

PLIEGO DE ABSOLUCIÓN DE CONSULTAS Y OBSERVACIONES

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 1

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si cuentan con servicios de internet satelital en las 8 instalaciones y en caso de contar por favor confirmar si cuentan con Losa de concreto, pararrayos o pozo a tierra en las sedes?

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se cuenta con internet satélite en los 8 Centros de emergencia Mujer, asimismo no se cuenta con losa de concreto, pararrayos o pozo a tierra

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 2

Consulta/Observación:

Confirmar que la entidad cuenta con energía estabilizada, pozo a tierra y pararrayos en cada sede, los cuales pueden ser utilizados por el postor ganador?

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 6.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se precisa que se cuenta con energía estabilizada, sin embargo no se cuenta con pozo a tierra y pararrayos en cada uno de las sede

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 3

Consulta/Observación:

La entidad solicita que los servicios y el equipo debe permitir conexión simultanea hasta de 5 usuarios ya sea por red LAN o Wifi, dado esto indicar si es necesario la instalación de 5 puntos de red para los usuarios del servicio?

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puntos y usuarios cableados por red LAN deberán conectarse al Switch administrable proporcionado por el postor, considerar en su propuesta la instalación de hasta 5 puntos cableados por localidad

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 4

Consulta/Observación:

La entidad solicita que los servicios cuenten con un ancho de banda mínimo de 20/10 Mbps por puntos, sin embargo dentro de nuestra experiencia, el servicio esta sobredimensionado para 5 personas y encarece la solución por lo que solicitamos a la entidad que pueda considerar un ancho de banda de 4/2 Mbps o 6/2 Mbps.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la solicitud del postor, se requiere la velocidad especificada en las bases, un ancho de banda mínimo de 20/10 Mbps por puntos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 5

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que la solución requerida corresponde a un enlace de internet y no de datos?

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 3.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que el servicio requerido como se indica en las bases es el servicio de Internet.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: **Nro. 6**

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad especificar si los anchos de banda mencionados pueden llevar algún overbooking para reducir costos de la solución o si deben entregarse al 100% del garantizado.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los servicios proporcionados por el postor debe cubrir el 100% de ancho de banda en los lugares descritos.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 7

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad aclarar si la atención dentro de las primeras 24 horas será de manera remota/telefónica o presencial.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 3.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la primera comunicación y generación de ticket de atención será remota.
Así mismo el primer diagnóstico y solución de la avería será de forma remota Telefónica.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 8

Consulta/Observación:

"Se solicita a la Entidad se sirva Indicar que la disponibilidad técnica indica capacidad de brindar conectividad a 5 usuarios o la solución involucra hacer el tendido del cableado estructurado para cinco puntos. Sírvasse precisar."

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.2 Página: 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los puntos y usuarios cableados por red LAN deberán conectarse al Switch administrable proporcionado por el postor, considerar en su propuesta la instalación de hasta 5 puntos cableados por localidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 9

Consulta/Observación:

Los TDR indican que: para el cumplimiento del servicio y la finalidad pública del proceso, el postor deberá cubrir con el 100% según el Anexo 1 ¿ sírvase indicar que los postores deben presentar un mapa de cobertura (foot print) del satélite en el que estarán proporcionando el servicio, a fin de garantizar la cobertura al 100%

Acápíte de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.1 Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que los postores NO deben incluir un mapa de footprint o pisada, solo deben garantizar que los servicios proporcionados por el postor deben cubrir el 100% de ancho de banda (20Mbps/10Mbps) en los lugares descritos (Todas las Sedes)

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 10

Consulta/Observación:

Favor indicar si la entidad requiere implementar un equipo wifi indoor?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III

Literal: 6.1

Página: 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que la conectividad wifi requerida es indoor

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 11

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad si requieren gabinete para la instalación de los equipos de la solución?

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** Cap III **Literal:** 6.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

El postor debe considerar en su propuesta todos los materiales y equipos necesarios para la puesta en marcha del servicio

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 12

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar si en caso de requerir losa de concreto se contará con un espacio disponible mínimo de 2x2 mts.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que se prestará las facilidades necesarias al postor para la ejecución de los trabajos requeridos en la puesta en marcha del servicio.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 13

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad indicar cual es la distancia desde el gabinete al punto de instalación de la antena?

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 6.1 **Página:** 22

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el postor debe considerar una distancia de 25 metros como mínimo

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 14

Consulta/Observación:

Se indica un plazo de implementación de 30 días, se solicita a la entidad considerar por lo menos 45 días para la implementación considerando que son sitios ubicados en zonas selváticas y de difícil acceso.

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 9 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la consulta. La instalación del servicio debe realizarse en el plazo establecido en los Términos de Referencia. Los equipos se entregarán e instalarán en un plazo máximo de treinta (30) días calendario al día siguiente de perfeccionado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 15

Consulta/Observación:

Se solicita a la entidad confirmar que los equipos entregados estarán en calidad de comodato y los mismos serán responsabilidad de la entidad en caso de Robo, perdida o mala manipulación de los mismos que genere daño en los equipos e inoperatividad del servicio.

