las bases de datos) se ejecuten correctamente, siendo que los tipos de backup de la base de datos son Retención a una fecha dada y retención a largo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

Con el fin de lograr una pluralidad de postores, sírvanse a considerar incluir dentro de la formación académica como bachiller para los especialistas en plataforma Cloud la especialidad de Ciencias con mención en Ingeniería de Industrial a las carreras ya indicadas en las bases.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2 Literal: A.1.1 Página: 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ciencias con mención en ingeniería industrial

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá en la formación académica de los especialistas en plataforma cloud, el bachiller en ciencias con mención en ingeniería industrial

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En la sección de entregable único, Confirmar si la demora en la presentación de los entregables únicos están afectos a penalidad por demora; ya que, ninguno genera pago alguno.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases estándar se ha establecido como supuesto de aplicación de penalidad (otras penalidades), cuando el contratista incurra en retraso injustificado en la presentación de cada entregable. Esta condición incluye al entregable único. Asimismo, en la sección correspondiente de otras penalidades, se señala que estas penalidades se deducen de los pagos a cuenta o del pago final, según corresponda; o si fuera necesario, se cobra del monto resultante de la ejecución de la garantía de fiel cumplimiento. Por tanto, la penalidad en la demora en presentación del entregable único podrá ser aplicada para el pago de los entregables siguientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

En la sección de entregable periódico: Confirmar si la presentación de los entregables periódicos, se contabilizan desde el último día de concluido cada periodo o si es a partir del día siguiente de concluido

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IX Página: 32

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de presentación de los entregables periódicos no deberá ser mayor a los diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de concluido cada periodo mensual del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

El plazo de presentación de los entregables periódicos no deberá ser mayor a los diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de concluido cada periodo mensual del servicio.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Para el componente "MS Azure Kubernetes Service", se solicita confirmar el almacenamiento de cada nodo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el almacenamiento debe ser disco gestionado a nivel de Sistema operativo de 128 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Para el componente "Azure Database for MySQL", solicitan single server o flexible server; sin embargo, el primero no es posible implementar single server, puesto que se encuentra obsoleto: <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/mysql/migrate/whats-happening-to-mysql-single-server>. Se solicita confirmar si se dará como válido proponer flexible server.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.1 Literal: IV Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el almacenamiento debe ser flexible server teniendo en cuenta que se va a realizar la migración de single a flexible; por tanto, las características del componente Azure Database for MySQL, quedarán definidas de la siguiente manera, sin alterar el alcance del requerimiento original, conforme al anexo 1 de los TDR:

Cada unidad: Implementación de Servidor flexible, Nivel Uso general, 1 Gen 5 (4 vCore) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional: redundancia LRS o Implementación de servidor flexible, Nivel Uso general, 1 D4DS v4 (4 núcleos virtuales) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 IOPS adicionales, 0GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional LRS, sin alta disponibilidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara las características del componente Azure Database for MySQL:

Cada unidad: Implementación de Servidor flexible, Nivel Uso general, 1 Gen 5 (4 vCore) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional: redundancia LRS o Implementación de servidor flexible, Nivel Uso general, 1 D4DS v4 (4 núcleos virtuales) x 730 Horas, 20 GB de almacenamiento con redundancia de ZRS, 0 IOPS adicionales, 0GB Almacenamiento de copia de seguridad adicional LRS, sin alta disponibilidad.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20504714382	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	G & S GESTION Y SISTEMAS S.A.C.	Hora de envío :	13:04:31

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Para el componente "Application Gateway", solicitan una instancia básica; sin embargo, esta versión de WAF v1 está obsoleta y no se puede implementar: <https://learn.microsoft.com/es-es/azure/application-gateway/v1-retirement>. Se solicita confirmar que se dará como válido el componente Application Gateway WAF v2.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.1 **Literal:** IV **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que se dará como válido el componente Application Gateway WAF v2, como equivalente del Application Gateway

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará el componente Application Gateway WAF v2, como equivalente del Application Gateway

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Según lo establecido en el numeral 6.2 de la sección VI. Disposiciones Generales de la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD, se considerará que las absoluciones a las consultas y/o observaciones no se encuentran motivadas cuando la Entidad se limite a señalar en el Pliego frases como: "Ceñirse a lo establecido en las Bases", "El área usuaria es la responsable de formular el requerimiento" entre otras. Es así que, en atención a lo señalado, solicitamos a la Entidad confirmar que todas las respuestas que brinde a las consultas y observaciones que efectúen los participantes se encontrarán debidamente sustentadas; siendo que el no cumplir con lo indicado anteriormente constituiría una vulneración a los principios que rigen la contratación pública, que a su vez podría devenir en una elevación por parte de los participantes.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CAP 1 Y 2 Literal: . Página: .

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la absolución de las consultas y observaciones se realizará conforme a lo establecido en la Directiva N° 009-2019-OSCE/CD.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

REQUISITOS TÉCNICOS

En el ambiente de Desarrollo, sobre el Servicio con Item N° 1 del cuadro. MS Azure Kubernetes Service. Solicitamos a la entidad confirmar si se requiere de un disco gestionado para el Sistema Operativo, de ser afirmativo indicar el tamaño en GB.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Debe ser disco gestionado a nivel de Sistema operativo de 128 GB

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

REQUISITOS TÉCNICOS

En el ambiente de Desarrollo, sobre el Servicio con Item N° 2. MS App Services del cuadro. Por favor sírvase a indicar, si se da el caso, cuál será el dominio asociado al App Services y si la Entidad proporcionará los Certificados SSL.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El dominio asociado será provisto por la Entidad durante la ejecución del servicio; asimismo, la Entidad proveerá de los certificados SSL al contratista

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Sobre La Experiencia del Personal Clave:

"Tres (03) especialistas de plataforma Cloud".

