

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código : 20605734651

Fecha de envío : 04/01/2024

Nombre o Razón social : TCO LATAM DEL PERU S.A.C.

Hora de envío : 17:42:14

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Considerando que debido a temas legales y de compliance, que tardaría mucho tiempo que el fabricante nos facilite copias de las certificaciones solicitadas, sírvase confirmar que aceptarán carta del fabricante en la que se indique que se cumple con dichas certificaciones.

Acápite de las bases : Sección: General

Numeral: 2.2.1.1

Literal: e)

Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que no se aceptaran cartas del fabricante. Los postores deberán de presentar las copias de las certificaciones Soc Type 2, Tier 3, ISO 27001, para el inicio del servicio. Los certificados: Safe Harbor y PCI serán retirados del requerimiento.

PRECISIÓN (por sobrepasar los mil caracteres):

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.

- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba (Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III), siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.

- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de... RESPUESTA COMPLETA EN ANÁLISIS POR EXCEDER LOS 1000 CARACTERES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20605734651	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	TCO LATAM DEL PERU S.A.C.	Hora de envío :	17:42:14

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Tomando en cuenta que en el año 2016 quedó sin efecto el acuerdo Safe Harbor entre los Estados Unidos y Europa y fue reemplazada por Privacy Shield el cual fue invalidado en Julio del 2020 y hoy esta siendo reemplazado por el framework de Privacidad de Datos UE-EE.UU (DPF). Dado que ya no están vigentes sírvase confirmar que no será necesario incluirlas dentro de la propuesta.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que los certificados Safe Harbor y PCI seran retirados del requerimiento, por lo que no será necesario incluirlos en la propuesta.

PRECISIÓN (por sobrepasar los 1000 caracteres)

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.
- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba (Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III), siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.
- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de (...) Ver texto completo líneas arriba en Análisis

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:27:49

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Al tratarse de respaldos de correo y productos Microsoft 365, favor de confirmar si los siguientes certificados: PCI y Safe Harbor, pueden ser tratados como opcional, debido a que guardan poca relación con los productos principales de las bases. PCI corresponde a certificado en seguridad para datos de pago de tarjetas (utilizado mayormente en bancos) y Safe Harbor corresponde a la protección de datos personales para personas y región de la Unión Europea. Entiéndase de que dichos certificados solicitados no están relacionados con el requerimiento principal.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que los certificados Safe Harbor y PCI seran retirados del requerimiento, por lo que no será necesario incluirlos en la propuesta.

PRECISIÓN (por sobrepasar los 1000 caracteres):

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.
- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba (Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III), siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.
- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de ...

RESPUESTA COMPLETA EN ANÁLISIS POR EXCEDER LOS 1000 CARACTERES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:27:49

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "La solución ofertada deberá incluir una solución antivirus o podrá ser una solución diferente de antivirus integrada a la solución de backup en nube, que permitirá evitar, buscar, detectar y eliminar virus que pueda incluirse en la plataforma. Toda la solución de backup en nube, en donde se almacenarán la información respaldada debe de tener un sistema de antivirus. Deberá incluir la evidencia de la solución antivirus vigente." Al tratarse de una solución de respaldo del tipo SaaS ya se cuenta con los certificados que garantizan la seguridad y protección de los datos almacenados en sus nubes como el Soc Type 2, Tier 3, ISO 270001, por lo tanto, confirmar si este ítem sería opcional.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Considerando que la solución ofertada podrá incluir una solución antivirus, el área usuaria, precisa que los respaldos tipo SaaS, deberán contar con las certificaciones que garanticen la seguridad y protección de la información respaldada, por lo que, las certificaciones, Soc Type 2, Tier 3, ISO 270001, deberán presentarse para el inicio del servicio. La inclusión de una solución diferente de antivirus es opcional lo que deberá evidenciarlo de forma previa al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará la viñeta siguiente del numeral 5.1 de los términos de referencia, quedando redactada de la siguiente forma: "La solución ofertada podrá incluir una solución antivirus o podrá ser una solución diferente de antivirus integrada a la solución de backup en nube, que permitirá evitar, buscar, detectar y eliminar virus que pueda incluirse en la plataforma. Toda la solución de backup en nube, en donde se almacenarán la información respaldada debe de tener un sistema de antivirus. Deberá incluir la evidencia de la solución antivirus vigente de forma previa al inicio del servicio.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:27:49

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

En las bases se indica: "Debe soportar capacidades de protección antimalware y ransomware SaaS, podrá ser realizado mediante la solución ofertada como antivirus integrado a la solución de backup en Nube." Confirmar si lo solicitado corresponde a una herramienta de detección y protección para los correos entrantes de la entidad en Exchange.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1. Literal: - Página: 20

