

## PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Fecha de envío : 27/12/2023

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Hora de envío : 17:18:54

### Observación: Nro. 1

#### Consulta/Observación:

Se establece que el pago de la contraprestación se realizará en pagos mensuales, sin embargo, en la pág. 33 numeral 9, indica que el proceso de pago es con informe trimestral de actividades.

En razón a lo expresado, solicitamos modificar el numeral 2.6 y sea relacionada a la presentación del informe trimestral para su conformidad y respectivo pago.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.6

Literal: -

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

#### Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante observa referente al pago de la contraprestación donde se ha indicado pagos mensuales, sin embargo el informe de actividades es Trimestral. Al respecto el Comité de Selección precisa que los pagos se realizarán en forma trimestral de acuerdo al informe de actividades, POR LO TANTO SE ACOGE SU OBSERVACION, la misma que será establecida en las Bases Integradas del procedimiento.

#### Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se realizarán los pagos en forma Trimestral de acuerdo al informe de actividades.

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 17:18:54

**Consulta: Nro. 2**

**Consulta/Observación:**

Las bases mencionan la visita de ingeniero de fábrica, cuando el diagnóstico definitivo solicitado formalmente por Essalud, no sea atendido por el contratista en el plazo máximo de 10 días calendario.

Con relación a ello, solicitamos incorporar que la visita sea por un ingeniero de fábrica o personal capacitado en fábrica de marcas existentes en el mercado, con la finalidad permitir una mayor participación y pluralidad de postores para el presente proceso de selección.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 5.6    **Literal:** -    **Página:** 25

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre la visita del Ingeniero de Fábrica cuando el diagnóstico definitivo solicitado formalmente por Essalud no sea atendido por el contratista en el plazo máximo de 10 días calendarios, solicita se incorpore que la visita sea por Ingeniero de Fábrica o personal capacitado en fábrica de marcas existentes en el mercado. Al respecto el Comité de Selección hace saber que lo solicitado corresponde a los Términos de referencia establecidos por el área usuaria, por lo tanto solo se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases del Procedimiento. POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código :	20540726788	Fecha de envío :	27/12/2023
Nombre o Razón social :	STEFANO & MASA S.A.C.	Hora de envío :	17:18:54

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

En aras de fomentar la participación de más postores, solicitamos incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica, ya que los mismos garantizan fiabilidad y el buen funcionamiento al equipo objeto de convocatoria.

En razón a lo expresado, considerar que el equipo tiene una antigüedad mayor de 10 años, por lo que la fabricación de sus repuestos puede estar discontinuados lo que implicaría que exigir que éstos sean únicamente nuevos constituiría un imposible jurídico que direccionaría el proceso a ciertos postores que, por alguna circunstancia en particular, sólo tendrían el acceso a algún repuesto nuevo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.9 Literal: - Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El participante solicita incluir la posibilidad de suministrar repuestos nuevos y/o remanufacturados originales de fábrica , ya que los mismos garantizan fiabilidad y el buen funcionamiento al equipo obejto de la convocatoria. Al respecto el Comité de Selección precida que lo indicado corresponde a los términos de referencia establecidos por el áre usuaria, por lo tanto solo se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases del Procedimiento, debiendo ceñirse a lo indicado en ella. POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 17:18:54

**Consulta: Nro. 4**

**Consulta/Observación:**

Respecto al tiempo de respuesta: atención en el sitio de instalación del tomógrafo computarizado de 16 cortes, menciona que se deberá apersonar en el plazo máximo de 24 horas de la comunicación del evento al contratista vía teléfono o correo electrónico.

En ese sentido, teniendo en cuenta que la mayoría de empresas especializadas en brindar servicios de mantenimiento y soporte técnico a equipos biomédicos se encuentran en la capital del país, es necesario que vuestra entidad considere los tiempos de programación al personal propuesto más aún que el equipo en cobertura se encuentra ubicado en la ciudad de Cajamarca, es por ello, solicitamos considerar los argumentos vertidos y ampliar la atención in situ a cuarenta y ocho horas (48) horas como máximo contados partir de la notificación al contratista.

Asimismo, se debe considerar que las bases no contemplan disposición alguna que exija que los postores deban tener oficina y/o sede en la ciudad de Cajamarca, con lo que se evidencia que la entidad admite la posibilidad que el adjudicatario disponga el traslado de personal hacia la ciudad de Cajamarca, según requerimiento. Por lo tanto, debe considerarse necesariamente la aplicación de el "término de la distancia"; figura legalmente reconocida para la contabilidad de plazos de los contratos en nuestro país.