Considerando que el perfil tiene certificación en Azure a nivel Asociado tal cual lo solicitan y también tiene la formación académica solicitada en las bases. Solicitamos a la entidad confirmar que se aceptarán las siguientes experiencias:

Consultor Cloud y/o
IT Integration Service realizando tareas de Diseño, Implementación y Soporte en Soluciones de Cloud Huawei
Implementación y Soporte de la Plataforma Cloud Azure

Acápíte de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** A.1 **Literal:** A.1.2 **Página:** 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para los especialistas en plataforma cloud, las siguientes experiencias:

Consultor Cloud y/o Implementación y Soporte de la Plataforma Cloud Azure y/o cloud engineer, dentro de la cual se considera labores de Diseño, Implementación y Soporte en Soluciones de Cloud, aclarándose que su experiencia deberá contabilizarse desde la obtención del grado de bachiller o desde la obtención del título técnico profesional, según corresponda con su formación académica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisa que la experiencia de los especialistas en plataforma cloud incluirá Consultor Cloud y/o Implementación y/o Soporte de la Plataforma Cloud Azure y/o cloud engineer, aclarándose que su experiencia deberá contabilizarse desde la obtención del grado de bachiller o desde la obtención del título técnico profesional, según corresponda con su formación académica.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Sobre la experiencia del Contratista en la especialidad.

Con el fin de promover la pluralidad de postores, solicitamos a la entidad confirmar que se considerará como servicio similar la siguiente experiencia del Postor:

Servicio de Nube Pública

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para la experiencia del postor al servicio de nube pública

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se incluirá para la experiencia del postor al servicio de nube pública

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

REQUISITOS TECNICOS

Sobre los Requisitos Técnicos, sobre el Servicio con Item N° 4, 5 y 6. MS Azure SQL Database. Solicitamos a la entidad precisar, si se da el caso, cuáles son las políticas de Backup que manejan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Las políticas de back up que se manejan son retención a un momento dado y retención a largo plazo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:
REQUISITOS TECNICOS

Sobre los Requisitos Técnicos, sobre el Servicio con Item N° 7. MS Azure Cosmos BD. Solicitamos a la entidad precisar si es necesario provisionar RUs fijos o se puede usar autoscale.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es Rus fijos

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara las características del componente MS Azure Cosmos BD, precisándose que lo requerido es Rus fijos

Entidad convocante :CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura :AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria :1

Objeto de contratación :Servicio

Descripción del objeto :Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 17

Consulta/Observación:
REQUISITOS TECNICOS

Sobre los Requisitos Técnicos, sobre el Servicio con Item N° 12. MS Azure Bandwidth. Solicitamos a la entidad precisar si el tráfico saldrá hacia Internet público o hacia otra región/servicio de Azure?

Acápite de las bases :Sección: EspecificoNumeral: IVLiteral: .Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:
Se aclara que el tráfico saldrá hacia otra región/servicio de Azure

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 18

Consulta/Observación:

REQUISITOS TECNICOS

Sobre los Requisitos Técnicos, sobre el Servicio con Item N° 14. MS Azure Application Gateway Solicitamos a la entidad precisar si requieren protección de firewall de aplicaciones web (WAF) o solamente balanceo de tráfico.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que lo requerido es protección de firewall de aplicaciones web (WAF)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aclara las características del componente Application Gateway, incluyéndose protección de firewall de aplicaciones web (WAF)

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite "Documentos para la admisión de la oferta", solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral materia de consulta, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: . Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** . **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE

Análisis respecto de la consulta u observación:

SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 21

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la garantía requerida no será exigible en caso se presente alguna de las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la garantía de fiel cumplimiento del contrato no sería exigible en caso acrediten cumplir con las excepciones previstas en el artículo 152° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 22

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que en la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizará la razón social será: CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS, la nomenclatura del proceso establecida en el SEACE: AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1, y la denominación del objeto del proceso que figura en el SEACE: Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: A Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que de corresponder la presentación de la Carta fianza de Garantía de fiel cumplimiento del contrato se utilizarán los datos indicados.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 23

Consulta/Observación:

Una vez finalizado el contrato, solicitamos a la Entidad precisar el plazo dentro del cual devolverá la garantía de fiel cumplimiento que haya sido presentada en cumplimiento del requerimiento indicado en las Bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.3 **Literal:** A **Página:** 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que la Entidad devolverá la garantía de fiel cumplimiento, de acuerdo con los plazos y procedimientos establecidos en la Ley de Contrataciones del Estado y su Reglamento.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 24

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación comprenderá un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizarán conforme lo establecido en las bases, según la valorización mensual de servicios de componentes cloud computing a precios unitarios ejecutados, las horas de acompañamiento y las horas de operación y administración, todos estos ejecutados en cada periodo mensual de servicio. En ese sentido, el pago corresponde a periodos mensuales de ejecución, no pudiendo efectuarse pagos prorrateados por periodos menores al tiempo mensual de ejecución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 25

Consulta/Observación:

Al respecto, solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales y reducciones, como la antes indicada, será materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: . Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 26

Consulta/Observación:

En las bases se indica: ¿Computados a partir de la comunicación del incidente o problema¿

Solicitamos a la Entidad confirmar que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería será computado a partir de la generación de un ticket de atención, luego de producido el incidente, para de este modo facilitar el seguimiento de la falla reportada.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el tiempo de atención de cualquier tipo de avería no será computados a partir de la generación de un ticket de atención, sino desde que PERÚ COMPRAS envía su solicitud de soporte, conforme lo señalado en las bases

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 27

Consulta/Observación:

En las bases se indica: EL CONTRATISTA debe presentar el detalle técnico de atención, el cual serpa incluido en el informe técnico a presentar según contrato cada treinta (30) días calendario.