Acápites de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 7 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se confirma que los equipos serán en calidad de comodato.
Asimismo, en caso de Robo, pérdida o mala manipulación de los mismos que genere daño en los equipos e inoperatividad del servicio lo asumirá la Entidad.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20557158406	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	AXESS NETWORKS SOLUTIONS PERU S.A.C.-AXESS PERU S.A.C.	Hora de envío :	18:52:58

Consulta: Nro. 16

Consulta/Observación:

"La entidad indica que: El tiempo máximo de resolución de fallas o averías en los equipos será de 24 horas o 1 día calendario y en provincia 03 días calendario después de emitido el reporte en el Operador. Transcurrido dicho periodo sin obtener una solución definitiva, el proveedor proporcionará en reemplazo un equipo de características iguales o similares o superiores y de la misma u otra marca del equipo ofertado.

Se solicita a la entidad que dentro de los plazos otorgados para resolución de las averías no se incluya las demoras por vuelos o transportes marítimos que se deben realizar para llegar a las sedes que no son atribuibles al postor"

Acápite de las bases : Sección: Especifico Numeral: Cap III Literal: 7 Página: 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se acoge parcialmente la solicitud, los tiempos de reposición serán los indicados en las bases y el tiempo de traslado se computará por separado. Los tiempos de reposición 3 días y tiempo de traslado 3 días ampliables con base a informe sustentativo de tiempo de traslado y disponibilidad de los transportes necesarios emitidos por el postor ganador y dirigido al área de informática y/o abastecimiento de la institución.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

Se acoge parcialmente la solicitud, los tiempos de reposición serán los indicados en las bases y el tiempo de traslado se computará por separado. Los tiempos de reposición 3 días y tiempo de traslado 3 días ampliables con base a informe sustentativo de tiempo de traslado y disponibilidad de los transportes necesarios emitidos por el postor ganador y dirigido al área de informática y/o abastecimiento de la institución.

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:16:35

Observación: Nro. 17

Consulta/Observación:

Con el objetivo de promover la pluralidad de postores, sírvase considerar características del servicio de internet satelital de diversas sub tecnologías como banda ka, ku, C y otras que brinden el servicio satelital objeto de la convocatoria.

Acápites de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 6 **Literal:** 6.1 **Página:** 21

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, en las bases se indica el servicio de Internet satelital que cumpla con los términos de referencia.

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:16:35

Observación: Nro. 18

Consulta/Observación:

Considerando la cantidad de puntos a instalar, el despliegue logístico a diversos lugares de la selva del Perú, el desplazamiento por medio fluvial, las pruebas de conectividad. Sírvasse considerar un plazo mínimo de instalación de 60 días calendario.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 9 **Literal:** 2 **Página:** 23

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación.
La instalación del servicio debe realizarse en el plazo establecido en los Términos de Referencia.
Los equipos se entregarán e instalarán en un plazo máximo de treinta (30) días calendario al día siguiente de perfeccionado el contrato

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:16:35

Observación: Nro. 19

Consulta/Observación:

Conforme a los términos de referencia se indica en el numeral 2.2.1.1. Los documentos de presentación obligatoria para los postores.

Considerando que las Bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "El comité de selección no podrá exigir al postor la presentación de documentos que no hayan sido indicados en los acápite ¿Documentos para la admisión de la oferta¿, ¿Requisitos de calificación¿ y ¿Factores de evaluación¿.

Agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para la admisión de la oferta aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.2.1.1. del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases. Toda vez que los requerimientos que no estén consignados en ninguno de los acápite anteriores, la entidad no podrá exigirlos como parte de la propuesta del postor y, por tanto, en virtud al principio de transparencia, dicho enunciado deberá ser eliminado para (i) no generar confusión en cuanto a la documentación obligatoria a presentar como parte de la oferta del postor, y (ii) evitar así una eventual nulidad del procedimiento de selección.

Acápite de las bases : Sección: Especifico **Numeral:** 2.2.1 **Literal:** 2.2.1.1 **Página:** 16

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

Se aclara que el comité evaluará toda la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta, 3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN y todo aquello que forme parte de la Integración de Bases que serán reglas definitivas para la evaluación del comité de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código :	20513447079	Fecha de envío :	13/09/2023
Nombre o Razón social :	COLINANET SOCIEDAD ANONIMA	Hora de envío :	19:16:35

Observación: Nro. 20

Consulta/Observación:

Considerando que las bases estandarizadas aprobadas mediante Directiva N°001-2019-OSCE/CD establecen que "La Entidad no puede exigir documentación o información adicional a la consignada en el presente numeral para el perfeccionamiento del contrato", agradeceremos confirmar que solo se considerarán documentos de presentación obligatoria para el perfeccionamiento del contrato aquellos que se encuentran señalados en el numeral 2.4 del Capítulo II - Del Procedimiento de selección, de las Bases.