**Acápite de las bases :** Sección: Especifico      **Numeral:** 12.4      **Literal:** -      **Página:** 36

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el tiempo de respuesta atención en el sitio de instalación del Tomógrafo computarizado, proponiendo que el plazo sea ampliado a 48 horas como máximo contados a partir de la notificación al contratista, debiendo aplicarse el término de la distancia, reconocida para la contabilidad de plazos de los contratos en nuestro país. Al respecto el Comité de Selección precisa que lo solicitado corresponde a los Términos de referencia establecidos por el área usuaria, los cuales no pueden ser modificados por el Comité de Selección, por lo que solo se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases del procedimiento. POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 17:18:54

**Consulta: Nro. 5**

**Consulta/Observación:**

Para el Ingeniero Responsable del Servicio: debe contar con una experiencia de seis (6) años. Sin embargo, este requerimiento puede constituir una disposición desproporcional en relación con el tipo de servicio requerido. Mas aun considerando que en los procedimientos anteriores de esta misma contratación el requerimiento era menor. Por lo que se propone que se establezca lo siguiente:

Cinco (5) años de experiencia contabilizados desde la obtención del título profesional y/o como mínimo cuatro (4) años desde la obtención de su colegiatura.

Esperamos se considere lo antes expuesto y así evitar futuras declaratorias de desierto, en consecuencia, retrasando la atención oportuna de pacientes y reparación del equipo objeto de convocatoria.

Adicionalmente, se debe considerar que el requerimiento formulado por la entidad debe estar alineado a la realidad del servicio a prestar y procurar la libre concurrencia de postores sin imponer disposiciones que, por el contrario, restrinjan la participación de más empresas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.3    **Página:** 41

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre la experiencia del Ingeniero reponsable del servicio en la que se ha establecido seis(6) años . Por lo que solicita se considera una experiencia de cinco (5) años de experiencia contabilizados desde la obtención del título profesional y/o como mínimo cuatro (4) desee la obtención de la colegiatura. Al respecto el Comite de Selección precisa que lo solicitado corresponde a los Términos de Referencia establecidos por el area usuaria, de acuerdo a sus necesidades, por lo que solo se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases del Procedimiento, debiendo ceñirse a lo indicado en ella. OR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 17:18:54

**Consulta: Nro. 6**

**Consulta/Observación:**

Para el Ingeniero Responsable del Servicio: debe acreditar 40 horas lectivas emitidas por fabricante de diferentes marcas en el mantenimiento y/o reparación de tomógrafos.

Bajo lo expuesto, solicitamos al respetable comité de selección que la acreditación sea emitida por fabricante de diferentes marcas en el mantenimiento y/o reparación de equipos iguales y/o similares, considerando como similar a los equipos rayos x digitales, por motivo que pertenecen a la gama de equipos que emiten radiación ionizante y los mismos son considerados como capacitación del segundo personal.

Del mismo modo, exhortamos a la entidad mantener la exigencia respecto a la cantidad de horas detalladas en los requisitos de calificación, evitando incongruencias a lo establecido en el anexo 2.

Adicionalmente, se debe considerar que el requerimiento formulado por la entidad debe estar alineado a la realidad del servicio a prestar y procurar la libre concurrencia de postores sin imponer disposiciones que, por el contrario, restrinjan la participación de más empresas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.2.2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre el Ingeniero Responsable del Servicio, donse se ha indicado acreditar 40 horas lectivas emirtidas por el fabricante de diferentes marcas en el mantenimiento y/o reparación de Tomógrafos.Solicita que la acreditación sea emitida por fabricante de deiferentes marcas en el mantenimiento y/o reparación de equipos iguales y/o similares considerando como similar alos equipos rayos x digitales. Al respecto el Comité de Selección manifiesta que lo solicitado corresponde a los Terminos de Referencia establecidos por el Area usuaria de acuerdo a sus necesidades, por lo tanto solo se considerará lo establecido en las Bases del Procedimiento por lo que deben ceñirse a las mismas. POR LO TANTO SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 17:18:54

**Consulta: Nro. 7**

**Consulta/Observación:**

Para el Ingeniero y/o Bachiller Especializado: debe acreditar 40 horas lectivas emitidas por fabricantes y/o representantes de diferentes marcas del mercado.

Bajo lo expuesto, solicitamos al respetable comité de selección que la acreditación sea emitida únicamente por fabricantes de diferentes marcas en el mantenimiento y/o reparación de equipos iguales y/o similares.

Se debe tener en cuenta que la capacitación solicitada puede ser brindada por cualquiera de los fabricantes de las diferentes marcas.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.2.2    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre la capacitación del Ingeniero y/o Bachiller Especializado debiendo acreditar 40 horas lectivas emitidas. Solicita que la acreditación sea emitida únicamente por fabricantes de diferentes marcas en el mantenimiento y/o reparación de equipos iguales y/o similares. Al respecto el Comité de Selección indica que los solicitado corresponde a los Términos de Referencia establecidos por el área usuaria según sus necesidades, por lo tanto solo se tendrá en cuenta lo establecido en las Bases del Procedimiento. SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20540726788

Nombre o Razón social : STEFANO & MASA S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 17:18:54

**Consulta: Nro. 8**

**Consulta/Observación:**

Dentro de los requisitos de calificación indican presentar el siguiente documento:

Autorización de servicios: instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante, equipo de rayos X de uso médico y dental.