Solicitamos a la entidad confirmar que el detalle técnico será remitido por mesa de partes o correo electrónico que la entidad designe.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 28

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el informe técnico comprende a los entregables periódicos, que según la bases, deberán presentarse en Mesa de Partes de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS, lugar en Av. República de Panamá N° 3629 - San Isidro o a través de la Mesa de Partes virtual, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace <https://mesadepartesdigital.perucompras.gob.pe/Login/Index>

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 28

Consulta/Observación:

En las bases se indica: El acompañamiento se atenderá cada vez que PERÚ COMPRAS lo requiera, con una anticipación no menor a 24 horas.

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de 24 horas a 24 horas hábiles, esto considerando que la entidad labora en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: Viñ7 Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, considerán el acompañamiento permanente que otorga el área usuaria a las demás áreas de Perú Compras, el contratista deberá realizar el acompañamiento cada vez que PERÚ COMPRAS lo requiera, con una anticipación no menor a 24 horas.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 29

Consulta/Observación:
PLAZO DE EJECUCIÓN

Con la finalidad de que exista una correcta contabilización del plazo de ejecución, solicitamos a la Entidad confirmar y aclarar que el plazo de ejecución del servicio se contabiliza a partir de la activación del servicio, fecha que estará precisada en el Acta de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 31

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el plazo de ejecución inicia a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 30

Consulta/Observación:
PROCEDIMIENTOS

En las bases se indica: En un plazo máximo de 2 días calendarios, contados a partir del día siguiente de recibido el documento.

Solicitamos a la entidad modificar el plazo de 2 días calendarios a 2 días hábiles, esto considerando que la entidad labora en días hábiles.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: I Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisará que el procedimiento para todas las penalidades, quedará definido así:

Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, la Oficina de Administración comunicará al contratista la aplicación de penalidad, a fin que este realice su descargo debidamente sustentado, de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el documento de la Oficina de Administración

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se precisará que el procedimiento para todas las penalidades, quedará definido así:

Según informe de la Oficina de Tecnología de la Información, la Oficina de Administración comunicará al contratista la aplicación de penalidad, a fin que este realice su descargo debidamente sustentado, de ser el caso, en un plazo máximo de 2 días hábiles, contados a partir del día siguiente de recibido el documento de la Oficina de Administración

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 31

Consulta/Observación:

Teniendo en consideración que el plazo del servicio es único para todos los postores, solicitamos a la Entidad se sirva completar el texto del Anexo 4, correspondiente al plazo del servicio, ello para evitar distintas interpretaciones entre los postores.

En caso no admita lo requerido, favor de confirmar que se deberá ingresarse únicamente el plazo de prestación del servicio (Página 14), es decir "Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS" (CUI N° 2363565)"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Anexo 4 Literal: . Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio a ofertarse en el ANEXO N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, deberá estar acorde con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, del capítulo I de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 32

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que para la realización de cualquier trabajo de implementación que deba ser efectuado dentro de sus instalaciones, garantizará al Contratista todas las facilidades técnicas que sean necesarias; así como todos los accesos que correspondan, teniendo a su cargo la responsabilidad de gestionar las autorizaciones de ingreso necesarias, de desocupar los espacios, oficinas y/o pasillos donde vayan a ser ejecutados los respectivos trabajos de instalación y de brindar los servicios que correspondan para la instalación del servicio y los equipos que lo compongan.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 1.8 Literal: . Página: 14

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El servicio se realizará de manera remota; sin embargo, en los casos en que se requiera la presencia física del CONTRATISTA, se le brindará para su acceso y labores, las autorizaciones y disponibilidad de espacio y recursos que corresponda para la ejecución del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 33

Consulta/Observación:

Solicitamos confirmar que dentro de los 7 días calendario posteriores a la finalización de la prestación mensual del servicio, sin haberse comunicado la existencia de observaciones, el Contratista estará facultado a emitir la factura correspondiente, debiendo la Entidad iniciar el procedimiento de pago a través del SIAF-SP en cumplimiento de la Directiva N° 002-2021-EF/55.1 y a fin de cumplir con el pago dentro de los 10 días calendario siguientes según lo establecido en el Artículo 171 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: . Página: 19

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el plazo de presentación de los entregables periódicos no deberá ser mayor a los diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de concluido cada periodo mensual del servicio. Posteriormente, el area usuaria deberá emitir la conformidad en un plazo máximo de 7 días calendario de recepcionada la documentación detallada anteriormente, o notificar alguna observacion de ser el caso. Asimismo, los pagos periodicos se realizarán en un plazo máximo de diez 10 días calendario siguientes de emitida la conformidad parcial del servicio por parte del área usuaria. Todo esto en el marco de lo establecido en los articulos 168° y 171° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 34

Consulta/Observación:

