

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

1. Este servicio está orientado totalmente a la Compañía Dolphin Telecom que es la única que brinda esta tecnología.

Acápito de las bases : **Sección:** General **Numeral:** 5 **Literal:** 5.1 **Página:** 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta Gerencia no acoge la consulta. dado que no es objetiva, y no cumple los lineamientos establecidos en la normativa de contrataciones, la cual establece que, "Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto a las bases", (numeral 72.1 del Artículo 72 del Reglamento de la Ley de Contratación del Estado)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Observación: Nro. 2

Consulta/Observación:

2. Según pagina 24 ítem 4 La finalidad del concurso de acuerdo a lo que indica en las bases ¿ La contratación de servicios de Comunicación Troncalizado Digital Tetra Para Seguridad, Operaciones Críticas Y Atención En Situaciones De Emergencia de La Gerencia De Seguridad Ciudadana de la Municipalidad de Puente Piedra.¿, la consulta es como han determinado que la solución Tetra es la mejor, existiendo ya en este momento tecnologías mas avanzadas como el PoC (Ptt over Celular) que ofrece los mismos servicios que La Entidad desea a precios mejores y con características superiores.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: 4 Literal: 4 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

La Observacion en Cuestión se encuentra establecida en la pagina 20, asi mismo el comité de selección establece que, de conformidad al numeral 29.8 del Art. 29 del RLCE, el area usuaria es el responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad tecnica y el cumplimiento de la finalidad publica relacionada a la necesidad actual de la Entidad. Por esta razon y mediante un estudio de mercado se determino que la tecnologia tetra cuenta con las características optimas para brindar un mejor servicio de Seguridad Ciudadana Integral en toda la jurisdicción del distrito, considerando también otras jurisdicciones en caso de emergencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

Cuáles son los niveles de calidad de servicio que solicitan para el presente concurso? Ante una posible falla de una Estación Base Tetra que cubre el distrito de Lima ¿Cuál sería el tiempo de respuesta para resolver el problema? Actualmente cuenta la municipalidad provincial de LIMA con un servicio TETRA? Si fuese así indicarnos quién es actualmente su proveedor.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité conjuntamente con el área usuaria establece que este proceso esta determinado para el DISTRITO DE PIEDRA, así mismo las características y alcances del servicio se encuentran detalladas en el numeral 5.1.2 del CAPITULO III, REQUERIMIENTO de las Bases.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

4. ¿Siendo Dolphin el único Operador Troncalizado con Red desplegada y que brinda servicio troncalizado en Lima se estaría configurando un caso de una competencia incompatible ya que existe un solo Operador que brinda el Servicio Tetra en Lima (Operador Monopólico y Dominante). no han tomado ninguna medida para ampliar la pluralidad de postores aceptando postores con tecnología PoC Híbrida (DMR/ 3G LTE). Podrían explicarnos porque esta discriminación?

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Esta Gerencia establece que se realizó una indagación de mercado en el rubro, por esta razón no se estaría infringiendo la Ley de Contrataciones del Estado, ni se incurre en un acto de discriminación.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

5. ¿Ha indagado la Entidad por alternativas de Solución de comunicaciones radiales como por ejemplo PoC (Ptt over Celular) que son más modernas, eficientes y económicas con el fin de lograr una eficiencia técnica /económica para la entidad dentro de los principios de las reglas de Contrataciones del Estado que indica existir una racionabilidad y eficiencia en el gasto y una apertura de tecnologías que aseguren la libre competencia?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El área usuaria establece que de conformidad al Artículo 29 numeral 29.8 de RLCE, es el responsable de la adecuada formulación del requerimiento, debiendo asegurar la calidad técnica y reducir la necesidad de su reformulación por errores o deficiencias técnicas que repercutan en el proceso de contratación, así mismo el criterio y análisis adoptado para realizar el informe técnico y optar por la TECNOLOGIA TETRA, están orientados al cumplimiento de los fines, metas y objetivos de la Entidad. respetando los lineamientos establecidos por el RLCE y normas complementarias.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 6

Consulta/Observación:

6. El Ministerio del Interior mediante Decreto Supremo que aprueba la Política Nacional Multisectorial de Seguridad Ciudadana al 2030 DECRETO SUPREMO N.º 006-2022-IN estandarizo el Sistema TETRA de la PNP para los servicios de seguridad ciudadana en ese sentido el proceso que ustedes convoca está orientado y dirigido a adquirir los servicios de un operador. Solicito a ustedes se publica la resolución de alcaldía o resolución de concejo que autoriza a trasgredir la normativa legal vigente