Acápite de las bases : **Sección:** Especifico **Numeral:** 2 **Literal:** 2.4 **Página:** 18

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

se clara que para el perfeccionamiento del contrato se requerirá lo solicitado en el numeral 2.4. REQUISITOS PARA PERFECCIONAR EL CONTRATO y todo aquello que forme parte de la integración de bases a causa de la absolución de consultas y observaciones, las mismas que serán reglas definitivas para el mencionado procedimiento de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante : PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS

Nomenclatura : AS-SM-7-2023-AURORA-1

Nro. de convocatoria : 1

Objeto de contratación : Servicio

Descripción del objeto : SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA

Ruc/código : 20603322542

Nombre o Razón social : SATCOM DEFENSA S.A.C

Fecha de envío : 13/09/2023

Hora de envío : 20:51:02

Observación: Nro. 21

Consulta/Observación:

OBSERVACION N°1

Se observa que la Entidad no está considerando la Capacidad legal para la prestación del servicio objeto de la presente convocatoria como es el ¿Servicio de Internet Satelital¿, el servicio requerido por la Entidad es uno público de telecomunicaciones, clasificado por el TUO de la Ley de Telecomunicaciones, el cual para ser comercializado requiere que la persona natural o jurídica cuente con el correspondiente título habilitante representado por el CONTRATO DE CONCESIÓN otorgado por el Ministerio de Transportes y comunicaciones, cuya prestación obliga al prestador al pago en favor del Estado del correspondiente canon y tasas derivadas, así como derechos ante organismos como el Pronatel y Opsitel.

La capacidad legal está relacionada con la atribución con la que debe contar el proveedor para poder llevar a cabo la actividad materia de contratación, este es el caso de las actividades reguladas por normas en las cuales se establecen determinados requisitos que las empresas deben cumplir a efectos de estar habilitadas para la ejecución de determinado servicio o estar autorizadas para la comercialización de ciertos bienes en el mercado.

Por lo anterior, y en consideración a que la Ley de Contrataciones con el Estado y su Reglamento preceptúan la obligación de que en el requerimiento se consideren adicionalmente las exigencias previstas en leyes, reglamentos técnicos, normas metrológicas y/o sanitarias, reglamentos y demás normas que regulan el objeto de la contratación con carácter obligatorio; el postor debe acreditar que cuenta con Título habilitante otorgado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones para la prestación del servicio público de telecomunicaciones, de acuerdo al objeto de la convocatoria ¿Servicio de internet ¿ conforme a lo siguiente:

Requisitos:

* El postor deberá contar con Concesión Única para la prestación de servicios públicos de Telecomunicaciones; emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

*El postor deberá contar con Certificado de Inscripción en el Registro para Servicio de Valor Añadido para la prestación de los servicios de Conmutación de Datos por paquetes internet, Teleproceso y Procesamiento de Datos, emitida por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones.

Acreditación:

*Copia simple de Contrato de Concesión Única para la prestación de servicios públicos de Telecomunicaciones o Resolución Ministerial para brindar el Servicio Público.

*Copia simple del Certificado de Inscripción en el Registro de Valor Añadido, para la conmutación de datos por paquetes (internet).

Acápite de las bases : Sección: General Numeral: 17 Literal: A Página: 25

Artículo y norma que se vulnera (En el caso de Observaciones):

Análisis respecto de la consulta u observación:

No se acoge la observación, teniendo en cuenta que el Artículo 2 literal a) de la Ley de Contratación del Estado señala que: Las Entidades promueven el libre acceso y participación de proveedores en los procesos de contratación que realicen, debiendo evitarse exigencias y formalidades costosas e innecesarias. Se encuentra

prohibida la adopción de prácticas que limiten o afecten la libre concurrencia de proveedores.

Asimismo, en la Capacidad Legal se está ya solicitante al postor presentar la autorización vigente para brindar el servicio de Internet Satelital emitido por la autoridad competente.

Se aclara que el comité evaluara toda la documentación requerida en el numeral 2.2.1.1. Documentos para la admisión de la oferta,3.2. REQUISITOS DE CALIFICACIÓN y todo aquello que forme parte de la Integración de Bases que serán reglas definitivas para la evaluación del comité de selección

Precisión de aquello que se incorporará en las bases a integrarse, de corresponder:

null

Entidad convocante :	PROGRAMA NACIONAL CONTRA LA VIOLENCIA FAMILIAR Y SEXUAL - PNCVFS
Nomenclatura :	AS-SM-7-2023-AURORA-1
Nro. de convocatoria :	1
Objeto de contratación :	Servicio
Descripción del objeto :	SERVICIO DE INTERNET SATELITAL PARA OCHO (08) CENTRO DE EMERGENCIA MUJER DEL PROGRAMA NACIONAL - AURORA