En relación al porcentaje de disponibilidad, solicitamos a la Entidad confirmar que, el servicio podría verse afectado por causas externas ajenas al operador; supuesto en el cual la afectación del servicio deberá ser reportada a las centrales de atención con las que cuente el contratista, a fin de darle la atención correspondiente, sin que ello genere la aplicación de ninguna penalidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VI Literal: . Página: 26

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Respecto a la penalidad por disponibilidad del servicio, se aclara que mientras las causas no sean imputables al contratista, no se le va aplicar ninguna penalidad, siendo la única condición demostrar fehacientemente que la afectación del servicio no fue a causa suya. Asimismo, se precisa que el procedimiento establecido para la aplicación de la penalidad, permitirá que el contratista realice su descargo correspondiente.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 35

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que cualquier contratación de prestaciones adicionales, tales como la habilitación o inhabilitación de los servicio, serán materia de cotización y se formalizará de acuerdo a lo establecido en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado debiendo suscribirse la adenda correspondiente. Ello en concordancia con los principios de equidad y equilibrio económico del contrato, conforme a los cuales las prestaciones y derechos de las partes deben guardar una razonable relación de equivalencia y proporcionalidad, sin perjuicio de las facultades que corresponden al Estado en la gestión del interés general.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: VIII Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que las prestaciones adicionales o reducciones que se requieran, se realizarán conforme a los procedimientos establecidos en el artículo 157° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Asimismo, se precisa que la habilitación o inhabilitación de los servicios que requiera de acuerdo a sus necesidades, está referido a los servicios detallados en el ANEXO - FORMATO DE OFERTA - ESTRUCTURA DE COSTOS, los cuales forman parte del servicio y se pagarán a precios unitarios según lo ejecutado en el mes, por lo cual dichas habilitaciones o inhabilitaciones no constituyen prestaciones adicionales o reducciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 36

Consulta/Observación:

Solicitamos a la Entidad confirmar que la obligación de confidencialidad no resulta aplicable en los siguientes supuestos:

1. Cuando la información en cuestión haya sido de difusión o acceso público;
2. Cuando la información en cuestión haya sido publicada antes de haber sido puesta a disposición del postor;
3. Cuando la información en cuestión ya obre en poder del postor y no esté sujeta a cualquier otro impedimento o restricción que le haya sido puesto de manifiesto;
4. Cuando la información en cuestión haya sido recibida a través de terceros sin restricciones y sin que implique incumplimiento del Contrato;
5. Cuando la información en cuestión haya sido independientemente desarrollada por el postor, siempre que no se hubiese utilizado para ello otra información confidencial; o
6. Cuando la información en cuestión deba ser revelada a alguna autoridad autorizada para dar cumplimiento a una orden de naturaleza judicial o administrativa, bastando para ello informar a la Entidad la recepción de dicha orden.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IX Literal: . Página: 30

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que, la obligación de confidencialidad se aplica en los casos descritos en el ANEXO N°12, cuyo alcance establece:

Guardar secreto, reserva o confidencialidad de los asuntos o información que, por ley expresa, tengan dicho carácter. Esta obligación se extiende aun cuando el vínculo laboral o contractual con la entidad pública se hubiera extinguido y mientras la información mantenga su carácter de secreta, reservada o confidencial.

No divulgar ni utilizar información que, sin tener reserva legal expresa, pudiera resultar privilegiada por su contenido relevante, empleándola en su beneficio o de terceros, o en perjuicio o desmedro del Estado o de terceros.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 37

Consulta/Observación:

OTRAS PENALIDADES - 2

En relación al supuesto de penalidad por "la demora en la entrega de los entregables", debemos indicar que la misma corresponde a la penalidad por mora, para la cual resulta aplicable únicamente la fórmula por retraso en la ejecución de la prestación prevista en el artículo 162° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. En ese sentido, el artículo 163° del Reglamento, claramente establece que mediante "otras penalidades" solamente se pueden establecer supuestos de hecho distintos a la penalidad por retraso o mora mencionada en el artículo 162°.

Así, el acápite indicado de las Bases, establece como otras penalidades a supuestos de retraso o mora, en clara contravención al artículo 163° del Reglamento. En consecuencia, considerando lo dispuesto en los artículos citados solicitamos acoger la presente observación y, por tanto, eliminar la penalidad indicada

Acápite de las bases : Sección: Específico Numeral: . Literal: . Página: 35

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La aplicación de la penalidad por mora supone la debida verificación, por parte de la Entidad, de que se haya configurado un retraso injustificado atribuible al contratista, respecto de la ejecución de las obligaciones a su cargo (prestaciones objeto del contrato, que corresponden a los componentes de cloud computing contratados).

En ese sentido, por la naturaleza del servicio, no resulta aplicable la aplicación de penalidad por mora en la presentación de los entregables, al no configurarse el retraso en la ejecución de las prestaciones objeto del servicio (componentes cloud computing).

Por tanto, resulta necesario para una correcta ejecución del servicio, establecer el retraso injustificado en la presentación de cada entregable (lo cual es distinto al retraso en la ejecución del servicio), como Otra Penalidad, la misma que es objetiva, razonable y congruente con el objeto de la convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código : 20467534026

Nombre o Razón social : AMERICA MOVIL PERU S.A.C.

Fecha de envío : 22/04/2025

Hora de envío : 17:37:02

Observación: Nro. 38

Consulta/Observación:

CLÁUSULA DE PROHIBICIONES

En el extremo señalado de las Bases se indica que es causal de resolución de contrato la presentación de información inexacta o de la Declaración Jurada de Prohibiciones e incompatibilidades a que se hace referencia en la Ley de prevención y mitigación de conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público.