En ese sentido, solicitamos retirar el término "dental" ya que no guarda relación con el servicio a contratar, adicional a ello dicha precisión se deberá tener en cuenta también para la Licencia de importación y/o comercialización.

Por ello se debe considerar lo siguiente: Autorización de servicios: instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante: equipo de rayos X de uso médico.

En concordancia con la Ley N.º 28028, Ley de Regulación del Uso de Fuentes de Radiación Ionizante se establece que las personas que realizan prácticas que supongan exposición a radiaciones ionizantes o con fuentes de radiaciones, deberán contar con la autorización correspondiente de la Autoridad Nacional (IPEN).

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** A    **Página:** 39

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre los requisitos de calificación en los que se ha consignado Autorización de servicios : Instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante, equipo de rayos x de uso médico y dental, en tal sentido solicita retirar el término "dental" ya que no guarda relación con el servicio a contratar. Por ello se debe considerar lo siguiente: Autorización de servicios: instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante: equipo de rayos X de uso médico. Al respecto el Comité de Selección precisa que se tendrá en cuenta lo advertido, y solo se tendrá en cuenta Autorización de servicios: instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante: equipo de rayos X de uso médico. POR LO TANTO SE ACOGE SU CONSULTA .

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Solo se tendrá en cuenta : Autorización de servicios: instalación, mantenimiento y/o reparación de fuentes de radiación ionizante: equipo de rayos X de uso médico



Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20556110175

Nombre o Razón social : SP MEDICAL S.A.C.

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 23:53:06

**Consulta: Nro. 9**

**Consulta/Observación:**

Indica:

¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos

1. Ingeniero y/o bachiller electrónico especializado: 05 (cinco) años de experiencia a partir del título o bachillerato en trabajos o prestaciones de mantenimiento de equipos de tomografía y/o angiografía y/o arco en C y/o resonadores magnéticos y/o equipos de rayos X digital y/o equipos de rayos X con fluoroscopia.¿

Solicitamos al comité de selección, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores considerar también a Ingenieros electrónicos con experiencia en mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos biomédicos.

**Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 14 Literal: B.3 Página: 40**

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre la experiencia del personal clave , para el caso de Ingeniero y/o Bachiller Electrónico especializdao 05 años de expereincia a partir del título o bachillerato. Solicita se considere también a Ingenieros Electrónicos con experiencia en Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos biomédicos.Al respecto el Comite de Selección precisa que lo solicitado corresponde a los términos de referencia establecidos por el Area usuaria de acuerdo a sus necesidades, por lo que solo se considerará lo establecido en las Bases del procedimiento. SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna

Entidad convocante : SEGURO SOCIAL DE SALUD

Nomenclatura : AS-SM-27-2023-ESSALUD/RACAJ-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : CONTRATACION DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO CORRECTIVO ANUAL A TODO COSTO DEL TOMOGRAFO COMPUTARIZADO DEL HOSPITAL II CAJAMARCA

Ruc/código : 20601879663

Nombre o Razón social : SAMU E.I.R.L

Fecha de envío : 27/12/2023

Hora de envío : 23:55:46

**Consulta: Nro. 10**

**Consulta/Observación:**

Indica:

¿EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE

Requisitos

2. Ingeniero y/o bachiller electrónico especializado: 05 (cinco) años de experiencia a partir del título o bachillerato en trabajos o prestaciones de mantenimiento de equipos de tomografía y/o angiografía y/o arco en C y/o resonadores magnéticos y/o equipos de rayos X digital y/o equipos de rayos X con fluoroscopia.¿

Solicitamos al respetable comité de selección, con la finalidad de fomentar una mayor pluralidad de postores considerar también a Ingenieros electronicos con experiencia de 3 años en mantenimiento de equipos biomédicos.

**Acápite de las bases :**    **Sección:** Especifico    **Numeral:** 14    **Literal:** B.3    **Página:** 40

**Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):**

**Análisis respecto de la consulta u observación:**

El participante consulta sobre la experiencia del personal clave, relacionado con el Ingeniero y/o bachiller electrónico especializado cinco (5) años de experiencia a partir del título o bachillerato en trabajo de prestaciones de mantenimiento de equipos de tomografía y/o angiografía, por lo que solicita considerar también a Ingenieros electrónicos con experiencia de 3 años en mantenimiento de equipos Biomédicos.Al respecto el Comité de Selección indica que lo solicitado corresponde a los requisitos de calificación establecidos por el área usuaria de acuerdo a sus necesidades, por lo que solo se considerará lo establecido en las Bases del procedimiento. SE ACLARA SU CONSULTA.

**Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:**

Ninguna