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa que lo solicitado no es para los correos entrantes, los respaldos deberán de contar con las certificaciones que garantice la seguridad y protección de la informacion respaldada . Por lo que las copias de las certificaciones, Soc Type 2, Tier 3, ISO 270001, deberan presentarse de forma previa al inicio del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará la viñeta siguiente del numeral 5.1 de los términos de referencia, quedando redactada de la siguiente forma: "¿ Podra ser soportar capacidades de protección antimalware y ransomware SaaS, mediante la solución ofertada como antivirus integrado a la solución de backup en Nube. Lo anterior se acredita con las copias de las certificaciones, Soc Type 2, Tier 3 e ISO 27001, que deberán presentarse de forma previa al inicio del servicio."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20553404631	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	DAILY TECHNOLOGY S.A.C.	Hora de envío :	20:27:49

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

Al tratarse de una servicio de respaldo en nube de tipo SaaS, la consola de administración así como sus procedimientos, están diseñados para un uso intuitivo con una interfaz fácil de entender, lo cual permite reducir la curva de aprendizaje sustancialmente. Por lo tanto, confirmar si la cantidad de horas indicados para la capacitación puede reducirse a 04 horas como máximo.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.5. Literal: - Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que la capacitacion se reduce a 08 horas, como maximo.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la absolución se modificará el primer párrafo del numeral 5.5 quedando redactado de la siguiente forma: "El contratista deberá realizar una capacitación de ocho (8) horas como máximo. orientado a la administración del servicio de backup en nube para Microsoft 365, para un mínimo de seis (06) personas:..."

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Solicitan en Documentos para la admisión de la oferta:

e) Copia simple de las certificaciones y reportes requeridos, siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado: PCI, Safe Harbor, Certificación ISO 27001, SOC II Type 2, Centros de Datos Tier III.

En vista que esos documentos el proveedor del Servicio lo proporciona cuando se contrata el servicio, sírvase confirmar que los documentos:

- Copia simple de las certificaciones y reportes requeridos, siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado: PCI, Safe Harbor, Certificación ISO 27001, SOC II Type 2, Centros de Datos Tier III.

Se presentarán a la ejecución del servicio y no en la etapa de presentación de ofertas.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 2.2.1.1 Literal: e) Página: 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que las copias de las certificaciones Soc Type 2, Tier 3, ISO 27001, deberán presentarse de forma previa al inicio del servicio. El requerimiento de los certificados Safe Harbor y PCI serán retirados del requerimiento.

PRECISIÓN (RESPUESTA COMPLETA):

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.

- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba (Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III), siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

-Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.

- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de ...

RESPUESTA COMPLETA EN ANÁLISIS POR EXCEDER LOS 1000 CARACTERES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

Solicitan en Documentos para la admisión de la oferta:

Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información:

- ¿ PCI
- ¿ Safe Harbor
- ¿ Certificación ISO 27001
- ¿ SOC II Type 2
- ¿ Centros de Datos Tier III

Para la presentación de oferta, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba, siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

En vista que esos documentos el proveedor del Servicio lo proporciona cuando se contrata el servicio, sírvase confirmar que los documentos:

- Copia simple de las certificaciones y reportes requeridos, siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado: PCI, Safe Harbor, Certificación ISO 27001, SOC II Type 2, Centros de Datos Tier III.

Se presentarán a la ejecución del servicio y no en la etapa de presentación de ofertas.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: -- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que las copias de las certificaciones Soc Type 2, Tier 3, ISO 27001, deberan presentarse para el inicio del servicio. El requerimiento de los certificados Safe Harbor y PCI serán retirados del requerimiento

PRECISIÓN (RESPUESTA COMPLETA):

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.

- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba (Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III), siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

-Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.

- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de (...) RESPUESTA COMPLETA EN ANÁLISIS POR EXCEDER LOS 1000 CARACTERES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20607753602	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	GRUPO D2D SOLUTIONS S.A.C.	Hora de envío :	21:12:28

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Solicitan:

La solución deberá permitir la ejecución pruebas de vulnerabilidades automáticas o manuales (mediante herramientas o software de externos), las mismas que deberán realizarse en forma coordinada para determinar el alcance y tipo de pruebas a realizar, no debiéndose incluir en la solución ofertada