Al respecto, observamos el referido requerimiento pues a la presente contratación no le resultará aplicable la Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de personal de servicio público". En efecto, de su propio texto se desprende que esta norma está pensada para personas naturales que contraten con entidades públicas (como funcionarios y servidores públicos), no para personas jurídicas. Lo que busca es que sujetos del sector privado (personas naturales) no sean designadas como miembros de órganos colegiados del Estado (literal a, 5.1), como funcionario con poder de decisión (literal b), consultor o asesor de entidades (literal c) o como abogado (literal d), cuando ha tenido o tiene intereses aun en el sector privado que pueden entrar en conflicto. Asimismo, la Ley de Contrataciones del Estado ya contempla sus propios supuestos de impedimento, habiendo cumplido con declarar en nuestra oferta no encontrarnos en ninguno de dichos supuestos, por lo que no corresponde realizar declaración adicional alguna.

En ese sentido, solicitamos eliminar dicho requerimiento por resultar ilegal.

Acápite de las bases : Sección: Especifico

Numeral: II

Literal: .

Página: 37

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Ley N° 31564 - "Ley de prevención y mitigación del conflicto de interés en el acceso y salida de per

Análisis respecto de la consulta u observación:

NO SE ACOGE LA OBSERVACIÓN. Debe señalarse que la Ley N° 31564, Ley de prevención y mitigación del conflicto de intereses en el acceso y salida de personal del servicio público, señala en su artículo 2, numeral 2.2 su aplicación al sector privado, y en el artículo 5 precisa los impedimentos de los sujetos del sector privado, por lo cual dicha norma resulta de aplicación a la presente contratación.

Adicionalmente, debe señalarse que mediante el MEMORANDO MULTIPLE N° 000003-2023-PERÚ COMPRAS-OA-LOGI de fecha 24.07.2023 se dispone en nuestra entidad la inclusión del párrafo observado en los requerimientos y contrataciones a realizarse:

"En tal sentido, considerando que la referida Ley entró en vigencia con la aprobación de su Reglamento; es decir el 20.07.2023, a efectos de dar cumplimiento a lo señalado en la normativa antes mencionada, se solicita tener presente las siguientes medidas:

- Verificar, en el marco de su competencia, que los requerimientos para la contratación de servicios, realizados por las áreas usuarias, contengan dentro de los términos de referencia, en el acápite ¿Otras condiciones adicionales¿, la cláusula a la que hace referencia el artículo 8 de la Ley N° 31564, indicado en el segundo párrafo del presente documento.

- Incluir en los documentos de contratación a su cargo, en el marco de su competencia, la declaración Jurada sobre prohibiciones e incompatibilidades, conforme lo establecido en el artículo 13 del Reglamento de la citada Ley N° 31564."

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 39

Consulta/Observación:

En relación al convenio arbitral incluido en el acápite indicado de las Bases, solicitamos a la Entidad precisar que el tipo de arbitraje será Institucional, toda vez que, de conformidad con el numeral 1 del artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, las controversias que surjan entre las partes se resuelven mediante arbitraje institucional. Asimismo, de acuerdo con el artículo 230° del referido Reglamento, con la finalidad de garantizar que el laudo arbitral sea lo más imparcial posible, indicar de manera expresa que el Tribunal Arbitral que tenga a su cargo la solución de las eventuales controversias que surjan en relación al contrato, estará conformado por tres (3) árbitros. Finalmente, solicitamos se indique que las instituciones arbitrales entre las que se podrá escoger serán el Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima o el Centro de Solución de Controversias de la PUCP, esto último en concordancia con el artículo 226° del aludido Reglamento.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: CLÁUSULA18 Literal: . Página: 53

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el tipo de arbitraje será Institucional conforme a lo establecido en el artículo 223° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado. Asimismo, respecto a la cantidad de arbitros se procederá conforme a las facultades establecidas en el al articulo 230° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado y en el caso de la institucion arbitral, especificamente conforme al literal b) del articulo 226° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 40

Consulta/Observación:

CUESTIONARIO DE DEBIDA DILIGENCIA

Solicitamos a la entidad confirmar que en caso la información a ser consignada dentro del formato el adjudicado de la buena pro sobrepase el espacio otorgado, se podrá adjuntar hojas adicionales con la información. Esto con el fin de poder brindar una información completa a la entidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO11 Literal: . Página: 72

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que en caso la información a ser consignada dentro del ANEXO N° 11 CUESTIONARIO DE DEBIDA DILIGENCIA sobrepase el espacio otorgado, se podrán añadir las filas necesarias o adjuntar hojas adicionales con la información solicitada.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20467534026	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:37:02

Consulta: Nro. 41

Consulta/Observación:

Solicitamos la entidad confirmar que la documentación solicitada podrá ser presentada en su idioma original.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: . Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos se presentan en idioma español. Cuando los documentos no figuren en idioma español, se presenta la respectiva traducción por traductor público juramentado o traductor colegiado certificado, según corresponda, salvo el caso de la información técnica complementaria contenida en folletos, instructivos, catálogos o similares, que puede ser presentada en el idioma original. El postor es responsable de la exactitud y veracidad de dichos documentos. De conformidad con lo establecido en artículo 59° Idioma de la documentación y otras formalidades, del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 42

Consulta/Observación:

Teniendo en cuenta que el numeral 2.2.1. de las Bases Estándar para la contratación de servicios en general, aprobada mediante Directiva N° 001-2019-OSCE/CD, dispone que: "El órgano encargado de las contrataciones o comité de selección, según corresponda, no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿.