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección establece que, de conformidad al Artículo 72. Consultas, observaciones e integración de bases del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, el cual dice: "72.1. Todo participante puede formular consultas y observaciones, a través del SEACE, respecto de las bases. Las consultas son solicitudes de aclaración u otros pedidos de cualquier extremo de las bases..." En este sentido estricto, la presente consulta no se enmarca dentro de lo que establece el Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, debido a que no se relaciona con alguna de las especificaciones y/o requerimientos desarrollados dentro de las bases de este proceso, asimismo el servicio licitado es de acuerdo a las necesidades del área usuaria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

La finalidad del concurso de acuerdo a lo que indica en las bases ¿ Es contar con un sistema moderno y eficiente de radio tetra con GPS¿ la observación es que actualmente en el mercado se proveen sistema de radios portátiles de banda ancha mucho mas actuales, independiente y eficiente a los radio de banda angosta TETRA solicitados. Incluso ya varias municipalidades se han sumado a esta tecnología más vigente como es el sistema PoC con resultado óptimos tanto en las labores de seguridad y monitoreo GPS.

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El Comité de Selección establece que, el área usuaria es el unico reponsable de la evaluación desarrollo y formulación del requerimiento, teniendo en cuenta la necesidad actual de la Entidad, siendo asi el requemiento cumple con todos las especificaciones necesariarias para cumplir con la finalidad publica, Por lo tanto esta gerencia no acoge la consulta, por que no es objetiva y no guarda relación con lo establecido en la Ley de Contrataciones.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

En caso de una emergencia, conmoción social, catástrofe en el distrito de Lima ¿Cómo la Entidad asegurará tener canales disponibles en la red del Operador de Tetra ya que Dolphin único operador de Tetra tiene un concesión a titulo secundario y además su sistema no es totalmente y completamente redundante ya que Dolphin no cuenta con documentos que certifiquen lo que indica verbal y por escrito ?

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 3.1 Página: 24

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de selección establece que el postor ganador tiene que brindar el servicio cumpliendo los alcances establecidos en las Bases. Siendo este el unico responsable de los vicios o defectos en el transcurso de la ejecución del servicio, . Adicionalmente se indica que, los compromisos (obligaciones) y acuerdos como cualquier operador de telecomunicaciones, se plasman por escrito, que afianza el cumplimiento en forma legal y transparente, que de no cumplirse se aplican las penalidades correspondientes.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

En la página 27 de las Bases se indica: Podrían indicar si los postores cotizantes son empresas que han presentado cotizaciones de acuerdo a los TDR, donde se destaca según las bases que deben cumplir con haber facturado equivalente S/ 250,000.00 (Doscientos cincuenta mil con 00/100 Soles), por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante los ocho (8) años anteriores a la fecha de presentación, siendo los servicios similares a los siguientes servicios de radio Troncalizado en general y/o telefonía y servicio de radiocomunicación Móvil Troncalizado

Acápíte de las bases : Sección: General Numeral: 1 Literal: c Página: 27

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El detalle de la consulta se encuentra en la pagina 23, así mismo el comité de selección y el área usuaria establece que, los postores cotizantes deben cumplir con todos los alcances detallados en la Bases, siendo así que el postor ganador debe cumplir con el ITEM C Requisitos de Calificación del Capítulo III, experiencia en el rubro que se solicita tanto como en el servicio y la venta iguales o similares al objeto de convocatoria.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE PUENTE PIEDRA

Nomenclatura : AS-SM-6-2023-CS-MDPP-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : Servicio de Contratación de Radio Troncalizado Digital, solicitado por la Gerencia de Seguridad Ciudadana

Ruc/código :	20601130158	Fecha de envío :	03/03/2023
Nombre o Razón social :	GALAXY COMUNICACIONES S.A.C.	Hora de envío :	17:11:50

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

12. En la página 25 de las Bases se indica: El servicio debe ser ininterrumpido las 24 horas durante la vigencia del contrato. La consulta es como han determinado que el sistema de Radio TETRA garantiza las comunicaciones 24 horas cuando hay registros como en el terremoto del 2007 donde las comunicaciones de las radios fallaron.

Acápites de las bases : Sección: General Numeral: 5 Literal: 5.1.2 Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El comité de Selección establece que de acuerdo a las bases del proceso, Literal N), del numeral 5.1.2 CARACTERISTICAS Y ALCANCE DEL SERVICIO, CAPITULO III REQUERIMIENTO, "El servicio deberá ser ininterrumpido las 24 horas del día durante la vigencia del contrato", de no cumplir con lo establecido en dicho ITEM, se le aplicara las penalidades correspondientes

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null