Sírvase precisar que este requerimiento se refiere a que la ENTIDAD mediante sus propias herramientas o software externos ejecutaran pruebas de vulnerabilidad sin necesidad de instalar algún componente o agente o programa en los componentes de la nube del servicio propuesto; todo esto debido a que, nuestra solución a proponer, es una solución completa, segura, inmutable y cerrada que no permite la integración o instalación con otras herramientas o software por Compliance de seguridad.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: -- Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria, precisa, que se ejecutarán sin la necesidad de instalar algún componente o agente. La ejecución de prueba de vulnerabilidades será en coordinación con nuestro Departamento de Seguridad de Información (DSTI) de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) y el contratista.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se modificará la última viñeta del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- La solución deberá permitir la ejecución de pruebas de vulnerabilidades automáticas o manuales (mediante herramientas o software de externos) y que se ejecutarán sin la necesidad de instalar algún componente o agente. La ejecución de prueba de vulnerabilidades será en coordinación con el Departamento de Seguridad de Información (DSTI) de la Gerencia de Tecnologías de Información (GTI) y el contratista.

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20607017647	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	CLOUD SOLUTIONS AND IT MANAGEMENT S.A.C.	Hora de envío :	22:23:20

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Solicitan:
la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información:

- ¿ PCI
- ¿ Safe Harbor
- ¿ Certificación ISO 27001
- ¿ SOC II Type 2
- ¿ Centros de Datos Tier III

Para la presentación de oferta, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba, siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado

Dado que estos documentos el proveedor de servicio lo proporciona una vez se haya contratado el servicio por lo que solicitamos confirmar que dichas copias de certificaciones se presentaran en la ejecución del servicio.

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: 5.1 Literal: -- Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que las copias de las certificaciones Soc Type 2, Tier 3, ISO 27001, deberán presentarse para el inicio del servicio. El requerimiento de los certificados Safe Harbor y PCI serán retirados del requerimiento.

PRECISIÓN (RESPUESTA COMPLETA):

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.
- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de las certificaciones y reportes requeridos líneas arriba (Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III), siendo obligación del proveedor mantenerlos vigentes durante todo el servicio contratado.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Con motivo de la integración se eliminará lo señalado inicialmente como numeral 2.2.1.1 e) del capítulo II de la sección específica de las bases que requería copia simple de certificaciones y reportes para la presentación de oferta.

Con motivo de la integración se modificará viñetas del numeral 5.1 de los términos de referencia quedando redactado de la forma siguiente:

- Las copias de información deben estar protegidas por las medidas de necesidad de seguridad necesarias para garantizar la confidencialidad de toda la información almacenada, la solución deberá cumplir con los siguientes estándares de seguridad, relevantes a la zona o región desde donde se provee el servicio con respecto a la conservación de datos y manejo de la información: Certificación ISO 27001, SOC II Type 2 y Centros de Datos Tier III.
- De forma previa al inicio del servicio, el postor deberá presentar copia simple de (...) RESPUESTA COMPLETA EN ANÁLISIS POR EXCEDER LOS 1000 CARACTERES

Entidad convocante : SUPERINTENDENCIA DE BANCA, SEGUROS Y AFP

Nomenclatura : AS-SM-57-2023-SBS-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Suscripción de servicio de respaldo de correo electrónico en nube

Ruc/código :	20600981430	Fecha de envío :	04/01/2024
Nombre o Razón social :	BIGSECURE S.A.C.	Hora de envío :	22:32:02

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Dice :
B.EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD

Requisitos:
El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 150,000.00 ciento cincuenta mil y 00/100 Soles), por la venta de bienes iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de la presentación de ofertas que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.

Se consideran servicios similares a :
...

Consulta :
Con el objeto de lograr la mayor participación de postores, solicitamos se sirvan confirmar que también se aceptarán como servicios similares a los siguientes :

- ¿CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO, MENSAJERÍA Y SITE COLABORATIVO A TRAVÉS DE LA NUBE DE INTERNET. INCLUYE: OFFICE 365 BUSINESS ESSENTIALS.
- ¿CONTRATACION DEL SERVICIO DE MICROSOFT 365 (antiguamente llamado OFFICE 365) PARA EL PROGRAMA NACIONAL CUNA MAS.
- ¿ADQUISICION DE LICENCIAS DE SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS SERVER O EQUIVALENTE PARA EL PROGRAMA PARA LA GENERACION DE EMPLEO SOCIAL INCLUSIVO TRABAJA PERU.
- ¿CONTRATACION DE SERVICIO DE SERVICIO DE SUITE DE HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD Y COLABORACION EN LA NUBE.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 3.2. Literal: B Página: 29

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La área usuaria, precisa que la experiencia solicitada es en backup SaaS, la experiencia solicitada a incorporar como servicio similar corresponde a Ofimática, no correspondiendo al fin del proceso al no ser servicios similares al servicio a contratar, backup SaaS. Por lo tanto no se acepta experiencia en ofimática.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:
No corresponde