Solicitamos a la Entidad confirmar que los documentos señalados en el numeral 2.2.1, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas los postores. Asimismo, se dejará sin efecto todo extremo del pliego absolutorio y de las Bases que se opongan a la disposición prevista en la absolución de esta consulta

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1 Literal: - Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, del numeral 2.2.1. Documentación de presentación obligatoria, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para la admisión de las ofertas de los postores.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 43

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD, modificada por la Resolución N° 004-2022-OSCE/PRE, establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.3. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases integradas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3 Literal: - Página: 17

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los documentos establecidos en el numeral 2.3. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO, del capítulo II de la sección específica de las Bases, serán los únicos necesarios para el perfeccionamiento del contrato.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 44

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, luego de transcurridos 03 meses sin que la entidad haya cancelado la contraprestación mensual correspondiente al servicio prestado por el contratista, en aplicación de lo dispuesto en el artículo 71° del TUO de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, modificado con Resolución de Consejo Directivo N° 96-2018-CD/OSIPTEL, el operador de telecomunicaciones podrá suspender el servicio por falta de pago, sin que ello implique la aplicación de penalidades y/o se forme parte, en caso de corresponder, del porcentaje de cumplimiento del nivel de servicio requerido.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que la presente contratación se rige por el Texto Único Ordenado de la Ley N° 30225, Ley de Contrataciones del Estado, y el Decreto Supremo N° 344-2018-EF, Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, conforme se establece en el numeral 1.10. BASE LEGAL del capítulo I de la sección específica de las Bases, por lo cual el supuesto indicado se encuentra en el marco de lo establecido en los artículos 164° al 167° del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 45

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Agradeceremos precisar e indicar la glosa con la cual se deberá facturar el presente servicio, a fin de considerar la información correcta en las facturas a emitir.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que para la facturación del servicio, se deberá indicar: Servicio de Cloud Computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los Componentes del Proyecto: ¿Mejoramiento de los Servicios de la Plataforma Tecnológica de la Central de Compras Públicas ¿ PERÚ COMPRAS¿ (CUI N° 2363565).

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 46

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que aceptará el ciclo de facturación que se le asigne el postor ganador de la Buena Pro, el cuál será el más cercano a la fecha de activación del servicio.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.5 **Literal:** - **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizarán conforme lo establecido en las bases, según la valorización mensual de servicios de componentes cloud computing a precios unitarios ejecutados, las horas de acompañamiento y las horas de operación y administración, todos estos ejecutados en cada periodo mensual de servicio. En ese sentido, el pago corresponde a periodos mensuales de ejecución, no pudiendo efectuarse pagos prorrateados por periodos menores al tiempo mensual de ejecución. Finalmente, se precisa que la ejecución del servicio inicia a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio, a partir del cual corresponde la ejecución de los periodos mensuales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 47

Consulta/Observación:

FORMA DE PAGO

Solicitamos confirmar que, sin afectar el valor del monto adjudicado, en caso que el inicio de la prestación del servicio no coincida con el ciclo de facturación del operador adjudicatario de la buena pro, la primera facturación incluiría un cargo por el prorrateo del servicio brindado durante los días previos al inicio del correspondiente ciclo de facturación, situación que se presentará también con el último recibo que se emita en el marco del Contrato.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.5 Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los pagos se realizarán conforme lo establecido en las bases, según la valorización mensual de servicios de componentes cloud computing a precios unitarios ejecutados, las horas de acompañamiento y las horas de operación y administración, todos estos ejecutados en cada periodo mensual de servicio. En ese sentido, el pago corresponde a periodos mensuales de ejecución, no pudiendo efectuarse pagos prorrateados por periodos menores al tiempo mensual de ejecución. Finalmente, se precisa que la ejecución del servicio inicia a partir del día siguiente de la suscripción del acta de activación del servicio, a partir del cual corresponde la ejecución de los periodos mensuales del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 48

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Solicitamos incluir como válido las carreras de ciencias con mención en ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de redes y comunicaciones y/o electrónica y/o Ing de sistemas y/o Ingeniería de sistemas de información y gestión.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.1 Literal: - Página: 38

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se ha definido que los especialistas en plataforma cloud puede contar con bachiller en ingeniería en las especialidades de telecomunicaciones, de redes y comunicaciones, electrónica, de sistemas o de sistemas de información, lo cual es concordante con lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 49

Consulta/Observación:

Un (01) líder del servicio.

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta experiencia en la materia de correo electrónico, porque no está vinculada a la especialidad del objeto de contratación.

Por otra parte para ampliar la participación de postores, se aceptará la incorporación de la experiencia especializada en:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá para la experiencia del líder de servicio, lo siguiente:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 50

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Teniendo en cuenta que la experiencia de los profesionales no puede estar condicionada unicamente a una marca en específica, solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: A.1.2 Literal: - Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, no existe restricción para la exigencia de experiencia especializada en la marca de la solución a contratar; sin embargo, con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 51

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en servicio administrado de infraestructura en nube y/o Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o servicio de infraestructura en nube.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: B Literal: . Página: 39

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing
servicio de Hosting Dedicado
servicio hibrido (hosting y housing)

El resto de experiencias requeridas por el participantes se encuentran determinadas como similares en las bases, salvo la experiencia de alojamiento de infraestructura física que no guarda relación de similitud con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing
servicio de Hosting Dedicado
servicio hibrido (hosting y housing)

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 52

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Solicitamos incluir como válido las carreras de ciencias con mención en ingeniería de telecomunicaciones y/o ingeniería de redes y comunicaciones y/o electrónica y/o Ing de sistemas y/o Ingeniería de sistemas de información y gestión

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 3.2.A.1.1 **Literal:** - **Página:** 42

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

En las bases se ha definido que los especialistas en plataforma cloud puede contar con bachiller en ingeniería en las especialidades de telecomunicaciones, de redes y comunicaciones, electrónica, de sistemas o de sistemas de información, lo cual es concordante con lo solicitado por el participante

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 53

Consulta/Observación:

Un (01) líder del servicio.

Solicitamos incluir como válido la experiencia Gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como correo electrónico y/o herramientas colaborativas en nube y/o gestión y supervisión de servicios en la nube y/o implementación de servicios de correo electrónico a través de Internet y/o gestionando y/o supervisando y/o implementando proyectos de tecnologías de la información, tales como Hosting

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acepta experiencia en la materia de correo electrónico, porque no está vinculada a la especialidad del objeto de contratación.

Por otra parte para ampliar la participación de postores, se aceptará la incorporación de la experiencia especializada en:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá para la experiencia del líder de servicio, lo siguiente:

Tres (03) años de experiencia como líder o gestor o Project management o coordinador de proyectos o supervisor de proyectos o jefe de proyectos en implementación de herramientas colaborativas en nube o servicios en nube.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 54

Consulta/Observación:

Tres (03) especialistas de plataforma Cloud.

Teniendo en cuenta que la experiencia de los profesionales no puede estar condicionada unicamente a una marca en específica, solicitamos incluir como válido la experiencia en la atención y soporte de servicios cloud

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, no existe restricción para la exigencia de experiencia especializada en la marca de la solución a contratar; sin embargo, con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia para los especialistas en plataforma cloud:

Dos (02) años de experiencia profesional en soporte de servicios cloud

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 55

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Con la finalidad de promover una mayor pluralidad de postores solicitamos incluir como válida la experiencia en servicio administrado de infraestructura en nube y/o Servicio de alojamiento de infraestructura física y/o servicio de housing y/o Servicio de Hosting Dedicado y/o servicio hibrido (hosting y housing) y/o servicio de infraestructura en nube

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.C Literal: - Página: 44

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Con la finalidad de fomentar mayor participación de postores, se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing
servicio de Hosting Dedicado
servicio hibrido (hosting y housing)

El resto de experiencias requeridas por el participantes se encuentras determinadas como similares en las bases, salvo la experiencia de alojamiento de infraestructura física que no guarda relación de similitud con el objeto de contratación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se incluirá la siguiente experiencia del postor en la especialidad:

servicio de housing
servicio de Hosting Dedicado
servicio hibrido (hosting y housing)

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 56

Consulta/Observación:

EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Solicitamos confirmar que Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2.A.2 Literal: - Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

De acuerdo con lo señalado en las bases, se confirma que deberá cumplirse con la siguiente disposición:

Al calificar la experiencia del personal, se debe valorar de manera integral los documentos presentados por el postor para acreditar dicha experiencia. En tal sentido, aun cuando en los documentos presentados la denominación del cargo o puesto no coincida literalmente con aquella prevista en las bases, se deberá validar la experiencia si las actividades que realizó el personal corresponden con la función propia del cargo o puesto requerido en las bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 57

Consulta/Observación:

Dice:
Copia simple de los documentos que acreditan la certificación Microsoft Azure Solution Architect Expert vigente para un especialista cloud y la certificación Azure Administrator Associate para los otros dos especialistas cloud ofertados como personal clave del servicio.

De acuerdo con los TDR (pag. 31 de las bases) indican lo siguiente:
Tres (03) Especialistas Cloud: Responsables de brindar solución y/o asistencia y/o acompañamiento técnico a los requerimientos y/o solicitudes y/o incidencias reportadas por PERÚ COMPRAS.

Del texto se desprende que los 03 especialistas cloud realizarán las mismas labores y/o funciones, basado en ello y aplicando el principio de razonabilidad, solicitamos que a los 03 especialistas se les considere como válido la misma certificación Azure Administrator Associate sin hacer ningún tipo de distinción, se reitera que esta solicitud se sustenta en que los 03 especialistas realizarán las mismas labores y/o funciones por lo que no se justifica que solo a uno de ellos se le pida acreditar una certificación diferente a la de los demás.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.3.J Literal: - Página: 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que, con la finalidad de fomentar la mayor participación de postores, se aceptará que los tres especialistas coud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se aceptará que los tres especialistas coud puedan contar con certificación vigente como Microsoft Azure Solution Architect Expert o Azure Administrator Associate

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20106897914	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	ENTEL PERU S.A.	Hora de envío :	21:56:43

Consulta: Nro. 58

Consulta/Observación:

En las bases dice:

ANEXO N° 4

DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE ENTREGA

"... el plazo de [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO (...)]"

Con el fin de presentar correctamente el Anexo N° 4 y evitar discrepancias entre los postores, agradeceremos completar la información referente a [CONSIGNAR EL PLAZO OFERTADO] o de lo contrario indicar que el Anexo N° 4 se deberá completar con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO; esto con el fin de consignar la información correcta en este anexo.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: ANEXO 4 Literal: - Página: 61

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el plazo de prestación del servicio a ofertarse en el ANEXO N° 4 DECLARACIÓN JURADA DE PLAZO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO, deberá estar acorde con la información detallada en el numeral 1.8. PLAZO DE PRESTACION DEL SERVICIO, del capítulo I de la sección específica de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 59

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si se permitirá la participación de soluciones equivalentes provistas desde otras plataformas de nube pública, siempre que cumplan con los mismos niveles de servicio, certificaciones de seguridad (ISO/IEC 27001, 27017, 27018 o equivalentes) y funcionalidades descritas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 60

Consulta/Observación:

Respecto al servicio de orquestación requerido, se solicita confirmar si se aceptarán ofertas que implementen plataformas equivalentes que cumplan con los mismos estándares de seguridad, escalabilidad y compatibilidad con contenedores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de plataforma en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 61

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el servicio de publicación de aplicaciones puede ser satisfecho mediante plataformas equivalentes que ofrezcan funcionalidades similares de despliegue, escalado automático y disponibilidad.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.° 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 62

Consulta/Observación:

Se solicita precisar la edición y características mínimas requeridas para las bases de datos relacionales (por ejemplo, tipo de licenciamiento, funcionalidades avanzadas, límites de almacenamiento, disponibilidad, entre otros), a fin de poder identificar soluciones equivalentes técnicamente viables.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 63

Consulta/Observación:

Se consulta si será aceptable ofrecer herramientas equivalentes para el análisis y visualización de datos, siempre que estas cumplan con las funcionalidades esenciales requeridas y permitan integración con otras plataformas y servicios de datos.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 64

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si los servicios de almacenamiento requeridos podrán ser reemplazados por servicios equivalentes que ofrezcan los mismos niveles de redundancia, disponibilidad y capacidad de recuperación.

Acápites de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 65

Consulta/Observación:

Se consulta si se aceptarán plataformas equivalentes para la gestión de colas de mensajes, eventos y exposición de APIs, que permitan cumplir con los volúmenes y capacidades operativas requeridas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 66

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si las cantidades de consumo mensual especificadas son referenciales o mandatorias, y si se permitirá plantear un modelo de facturación basado en el uso real, considerando las diferencias de estimación de consumo entre plataformas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 67

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el postor podrá proponer una arquitectura técnicamente equivalente, alineada a los objetivos funcionales establecidos, aunque los componentes o servicios utilizados difieran en su denominación o proveedor.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** IV **Literal:** **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.º 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; en ese sentido, el requerimiento ha sido definido sobre la base de solución en dicha marca, no pudiendo aceptarse solución de otra marca, que no cumpla con la finalidad de lo estandarizado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:46:38

Consulta: Nro. 68

Consulta/Observación:

Se solicita confirmar si el presente requerimiento ha sido formulado conforme a los Lineamientos para el uso de servicios en la nube para entidades del Estado Peruano (D.S. N.º 081-2021-PCM), en especial lo referido a neutralidad tecnológica, portabilidad y eficiencia económica.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: IV Literal: Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara al participante que, conforme lo señalan los TDR incluidos en el numeral 3.2 de la sección específica de las bases, el requerimiento ha sido formulado conforme a los Lineamientos para el uso de Servicio en la nube para Entidades de la Administración Pública del Estado Peruano, aprobado con Resolución de Secretaria de Gobierno Digital N° 001-2018-PCM/SEGDI de fecha 04 de enero de 2018; estableciéndose obligaciones para el cumplimiento del contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.

Entidad convocante : CENTRAL DE COMPRAS PUBLICAS - PERU COMPRAS

Nomenclatura : AS-SM-5-2025-PERU COMPRAS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Contratación del servicio de cloud computing para el desarrollo de software, calidad y producción en el marco de la ejecución de los componentes del proyecto: Mejoramiento de los servicios de la plataforma tecnológica de la Central de Compras Públicas - PERÚ COMPRAS (CUI N° 2363565)

Ruc/código :	20602990797	Fecha de envío :	22/04/2025
Nombre o Razón social :	AMBER CLOUD INC S.A.C	Hora de envío :	23:55:11

Consulta: Nro. 69

Consulta/Observación:

Solicitamos se retire del TDR la exigencia de certificaciones y experiencia de los personal clave de especialista de nube vinculadas exclusivamente a la marca Azure por constituir una restricción injustificada a la libre competencia y contravenir el marco normativo de contrataciones del Estado. Si bien la entidad ha señalado contar con una estandarización sobre dicha tecnología, esta vence en mayo y no cubre el plazo contractual del servicio requerido, lo cual invalida legalmente su exigencia como requisito de calificación. De mantenerse dicha condición, se estaría imponiendo una marca específica sin sustento normativo vigente durante toda la ejecución del contrato, situación apelable conforme a ley, por lo que de no corregirse procederemos con la solicitud de pronunciamiento ante el OECE.

EN SU LUGAR SE PIDE CONSIDERAR NUBES EQUIVALENTES

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: a2 Literal: Página: 43

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que el servicio cuenta con estandarización aprobada mediante Resolución Jefatural N.° 000042-2022-PERÚ COMPRAS-JEFATURA para la solución de hosting de la marca Azure; siendo, asimismo, que se encuentra en proceso de renovación, por lo cual la misma seguirá vigente durante la ejecución del contrato, respondiendo a la necesidad de la Entidad, y cumpliendo con el marco legal aplicable.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna.